

# **ЗАСТРАХОВКА „ИНДУСТРИАЛЕН ПОЖАР И ДРУГИ ЩЕТИ НА ИМУЩЕСТВОТО“**



- 1. ИНФОРМАЦИОНЕН  
ДОКУМЕНТ ЗА  
ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ  
ПРОДУКТ**
- 2. ИНФОРМАЦИЯ ЗА  
ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**
- 3. ВАШИТЕ ПРАВА**
- 4. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА  
ПОВЕРИТЕЛНОСТ**
- 5. ОБЩИ УСЛОВИЯ**
- 6. АНАЛИЗ НА  
ПОТРЕБНОСТИТЕ НА КЛИЕНТА**



REF N 9100 07 23

# Застраховка на имущество

## Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: „Индустриален пожар и други щети на имуществото“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

### Какъв е видът на застраховката?

Предмет на застраховката са: сгради, МСО, ел.компютърна техника, ст.инвентар, др.DMA, транспортни средства без ДК№, стоки, материали, продукция, незавършено производство, чуждо имущество.



### Какво покрива застраховката?

#### Основно покритие

- ✓ Клауза „А“ – пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, не-гови части или товар.

#### Допълнителни покрития

Клауза „Б“ – бедствия - буря (падане на дървета и клони), градушка, проливен дъжд, наводнение, увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед и/или измръзване.

Клауза „Д1“ – земетресение

Клауза „Д2“ – изтичане на вода и пара;

Клауза „Д3“ – свличане или срутване на земни пластове и/или вреди от подпочвени води;

Клауза „Д4“ – увреждане на имущество вследствие удар от превозно средство или животно;

Клауза „Д5“ – чупене на стъкла, витрини, реклами надписи и табели;

Клауза „Д6“ – злоумишленни действия на трети лица.

Клауза „Д7“ – внезапно изтичане на вода от спринклерни инсталации.

Клауза „Д8“ – увреждане от действие на морски вълни.

Клауза „Д9“ – късо съединение и/или токов удар.

Клауза „Д10“ – ударна/звукова вълна.

Клауза „Д11“ – авария с товарни и разтоварвани машини при товарене и разтоварване

Клауза „Деклариране на материални запаси“.

Клауза „К“ – кражба чрез взлом

Клауза „К1“ – въоръжен грабеж

Клауза „К2“ – вандализъм



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Не са обект на застраховане: домашно имущество, имущество на физически лица;
- ✗ МПС с ДК №, плавателни и релсови транспортни средства, живи животни;
- ✗ Документи, ръкописи, ценни книжа, скъпоценни камъни, произведения на изкуството, растения.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! Ядрени, военни и екологични рискове, тероризъм, улични вълнения, размирици;
- ! Обезценки, пропуснати ползи, глоби и неустойки;
- ! Нарушени строително-технически норми и изисквания, строителни недостатъци, гаранционни повреди, причинени от безстопанственост, умысел или груба небрежност или инсценирани събития, измама;
- ! Плесен, корозия, щети, причинени от животни, гризачи;
- ! Щети причинени от лица свързани със застрахования;
- ! Кражба или вандализъм без взлом;
- ! Кражба на имущество без надзор;
- ! Кражба чрез манипулация на компютърни системи;
- ! Обичайно износване, избледняване, издраскване или похабяване, постепенно влошаване на състоянието, нормално слягане, свиване или разширяване на сгради основи или други структурни подобрения, вибрация, некачествени материали или лоша изработка.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката



## Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ Застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на Република България.



## Какви са моите задължения?

### • При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

При промяна в тези обстоятелства по време на действие на договора, трябва да уведомите Застрахователя незабавно след узнаването им.

Да заплащате определения в полицата размер на застрахователната премия/вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане до или на падежа й, но не по-късно от 15 дни от датата на падежа.

### • По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

Да вземете мерки за предпазване на имущества от вреди. Да полагате грижата на добър стопанин за застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие.

Да допускате Застрахователя за извършване на оглед.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователя да прави проверки.

### • При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



## Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да заплащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица,

При частично изчерпване на първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност) в резултат на платени обезщетения, имате право да поискате от застрахователя да направи дозастраховане и срещу заплащане от Вас на допълнителна премия да възстановите първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност).

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез ATM, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



## Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година. Началото на покритие е датата на плащане на общата дължима сума/Първата разсрочена вноска от нея. Крайт на застрахователното покритие е денят на съответния месец на съответната година, през който изтича периодът на застрахователното покритие.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.



## Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта, като е възможно при тях да са дължими неустойки от Ваша страна.

Настоящият документ съдържа информация по член 324-326 от Кодекса за застраховането, която се предоставя на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор, както и **Уведомление за поверителност** във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор на Застрахователя.

## КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става тяхен единоличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на „Групама Застраховане“ ЕАД.

Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-03/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор.

Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3.



Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)

Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

## ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по които се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването ѝ.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на

интернет адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg). Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

## УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задълженията по застрахователния договор

### 1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

„Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 /Администратор/, с координати за контакт: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg), интернет страница: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg).

### 2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

**а) Данни за идентификация** - име, презиме и фамилия; единен граждански номер (ЕГН)/личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане; адрес – постоянен или настоящ;

**б) Основни данни** - собственост; пол, възраст, националност; професия/дължност, професионален стаж и други данни според застрахователната продукт; здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

**в) Банкова информация** - номер на банковата Ви сметка/карта (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка).

**г) Други данни** - телефон и електронна поща; записи на обаждания, които са направени от и към контактния център на Администратора; електронна кореспонденция, писма, жалби, молби; друга обратна връзка, която Администраторът получава от Вас; видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора; гео-локация при дистанционни огледи на обекти; клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели; данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга); информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

### 3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на: оценка на риска; определяне на изискванията и потребностите Ви, изгответие на индивидуално предложение за застраховка; сключване и обслужване на застрахователния договор; плащане на застрахователната премия; обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция; администриране на жалби; директен маркетинг; пролучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги;

презстраховане на рисковете; наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране; предотвратяване на застрахователни измами; вътрешен, финанс и регуляторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър; изпълнение на нормативни изисквания, включително избогаване на конфликт на интереси, корупционни практики или задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма, Многостранното споразумение за автоматичен обмен на застрахователна информация – за данъчни цели.

### 4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

#### а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователни продукти, както и за да изпълнява договорните и преддоговорните си задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори. Администраторът може да обработка Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

#### б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационни данни, за да спази задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- предоставяне на информация, предвидена в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;
- удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

#### в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отдельно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

#### г) С оглед легитимния интерес на Администратора

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл. В, ет.3, тел.: 0700 123 32, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)

Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК 131421443

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране, за превенция срещу застрахователни измами, за анализ на портфейла и презастраховане.

## 5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: [dpo@groupama.bg](mailto:dpo@groupama.bg);
- адрес: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

## 6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;
- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;
- други дружества в групата на Администратора - разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групата Животозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;
- презастрахователи: в изпълнение на законовото си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;
- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексиране и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регуляторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;
- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;
- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;
- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регуляторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;
- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;
- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; колцентрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- доставчици на удостоверителни услуги: при склучване на застрахователни договори/сертификати от разстояние е възможно да бъдат разкрити Ваши лични данни на доставчици на удостоверителни услуги от застрахователя. Вашите лични данни обикновено са споделени с тези доставчиците директно от Вас;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;
- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

## 7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- предложения/оферти за склучване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;
- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за склучване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – 10 години, считано от годината, следваща годината на прекратяване на застраховката, освен ако след изтичане на този срок не е налице друго основание за обработване на данните;
- документи относно застрахователна претенция – 10 години, считано от годината, следваща годината на предявяване на застрахователната претенция, освен ако след изтичане на този срок не е налице друго основание за обработване на данните.

## 8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- да изисквате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;
- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;
- възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;
- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;
- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;
- да получите обезщетение за претърпени вреди;
- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД);
- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да склучи с Вас договор за продукт или услуга.

Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в **Политика за защита на личните данни на Администратора** на интернет страницата: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg), както и във всеки офис на Администратора. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в **Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права**.

По тези Общи условия "Групама Застраховане" ЕАД, наричано по-нататък Застраховател, предоставя срещу платена премия застрахователна защита срещу пожар и други рискове, на собствено или чуждо имущество на български и чуждестранни физически или юридически лица, наричани по-нататък Застрахован.

## ГЛАВА 1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

### I. ДЕФИНИЦИИ

1. Определения на използваните в настоящите Общи условия термини

#### 1.1. Застрахователен договор

Застрахователният договор се състои от тези Общи условия, Застрахователна полizza, Предложение – въпросник за застраховане и всички приложения (добавъци, описи и други документи), приети от страните.

#### 1.2. Застрахователна полizza

Застрахователната полizza е част от застрахователния договор, която съдържа конкретните имена, адреси, срокове, дати, застраховано имущество/група имущества, застрахователни суми/лимити на отговорност, покрити рискове, застрахователна премия, както и подписите на страните по застрахователния договор.

#### 1.3. Добавък

Добавък е част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.

#### 1.4. Стари по застрахователния договор

Стари по застрахователния договор са Застрахователят и Застраховацият.

#### 1.5. Застраховател

Застраховател по тези общи условия е „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, със седалище и адрес на управление в Р. България, гр. София, ПК 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3.

#### 1.6. Застраховаш

Застраховаш е лицето, което е страна по застрахователния договор. Застраховаш може при условията на застрахователния договор да бъде и Застрахован или трето ползвашо се лице.

#### 1.7. Застрахован

Застрахован е лицето, чито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор. Застрахован може да е всяко лице, което има застрахователен интерес от сключването и действието на застрахователния договор.

#### 1.8. Ползвател на застрахователни услуги

Ползвател на застрахователни услуги е застраховацият, застрахованият, третото ползвашо се лице, третото увредено лице, другите лица, за които са възникнали права по застрахователния договор, както и физическото или юридическо лице, което проявява интерес да се ползва от услугите, предоставяни от застраховател или от застрахователен посредник във връзка с предмета му на дейност.

#### 1.9. Застрахователна сума

Застрахователна сума е договорената между страните и посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността на застрахователя към застрахования или третото ползвашо се лице.

#### 1.10. Застрахователна стойност

Застрахователна стойност е стойността на застрахованото имущество към датата на сключване на застраховката, която за отделните видове или групи имущества може да бъде или действителна или възстановителна.

#### 1.11. Застрахователно обезщетение

Застрахователно обезщетение е парична сума, която Застрахователят изплаща на Застрахования или третото ползвашо се лице при настъпване в периода на застрахователното покритие на покрит риск със застрахованото имущество.

#### 1.12. Застрахователна премия

Застрахователна премия е сумата, която се заплаща на Застрахователя срещу поетите от него задължения по застрахователния договор.

#### 1.13. Срок на застрахователния договор

Застрахователният договор може да бъде склучен за определен

или за неопределен срок. Срокът на договора може да бъде по-дълъг от периода на застрахователното покритие.

#### 1.14. Период на застрахователното покритие

Период на застрахователното покритие е периодът, в който застрахователят носи риска по застраховката като началото и краят се записват в полицата. Освен ако е уговорено друго, периодът на застрахователното покритие започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея при разсрочено плащане на премията.

#### 1.15. Застрахователен период

Застрахователният период е периодът, за който се определя застрахователна премия. Освен ако не е уговорено друго, застрахователният период е една година.

#### 1.16. Застрахователно събитие

Застрахователно събитие е събитие, настъпило със застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие, при настъпването на което, Застрахователят, съгласно условията на застрахователния договор, изплаща застрахователно обезщетение.

#### 1.17. Самоучастие

Самоучастие е частта от застрахователното обезщетение при настъпване на покрито застрахователно събитие, която е за сметка на Застрахования. Наличието, конкретните размери и условия на самоучастието се записват в застрахователната полizza.

#### 1.18. Други дефиниции:

Всякакви други дефиниции и определения, посочени в отделните застраховки, обособени като отделни глави към настоящите Общи условия и представляващи неразделна част от тях.

## II. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕОБЯВЕНИ СЪЩЕСТВЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

2. Застрахователният договор се сключва на основание на попълнено от Застрахования Предложение-въпросник по образец и след оглед на обекта (по преценка на Застрахователя) от представителя на Застрахователя (за оценка на риска и категоризиране на сградата, помещенията, хранилищата и застрахованото имущество).

3. Преди сключване на застрахователния договор, Застраховаци-ят, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер са длъжни да отговорят на всички писмено зададени от Застрахователя въпроси и да посочат в Предложението-въпросник всички обстоятелства, които са известни и имат съществено значение за оценката на риска и условията, при които може да се склучи застрахователният договор. За съществени за риска обстоятелства се смятат всички, за които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯт е задал изричен писмен въпрос.

