

**Информацията за обработваните от Застрахователя лични данни**  
(информация по чл.13 и чл.14 от Общ регламент относно защитата на данните)

- Идентификационни данни и данни за контакт на Застрахователя, в качеството му на администратор на лични данни:
  - „Групама Животозастраховане Експрес“ ЕАД, ЕИК № 175294549 с адрес на регистрация: България, гр. София, ПК 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3, с издаден лиценз за извършване на застрахователна дейност No 619-ЖЗ от 4.5.2007г. вписано в публичния регистър на застрахователите при Комисия за финансов надзор
- Контакти на Длъжностното лице за защита на данните
  - гр. София, ПК 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3
- Видовете лични данни обработвани от Застрахователя, целите и правното основание на обработването им
  - Видове лични данни:
    - Това са данни, необходими за идентификация на субекта на данните, както и данни възрастта, пола, здравословното и финансово състояние на лицето, чийто живот, здраве и телесна цялост са предмет на застраховане (застрахованите лица). **Важна информация:** Личните данни, поискани от застрахователя (освен тези маркирани с \*) в документите свързани със сключването и изпълнението на застраховката са задължителни, с цел изпълнение на задълженията на застрахователя по застраховката и на исканията, подадени във връзка със застраховката. В случай, че тези данни не бъдат предоставени, Застрахователят няма да може да сключи застраховките, да изпълни задълженията си по застраховките, както и да изпълни и предявените към него искания във връзка със застраховането.
  - Целите за които се обработват лични данни са:
    - сключването и изпълнението на застрахователни договори;
    - уреждането на застрахователни претенции;
    - надзорни цели (например проверки от надзорни органи – Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни),
    - спазването на регулаторни и нормативни изисквания (например предотвратяване изпирането на пари и финансирането на тероризма; за целите на вътрешния и външен одит; за целите на данъчни проверки, управление на оперативния риск и др.);
    - професионални цели (например за целите на предотвратяване на застрахователни измами; за целите на проучвания за удовлетвореността на клиентите на застрахователни продукти, тестване на продукти и др.);
    - за търговски цели като предлагането на нови застрахователни продукти, усъвършенстване на услугите, предоставяни от Застрахователя, търговски проучвания, директен маркетинг, предлагането на продукти на търговски партньори и застрахователни посредници на Застрахователя;
    - за статистически и актюерски проучвания.
  - Правно основание:
    - Във връзка със сключването и изпълнението на застраховката, както и с цел спазването на регулаторни и нормативни изисквания, данните се обработват на основание Закона за защита на личните данни, предоставящ възможност обработването на чувствителни данни, в това число и данни за здравословното състояние на субекта на данните да се извършва и без съгласието на субекта на данните, ако възможност за такова обработване е предвидена и в специален закон – например Кодекса за застраховането и по-специално чл.454, Закона за здравето - чл.28, Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за комисията за финансов надзор и др;
    - Във връзка с уреждането на застрахователни претенции, както и за надзорни и професионални цели, данните се обработват на основание чл.9, ал.2, б.е” от Общ регламент за защита на личните данни, предоставящ възможност лични данни, включително и такива за здравословното състояние, да бъдат обработвани и без съгласието на субекта на данните, ако това е необходимо за установяване, упражняване и защита на правни претенции в рамките на съдебни, административни или извънсъдебни процедури.
    - Обработването на лични данни за търговски цели, в това число и за целите на директния маркетинг, се осъществява въз основа на изрично съгласие на субекта на данните
- Наличието на договорно или законово изискване за предоставяне на данните и последиците от непредоставянето им.
  - Предоставянето на данни за възрастта, пола, здравословното и финансово състояние на лицето, чийто живот, здраве или телесна цялост са предмет на застраховане, както и на цялата медицинска информация във връзка със здравословното състояние на лицето, информацията относно настъпването на покрит риск е законово изискване, уредено в чл.454 от Кодекса за застраховането, чл.28 от Закона за здравето, чл.107 от Кодекса за застраховането и др.. Непредоставянето на тези данни води до невъзможност от сключване на застраховката от Застрахователя, както и до невъзможност за изпълнение на правата и задълженията му по застраховката;
- Категориите получатели, на които данните могат да бъдат предоставяни или прехвърляни, както и местонахождението на тези получатели, в това число и подробности за осигурената защита, в случай че данните се прехвърлят в страни извън Европейския съюз и Европейското икономическо пространство
