

Официални правила за провеждане на Кампания "Помощ при пътуване"

Раздел I.

ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА.

1.1. Кампанията се организира и провежда от "Групама Застраховане" ЕАД, със седалище гр. София, бул. "Цариградско шосе" № 47А, блок В, ет.3, наричано по-нататък „Организатор“ или само – „Групама“. Организаторът самостоятелно определя условията за участие в Кампанията.

Раздел II.

ПРАВИЛА ЗА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯТА.

2.1. Участниците в кампанията са длъжни да спазват условията и разпоредбите на настоящите правила, наричани по-нататък „Официални правила/Правилата“.

2.2. Официалните правила са публикувани на интернет страницата на Организатора на кампанията - www.groupama.bg и ще бъдат достъпни за целия период на провеждането ѝ.

2.3. Организаторът има право по всяко време да изменя, допълва или отменя Официалните правила, като промените влизат в сила от публикуването им на интернет страницата на Организатора - www.groupama.bg.

2.4. С участието си в Кампанията участниците се обвързват с тези Официални правила и се съгласяват да спазват всички условия и срокове, посочени в тях.

Раздел III.

ТЕРИТОРИЯ НА ПРОВЕЖДАНЕ НА КАМПАНИЯТА.

3.1. Кампанията се организира и провежда на територията на Република България.

Раздел IV.

ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА КАМПАНИЯТА.

4.1. Кампанията започва в **00.00 ч. на 15.12.2025 г.** и приключва в **23.59 ч. на 15.03.2026г.** включително. Участието в Кампанията се реализира само в Периода на Кампанията.

Раздел V.

ПРАВО НА УЧАСТИЕ. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА.

5.1. Участник в Кампанията може да бъде всяко физическо лице навършило 18 /осемнадесет/ години, с постоянен адрес в Република България, което в периода на Кампанията изпълни следните условия:

- посети уеб адрес: <https://online.groupama.bg/bg/travel/abroad/individual/first> и сключи застраховка "Помощ при пътуване", в която участникът предостави предвидените лични данни, съгласия и данни за контакт.

Или

- сключи застраховка "Помощ при пътуване" в офис на Групама, в офис на Банка ДСК в цялата страна или застрахователни посредници и Туристически агенции, като участникът предоставя предвидените в заявката лични данни, съгласия и данни за контакт.

или

- бъде застраховано физическо лице по застраховка "Помощ при пътуване"

5.2 От участие са изключени:

5.2.1. служители на трудов или граждански договор с Организатора, както и негови акционери;

5.2.2. служители на компании, свързани с подготовката и реализацията на Кампанията;

5.2.3. свързани лица с тези по т. 5.2.1. и т. 5.2.2. по смисъла на § 1, т. 22 от Кодекса на застраховането, а именно: „Свързани лица“ са две или повече физически или юридически лица, свързани по един от следните начини: а) чрез отношения на контрол; б) трайно с едно и също лице чрез отношение на контрол; в) чрез притежаване от едното от тях, пряко или чрез контролирано от него лице, на 20 или повече от 20 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на другото лице; г) чрез притежаване пряко или чрез контрол на 20 или повече от 20 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на трето лице; д) трето лице притежава пряко или чрез контрол 20 или повече от 20 на сто от гласовете в общото събрание или от капитала на тези лица. Свързани лица са и съпрузите, роднините по права линия без ограничения, роднините по съребрена линия до трета степен включително и роднините по сватовство до трета степен включително.

Раздел VI.

6.1. Участието в Кампанията е обвързано с реализиране на покупка, която представлява сключване на застрахователен договор.

Раздел VII.

НАГРАДИ.

7.1. Наградите, които ще бъдат раздадени на спечелилите в Кампанията, са разпределени в четири тегления, като количествата общо за периода са 40 бр. раници за пътуване (по 10 бр. за всяко едно теглене по т. 7.3. по-долу), 80 бр. възглавнички за пътуване (по 20 бр. за всяко едно теглене по т. 7.3. по-долу) и 120 бр. сгъваеми бутилки за вода (по 30 бр. за всяко едно теглене по т. 7.3. по-долу).

