

Общи Условия по групова застраховка „Злополука“ на картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД, включващи Информациите по член 324-326 от Кодекса за застраховане.

Настоящите Общи условия включват Информациите относно Застрахователя и Застрахователния агент по чл.324-325 от Кодекса за застраховане и Обща информация за застрахователния продукт по чл.326 от Кодекса за застраховане и се предоставят на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор.

Настоящите Общи условия (чл.3, Раздел 3), съдържат указания относно предоставянето и достъпа до информацията по чл.13 и чл.14 от Общия регламент относно защита на личните данни

## Раздел 1

### Общи разпоредби

#### Член 1 Дефиниции

Дефинициите, използвани в настоящите Общи Условия имат следното значение:

**Застрахователен договор** (полица) – Застрахователен договор (полица) е груповият договор (Договора) за застраховка „Злополука“ на Картодържателите на револвиращи банкови карти, издадени от „Експресбанк“ АД (наричан по-нататък „Договора“ или „Полицата“), сключен между Застрахователя и Притежателя на Полицата.

**Анекс** - Анекс е допълнителна част към груповия застрахователен договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор. **Застраховател** - „Групама Животозастраховане Експрес“ ЕАД, регистрирано в търговския регистър с ЕИК № 175294549, с адрес на регистрация България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3 с издаден лиценз за извършване на застрахователна дейност № 619-ЖЗ от 4.5.2007г. вписано в публичния регистър на застрахователите при Комисия за финансов надзор. (посочен като Застраховател 1 в сертификата за застраховане).

**Притежател на полицата**- Притежател на полицата е „Експресбанк“ АД, със седалище и адрес на управление 9000 гр. Варна, бул. "Владислав Варненчик" № 92, вписано в Търговския регистър с ЕИК № 813071350.

**Страни по Договора (полицата)** – Страни по Договора (полицата) са Притежателят на полицата и Застрахователя.

**Асистанс компания** е Монадиал Асистанс с адрес: ул. Потендорфер (Pottendorfer) 25-27, Виена, Австрия.

Асистанс компанията е юридическо лице, определено от Застрахователя да действа от негово име.

**Застрахователна сума** - Застрахователната сума е сумата, посочена в сертификата за застраховане на застрахованото лице като максимален годишен (за съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие) лимит на застрахователно обезщетение по съответния вид револвираща банкова карта, дължимо от Застрахователя при условията на Договора за съответния покрит риск, настъпил през съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие.

**Застрахователна Премия** - Застрахователната премия, наричана по-нататък „Премията“, е сумата, платима от Притежателя на полицата на Застрахователя в замяна на неговите задължения по настоящите Общи Условия и Договора.

**Злополука със Застрахованя** е всяко телесно нараняване, което не е причинено умишлено от страна на Застрахования; възникнало случайно, непредвидено, внезапно и с връзка за Застрахования произход и което е настъпило със Застрахованя в срока на неговото/нейното активно индивидуално застрахователно покритие, свързано със съответната револвираща банкова карта на застрахованя.

**Смърт в резултат на Злополука на Застрахования** е смърт в резултат само на Злополука, която смърт е настъпила в срока на активното индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице.

**Пълна Необратима Загуба на Автономност (ПНЗА)** Пълна Необратима Загуба на Автономност е такова състояние, настъпило със Застрахования, при което той/тя е постоянно и напълно неспособен/на да упражнява каквато и да е професия, както и каквато и да е работа срещу заплащане и което означава, че застрахованото лице трябва да разчита на помощта на трето лице за да може да извършва обичайни ежедневни дейности. ПНЗА трябва да е настъпила в резултат на Злополука, която злополука е настъпила през активното индивидуално застрахователно покритие. ПНЗА трябва да е настъпила през срока на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице свързано с конкретната му револвираща банкова карта.

#### Война

Война са всички, обявени или не обявени военни действия, включително когато една суверенна държава използва военна сила за постигане на икономически, териториални, национални, политически, расови, религиозни или други цели.

#### Тероризъм

Тероризъм е използване или заплаха за използване на сила или насилствени действия срещу лица, имущество, както и действия, застрашаващи човешкия живот или имущество; действия, предприети с цел разрушаване на комуникационни или електронни системи. Тези действия са предприети от лица или група лица, които действат от името на, или във връзка с организация, правителство, сила, военна или гражданска сила и тяхната цел е заплаха, насилство или злоумешлени действия срещу правителството, населението или част от него, както и нарушаване на която и да е част от икономическата сфера.

Понятието/определението "тероризъм" включва всички терористични действия, които се считат и признават за терористични актове от държавата, в която възникват, както и употребата, извършването или изтичането на ядрени отпадъци, което пряко или непряко води до ядрена реакция или радиоактивно замърсяване; или разпространението или приложението на патогенни или отровни биологични или химически вещества, или изхвърлянето на патогенни или отровни биологични или химични вещества.

#### Срок на индивидуалното застрахователно покритие

Срокът на индивидуалното застрахователно покритие е периодът от време, през който, ако вследствие на застрахователно събитие, настъпило през активното индивидуално застрахователно покритие, настъпи покрит риск с конкретно застраховано лице, Застрахователят, в съответствие с настоящите Общи Условия и Договора ще носи отговорност за извършване на съответното плащане на застрахователното обезщетение (застрахователна сума) на Бенефициента. Началната дата и края на индивидуалното застрахователно покритие, както и кога то е активно са определени по –долу в настоящите Общи условия.

#### Активно индивидуално застрахователно покритие

Активно индивидуално застрахователно покритие е период от време в срока на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице във връзка с конкретна негова/нейна револвираща банкова карта. Датата на започване на активното индивидуално застрахователно покритие и датата на изтичане са посочени в настоящите Общи условия. Във всеки случай, активното индивидуално покритие не може да започне, ако не е започнало индивидуалното покритие, както и активното индивидуално покритие ще бъде прекратено с прекратяването на индивидуалното застрахователно покритие.

#### Застраховано лице (Застрахован)

Застраховано лице е картодържател на револвираща банкова карта (по-долу се нарича „Картодържател“), издадена от „Експресбанк“ АД, което е застраховано при условията, посочени в настоящите общи условия и Договора.

#### Картодържател

Картодържател е всяко физическо лице, което е държател на револвираща банкова карта, издадена от Притежателя на полицата.

**Бенефициент** е лицето, което при настъпване на покрит, съгласно настоящите Общи условия и условията на Договора, риск има правото да получи застрахователното обезщетение.

#### Револвираща Банкова Карта

Револвираща Банкова карта е револвираща кредитна карта VISA Classic/Gold и/или Master Classic/Gold, свързана със сметка за револвиращ кредит, издадена и обслужвана от Притежателя на полицата на името на Застрахованото лице.

#### Чужбина

Чужбина означава територията на държава, различна от Република България. Като чужда територия също се счита и пътнически самолет, с който Застрахованият пътува, ако поне мястото на планираното излитане, кацане или междинно кацане се намира на територията на друга държава, различна от Република България.

#### Застрахователно събитие

Застрахователно събитие е неочаквано събитие, настъпило в срока на активното индивидуално застрахователно покритие на застрахованото лице, което съгласно настоящите Общи условия и условията на Договора, води до настъпване на покрит риск през периода на индивидуалното застрахователно покритие. Застрахователно събитие е Злополука.

#### Член 2 Предмет на груповия застрахователен договор

2.1 С Договора между Притежателя на полицата и Застрахователя, Застрахователят осигурява покритие върху живота, и телесната цялост на Застрахованите лица, дефинирани в чл.7.

2.2 Притежателят на полицата е длъжен да заплаща застрахователна премия във вид, срокове и начин, договорени в Договора.

2.3 В замяна, Застрахователят се задължава да изплати всяка основателна претенция, като резултат на настъпване на покрит риск със Застрахованото лице през срока на неговото/нейното активно индивидуално застрахователно покритие.

#### Член 3 Срок на груповия застрахователен договор

Договорът влиза в сила от датата, посочена в Спецификацията на Груповия застрахователен договор и е безсрочен (с неопределен срок).

#### Член 4 Прекратяване на груповия застрахователен договор

4.1 В случай на прекратяване на Груповия Договор от Притежателя на полицата или от Застрахователя, индивидуалното застрахователно покритие за вече застрахованите лица остава в сила съгласно уговореното в настоящите Общи Условия и Индивидуалното заявление за застраховане, валиден Застрахователен сертификат до края на тяхното индивидуално застрахователно покритие. Нови лица няма да бъдат включвани в групата на застрахованите лица по Груповия Договор от датата на неговото прекратяване.

4.2 Груповият договор се прекратява в следните случаи:

- по взаимно съгласие между страните по договора;

- с писмено предизвестие, изпратено с писмо с обратна разписка поне 3 месеца преди прекратяването;

- при неплащане на сумата от всички месечни дължими застрахователни премии от страна на Притежателя на полицата за всички застраховани през съответния месец лица – едностранно от Застрахователя, считано от изтичането на един месец от получаване от Притежателя на полицата на писменото уведомление с покана за плащане на премията и информация за последствията от неплащане. Уведомлението се изпраща с писмо с обратна разписка до Притежателя на полицата;

- в други случаи, предвидени в българската нормативна уредба или настоящите Общи Условия

#### Член 5 Вид на застрахователния договор

5.1 Договорът, сключен между Застрахователя и Притежателя на Полицата, е групов застрахователен договор.

5.2 Всеки Картодържател, който е застрахован съгласно условията на Договора, във връзка с всяка револвираща банкова карта, издадена на негово/негово име, притежава застрахователен сертификат, съдържащ неговите права и задължения по застрахователното правоотношение.

#### Член 6 Бенефициент

6.1 Бенефициент в случай на ПНЗА в резултат на злополука е Застрахованото лице.

6.2 Бенефициент в случай на Смърт в резултат на злополука на Застрахованото лице са неговите/нейните законни наследници. При повече от един законен наследник, всеки от тях ще получи равна част от застрахователното обезщетение, дължимо съгласно условията на Договора.

6.3 За всички неуредени в този договор случаи се прилага чл. 444 от Кодекса за застраховане.

#### Член 7 Застраховани лица

Застраховани лица са тези физически лица - държатели на револвиращи банкови карти (картодържатели), издадени от Притежателя на полицата, които:

- са подписали застрахователния сертификат и са дали съгласието си да бъдат застраховани при условията на Договора във връзка с конкретната им револвираща банкова карта;

- са получили своята револвираща банкова карта, към която е издаден сертификата за застраховане, след влизане в сила на Договора;

- са на минимум 16 навършени години и максимум 70 навършени години в началото на тяхното индивидуално застрахователно покритие, свързано с конкретна тяхна револвираща банкова карта;

- са не по-възрастни от 71 навършени години в края на тяхното индивидуално застрахователно покритие свързано със същата револвираща банкова карта.

#### Член 8 Приемане за застраховане

8.1 Всеки Картодържател, който отговаря на изискванията на чл.7, може да бъде приет за застрахован.

8.2 Притежателят на полицата носи отговорност за включване на Картодържателите в групата на застрахованите лица по Груповия Договор.

8.3 Притежателят на полицата е длъжен да предостави на всяко лице, отговарящо на условията за застраховано лице, Информация за потребителите на застрахователни услуги, съгласно Кодекса за Застраховането, Общи Условия по групова застраховка „Злополука“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД и застрахователен сертификат.

8.4 Притежателят на полицата е упълномощен да подписва от името на Застрахователя заявленията за застраховане, които са валидни застрахователни сертификати, с които Застрахователят удостоверява приемането за застраховане на картодържателите. За дата на приемане за застраховане се счита датата, на която застрахователният сертификат е бил подписан от Притежателя на полицата.

8.5 Ако Картодържател на Притежателя на полицата отговаря на изискванията на чл.7 да бъде приет за застраховане, то той/тя ще придобие правата и задълженията на застраховано лице, описани в Договора.

#### Член 9 Срок на индивидуалното застрахователно покритие

9.1 Ако първата застрахователна премия за конкретното застраховано лице бъде платена до или на падежът ѝ, началото на индивидуалното застрахователно покритие на това застраховано лице е датата на подписване на сертификата за застраховане от Застрахованото лице и Притежателят на полицата (дата на приемане за застраховане) във връзка с конкретната негова револвираща банкова карта; индивидуалното застрахователно покритие е свързано с продължителността на договора за банкова карта и изтича с изтичане на валидността на картата, освен ако не е прекратено предсрочно съгласно чл.9.2. по-долу.

9.2 Индивидуалното застрахователно покритие за всеки Застрахован, свързано с конкретния сертификат за застраховане, свързан със съответната негова/нейна револвираща банкова карта се прекратява предсрочно в следните случаи:

- на датата, на която Застрахователят приеме отказ от Застрахования да бъде застрахован (всички не плащане на сроковете и при условията на Договора на застрахователната премия (всяка с изключение на първата) за конкретно застраховано лице във връзка с негова/нейна конкретна револвираща банкова карта, във връзка с която лицето е застраховано – на датата, на която изтичат два месеца от датата на падежа. Периодът от два месеца по настоящите Общи Условия и Договора се нарича „гратисен период“. В случай на настъпване на покрит съгласно настоящите Общи Условия и Договора риск по време на гратисния период, Застрахователят ще приспадне от Застрахователната сума сумата на неплатените премии.

- на датата, на която застрахованият навърши 71 години.

- при закриване на банковата сметка, свързана със съответната револвираща банкова карта, посочена в сертификата за застраховане;

- при прекратяване на договора за посочената в сертификата за застраховане револвираща банкова карта;

- при смърт на застрахования

#### Член 10 Покрити рискове

Застрахователят, съгласно условията на Договора, осигурява покритие за следните рискове, настъпили със Застрахованите лица в срока на тяхното индивидуално застрахователно покритие

#### 10.1 Застраховка Злополука

10.1.1 Смърт в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила в чужбина и в срока на активното индивидуално застрахователно покритие за застрахованото лице.

10.1.2 Пълна и Необратима Загуба на Автономност (ПНЗА) в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила в срока на активното индивидуално застрахователно покритие за застрахованото лице

10.1.3. Смърт в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила на територията на България и в срока на активното застрахователно покритие по този риск.

#### Член 11 Териториален обхват на покритието

Застраховката е валидна само ако застрахователното събитие, довело до покрития риск е настъпило на територията на чужбина, освен за риска Смърт в резултат на злополука на територията на България, когато застрахователното събитие е настъпило на територията на България.

В случаите на ПНЗА в резултат на злополука определянето на състоянието, предшестващо извършването на застрахователно плащане, трябва да бъде направено от лекар, специално назначен от Застрахователя за тази цел, което може да бъде гарантирано от Застрахователя само на територията на Република България или друга страна – член на Европейския Съюз. Във всеки случай в териториалният обхват на застрахователното покритие не влиза територията на страната, в която застрахования пребивава незаконно.

#### Член 12 Активно индивидуално застрахователно покритие

12.1 Активно индивидуално застрахователно покритие за Смърт в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила в чужбина (по 10.1.1) и ПНЗА (по 10.1.2) в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила в чужбина

12.1.1 Индивидуалното застрахователно покритие за рисковете по 10.1.1 и 10.1.2, става активно за конкретното пътуване в чужбина, само ако с револвиращата банкова карта са закупени туристически пакет или част от него (самолетен билет, билет автобусен или друг транспорт, хотелска резервация, рент кар и др. услуги) свързани с пътуването, или ако с револвиращата банковата карта е осъществена поне една транзакция (теглена или плащане) през банкомат или ПОС-терминал по време на пътуването в чужбина. Активното индивидуално застрахователно покритие, започва в момента на преминаване на държавната граница на Република България при пътуване в чужбина, а в случаите на въздушен транспорт с трансграничен полет от Република България, е момента от качването на застрахованото лице на борда на самолета.

12.1.2. Активното индивидуално застрахователно покритие се прекратява в момента, в който при завръщането си застрахованото лице пресече границите на България, а в случай на пътуване с презграничен полет до България активността приключва в момента на кацане на българска територията. Във всички случаи, ако пътуване в чужбина трае по-дълго от 90 дни без прекъсване, индивидуалното застрахователно покритие е активно за първите непрекъснати 90 дни (до изтичането на 24 часа на 90-ия ден от непрекъснатия престой в чужбина), но не по-дълго от датата на прекратяване на индивидуалното застрахователно покритие.

12.1.3 В случаите на 10.1 и 10.2, индивидуалното застрахователно покритие може да стане активно при условията на предходните alineи от този член за неограничен брой частни и бизнес пътувания в чужбина, които започват и завършват в България и са реализирани през срока на индивидуалното застрахователно покритие на конкретното застраховано лице, по сертификата за застраховане свързан с неговата/ нейната револвираща банкова карта.

12.2 Активно индивидуално застрахователно покритие за Смърт в резултат на злополука на територията на България (10.3.)

Индивидуално застрахователно покритие за Смърт в резултат на злополука на територията на България става активно, само ако посредством револвиращата карта е направена транзакция чрез банкомат или ПОС-терминал на територията на България.

12.3 Активното индивидуално застрахователно покритие се прекратява с прекратяването на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице по сертификата за застраховане, свързан със съответната револвираща банкова карта, освен в случаите на загуба или кражба на револвираща банкова карта през престоя на Застрахованото лице в чужбина (т.е. само при покритите рискове, вследствие на злополука настъпила в чужбина), които са частен случай на прекратяване на договора за посочената в сертификата за застраховане револвираща банкова карта, когато застрахователното покритие се прекратява от момента на пресичане на държавната граница при завръщане в България, а в случай на използване на въздушен транспорт – пресичане на границата с полет до България - в момента на приземяване на българска територия.

12.4 Във всички случаи застраховката няма да покрива настъпването на покрити рискове в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила докато застрахованото лице е пребивавало в чужбина незаконно.

#### Член 13 Застрахователна сума

Застрахователна сума е максималният годишен размер на застрахователното обезщетение, който съответният бенефициент може да получи при настъпване на съответния покрит риск със застрахованото лице в рамките на всяка година от срока на неговото индивидуално застрахователно покритие връзка със съответната револвираща банкова карта. Годишният размер на застрахователната сума за всеки покрит риск в зависимост от вида на револвиращата банкова карта е посочен в таблицата по-долу.

Таблица на годишните размери на застрахователните суми (всички лимити са в евро, независимо от валутата в която е издадена револвиращата карта)

ПОКРИТИ РИСКОВЕ	Класическа карта / Classic	Златна карта / Gold
	евро	евро
<b>Застраховка Злополука</b>		
Смърт в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила в чужбина през периода на активното индивидуално застрахователно покритие	10 000	20 000
Пълна и Необратима Загуба на Автономност в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила в чужбина през периода на активното индивидуално застрахователно покритие	10 000	20 000
Смърт в резултат на злополука, когато злополуката е настъпила на територията на България през периода на активното индивидуално застрахователно покритие	500	1500

#### Член 14 Изключени рискове

Застрахователят не дължи застрахователни обезщетения за застрахователни събития, които са пряка или косвена последица на:

- Гражданска война, война, инвазия, обявена или не или военни действия, вражески действия от трети страни, други въоръжени конфликти и граждански безредици, както и свързаните военни, полицейски и официални мерки; бунт, военни действия, въстание, демонстрация, стачка, граждански въстания, революция (с изключение на застрахователното покритие за забавяне или отмяна на полет), както и намесата на държавната или официална власт; терористични актове и други насилствени действия, мотивирани от политически, социални, идеологически или религиозни причини;

б) Умишлено или неумишлено излагане на застрахования на ядрено въздействие в резултат на експлозия, радиация или на други последици по време на война или военни операции или в мирно време, въздействие на микробиологични отрови и имунотоксични вещества;

в) Последици от излагане на ядрена енергия, радиация, замърсяване на въздуха и вредни емисии;

г) Вандализъм;

д) Употреба на алкохол, наркотични или водещи до пристрастяване вещества, злоупотреба с медикаменти от Застрахования, освен ако не са официално предписани от лицензиран лекар;

е) HIV (СПИН), инфекциозни венерически болести и техните последици;

ж) Всякакви психични, умствени или нервни разстройства, дори когато са в резултат на злополука;

з) Пътувания, предприети от Застрахования след датата, на която Министерство на външните работи на Република България е обявило препоръките си български граждани да не пътуват до определена държава или район (в резултат на война, граждански размирици, природни бедствия, епидемии и т.н.);

и) Предумишлено нарушаване на законите на страната от Застрахования, нарушаване на обществения ред или извършване на престъпление от страна на застрахования или от друго лице, подтикнато от Застрахования (като управление на МПС от Застрахования без свидетелство за управление на МПС) – това изключение не важи за покритието „Правна помощ“;

й) Участие на Застрахования в опити за постигане на скоростни състезания или в участието в каквито и да е било подобни състезания;

к) Умишлено самонараняване, Самоубийство или опит за самоубийство. Това изключение не се прилага когато самоубийството, съответно опита за самоубийство, е извършено в състояние на неспособност на застрахованото лице да разбира своитството и значението на постъпките си, както и да ги ръководи;

л) Извършване или опит за извършване на насилие или друго неправомерно действие или бездействие, или участие в незаконнообразна дейност или престъпление;

Застрахователят няма да изплати обезщетение, ако застрахователното събитие настъпи по време на участие на застрахования в опасни дейности, като:

а) Участие в състезания с моторни превозни средства или в други подобни състезания, както и тяхната подготовка на земя, вода или въздух като водач или помощник-водач;

б) Дейности, включващи парашутни и непарашутни техники (делтапланеризъм, параланеризъм, скай дайвинг, кайт бординг, кайт сърф, сноу кайт, ланд кайт), летене с различни видове летателни апарати с изключение на самолет на редовен въздушен превозвач по официалния му маршрут или на специализиран регистриран групов полет на OAG Worldwide Flight Guide; изпълнение на функциите на пилот или на друг член от екипажа на самолет или хеликоптер,

в) Участие на Застрахования в какъвто и да е вид авиационни дейности, освен като редовен пътник със закупен билет от лицензиран авиопревозвач, опериращ по редовен полет, с цел обслужване на пътници по редовна въздушна линия, или ако застрахованият е транспортиран като пациент, пострадад, придружител или като стюард/стюардеса, на линейка, спасителен полет или хеликоптер;

г) Упражняване на дейност като експерт по експлозиви, каскадьор, акробат или звероукротител,

д) Бънджи скокове, каньонинг, спелеоложки дейности;

е) Участие във всякакъв вид зимни спортове (например ски-алпинизъм, сноу рафтинг, ски скокове, ски полети, ски акробатика, ски бобинг, състезания по пързалане с шейни и бобслей т.н.), с изключение на ски и сноуборд на официално обозначени писти и ски-бягане,

ж) Алпийско катерене и скално катерене на места над 3000 метра над морското равнище,

з) Придвижване и пребиваване в зони над от 4500 метра над морското равнище,

и) Пътувания/експедиции до места с екстремни климатични или природни условия, до отдалечени и ненаселени райони (пустини, арктични райони, открито море и т.н.); всякакви извънредни събития с цел спасяване на човешки живот или с цел намиране на човек в райони с екстремни климатични или природни условия;

й) Колоездене по опасен терен, неподходящ за колоездене или в райони, в които колоезденето е забранено;

к) Лов, риболов в открито море (с изключение на случаите, в които Застрахованият се намира на твърда земя), активна херпелология, извършване на дейност като пазач на дивеч;

л) Сърфирене и уиндсърфирене в открито море; тежачи води с трудност WW III или по-висока; каране на водни скутери; гмуркане с акваланг;

м) Плаване по море, с изключение ползването на обществен пасажерски воден транспорт и развлекателни плавания на малки плавателни съдове, които не е необходимо да бъдат вписани в регистъра на корабите на Република България или в подобен регистър на друга държава;

н) Престой на опасни работни места като строителни обекти, подводни работни места, мини, съоръжения за добиване на нефт и т.н.;

о) Професионални спортни дейности, участия в спортни състезания или тренировки/подготовки за такива спортни състезания (с изключение на състезания по карти и шах);

п) Управлението на моторни превозни средства с обем по-голям от 125 см3 (т.е. мотоциклети, триколесни или четириколесни мотори).

#### Чл.15 Лимити на отговорност на Застрахователя по застраховка „Злополука“

• Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили извън срока на активност на индивидуалното му застрахователно покритие.

• Застрахователят не носи отговорност за Смърт и ПНЗА в резултат на злополука, когато те не са настъпили през срока на индивидуално застрахователно покритие.

• Застрахователят не носи отговорност за изключените рискове.

• Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили извън териториалния обхват на покритието.

• Застрахователят не носи отговорност за застрахователни плащания, надхвърлящи максималния размер на застрахователната сума (лимит) посочен в Договора и сертификата за застраховане за съответния покрит риск във връзка с конкретната банкова карта на Застрахования.

• Застрахователят не е отговорен съгласно условията на Договора, ако Застрахованият съзнателно е обявил неточно или е премълчал факт или обстоятелство, съществени за риска и този факт или обстоятелство е оказал въздействие за настъпването на застрахователното събитие.

• Застрахователят не е отговорен съгласно условията на Общите Условия и Договора, ако застрахователното събитие или покритият риск настъпват вследствие на умишлено действия от страна на Застрахования, включително ако Застрахованият умишлено не предотврати възникването на застрахователното събитие или не предотврати по-нататъшни последици.

• Застрахователят има право да не извърши плащане на застрахователно обезщетение, ако са му представени подправени, неистински или неверни документи или информация.

• Застрахователят има право да не извърши плащане на застрахователно обезщетение, ако Застрахования:

а) не освободи от отговорност за конфиденциалност лекуващия си лекар по отношение на Застрахователя;

б) отказва да се подложи на медицински преглед, необходим за установяване на настъпването на застрахователното събитие или покрития риск;

в) не представи документите, изисквани от Застрахователя за установяване на претенцията.

• Застрахователят не носи отговорност по Общите условия и Договора ако първата премия, дължима за конкретното застраховано лице във връзка с конкретна негова банкова карта не бъде платена от Притежателя на полицата на падежа й.

#### Чл.16 Задължения на Застрахованото лице в случай на настъпване на злополука на територията на България.

Застрахованият е длъжен да:

- в случай на здравословен проблем, да се консултира с лекар преди пътуването относно здравословното си състояние, вземайки предвид вида на пътуването, както и да следва лекарските съвети;
  - носи достатъчно количество от лекарствата, които редовно приема;
  - да се грижи за здравето си както в случай на заболяване или нараняване незабавно да предприеме адекватно лечение и да следва съветите на лекаря;
  - да предприеме предпазни мерки за намаляване на възможността от възникване на застрахователно събитие (като корекция на ски автомати, препоръчителни и задължителни ваксинации преди пътуване до екзотични държави), използване на предпазно оборудване (работно облекло, каски при колоездене и ски слукане, каски и спасителни жилетки по време на участие във водни спортове и т.н.);
  - да предприеме всички мерки за предотвратяване на застрахователно събитие.
- В случай на настъпване на застрахователно събитие Застрахованото лице е длъжно:
- да уведоми Асистанс компанията за настъпилото събитие веднага след възникването му без неоправдано забавяне и да следва нейните инструкции;
  - да уведоми писмено Застрахователя за настъпилото застрахователно събитие изпращайки уведомлението на адреса на Застрахователя (член Уведомления, Адреси) без изплатено забавяне, но не по-късно от 31 дни след настъпването на събитието, ако здравословното състояние на застрахования позволява това. Уведомлението трябва да съдържа името и адреса на Застрахования (ако се отнася до съпруга/или деца), номер на картата и информация относно датата и естеството на възникналото събитие;
  - да представи оригиналите на документите, свързани с настъпилото събитие или заверено тълкуване, ако оригиналните документи са били взети от здравноосигурителна компания или друго трето лице като копията трябва да съдържа потвърждение от здравноосигурителната компания или от третото лице, че оригиналите са били получени, както и документ, доказващ размера на платените от тях разходи; да осигури за своя сметка официален превод на документите на български език, освен в случаите, когато те са издадени на английски, френски, немски, руски или испански език;
  - да предостави на Застрахователя вярна и пълна информация за началото и последиците от настъпилото събитие;
  - да докаже началото на пътуването, а в случай на групово пътуване с картодръжател да докаже това групово пътуване (например билет, бордна карта, плащане с револвиращата банкова карта, печат в паспорта, т.н.);
  - да позволи да бъде прегледан от лекар, избран от Застрахователя, ако Застрахователят го изиска;
  - да съдейства на Застрахователя по време на разследването по повод настъпилото застрахователно събитие;

## РАЗДЕЛ 2

### СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ЗАСТРАХОВКА ЗЛОПОЛУКА

#### Член 1 Смърт в резултат на злополука

1.1 В случай на смърт в резултат на злополука със Застрахования, покрит от Застрахователя съгласно условията на Договора, Застрахователят изплаща на бенефициента определената в Договора и сертификата за застраховане застрахователна сума съответстваща на покрития риск и на вида на съответната револвираща банкова карта на застрахования.

1.2 Смъртта трябва да е била причинена от злополука, която представлява всяко телесно нараняване, което е непреднамерено от страна на Застрахования, възникнало случайно, непредвидено, внезапно и с външен за Застрахования произход. Злополуката трябва да е настъпила в срока на активното индивидуално покритие на застрахованото лице. Смъртта следва да е настъпила в срок до 12 месеца от злополуката, но в срока на индивидуалното застрахователно покритие, и да е в причинно-следствена връзка с нея.

1.3 Ако Застрахованият почине вследствие на злополука настъпила в чужбина и Застрахователя вече е платил обезщетение по риска ПНЗА в резултат на същата злополука, Застрахователят ще изплати само разликата между застрахователната сума в случай на смърт вследствие на злополуката и размера на вече платеното обезщетение.

#### Член 2 Специални изключения по риска смърт вследствие на злополука

Не се покриват преките или косвени последиствия от:

- заболяване,
- телесни наранявания в резултат на бременност, раждане, предварително раждане и аборт.

#### Член 3 Пълна и Необратима Загуба на Автономност в резултат на злополука

3.1 При настъпване на покрития при условията на настоящите Общи Условия и Договора Пълна и необратима загуба на автономност (ПНЗА) в резултат на злополука със Застрахования, която злополука е настъпила в чужбина през активното индивидуално застрахователно покритие Застрахователя извършва плащане на застрахователната сума, в съответствие с лимитите, определени в таблицата по чл.13 от Общи Условия по групов застраховка „Злополука“ на Картодръжателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД, сертификата за застраховане и вида на револвиращата банкова карта на Застрахования. Датата на признаване на състоянието на пълна и необратима загуба на автономност (ПНЗА) в резултат на злополука е признаването и от Медицинската Комисия на Застрахователя, която е специално оторизирана за тази цел, и е датата на настъпването на риска пълна и необратима загуба на автономност (ПНЗА) в резултат на злополука.

3.2 Застрахованият се счита за намиращ се в състояние на пълна и необратима загуба на автономност в резултат на злополука, когато той/тя е постоянно и напълно неспособен да упражнява каквато и да е професия, или пък работа, която би могла да му/й донесе възнаграждение, и когато той/тя е принуден да разчита на помощта на трети лица, за да осъществява обичайни ежедневни действия. ПНЗА трябва да е настъпила в резултат на Злополука, която злополука е настъпила през активното индивидуално застрахователно покритие. ПНЗА трябва да е настъпила през срока на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице, свързано с конкретната револвираща банкова карта.

3.3 Обичайни ежедневни дейности са следните дейности:

- Измиване – способно ли е застрахованото лице самостоятелно да се измие или вземе душ (включително самото влизане и излизане от банята)
  - Обличане – способно ли е застрахованото лице да се облича и преоблича или да използва ортопедични помощни средства
  - Хранене – Способно ли е лицето да се храни без чужда помощ след предварително приготвена и поднесена храна
  - Тоалет – способно ли е лицето да се придвижва до и от тоалетната самостоятелно, да контролира пикочния мехур и функциите на червата с цел поддържане на лична хигиена
  - Придвижване – способно ли е лицето да се придвижва от едно помещение в друго по равна повърхност
  - Преместване – способно ли е лицето да се придвижи самостоятелно до проходилка или инвалидна количка
- 3.4 Застрахованият се счита за намиращ се в състояние на пълна и необратима загуба на автономност (ПНЗА) когато не е в състояние да извършва поне 4 от посочените по-горе обичайни ежедневни дейности.

#### Чл. 4 Специални изключения по риска ПНЗА вследствие на злополука

Не се покриват преките или косвени последиствия от:

- Заболяване,
- Злополука, за които Застрахованият отказва да приеме обосновано и рационално медицинско лечение;
- Пластична хирургия, освен хирургия след злополука, покрит от тази застраховка;
- Неработоспособност, за която Застрахованият претендира, че е придобил въз основа на субективни оплаквания, които не могат да бъдат установени с лабораторни

измервания или изследвания, микробиологични, биохимични средства и/или изобразителни тестове,  
д) последици от диагностични, медицински или превантивни манипулации, чиято цел не е свързана с последици от злополуката.

#### Чл. 5 Специални условия за предявяване на претенция по риска смърт по застраховка „Злополука“

При настъпване на покрит риск смърт, бенефициентът е длъжен да представи следните документи на Застрахователя:

- Заявление за застраховане, валиден застрахователен сертификат;
- Декларация за застрахователно събитие по образец на Застрахователя включително пълни и точни данни за банковата сметка, по която да бъдат извършени плащанията от страна на застрахователя;
- Препис-извлечение от „Акт за смърт“;
- „Съобщение за смърт“, попълнено от лекаря, установил смъртта, посочвайки причината за смъртта;
- Доказателство за злополуката, която е причина за смъртта, издадено от местните власти, описващо обстоятелствата за настъпилата злополука (полицейски протокол в случай, че злополуката е настъпила в резултат на пътно-транспортно произшествие), кога и как е настъпило събитието, от кого е предизвикано. Документите трябва да бъдат предварително преведени и заверени на български език, освен ако не са представени на английски, немски, руски или испански език.
- Медицински доклад, издаден от лекаря, оказал спешна медицинска помощ вследствие на настъпилата злополука на територията на държавата, в която е настъпила злополуката.
- Всички други документи, които Застрахователят счита за необходими, като лична амбулаторна карта (ЛАК), протокол за ПТП, каквито и да е медицински експертизи, като химическа експертиза и други документи, в съответствие с член 106 от Кодекса за Застраховането

#### Чл. 6 Специални условия за предявяване на претенция по риска ПНЗА по застраховка „Злополука“.

При настъпване на Пълна и необратима загуба на автономност (ПНЗА) в резултат на злополука бенефициентът е длъжен да представи следните документи на Застрахователя:

- Заявление за застраховане, валиден застрахователен сертификат;
- Декларация за застрахователно събитие по образец на Застрахователя включително пълни и точни данни за банковата сметка, по която да бъдат извършени плащанията от страна на застрахователя;
- Медицински доклад, издаден от лекаря, оказал спешна медицинска помощ вследствие на настъпилата злополука на територията на държавата, в която е настъпила злополуката;
- Медицински сертификат, адресиран в запечатан плик до доверения лекар на Застрахователя, попълнен от лекар, който осъществява лечението, и който показва характера на увреждането, последващото постоянно състояние и датата на настъпване на състоянието;
- Доказателство, че Пълната необратима загуба на автономност на Застрахования е вследствие на злополука, издадено от местните власти описващо обстоятелствата за настъпилата злополука (полицейски протокол в случай, че злополуката е настъпила в резултат на пътно-транспортно произшествие), кога и как е настъпило събитието, от кого е предизвикано. Документите трябва да бъдат предварително преведени и заверени на български език, освен ако не са представени на английски, немски, руски или испански език.
- Всички други документи, които Застрахователят счита за необходими в съответствие с член 106 от Кодекса за Застраховането;

#### Чл.7 Решение на Застрахователя по предявяваната претенция по застраховка „Злополука“.

Застрахователят ще изплати застрахователно плащане съгласно условията на Договора и Общите условия само в случаите, когато приеме претенцията за основателна.

В срок от 15 работни дни от получаване на документите, описани по-горе, Застрахователят е длъжен да вземе едно от следните решения:

- да приеме претенцията за основателна и плати застрахователното плащане;
- да откаже изплащане на претенцията на база на мотивирано решение.

Застрахователят ще изплати застрахователно плащане съгласно условията на Договора само в случаите, когато приеме претенцията за основателна.

Когато не са представени всички доказателства по чл.106 от Кодекса за застраховането Застрахователят ще се произнесе по един от горните начини не по-късно от шест месеца от датата на предявяването на претенцията

## РАЗДЕЛ 3

### Заключителни разпоредби

#### Член 1 Давност

Правата и задълженията по застраховката свързани със застрахователни плащания се погасяват с 5 годишна давност, считано от настъпване на застрахователното събитие, освен, ако в нормативен акт не е предвидено друго.

#### Член 2 Уведомления. Адреси

2.1 Застрахованият е длъжен да информира писмено Притежателя на полицата и Застрахователя за всяка промяна на неговия/нейния адрес. Ако Застрахованият се пресели извън територията на Република България, той/тя трябва да уведоми Притежателя на полицата и Застрахователя за неин/негов адрес за кореспонденция на територията на България.

2.2 Всички уведомления, които трябва да бъдат изпратени до Застрахования, ще бъдат изпратени на последния известен на Застрахователя адрес.

2.3 Всички известия до Застрахователя трябва да бъдат изпратени на адреса му на управление. Ако Застрахователят промени адреса си, то той трябва да уведоми всички застраховани за промяната чрез публикация в пресата.

2.4 За дата на уведомяване се счита датата на получаване на уведомлението. Това условие не е приложимо в случаите, когато Застрахованият не е уведомил писмено Застрахователя и Притежателя на полицата за неговия/нейния адрес. В тези случаи за дата на уведомлението се счита датата на изпращане на уведомлението от Застрахователя на последния известен му адрес на застрахованото лице.

2.5 Застрахованият и Застрахованият са длъжни да съобщават на Застрахователя за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, отправени до застрахователя. В случай че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на Застрахователя, изпратено от него на адреса на Застрахования, последно обявен пред Застрахователя, се счита за връчено и получено от Застрахования с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

#### Член 3 Защита на личните данни

3.1. Субектът на лични данни (физическото лице, за което се отнасят данните) получава информация за личните данни обработвани от Застрахователя, в качеството му на администратор на лични данни при сключването на застраховката (когато данните се предоставят от субекта на данните) или в определените в приложимата нормативна уредба срокове (когато данните не се предоставят от субекта на данните).

3.2. Във всички случаи, субектът на лични данни може да получи подробна и актуална информация, за правата предоставени на субекта на личните данни и начинът на осъществяването им по един от следните начини:

- На уебсайта на Застрахователя <https://www.grounama.bg> в секцията, отнасяща се за обработването на лични данни



- Чрез подаване на искане до Застрахователя или до Длъжностното лице за защита на данните на Застрахователя на адреса на управление на Застрахователя или на и-мейл адрес: office@groupama.bg
- На хартиен носител в офисите на Застрахователния агент, при сключването на застраховката, както и след това в случай, че е подад такова заявление.
- По друг начин, ако такъв е предвиден в секцията за лични данни на уеб сайта на Застрахователя или в приложимата нормативна уредба.

3.3. Информацията за обработваните от Застрахователя лични данни, най-общо съдържа следното:

- Идентификационни данни и данни за контакт на Застрахователя, в качеството му на администратор на лични данни,
- Контакти на Длъжностното лице за защита на данните,
- Видовете лични данни обработвани от Застрахователя, целите и правното основание на обработването им
- Наличието на договорно или законово изискване за предоставяне на данните и последиците от непредоставянето им.
- Категориите получатели, на които данните могат да бъдат предоставяни или прехвърляни, както и местонахождението на тези получатели, в това число и подробности за осигурената защита, в случай че данните се прехвърлят в страни извън Европейския съюз и Европейското икономическо пространство
- Периода, през който данните се обработват от Застрахователя
- Източника, от който са получени личните данни, в случаите когато те не са получени от субекта на данните;
- Съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането на субекта на данните, съществена информация относно използваната логика, както и значението и предвидените последици от това обработване за субекта на данните.
- Правата на субекта на данните и начинът, по който тези права могат да бъдат осъществени, а именно:
  - Информираност (във връзка с обработването на личните му данни от Застрахователя);
  - Достъп до собствените лични данни;
  - Коририране (ако данните са неточни);
  - Изтриване на личните данни (право „да бъдеш забравен“);
  - Ограничаване на обработването от страна на администратора или обработващия лични данни;
  - Преносимост на личните данни между отделните администратори;
  - Възражение спрямо обработването на негови лични данни;
  - Субектът на данни има право и да поиска да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последици за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен;
  - В случай, че обработването се основава на съгласие, предоставено от субекта на данните, правото му да го оттегли по всяко време, без да се засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласие, преди то да бъде оттеглено;
  - Право на защита по съдебен или административен ред, в случай, че правата на субекта на данни са били нарушени.

3.4. Информацията по-горе се предоставя безплатно. Когато исканията на субект на данни са явно неоснователни или прекомерни, по-специално поради своята повтораемост, Застрахователят може или:

- а) да наложи разумна такса, като взема предвид административните разходи за предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия, или
- б) да откаже да предприеме действия по искането.

3.5. Лицата чиито данни се обработват имат право да поискат осъществяване на техните права като изпратят писмено искане до Застрахователя или до Длъжностното лице за защита на данните на Застрахователя, на посочения по-горе адрес на управление на Застрахователя или на и-мейл адрес: [office@groupama.bg](mailto:office@groupama.bg), в което да посочат какво точно желаят. Когато Застрахователят има основателни опасения за самоличността на физическото лице, което подава искане за осъществяване на правата му (достъп до собствените лични данни; коририране; изтриване на личните данни; ограничаване на обработването от страна на администратора или обработващия лични данни; преносимост на личните данни между отделните администратори; възражение спрямо обработването на негови лични данни и др.), Застрахователят може да поиска предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на субекта на данните.

3.6. Застрахованото лице, чрез своя подпис на заявлението за застраховане, валиден застрахователен сертификат, предвид изискванията на чл. 454 и чл.107 от Кодекса за застраховането и на чл.28 от Закона за здравето и с цел осъществяването на правата и изпълнението на задълженията на Застрахователя по застраховката, упълномощава Застрахователя да проверява и получава данни, свързани с установяване на причините и обстоятелствата за настъпването на покритите рискове в съответните институции (МВР, съд, прокуратура, НОИ, национална и районна здравно-осигурителна каса, ТЕЛК, НЕПК и др.), разследващи органи, други държавни органи, лица, които имат право да удостоверяват настъпването на обстоятелства, лечебни и здравни заведения, лични лекари, лекари-специалисти и др.

#### Член 4 Информация за Застрахователния агент

Експресбанк АД, освен Притежател на настоящата групов полица е и необвързан Застрахователен агент на „Групама Животозастраховане Експрес“ ЕАД съгласно Застрахователен агентски договор №1.

„Експресбанк“ АД, със седалище и адрес на управление гр. Варна, бул. „Владислав Варненчик“ 92, е вписано в Търговския регистър с ЕИК 813071350 ([www.brga.bg](http://www.brga.bg)), както и в Комисия за Финансов Надзор ([www.fsc.bg](http://www.fsc.bg)) като застрахователен агент на „Групама Животозастраховане Експрес“ ЕАД.

Застрахователният агент не притежава повече от 10 на сто от гласовете в Общото събрание и капитала на „Групама Животозастраховане Експрес“ ЕАД. Groupama Assurances Mutuelles, което е предприятие майка на Застрахователя по смисъла на чл.325, (1), т.4 във вр. с §1.т.19 от Кодекса за застраховането, не притежава акции, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание и от капитала на Застрахователния агент.

Във връзка със застрахователния договор, Застрахователният агент извършва застрахователно посредничество изключително за „Групама Животозастраховане Експрес“ ЕАД за покритията по рискове „Злополука“. За извършваната дейност по застрахователно посредничество, Застрахователният агент получава възнаграждение (фиксиран комисион), включено в застрахователната премия. В зависимост от качеството на риска (резултата) по целия портфейл от застраховани по застрахователния договор лица, Застрахователният агент може да получи и допълнително възнаграждение – променлив комисион. Застрахователният агент събира от името и за сметка на Застрахователя заявленията за застраховане, както и дължимата за застрахованите лица застрахователна премия по реда, посочен в Груповия Застрахователен договор.

Застрахователният агент не предоставя съвет (лична препоръка по смисъла на чл.4, параграф 1, т.15 от Директива (ЕС) 2016/97 за разпространението на застрахователни продукти) на потребителите на застрахователни услуги относно застраховката

#### Член 5 Жалби срещу Застрахователния агент

Потребителите на застрахователни услуги (или други засегнати лица) могат да подават жалби относно дейността на застрахователния агент. Жалби се подават в писмена форма, на адреса на агента, посочен в чл.4 по-горе, или на адреса на съответен офис или клон, в който потребителят е обслужван, чрез електронна поща, телефон или факс, публикувани в интернет страницата на агента <https://www.expressbank.bg/>.

Потребителят получава отговор на жалбата си или в някои случаи, при по-сложни казуси, които изискват задълбочена проверка, потребителят получава уведомително писмо, че жалбата е приета и се разглежда. В случай, че разглеждането на жалбата от страна на застрахователния агент и решението, което е предложено, не удовлетворява потребителят, спорът може да се отнесе до по-горна инстанция и висшето ръководство на „Експресбанк“ АД, както и пред компетентните органи, като например Комисията за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Българска народна банка, Комисия за защита на личните данни, както и компетентните органи, посочени в Глава Девет на Закона за Защита на Потребителите.

#### Член 6 Информация за Застрахователя

Доклада за платежоспособността и финансовото състояние на „Групама Животозастраховане Експрес“ ЕАД е публикуван на интернет страницата на застрахователя <https://www.groupama.bg>, след като бъде одобрен за съответната година по реда и в сроковете, определени в Кодекса за застраховане. Застрахователят няма нормативно задължение и не предоставя съвет (лична препоръка по смисъла на чл.4, параграф 1, т.15 от Директива (ЕС) 2016/97 за разпространението на застрахователни продукти) относно застраховката.

#### Член 7 Жалби срещу Застрахователя

Всички жалби относно застрахователни претенции към „Групама Животозастраховане Експрес“ ЕАД трябва да бъдат подадени на адреса на управление на Застрахователя гр. София, ПК 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3.

Жалбата трябва да бъде написана ясно и четливо и трябва да съдържа следната минимална информация: трите имена на жалбоподателя, адрес на лицето, както и телефон за контакт, причината/те за предявяване на жалбата, подпис на жалбоподателя и дата на подаване на жалбата.

Процедурата по разглеждане на жалбите относно застрахователни претенции приключва с издаването на решение във формата на писмен отговор, посочаващо основанията за взетото решение. Сроък за изпращане на писмения отговор е не по-късно от 7 дни от получаването на жалбата.

Правила за уреждане на застрахователни претенции на „Групама Животозастраховане Експрес“ ЕАД са достъпни на следната интернет страницата на застрахователя: <https://www.groupama.bg>. При условие, че потребителите на застрахователни услуги (или други засегнати лица) не са удовлетворени от решението на жалба или от решението, предложено от Застрахователя, те могат да подадат жалба пред компетентните органи, като например Комисията за защита на потребителите и Комисия за финансов надзор.

#### Член 8 Обща информация данъчния режим, приложим към застрахователен договор

Съгласно чл.13 ал.1 т.14 от ЗДДФЛ не подлежат на облагане застрахователните обезщетения, когато е настъпило застрахователно събитие;

#### Член 9 Компетентна юрисдикция

9.1 В случаите на извънсъдебни спорове и неуредени от настоящите Общи Условия и Договора положения е приложимо българското законодателство.

9.2 Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – извънсъдебно чрез Медицински арбитраж, респективно пред компетентния български съд. Приложимо е българското законодателство.

#### Член 10 Нормативна основа

Настоящите Общи Условия и Договора се регулират от българския Кодекс за застраховането. Декларациите, направени от Притежателя на полицата и от застрахованите лица, съставляват основа за договора.

Настоящите Общи Условия по групов застраховка „Злополука“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД са одобрени от Съвета на Директорите на „Групама Животозастраховане Експрес“ ЕАД с решение от протокол за заседание на Съвета на Директорите от 30 Август 2012 и изменени с протокол от 4 Февруари 2013, 12 Септември 2013, 16/12/2015, 29/1/2016 и 25.04.2018, изменени и допълнени на заседание на Съвета на директорите, проведено на 26.09.2018

## Глава 1

Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД, включващи Информацията по Член 324-326 от Кодекса за застраховане

Настоящите Общи условия включват Информацията относно Застрахователя и Застрахователния агент по Член 324-325 от Кодекса за застраховане, Обща информация за застрахователния продукт по Член 326 от Кодекса за застраховане и се предоставят на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор

## Раздел 1

### Общи разпоредби

#### Член 1 Дефиниции

Дефинициите, използвани в настоящите Общи Условия, имат следното значение:

**Застрахователен договор (полицата)** – Застрахователен договор (полицата) е Груповия Договор (Договора) за застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД (наричан по-нататък „Договора“ или „Полицата“), сключен между Застрахователя и Притежателя на Полицата.

**Анекс** - Анекс е допълнителна част от груповия застрахователен договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на всяка от страните по застрахователния договор.

**Застраховател** е Застрахователно Акционерно Дружество Комерчни Пойищовна (Komerční pojišťovna), регистриран в Търговския регистър на градския съд – гр. Прага, район Б, по фирмено дело No 3362, със седалище и адрес на управление: Република Чехия, гр. Прага 8, ул. Каролинска 1/650 186 00, с идентификационен номер 639 98 017, притежаващо разрешение за извършване на застрахователна дейност, издадено от Министерството на финансите на Република Чехия, имащо право да извършва застрахователна дейност на територията на Република България при условията на свободата на предоставяне на услуги и с адрес за кореспонденция в България: Комерчни Пойищовна, сграда Регус, България София 1606, бул. „Тотлебен“ 53-55 (посочен като Застраховател 2 в сертификата за застраховане)..

**Притежател на полицата**- Притежател на полицата е „Експресбанк“ АД, със седалище и адрес на управление 9000 гр. Варна, бул. „Владислав Варненчик“ № 92, вписано в Търговския регистър с ЕИК № 813071350.

**Страни по Договора (полицата)** – Страни по Договора (полицата) са Застрахователят и Притежателят на полицата.

**Асисанс компания** е Монадиал Асисанс с адрес: ул. Потендорфер (Pottendorfer) 25-27, Виена, Австрия.

Асисанс компанията е юридическо лице, определено от Застрахователя да действа от негово име. Тя представлява Застрахователя при завеждане на щетата, изследването и установяването на застрахователно събитие.

Тя е упълномощена от Застрахователя съгласно споразумението, сключено на 1 януари 2011 да действа за и от името на Застрахователя при всички застрахователни събития, посочени в застрахователната полица.

#### Застрахователна сума

Застрахователната сума е сумата, посочена в Глава 1(Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД) и в сертификата за застраховане на застрахованото лице като максимален годишен (за съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие) лимит на застрахователно обезщетение по съответния покрит риск и вид револвираща банкова карта, дължимо от Застрахователя при условията на Договора за застрахователните събития, настъпили със застрахованото лице в рамките на активното му индивидуално застрахователно покритие през съответната година от срока на неговото индивидуално застрахователно покритие.

#### Застрахователно обезщетение

Застрахователно обезщетение е сумата, платима от Застрахователя на Ползващото се лице (Бенефициента), съгласно условията на настоящите Общи Условия и Договора при настъпване на застрахователно събитие в срока на активното индивидуално застрахователно покритие на застраховано лице във връзка с конкретна негова/нейна револвираща банкова карта.

#### Застрахователна Премия

Застрахователната премия, наричана по-нататък „Премията“, е сумата, платима от Притежателя на полицата на Застрахователя в замяна на неговите задължения по настоящите Общи Условия и Договора.

#### Акутно Заболяване на Застрахования

Акутно заболяване на Застрахования е всяко акутно и внезапно патологично състояние или състояние на абнормално функциониране на телесни органи, различно от злополука, което е било диагностицирано в лицензирано лечебно заведение и отразено в официален медицински документ, настъпило със Застрахования в срока на неговото/нейното активно индивидуално застрахователно покритие, свързано с конкретна револвираща банкова карта, освен когато то е причинено от недъг или състояние, което е било диагностицирано и за което е било препоръчано медицинско лечение преди началото на срока на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице.

**Злополука със Застрахования** е всяко телесно нараняване, което е непреднамерено от страна на Застрахования, възникнало случайно, непредвидено, внезапно и с възникване за Застрахования произход, и което е настъпило със Застрахования в срока на неговото/нейното активно индивидуално застрахователно покритие, свързано с конкретната му револвираща банкова карта.

#### Медицински разходи

Всички необходими, неотложни и разумни разходи за медицинско лечение, извършени в чужбина и през периода на активното индивидуално застрахователно покритие, в това число разходи за хирургическо лечение, анестезия или друго лечение в болница или лечение, предписано от Лекар.

#### Медицинско лечение

Медицински съвети, лечение, медицинска консултация с лекар, предписано лечение или манипулация.

#### Лекар

Лекар е лице, което притежава съответна медицинска специалност, призната от акредитирана академична институция и предоставя медицински услуги съгласно неговото/нейното право на индивидуална практика, регистрирано съгласно законодателството на държавата, където той извършва дейност за държавна институция. По смисъла на настоящите общи условия, няма да се счита за лекар застрахованото лице или член на неговото семейство, който е лекар.

#### Болница

Болница е лечебно заведение за активно лечение с легла за публично ползване, юридическо лице, което е частна, държавна или общинска собственост и което осигурява постоянни медицински услуги. Болницата трябва да притежава всички разрешения и лицензи от съответните държавни или други, определени в приложимата нормативна уредба институции за извършване на тази дейност. Заведения, които не се считат за болници включват, но не са лимитирани до: центрове за възстановяване, центрове за

продължителни грижи, домове за грижи за възрастни хора, санаториуми или курортни заведения.

#### Воина

Воина са всички, обявени или необявени военни действия, включително когато една суверенна държава използва военна сила за постигане на икономически, териториални, национални, политически, расови, религиозни или други цели.

#### Тероризъм

Тероризъм е използване или заплаха за използване на сила или насилствени действия срещу лица, имущество, както и действия, застрашаващи човешкия живот или имущество; действия, предприети с цел разрушаване на комуникационни или електронни системи. Тези действия са предприети от лица или група лица, които действат от името на, или във връзка с организация, правителство, сила, военна или гражданска сила и тяхната цел е заплаха, насилие или злоумешлени действия срещу правителството, населението или част от него, както и нарушаване на която и да е част от икономическата сфера.

Понятието/определението „тероризъм“ включва всички терористични действия, които се считат и признават за терористични актове от държавата, в която възникват, както и употребата, извървянето или изтичането на ядрени отпадъци, което пряко или непряко води до ядрена реакция или радиоактивно замърсяване; или разпространението или приложението на патогенни или отровни биологични или химически вещества, или извървянето на патогенни или отровни биологични или химични вещества.

#### Срок на индивидуалното застрахователно покритие

Срокът на индивидуалното застрахователно покритие е периодът от време, през който ако застрахователното покритие е активно и настъпи застрахователно събитие, представляващо осъществяване на покрит риск по Договора с конкретно застраховано лице. Застрахователят, в съответствие с настоящите Общи Условия и Договора, ще носи отговорност за извършване на съответното плащане на застрахователното обезщетение на Бенефициента. Началната дата и края на индивидуалното застрахователно покритие, както и кога то е активно са определени по-долу в настоящите Общи условия.

#### Картодържател

Картодържател е всяко физическо лице, което е държател на револвираща банкова карта, издадена от Притежателя на полицата и свързана с Револвиращ Кредит.

#### Револвираща Банкова Карта

Револвираща Банкова карта е револвираща кредитна карта VISA Classic/Gold и/или Master Classic/Gold, свързана с револвиращ кредит, издадена и обслужвана от Притежателя на полицата, издадена на името на Застрахованото лице.

#### Застраховано лице/ Застрахован/ Бенефициент

Застраховано лице е картодържателят на револвиращата банкова карта, издадена към банкова сметка в „Експресбанк“ АД, който отговаря на посочените в чл.7 по-долу условия и е застрахован при условията на настоящите Общи Условия и Договора.

**Чужбина** означава територията на държавата, различна от Република България. Като чужда територия също се счита и пътнически самолет, с който Застрахования пътува, ако поне мястото на планираното излитане, кацане или междинно кацане се намира на територията на друга държава, различна от Република България.

**Спешна медицинска помощ** означава незабавно необходимо и неотложно наложило се медицинско лечение на застрахования вследствие на злополука или акутно (внезапно) заболяване на застрахования, което е настъпило в чужбина.

**Хоспитализация** означава медицинско лечение, проведено в болница и изискващо поне 24-часов престой или престой за поне една нощувка на застрахования (пациента) в болница в чужбина.

**Лечение** означава хирургически или медицински процедури, чиято единствена цел е спешно лечение, извършени от лицензиран лекар в чужбина.

#### Свързано лице

Свързано лице е всяко едно от следните лица, свързани със Застрахования: съпруг / съпруга, роднини по права линия до трета степен (включително осиновени деца, деца под попечителство, или в приемни семейства), роднини по съребрена линия до трета степен, роднини по сватовство до трета степен.

#### Застрахователно събитие

Застрахователно събитие е неочаквано събитие, настъпило в срока на активното индивидуално застрахователно покритие на застрахованото лице, представляващо осъществяване на покрит риск.

**Подходящ транспорт** означава полет в „Economy Class“, пътуване с влак в първа класа или всеки друг начин, предвидително одобрен от асисанс компанията.

**Франшиз / самоучастие** – Франшиз / самоучастие/ е определената в Договора сума, над чийто размер, Застрахователя поема, съгласно условията на настоящите Общи условия отговорността за целия размер на всяка предявена застрахователна претенция, но не повече от застрахователната сума. В случай, че размерът на предявената застрахователна претенция не надвишава определения в Договора размер на самоучастиято, тя се поема изцяло от застрахования.

#### Активно индивидуално застрахователно покритие

Активно индивидуално застрахователно покритие е период от време в срока на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице във връзка с конкретна негова/нейна револвираща банкова карта. Датата на започване на активното индивидуално застрахователно покритие и датата на изтичане са посочени в настоящите Общи условия. Във всеки случай, активното индивидуално покритие не може да започне, ако не е започнало индивидуалното покритие, както и активното индивидуално покритие ще бъде прекратено с прекратяването на индивидуалното застрахователно покритие.

#### Член 2 Предмет на груповия застрахователен договор

2.1 В замяна на плащане на премия от Притежателя на полицата, Застрахователят съгласно разпоредбите на застрахователния договор и Общите условия осигурява незабавен асисанс на застрахования, който е в ситуация след настъпване на застрахователно събитие, представляващо осъществяване на някой от посочените в член 10 по-долу покрити рискове, и което застрахователно събитие е настъпило в срока на активното индивидуалното застрахователно покритие на застрахования във връзка с конкретна негова револвираща банкова карта.

2.2 Незабавният асисанс по ал.1 се осигурява чрез непрекъснатата 24-часова наличност на международна мрежа от представителства на Асисанс компания.

2.3 Притежателят на полицата е длъжен да заплаща застрахователна премия във вид, срокове и начин, договорени в Договора.

#### Член 3 Срок на груповия застрахователен договор

Настоящият Договор влиза в сила от 05/02/2013 и изтича на 31-ви Декември 2013. След изтичането на този срок Договорът се подновява за всяка следваща година от 1-ви Януари чрез мълчаливо съгласие, освен в случаите когато е прекратен, съгласно чл. 4.2 по-долу.

#### Член 4 Прекратяване на груповия застрахователен договор

4.1 В случай на прекратяване на Договора от Притежателя на полицата или от Застрахователя, покритието за вече застрахованите лица остава в сила съгласно

условията на Договора. Нови лица няма да бъдат включвани в групата на застрахованите лица от датата на прекратяване на Договора.

4.2 Груповият договор се прекратява в следните случаи:  
- по взаимно съгласие между страните по договора;

- ако писмено предизвестие е изпратено с писмо с обратна разписка поне 3 месеца преди прекратяването;
- при неплащане на сумата от всички месечни дължими застрахователни премии от страна на Притежателя на полицата за всички застраховани през съответни месец лица – едностранно от Застрахователя, считано от изтичането на един месец от получаване от Притежателя на полицата на писменото уведомление с покана за плащане на премията и информация за последствията от неплащане. Уведомлението се изпраща с писмо с обратна разписка до Притежателя на полицата;
- в други случаи, предвидени в българската нормативна уредба или в Договора

#### Член 5 Вид на застрахователен договор

5.1 Договорът сключен между Притежателя на полицата и Застрахователя е групов застрахователен договор.

5.2 Всеки Картодържател, който отговаря на изискванията на чл.7 от настоящите Общи Условия да бъде застраховано лице подписва и подава Заявление за застраховане до Застрахователя. Всички заявления за застраховане на приети за застраховане от Застрахователя лица се присъединяват към Груповия Застрахователен договор.

#### Член 6 Бенефициент

Всяко дължимо по Договора застрахователно обезщетение е платимо от Застрахователя на Застрахования в качество му на изключителен и неотменим бенефициент.

За всички неуредени в този договор случаи се прилага чл. 444 от Кодекса за застраховането.

#### Член 7 Застраховани лица

Застраховани лица са тези физически лица - държатели на револвиращи банкови карти (картодържатели), издадени от Притежателя на полицата които:

- подписвайки застрахователния сертификат са дали съгласие за застраховането им при условията на Договора във връзка с конкретната им револвираща банкова карта
- са получили своята револвираща банкова карта във връзка с която са застраховани, след влизане в сила на Договора
- са на минимум 16 навършени години и максимум 70 навършени години в началото на тяхното индивидуално застрахователно покритие, свързано с конкретна тяхна револвираща банкова карта,
- са не по-възрастни от 71 навършени години в края на тяхното индивидуално застрахователно покритие, свързано със същата револвираща банкова карта.

#### Член 8 Включване на Картодържателите в групата на застрахованите лица по Договора

8.1 Всеки Картодържател, който отговаря на изискванията на чл.7, може да бъде приет за застраховане по груповия Договор.

8.2 Притежателят на полицата носи отговорност за включване на Картодържателите в групата на застрахованите лица по Договора.

8.3 Притежателят на полицата е длъжен да предостави на всяко лице, отговарящо на условията за застраховано лице, Информация за потребителите на застрахователни услуги, съгласно Кодекса за Застраховането, Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД и застрахователен сертификат.

