

Застраховка Помощ при пътуване

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: „Помощ при пътуване“ с осигурен асистанс

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните Ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

По тази застраховка се обезщетяват разходи, изплащат се суми, осигурява се съдействие и специализирани услуги, за събития настъпили по време на пътуване или престой на физически лица извън територията на Р. България, а в случаите когато се застраховат чуждестранни лица и извън територията на страната, чиито граждани са.



Какво покрива застраховката?

ОСНОВНО ПОКРИТИЕ със застрахователна сума от 5 000 EUR/USD до 100 000 EUR/USD

- ✓ Медицински разходи при злополука и/или акутно заболяване за: лекарства, медицински средства и употреба на медицински уреди; стационарно лечение; превозване по спешност с линейка; спешно заболяване (до 400 EUR/USD).
- ✓ Медицинско транспортиране и репатриране.
- ✓ Осигуряване при необходимост на медицинско лице или заплащане на разходите за член от семейството, като придружител при транспортирането.
- ✓ Репатриране в случай на смърт при злополука и/или акутно заболяване.
- ✓ Гражданска отговорност (до 1 000 EUR/USD);
- ✓ Правна помощ (до 1 000 EUR/USD).

Опционално покритие „Спасителни разходи“ (до 10% от лимита по основно покритие, макс. 5 000 EUR/USD).

„ЗЛОПОЛУКА“ - Допълнително покритие със застрахователна сума от 1 000 EUR/USD до 10 000 EUR/USD (по избор):

- Смърт вследствие на злополука;
- Трайно намалена или загубена работоспособност вследствие на злополука.

„ДРУГИ РИСКОВЕ, СВЪРЗАНИ С ПЪТУВАНЕТО“ (Разширено покритие)

Покрити рискове	Лимит на отговорност /във валутата по основно покритие/
А) Багаж и документи	
Загуба на личен багаж	до 200 EUR/USD за един брой багаж до 400 EUR/USD в агрегат
Закъснение на личен багаж	до 50 EUR/USD за закъснение до 24 часа и до 100 EUR/USD над 24 часа
Възстановяване на разходи за откраднати или изгубени документи	до 100 EUR/USD
Б) „Промяна в престоя“	
Удължаване на престоя	до 4 нощувки с лимит до 50 EUR/USD на нощувка
Преждевременно спешно завръщане	до 500 EUR/USD
Закъснение на полет	До 10 EUR/USD на час, макс. лимит 100 EUR/USD
Пропускане на свързващ полет	до 100 EUR/USD
В) „Къмпинг“	
Клауза А - пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар.	до 250 EUR/USD
Клауза Б - природни бедствия	
Разходи за временно принудително настаняване	до 50 EUR/USD на ден; до 2 дена
ГО на трети лица	до 250 EUR/USD



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, настъпили на територията на Република България. В случай на застраховане на чуждестранни лица, не се покриват събития, настъпили на територията на страната, чиито граждани са.
- ✗ Лица, загубили трудоспособност над 50%, и такива поставени под пълно запрещение.
- ✗ Лица над 64 г. за допълнително покритие „Злополука“
- ✗ Епидемия или пандемия, както и техните последствия, включително всякакви здравни услуги. Пълна информация можете да намерите в т. IX и X от Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! За лица над 64 г., лимитът на отговорност за рисковете вследствие на „Акутно заболяване“ е в размер на 50% от застрахователната сума по полицата, но не повече от 2500 EUR/USD.
- ! При пътуване в чужбина с цел работа или професионално/любителско упражняване на спортове, както и на лица над 64 г., застраховката ще е валидна само при заплащане на допълнителна премия.
- ! При несъгласуване с асистиращата компания на услугите, които могат да доведат до възникване на разходи, в сроковете и по начините, определени в договора, лимитът на отговорност по основното покритие ще бъде в размер на 200 EUR/USD.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ **Зона 1** - Географските граници на Европа, с изкл. на Република Турция, Република България и страната по местоживееене.
- ✓ **Зона 2** - Цял свят, с изкл. на Република България, САЩ, Канада и страната по местоживееене.
- ✓ **Зона 3** – Цял свят с изкл. на Република България и страната по местоживееене (важи за всички застраховки при вариант „Мултитрип“).



Какви са моите задължения?

- **При подписване на договора**

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

Да заплатите застрахователната премия в определения в полицата размер.

- **По време на договора**

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

- **При застрахователно събитие**

Застрахованият или ползващите се лица, трябва да се свържат с Асистиращата компания и да съгласуват предварително всякакви услуги, които могат да доведат до разходи покрити по тази полица, както и да се спазват предписанията на Асистиращата компания по отношение на доставчици, обхват на медицински услуги или транспортиране.

Трябва да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на разходите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на разходите и да следвате дадените Ви указания.



Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума в пълен размер, в евро, по централния курс на БНБ към датата на плащането (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под).

Можете да заплатите дължимата сума в брой, чрез ATM, или безкасово по следната банкова сметка в евро: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката.



Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователното покритие се предоставя за периода на пребиваване в чужбина, посочен от застрахователя и вписан в полицата.

Полиците, сключени при вариант „Мултитрип“, са за многократни пътувания, като всяко едно пътуване е до срока посочен в полицата, в рамките на една календарна година, посочена в полицата.

Пълна информация можете да намерите в т. V от Общите условия на застраховката.



Как мога да прекратя договора?

Може да прекратите Вашия застрахователен договор по всяко време с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя:

в случаите, в които не е започнал да тече срокът на покритието, указан в полицата и при условие, че Застрахованият не е осъществил пътуването си в чужбина, Застрахователят възстановява цялата платена премия;

в случаите, в които е започнал да тече срокът на покритието, указан в полицата и при условие, че няма настъпило застрахователно събитие, Застрахователят възстановява премия съобразно не изтеклия срок на покритието.

Пълна информация можете да намерите в т.XIII от Общите условия на застраховката.