7.2. Печелившите участници се определят чрез теглене в присъствието на комисия, съставена от служители на Организатора, която удостоверява резултатите от него.

7.3. Тегленето на наградите ще бъде проведено на 22.01.2026 (включващо всички застрахователни договори за подпериода от 15.12.2025 до 31.12.2025 г. включително), на 04.02.2026 г. (включващо всички застрахователни договори за подпериода 01.01.2026 до 31.01.2026 г. включително), на 05.03.2026 г. (включващо всички застрахователни договори за подпериода 01.02.2026 до 28.02.2026 г. включително) и на 06.04.2026 г. (включващо всички застрахователни договори за подпериода 01.03.2026 до 15.03.2026 г. включително) в централния офис на Организатора на адрес: гр. София, бул. "Цариградско шосе" № 47А, блок В, ет. 3. Печелившите участници ще бъдат обявени на страницата на Организатора, достъпна на следния адрес - www.groupama.bg.

7.4. В тегленето на Наградите се включват всички лица, които са взели участие в Кампанията по т. 6.1. през Периода по Раздел IV към съответния подпериод по Раздел VII, по-горе.

7.5. При тегленето на всяка от Наградите се определя по един печеливш участник и по един резервен печеливш участник. Резервният печеливш участник може да замести печелившия участник, в случай че в рамките на 14 /четирнадесет/ работни дни от датата на съответното теглене, последният не може да бъде открит на имейла или телефонния номер, посочен в сключения застрахователен договор по т. 5.1. по-горе, респективно не се свърже с Организатора, след като е бил потърсен от същия по друг начин и/или е видял името си на печеливш на интернет сайта на Организатора - www.groupama.bg, или не желае да получи наградата си.

7.6. При изтегляне на индивидуална или групова полица, сключена от физическо лице, печелившо е лицето, сключило полицата.

7.7. При изтегляне на полица, сключена от юридическо лице, печелившо е:

7.7.1. при индивидуална полица - лицето, което е застраховано

7.7.2. при групова полица - извършва се допълнително теглене измежду застрахованите лица и се изтегля едно физическо лице, което печели наградата.

7.8. При нарушения или опит за манипулация на Кампанията, нерегламентирано или несъответстващо на настоящите Правила участие, Организаторът си запазва правото да дисквалифицира съответния участник.

Раздел VIII.

ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ.

8.1. Всеки участник в Кампанията може да провери дали е спечелил Награда на сайта на Организатора - www.groupama.bg до седем дни след изтегляне на печеливш участник. Всеки печеливш участник ще бъде известен за спечелената Награда по имейла или по телефона, записани в застрахователния договор по т. 5.1. по-горе в Периода на Кампанията, в срок до 48 часа, считано от датата на публикуването на резултатите от тегленето в сайта на Организатора.

8.2. В случай, че печеливш участник не може да бъде открит на посочения от него телефонен номер или имейл и не се свърже с Организатора, за да потърси наградата си в срок до 14 /четиринадесет/ работни дни от определянето на печелившите при съответното теглене по т. 7.3. по-горе, същият губи правото си да получи наградата, като Организаторът се свързва със съответния резервен печеливш участник. В този случай за печеливш се счита следващият по ред резервен печеливш участник. Не се организира повторно теглене.

8.3. Наградите се получават, като се изпратят на печелившите по куриер след предоставяне на адрес, имена и телефон чрез кореспонденция по имейл.

8.4. Крайният срок за получаване на всяка от наградите е 30 април 2026 г.

8.5. Ако в рамките на установения срок не са раздадени всички Награди, съответните печеливши участници губят правото да ги получат и не се организира повторно теглене.

8.6. Спечелена Награда не може да бъде заменена с паричната ѝ равностойност.

8.7. Организаторът не носи отговорност, ако наградата не бъде доставена поради подадени от участника неточни или непълни имена, адрес или телефон за връзка. Организаторът няма да разглежда кореспонденция във връзка с настоящата Кампания след 30 април 2026 г.

Раздел IX.

ОТГОВОРНОСТ

9.1. Всички сключени застраховки "Помощ при пътуване", направени извън срока на кампанията, не предполагат получаване на право на участие в тегленето на наградите.

