

Туристическа застраховка

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. От КФН

Продукт: „Туристическа Застраховка“ ГОСТИ НА ХОТЕЛИ

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

По тази застраховка се застраховат животът, здравето, и телесната цялост на физически лица, регистрирани като гости на лицензирани туристически обекти, както и определени техни имуществени ползи.



Какво покрива застраховката?

ОСНОВНО ПОКРИТИЕ

- ✓ Медицински разноси, вследствие злополука и/или акутно заболяване, възникнали при:
 - Болнично лечение,
 - извънболнично лечение,
 - стоматологична помощ, но само за облекчаване на остри болки вследствие злополука;
- ✓ Разходи, вследствие злополука или акутно заболяване, възникнали за:
 - Издирване, спасяване, транспортиране със специализиран медицински транспорт на територията на Република България, транспортиране на тленните останки на Застрахования до адреса на неговото постоянно местожителство;
- ✓ Трайно намалена работоспособност на Застрахования, вследствие злополука; Смърт на Застрахования, вследствие злополука.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПОКРИТИЯ

Личен багаж::

Кражба чрез взлом;

Въоръжен грабеж;

Загуба (физическо унищожаване) на личен багаж.

Гражданска отговорност на Застрахования за нанесени щети на трети лица



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Зимни и летни екстремни и други опасни спортове
- ✗ Къпане в неохраняеми водни басейни, неспазване обозначенията на водоспасителната служба
- ✗ Общо, хронично или съществуващо заболяване;
- ✗ Рехабилитация, физиотерапия и др. подобни;
- ✗ Умишлени действия от страна на Застрахования;
- ✗ Косвени вреди, глоби, неустойки и др.
- ✗ Багаж от палатки, каравани и балкони, електронна техника, ценности, произведения на изкуството частични повреди на багажа, които не нарушават неговите функции, багаж, невнесен в туристическия обект;
- ✗ Употреба на алкохол и др. упойващи вещества.

Пълна информация за изключените рискове можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения по покритието?

- ! За лица над 70 г, не се покриват събития вследствие на „Акутно заболяване“.
- ! Лица, които не са регистрирани в туристически обект, както и лица регистрирани в нелицензирани туристически обекти;
- ! Събития, извън периода на регистрацията на застрахованите лица в съответния туристически обект
- ! За разширяване на териториалния обхват извън територията на туристическия обект и прилежащите му територии, се заплаща допълнителна премия.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ Застрахователния договор покрива събития, настъпили на територията на туристическия обект и прилежащите му територии. Този териториален обхват може да се разшири при заплащането на допълнителна премия.
- ✓ За чуждестранни групи, отговорността по покритието Смърт и ПТН, се отнася и за събития, настъпили по време на екскурзии, организирани от Застрахователя или с негово знание на територията на Република България или извън нея, в случай че регистрацията в туристическия обект не е прекратена.



Какви са моите задължения?

• При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Ви трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

Да заплащате определения в полицата размер на застрахователната премия/вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане до или на падежа ѝ.

• По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

За застраховки, сключени при условието за предоставяне на месечни сведения, Застрахователя има задължението ежемесечно, да издава Добавък за периодично деклариране и да извърши плащане на основание на този Добавък.

• При застрахователно събитие

Трябва да уведомите администрацията на хотела, Асистиращата компания, Застрахователя и компетентните органи. Трябва да предоставите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на разходите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на разходите и да следвате дадените Ви указания



Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума в пълен размер, в евро, (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др. под) или ежемесечно, да заплащате дължимите месечни суми, съгласно подадените Добавъци.

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ АД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в евро: „Банка ДСК“ АД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователното покритие се предоставя за периода, посочен от застрахователя и вписан в полицата. Индивидуалното застрахователно покритие за всеки един гост, е валидно от регистриране в туристическия обект до прекратяване на регистрацията.



Как мога да прекратя полицата?

Може да прекратите Вашия застрахователен договор по всяко време с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия. В този случай се връща част от застрахователната премия, съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие, при условие че не са били изплащани и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения.