

МЕТОДИКА
за определяне размера на обезщетение по
застраховки Каско на МПС

ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ ЕАД

 C020300.5.9.	Процедура: Методика за определяне размера на обезщетение по застраховки Каско на МПС Поверителност: <i>NC - неklasифицирана информация</i>	Ревизия: 02 януари 26
--	--	--

1. ГРУПИРАНЕ НА МПС СПОРЕД ГОДИНА НА ПРОИЗВОДСТВО/ДАТА НА ПЪРВА РЕГИСТРАЦИЯ ПО ЗАСТРАХОВКА КАСКО „ПРЕСТИЖ“

- **Първа група МПС:**
 - до 4 години;
 - над 4 до 10 години, при заплатена допълнителна премия за ремонт в официален сервиз.
- **Втора група МПС:**
 - от 4 до 10 години;
 - над 10 години при заплатена минимална премия за ремонт в доверен сервиз.
- **Трета група МПС:**
 - над 10 години.

При определяне възрастта на МПС се съпоставя дата на първа регистрация, спрямо дата на сключване на застрахователния договор.

2. ПРАВА ЗА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПО ЗАСТРАХОВКА КАСКО „ПРЕСТИЖ“

- **Първа група МПС:**
 - Ремонт в оторизиран за съответната марка МПС сервиз;
 - Ремонт в доверен сервиз;
 - Предоставяне на фактури от сервиз, избран от клиента;
 - Експертна оценка (ЕО).
- **Втора група МПС:**
 - Ремонт в доверен сервиз;
 - Предоставяне на фактури от сервиз, избран от клиента;
 - Експертна оценка (ЕО).
- **Трета група МПС:**
 - Експертна оценка (ЕО).

3. ПРАВА ЗА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПО ЗАСТРАХОВКИ КАСКО „КОМФОРТ“ И КАСКО „КОМФОРТ ПЛЮС“

Всички МПС, застраховани по Каско „Комфорт“ и Каско „Комфорт плюс“ се категоризират към трета група и имат право на обезщетение само по експертна оценка.

4. ПРАВА ЗА ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ПО ЗАСТРАХОВКА КАСКО „ИЗБОР“

Застрахователното обезщетение се определя съгласно раздел VIII „ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ПОЛЗВАЩИ СЕ ЛИЦА.“ от Общите условия на „Групама Застраховане“ ЕАД за застраховка Каско „Престиж“.

 C020300.5.9.	Процедура: Методика за определяне размера на обезщетение по застраховки Каско на МПС Поверителност: <i>NC - неклассифицирана информация</i>	Ревизия: 02 януари 26
--	---	--

5. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ, В СЪОТВЕТСТВИЕ С ПРАВАТА ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПОЛИЦА

▪ **Официален сервиз:**

- Приема се стойността за сервизен час, описана в договор за извършване на автосервизно обслужване с избрания сервиз;
- Приема се стойността за резервни части, предоставена от сервиза с приложена отстъпка, съгласно договор за извършване на автосервизно обслужване с избрания сервиз;
- Приема се стойността за боя комплект и допълнителни материали, съгласно договор за извършване на автосервизно обслужване с избрания сервиз;
- Приема се стойността за камера, съгласно договор за извършване на автосервизно обслужване с избрания сервиз.

▪ **Доверен сервиз:**

- Приема се стойността за сервизен час, описана в договор за извършване на автосервизно обслужване с избрания сервиз;
- Приема се стойността за резервни части, предложена от сервиза, след проверка и сравнение с друг доставчик, с приложена отстъпка съгласно договор за извършване на автосервизно обслужване с избрания сервиз. При наличие на алтернативна (неоригинална) част, задължително следва да се заложи в калкулация. При не наличие на алтернативна част, следва да се заложи оригинална такава без прилагане на корекционен коефициент;
- Възможно е влагане на части втора употреба, след писмено съгласие от Застрахования;
- Приема се стойност за основни и допълнителни материали, съгласно сключен договор с избрания сервиз.