3.1. При съзнателно/несъзнателно неточно обявени и/или премълчани пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ съществени за риска обстоятелства се прилагат разпоредбите на Кодекса за застраховане. По време на действието на застрахователния договор, Застраховаци-ят и Застрахованият са длъжни да обяви пред Застрахователя незабавно след узнаването им всички новонастъпили съществени обстоятелства, за които при сключването на договора застрахователя писмено е поставил въпрос. При неизпълнение на това задължение се прилагат разпоредбите на КЗ за съзнателно/несъзнателно неточно обявяване и/или премълчаване на съществени за риска обстоятелства пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

4. При застраховане на движими вещи, които не са заведени счетоводно се изготвя опис, съдържащ техните идентификациони признания (фабричен или инвентарен номер, модел, марка или друг специфичен белег). Застрахователната сума на такива вещи се договаря на базата на експертна оценка.

5. Предмети с висока художествена стойност, уникати, колекции и други вещи, за които се сключва специално споразумение, задължително се застраховат с опис, приложен към Предложението-въпросник. Застрахователната сума на такива вещи се договаря на базата на експертна оценка, изготвена от лицензиран експерт-оценител, като разходите за изготвянето на експертната оценка са сметка за Застрахования.

6. Застрахованият е длъжен при поискване от Застрахователя да му предостави счетоводна или друга документация, отнасяща се до застрахованото имущество и легитимираща го като негов собственик или законен държател.

7. По договореност между двете страни (освен ако това не е изрично изискване за осигуряване на покритие по съответната клауза), се определя самоучастие (франшиз) на Застрахования в щети до определен размер или в процент от всяка щета, или като

комбинация от двете. Размерът на договореното самоучастие (франшиз) се записва изрично в застрахователната полizza.

### **III. НАЧАЛО И ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ПРЕДСРОЧНО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР.**

8. Срокът на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие се посочват изрично в застрахователната полizza.

9. Периодът на застрахователното покритие не може да бъде по-къс от един месец и започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея - при разсрочено плащане на премията, освен ако не е уговорено друго.

10. Застрахователният договор се прекратява с изтичането на срока, за който е сключен. Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи:

10.1. при неплащане на застрахователната премия/първата част на застрахователната премия, при разсрочено плащане на премията - чрез разваляне на застрахователния договор без предизвестие от Застрахователя;

10.2 при неплащане - на разсрочена вноска от застрахователната премия, застрахователният договор се прекратява автоматично в 23.59 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска;

10.3. с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя до Застраховация;

10.4. с едномесечно писмено предизвестие от Застраховация до Застрахователя.;

10.5. по взаимно съгласие между страните по застрахователния договор;

10.6. в други случаи, предвидени в застрахователния договор или закона.

11. Предсрочното прекратяване на застрахователния договор прекратява предсрочно застрахователното покритие от датата на прекратяване на договора.

12. В случай на прекратяване на застрахователния договор преди изтичане на застрахователния период застрахователят има право на съответната премия само за частта от застрахователния период, през който е носил покритие.

### **IV. МЯСТО НА ЗАСТРАХОВКАТА.**

13. Застрахователно покритие по тази застраховка се предоставя само за описаните в застрахователния договор имуществени и други интереси със съответните им адреси.

14. При застраховка на имуществени интереси, Застрахователят предоставя застрахователно покритие за движимо имущество само и доколкото то се намира в/на мястото на застраховката.

15. Ограничението по предходната т. 14 не се прилага в случаите, когато с цел да бъде предпазено от увреждане или погиване, поради предстоящо или настъпило застрахователно събитие, застрахованото имущество или част от него е било преместено извън мястото на застраховане и в резултат на това е било повредено или унищожено от пожар или пътно-транспортно произшествие.

### **V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ОТГОВОРНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.**

16. Застрахователната сума се посочва от застраховация при сключване на застраховката и се записва в застрахователната полizza. Застрахователната сума не трябва да надвишава застрахователната стойност, съответно действителната/възстановителната стойност на застрахованото имущество..

17. За действителна се смята стойността, срещу която застрахованото имущество може да се замени с друго от същото качество, вид и състояние. За възстановителна застрахователна стойност се смята стойността за възстановяване на имуществото с ново от същия вид и качество, в това число всички присъщи разходи за доставка, строителство, монтаж и други, без прилагане на обезценка.

По възстановителна стойност могат да се застраховат само:

- сгради на възраст до 20 години след датата на издаване на удостоверение (или друг аналогичен документ) за въвеждането му в експлоатация или от извършването на основен ремонт, както и същото да е стопанисвано с грижата на добър стопанин;

- машини, съоръжения, оборудване, транспортни средства и други ДМА, придобити в ново състояние и въведени в редовна

експлоатация в период не повече от 5 години преди началото на застраховката;

- компютри, аудиовизуална, електронно техника и стопански инвентар, придобити в ново състояние в период не повече от 2 години преди началото на застраховката;

Имущество, за което застраховацият е посочил застрахователна сума на база възстановителна стойност, което не отговаря на условията за застраховане по възстановителна стойност, се приема за застраховано по действителна стойност.

18. Освен ако в поллицата не е уговорено друго, застрахователният договор се сключва с уговорка за пропорционално обезщетяване.

19. За някои от предоставените по застрахователния договор покрития, застрахователната сума може да се посочи и като договорени между страните лимит на отговорност за едно събитие и за целия срок на застрахователното покритие.

20. Застрахователната сума за всеки вид или група имущества е сбор от застрахователните суми на отделните имущества от съответния вид или група. Освен ако отделните застраховани имущества не са ясно идентифицирани съгласно клаузите и документите към застрахователния договор, счита се, че са застраховани всички имущества от съответния вид или група, отговарящи на определенията за предмет на застраховката и намиращи в мястото на застраховка.

21. Когато застрахователната сума е по-голяма или по-малка от застрахователната стойност е налице надзастраховане или съответно подзастраховане.

22. Ако към датата на сключване на застрахователния договор:

22.1. застрахователната сума е по-ниска от действителната, съответно възстановителната стойност на застрахованото имущество е налице подзастраховане. В този случай застрахователното обезщетение се редуцира съобразно съотношението между застрахователната сума и действителната, съответно възстановителната стойност на погиналото илиувредено имущество към датата на настъпване на застрахователното събитие.

22.2. застрахователната сума е по-висока от действителната, съответно възстановителната стойност на застрахованото имущество е налице надзастраховане. В този случай отговорността на застрахователя е до размера на действителната, съответно възстановителната стойност на погиналото илиувредено имущество към датата на настъпване на застрахователното събитие.

22.3. Ако след настъпване на застрахователно събитие се установи, че за погиналото илиувредено имущество има склучен друг застрахователен договор/и, покриващи същите рискове, причинили вредата, Застрахователят отговаря в такава пропорция спрямо общия размер на вредата, в каквато застрахователната сума на погиналото илиувредено имущество по застрахователния договор, склучен със Застрахователя се отнася към общата застрахователна сума от застрахователния договор, склучен със Застрахователя и от другите застрахователни договори.

### **VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ.**

23. За осигуряване със застрахователна защита, съгласно настоящите Общи условия, Застраховацият дължи на Застрахователя застрахователна премия.

24. Застрахователната премия се определя съгласно тарифата на Застрахователя за съответната застраховка в зависимост от размера на застрахователната сума, вида и характера на застрахованото имущество, избраното застрахователно покритие, рисковите обстоятелства и срока на застрахователното покритие.

25. Размерът, периодичността и падежите на застрахователната премия/ разсрочените части на застрахователната премия се посочват в застрахователната полizza.

26. Застрахователната премия/първата разсрочена част на застрахователната премия се плаща в определения в поллицата размер при сключване на застрахователния договор, освен ако изрично е уговорено друго. Застраховацият е длъжен да плати в определения в поллицата размер всяка застрахователна премия/ част на застрахователната премия до или на падежа й.

27. Ако застрахователната премия е определена в чуждестранна валута, Застраховацият я заплаща в съответната валута или със съгласието на Застрахователя в левовата ѝ равностойност по курс на БНБ, валиден за датата на плащане.

28. Всички допълнения към застрахователната премия (преводни такси и др.) са за сметка на Застраховация и следва да се плащат едновременно със застрахователната премия, респективно със

съответната разсрочена вноска.

29. Когато застрахователният период е по-кратък от една година застрахователната премия се изчислява по краткосрочна тарифа и се заплаща еднократно при сключване на застрахователния договор:

Покритие в месеци / % от годишната застр. премия.

30. Последици от неплащането на застрахователната премия.

30.1. В случай че е уговорено периодът на застрахователното покритие да започне, без да е платена застрахователната премия/първата част на застрахователната премия и тя не бъде плащена в определения в полицата размер или срок, Застрахователят се освобождава от отговорност по застрахователния договор, считано от началото на периода на застрахователно покритие.

30.2. Ако застрахователният договор е склучен с уговорка за разсрочено плащане на застрахователната премия, при неизпълнение на изискването за плащане на всяка премия след първа-та/всяка разсрочена част на премия застрахователният договор се прекратява автоматично в 23.59 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

## **VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРЕЗ СРОКА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ОБЯВЯВАНЕ НА НОВОНАСТЬПИЛИ ОБСТОЯТЕЛСТВА.**

31. През срока на застрахователното покритие Застраховацият/Застрахованият е длъжен:

31.1. да поддържа застрахованите имущества в изправност и да ги стопанисва съобразно предназначението им с грижата на добър стопанин;

31.2. да спазва всички изисквания за безопасност, произтичащи от законодателството, както и предписанията на компетентните органи, проектант, изпълнител, производител и на Застрахователя;

31.3. да уведомява Застрахователя за всички променени или новонастъпили обстоятелства, за които Застрахователят е задал писмено въпрос (вкл. за промени в състоянието на застрахованото имущество, в действа и/или режима на работа), имащи значение за оценката на риска или водещи до увеличаване на риска, дори и те да са настъпили без неговото съгласие или участие;

31.4. да взема необходимите мерки за предотвратяване настъпването на застрахователно събитие или ако такова е настъпило – за ограничаване размера на вредите;

31.5. да осигурява достъп на Застрахователя за проверка на състоянието на застрахованото имущество;

31.6. да съхранява цялата необходима и изисквана според законите на страната документация, отнасяща се до застрахованите имущества, така че при настъпване на застрахователно събитие тя да не може да бъде повредена, унищожена или загубена единвременно със застрахованите вещи.

32. При застраховане срещу специфични рискове (кражба чрез взлом и/или други), покрити по някоя от застраховките, обособени като отделни глави на настоящите Общи условия, докато действа на предприятието е преустановена (извънработно време, междуседмична почивка, празници, принудителни престой) да предприеме следното:

32.1. да осигури в рамките на разумното, прилагане на всички предохранителни мерки, намиращи се под негов контрол, съществуващи при влизането в сила на тази застраховка и да ги поддържа през целия срок на действие на застраховката, като не ги променя и/или премахва без писменото съгласие на Застрахователя, като тези предохранителни мерки ще бъдат във външно действие извън работно време, или когато частта от помещението, заемана от Застрахования, е необитаема.

33. Ако Застраховацият/Застрахованият не спазва посочените в т.31 и 32. задължения, Застрахователят може изцяло или частично да откаже изплащането на застрахователно обезщетение и да прекрати застрахователния договор.

## **VIII. ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ.**

34. Изплащането на застрахователно обезщетение, респективно, писменото уведомяване на Застрахования за отказ да бъде изплатено такова, се извършва в срок от 15 (петнадесет) работни дни и започва да тече от деня, в който Застрахованият е представил всички писмено поискани му от Застрахователя документи и данни, необходими за установяване на вредите по основание и размер. В определени случаи, след доказване на основанието и приблизителния размер на дължимото обезщетение, Застрахователят може да изплати предварително част от него с цел по-бързо приключване на възстановителните работи.

35. Застрахователното обезщетение са изплаща на:

35.1. Застрахования - ако е собственик на застрахованите имущества, ако не е тяхен собственик – след представяне на нотариално заверена декларация от Собственика или ако Собственикът лично декларира пред Застрахователя, че не възразява застрахователното обезщетение да се изплати на Застрахования;

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	3	4	5	6	7	7	8	8	9	9
5	8	8	5	3	0	6	1	6	0	5

35.2. трето ползвашо се лице, посочено в застрахователния договор;

36. Конкретните начини за определяне размера на застрахователното обезщетение са посочени в Раздели „Определяне на застрахователното обезщетение“ към всяка от застраховките, обособени като отделни глави в настоящите Общи условия.

## **IX. НАСТЬПИЛИ ПРОМЕНИ, ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ ПРЕЗ СРОКА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ.**

37. Страните по застрахователния договор не могат едностранно да внесат промени в него, освен в предвидените в застрахователния договор случаи.

38. За новозакупени или придобити вещи, попадащи към една от групите на вече застраховани имущества Застрахователят не носи отговорност. При желание на Застраховация, срещу допълнителна премия застрахователните суми могат да бъдат актуализирани със стойността на новозакупените имущества. Промените се отразяват в добавък, а премията се изчислява пропорционално на времето, оставащо до изтичането на първоначално издадения договор.

39. При отпадане на застраховани имущества или интереси по време на действие на застрахователния договор, Застрахователят има право да задържи само частта от премията, съответстваща на изтеклия срок на застрахователния договор до неговото прекратяване.

40. През срока на застрахователното покритие, Застраховацият може да поиска промяна на застрахователните суми на имуществата, като направените промени се оформят с добавък.

41. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени и допълвани със Специални условия към застрахователния договор, без да се променят дефинициите на покритите рискове.

42. Всички взаимоотношения между страните във връзка с изпълнение клаузите на настоящите Общи условия ще се осъществяват в писмена форма.

43. Изменения в застраховки, склучени въз основа на настоящите Общи условия, могат да се извършват само с писменото съгласие на Застраховация.

## **X. ДАВНОСТ, ПРАВО НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ НА РЕГРЕСЕН ИСК.**

44. Правата по застрахователния договор се погасяват с давността, предвидена в действащото българско законодателство.

45. За възстановяване на изплатено застрахователно обезщетение и на разноските по определянето му, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лицата, по чиято вина е погинало или е увредено застрахованото имущество. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя за и при упражняване на неговите регресни права. Застрахованият е длъжен при поискване от страна на Застрахователя да представи всички необходими документи, данни и доказателства, както и да следва указанията на Застрахователя за обезпечаване на регресен иск.

## **XI. ОБЩИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ.**

46. Загубване или унищожаване на застрахователния договор В случай на загубване или унищожаване на застрахователния договор, Застраховацият / Застрахованият уведомява писмено Застрахователя, за да му бъде издадено заверено копие.

47. Промяна в адреса на Застраховация/Застрахования. Уведомяване

47.1. Застраховацият трябва да уведоми писмено Застрахователя за всяка промяна в адреса си. Ако се пресели извън Република България, той трябва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в Р. България. Името и адресът на лицето за кореспонденция на територията на Р. България се счита за адрес на Застраховация.

47.2. Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към Застраховация, се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователя. Счита се, че Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес на Застраховация.

47.3. Съобщенията към Застрахователя трябва да се изпращат/депозират в писмена форма на адреса на управление на Застрахователя.

47.4. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Това правило не се прилага, когато Застраховация не е уведомил Застрахователя за последния си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема изходящата дата на съобщението.

48. Предоставяне и обработка на лични данни и други данни.

48.1. Застраховация/Застрахованият е длъжен да предостави на Застрахователя поисканата информация и документи, необходими за: оценяване на застрахователния риск при сключване на застрахователни договори; изплащане на застрахователното обезщетение и др.

48.2. При неизпълнение на задълженията по предходната точка, Застрахователят има право да не изплати застрахователно обезщетение.

48.3. Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събиранi и обработвани от застрахователя за цели и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg). Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор.

48.4. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори.

48.5. За установяване на правни претенции Застрахователят „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 може да иска и да получава от органи, институции и лица, данни и документи, както и да обработва получените данни във връзка със застраховката.

48.6. При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработка техни лични данни и за други цели. Съгласието е отдельно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него.

48.7. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или реестирация, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

49. Данъци и такси

Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение.

50. Спорове между страните. Юрисдикция

Спорове между страните се решават по взаимно съгласие, а при непостигане на споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

51. Ред за подаване и разглеждане на жалби.

51.1. Ползвател на застрахователна услуга може да подава жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Централно управление на Застрахователя, като в същата изрично се посочва подателя и номера на полицата/номера на щетата, по която се подава. Застрахователя регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. По всяка отделна Жалба, Застрахователят се произнася в срок не по-късно от тридесет дни от постъпването ѝ.

52. Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции се намират на интернет адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg), за клиенти, правила за уреждане на претенции и щети;

53. Ползвателите на застрахователни услуги имат възможност да подават Жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансово надзор - по реда на Кодекса за застраховането, както и пред други държавни органи. На разположение на ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България;

54. Доклада за платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикуван на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg).

55. Настоящите Общи условия обвързват Застраховация/Застрахования, ако са му били предадени при сключването на застрахователния договор и той е заявил писмено, че ги приема, като от момента на приемането им стават неразделна част от Застрахователния договор.

## ГЛАВА 2. ЗАСТРАХОВКА „ИНДУСТРИАЛЕН ПОЖАР“

### I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА ПО ГЛАВА 2

1. По тази Глава 2 на Общите условия може да се застраховат:

1.1. Материални дълготрайни активи – МДА, вкл.:

1.1.1. сгради, производствени, административни, битови и складови помещения, както и:

- вградени в тях инсталации (електрически, газови, водопроводни, отопителни, пожарогасителни, пожароизвестителни, климатични, вентилационни, телефонни и други), представляващи неразделна конструктивна част от сградите, с изключение на крайните устройства, представляващи машини, оборудване, съоръжения и инсталации за производство, трансформация, провеждане, съхраняване и използване на енергия под всяка форма, заедно с измервателните уреди към тях, включително, без изброяването да е изчерпателно, чилъри, котли, генератори, помпи, бойлери, UPS и други подобни;

- асансьори;

- трайно монтирани подови настилки;

- врати и прозорци;

- трайно монтирани осветителни тела.

1.1.2. машини, съоръжения и оборудване;

1.1.3. електронно-компютърна техника и автоматика;

1.1.4. стопански инвентар;

1.1.5. разходи за придобиване на ДМА;

1.1.6. други ДМА;

1.1.7. транспортни средства (без сухопътни превозни средства с ДК№, релсови превозни средства, плавателни съдове и въздухоплавателни средства).

1.2. Краткотрайни материални активи /материални запаси/, включително:

1.2.1. материали;

1.2.2. продукция;

1.2.3. стоки;

1.2.4. незавършено производство.

1.3. Чужди имущества:

1.3.1. наети (приети) за ремонт, обработка или съхранение и заведени в счетоводните книги на предприятието;

1.3.2. лични вещи и принадлежности на работниците и служителите в предприятието, като за лични вещи се приемат обичайните лични вещи и вещите, които съгласно писмена заповед на работодателя трябва да се намират на територията на застрахования обект.

1.4. Имущества от особен вид - към тази група се отнасят имущества, които по предназначение, съхранение или начин на употреба и експлоатация се отличават със специфични особености и не могат да бъдат включени в някоя от другите позиции.

1.5. Чуждо недвижимо и движимо имущество се застрахова, ако се владее или ползва от Застраховация/Застрахования на законно основание, като се изготви описание с изчерпателни индивидуализации признания и застрахователна сума за всяка вещ. Преди сключване на

застрахователната полица, Застраховацият е длъжен писмено да обяви собственика на застрахованото чуждо имущество, и основанието на което Застраховацият го ползва или владее. В тези случаи договорът за застраховане на чуждо имущество е действителен, ако е налице изрично одобрение от собственика на застрахованото имущество. Ако премията е редовно платена, одобрението на застрахователната полица има сила и когато е направено след настъпването на застрахователното събитие.

1.6. Необходими разноски (извършените разходи за почистване и ограничаване на размера на щетите в резултат на настъпило застрахователно събитие, покрито по тази застраховка – до 5% от общата застрахователна сума по полицата).

2. Изключени обекти: По тази Глава 2 на Общите условия не се застраховат:

2.1. Всякакъв вид документи, актове, ръкописи, ценни книжа, пари в наличност, лотарийни и пътнически билети, чекове, фотоснимки, нумизматични колекции, предмети и накити от благородни метали,

съклоценни камъни, произведения на изкуството, всякаакъв вид растения, ръчни и джобни часовници, освен ако не е уговорено друго;

2.2. МПС с ДК№, плавателни съдове, въздухоплавателни средства, живи животни;

2.3. Дървета, посеви и ливади

2.4. Имущества и дейности, подлежащи на застраховане по други условия;

## II. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ ПО ГЛАВА 2

3. Застрахователят не дължи и не изплаща застрахователни обезщетения при настъпване на преки и косвени вреди в резултат на:

3.1. ядрени рискове – за свързаните с тях материални вреди, разходи или отговорности от всякаакъв вид, директно или индиректно възникващи в резултат на ядрена експлозия, ионизираща радиация или радиоактивно заразяване от ядрено гориво или от отпадъците в резултат на разграждането му;

3.2. военни рискове – военни действия от всякаакъв вид, неприятелско нахлуване с или без обявяване на война, извънредно положение, гражданска война, революция, въстания, размирици, преврати, безредици, улични вълнения, стачки, конфискация, реквизиция, принудително одържавяване;

3.3. рискове, свързани със замърсяване на околната среда, постепенно въздействие на физическите, химическите или биологичните свойства на водите (вкл. и подпочвените), на почвата и въздуха;

3.4. обезенки, денгуби и пропуснати ползи, възникнали като последица от настъпване на покрит риск, както и всякаакъв вид глоби и неустойки, наложени във връзка с тях;

3.5. нарушени строително-технически норми и изисквания, вътрешно архитектурни и строителни промени, свързани с електроинсталация, ВиК, ОВИ и други подобни, извършени в нарушение на нормативните изисквания или от неправоспособни лица, конструктивен и строителен недостатък, недоброкачествен ремонт или неотстранени повреди от по-рано настъпили събития, както и щети възникнали в законно предвиден гаранционен срок при новозакупено имущество или след ремонт;

3.6. липса на подходяща квалификация, неправилно или безстопанствено съхранение и експлоатация на имущество в нарушение на утвърдените технологии, правила, инструкции за експлоатация, стандарти и/или изисквания, предписания от проектант, производител, компетентен орган или от Застрахователя;

3.7. действието на взривоопасни, леснозапалими, разядящи или други подобни материали или съхраняването на несъвместими по химичен състав вещества;

3.8. умишлено действия или груба небрежност на Застрахования, негов/а съпруг/а, роднини по права линия, членове на неговото семейство или домакинство, лица работещи под негов контрол, служители или съдружници, лица със застрахователен интерес, както и други лица, допуснати до застрахованото имущество със знанието или съгласието на първите;

3.9. влага, плесен, ферментация, изпарения, загуба на тегло, естествени фири, промяна на цвета, корозия, фабричен дефект, използван некачествен материал, неспазен технологичен процес или износване на части;

3.10. щети, причинени от птици, животни, гризачи;

3.11. тероризъм - застрахователната полица не покрива щети, отговорност, разходи от каквото и да било естество, пряко или косвено причинени от, или във връзка с, каквото и да е терористичен акт, независимо от всяка друга причина или събитие, допринасящо за или намиращо се в каквото и да е друга връзка с щетите, отговорността или разходите. За целите на настоящото изключение, терористичен акт означава, без това да представлява изчертано изброяване, използване на сила или насилие и/или заплаха от лице или група лица, действащи самостоятелно, от името на, или във връзка с, организация/и или правителство/а, за, или във връзка с, политически, религиозни, идеологически, етнически или други подобни цели, включително с намерение за оказване на влияние върху правителство и/или предизвикване на страх в обществото. Застрахователната полица не покрива щети, отговорност или разходи от каквото и да било естество, пряко или косвено причинени от, или във връзка с, действие, предприето с цел установяване на контрол върху терористичен акт, предотвратяване или потушаване на терористичен акт, или свързано по каквото и да е друг начин с терористичен акт;

3.12. Застрахователят не предоставя покритие и не е отговорен да

изплати обезщетение, за каквото и да е щети или да предостави, каквото и да е обезщетение доколкото предоставято на покритие и изплащането на обезщетение биха изложили Застрахователят, неговото дружество – майка или действителен собственик на капитала, на каквото и да е санкции, забрани или реестириции съгласно резолюции на Обединените Нации, търговски или икономически санкции, закони или нормативни уреди на Европейския Съюз, Р.България или Съединените Американски Щати.

3.13. По настоящата застраховка не са покрити щети и загуби, възникващи пряко или косвено от:

а) загуба, промяна или повреда на компютърна система, хардуер, програма, софтуер, данни, хранилище за съхранение на информация и електронни данни, микрочип, интегрална схема или подобно устройство в компютърно оборудване или некомпютърно оборудване, независимо дали е собственост на Застрахования или не;

б) невъзможност за използване, намаляване или промяна в работата или функционалността на компютърна система, хардуер, програма, софтуер, данни, хранилище за съхранение на информация и електронни данни, микрочип, интегрална схема или подобно устройство в компютърно оборудване или некомпютърно оборудване, независимо дали е собственост на Застрахования или не.

В случай, обаче, че върху застрахованото имущество настъпят щети в резултат на пожар и/или експлозия, като пряко последствие от рисковете, посочени в подточки а) и б) по-горе, то тези щети ще бъдат покрити от Застрахователя.

