

ЗАСТРАХОВКА ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. От КФН

Продукт: „Отмяна на пътуване“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

По тази застраховка се обезщетяват разходи за резервации и самолетни билети или предплатени пътувания. Застраховат се групово или индивидуално български и чуждестранни физически лица, на които им предстои туристическо или бизнес пътуване.



Какво покрива застраховката?

ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПАКЕТИ И ПОКРИТИ РИСКОВЕ	ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА
Основен пакет включващ покрит риск: ✓ Отмяна на пътуване; Покрива се риска от невъзможност на застрахования да осъществи предплатено организирано пътуване, поради причини, независещи от него и непредвидени към момента на сключване на застраховката. Покрива се и анулиране на самолетен билет, ако такъв е включен в цената на пътуването.	До 5 112.92 евро за едно лице До 15 338.76 евро максимален лимит за застрахователна полица.
Пълен пакет включващ покрити рискове: ✓ Отмяна на пътуване; ✓ Съкращаване или прекъсване на пътуване; ✓ Удължаване на пътуване; Покрива се риска от невъзможност на застрахования да осъществи предплатено организирано пътуване или рисковете да съкрати, прекъсне или удължи пътуването си, поради причини, независещи от него и непредвидени към момента на сключване на застраховката. Покрива се и анулиране на самолетен билет, ако такъв е включен в цената на пътуването	До 5 112.92 евро за едно лице До 15 338.76 евро максимален лимит за застрахователна полица.
Пакет Анулиране на самолетен билет включващ покрит риск: ✓ Анулиране на самолетен билет, при пътуване с редовен въздушен транспорт. Покрива се риска от невъзможност на застрахования да използва предплатен самолетен билет, поради причини, независещи от него и непредвидени към момента на сключване на застраховката.	До 5 112.92 евро за едно лице До 15 338.76 евро максимален лимит за застрахователна полица.
Допълнителен пакет Ковид 19 - може да се включи срещу заплащане на допълнителна премия и важи за рисковете Отмяна на пътуване, Удължаване на престоя и Анулиране на самолетен билет, в зависимост от избрания пакет.	



Какво не се застрахова?

- ✗ Всякакво нежелание на застрахования да пътува;
- ✗ Предварително съществуващи или хронични заболявания на застрахования, депресии;
- ✗ Бременност, установена преди сключване на застраховката; пътувания с лечебна цел;
- ✗ Карантина, епидемии, пандемии, както и техните последици, включително всякакви здравни услуги; Ограничението не се прилага при инфекция с Ковид 19, при избран такъв Допълнителен пакет;
- ✗ Отказ на виза, паспорт или друг документ;
- ✗ Лица на възраст над 79 г. и Юридически лица;
- ✗ Изходящи полети, извън територията на Република България;
- ✗ Суми, надвишаващи размера на реално платената туристическа услуга;
- ✗ Възстановимата част от платената цена на туристическата услуга.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Полицата се сключва на датата на подписване на договора за организирано пътуване, потвърдена резервация или закупуване на самолетен билет.
- ! Ако се подпише след тази дата, до началото на пътуването следва да остават не по-малко от 31 дни, считано от деня на издаване на полицата, и се прилага отлагателен период от 10 дни.
- ! Пакет Анулиране на самолетен билет, се сключва до 3 дни от датата на закупуване на билета и при условие че остават не по-малко от 48 часа до часа на полета.
- ! Покритието е валидно за анулиране на изходящ полет от територията на Република България.
- ! Разходите по риска Удължаване на престоя не могат да надвишат 255,65 евро за едно Застраховано лице.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ Застраховката е валидна на територията на Република България. за риск Отмяна на пътуване и Анулиране на самолетен билет и на територията на Цял свят за рискове Съкращаване или прекъсване на пътуване и Удължаване на пътуване.
- ✓ Покритието „Анулиране на самолетен билет“ важи за полети, изходящи от територията на Република България.



Какви са моите задължения?

• При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

Да заплащате застрахователната премия в определения в полицата размер.

• По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

• При застрахователно събитие

Трябва да информирате Застрахователя/представител на Застрахователя на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Трябва да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате дадените Ви указания.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума в пълен размер (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.).

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез ATM, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в евро: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



Кога започва и кога свършва покритието?

За Основен пакет – полицата се сключва в деня на подписване на договора за организирано пътуване или потвърдена резервация и продължава до началната дата на пътуването.

За Пълен пакет – полицата се сключва в деня на подписване на договора за организирано пътуване или потвърдена резервация и продължава до крайната дата на пътуването.

За Пакет Анулиране на самолетен билет – полицата се сключва до 3 дни от датата на закупуване на самолетния билет, а крайна дата на валидност е датата на изходящия полет.

Периодът на застрахователно покритие се посочва в полицата. Застрахователното покритие влиза в сила само след като е платена Общата дължима сума в пълен размер.

Пълна информация можете да намерите в т.V от Общите условия на застраховката.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия застрахователен договор по всяко време с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия. В този случай се връща част от застрахователната премия, съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие, при условие че не са били изплащани и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения.

Пълна информация можете да намерите в т.V от Общите условия на застраховката.