▪ **Предоставяне на фактури от сервиз, избран от клиента:**

Размерът на разходите за възстановяване на МПС се съгласува с „Групама Застраховане“ ЕАД. Стойността на ремонта не може да бъде по-висока от одобрената от „Групама Застраховане“ ЕАД крайна стойност на калкулация.

- При съгласуване на разходите за възстановяване на МПС с право на „Официален сервиз“ се прилагат максимални параметри, които са договорени между „Групама Застраховане“ ЕАД и съответстващ за марката оторизиран сервиз.

В случаите, когато „Групама Застраховане“ ЕАД няма договореност с оторизиран сервиз за определена марка, се прилагат параметри, по които референтния за марката сервиз извършва ремонти.

- При съгласуване на разходите за възстановяване на МПС с право на ремонт „Доверен сервиз“ се прилагат следните максимални параметри за МПС до 3,5 тона:

За методология SmartClaims:

- ✓ Стойност труд демонтаж/монтаж, ремонт – 10, 23 евро с ДДС;
- ✓ Стойност труд боядисване – 15, 34 евро с ДДС;

 C020300.5.9.	Процедура: Методика за определяне размера на обезщетение по застраховки Каско на МПС Поверителност: <i>NC - неклаифицирана информация</i>	Ревизия: 02 януари 26
---	---	--

- ✓ Камера – 15, 34 евро с ДДС;
- ✓ Нови части:
 - Оригинални резервни части, с приложен коефициент за корекция;
 - Алтернативни резервни части, без приложен коефициент за корекция.

За методология Audatex:

- ✓ Стойност труд демонтаж/монтаж, ремонт, боядисване - 8,69 евро без ДДС;
- ✓ Камера - 12,78 евро без ДДС;
- ✓ Индекс материали - 75%;
- ✓ Нови части:
 - Оригинални резервни части, с приложен коефициент за корекция;
 - Алтернативни резервни части, без приложен коефициент за корекция.

▪ **Експертна оценка по застраховка Каско „Престиж“, при прилагане на методология SmartClaiMS:**

➤ **За МПС от първа група:**

- ✓ Стойност труд демонтаж/монтаж, ремонт - 9,20 евро с ДДС;
- ✓ Стойност труд боядисване – 15, 34 евро с ДДС;
- ✓ Камера – 15, 34 евро с ДДС;
- ✓ Нови части:
 - Оригинални резервни части, с приложен коефициент за корекция;
 - Алтернативни резервни части, без приложен коефициент за корекция.

➤ **За МПС от втора група:**

- ✓ Стойност труд демонтаж/монтаж, ремонт - 8,18 евро с ДДС;
- ✓ Стойност труд боядисване – 11,25 евро с ДДС;
- ✓ Камера – 15, 34 евро с ДДС;
- ✓ Нови части:
 - Оригинални резервни части, с приложен коефициент за корекция;
 - Алтернативни резервни части, без приложен коефициент за корекция.

➤ **За МПС от трета група:**

- ✓ Стойност труд демонтаж/монтаж, ремонт - 6,14 евро с ДДС;
- ✓ Стойност труд боядисване – 9,20 евро с ДДС;
- ✓ Камера – 12,27 евро с ДДС;
- ✓ Нови части:
 - Оригинални резервни части, с приложен коефициент за корекция;
 - Алтернативни резервни части, без приложен коефициент за корекция.

➤ **Материална единица**

- ✓ Боя „Акрил“ – 0,40 евро;
- ✓ Боя „Металик“ – 0,49 евро;
- ✓ Боя „Перла“ – 0,52 евро.