## III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ ПО ГЛАВА 2

4. По Глава 2 на настоящите Общи условия се покриват пълни загуби или частични вреди върху застраховани имущества, в резултат на непредвидими и внезапно проявили се застрахователни събития, определени в застрахователната полица като покрити рискове, настъпили през срока на застрахователното покритие.

5. Обезщетяват се само преките материални вреди, настъпили в резултат от покрити рискове, характеризирани и групирани в клаузи, конкретно посочени в застрахователната полица.

6. Застрахователят осигурява застрахователно покритие, както следва:

6.1. Основно покритие самостоятелно или в комбинация с допълнителни покрития - една, няколко или всички допълнителни клаузи, както и застрахователно покритие за извършени разходи за предотвратяване на застрахователно събитие.

6.2.Основно покритие:

клауза „А“ – пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъск или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар.

6.3. Допълнителни покрития:

Клауза „А1“ – умишлен пожар (палеж);

клауза „Б“ – бедствия - буря (падане на дървета и клони), градушка, проливен дъжд, наводнение, увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед и/или измръзване;

клауза „Д1“ – земетресение;

клауза „Д2“ – изтиchanе на вода и пара;

клауза „Д3“ – свличане или срутване на земни пластове и/или вреди от подпочвени води;

клауза „Д4“ – увреждане на имущества вследствие удар от превозно средство или животно;

клауза „Д5“ – чупене на стъкла, витрини, реклами надписи и табели.

клауза „Д6“ – злоумишлено действия на трети лица.

клауза „Д7“ – внезапно изтиchanе на вода от спринклерни инсталации.

клауза „Д8“ – увреждане от действие на морски вълни.

клауза „Д9“ – късо съединение и/или токов удар.

клауза „Д10“ – ударна/звукова вълна.

Клауза „Д11“ – авария с товарни и разтоварни машини при товарене и разтоварване.

клауза „Деклариране на материални запаси“.

6.4. Застрахователят възстановява и реално извършени разходи, необходими за предотвратяване на застрахователно събитие, (в т.ч. и за преместване или предпазване на застраховано имущество), както и за ограничаване или намаляване на щетите след настъпило застрахователно събитие, вкл. разноските за разчистване на

отломки и остатъци от такова имущество, в общ размер до 5% от застрахователната му сума

7. Клаузите на застрахователното покритие по Глава 2, съдържат характеристики на покритите рискове, специалните изисквания и изключения от покритието и са, както следва:

#### КЛАУЗА „А“ – ОСНОВНО ПОКРИТИЕ

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество в резултат на: пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар.

Дефиниции на покритите рискове:

Пожарът е огън с появя на пламък, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгливане, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар.

Мълният (гръм) – предизвиква запалване, стопяване, обгаряне, опушване, счупване, натрошаване или по друг начин механично увреждане при пряко попадение върху застрахованите имущества.

Експлозията е внезапно и непредвидимо противача проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, течности или пари и/или техните смеси към разширяване, като резултат от химическа реакция. Експлозията предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разъскване, изгаряне, опушване на застрахованите имущества. По тази клауза се обезщетяват и вреди върху застрахованото имущество в резултат на физическа експлозия на бойлер, но не и повредите по самия него.

Имплозията е обратното явление на експлозията, и представлява мигновено и взривообразно запълване на обем, който е в състояние на вакум, т.е. налягането в този обем е по-ниско от обикновеното (атмосферното). Вредите на имуществата се изразяват в счупване, натрошаване, изкривяване и разъскване.

Падането на пилотирано летателно тяло, негови части или товар предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, запалване или повреждане на имущества.

Специални изключения по основното покритие:

По тази клауза не се покриват вреди:

а) настъпили в резултат на излагане на застрахованото имущество на огън или топлина с цел обработката му в т.ч. заваръчни работи или вследствие на съприкоснение със силно нагорещен предмет или уред за осветление, отопление, нагряване, или гладене;

б) резултат от умишлен пожар, палеж, злоумишлена експлозия или други злоумишлени действия, довели до пожар на застрахованото имущество, а също и пожар вследствие на земетресение;

в) нанесени върху електрически съоръжения и уреди под въздействието на електрически ток без появя на пламък – напрежение над нормалното (атмосферно и комутационно пренапрежение), непряко въздействие на мълния, дефекти в изолацията, късо съединение, недостатъчен контакт, техническа неизправност на измервателни, регулиращи и предпазни устройства. Ако в резултат на късо съединение възникнат пожар или експлозия, за причинените от тях вреди се изплаща застрахователно обезщетение. Не се дължи обезщетение за самите електроуреди/части от ел.оборудването, които са предизвикали пожар в резултат от самозапалване, пренатоварване, късо съединение, прегряване.

г) от обгаряне опърляне или стопяване, които не са следствие на пожар;

д) предизвикани от падането на скални и/или земни маси и др., вследствие на експлозии, извършени по нареддане на властите;

е) причинени от експлозия, съпровождаща технологичния процес на някои производства и нямаща случаен характер (естествена ферментация, запарване), или в резултат от злоумишлена експлозия;

ж) резултат от избухливи, запалителни, разящащи и други опасни вещества, както и съвместно съхранение на вещества, които са несъвместими по своите химически свойства, поставени в близост до застраховани имущества в несъответствие със стандартите и изискванията на компетентните органи (ПБЗН и др.), или причинени от прахообразни и газообразни вещества, изхвърлени в атмосферата от различни видове производства.

Изключенията по т.т. а, в и г не се прилагат в случаите, когато вредите са резултат от настъпило върху други имущества и покрито по клауза „А“ събитие.

#### ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „А1“ УМИШЛЕН ПОЖАР

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество в резултат на умишлено предизвикан от трети лица пожар (палеж), вкл. и чрез злоумишлена експлозия или от други злоумишлени действия на трети лица.

Дефиниция на покрития рискове:

Умишлен пожар е огън с появя на пламък, причинен умишлено от трети лица, както и причинен чрез злоумишлена експлозия или други злоумишлени действия. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгливане, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасенето на пожара.

Не се считат за трети лица Застрахованият, негови работници и служители, членове на неговото семейство и домакинство, както и лица намиращи се или работещи под негов контрол и допуснати до застрахованото имущество със знанието и съгласието на първите.

Специални изключения по допълнителна клауза „А1“:

Не се покриват вреди:

а) настъпили в резултат на излагане на застрахованото имущество на огън или топлина с цел обработката му;

б) предизвикани от падането на скални и/или земни маси и др. вследствие на експлозии, извършени по нареддане на властите;

в) причинени от експлозия, съпровождаща технологичния процес на някои производства и нямаща случаен характер;

г) причинени в резултат на прекарани в нарушение на техническите норми и изисквания кабели и проводници по въздуха;

д) резултат от избухливи, запалителни, разящащи и други опасни вещества както и съвместно съхранение на вещества, които са несъвместими по своите химически свойства, поставени от Застрахования, негови работници и служители или лица, работещи под негов контрол в близост до застраховани имущества в несъответствие със стандартите и изискванията на компетентните органи (ПБЗН и др.) и без изричното съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, или причинени от прахообразни и газообразни вещества изхвърлени в атмосферата от различни видове производства;

е) настъпили в необитаеми помещения (помещения, оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 15 работни дни).

Специални изисквания по допълнителна клауза „А1“:

1. За доказване на претенцията си по основание Застрахованият е длъжен да предостави на Застрахователя Постановление на прокуратурата по случая.

#### ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Б“-БЕДСТВИЯ

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество в резултат на: буря (падане надървета и клони), градушка, проливен дъжд, наводнение, увреждане от тежест при естествено натрупане на сняг или лед и/или измъръзване.

Дефиниции на покрития рискове:

Бурята е обусловено от времето движение на въздушни маси при скорост на вятъра над 15 м/сек. За бура се смятат още: ураган, вихрушка и смърч. Вредите се изразяват в събаряне, счупване, скъсване, разъскване, откъсване, отнасяне и други механични повреди или унищожаване на имущество и се удостоверяват с документ от НИМХ. Обезщетяват се вредите, непосредствено причинени от бурята, както и тези от паднати върху застрахованото имущество части от сградата, дървата или клони.

Ако силата на вятъра на мястото на вредата не може да се удостовери с документ, издаден от специализирани служби, то Застрахованият следва да докаже, че:

- движението на въздуха в непосредствена близост до мястото на застраховката е причинило вреди на сгради, били преди събитието в безупречно състояние или върху други устойчиви обекти или

- вредите при поддържани в безупречно състояние сгради са могли да бъдат причинени само от бура.

Градушката е валеж от ледени зърна или парчета. В повечето случаи градушката се придвижва от дъжд. Преките вреди се изразяват в счупване, натрошаване или други механични повреди на имуществата, в измокряне след счупване на стъклата, цигли, керемиди и др.

Проливният дъжд е падане на големи количества валеж за кратко време, съгласно следната таблица:

Време (мин.)	Валеж (л/кв.м.)	Време (ч.)	Валеж (л/кв.м.)
5	2	1	12
10	4	2	18
15	5	4	27
20	6	8	35
25	7	12	45
30	8	18	52
35	9	24	60
40	10		
50	11		

Щетите, нанесени на имущества от проливен дъжд, се изразяват в измокряне, отнасяне, наводняване или затлачване.

Наводнението представлява разливане на големи количества водни маси на територията на застрахования обект, настъпило в резултат на преливане извън бреговете (стените) на намиращи се над земята водоеми или на валежи от всякакъв вид и бързо топене на сняг или лед, повдигащо нивото на водата. Бредите се изразяват в намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне на застрахованите имущества или наводняване на избени и други помещения.

Увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед и/или измръзване се изразява в събаряне, срутване или деформиране на сгради, съоръжения или инсталации, както и повреждане на имущества, намиращи се в тях на съхранение, независимо дали снегът е паднал за кратко време в обилено количество или неговото натрупване е образувано в резултат на навояване от вятър. Тук се включват и вреди върху застрахованите имущества от естествено образуван лед, което причинява тяхното събаряне, срутване, деформиране, скъсване.

Измръзване се получава при температури на въздуха под 0оС, водещи до унищожаване на застраховано имущество.

Специални изключения по допълнителна клауза „Б“:

По тази клауза не се обезщетяват вреди:

- а) върху имущества, намиращи се на открито, ако същите поради тяхното естество е следвало да се съхраняват в закрити помещения.
- б) в резултат на предизвикано течение или проникване на дъжд, град, сняг или нечистотии през оставени незатворени прозорци, външни врати или през други отвори на сградата, освен ако същите не са направени от бурята или градушката и ако едновременно с тях е била причинена вреда върху сградата;
- в) в резултат на повредени покриви, прозорци и други елементи и съоръжения от сгради и други обекти;
- г) на изкопи, строителни обекти, открити за ремонт строежи, независимо дали са в процес на изграждане или са замразени, а също и на намиращите се в тях други имущества.
- д) причинени от тежест при натрупване на сняг или образуване на лед чрез намесата на човек или вреди, които не биха възникнали, ако имуществото е положена грижа на добър стопанин. Не се обезщетяват тенти и други видове навеси, които не са изрично предназначени за употреба през зимата.
- е) причинени от измръзване (замръзване) на части от сграда, машини, съоръжения, инсталации, изкопни и строителни работи, които поради тяхното естество и предназначение постоянно са изложени на атмосферните условия. Не се обезщетяват вреди вследствие на замръзване на парни, отоплителни, вентилационни и други инсталации, ако същите не са работили и не са били източени, продухани, обезопасени и зазимени по подходящ начин.

#### **ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д1“- ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ**

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество в резултат на земетресение.

Дефиниция на покрития риск:

Земетресението представлява вертикални или хоризонтални вълнообразни разтърсвания на земни пластове, причинени от внезапни естествени разместявания и разломявания в кората или в по-дълбоки зони на земята. По условията на настоящата клауза се покриват само преките вреди върху застрахованото имущество, резултат от земетресение, с интензитет най-малко 5-та степен от 12 степенната сейзмична скала на интензивностите на Медведев – Шпонхойер – Карник /МШК-64/. Застрахователят ще обезщетява

само вреди, за които са били предявени самостоятелни претенции за застрахователно обезщетение, като вредите, възникнали в рамките на 72 часа след първия трус ще се считат за вреди в резултат на едно събитие, при което Застрахованият сам посочва началния час, от който започва да тече този период и не допуска при покриване на периодите помежду им.

Специални изключения по допълнителна клауза „Д1“:

По условията на тази клауза не се покриват вреди:

- а) върху основите на сградите (освен ако не е специално договорено при допълнителни условия и срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия);
- б) върху фрески или стенописи;
- в) върху резервоари и инсталации за вода, прикрепени към сградите, извън дворовете, стълбищата или други външни структури (освен ако не е специално договорено при допълнителни условия и срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия);
- г) върху сгради и съоръжения, които конструктивно и строително не са осигурени съобразно нормативните изисквания за земетръсна устойчивост;
- д) пряко или непряко причинени от възникнали или увеличени в резултат от ядрени реакции, радиация илиadioактивno замърсяване, сейзмични вълни;
- е) причинени от подводни вълни или наводнение в резултат от земетресение;
- ж) резултат от резонансни явления вследствие на земетресение.