9.2. Организаторът не носи отговорност, ако не може да установи контакт с печеливш участник вследствие на това, че последният е подал неточни или непълни данни за връзка с него или не отговаря на телефонните позвънявания на Организатора.

9.3. Организаторът на Кампанията не отговаря за качеството и поддръжката на наградите.

9.4. Организаторът не носи отговорност при невъзможност наградата или част от нея да бъде предоставена поради обстоятелства от непреодолима сила, поради нормативни или законови ограничения или каквито и да е други обстоятелства.

9.5. Организаторът не носи отговорност за евентуални вреди, причинени при участие в Кампанията, освен ако е доказано, че са причинени умишлено, както и за вреди, причинени при ползване на Наградата.

9.6. Организаторът няма задължение да води кореспонденция с участниците или трети лица, във връзка с претенции за получаване на награди от Кампанията.

9.7. Организаторът не гарантира, че регистрацията за участие в Кампанията ще бъде непрекъсваема, навременна, сигурна и свободна от грешки, доколкото това се дължи на обстоятелства извън неговия контрол. Организаторът не носи отговорност за загуба на съхранявана информация поради извънредни и непредвидими системни срывове или поява на технически проблеми, свързани с регистрацията и участието в Кампанията.

Раздел X.

ЗАМЕНЯНЕ И ПРЕОТСТЪПВАНЕ НА НАГРАДИ. ОТСЪСТВИЕ НА ПАРИЧЕН ЕКВИВАЛЕНТ

10.1. Наградите са лични, не могат да бъдат преотстъпвани или заменяни и нямат паричен еквивалент.

Раздел XI.

ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА.

11.1. Организаторът има неотменимо право да прекрати Кампанията по всяко време, обявявайки това на www.groupama.bg, в случай че установи злоупотреби, нарушаване на правилата или ако настъпят други, налагащи прекратяване обстоятелства, включително форсмажорни. В тези случаи Организаторът не дължи компенсация на участниците.

11.2. Забранени са всякакви опити за манипулиране на Кампанията. При всякакви злоупотреби или опити за злоупотреби, които могат да бъдат използвани за влияние върху Кампанията, както и при съмнения за извършване на такива, Организаторът има право да дисквалифицира съответния участник, като в този случай Организаторът не е длъжен да мотивира или обяснява дисквалификацията, нито да го компенсира.

Раздел XII.

СПОРОВЕ

12.1. Споровете между Организатора и участници в Кампанията се решават по взаимно съгласие. При невъзможност за доброволно уреждане на спора, същият се решава от компетентния съд съгласно българското законодателство.

Раздел XIII.

ПУБЛИЧНОСТ

13.1. Със сключване на полица по застраховка "Помощ при пътуване" се счита, че съответният участник приема и се съгласява с настоящите Официални правила на Кампанията.

Раздел XIV.

ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ.

14.1. Участниците и техните пълномощници предоставят на Организатора доброволно необходимите за участие в Кампанията лични данни, както и съгласието си тези данни да се съхраняват и обработват от Организатора за целите на Кампанията, включително да бъдат използвани от Организатора за целите на директния маркетинг с цел установяване на контакт във връзка с предоставяне на допълнителна информация за предлаганите от Организатора продукти и услуги.

14.2. Всеки печеливш участник се съгласява да участва в публични и други промоционални мероприятия на Организатора, без да е необходимо допълнително съгласие и/или заплащане от страна на Организатора. Такава публичност може да включва използване на името му, прякор, синоним, снимки и/или други данни и изображения.

14.2. Предоставянето на данните има доброволен характер.

14.3. Личните данни няма да бъдат предоставяни на трети лица извън случаите, посочени в настоящите правила.

Настоящите Правила влизат в сила от 00.00 ч. на 15.12.2025 г. и са валидни за Периода на Кампанията, в случай че не бъдат изменени, допълнени или отменени съгласно условията на т.2.3. от раздел II.

Настоящите правила са актуализирани на 21.01. 2026г.

Всички съобщения на участниците до Организатора следва да бъдат изпратени на следния адрес:

гр. София, бул. "Цариградско шосе" № 47А, блок В, ет.3, офис Групама; e-mail: office@groupama.bg