

ИНФОРМАЦИЯ ПО РЕДА НА ЗАКОНА ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ФИНАНСОВИ УСЛУГИ ОТ РАЗСТОЯНИЕ /ЗПФУР/ ПРИ СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ДОГОВОРИ

1. Информация за доставчика/ците:

а/„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул.„Цариградско шосе“ № 47А, тел. 0700 123 32, e-mail: info@groupama.bg, притежаващо разрешение за извършване на застрахователна дейност: № 01-03/05.05.2005 г., издадено от Комисия за финансов надзор, гр. София, ул. "Будапеща" № 16.

б/„БАНКА ДСК“ АД, ЕИК 121830616, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ № 19, тел. 070010 375, факс: (+359 2) 90 76 499; e-mail: call_center@dskbank.bg, в случаите когато посредници в качеството му на застрахователен агент при сключване на застраховката.

2. Описание на основните характеристики на финансовата услуга: Застраховка „Помощ при пътуване“.

3. Обща цена на финансовата услуга /размер на застрахователната премия/: Застрахователната премия се определя съгласно Тарифа на Застрахователя, в зависимост от територията на валидност, застрахователната сума, срока на престой, целта на пътуването, възрастта на застрахованото лице и избраното застрахователно покритие.

4. Други разходи:

- данък върху застрахователната премия - 2%.

5.Период от време, през който предоставената информация е валидна: до приемане на офертата, но не повече от 1 месец от получаване на офертата.

6.Начин на плащане и изпълнение на услугата: Застрахователната премия се заплаща от Застраховачия по банков път, еднократно, в пълен размер, при сключването на застраховката.

7.Право на отказ от сключения договор: до 14 дни считано от датата на сключване на застрахователния договор, чрез изпращане на писмено уведомление до Застрахователя. Застрахователният договор се счита за прекратен считано от датата на уведомяване за упражняване на правото на отказ. При упражняване на правото си на отказ, ползвателят на застрахователна услуга дължи на застрахователя частта от застрахователната премия, съответна на периода, през който застрахователя е носил риска, ако не е настъпило застрахователно събитие. При неупражняване правото на отказ от сключения застрахователен договор, той продължава своето действие за договорения срок. Правото на отказ не се прилага по отношение на застрахователни договори във връзка с пътуване, багаж или други краткосрочни застрахователни договори със срок, по-малък от 1 месец.

8.Срок на договора: 12 месеца от началната дата на валидност на договора или по-кратък срок договорен между страните.

9.Право на страните да прекратят договора предсрочно или едностранно:

- при изчерпване на уговорените в полицата лимити на отговорност или при изплащане на пълния размер на договорената застрахователна сума;

- по искане на Застраховачия.

10. Практически указания за упражняване правото на отказ от сключения договор:

изпращане на писмена молба на имейл адрес info@groupama.bg или на адрес гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, ет. 3, бл. В, офис Групама, с посочване на номера на полицата и представяне на удостоверение за лична банкова сметка.

11. Приложим закон към договора за предоставяне на финансови услуги от разстояние: българското законодателство.

12. Компетентна юрисдикция: български съд.

13. Език, на който се предоставят условията на договора и преддоговорната информация по този член: български език.

14. Език, който доставчикът се задължава със съгласието на потребителя да използва за комуникация по време на действие на договора: български език.

15. Извънсъдебни способности за решаване на потребителски спорове: Всеки ползвател на застрахователни услуги може да се обърне към Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, чрез подаване на заявление в писмена форма до Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) на следните адреси: гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А, тел.: 02/ 9330 588; e-mail: adr.ins@kzp.bg.

16. Ползвателят на застрахователни услуги има право през цялото време на действие на договора да получи на адрес гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, ет. 3, бл. В, офис Групама, условията на договора на хартиен носител, когато изрично заяви това.

17. При избор от ползвателя на застрахователна услуга на начало на периода на застрахователно покритие по застраховката в рамките на 14 дневния срок за упражняване на право на отказ от сключения застрахователен договор, се счита, че ползвателят дава изрично съгласието си, по смисъла на чл. 13, ал. 1, изр. 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, изпълнението на застрахователния договор да започне преди изтичането на срока за упражняване правото му на отказ.