Специални изисквания за включване на допълнителна клауза „Д1“ в покритието - договорено самоучастие (франшиз) на Застрахования във всяка щета:

За предоставяне на застрахователно покритие по клауза „Д1“, може да се договари самоучастие на Застрахования, във всяка щета, в % от застрахователната сума, като това договорено самоучастие задължително се записва в застрахователната полица.

#### **ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д2“- ИЗТИЧАНЕ НА ВОДА И ПАРА**

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество в резултат на изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди настъпили не по-рано от 10 дни от влизане в сила на застрахователния договор.

Дефиниция на покрития риск:

Изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди се получава при запушване, спукване, избиване, пробиване или счупване на резервоар, инсталация или включените към тях уреди, в резултат на което се наруша тяхната нормална експлоатация. Инсталациите могат да бъдат водопроводни, канализационни, отоплителни (на вода или пара), климатични.

Бредите се изразяват в намокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на имущества. При наличие на увредено от намокряне друго застраховано имущество, Застрахователят покрива и вредите върху самите уреди и инсталации, освен ако същите не са увредени от износване, корозия или фабричен дефект. Разходите за разкриване и закриване на инсталациите преди и след поправката им се покриват от лимита на другите разходи (необходими разноски за ограничаване или намаляване на вредите).

#### **Специални изключения по допълнителна клауза „Д2“:**

По тази клауза не се обезщетяват вреди:

- а) в резултат на авария, настъпила при и след строителни или ремонтни работи в застрахованото имущество, както и след извършване на монтажни работи на топломери, водомери, разпределители, вентили, абонатни станции и др. подобни, а също и в резултат на аварии, настъпили при извършване на проби;
- б) върху неизползвани, оставени без надзор или недовършени сгради, а също и върху намиращите се в тях имущества;
- в) причинени на или от парни, отоплителни, вентилационни и други подобни инсталации, ако същите не са работили и не са били източени, продухани, обезопасени и/или зазимени по подходящ начин;
- г) резултат от авария на спринклерни или други инсталации за разпръскване на вода при пожар или при напояване;
- д) резултат от разливане или разплъскване на вода, вкл. и при миене;
- е) резултат от потъване или срутване на земни пластове, освен ако

не са причинени от изтичане на вода;  
ж) причинени от влага или плесен;  
з) вследствие на земетресение.  
и) при запушване, освен ако не е налице внезапно такова, а процесът е бил поетапен и с натрупване;

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д3“- СВЛИЧАНЕ ИЛИ СРУТВАНЕ НА ЗЕМНИ ПЛАСТОВЕ И/ИЛИ ВРЕДИ ОТ ПОДПОЧВЕНИ ВОДИ**

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество в резултат на свличане или срутване на земни пластове и/или вреди от подпочвени води.

Дефиниции на покритите рискове:

Свличането на земни пластове е природообусловено откъсване и бавно движение от геологички характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и на течачи над или под земната повърхност води се откъсват, движат и запълват естествени празнини. Вредите се изразяват в съчупване, напукване, пропадане или разрушаване на конструктивни елементи на сгради - основи, стени, тавани, повреждане или разрушаване на съоръжения и инсталации, затрупване на имущество и др.

Срутването на земни пластове се изразява във внезапно, бързо и единократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имущество.

Подпочвени води са водите, които се съдържат в земните пластове. Характерно за тях е наличието на водно ниво, водни струи или воден поток в почвената или скалната среда. Обикновената влага, свързана с подпочвените частици и необразуваща водно ниво, не е подпочвена вода. Вредите се изразяват в подкопаване основите на сгради и съоръжения, увреддане на подземни съоръжения и комуникации и намиращите се в тях инсталации, намокряне на сутерени и намиращите се в тях имущество, които се разрушават, деформират, изгниват, ръждят са в резултат на внезапното им появяване.

**Специални изключения по допълнителна клауза „Д3“:**

По тази клауза не се покриват и обезщетяват вреди:  
а) настъпили в резултат на свличане на земни пластове в райони, които предварително (преди или по време на сключване на застрахователния договор) са установени като свлачищи от компетентните органи;  
б) върху дворове, паркинги, пътища, тротоари, външни стени, порти или огради, освен ако същите не са били увредени едновременно със застрахованата сграда (сгради);  
в) причинени от или представляващи:  
- нормално слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации;  
- слягане или движение на изкуствени насили;  
- морска или речна брегова ерозия;  
- некачествено проектиране, изпълнение или използване на дефектни материали;  
- пожар, експлозия, земетресение или изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди;  
г) проявили се преди предоставянето на това покритие;  
д) произтичащи от:  
- разрушаване, строителство, реконструкция или ремонт на имуществото и/или други обекти, намиращи се в близост до него;  
- изкопни строителни и ремонтни работи или изкопни работи в различни видове кариери;  
- свличания или пропадания на земни пластове в рудници и галерии на мини;  
- свойството на някои глинести, лъсови и други почви да се свиват или набъбват през различните сезони на годината поради изменение на почвената влага;  
е) възникнали в резултат на наводняване на изкопни или строителни работи от подпочвени води, възникнали по време на тяхното изпълнение или докато са замразени;

**Специални изисквания по допълнителна клауза „Д3“:**

1. Застрахованието е длъжен да уведомява незабавно Застрахователя за всякакви разрушителни, строителни и изкопни работи, извършвани в непосредствена близост до застрахованото имущество. В този случай Застрахователят има право да промени

условията, при които предоставя застрахователно покритие по тази клауза или да преустанови застрахователната защита.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д4“- УВРЕЖДАНЕ НА ИМУЩЕСТВА СЛЕДСТВИЕ НА УДАР ОТ ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО ИЛИ ЖИВОТНО**

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество вследствие на удар от превозно средство или животно.

Дефиниция на покрития рискове:

Вредите по застрахованото имущество се изразяват в механични повреди, нанесени на застраховано имущество, причинени от пътно превозно средство (без плавателни съдове, железнодорожни и въздушно-храплателни средства) или животно, под контрола на трето лице. В случая под трето лице се изключват служители на Застрахования, негови представители или упълномощени лица.

По тази клауза няма да се обезщетяват вреди:

а) които подлежат на обезщетяване по задължителна според действащото българско законодателство застраховка за гражданска отговорност на автомобилистите или от Гаранционния фонд;

б) на самото транспортно средство или животно.

За осигуряване на регресните права Застрахованият се задължава да представи на Застрахователя в оригинал или като заверен препис документ удостоверяващ събитието, съставен по законоустановения ред - Протокол за ПТП, Констатативен протокол за ПТП, двустранен констатативен протокол за ПТП подписан от участниците, служебна бележка от органите на МВР, протокол от вътрешна комисия или друг оторизиран орган.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д5“- ЧУПЕНЕ НА СТЪКЛА, ВИТРИНИ, РЕКЛАМНИ НАДПИСИ И ТАБЕЛИ**

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество поради чупене на стъкла, витрини, реклами надписи и табели.

Оранжерийни стъклата се застраховат само по специални условия, договорени за всеки конкретен обект.

Дефиниция на покрития рискове:

Съгласно договореното по настоящия допълнителна клауза, Застрахователят ще обезщетява Застрахования при възникване на вреди, изразяващи се в счупване на стъкла на прозорци, витрини, реклами надписи и табели в резултат на причини, непосочени подолу като изрично изключени. При счупване на стъкла, резултат на събитие, покрито по други клаузи, включени в застрахователната полица, Застрахователят ще изплаща застрахователно обезщетение по съответната клауза, а ако Застрахованият не я е включил в избраното покритие - до размера на договорения лимит за едно събитие по настоящата клауза.

**Специални изключения по допълнителна клауза „Д5“:**

По тази клауза няма да се обезщетяват вреди,

а) възникнали при извършване на ремонти, реконструкции или промени на мястото на застраховката или реклами надписи и табели;

б) съществуващи преди началото на покритието;

в) последица от слягане на рамките и укрепващите стъклата конструкции в гаранционния период, след ремонт или първоначално предаване на сградата за експлоатация;

г) възникнали върху неукрепени стъклата;

д) настъпили в необитаеми помещения (помещения, оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 15 работни дни);

е) настъпили в резултат на естествено износване на електрическата или механическа част по реклами надписи и табели;

ж) експлозия или имплозия на осветителни тела в реклами надписи и табели;

з) дължащи се на неправилен и/или некачествен монтаж и/или изработка на стъклопакети.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д6“- ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА**

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество поради злоумишлени действия на трети лица.

Дефиниция на покрития рискове:

Съгласно договореното по настоящата допълнителна клауза, Застрахователят ще обезщетява Застрахования при възникване на вреди, изразяващи се в разрушаване или увреждане на

застрахованото имущество, което при огледа на щетите трябва да е налице.

Не се считат за трети лица Застрахования, негов/а съпруг/а, роднини по права линия, членове на неговото семейство или домакинство, лица работещи под негов контрол, служители или съдружници, лица със застрахователен интерес, както и други лица, допуснати до застрахованото имущество със знанието или съгласието на първите.

#### Специални изключения по допълнителна клауза „Д6“:

По тази клауза няма да се обезщетяват вреди,

- а) в резултат или във връзка с извършване на кражба чрез взлом;
- б) настъпили в необитаеми помещения (помещения, оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 15 работни дни);

#### ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д7“ - ВНЕЗАПНО ИЗТИЧАНЕ НА ВОДА ОТ СПРИНКЛЕРНИ ИНСТАЛАЦИИ

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество поради внезапно изтичане на вода от спринклерни инсталации.

Дефиниция на покрития риск:

Съгласно договореното по настоящата допълнителна клауза, Застрахователят ще обезщетява Застрахования при възникване на вреди, изразяващи се в намокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на имущество поради внезапно изтичане на вода от спринклерни инсталации.

#### Специални изключения по допълнителна клауза „Д7“:

По тази клауза няма да се обезщетяват вреди,

- а) върху самата инсталация, състояща се от спринклер, резервоари, разпределители, помпени и алармни инсталации, вентили, дюзи и друга арматура;
- б) причинени при изпитание под налягане или в резултат от умишлено задействане на инсталация;
- в) в резултат на измързване на инсталацията;
- г) при реконструкция или ремонт на сградата или на самата инсталация;
- д) причинени от земетресение, експлозия, свличане или срутване на земни маси;
- е) резултат от запушване на инсталацията;

#### ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д8“ - УВРЕЖДАНЕ ОТ ДЕЙСТВИЕ НА МОРСКИ ВЪЛНИ

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество поради увреждане от действие на морски вълни.

Дефиниция на покрития риск:

Морските вълни представляват непрекъснато сменящо се състояние на водни маси в резултат на силен въятър, колебания в атмосферното налягане, приливи и отливи, подводни земетресения, вулканични изригвания и др. Вредите се изразяват в разрушаване, унищожаване или повреждане на сгради и имущества, изградени или намиращи се и предназначени за ползване или съхранение на бреговата линия.

#### Специални изключения по допълнителна клауза „Д8“:

По тази клауза няма да се обезщетяват вреди в резултат на действието на морски вълни върху имущества, намиращи се в български териториални води, както и причинени от морска брегова ерозия.

#### ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д9“ – КЪСО СЪЕДИНЕНИЕ И/ИЛИ ТОКОВ УДАР

По договореност между страните, срещу заплащане на допълнителна премия по настоящата клауза, застрахователното покритие по полицата се разширява чрез включване на изключен риск, съгласно т. III, глава 2, клауза „А“, б. „в“ на Общи условия за застраховане на имущества „Индустриален пожар и други щети на имущество“ чрез включване на допълнителен риск „късо съединение“ и „токов удар“:

Дефиниция на покрития риск:

Съгласно договореното по настоящата допълнителна клауза, Застрахователят ще осигурява застрахователно покритие върху преките материални вреди, настъпили в резултат от късо съединение и/или токов удар – противане на електрически ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължащо се на: случайно създадена връзка между две точки с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник (късо съединение); подаване от захранващата мрежа на

по-високо от номиналното напрежение или възникване на пренапрежение в резултат на индукция, в т.ч предизвикана от непряко попадение на мълния (токов удар).

Вредите се изразяват в запалване, механични деформации и разрушения, обгаряния, повреди и изменения на техническите характеристики на застрахованото имущество.

При възникване на вреда причинена от протичане на ток с аномално напрежение, Застрахования е длъжен в сроковете предвидени в договора му за доставка на електрическа енергия, да отправи претенция към доставчика на услугата като по този начин осигури регресните права на застрахователя.