 C020300.5.9.	Процедура: Методика за определяне размера на обезщетение по застраховки Каско на МПС Поверителност: <i>NC - неклаифицирана информация</i>	Ревизия: 02 януари 26
--	---	--

▪ **Експертна оценка по застраховки Каско „Комфорт“ и Каско „Комфорт плюс“:**

➤ **За методология SmartClaiMS:**

- ✓ Стойност труд демонтаж/монтаж, ремонт - 6,14 евро с ДДС;
- ✓ Стойност труд боядисване – 6,14 евро с ДДС;
- ✓ Камера – 12,27 евро с ДДС;
- ✓ Нови части:
 - Оригинални резервни части, с приложен коефициент за корекция;
 - Алтернативни резервни части, без приложен коефициент за корекция.

➤ **Материална единица**

- ✓ Боя „Акрил“ – 0,40 евро
- ✓ Боя „Металик“ – 0,49 евро
- ✓ Боя „Перла“ – 0,52 евро

6. КОРЕКЦИОННИ КОЕФИЦИЕНТИ ЗА РЕЗЕРВНИ ЧАСТИ ПРИ ПРИЛАГАНЕ НА ЕКСПЕРТНА ОЦЕНКА (ЕО)

▪ **Застраховка Каско „Престиж“:**

➤ **За МПС първа група:**

- ✓ Оригинални резервни части - 0,8;
- ✓ Алтернативни резервни части – 1,0.

➤ **За МПС втора група:**

- ✓ Оригинални резервни части - 0,6;
- ✓ Алтернативни резервни части – 1,0.

➤ **За МПС трета група:**

- ✓ Оригинални резервни части - 0,4;
- ✓ Алтернативни резервни части – 1,0.

▪ **Застраховки Каско „Комфорт“ и Каско „Комфорт плюс“:**

- ✓ Оригинални резервни части - 0,4;
- ✓ Алтернативни резервни части – 1,0.

 С020300.5.9.	Процедура: Методика за определяне размера на обезщетение по застраховки Каско на МПС Поверителност: <i>NC - неклаифицирана информация</i>	Ревизия: 02 януари 26
---	---	--

7. ОПРЕДЕЛЯНЕ ОСТАТЪЧНА СТОЙНОСТ НА ГУМИ

■ **Необходима информация за определяне на остатъчна стойност на гуми при извършване на физически оглед:**

- Марка и модел на гумата;
- Размер на гумата;
- ДОТ (седмица и година на производство);
- Дълбочина на протектор. Стойността се определя с дълбокомер в средата на протектора на гумата.

При калкулиране на остатъчна стойност се използва следната формула:

$(\#д-1.6/\#н-1.6)*100\%$, където:

#д е действително измерената дълбочина на протектора в мм;

#н е дълбочина на протектор на нова гума от същия типоразмер и със същото предназначение;

1,6 е минимално допустима дълбочина на протектора в мм.

За дълбочина на протектор в ново състояние се признава следното:

✓ *За зимни гуми – 8 мм;

✓ *За летни гуми – 7 мм.

Получената остатъчна стойност на протектора в милиметри се сравнява със следната таблица, спрямо възраст на гумата.

Възраст на гумата	% остатъчна стойност спрямо дълбочина на протектора																
До 1г.	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20
До 2г.	90	86	81	77	72	68	63	59	54	50	45	41	36	32	27	23	18
До 3г.	80	76	72	68	64	60	56	52	48	44	40	36	32	28	24	20	16
До 4г.	70	67	63	60	56	53	49	46	42	39	35	32	28	25	21	18	0
До 5г.	65	62	59	55	52	49	46	42	39	36	33	29	26	23	20	16	0
До 6г.	60	57	54	51	48	45	42	39	36	33	30	27	24	21	18	15	0
До 7г.	55	52	50	47	44	41	39	36	33	30	28	25	22	19	17	0	0
До 8г.	50	48	45	43	40	38	35	33	30	28	25	23	20	18	15	0	0

■ **Необходима информация за определяне на остатъчна стойност на гуми при извършване на дистанционен оглед с приложение Groupama Video Assistant и/или по снимков материал:**

ДОТ (седмица и година на производство) при прилагане на корекционен коефициент на овехтяване до 1,2 % на месечна база.