#### Член 9 Срок на индивидуалното застрахователно покритие

9.1 Ако първата застрахователна премия за конкретното застраховано лице бъде платена до или на падежът ѝ, началото на индивидуалното застрахователно покритие на това застраховано лице е датата на подписване на сертификата за застраховане от Застрахованото лице и Притежателят на полицата (дата на приемане за застраховане) във връзка с конкретната негова револвираща банкова карта; индивидуалното застрахователно покритие е свързано с продължителността на договора за банкова карта и изтича с изтичане на валидността на банковата карта, освен ако не е прекратено предсрочно съгласно чл.9.2. по-долу.

9.2 Индивидуалното застрахователно покритие за всеки Застрахован, свързано с конкретния сертификат за застраховане, свързан със съответната негова/нейна револвираща банкова Карта, се прекратява предсрочно в следните случаи:

- на датата, на която Застрахователят приеме отказ от Застрахования да бъде застрахован;
- при неплащане в сроковете и при условията на договора на застрахователната премия (всяка с изключение на първата) за конкретно застраховано лице във връзка с негова/нейна конкретна револвираща банкова карта, във връзка с която лицето е застраховано – в срок от един месец от получаване от Притежателя на полицата на покана за плащане и последните, от неплащане на премията;
- на датата на която застрахования навърши 71 години.
- при закриване на банковата сметка, свързана със съответната револвираща банкова карта, посочена в сертификата за застраховане;
- при прекратяване на договора за посочената в сертификата за застраховане револвираща банкова карта;
- при смърт на застрахования

#### Член 10 Покрити рискове

Застрахователя, съгласно условията на Договора, покрива следните застрахователни рискове, настъпили по време на активното индивидуалното застрахователно покритие на Застрахованото лице:

##### 10.1 Неотложни медицински разходи вследствие на злополука или акутно заболяване за:

- 10.1.1 Медицинска грижа и лечение,
- 10.1.2 Неотложно зъболечение
- 10.1.3 Медицинско транспортиране и репатриране
- 10.1.4 Репатриране на тленни останки, включително разходи за ковчег
- 10.1.5 Неотложно пътуване на свързано лице

##### 10.2 Лична отговорност за причинени имуществени вреди и телесно увреждане на трети лица

- 10.2.1 Лична отговорност – имуществени вреди
- 10.2.2 Лична отговорност – телесно увреждане

##### 10.3 Загуби, пряко свързани с пътуването

- 10.3.1 Забавяне на полет, отмяна на полет
- 10.3.2 Забавяне на багаж
- 10.3.3 Загуба, кражба или повреда на багаж

##### 10.4 Правни разноски

- 10.4.1 Правни разноски вследствие на автомобилна катастрофа

#### Член 11 Териториален обхват на покритието

Застрахователното покритие е валидно само на територията на чужбина.

#### Член 12 Активност на индивидуалното застрахователно покритие

12.1 Индивидуалното застрахователно покритие става активно за конкретно пътуване в чужбина след закупуването на туристически пакет или част от него (самолетен билет, билет автобусен или за друг транспорт, хотелска резервация, рент а кар и др. услуги) свързани с пътуването или ако е осъществена поне една транзакция (теглене или плащане) през банкомат или ПОС-терминал чрез револвиращата банкова карта, по време на пътуването в чужбина.

12.2 В случай че са изпълнени предпоставките по предходната алинея, индивидуалното застрахователно покритие може да е активно за неограничен брой частни или бизнес пътувания на застрахованото лице в чужбина, които започват и

завършват на територията на България и са осъществени през срока на индивидуалното застрахователно покритие.

12.3 Индивидуалното застрахователно покритие става активно от момента на напускане граница на България от застрахованото лице, а в случай на пътуване с въздушен транспорт с презграничен полет от територията България, в момента на качването на застрахованото лице на борда на самолета .

12.4 Активното индивидуално застрахователно покритие се прекратява в момента в който при завръщането си застрахованото лице пресече границите на България, а в случай на пътуване с презграничен полет до България активността приключва в момента на кацане на Българска територията. Във всички случаи, ако пътуване в чужбина трае по-дълго от 90 дни без прекъсване, индивидуалното застрахователно покритие е активно за първите непрекъснати 90 дни от него (до изтичането на 24 часа от 90-ия ден от непрекъснатия престой в чужбина), но не по-късно от датата на прекратяване на индивидуалното застрахователно покритие.

12.5 Индивидуалното застрахователно покритие не е активно за територията на страни в които Застрахованият пребивава незаконно.

12.6 Активното индивидуално застрахователно покритие се прекратява с прекратяването на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице по сертификата за застраховане, свързан със съответната револвираща банкова карта, освен в случаите на загуба или кражба на револвираща банкова карта през престоя на Застрахованото лице в чужбина (частен случай на прекратяване на договора за посочената в сертификата за застраховане револвираща банкова карта), когато застрахователното покритие се прекратява от момента на пресичане на държавната граница при завръщане в България, а в случай на използване на въздушен транспорт – пресичане на границата с полет до България - в момента на приземяване на българска територия.

#### Член 13 Изключени рискове и лимит на отговорността

Изключените рискове и Лимита на отговорността на Застрахователя са посочени в Заявлението за застраховане валидно като застрахователен сертификат

#### Член 14 Застрахователна сума

Застрахователна сума е максималният годишен (за всяка година от срока на индивидуалното застрахователно покритие) размер на застрахователното обезщетение, който Застрахователя в съответствие с условията на Общите Условия и Договора, може да бъде задължен да плати за всички застрахователни събития, настъпили в съответната година от срока на индивидуално застрахователно покритие на застрахования, във връзка с конкретната револвираща банкова карта. Годишният размер на застрахователната сума за всеки покрит риск в зависимост от вида на револвиращата банкова карта на застрахования е посочен в таблицата по-долу.

**Таблица на застрахователните суми/ максималните годишни лимити на застрахователни обезщетения в зависимост от покритите рискове и вида на револвиращата банкова карта (всички лимити са в евро, независимо от валутата в която е издадена банковата карта)**

ПОКРИТИ РИСКОВЕ	Класическа карта / Classic	Златна карта / Gold
	EUR	EUR
<b>Неотложни медицински разходи вследствие на злополука или акутно заболяване, съгласно чл.10.1 от Раздел 1 и 2 на Глава 1 Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД за:</b>		
Медицинска грижа и лечение Самоучастие *	10 000 25	20 000 50
Неотложно зъболечение	500	500
Медицинско транспортиране или репатриране		30 000
Репатриране на тленни останки и Разходи за ковчег		10 000 2 000
Неотложно пътуване на свързано лице		500
<b>Лична отговорност за нанесени имуществени вреди и телесно увреждане, съгласно чл.10.2 от Раздел 1 и 3 на Глава 1 Общите Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД</b>		
Лична отговорност - имуществени вреди		20 000
Лична отговорност - телесно увреждане		20 000
<b>Загуби, пряко свързани с пътуването съгласно чл.10.3 от Раздел 1 и 4 на Глава 1 Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД</b>		
Забавяне на полет, отмяна на полет (общо/на час)		Общо 250 / 50 на час
Забавяне на багаж	75	150
Загуба, кражба или повреда на багаж	100	300
<b>Правни разноски, съгласно чл.10.4 от Раздел 1 и 5 на Глава 1 Общите Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД</b>		
Правни разноски в резултат на автомобилна катастрофа	2 500	2 500

\* Разходи в размер до посочената по-горе сума на самоучастието за всяко едно застрахователно събитие по непредвидени и неотложни медицински разходи са изцяло за сметка на Застрахования – франшиз/самоучастие/на застрахования.

В случай, че разходите са по-големи от размер на самоучастието, общата сума на разходите включително самоучастието се поемат от Застрахователя, но в рамките на годишната застрахователна сума / максималния лимит на обезщетение за съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие (посочена в таблицата по-горе).

#### РАЗДЕЛ 2

#### СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА „НЕОТЛОЖНИ МЕДИЦИНСКИ РАЗХОДИ“

##### Член 1 Застрахователно събитие



1.1 Застрахователно събитие по тези специални условия е извършването на неотложни медицински разходи наложени се в резултат на злополука или акутно заболяване на застрахованото лице, настъпили и извършени през периода на неговото активно индивидуално застрахователно покритие. Застрахователното събитие може да е извършването на всички или на които и да е от следните неотложни медицински разходи: разходи за медицинска грижа и лечение, разходи за неотложно зъблечение; разходи за медицинско транспортиране и репатриране; разходи за репатриране на тленни останки, включително разходи за ковчег, разходи за неотложно пътуване на свързано със застрахованото лице

1.2 Във всички случаи на настъпване на застрахователно събитие Асистанс компанията трябва да бъде уведомена незабавно.

#### **Член 2 Неотложни разходи за медицинска грижа и лечение**

2.1 При настъпване на застрахователно събитие Застрахователя ще покрити необходимите, неотложни и разумно направени разходи за медицинска грижа и лечение, включително и пряко свързаните с тях и извършени по лекарско предписание разходи за диагностициране и стабилизиране на здравословното състояние на застрахованото до такава степен, че той / тя да е в състояние да продължи своето пътуване или да бъде репатриран/а.

2.2 Застрахователят възстановява следните необходими и неотложни разходи за медицинска грижа и лечение, превишаващи сумата на договореното самоучастие, но които не надхвърлят уговорената в член 14 от Раздел 1, от Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи банкови карти, издадени от „Експресбанк“ АД (Глава 1) застрахователна сума (годишен лимит на застрахователно обезщетение) във връзка със съответната револвираща банкова карта:

- Медицинско лечение;
- Лекарства, предписани от лекар, които са във връзка със застрахователното събитие;
- Болничен престой в несамостоятелна стая със стандартно оборудване за стандартни медицински грижи за необходимия период; диагностични изследвания, лечение включително хирургия, анестезия, лекарства, материали и разходи за храна в болницата;
- Заплащане на лекари и медицински сестри
- Разходи, за закупуването на необходимите и пряко свързани със застрахователното събитие медицински пособия (напр. патерици, корсети, коригиращи апарати)

2.3 Застрахователят възстановява необходими и неотложни медицински разходи за неотложно, спешно зъблечение, необходимо за оказване на първа помощ с цел премахване на внезапно възникнала болка или след претърпяно физическо нараняване, която болка не е в резултат на небрежност или на недовършено лечение или вследствие на злополука, настъпили преди периода на активното индивидуално застрахователно покритие за съответното пътуване в чужбина. Острата болка трябва да е възникнала независимо от други причини и пряко да изисква спешна стоматологична помощ. Остра болка е внезапна и неочаквана болка, която изисква незабавно стоматологично лечение. Неотложните медицински разходи за неотложно зъблечение, които при условията на Договора могат да бъдат възстановени, не могат да превишават съответната застрахователна сума (лимит на застрахователно обезщетение), във връзка със съответната револвираща банкова карта, уговорен в член 14 от Раздел 1, от Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД (Глава 1):

2.4 Застрахователят възстановява разходи, само след представянето на всички необходими документи.

#### **Член 3 Медицинско транспортиране и репатриране**

3.1 В случай, че застрахованото лице се нуждае от спешна медицинска помощ в чужбина, в срока на неговото активно индивидуално застрахователно покритие и му се налага медицинско транспортиране и репатриране, Застрахователя може да покрити ненадхвърлящите годишния лимит на разходи за медицинско транспортиране и репатриране, посочено в Договора, необходими, неотложни и разумно направени разходи, за медицинско транспортиране на Застрахования с необходимото медицинско оборудване до лекар или до здравно заведение, ако лекарят или медицинският екип, упълномощен от Асистанс компанията потвърдят мнението на лекуващия лекар, че:

- Застрахованият трябва да бъде транспортиран до по-добре оборудвана или специализирана болница;
  - Застрахованият трябва да бъде транспортиран до болница в България или в държава, в която е здравно осигуряван чрез държавно здравно осигуряване
- 3.2 При условията на 3.1. Застрахователят ще възстанови разходите за следните видове транспортиране:
- Транспорт до най-близкото здравно заведение (също така и транспортните разходи на лекар, придружаващ Застрахования),
  - Транспорт от лекаря до здравно заведение или от здравно заведение до друго специализирано здравно заведение, ако здравословното състояние на Застрахования го изисква;
  - Транспорт с хеликоптер, т.е. транспортиране от мястото, където злополуката или заболяването са настъпили до най-близкото здравно заведение, ако здравословното състояние на Застрахования го изисква;
  - Транспорт от здравното заведение обратно до мястото на пребиваване в чужбина, ако обществен транспорт не може да бъде използван;
  - Транспорт, одобрен от Асистанс компанията до мястото за медицински прегледи и обратно по време на лечението на Застрахования, ако общественият транспорт не може да бъде използван;
  - Разходи за репатриране до България или до държавата, в която Застрахования е здравно осигурен чрез държавно здравно осигуряване, които не трябва да превишават размера на разходите, съответстващи на разходите за репатриране до България. Ако Застрахованият не е в състояние да използва първоначално планирания за пътуването му в чужбина транспорт, Застрахователят, след обсъждане с на лекуващия лекар на Застрахования, има право да вземе решение относно репатрирането на Застрахования.

3.3 Само лекари, упълномощени от Асистанс компанията, които, също така, ако е необходимо са обсъдили случая с лекуващия лекар на Застрахования, имат право да решават необходима ли е от техническа и медицинска гледна точка репатриация, начина на транспортиране и избора на подходяща болница.

#### **Член 4 Репатриране на тленни останки**

4.1 Ако Застрахованото лице почине от злополука или акутно заболяване, настъпили през периода на активното индивидуално застрахователно покритие, Асистанс компанията ще организира, а Застрахователя ще възстанови разходите за транспортиране на тленните останки на починалия до България или до страната, на която застрахованото лице е гражданин, стига те да не надхвърлят максималния годишен размер обезщетението за разходи за репатриране до България, посочени в Договора. Разходите, свързани с погребението, не са част от разходите, които могат да бъдат покрити по този член, с изключение на разходите за ковчег, необходим за репатрирането, съгласно 4.2. по-долу.

#### **4.2 Разходи за ковчег**

Ако Застрахованото лице почине в резултат на настъпило застрахователно събитие и местното законодателство изисква тленните останки да бъдат пренесени в Ковчег, Асистанс компанията ще организира и заплати покупката на ковчег за сметка на Застрахователя.

Ковчег: Означава обикновен ковчег, съгласно международните правила.

#### **Член 5 Спешно пътуване на свързано лице**

Ако по медицински причини репатрирането на Застрахованото лице до България не е възможно и той/тя трябва да бъде хоспитализиран за повече от десет дни, Асистанс компанията ще осигури подходящ транспорт в двете посоки за едно лице, свързано със Застрахованото лице, така че то да има възможността да посети Застрахования за сметка на

Застрахователя. Застрахователят възстановява единствено разходите за пътуване. Разходите за настаняване и други разходи не са част от застрахователното обезщетение.

#### **Член 6 Специални изключения по Неотложни медицински разходи вследствие на злополука или акутно заболяване**

Всички специални изключения на Застрахователя са посочени в Заявлението за застраховане валидно като застрахователен сертификат

#### **РАЗДЕЛ 3**

#### **СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА „ЛИЧНА ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРИЧИНЕНИ ИМУЩЕСТВЕНИ ВРЕДИ И ТЕЛЕСНО УВРЕЖДАНЕ НА ТРЕТИ ЛИЦА“**

#### **Член 1 Застрахователно събитие**

1.1 Застрахователно събитие е настъпването на задължение от страна на Застрахования да заплати обезщетение за причинени от него на трето лице вреди върху имущество или телесни увреждания. Настъпването на задължение на Застрахования за възстановяване на вреди трябва да бъде в резултат на действието на Застрахования, довело да нанасяне на щети, което е извършено в чужбина в срока на неговото/нейното активно индивидуално застрахователно покритие.

1.2 Притежавайки покритие по риска „Лична отговорност“, в случай на настъпване на застрахователно събитие, Застрахованият има право да претендира от Застрахователя да покрити причинените от Застрахования вреди/щети до размера до който те са установени и доказани, съгласно съответните правни разпоредби, но не повече от максималния лимит на обезщетение (застрахователна сума), определен в на настоящите Общи условия.