  - Във връзка с целите по-горе Застрахователят може да предоставя получените от него лични данни на трети лица като:
    - лица на които Застрахователят е прехвърлил дейност, негови подизпълнители, доставчици на IT услуги, архивиращи компании и др; лица предоставящи допълнителни услуги, свързани със застраховането;
    - застрахователни посредници; съ-застрахователи; презастрахователи; гаранционни фондове;
    - на всички заинтересовани страни по застраховката (притежатели на полици, застраховани, ползващи се лица и техни представители, други лица имащи законен интерес от извършването на застрахователното плащане, където е приложимо, на пострадали лица, техните представители, на свидетели и др); както и на лица въввлечени в договорните взаимоотношения като адвокати, експерти, медицински експерти и консултанти, попечители, настойници; както и на представители на съда, арбитри, медиатори,
    - министерства, комисии, надзорни органи (Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на потребителите, Комисия за защита на личните данни);
    - вътрешни и външни одитори; акционери на Застрахователя и други лица от Групата Groupama Assurances Mutuelles; данъчни власти; отдели занимаващи са с вътрешен контрол;
    - лица занимаващи се с разследване и установяване на причините за настъпване на покрити рискове;
    - социални организации; районните и националната здравно-осигурителни каси;
    - националните, териториални и районните експертни лекарски комисии; здравноосигурителни фондове; лица и институции обработващи информация за здравословното състояние на физическите лица;
    - лица и институции ангажирани с дейности за предотвратяване изпирането на пари и финансирането на тероризма
    - всички други лица и институции, които имат отношение за уреждането на застрахователни претенции, извършването на застрахователни плащания, управлението на правата и задълженията по застраховките
    - лица, имащи качеството на обработващ или администратор на лични данни по смисъла на Общ регламент за относно защита на личните данни
  - Застрахователят може да предоставя получените от него лични данни на лица, намиращи се извън рамките на Европейския съюз и Европейското икономическо пространство, ако са изпълнени изискванията на приложимата нормативна уредба (Общ регламент за защита на личните данни, Закона за защита на личните данни и др.
- Период, през който данните се обработват от Застрахователя
  - В съответствие с чл.38, ал.1, т. 3 от ДОПК във връзка с чл.171, ал.2 от ДОПК, максималният срок, за обработване на личните данни от Застрахователя е 15 години, считано от прекратяване на застраховката, съответно извършване на застрахователното плащане.
- Източник, от който са получени личните данни, в случаите когато те не са получени от субекта на данните:
  - В случай, че личните данни не са получени от субекта на данните, те могат да бъдат получени от следните източници:
    - Работодатели;
    - Застрахователни посредници;
    - Кредитни институции;
    - Други администратори на лични данни;
    - Всички лица, които имат правен интерес от сключването и изпълнението на застрахователните договори и/или извършване на застрахователните плащания, както и техните представители;
    - Министерство на вътрешните работи, разследващите органи, други държавни органи, личния лекар, лечебните и здравни заведения, районните и националната здравно-осигурителни каси; националните, териториални и районните експертни лекарски комисии; здравноосигурителни фондове; лица и институции обработващи информация за здравословното състояние на физическите лица; лица и институции ангажирани с дейности за предотвратяване изпирането на пари и финансирането на тероризма и всички други лица и институции, които имат отношение за уреждането на застрахователни претенции, издаването на удостоверителни документи, извършването на застрахователни плащания, управлението на правата и задълженията по застраховките
- Съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането на субекта на данните, съществена информация относно използваната логика, както и значението и предвидените последици от това обработване за субекта на данните.
  - Автоматизирано вземане на решения и профилиране на субекта на данните е възможно в случай на:
    - предлагане на инвестиционни застрахователни продукти;
    - профилирането на субекта на данните за нуждите на директния маркетинг.
  - В случай, че са налице предвидените в приложимата нормативна уредба основания, субекта на данните има право на възражение срещу автоматизираното обработване.
  - В случай, че са налице предвидените в приложимата нормативна уредба основания, субекта на данните има право да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последици за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен.
- Права на субекта на данните и начинът, по който тези права могат да бъдат осъществени, а именно:



- Права на субекта на данните:
  - **Информираност (във връзка с обработването на личните му данни от Застрахователя)**
    - Субектът на лични данни (физическото лице, за което се отнасят данните) получава информация за личните данни обработвани от Застрахователя, в качеството му на администратор на лични данни при сключването на застраховката (когато данните се предоставят от субекта на данните) или в определените в приложимата нормативна уредба срокове (когато данните не се предоставят от субекта на данните).
    - Във всички случаи, субектът на лични данни може да получи подробна и актуална информация, обработваните от Застрахователя лични данни по един от следните начини:
      - На уебсайта на Застрахователя <https://www.groupama.bg> в секцията, отнасяща се за обработването на лични данни
      - Чрез подаване на искане до Застрахователя или до Длъжностното лице за защита на данните на Застрахователя на адреса на управление на Застрахователя или на и-мейл адрес: [office@groupama.bg](mailto:office@groupama.bg)
      - На хартиен носител в офисите на застрахователния посредник, при сключването на застраховката, както и след това в случай, че е подал такова заявление.
      - По друг начин, ако такъв е предвиден в секцията за лични данни на уеб сайта на Застрахователя или в приложимата нормативна уредба.
    - Информацията по-горе се предоставя безплатно. Когато исканията на субект на данни са явно неоснователни (например, такова информация вече му е била предоставена) или прекомерни, по-специално поради своята повтораемост, Застрахователят може или:
      - а) да наложи разумна такса, като взема предвид административните разходи за предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия, или
      - б) да откаже да предприеме действия по искането.
  - **Достъп до собствените лични данни;**
  - **Коригиране (ако данните са неточни);**
  - **Изтриване на личните данни (право „да бъдеш забравен“);**

Субектът на данни може да поиска изтриване, ако е налице едно от следните условия:

    - Личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани или обработвани по друг начин;
    - Субектът на данните оттегля своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването;
    - Субектът на данните възразява срещу обработването и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество;
    - Личните данни са били обработвани незаконосъобразно;
    - Личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора;
    - Личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на информационното общество на деца и съгласието е дадено от носещия родителска отговорност за детето.
  - **Ограничаване на обработването от страна на администратора или обработващия лични данни;**

Субектът на данни може да поиска ограничаване на обработването от страна на администратора или обработващия лични данни, но за целта са необходими конкретни условия, сред които:

    - Точността на личните данни се оспорва от субекта на данните. В този случай ограничаването на обработването е за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни;
    - Обработването е неправомечно, но субектът на данните не желае личните данни да бъдат изтрети, а изисква вместо това ограничаване на използването им;
    - Администраторът не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но субектът на данните ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
    - Субектът на данните е възразил срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на администратора имат преимущество пред интересите на субекта на данните.
  - **Преносимост на личните данни между отделните администратори;**

Субектът на данните има право да получи личните данни, които го засягат и които той е предоставил на администратор, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и има правото да прехвърли тези данни на друг администратор без възпрепятстване от администратора, на когото личните данни са предоставени, когато обработването е основано на съгласие или на договорно задължение и обработването се извършва по автоматизиран начин. Когато упражнява правото си на преносимост на данните, субектът на данните има право да получи и пряко прехвърляне на личните данни от един администратор към друг, когато това е технически осъществимо.
  - **Възражение спрямо обработването на негови лични данни;**