 C020300.5.9.	Процедура: Методика за определяне размера на обезщетение по застраховки Каско на МПС Поверителност: <i>NC - неклассифицирана информация</i>	Ревизия: 02 януари 26
---	---	--

8. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ЗА АВТОСТЪКЛА

- **При определяне на обезщетение за автостъкла не се прилага корекционен коефициент.**
- **За остойностяване на автостъкла се прави проверка за производител на увреденото стъкло, като при калкулиране на ново:**
 - за МПС с право на ремонт „Официален сервиз или „Доверен сервиз“ се избира цена на стъкло от същия производител;
 - за МПС с право на ремонт „Експертна оценка“ се избира цена на стъкло от доставчик на алтернативни части.
- **Определят се параметрите на увреденото стъкло, които включват:**
 - Цветна ивица на стъклото,
 - Сензор за дъжд,
 - Сензор за светлина,
 - Фабрично тониране на стъклото,
 - Фотосоларно стъкло,
 - Атермично стъкло,
 - Стъкло с подгрев,
 - Други.

Пример:

За увредено стъкло „Pilkington“, тонирано, атермично, със сензор за светлина и дъжд, се калкулира цена по каталог за автостъкла за производител „Pilkington“, тонирано, атермично, със сензор за светлина и дъжд.

9. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ ЗА ТОВАРНИ АВТОМОБИЛИ, АВТОБУСИ, СТРОИТЕЛНА, СЕЛСКОСТОПАНСКА И СПЕЦИАЛИЗИРАНА ТЕХНИКА

- **Официален сервиз:**
 - Приема се стойността за сервизен час, описана в договор за извършване на автосервизно обслужване с избрания сервиз;
 - Приема се стойността за резервни части, предоставена от сервиза с приложена отстъпка съгласно договор за извършване на автосервизно обслужване с избрания сервиз;
 - Приема се стойност за боя комплект и допълнителни материали, съгласно договор за извършване на автосервизно обслужване с избрания сервиз;
 - Приема се стойност за камера, съгласно договор за извършване на автосервизно обслужване с избрания сервиз.

 C020300.5.9.	Процедура: Методика за определяне размера на обезщетение по застраховки Каско на МПС Поверителност: <i>NC - неклассифицирана информация</i>	Ревизия: 02 януари 26
--	---	--

▪ **Доверен сервиз:**

- Приема се стойността за сервизен час, описана в договор за извършване на автосервизно обслужване с избрания сервиз;
- Приема се стойността за резервни части, предложена от сервиза, след проверка и сравнение с друг доставчик, с приложена отстъпка съгласно договор за извършване на автосервизно обслужване с избрания сервиз. При наличие на алтернативна (неоригинална) част, задължително следва да се заложи в калкулация. При не наличие на алтернативна част, следва да се заложи оригинална такава без прилагане на корекционен коефициент;
- Възможно е влагане на части втора употреба след писмено съгласие от Застрахования;
- Приема се стойност за основни и допълнителни материали съгласно сключен договор.

▪ **Предоставяне на фактури от Застрахования:**

Необходимо е предварително съгласуване на стойността на ремонта, след предоставяне на проформа фактура или други разходни документи.

▪ **Часовите ставки за труд при определяне размера на обезщетение по „Експертна оценка“ за товарни автомобили над 3,5 тона, автобуси над 9+1 места, строителна, селскостопанска и специализирана техника се коригират с коефициент 1,2.**

10. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ОБЕЗЩЕТЕНИЕТО ПРИ ТОТАЛНА ЩЕТА

- **Тотална загуба** е налице тогава, когато размерът на разходите за възстановяване на уврежданията по МПС надвишат 70% от действителната стойност на МПС към датата на застрахователното събитие. В този случай от клиента може да се изиска представянето на проформа-фактура за части, материали и труд от сервиз, съгласно вътрешните правила, за сравняване на необходимите разходи за възстановяване на уврежданията по МПС.
- **Определяне на действителна стойност на МПС при изплащане на „Тотална щета“:** експерт на „Групама Застраховане“ ЕАД определя действителна стойност на МПС към датата на събитие. За базова стойност на МПС се взима, методиката която е използвана при сключване на застраховката, както следва:
 - Цена определена по методиката на (методиката използвана в онлайн платформата за издаване на полици на „Групама Застраховане“ ЕАД);
 - Цена в ново състояние по фактура или ценова листа на официален представител на марката и модела и прилагане на таблица за овехтяване съгласно методика за определяне на застрахователната сума на МПС;
 - От актуален каталог Супер Шваке – стойност купува /продава;
 - Други източници за определяне на действителна стойност.

 C020300.5.9.	Процедура: Методика за определяне размера на обезщетение по застраховки Каско на МПС Поверителност: <i>NC - неклассифицирана информация</i>	Ревизия: 02 януари 26
---	---	--

Получените стойности, се сравняват със средната пазарна цена на МПС от електронни автоборси като „Мобиле – България“, „Мобиле – Германия“, „Карс 24 БГ“ и други.

За година на производство на МПС се взема годината определена по номер на рама на МПС (VIN декодиране), където това е възможно, или годината от датата на първа регистрация на МПС от Свидетелството за регистрация на същото.

- **Стойността на запазените детайли**, възли и агрегати се определя от Комисия на „Групама Застраховане“ ЕАД или в съответствие с получено предложение за закупуването им от потенциален купувач.
- **Обезщетението при тотална щета** се определя като от действителната стойност на МПС се приспадат: стойността на запазените детайли, възли и агрегати; извършени транспортни и други разходи по спасяване, ограничаване и доказване размера на щетите направени във връзка с претенцията; изплатени предходни щети по полицата, за които не е извършено дозастраховане, както и дължими премийни вноски.

11. КРАЖБА ИЛИ ГРАБЕЖ НА ЦЯЛО МПС

- **При изплащане на щета по рисковете „Кражба или Грабеж на цяло МПС“**, експертът определя действителна стойност на МПС към датата на събитие. За базова стойност на МПС се взима, методиката която е използвана при сключване на застраховката, както следва:
 - Цена определена по методиката на (методиката използвана в онлайн платформата за издаване на полици на „Групама Застраховане“ ЕАД);
 - Цена в ново състояние по фактура или ценова листа на официален представител на марката и модела и прилагане на таблица за овехтяване съгласно методика за определяне на застрахователната сума на МПС;
 - От актуален каталог Супер Шваке – стойност купува /продава;
 - Други източници за определяне на действителна стойност.

Получените стойности, се сравняват със средната пазарна цена на МПС от електронни автоборси като: „Мобиле – България“ и „Мобиле – Германия“, Карс 24 БГ и други.

- **По застраховка Каско „Престиж“:** На застрахования се изплаща обезщетение в размер на 100% от действителната стойност към дата на събитие, като от нея се приспадат: извършени транспортни и други разходи по спасяване, ограничаване и доказване размера на щетите направени във връзка с претенцията; изплатени предходни щети по полицата, за които не е извършено дозастраховане, както и дължими премийни вноски.

 C020300.5.9.	Процедура: Методика за определяне размера на обезщетение по застраховки Каско на МПС Поверителност: <i>NC - неклассифицирана информация</i>	Ревизия: 02 януари 26
--	---	--

- По застраховка Каско „Комфорт“:** На застрахования се изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума/избрания лимит на отговорност по застрахователната полица, ако определената действителна стойност на МПС към дата на застрахователното събитие е по-висока от избрания в полицата лимит на отговорност. Ако определената действителна стойност към дата на събитие е по-ниска от застрахователната сума/избраният лимит по застрахователната полица, се изплаща обезщетение в размер на определената действителна стойност. От размера на определеното обезщетение, се приспадат сумите изплатени като обезщетение по претенции за предходни събития. По този продукт не се допуска дозастраховане след изплатено обезщетение по щета.