1.3 Застрахованият е длъжен незабавно да уведоми Асистанс компанията за настъпване на вредата/щетата, ако по отношение на него е възникнало задължение за изплащане на обезщетение, както и да предостави цялата информация за настъпилото събитие и да следва инструкциите на Асистанс компанията.

1.4 Застрахователя, в съответствие с условията по настоящите Общи условия, може да изплати вместо Застрахования на пострадалата страна обезщетение за претърпяната щета до нейния размер, но за не повече от лимита на обезщетение, посочен в член 14 от Раздел 1 от Общите Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД (Глава 1 на настоящите Общи Условия ) само ако:

- Вредите, причинени от Застрахования върху живота и здравето (телесното увреждане) на трети лица са причинени от Застрахования неумишлено.
- имуществените вреди върху имуществото, собственост на трето лице (повреда, унищожаване, или загуба на имуществото на трето лице) са причинени неумишлено от Застрахования.

1.5 Застрахователят ще възстанови в рамките на съответния лимит на обезщетение всички извършени въз основа на преварително писмено потвърждение от страна на Застрахователя разходи, свързани със застрахователното събитие.

1.6 Застрахователят може да изплати застрахователното обезщетение и директно на пострадалата страна, в случай че тя е предявила такова искане.

1.7 Без преварителното съгласие на Застрахователя или на Асистанс компанията, Застрахованият няма право да потвърждава или изплаща напълно или частично дължими обезщетения по лична отговорност за нанесени вреди. Ако съгласието на Застрахователя или Асистанс компанията не може да бъде предоставено и Застрахованият е признал отговорността си и удовлетворил третото лице (пострадалия) за нанесените вреди, то Застрахованият е длъжен да предостави на Застрахователя всички документи по случая с цел неговото проучване, които доказват настъпването на неговата /нейната отговорност за причинената вреда, както и размера на причинената вреда.

1.8 Преди да направи признания, потвърждение на отговорността, плащания или обещания, Застрахованият е длъжен да се свърже с Асистанс компанията незабавно.

#### **Член 2 Специални Изключения**

Всички специални изключения на Застрахователя са посочени в Заявлението за застраховане валидно като застрахователен сертификат.

#### **РАЗДЕЛ 4**

#### **СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА „ЗАГУБИ, СВЪРЗАНИ С ПЪТУВАНЕТО“**

#### **Член 1 Застрахователно събитие**

Застрахователно събитие е закъснение или отмяна на полет, което принуждава Застрахования да извърши допълнителни разходи или ако против неговата воля Застрахованият е възпрепятстван да разполага временно или постоянно със собствения си багаж вследствие транспортирането му със самолет.

Предмет на застраховане в настоящия член са извънредните разходи, направени от Застрахования или нанесени щети на имущество, настъпили със Застрахования, директно свързани с въздушен транспорт или поне излитане, кацане или междинно кацане извън територията на Република България по време на срока на неговото/нейното активно индивидуално застрахователно покритие. Застрахователят ще възстанови на Застрахования извършените извънредни разходи или нанесените вреди в обхвата и до размера, определен в настоящите Общи условия.

Бенефициент по този раздел е Застрахованото лице, което вследствие на проблеми с въздушния транспорт е извършило допълнителни разходи или имуществото му е било повредено.

#### **Член 2 Забавяне на полет, отмяна на полет**

Ако заминаването на Застрахования бъде забавено с четири часа или повече, сравнено с планираното разписание на полета, в резултат на стачката, оперативни причини, неблагоприятни метеорологични условия, или техническа повреда на самолета, или ако полетът е отменен, и в рамките на тези четири часа на Застрахования не е бил осигурен алтернативен превоз, Застрахователят трябва да възстанови всички разходи, които Застрахованият е извършил за храни и напитки, настаняване в хотел и транспорт от летището и обратно до определения лимит на обезщетение. Лимитът на обезщетение е определен в член 14 от Раздел 1 Глава 1 за всеки Застрахован за всички застрахователни събития, настъпили през съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие. Тези разходи се възстановяват след представяне на оригиналните разписки за използваните стоки и услуги.

#### **Член 3 Забавяне на багаж**

Ако надлежно регистрирания и превозван от авиокомпания багаж не бъде доставен на Застрахования в рамките на шест часа след пристигането на Застрахования до крайната точка на пътуването извън територията на Република България (но не и при завършването му в Република България), Застрахователят възстановява на Застрахования разходите за закупуване на необходимите облекло и тоалетни принадлежности до определения размер на обезщетение. Максималният размер на обезщетението е определен в член 14 от Раздел 1 Глава 1 за всеки застрахован за всички застрахователни събития, настъпили през съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие. Тези разходи се възстановяват след представяне на оригиналните разписки за използваните стоки и услуги.

#### **Член 4 Загуба на багаж**

Ако надлежно регистриран багаж на Застрахования, превозван с редовен полет на въздушен превозвач е загубен, откраднат, повреден или унищожен във времето, в което превозвачът носи отговорност за него, Застрахованият ще получи обезщетение за този загубен, откраднат, повреден или унищожен багаж и вещи за лична употреба, при условие че Застрахованият надлежно предяви претенцията за вреди срещу въздушния превозвач. Определянето на размера на обезщетението се основава на стойността на багажа към датата, незабавно предшестваща застрахователното събитие. Максималният размер на обезщетението е определен в член 14 от Раздел 1 Глава 1 за всеки Застрахован за всички застрахователни събития, настъпили през съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие.

#### **Член 5. Изключения по този член**

Всички специални изключения на Застрахователя са посочени в Заявлението за застраховане валидно като застрахователен сертификат.

#### **РАЗДЕЛ 5**

### **СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ЗАСТРАХОВКА НА „ПРАВНИ РАЗНОСИ ВСЛЕДСТВИЕ НА АВТОМОБИЛНА КАТАСТРОФА“**

#### **Член 1 Правни разноси вследствие на автомобилна катастрофа**

Ако Застрахованото лице е участник в автомобилна катастрофа по време на срока на активното му индивидуално застрахователно покритие и е арестувано или може да бъде арестувано, Асистанс компанията ще му осигури правна помощ и ще възстанови правните разноси (разноски за адвокатски хонорар, държавна такса или други) в резултат на автомобилна катастрофа, но не повече от лимита на обезщетение, посочен в член 14 от Раздел 1 от Общите Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД.

#### **РАЗДЕЛ 6**

### **Заклучителни разпоредби**

#### **Член 1 Давност**

Всякакви действия, свързани със застрахователни плащания по застрахователния договор са ограничени в срок до 3 години, считано от настъпването на застрахователното събитие по съответния покрит риск, освен по покритието за Лична отговорност за причинени имуществени вреди и телесно увреждане на трети лица, където ограничението е 5 години освен, ако в нормативен акт не е предвидено друго.

#### **Член 2 Уведомления. Адреси**

2.1 Застрахованият е длъжен да информира писмено Притежателя на полицата и Застрахователя за всяка промяна на неговия/нейния адрес. Ако Застрахованият се пресели извън територията на Република България, той/тя трябва да уведоми Притежателя на полицата и Застрахователя за неин/негов адрес за кореспонденция на територията на България.

2.2 Всички уведомления, които трябва да бъдат изпратени до Застрахования, ще бъдат изпратени на последния известен на Застрахователя адрес.

2.3 Всички известия до Застрахователя трябва да бъдат изпратени на адреса на неговия централен офис. Ако Застрахователят промени адреса си, то той трябва да уведоми всички застраховани за промяната чрез публикация в пресата.

2.4 За дата на уведомяване се счита датата на получаване на уведомлението. Това условие не е приложимо в случаите, когато Застрахованият не е уведомил писмено Застрахователя и Притежателя на полицата за промяна на неговия/нейния адрес. В тези случаи за дата на уведомлението се счита датата на изпращане на уведомлението от Застрахователя, респективно на Притежателя на полицата на последния му известен адрес.

2.5 Застрахованият и Застрахованият са длъжени да съобщават на Застрахователя за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, отправени до застрахователя. В случай, че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено извещение от страна на Застрахователя, изпратено от него на адреса на Застрахования, последно обявен пред Застрахователя, се счита за връчено и получено от Застрахования с всички предвидени в закона или в договора правни последици

#### **Член 3 Защита на личните данни**

3.1 Застрахованият, подписвайки застрахователния сертификат изразява своето съгласие да бъде застрахован и потвърждава своето разрешение за събиране, обработване, съхраняване и за предоставяне на неговите лични данни по отношение на дейността на Застрахователя, свързани с осъществяването на правата и задълженията по този застрахователен Договор, включително, но не само прегледане от страна на назначен от дружеството лекар, на съответната медицинска документация, предоставяне на лични данни на Асистанс компания или работещи за нея лица и др. В същото време, той/тя упълномощава Застрахователя да проверява отделни данни в съответните институции, които разполагат с лични данни като болници, медицински заведения и др.

3.2 Застрахователят има право да предоставя лични данни на други лица и институции, включително независимата компания за уреждане на претенции, само когато са изпълнени изискванията на Закона за защита на личните данни.

#### **Член 4 Информация за Застрахователния агент**

„Експресбанк“ АД, е необвързан Застрахователен агент на ЗАД „Комерчни Поиштовна“ (Komerční pojišťovna съгласно Застрахователен агентски договор №1. „Експресбанк“ АД, със седалище и адрес на управление гр. Варна, бул. „Владислав Варненчик“ № 92, е вписано в Търговския регистър с ЕИК 813071350 (www.bgrr.bg), както и в Комисия за Финансов Надзор (www.fsc.bg) като застрахователен агент на ЗАД „Комерчни Поиштовна“ (Komerční pojišťovna).

Застрахователният агент не притежава повече от 10 на сто от гласовете в Общото събрание и капитала на ЗАД „Комерчни Поиштовна“ (Komerční pojišťovna) Нито Застрахователят, нито Сосиете Женерал С.А., което е предприемател майка на Застрахователя по смисъла на чл.325, (1), т.4 във вр. с §1.т.19 от Кодекса за застраховането, притежава акции, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание и от капитала на Застрахователния агент.

Във връзка със застрахователния договор, Застрахователният агент има договорно задължение да извършва застрахователно посредничество изключително за ЗАД „Комерчни Поиштовна“ (Komerční pojišťovna за покритията по рискове „Разни Финансови загуби“. За извършването дейност по застрахователно посредничество, Застрахователният агент получава възнаграждение от Застрахователя.

Застрахователният агент събира от името и за сметка на Застрахователя заявленията за застраховане, както и дължимата за застрахованите лица застрахователна премия по реда, посочен в Общите условия.

#### **Член 5 Жалби срещу Застрахователния агент**

Потребителите на застрахователни услуги (или други засегнати лица) могат да подават жалби относно дейността на застрахователния агент. Жалби се подават в писмена форма, на адреса на агента, посочен в чл.4 по-горе, или на адреса на съответен офис или клона, в който потребителят е обслужван, чрез електронна поща, телефон или факс, публикувани в интернет страницата на агента <https://www.expressbank.bg/>

Потребителят получава отговор на жалбата си или в някои случаи, при по-сложни казуси, които изискват задълбочена проверка, потребителят получава уведомително писмо, че жалбата е приета и се разглежда. В случай, че разглеждането на жалбата от страна на банката и решението, което е предложено, не удовлетворява потребителят, спорът може да се отнесе до по-горна инстанция и висшето ръководство на „Експресбанк“ АД, както и пред компетентните органи, като например Комисия за

финансов надзор, Българска Народна банка, Комисията за защита на потребителите, или до органи, посочени в Глава Девета от Закона за защита на потребителите.

#### **Член 6 Информация за Застрахователя**

Доклада за платежоспособността и финансовото състояние на ЗАД „Комерчни Поиштовна“ (Komerční pojišťovna), е публикуван на интернет страницата на застрахователя <http://www.kb-poiistovna.cz/> след като бъде одобрен за съответната година по реда и в сроковете, определени в Кодекса за застраховане.

#### **Член 7 Жалби срещу Застрахователя**

Всички жалби относно застрахователни претенции към ЗАД „Комерчни Поиштовна“, трябва да бъдат подадени на адреса за кореспонденция на Застрахователя в България: Комерчни Поиштовна, сграда Регус, България София 1606, бул. "Тотлебен" 53-55 Жалбата трябва да бъде написана ясно и четливо и трябва да съдържа следната минимална информация: трите имена на жалбоподателя, адрес на лицето, както и телефон за контакт, причината/те за предявяване на жалбата, подпис на жалбоподателя и дата на подаване на жалбата.

Процедурата по разглеждане на жалбите относно застрахователни претенции приключва с издаването на решение във формата на писмен отговор, посочаващо основанията за взетото решение. Сроктът за изпращане на писмен отговор е по-късно от 7 дни от получаването на жалбата.

Правилата за уреждане на застрахователни претенции на ЗАД „Комерчни Поиштовна“, са достъпни на следната интернет страницата на застрахователя: <http://www.kb-poiistovna.cz> При условие, че потребителите на застрахователни услуги (или други засегнати лица) не са удовлетворени от решението на жалба или от решението, предложено от Застрахователя, те могат да подадат жалба пред компетентните органи, като например Комисията за защита на потребителите и Комисия за финансов надзор.

#### **Член 8 Обща информация данъчния режим, приложим към застрахователен договор**

Съгласно чл.13 ал.1 т.14. от ЗДДФЛ не подлежат на облагане застрахователните обезщетения, когато е настъпило застрахователно събитие; Настоящата информация е изготвена в съответствие с действащото към м.декември 2015г. данъчно законодателство. Данъчния режим, приложим към застрахователните плащания по Договора, ще бъде този, приложим в страната към датата на съответното застрахователно плащане

#### **Член 9 Приложимо право. Компетентна юрисдикция**

9.1 За неуредените в настоящите Общи Условия и Договора случаи се прилага българската нормативна уредба.

9.2 Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското законодателство.

**Настоящите Общи Условия по застраховка „Помощ при пътуване в чужбина“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД са одобрени от Съвета на Директорите на ЗАД „Комерчни Поиштовна“ с решение от протокол за заседание на Съвета на Директорите от 31 Август 2012 и изменени с протокол от 4 Февруари 2013, 11 Септември 2013, 16/12/2015, 26/1/2016 и 19/11/2018.**

#### **Глава 2**

**Общи Условия по Групов Договор за застраховка „Защита на покупките“ и „Най-добра цена“ на картодържателите на револвиращи банкови карти, издадени от „Експресбанк“ АД, включващи Информациите по Член 324-326 от Кодекса за застраховане.**

**Настоящите Общи условия включват Информациите относно Застрахователя и Застрахователния агент по Член 324-325 от Кодекса за застраховане, Обща информация за застрахователния продукт по Член 326 от Кодекса за застраховане и се предоставят на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор**

#### **Член 1 Дефиниции**

Дефинициите, използвани в настоящите Общи Условия имат следното значение: **Застрахователен договор (полицата)** – Застрахователен договор (полицата) е груповият Договор (Договора) за застраховка „Защита на покупките“ и „Най-добра цена“ към револвиращи банкови карти, издадени от „Експресбанк“ АД (наричан по-нататък „Договора“ или „Полицата“), сключен между Застрахователя и Притежателя на Полицата. **Анекс** – Анекс е допълнителна и неразделна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.

**Застраховател** е Застрахователно Акционерно Дружество „Комерчни Поиштовна“ (Komerční pojišťovna), регистриран в Търговския регистър на градския съд – гр. Прага, район Б, по фирмено дело No 3362, със седалище и адрес на управление: Република Чехия, гр. Прага 8 , ул. Каролинска 1/650 186 00, с идентификационен номер 639 98 017, притежаващо разрешение за извършване на застрахователна дейност, издадено от Министерството на финансите на Република Чехия, имащо право да извършва застрахователна дейност на територията на Република България при условията на свободата на предоставяне на услуги и с адрес за кореспонденция в България: Комерчни Поиштовна, сграда Регус, България София 1606, бул. "Тотлебен" 53-55 (посочен като Застраховател 2 в сертификата за застраховане).