Субектът на данни има право и да възрази срещу обработването на негови лични данни пред администратора. Администраторът е длъжен да прекрати обработването, освен ако не докаже, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции. При възразяване срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг обработването следва да се прекрати незабавно.
  - **Субектът на данни има право и да поиска да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последици за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен;**
  - **В случай, че обработването се основава на съгласие, предоставено от субекта на данните, правото му да го оттегли по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласие, преди то да бъде оттеглено;**
  - **Право на защита по съдебен или административен ред, в случай, че правата на субекта на данни са били нарушени.**

Ако физическите лица считат, че правото им на защита на личните данни и неприкосновеност е било нарушено, то те могат да подадат жалба по административен ред пред съответния надзорен орган в държавата членка на обичайно местопребиваване, място на работа или място на предполагаемото нарушение. В България този орган е Комисията за защита на личните данни с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2.

Физическите лица имат право на защита и по съдебен ред. Производствата срещу даден администратор или обработващ лични данни се образуват пред съдилищата на държавата членка, в която администраторът или обработващият лични данни има място на установяване. За конкретния администратор – „Групама Животозастраховане Експрес“ ЕАД, това са компетентните български съдилища в град София. Като алтернативен вариант такива производства могат да се образуват пред съдилищата на държавата членка, в която субектът на данните има обичайно местопребиваване, освен ако администраторът или обработващият лични данни е публичен орган на държава членка, действащ в изпълнение на публичните си правомощия.

Физическите лица също така имат право на ефективна съдебна защита срещу задължителните решения на надзорния орган, отнасящи се до тях, като в този случай производството се развива пред съдилищата на държавата членка, в която е установен надзорният орган.
- Начин на осъществяване на правата на субекта на данните:
  - Субектите на данните имат право да поискат осъществяване на техните права като изпратят писмено искане до Застрахователя или до Длъжностното лице за защита на данните на Застрахователя, на посочения по-горе адрес на управление на Застрахователя или на и-мейл адрес: [office@groupama.bg](mailto:office@groupama.bg), в което да посочат какво точно желаят. Когато Застрахователят има основателни опасения за самоличността на физическото лице, което подава искане за осъществяване на правата му (достъп до собствените лични данни; коригиране; изтриване на личните данни; ограничаване на обработването от страна на администратора или обработващия лични данни; преносимост на личните данни между отделните администратори; възражение спрямо обработването на негови лични данни и др.), Застрахователят може да поиска предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на субекта на данните.
  - Администраторът може да откаже да предприеме действия по искане на субекта на данните за упражняване на правата му, ако докаже, че не е в състояние да идентифицира субекта на данните.
  - Администраторът предоставя на субекта на данни информацията относно действията, предприети във връзка с искане за упражняване на правата му в срок от един месец от получаване на искането. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. Администраторът информира субекта на данните за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочва и причините за забавянето. Когато субектът на данни подава искане с електронни средства, по възможност информацията се предоставя с електронни средства, освен ако субектът на данни не е поискал друго.
- Субекти на данни, ползващи се с по-голяма защита  
На децата се полага специална защита на личните данни, тъй като те не познават достатъчно добре съответните рискове, последици и гаранции, както и своите права, свързани с обработването на лични данни. Тази специална защита следва да се прилага по-специално за използването на лични данни на деца за целите на маркетинга или за създаване на личностни или потребителски профили и събирането на лични данни по отношение на деца при ползване на услуги, предоставяни пряко на деца. Във връзка с прякото предлагане на услуги на информационното общество на деца, обработването на данни на дете е законосъобразно, ако детето е поне на 16 години. Ако детето е под 16 години това обработване е законосъобразно само ако и доколкото такова съгласие е дадено или разрешено от носещия родителска отговорност за детето.