Специални изключения по допълнителна клауза „Д9“ (допълнително към Общи изключения на т. II по глава 2 на Общи условия за застраховане на имущества „Индустриален пожар и други щети на имущество“):

По тази клауза няма да се обезщетяват вреди предизвикани от:

- а) неизправност в електрически уреди и апарати или в електрическата инсталация;
- б) о старяла или повредена електрическа инсталация или изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост и др. подобни, които следва да са били отстранени от Застрахования;
- в) нарушение на електротехническите норми при поддръжката и експлоатацията на ел. инсталацията (наличие на разхлабени електрически връзки или т.нар. високо преходно съпротивление, използване на предпазители с нестандартно висока проводимост, предпазители, подменени с нестандартни такива или на т.нар. „усилени предпазители“, претоварване на електрическата мрежа и др. под.);
- г) неизправна гръмозащитна/мълниезащитна система;
- д) естествено изхабяване или скрит дефект на устройства в гаранционен срок;
- е) неправилно ползване на електрически уреди, устройства и апарати, несъобразено с инструкциите на производителя за тяхната експлоатация.

#### ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д10“ – УДАРНА/ЗВУКОВА ВЪЛНА

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество вследствие ударна/звукова вълна:

Дефиниция на покрития риск:

Съгласно договореното по настоящата допълнителна клауза, Застрахователят ще обезщетява Застрахования при възникване на преки материални вреди върху застраховани недвижими и/или трайно прикрепени към тях движими имущества, настъпили вследствие внезапна и случайно възникната ударна/звукова вълна при: взрив, свръхзвуково движение на тела и мощни електрически разряди.

#### Специални изисквания по клауза Д10:

Застрахователната сума по клауза „Д10“ се определя като договорени между страните лимити на отговорност – за едно събитие и за всички събития в срока на застраховката.

#### ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д11“ – АВАРИЯ С ТОВАРНИ И РАЗТОВАРНИ МАШИНИ ПРИ ТОВАРЕНЕ И РАЗТОВАРВАНЕ

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество поради авария с товарни и разтоварни машини.

Дефиниция на покрития риск:

Авария е сблъскване и удар на товарни и разтоварни машини в застрахованото имущество при падане, обръщане, дерайлиране, скъсване на въжета или счупване на части и детайли по време на работата им и което е възникнало, инцидентно, непредвидено и не се дължи на липса на положена дължима грижа в обслужването на машината или пропуски в обслужването на машината. Покриват се и вредите от падане на товар от товаро-разтоварни машини, в резултат на посочените събития.

По тази клауза няма да се обезщетяват вреди:

- а) възникнали от претоварване, неправилно подреждане или укрепване на товара, както и некачествена, недостатъчна или неподходяща опаковка на товара;
- б) предизвикали аварията на товарната или разтоварна машина;
- в) върху авариралата товарна или разтоварна машина;
- г) които са предизвикани или увеличени поради липсваща, недостатъчна и/или неподходяща квалификация на оператора на машината;
- д) причинени поради управление на машината след употреба на

алкохол или друго упойващо вещество от оператора;  
е) причинени от оставена без надзор машина;  
ж) при ръчно товарене или разтоварване.

**КЛАУЗА „ДЕКЛАРИРАНЕ НА МАТЕРИАЛНИ ЗАПАСИ“**

а/ По тази клауза Застрахователят договаря със Застрахования максимален размер на сумата на съхраняваните материални запаси (сировини, материали, стоки и др.подобни).

б/ При сключване на полицата Застрахованият заплаща Минимална-Депозитна застрахователна премия в размер на 50% от дължимата, изчислена на база сумата от предходната точка.

в/ През срока на валидност на полицата, Застрахованият декларира периодично за наличното количество и стойност на съхраняваните материални запаси. Периода на деклариране се договаря и записва в полицата.

г/ При настъпване на застрахователно събитие, вследствие на което бъде увредено и/или унищожено имущество от тази група, отговорността на Застрахователя е до размера на застрахователната сума от последната получена Декларация.

д/ В края на застрахователния период се извършва преизчисляване на застрахователната премия на база средноаритметична сума от представените декларации. Получената премия се сравнява с предплатената депозитна премия. Разликата за доплащане следва да бъде издължена в 15 (петнадесет) дневен срок след получаване на писмено уведомление и добавък за доплащане. Ако крайната премия е по-малка от предплатената депозитна премия, Застрахователят не дължи връщане на разликата, тъй като по условие предплатената премия е Минимална-Депозитна.

Всяка една от изброените допълнителни клаузи, както и клауза „деклариране на материални запаси“ са неразделна част от застраховка „Индустриален пожар“, не могат да бъдат сключвани самостоятелно, а само като разширение на покритието по полица с покритие по клауза „А“-Основно покритие.

**IV. НАЧИНИ НА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА СУМА ПО ГЛАВА 2**

10. Застрахователната сума на движими и недвижими имущества за застраховане по Глава 2 на настоящите Общи условия се посочва от Застраховация и се определя в български лева или в чуждестранна валута, както следва:

10.1. за недвижими имущества - по действителна или възстановителна стойност;

10.2. за движими имущества - по действителна или възстановителна стойност;

11. Застрахователната сума за всеки вид имущество или група имущества, които са приети като обекти за застраховане, се определя и записва в застрахователната полица и съответните стойности на застрахователната сума са максималната отговорност на Застрахователя за всеки вид застраховано имущество/група имущества.

**V. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ СЪС ЗАСТРАХОВАНО ПО ГЛАВА 2 ИМУЩЕСТВО.**

12. При настъпване на застрахователно събитие със застраховано по Глава 2 имущество, в периода на застрахователно покритие, Застраховацият, Застрахованият или третото ползвашо лице (Ползвателите на застрахователни услуги) са дължни:

12.1. незабавно при настъпването или узнаването за него да уведомят съответните държавни органи (служба за противопожарна безопасност и защита на населението, полиция и други подобни);

12.2. незабавно, но не по-късно от 3 (три) работни дни от узнаването за него да уведоми писмено Застрахователя;

12.3. да докаже по безспорен начин претенцията си към Застрахователя по основание и размер;

12.4. да не променя състоянието на увреденото имущество или да не предприема действия, които биха увеличили размера на вредите, без разрешение от Застрахователя;

12.5. да осигури свободен достъп на Застрахователя до увреденото имущество и източника на вредата;

12.6. да предоставя на Застрахователя или на негов представител писмено поискана информация, данни и/или документация и други доказателства във връзка с предявения иск, както и за произхода, причините и обстоятелствата за възникване на вредите.

12.7. Да осигури суброгационните права на застрахователя до въстъпване на застрахователя в тези права, както и да следва указанията му в тази насока;

13. Ако Застраховацият, Застрахованият или третото ползвашо лице (Ползвателите на застрахователни услуги) не спазва задълженията, посочени в т. 12., Застрахователят има право да откаже изцяло или частично изплащането на застрахователно обезщетение.

14. Застрахователят се освобождава от отговорност, ако по време на огледа на вредите или след неговото провеждане се установи, че с цел да се облагодетелства, Застрахованият е посочил неверни данни за причините за настъпване на застрахователното събитие, за размера на вредата или умишлено е създал условия за настъпване на застрахователното събитие, или за увеличаване и разпространяване на неговото разрушително действие.

15. Вредите се установяват чрез огледи описание от представители на Застрахователя в присъствието на Застрахования или негов представител. Когато по необходимост или по своя преценка, Застрахователят назначи от свое име и за своя сметка вещо лице, направените разноски са за негова сметка. В случай, че Застрахованият не е съгласен с направената оценка, той може да използва вещо лице за своя сметка. Когато има различие между двете оценки и не се стигне до споразумение, двете страни посочват трето вещо лице - арбитър, разноските за който се поделят поравно. Неговото заключение е окончателно.

16. Необходими документи за доказване настъпването на застрахователно събитие и размера на щетата: служебни документи от оторизирани органи (ПБЗН, РПУ и следствие/прокуратура, НИМХ и др.) за доказване на събитието и причините за възникването му; проекти, разрешителни, чертежи, фотоснимки, анализи, експертизи и др.; други писмено поискани от Застрахователя документи, съобразно конкретния случай.

17. При необходимост, Застрахователят участва в спасяването на застрахованото имущество, като посочва необходимите мерки за това, води преговори и сключва споразумения с трети лица от името на Застрахования във връзка с ликвидацията на щетите.

**VI. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ**

18. Размерът на застрахователното обезщетение за увредени или погинали, застраховани по Глава 2 от настоящите Общи условия, имущества, се определя поотделно за различните застраховани имущества в рамките на застрахователната сума, като не може да надвишава застрахователната им стойност.

19. Сумата на застрахователните обезщетения, за всички настъпили застрахователни събития върху застраховано имущество, през периода на застрахователното покритие, не може да надвишава застрахователната сума за съответното имущество.

20. При частично погиване или увреждане на застраховано имущество, размерът на вредата се определя чрез предвидждане на необходимите разходи за труд, материали и начисления за извършване на ремонт, т.е. за възстановяване на увреденото имущество във вид и състояние, което това имущество действително е имало към датата на настъпване на застрахователното събитие или чрез процентна обезценка.

21. Разходите за труд, материали и начисления за отстраняване на вредите съгласно предходната т. 20 се определят:

21.1. по цени, прилагани от Застрахователя към датата на настъпване на застрахователното събитие. Застраховацият, Застрахованият или третото ползвашо лице (Ползвателите на застрахователни услуги) има право да се запознаят с прилаганите цени и начисления;

21.2. по експертна оценка на вещо лице на база на средните цени за ремонт или подмяна за съответния вид имущество или дейност на територията на Р. България;

21.3. на базата на представена ясна, изчерпателна и обоснована документация за извършен ремонт по стопански начин (със собствени сили и средства) или чрез възлагане на външен изпълнител (с предварително писмено одобрение от Застрахователя на предложената от външен изпълнител оферта и последващо приемане на извършените работи от експерти на Застрахователя).

21.4. начините за определяне на застрахователното обезщетение могат да бъдат прилагани, както алтернативно, така и комулативно, по преценка на Застрахователя.

22. При наличие на надзастраховане, отговорността на застрахователя е до размера на застрахователната стойност (действителна или възстановителна) на погиналото или увредено имущество към датата на настъпване на застрахователното събитие;

23. При наличие на подзастраховане обезщетението се определя в такава пропорция спрямо действителния размер на вредата, в каквато застрахователната сума се отнася към застрахователната

стойност (действителна или възстановителна) на погиналото или увредено имущество към датата на настъпване на застрахователното събитие.

24. Ако има образувано наказателно производство, застрахователното обезщетение се изплаща след като Застрахованият представи заключително постановление от прокурор, съответен обвинителен акт срещу установения извършител на престъплението или заключение за спиране на наказателно производство.

25. Застрахователят не е длъжен застрахователно обезщетение за направени конструктивни или проектни изменения, допълнения или подобрения при възстановяване на увредено имущество.

26. От застрахователното обезщетение се приспадат сумите, които Застрахованият е получил като обезщетение от трети лица, причинили вредите, както и стойността на останките (запазени части, материали и вторични сировини) от увреденото имущество.

27. При определяне на размера на застрахователното обезщетение се приспада договореното самоучастие на застрахования.

28. При изплащане на обезщетение в случай на частично погиване на застрахованото имущество то се смята за застраховано до изтичане срока на застрахователния договор в размер, равен на разликата между първоначалната застрахователна сума и изплатеното застрахователно обезщетение, освен ако в застрахователния договор е уговорено друго.

29. При настъпване на застрахователно събитие по полица, за която е договорено разсрочено плащане на застрахователната премия, Застрахователят има право да удържи неиздължените вноски от изчисленото обезщетение, ако размерът на обезщетението е:

29.1. по-голям от общата сума на неиздължените вноски, същата се удържа изцяло от обезщетението и на Застрахования се изплаща остатъка;

29.2. по-малък от общата сума на неиздължените вноски, обезщетението се удържа изцяло от Застрахователя, като неиздължените разсрочени вноски, намалени с размера на удържаното обезщетение, остават дължими в размер и срокове, договорени при склонване на застраховката, до издължаване на цялата застрахователна премия.

## VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

30. Настоящите Общи условия обвързват Застрахования, ако са му били предадени при склонването на застрахователния договор и той е заявил писмено, че ги приема, като от момента на приемането им стават неразделна част от Застрахователния договор.

## ГЛАВА 3. ЗАСТРАХОВКА „КРАЖБА, ВЪОРЪЖЕН ГРАБЕЖ И ВАНДАЛИЗЪМ“

### I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА ПО ГЛАВА 3

1. Съгласно Глава 3 на настоящите Общи условия могат да се застраховат само имущества, за които има договорено и/или валидно застрахователно покритие по Глава 2: Застраховка „Индустриален пожар“. Застрахователна защита се предоставя за движими имущества, условно разделени на групи, както следва:

#### 1.1. Първа група:

- материални дълготрайни активи - МДА, вкл. машини, съоръжения, оборудване, стопански инвентар, други МДА и др.;
- материални запаси - материали, сировини, продукция, стоки и незавършено производство;
- имущества по описание – по счетоводни данни или индивидуализирани по описание.

1.1.1. Застрахователно покритие за тази група имущества се предоставя само ако те се владеят или ползват на законно основание и се съхраняват в постоянно ползвани помещения. За постоянно ползвани помещения се считат самостоятелни обособени части от масивни или полумасивни жилищни, административни и други сгради, които се ползват от Застрахования целогодишно.

При застраховка на обекти, които са обитаеми сезонно, рисък „К – Кражба“ е изключен освен при наличие на денонощна жива охрана и/или СОТ с дистанционен контрол от лицензирана охранителна фирма, което трябва да бъде доказано от застрахования при настъпване на застрахователно събитие.

1.1.2. Сировини, материали и други движими вещи, които поради своето естество не могат да се съхраняват в помещения, се застраховат само ако се намират в рамките на парцела, на който е разположен застрахования обект и при условие на денонощна охрана и надеждно ограждение.

1.1.3. Имущества от тази група, които се съхраняват в постоянно ползвани постройки, неотговарящи на изискванията за масивни и

полумасивни конструкции (павилиони, бараки и др.под.), се застраховат само по специални условия.

#### 1.2. Втора група:

- бижута, перли, скъпоценни камъни, предмети от благородни метали;
- парични знаци в местна и чуждестранна валута;
- вещи, за които е сключено специално споразумение (прим. книги, кожи и кожени изделия и др.).

1.2.1. Застрахователна защита за тази група имущества се предоставя при условие, че те се съхраняват в заключващи се масивни метални каси, сейфове, трезори или други хранилища, гарантиращи повишенна сигурност, вградени в застрахованите обекти по начин, изключващ цялостното им демонтиране и изнасяне от застрахования обект и охранявани със сигнално охранителна техника.

1.2.2. Касовите апарати не се считат за хранилища (каси, сейфове, трезори) по смисъла на т. 1.2.1. Намиращите се в тях пари в наличност в рамките на работното време могат да бъдат застраховани, но отговорността на Застрахователя за едно застрахователно събитие не може да надвишава определените в застрахователната полица лимити.

1.2.3. При застрахованни златарски, бижутерийни, антикварни и часовниковски магазини, когато застрахователното събитие е настъпило след приключване на установленото работно време, Застрахователят носи отговорност само в случай, че застрахованите вещи са били прибрани и заключени в специализирани хранилища (т.1.2.1.), гарантиращи повишенна сигурност.

#### 1.3. Трета група:

- предмети с историческа, филателна, нумизматична и художествена стойност, произведения на изкуството, уникати и други подобни.

Имуществата от тази група могат да се застраховат само след извършване на експертна оценка, въз основа на която се индивидуализират в опис, определя се застрахователната им сума и условията за тяхното съхранение.

## II. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ ПО ГЛАВА 3

2. Застрахователят не е длъжен обезщетение, при положение че:

2.1. кражбата, грабежът или вандализъмът са извършени от Застрахования, негов/а съпруг/а, роднини по праволиния, членове на неговото семейство или домакинство, лица работещи под негов контрол, служители или съдружници, лица със застрахователен интерес;

2.2. кражбата, грабежът или вандализъмът са извършени от лица, които са били допуснати в помещението със съгласието на Застрахования или от лицата по горната точка;

2.3. откраднатото или ограбено имущество се е намирало извън помещението, сейфа, касата, трезора или хранилището, в които е следвало да се съхранява;

2.4. застрахователното събитие е било инсценирано;

2.5. кражбата или вандализъмът са извършени чрез преминаване през незаключени врати, незатворени прозорци и други незащитени проходни места на сградата (помещението), т.е. ако кражбата или вандализъмът не са съпроводени с взлом по смисъла на даденото в съответната клава определение или проникването в застрахованото помещение е осъществено чрез подвижни стълби, скелети и др. подобни;

2.6. Застрахованият е оставил помещението, в което се намира застрахованото имущество, без надзор без да е уведомил Застрахователя и да е получил неговото писмено съгласие и/или инструкции;

2.7. вредата е настъпила вследствие на извършени манипуляции, чрез неправомерен достъп или злоупотреби с електронни системи за обработка на данни или когато кражбата е възникната в резултат от програмна или техническа повреда на електронно оборудване;

2.8. кражбата, грабежът или вандализъмът са извършени след/по време на настъпване на застрахователно събитие, покрито по застраховка срещу пожар и други рискове;

2.9. вредата е настъпила по време на военни действия от всякаяв вид, неприятелско нахлување - с или без обявяване на война и/или извънредно положение, гражданска война, революция, въстания, размирици, преврати, безредици, улични вълнения, стачки, конфискация, реквизиция, принудително одържавяване, тероризъм.

3. По настоящите Общи условия не могат да се застраховат и Застрахователят не е длъжен обезщетение за:

- газ, нафта, бензин и други течни горива;
  - всякакъв вид взривни вещества, радиоактивни материали и изотопи, оръжия и боеприпаси;
  - наркотични вещества и опиати;
  - релси, траперси, тръбопроводи, влакна, кабели и други, чрез които се осъществява проводимост и които са монтирани за използване по предназначение;
  - продукти на интелектуалната собственост;
  - косвени щети като неустойки обезценки, денгуби и пропуснати ползи, възникнали като последица от настъпване на покрит рисик, както и всякакъв вид глоби и неустойки, наложени във връзка с тях;
4. Застрахователят не предоставя покритие и не е отговорен да изплати обезщетение, за каквото и да е щети или да предостави, каквото и да е обезщетение доколкото предоставянето на покритие и изплащането на обезщетението биха изложили Застрахователят, неговото дружество – майка или действителен собственик на капитала на каквото и да е санкции, забрани или реестириции съгласно резолюции на Организацията на Обединените Нации, търговски или икономически санкции, закони или нормативни уредби на Европейския Съюз, Р.България или Съединените Американски Щати.

### **III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ ПО ГЛАВА 3**

5. Съгласно Глава 3 от настоящите Общи условия, срещу платена застрахователна премия, Застрахователят осигурява застрахователно покритие самостоятелно по клауза „K“ – „Кражба чрез взлом“ или в комбинация с клауза „K1“ – „Въоръжен грабеж“ и клауза „K2“ – „Вандализъм“ (едновременно или някоя от тях). В рамките на застрахователното покритие Застрахователят ще обезщетява Застрахования без заплащане на допълнителна премия и за щетите, причинени на недвижимото имущество, разрушено за реализиране на взломната кражба, но не повече от 5% от застрахователната му стойност по застраховката „Индустриален пожар“ по Глава 2 от настоящите Общи условия.

6. По договореност Застрахователят може да предостави застрахователно покритие по специални условия, които се записват в застрахователната полица или в Добавък към нея.

7. Определенията, на покритите по глава 3 от настоящите Общи условия рискове, са дадени в следните клаузи:

7.1. Клауза K – „Кражба чрез взлом“ – отнемане на застраховано имущество от владението на Застрахования без негово съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез:

7.1.1. разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (врати, прозорци, стени, тавани и подове), трайно направени за защита на застрахованото имущество;

7.1.2. разбиване или отключване със специално техническо средство на сейф, трезор или друго хранилище в застрахованите помещения, след проникване в тях по някой от посочените в т. 6.1.1. начини.

7.2. Клауза K1 – „Въоръжен грабеж“. Въоръжен грабеж е налице:

7.2.1. когато при противозаконно отнемане на застраховано имущество извършителят употребява сила или заплаха, за да изключи съпротивата на Застрахования, членове на неговото семейство или домакинство или на лица, които са в договорни отношения с него за полагане на труд или извършване на работа на мястото на застраховката. Под „заплаха“ се разбира застрашаване с такова не-посредствено деяние, което излага на тежка опасност живота или имота на Застрахования или на посочените по-горе лица.

7.2.2. когато застрахованите вещи са били отнети от Застрахования или от посочените по-горе лица, като те са били приведени в безсъзнание или поставени в беззащитно състояние.

7.2.3. всяка кражба, при която завареният на мястото на престъплението извършител употреби сила или заплаха, за да запази владението си върху откраднатите вещи.

7.3. Клауза K2 – „Вандализъм“ - когато извършителят на деянието е проникнал в мястото на застраховката чрез взлом и умишлено е разрушил или повредил застраховани имущества. Увредените, похабени или унищожени имущества трябва да са налице по време на огледа, с който се установява настъпването на застрахователно събитие.

### **IV. НАЧINI НА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА СУМА ПО ГЛАВА 3**

8. Застрахователната сума на имуществата за застраховане по Глава 3 на настоящите Общи условия може да бъде определена в български лева или в чуждестранна валута в рамките на действителната или възстановителната им стойност.

9. За някои видове имущества, застрахователната сума може да се определи и като договорени между страните застрахователни лимити за едно събитие и за целия срок на застрахователното покритие.

10. Застрахователните суми и начинът на тяхното определяне се посочват от Застраховация, като записаните в застрахователната полица застрахователни суми/лимити са максималната отговорност за Застрахователя за всяко отделно имущество или за групата имущества.

11. Застраховацият може да избере и посочи един от следните начини за определяне на застрахователните суми:

11.1. за имуществата от първа група:

11.1.1. по действителна стойност;

11.1.2. по възстановителна стойност – за имущества произведени и придобити в годината на сключване на застрахователния договор (стойността на повторното им доставяне или производство);

11.1.3. по предоставени актуални счетоводни данни – отчетна стойност (цена на придобиване, себестойност или справедлива цена - продажна, борсова или пазарна) или балансова стойност; стойност на средномесечна или максимална наличност за предходните 12 месеца или декларирана (единкратно или периодично) наличност за материали запаси.

11.2. за имуществата от втора група:

11.2.1. по действителна стойност към момента на сключване на застрахователния договор, определена чрез експертна оценка на вещо лице или лицензиран оценител, приложена към застрахователния договор;

11.2.2. по предоставени актуални счетоводни данни – отчетна стойност (цена на придобиване, себестойност или справедлива цена - продажна, борсова или пазарна) или балансова стойност, или кратка на тях стойност, коригирана с коефициент по договореност между страните.

11.3. за имуществата от трета група - въз основа на оценка от вещо лице или лицензиран оценител, приложена към предложението за застраховане;

### **V. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ СЪС ЗАСТРАХОВАНО ПО ГЛАВА 3 ИМУЩЕСТВО**

12. При настъпване на застрахователно събитие, със застраховано по Глава 3 имущество, в периода на застрахователно покритие, Застраховацият, Застрахованият или третото ползвашо лице (Ползвателите на застрахователни услуги) са длъжни:

12.1. незабавно, но не по-късно от два часа след узнаването за него, да уведоми органите на полицията;

12.2. незабавно, но не по-късно от 24 (двадесет и четири) часа от узнаването за него (или в началото на първия работен ден), писмено да уведоми Застрахователя, чрез попълване на Уведомление за щета по образец. Спрямо Застрахователя срокът тече в официалното работно време;

12.3. да предостави на полицейската служба списък на липсващите имущества и да окаже необходимото съдействие за установяване на обстоятелствата по застрахователното събитие (кражбата /грабежа/вандализма). Копие от този списък следва да бъде предоставено и на Застрахователя, заедно със служебна бележка от полицията за заявеното събитие;

12.4. да спазва указанията на Застрахователя за ограничаване на вредата и по възможност да не променя обстановката до изясняването на обстоятелствата за настъпване на застрахователното събитие от полицията и Застрахователя;

12.5. да докаже по бесспорен начин претенцията си към Застрахователя по основание и размер;

12.6. при необходимост да позволи на Застрахователя достъп до всяка информация с цел изясняване на причините и размера на вредата и размера на неговата отговорност, както и да му предостави необходимите доказателства и информация за всички обстоятелства, които биха имали значение за доказване на престъплението;

12.7. в рамките на определен срок, не по-дълъг от две седмици, да представи на Застрахователя списък на всички изчезнали, повредени или унищожени имущества. В него трябва да се посочи съответстващата на счетоводните данни застрахователна сума на имуществата, непосредствено преди настъпването на застрахователното събитие. Застрахователят или негов представител участват в инвентаризацията при определянето на вредите;