**Притежател на полицата:** „Експресбанк“ АД, със седалище и адрес на управление гр. Варна, бул. „Владислав Варненчик“ № 92, вписано в Търговския регистър с ЕИК 813071350.

**Независима компания за уреждане на претенции:** регистрирана в Румънската национална банка и действаща в този застрахователен договор от името на застрахователната компания като своя договорен партньор е: Gras Savoie Румъния Застрахователен брокер - Reasigurare SRL., със седалище и адрес на управление: 133-137, Калеа Флореаска, етаж 5, Сектор 1, Букурещ, Румъния, с идентификационен номер: J40/9647/1996 с фискален код: 8971653, наричан по-долу "GSR".

#### **Страни по Застрахователния Договор (полицата)**

Страни по Договора (полицата) са Застрахователят и Притежателят на полицата.

#### **Застраховано лице (Застрахован)**

Застраховано лице е физическо лице, държател на револвираща банкова карта (Картодържател)

#### **Бенефициент**

Бенефициент е лицето, което при настъпване на застрахователно събитие има правото да получи застрахователното обезщетение.

#### **Трето лице**

Трето лице е всяко друго лице, различно от Притежателя на Полицата, Застрахователя или Застрахованото лице.

#### **Застрахователна сума**

Застрахователната сума е сумата, посочена в сертификата за застраховане на застрахованото лице като максимален годишен (за съответната година от срока на индивидуалното застрахователно покритие) лимит на застрахователното обезщетение по съответния покрит риск и вид револвираща банкова карта, дължимо от Застрахователя съгласно условията на Договора за застрахователно събитие, настъпило



в рамките на активното индивидуално застрахователно покритие на застрахованото лице през съответната година от срока на неговото индивидуално застрахователно покритие.

#### **Срок на индивидуалното застрахователно покритие**

Срокът на индивидуалното застрахователно покритие е периодът от време, през който, ако застрахователното покритие е активно и настъпи застрахователно събитие, представляващо осъществяване на покрит риск по груповия Договор с конкретно застраховано лице, Застрахователят в съответствие с условията на договора и настоящите Общи условия ще носи отговорност за извършване на съответното плащане на застрахователното обезщетение на Бенефициента. Началната дата и края на индивидуалното застрахователно покритие, както и кога то е активно са определени по-долу в настоящите Общи условия.

#### **Активно индивидуално застрахователно покритие**

Активно индивидуално застрахователно покритие е периодът от време в срока на индивидуалното застрахователно покритие на застрахованото лице във връзка с негова/нейна конкретна револвираща банкова карта. Датата на започване на активното индивидуално застрахователно покритие и датата на изтичане са посочени в Общите условия. Във всеки случай, активното индивидуално застрахователно покритие не може да започне, ако не е започнало индивидуалното застрахователно покритие, както и активното индивидуално застрахователно покритие ще бъде прекратено с прекратяването на индивидуалното застрахователно покритие.

#### **Застрахователно обезщетение**

Застрахователно обезщетение е сумата, платима от Застрахователя на Ползващото се лице (Бенефициента) съгласно условията на настоящите Общи условия, при настъпване на застрахователно събитие в срока на активното индивидуално застрахователно покритие на застрахованото лице във връзка с конкретна негова/нейна револвираща банкова карта.

#### **Застрахователно събитие**

Застрахователно събитие е неочаквано събитие, настъпило в срока на активното индивидуално застрахователно покритие на застрахованото лице, представляващо осъществяването на покрит застрахователен риск.

#### **Застрахователна Премия**

Застрахователната премия, наричана по-нататък „Премията“, е сумата, платима от Притежателя на полицата на Застрахователя в замяна на неговите задължения по Договора.

#### **Чужда валута**

Валутата, в която е закупена стоката, различна от български лев.

#### **Картодържател**

Картодържател е всяко физическо лице, което е държател на револвираща банкова карта, издадена от Притежателя на полицата и свързана с Револвиращ Кредит.

#### **Свързано лице**

Свързано лице е всяко едно от следните лица, свързани със Застрахования: съпруг / съпруга, роднини по права линия до трета степен (включително осиновени деца, деца под попечителство, или в приемни семейства), роднини по съвребна линия до трета степен, роднини по сватовство до трета степен.

#### **Револвираща Банкова Карта**

Револвираща Банкова карта е револвираща кредитна карта VISA Classic/Gold и/или Master Classic/Gold, свързана със сметка за револвиращ кредит, издадена и обслужвана от Притежателя на полицата на името на Застрахованото лице.

#### **Кражба**

Кражба е акт на противозаконно отнемане на Закупената стока от владението на Застрахованото лице без използването на физическо насилие по отношение на Застрахованото лице. Датата на кражбата е датата, посочена в документ, доказващ настъпването на кражбата, издаден от компетентен съгласно действащото законодателство орган (полиция или прокуратур).

#### **Грабег**

Използването на насилие или заплаха срещу застрахованото лице с цел отнемането на Закупената стока.

#### **Физическо насилие**

Физическо насилие е акт на насилие, извършен от трето лице, причиняващ телесна повреда на застрахования или реална заплаха за насилие, с цел повлияване върху волята на застрахования.

#### **Извлечение по карта**

Извлечение от банковата сметка, към която е съответната револвираща банкова карта, посочаващо деня на транзакцията, сумата, както и информация за това, чей транзакцията е била извършена с револвиращата банкова карта.

#### **Нова стока**

Всички стоки, продукти и като цяло всяко движимо имущество, които:

- за рисковете по „Защита на покупките“: са били закупени в магазин за продажба на дребно или чрез Интернет и отговарят на всички изисквания на т.3 -6 по-долу,
- за риска по „Най-добра цена“: са били закупени в магазин за продажба на дребно на територията на Република България или чрез Интернет, от дружество, което има магазин за продажба на дребно на територията на Република България и отговаря на всички изискванията по т.3 -6 по-долу,
- преди покупката не са били използвани или променени по какъвто и да е начин,
- не са пре-продадени (т.е. не са закупени стоки "втора ръка"),
- не са закупени с цел продажба;
- са закупени, използвайки единствено покритата револвираща карта, чийто Картодържател е застрахован съгласно настоящите Общи условия.

#### **Разлика в цените**

Разлика в цените означава финансова загуба, която надвишава 15 EUR и която застрахованото лице е претърпяло поради разликата между цената, платена от застрахованото лице за закупените стоки, и Потвърдената цена на идентични стоки (идентична търговска марка, модел и всички други спецификации) в други магазини за продажба на дребно.

#### **Закупена стока**

Това е нова стока, закупена с Револвиращата банкова карта. За да бъде застрахована за покритието „Най-добра цена“ новата стока трябва да бъде платена изцяло с револвиращата банкова карта в магазин за продажба на дребно, ПОС терминал или чрез Интернет, когато същото дружество или верига магазини има също така магазин за продажба на дребно на територията на България. За да бъде застрахована за покритието „Защита на покупките“ новата стока трябва да бъде платена изцяло или частично с револвиращата банкова карта като платената за нея цена в магазин за продажба на дребно чрез ПОС терминал или чрез Интернет трябва да бъде най-малко 50 EUR.

#### **Магазин за продажба на дребно**

Магазин за продажба на дребно е магазин, който е търговско дружество или част от търговско дружество, продаващо стоки чрез директен физически контакт с клиентите и не продава стоки единствено по телефон, чрез пощенски услуги или интернет поръчки.

#### **Потвърдена цена**

Потвърдена цена е цената на идентична със Закупената стока стока, удостоверена писмено от страна на продавача в магазин за продажба на дребно.

Идентична стока е и стока от същия вид с идентична търговска марка, модел и всички други спецификации.

#### **ПОС терминал**

ПОС терминал е техническо устройство за безкасови плащания на стоки, което се намира в магазин за продажба на дребно.

#### **Покупка през Интернет**

Покупка през интернет е покупка на дребно, извършена през уеб сайт на магазин за продажба на дребно, който се намира на територията на Република България, използван за продажби он-лайн.

#### **Член 2 Предмет на груповия застрахователен договор**

2.1 В замяна на плащането на застрахователна премия от Притежателя на полицата и съгласно условията на Договора, Застрахователят осигурява застрахователно покритие срещу финансови загуби, претърпени от Застрахования в резултат на настъпване на покритите рискове, посочени в настоящите Общи условия (чл.10)

2.2 Притежателят на полицата е длъжен да заплаща застрахователна премия във вид, срокове и начин, договорени в застрахователния Договор.

2.3 В замяна Застрахователят се задължава да изплати всяка основателна претенция, настъпила в резултат на покрит риск през срока на индивидуалното застрахователно покритие на Застрахованото лице.

#### **Член 3 Срок на груповия застрахователен договор**

Договорът влиза в сила на 05/02/2013 и изтича на 31-ви Декември 2013. След изтичането на този срок, Договорът се подновява за всяка следваща година от 1-ви Януари чрез мъчлачиво съгласие, освен в случаите, когато е предсрочно прекратен, съгласно чл. 4 по-долу.

#### **Член 4 Прекратяване на груповия застрахователен договор**

Груповия договор се прекратява в следните случаи:

- по взаимно съгласие между страните по договора;
- с писмено предизвестие, изпратено с писмо с обратна разписка (поне 3 месеца преди прекратяването);
- при неплащане на сумата от всички месечни дължими застрахователни премии от страна на Притежателя на полицата за всички застраховани през съответни месец лица – едностранно от Застрахователя, считано от изтичането на един месец от получаване от Притежателя на полицата на писменото уведомление с покана за плащане на премията и информация за последствията от неплащане. Уведомлението се изпраща с писмо с обратна разписка до Притежателя на полицата;
- в други случаи, предвидени в българската нормативна уредба или Договора.

#### **Член 5 Вид на застрахователния договор**

5.1 Договорът, сключен между Притежателя на полицата и Застрахователя е групов застрахователен договор.

5.2 Всеки Картодържател, който е застрахован съгласно настоящите Общи условия, във връзка с всяка револвираща банкова карта, издадена на него/ негово име, притежава застрахователен сертификат, съдържащ неговите права и задължения по Договора.

#### **Член 6 Бенефициент**

Всяко дължимо по Договора застрахователно обезщетение е платимо от Застрахователя на Застрахования (Картодържателя) в качество му на единствен и неотменим бенефициент.

За всички неуредени в този договор случаи се прилага чл. 444 от Кодекса за застраховането.

#### **Член 7 Застраховани лица**

Застраховани лица са тези физически лица - Картодържатели на револвиращи банкови карти, които:

- са подписали застрахователен сертификат и са дали съгласието си да бъдат застраховани съгласно условията на Договора във връзка с конкретните им револвиращи банкови карти;
- са получили своята револвираща банкова карта във връзка с която са застраховани след влизане в сила на Договора.

#### **Член 8 Приемане за застраховане на Картодържателите съгласно настоящите Общи условия**

8.1 Всеки Картодържател, който отговаря на изискванията на чл.7, може да бъде приет за застрахован съгласно настоящите Общи условия.

8.2 Притежателят на полицата е отговорен за включване на Картодържателите в групата на застрахованите лица по Договора.

8.3 Притежателят на полицата е длъжен да предостави на всяко лице, отговарящо на условията за застраховане, информация за потребителите на застрахователни услуги съгласно Кодекса за Застраховането, Общи Условия по Групов Договор за застраховка „Защита на покупките“ и „Най-добра цена“ към револвиращи банкови карти, издадени от „Експресбанк“ АД и застрахователен сертификат.

#### **Член 9 Срок на индивидуалното застрахователно покритие**

9.1 Ако първата застрахователна премия за конкретното застраховано лице бъде платена до или на падежът ѝ началото на индивидуалното застрахователно покритие на това застраховано лице е датата на подписване на сертификата за застраховане от Застрахованото лице и Притежателят на полицата (дата на приемане за застраховане) във връзка с конкретната негова револвираща банкова карта. Индивидуалното застрахователно покритие е свързано с продължителността на договора за банкова карта и изтича с изтичане на валидността на картата освен ако не е прекратено предсрочно съгласно чл.9.2. по-долу.

9.2 Индивидуалното застрахователно покритие за всеки Застрахован, свързано с конкретния сертификат за застраховане за съответната негова/нейна револвираща банкова Карта се прекратява предсрочно в следните случаи:

- на датата, на която Застрахователят приеме отказ от Застрахования да бъде застрахован;
- при неплащане в сроковете и при условията на договора на застрахователната премия (всяка с изключение на първата) за конкретно застраховано лице във връзка с негова/нейна конкретна револвираща банкова карта, във връзка с която лицето е застраховано - в срок от един месец от получаване от Притежателя на полицата на покана за плащане и последните от неплащане на премията;
- на датата на която застрахованият навърши 71 години;
- при закриване на банковата сметка, свързана със съответната револвираща банкова карта, посочената в сертификата за застраховане;
- при прекратяване на договора за посочената в сертификата за застраховане револвираща банкова карта;
- при смърт на застрахования.

#### **Член 10 Покрити рискове**

##### **10.1 Защита на Покупките**

Съгласно условията на груповия застрахователен Договор, Застрахователят покрива финансовите загуби, претърпени от застрахованото лице в резултат на следните неочаквани застрахователни събития, настъпили по време на срока на активното индивидуално застрахователно покритие на застрахованото лице във връзка с негова/нейна конкретна револвираща банкова карта:

##### **10.1.1 Кражба или грабег на закупената стока**

##### **10.1.2 Повреда на закупената стока вследствие на:**

- пожар, експлозия, директен удар на мълния, падане на летателен апарат или обекти от този летателен апарат;
- действия, свързани с гасенето на пожара (включително повреди, причинени от автоматични системи за гасене);
- природни бедствия: буря и градушка, лавина;

- свлачище, освен в случаите, когато то е предизвикано в резултат на човешка дейност;

- вода или масло, изтекли от главните фиксирани тръбопроводни или отоплителни инсталации; повреда на стоките от вода или субстанции, използвани за отопление, изтекли от главните тръбопроводни или отоплителни инсталации;

- транспортирането на стоката от магазина до дома веднага след нейното получаване.

10.1.3 Събитията, описани в член 10.1.1 и 10.1.2 се считат за застрахователни събития ако настъпят до 90 дни от датата на закупуване на стоката.

#### 10.2 Гаранция за най-добра цена

10.2.1 Съгласно условията на груповия застрахователен Договор Застрахователят покрива финансовите загуби, претърпени от застрахования в резултат на установяването на по-ниска цена на идентични стоки в сравнение с цената на закупените стоки със застрахованата револвираща банкова карта.

10.2.2 Събитие, описано в член 10.2.1 се приема за застрахователно събитие, ако настъпи до 30 дни от датата на закупуване на стоката.

#### Член 11 Териториален обхват на покритието

Застрахователното покритие за Защита на Покупките е валидно на територията на целия свят. Покритието Най-добра цена е валидно само на територията на България.

#### Член 12 Активност на индивидуалното застрахователно покритие

12.1 Активност на индивидуалното застрахователно покритие за покритие рисковے съгласно покритието „Защита на покупките“

12.1.1 В случай, че са налице условията на 12.1.2 по-долу индивидуалното застрахователно покритие става активно от момента на закупуване на закупената стока с револвиращата банкова карта. Датата на начало на активното индивидуалното застрахователно покритие трябва да бъде удостоверена с документ, удостоверяващ закупуването на закупената стока (разписка или друг документ), както и с документ удостоверяващ, че пълната или частичната цена на закупената стока е заплатена на ПОС терминал или чрез Интернет с Револвиращата банкова карта (извлечение от сметката и т.н.).

Активното индивидуално застрахователно покритие се прекратява на най-ранната от следните дати:

- Изтичане на срока от 90 дни от датата на закупуване на закупените стоки;

- Прекратяване на индивидуално застрахователно покритие.

12.1.2 Индивидуалното застрахователно покритие може да се активира само когато цената на закупената стока, платена с револвираща банкова карта, е повече от 50 EUR с включени данъци.

12.2 Активност на индивидуалното застрахователно покритие за покритие рисковے съгласно покритието „Гаранция за най-добра цена“

12.2.1 В случай, че са налице условията на 12.2.2 по-долу индивидуалното застрахователно покритие става активно от момента на покупката на закупената стока изцяло с револвиращата банкова карта.

Датата на начало на активното индивидуалното застрахователно покритие трябва да бъде удостоверена с документ, удостоверяващ закупуването на закупената стока (разписка или друг документ), както и с документ, удостоверяващ, че цялата цена на закупената стока е заплатена на ПОС терминал или чрез Интернет, когато същата компания има и магазин за продажба на дребно с Револвиращата банкова карта (извлечение от сметката и др.).

Активното индивидуално застрахователно покритие се прекратява на най-ранната от следните дати:

- Изтичането на 30 дни от датата на закупуване на закупените стоки;

- Прекратяване на индивидуално застрахователно покритие.

12.2.2 Индивидуалното застрахователно покритие се активира само в случаите, когато цената на Закупената стока е с минимум 15 EUR по-висока, дори когато по-ниската цена е била установена в магазин (обществен), различен от този, в която е била купена застрахованата нова Закупена стока.

#### Член 13 Изключени рискове и лимит на отговорността

Изключените рискове и Лимита на отговорността на Застрахователя са посочени в Заявлението за застраховане валидно като застрахователен сертификат

#### Член 14 Давност

Правата по настоящите Общи Условия и Договора се погасяват с тригодишна давност, считано от настъпване на застрахователното събитие освен, ако в нормативен акт не е предвидено друго.

#### Член 15 Уведомления. Адреси

15.1 Застрахованият е длъжен да информира писмено Притежателя на полицата и Застрахователя за всяка промяна на своя адрес. Ако Застрахованият се пресели извън територията на Република България, той/тя трябва да уведоми Притежателя на полицата и Застрахователя за свой адрес за кореспонденция на територията на България.

15.2 Всички уведомления трябва да бъдат изпратени до Застрахования на български език и ще бъдат изпратени на последния известен на Застрахователя адрес на Застрахования.

15.3 Всички уведомления до Застрахователя трябва да бъдат изпращани на български език на адреса на неговия централен офис. Ако Застрахователят промени адреса си, то той трябва да уведоми всички Застраховани лица за промяната чрез публикация в пресата.

15.4 За дата на уведомяване се счита датата на получаване на уведомлението. Това условие не е приложимо в случаите, когато Застрахованият не е уведомил писмено Застрахователя и Притежателя на полицата за промяната на своя адрес. В тези случаи за дата на уведомлението се счита датата на изпращане на уведомлението от Застрахователя, респективно на Притежателя на полицата на последния му известен адрес на Застрахования.

15.5 Застрахованият и Застрахованият са длъжни да съобщават на Застрахователя за всяка промяна на своето име, фирма или наименование, или адрес за кореспонденция, които са посочени в застрахователния договор или в други документи, отправени до застрахователя. В случай, че той не изпълни това свое задължение или посочи невярна информация, всяко писмено изявление от страна на Застрахователя, изпратено от него на адреса на Застрахования, последно обявен пред Застрахователя, се счита за връчено и получено от Застрахования с всички предвидени в закона или в договора правни последици.

#### Член 16 Информация за Застрахователния агент

„Експресбанк“ АД, е необвързан Застрахователен агент на ЗАД „Комерчни Полиштовна“ (Komerční pojišťovna съгласно Застрахователен агентски договор № 1.

„Експресбанк“ АД, със седалище и адрес на управление България, гр. Варна, бул. „Владислав Варненчик“ 92, е вписано в Търговския регистър с ЕИК 813071350 (www.brga.bg), както и в Комисия за Финансов Надзор (www.fsc.bg) като застрахователен агент на ЗАД „Комерчни Полиштовна“ (Komerční pojišťovna).

Застрахователният агент не притежава повече от 10 на сто от гласовете в Общото събрание и капитала на ЗАД „Комерчни Полиштовна“ (Komerční pojišťovna).

Нито Застрахователят, нито Сосиете Жeneral С.А., което е предприятие майка на Застрахователя по смисъла на чл.325, (1), т.4 във вр. с §1.т.19 от Кодекса за застраховането, притежава акции, представляващи повече от 10 на сто от гласовете в общото събрание и от капитала на Застрахователния агент.

Във връзка със застрахователния договор, Застрахователният агент има договорно задължение да извършва застрахователно посредничеството изключително за ЗАД

„Комерчни Полиштовна“ (Komerční pojišťovna) за покритията по рискове „Разни Финансови загуби“. За извършваната дейност по застрахователно посредничество, Застрахователният агент получава възнаграждение от Застрахователя.

Застрахователният агент събира от името и за сметка на Застрахователя заявленията за застраховане, както и дължимата за застрахованите лица застрахователна премия по реда, посочен в Общите условия.

#### Член 17 Жалби срещу Застрахователния агент

Потребителите на застрахователни услуги (или други засегнати лица) могат да подават жалби относно дейността на застрахователния агент. Жалби се подават в писмена форма, на адреса на агента, посочен в чл.16 по-горе, или на адреса на съответен офис или клон, в който потребителят е обслужван, чрез електронна поща, телефон или факс, публикувани в интернет страницата на агента <https://www.expressbank.bg>.

В някои случаи, обаче, при по-сложни казуси, които изискват задълбочена проверка, е възможно този срок да не бъде спазен, тогава потребителят получава уведомително писмо, че жалбата е приета и се разглежда.

В случай, че разглеждането на жалбата от страна на банката и решението, което е предложено, не удовлетворява потребителят, спорът може да се отнесе до по-горна инстанция и висшето ръководство на „Експресбанк“ АД, както и пред компетентните органи, като например Комисия за финансов надзор, Българска Народна банка, Комисията за защита на потребителите, или до органи, посочени в Глава Девета от Закона за защита на потребителите.

#### Член 18 Информация за Застрахователя

Доклада за платежоспособността и финансовото състояние на ЗАД „Комерчни Полиштовна“ (Komerční pojišťovna), е публикуван на интернет страницата на застрахователя <http://www.kb-pojistovna.cz/> след като бъде одобрен за съответната година по реда и в сроковете, определени в Кодекса за застраховане.

#### Член 19 Жалби срещу Застрахователя

Всички жалби относно застрахователни претенции към Комерчни Полиштовна, трябва да бъдат подадени на адреса за кореспонденция на Застрахователя в България: ЗАД „Комерчни Полиштовна“, сграда Регус, бул. „Тотлебен“ № 53-55, София 1606, България.

Жалбата трябва да бъде написана ясно и четливо и трябва да съдържа следната минимална информация: трите имена на жалбоподателя, адрес на лицето, както и телефон за контакт, причината/те за предявяване на жалбата, подпис на жалбоподателя и дата на подаване на жалбата. Процедурата по разглеждане на жалбите относно застрахователни претенции приключва с издаването на решение във формата на писмен отговор, посочващо основанията за взетото решение. Срокът за изпращане на писмения отговор е не по-късно от 7 дни от получаването на жалбата.

Правилна за уреждане на застрахователни претенции на ЗАД „Комерчни Полиштовна“, са достъпни на следната интернет страницата на застрахователя: <http://www.kb-pojistovna.cz> При условие, че потребителите на застрахователни услуги (или други засегнати лица) не са удовлетворени от решението на жалба или от решението, предложено от Застрахователя, те могат да подадат жалба пред компетентните органи, като например Комисията за защита на потребителите и Комисия за финансов надзор.

#### Член 20 Обща информация данъчния режим, приложим към застрахователен договор

Съгласно чл.13 ал.1 т.14. от ЗДДФЛ не подлежат на облагане застрахователните обезщетения, когато е настъпило застрахователно събитие;

Настоящата информация е изготвена в съответствие с действащото към м.декември 2015г. данъчно законодателство. Данъчния режим, приложим към застрахователните плащания по Договора, ще бъде този, приложим в страната към датата на съответното застрахователно плащане.

#### Член 21 Защита на личните данни

21.1 Застрахованият, чрез своя подпис в сертификата за застраховане изразява своето съгласие да бъде застрахован и потвърждава своето разрешение за събиране, обработване, съхраняване и за предоставяне на неговите лични данни по отношение на дейността на Застрахователя, свързани с осъществяването на правата и задълженията по този застрахователен Договор.

В същото време, той/тя упълномощава Застрахователя да проверява отделни данни в съответните институции, които разполагат с лични данни.

21.2 Застрахователят има право да предоставя лични данни на други лица и институции, включително независимата компания за уреждане на претенции, само когато са изпълнени изискванията на Закона за защита на личните данни.

#### Член 22 Компетентна юрисдикция

22.1 В случаите на спорове, които могат да възникнат по настоящите Общи Условия и Договора, е приложимо българското законодателство.

22.2 Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското законодателство.

Настоящите Общите Условия по застраховка „Защита на Покупките“ и „Най-добра цена“ на Картодържателите на револвиращи карти, издадени от „Експресбанк“ АД са одобрени от Съвета на Директорите на Комерчни Полиштовна с решение от протокол за заседание на Съвета на Директорите от 31 Август 2012 и изменени с протокол от 4 Февруари 2013, 11 Септември 2013, 16/12/2015, 26/1/2016 и 19/1/2018.

## Застраховка „Злополука“ на картодържателите на банкови карти, издадени от „Експресбанк“ АД

### Информационен документ за застрахователния продукт

Дружество: „Групамата Животозастраховане Експрес“ ЕАД, регистрирано в търговския регистър с ЕИК № 175294549, с адрес на регистрация в Република България, притежаващо лиценз за извършване на застрахователна дейност, издадено от КФН 619-ЖЗ/ 04.05.2007

Продукт: застраховка „Злополука“ на картодържателите на банкови карти, издадени от „Експресбанк“ АД

Пълната пред-договорна и договорна информация за този продукт се намира в Общите Условия по групова застраховка „Злополука“ на картодържателите на банкови карти (Общите условия) налични на <https://www.groupama.bg/> и в Застрахователния сертификат. Информацията относно обработваните от застрахователя лични данни може да намерите на <https://www.groupama.bg/> в секцията „Лични данни“.

#### Какъв е този вид застраховка?

Застраховка „Злополука“, по смисъла на т.1, буква „А“, от Раздел II, Приложение №1 от Кодекса за застраховането, на физически лица, картодържателите на банкови карти, издадени от „Експресбанк“ АД, осигуряваща покритие върху живота, здравето и телесната цялост на застрахованите лица.



#### Какво покрива застраховката?

✓ Смърт в резултат на злополука когато злополуката е настъпила в чужбина

КЛАСИЧЕСКА/ CLASSIC	ЗЛАТНА/ GOLD
10 000 евро	20 000 евро

✓ Пълна и Необратима Загуба на Автономност (ПНЗА) в резултат на злополука когато злополуката е настъпила в чужбина

КЛАСИЧЕСКА/ CLASSIC	ЗЛАТНА/ GOLD
10 000 евро	20 000 евро

✓ Смърт в резултат на злополука когато злополуката е настъпила в България

КЛАСИЧЕСКА/ CLASSIC	ЗЛАТНА/ GOLD
500 евро	1 500 евро



#### Къде съм покрит от застраховката?

✓ Застраховката е валидна само ако застрахователното събитие, довело до покрития риск е настъпило на територията на чужбина, освен за риска Смърт в резултат на злополука на територията на България, когато застрахователното събитие е настъпило на територията на България.

✓ В случаите на ПНЗА в резултат на злополука определянето на състоянието, предшествашо извършването на застрахователно плащане, трябва да бъде направено от лекар, специално назначен от Застрахователя за тази цел, което може да бъде гарантирано от Застрахователя само на територията на Република България или друга страна – член на Европейския Съюз.



#### Какво не покрива застраховката?

Не всички случаи са застраховани. Изключени от застрахователното покритие са например:

- ✗ Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили извън срока на активност на индивидуалното застрахователно покритие на клиента.
- ✗ Застрахователят не носи отговорност за Смърт и ПНЗА в резултат на злополука, когато те не са настъпили през срока на индивидуално застрахователно покритие.
- ✗ Застрахователят не носи отговорност за изключените рискове.
- ✗ Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили извън териториалния обхват на покритието.
- ✗ Застрахователят не носи отговорност за застрахователни плащания, надхвърлящи максималния размер на застрахователната сума (лимит), посочен в Договора и сертификата за застраховане за съответния покрит риск във връзка с конкретната банкова карта на застрахования.



#### Има ли ограничение на покритието?

Не всички случаи са застраховани. Изключени от застрахователното покритие са например:

! Гражданска война, война, инвазия, обявена или не или военни действия, вражески действия от трети страни, други въоръжени конфликти и граждански безредици, както и свързаните военни, полицейски и официални мерки; бунт, военни действия, въстание, демонстрация, стачка, граждански вълнения, революция, както и намесата на държавната или официална власт; терористични актове и други насилствени действия, мотивирани от политически, социални, идеологически или религиозни причини;

! Умишлено или неумишлено излагане на застрахования на ядрено въздействие в резултат на експлозия, радиация или на други последици по време на война или военни операции или в мирно време, въздействие на микробиологични отрови и имуноотоксични вещества;

! Последици от излагане на ядрена енергия, радиация, замърсяване на въздуха и вредни емисии;

! Вандализъм;

! Употреба на алкохол, наркотични или водещи до пристрастяване вещества, злоупотреба с медикаменти от Застрахования, освен ако не са официално предписани от лицензиран лекар;

! Предумишлено нарушаване на законите на страната от Застрахования, нарушаване на обществения ред или извършване на престъпление от страна на застрахования или от друго лице, подтикнато от Застрахования (като управление на МПС от Застрахования без свидетелство за управление на МПС).

За повече информация относно изключените рискове, моля вижте Общите условия на Продукта на <https://www.groupama.bg/>.





### Какви са задълженията ми?

В случай на настъпване на покрит риск, ползващото се лице трябва незабавно да се свърже с „Групама Животозастраховане Експрес“ ЕАД на адрес: гр. София, ПК 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3, или на телефонен номер: 0700 123 32.



### Кога и как плащам?

Вие не заплащате допълнителна застрахователна премия за тази застраховка.



### Кога започва и кога свършва покритието?

Ако първата застрахователна премия за конкретното застраховано лице бъде платена до или на падежа ѝ, началото на индивидуалното застрахователно покритие на това застраховано лице е датата на подписване на сертификата за застраховане от Застрахованото лице и Притежателят на полицата. Индивидуалното застрахователно покритие е свързано с продължителността на договора за банкова карта и изтича с изтичане на валидността на картата, като може да бъде прекратено предсрочно в описаните по-долу случаи:

- на датата, на която Застрахователят приеме отказ от Застрахования да бъде застрахован
- при не плащане в сроковете и при условията на Груповия застрахователен договор на застрахователната премия (всяка с изключение на първата) за конкретно застраховано лице във връзка с негова/нейна конкретна банкова карта, във връзка с която лицето е застраховано – на датата, на която изтичат два месеца от датата на падежа.
- на датата, на която застрахованият навърши 71 години;
- при закриване на банковата сметка, свързана със съответната банкова карта, посочена в сертификата за застраховане;
- при прекратяване на договора за посочената в сертификата за застраховане банкова карта;
- при смърт на застрахования;

За повече подробности, моля, вижте *Общите условия на Продукта* на <https://www.groupama.bg>.



### Как мога да прекратя договора?

Вие можете да прекратите застраховката чрез подаване на искане в писмена форма във всеки клон на „Експресбанк“ АД.