- 12.8. да представи на Застрахователя уведомително писмо от органите на предварителното производство (прокурор или дознавател), за образувана преписка или дознание за извършените кражба или грабеж.
13. За доказване на застрахователното събитие, причините за възникването му и размера на щетата са необходими и Застрахованият е длъжен да представи на Застрахователя:
- 13.1. служебни документи от оторизирани органи (РПУ, дознание, прокуратура) за доказване на събитието и причините за възникването му - заключително постановление на прокурора по образувано дело, съответно обвинително заключение срещу установлен извършител на престъплението, заключение за прекратяване на дознанието или заключение за спирането на наказателното производство при условията на чл. 239 от Наказателно-процесуалния кодекс;
- 13.2. счетоводни справки, актове за брак, протоколи от ревизии и други писмено поискани от Застрахователя документи съобразно конкретния случай.
14. Ако Застрахованият не изпълни задълженията си по т.т. 12 и 13., Застрахователят може изцяло или частично да откаже изплащането на застрахователно обезщетение.
15. Застрахователят има право да откаже изплащане на застрахователно обезщетение за откраднати вещи, които не са обявени навреме или изобщо не са обявени в съответната полицейска служба.
16. Застрахователят се освобождава от задължението да изплати застрахователно обезщетение ако:
- 16.1. по време на огледа или след неговото провеждане се установи, че цел да се облагодетелства, Застрахованият е посочил неверни данни относно причините за настъпване на застрахователното събитие, за размера на вредите или умишлено е създал условия за настъпване на застрахователното събитие;
- 16.2. Застрахованият се опита да го заблуди относно фактите, които са от значение при определяне на причината и размера на вредите;
- 16.3. Застрахованият не може да докаже собствеността и наличността на застрахованите имущества към момента на застрахователното събитие.
- VІ. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ**
17. Размерът на застрахователното обезщетение, по застрахователно покритие съгласно Глава 3, се определя в рамките на застрахователната сума за съответното имущество, resp. за групата имущество (при материални запаси) или съобразно лимита на отговорност, посочен в полицата, като не може да надвишава застрахователната им стойност. Размерът на обезщетението за вреди от едно или повече застрахователни събития през един застрахователен период не може да надвишава застрахователната сума за конкретното имущество, група или договорен лимит.
18. Застрахователното обезщетение се определя:
- 18.1. за откраднати или напълно разрушени вещи - до размера на действителната им стойност към датата на застрахователното събитие, но не повече от застрахователната сума за съответната вещ или група;
- 18.2. за повредени вещи - въз основа на необходимите разходи за труд, материали и начисления за извършване на ремонт, т.е. за възстановяване на имуществата във вид и състояние, което са имали към датата на застрахователното събитие, или чрез процентна обезценка.
- 18.2.1. оценката на вредите за части, материали, труд и не обходими начисления за отстраняването на вредите се извършва по цени, прилагани от Застрахователя към датата на настъпване на застрахователното събитие. Застраховацият, Застрахованият или третото ползвашо лице (Ползвателите на застрахователни услуги) има право да се запознае с прилаганите цени и начисления.
- 18.2.2. с писмено съгласие на Застрахователя оценката на вредите и определянето на размера на обезщетението може да се извърши и въз основа на представена ясна, изчерпателна и обоснована документация за работите по отстраняване на повредите, доколкото тези разходи не се различават съществено от прилаганите от Застрахователя цени.
- 18.3. застрахователното обезщетение при вреди или загуби на материални запаси е до действителния размер на вредите, удостоверен със счетоводни документи или по експертна оценка.
19. При наличие на надзастраховане, отговорността на застрахователя е до размера на застрахователната стойност на погиналото илиувредено имущество към датата на настъпване на застрахователното събитие;
20. При наличие на подзастраховане обезщетението се определя в такава пропорция спрямо действителния размер на вредата, в каквато застрахователната сума се отнася към застрахователната стойност на погиналото илиувредено имущество към датата на настъпване на застрахователното събитие.
21. За определяне размера на вредите, Застрахователят може по своя преценка да назначи от свое име и за своя сметка вещо лице и направените разноски са за сметка на Застрахователя. В случай, че Застрахованият не е съгласен с направената оценка, той може да назначи и използва вещо лице за своя сметка.
22. От размера на застрахователното обезщетение се приспадат:
- 22.1. сумите, които Застрахованият е получил като обезщетение от трети лица;
- 22.2. стойността на останките (отпадъци, запазени части) отувреденото имущество;
- 22.3. задължителното и допълнително договореното самоучастие на Застрахования.
23. Ако на Застрахования се дължи обезщетение за една и съща щета на различни правни основания (по други договори, например със специализирана служба за охрана), то претенцията по настоящия договор се намалява, като общото обезщетение от всички договори не може да надвишава застрахователната сума или действителната стойност - която от двете е по-малка.

**VII. ВЪЗВЪРНАТИ ИМУЩЕСТВА**

24. Застрахованият е длъжен писмено да уведоми Застрахователя за откриването на откраднатите или ограбени вещи незабавно, щом това му стане известно.

25. Ако Застрахованият си възвърне отново открадната или ограбена вещ, преди да е получил застрахователно обезщетение за нея, той има право на застрахователно обезщетение само ако вещта е повредена.

26. Ако Застрахованият си възвърне вещта, след като е получил застрахователното обезщетение за нея, тя може да остане в негово разпореждане, ако на Застрахователя незабавно бъде възстановено изплатеното за тази вещ застрахователно обезщетение.

26.1. В случаите, когато Застрахованият предпочете да задържи полученото застрахователно обезщетение, той е длъжен да прехвърли незабавно собствеността върху възвърнатата вещ на Застрахователя и да я предаде в негово разпореждане;

27. Ако Застрахованият не уведоми Застрахователя за намирането на открадната или ограбена вещ, като я задържи и не върне застрахователното обезщетение, Застрахователят има право да по-търси правата си по съдебен ред.

**VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

28. Настоящите Общи условия обвързват застрахования, ако са му били предадени при склучването на застрахователния договор и той е заявил писмено, че ги приема, като от момента на приемането им стават неразделна част от Застрахователния договор.

*Настоящите Общи условия са приети от Съвета на директорите/СД/ на „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443, на 10.06.2009 г., в сила от 01.01.2010 г., изменени и допълнени с решение на СД на 07.05.2014 г., в сила от 08.05.2014 г., изменени с решение на СД на 16.12.2015 г., в сила от 01.01.2016 г., изменени с решение на СД на 24.11.2017 г., в сила от 20.03.2018 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 15.10.2019 г., в сила от 02.01.2020 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 28.06.2023 г., в сила от 15.07.2023 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 07.12.2023 г., в сила от 15.03.2024 г.*

За Застрахователя:

/подпис/



Име на клиент: .....

 Желая да застраховам  за лични нужди  
 МПС  имущество  отговорности  за стопанска дейност  
 група физически лица

**Предназначение и основни характеристики на имуществото**

<b>Непроизводствени обекти</b>	<b>ЗС по полица</b>	≤ 2 500 000 лв.	≤ 10 000 000 лв.	> 10 000 000 лв.	> 500'000 лв.	по договаряне
	<b>Сгради</b>	Масивни след Акт 15	всички	всички	всички	всички
<b>Производствени обекти</b>	<b>ЗС по полица</b>	не	≤ 10 000 000 лв.	> 10 000'000 лв.	> 500'000 лв.	по договаряне
	<b>Сгради</b>		всички	всички	всички	всички
<b>Стоки /за всички обекти/</b>	<b>ЗС по полица</b>	≤ 500 000 лв. само в комбинация с друго имущество	≤ 10 000 000 лв.	> 10 000'000 лв.	> 500'000 лв.	не

<b>ПОКРИТИЕ</b>	<b>ЗАСТРАХОВКА „СИГУРНОСТ ЗА БИЗНЕСА“</b>	<b>ЗАСТРАХОВКА „СИГУРНОСТ ЗА БИЗНЕСА СТАНДАРТ“</b>	<b>ЗАСТРАХОВКА „ИНДУСТРИАЛЕН ПОЖАР“</b>	<b>ЗАСТРАХОВКА „ВСИЧКИ РИСКОВЕ“</b>	<b>ЗАСТРАХОВКА ЕЛЕКТРОННА ТЕХНИКА И ОБОРУДВАНЕ“</b>
Пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар; разходи за разчистване и спасяване на имущество		✓	✓	✓	✓
Природни бедствия	✓	○	○	✓	✓
Увреждане на имущество следствие удар от превозно средство или животно		○	○	✓	○
Умишлен пожар (палеж)	○	○	○	✓	✓
Земетресение	○	○	○	✓	○
Свличане или срутване на земни пластове	○	○	○	✓	✓
Увреждане от действие на морски вълни	○	○	○	○	
Изтичане на вода и пара	○	○	○	✓	✓
Изтичане на вода от спринклерни инсталации		○ 10% от ЗС	○ 2% от ЗС	✓	○
Чупене на стъкла, витрини, реклами надписи и табели	○ 10% от ЗС	○ 10% от ЗС	○ 3% от ЗС	✓	
Злоумишлени действия на трети лица	○	○	○	✓	✓
Късо съединение и/или токов удар	○	○	○	✓	✓
Ударна/звукова вълна	○ 3% от ЗС	○ 10% от ЗС	○ 3% от ЗС	✓	
Кражба чрез взлом; въоръжен грабеж; кражба чрез използване на техническо средство	○ + кражба чрез техническо средство	○	○	✓	✓
Авария на машини		○	○	○	○
Прекъсване на дейността		○	○	○	
Други ненаименувани рискове				○	✓
Загуба на доход от наем	○ до 10 000 лв.	○		○	
Авария с товарни и разтоварни машини при товарене и разтоварване	○	○	○	✓	
Клауза „Деклариране на материални запаси“.			○	○	
Гражданска отговорност към трети лица	○ До 50 000 лв.	○			
Електронно оборудване		○			✓
Отговорност на наемателя		○			
<b>ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ</b>					

✓ - включено покритие "○" - покритие по избор на клиента (опция)

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Информационния документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата: .....

Подпись: .....

**„Групама Застраховане“ ЕАД**

 Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 0700 123 32, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg).

Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443



Име на клиент: .....

Желая да застраховам  за лични нужди  
 МПС  имущество  отговорности  за стопанска дейност  
 група физически лица

**Предназначение и основни характеристики на имуществото**

<b>Непроизводствени обекти</b>	<b>ЗС по полица</b>	≤ 2 500 000 лв.	≤ 10 000 000 лв.	> 10 000 000 лв.	> 500'000 лв.	по договаряне
	<b>Сгради</b>	Масивни след Акт 15	всички	всички	всички	всички
<b>Производствени обекти</b>	<b>ЗС по полица</b>	не	≤ 10 000 000 лв.	> 10 000'000 лв.	> 500'000 лв.	по договаряне
	<b>Сгради</b>		всички	всички	всички	всички
<b>Стоки /за всички обекти/</b>	<b>ЗС по полица</b>	≤ 500 000 лв. само в комбинация с друго имущество	≤ 10 000 000 лв.	> 10 000'000 лв.	> 500'000 лв.	не

<b>ПОКРИТИЕ</b>	<b>ЗАСТРАХОВКА „СИГУРНОСТ ЗА БИЗНЕСА“</b>	<b>ЗАСТРАХОВКА „СИГУРНОСТ ЗА БИЗНЕСА СТАНДАРТ“</b>	<b>ЗАСТРАХОВКА „ИНДУСТРИАЛЕН ПОЖАР“</b>	<b>ЗАСТРАХОВКА „ВСИЧКИ РИСКОВЕ“</b>	<b>ЗАСТРАХОВКА ЕЛЕКТРОННА ТЕХНИКА И ОБОРУДВАНЕ“</b>
Пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар; разходи за разчистване и спасяване на имущество		✓	✓	✓	✓
Природни бедствия	✓	○	○	✓	✓
Увреждане на имущество следствие удар от превозно средство или животно		○	○	✓	○
Умишлен пожар (палеж)	○	○	○	✓	✓
Земетресение	○	○	○	✓	○
Свличане или срутване на земни пластове	○	○	○	✓	✓
Увреждане от действие на морски вълни	○	○	○	○	
Изтичане на вода и пара	○	○	○	✓	✓
Изтичане на вода от спринклерни инсталации		○ 10% от ЗС	○ 2% от ЗС	✓	○
Чупене на стъкла, витрини, реклами надписи и табели	○ 10% от ЗС	○ 10% от ЗС	○ 3% от ЗС	✓	
Злоумишлени действия на трети лица	○	○	○	✓	✓
Късо съединение и/или токов удар	○	○	○	✓	✓
Ударна/звукова вълна	○ 3% от ЗС	○ 10% от ЗС	○ 3% от ЗС	✓	
Кражба чрез взлом; въоръжен грабеж; кражба чрез използване на техническо средство	○ + кражба чрез техническо средство	○	○	✓	✓
Авария на машини		○	○	○	○
Прекъсване на дейността		○	○	○	
Други ненаименувани рискове				○	✓
Загуба на доход от наем	○ до 10 000 лв.	○		○	
Авария с товарни и разтоварни машини при товарене и разтоварване	○	○	○	✓	
Клауза „Деклариране на материални запаси“.			○	○	
Гражданска отговорност към трети лица	○ До 50 000 лв.	○			
Електронно оборудване		○			✓
Отговорност на наемателя		○			
<b>ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ</b>					

✓ - включено покритие "○" - покритие по избор на клиента (опция)

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Информационния документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата: .....

Подпись: .....

**„Групама Застраховане“ ЕАД**

 Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 0700 123 32, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg).  
 Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

