

Автомобилно Застраховане

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: „Авто Асистанс“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

Този автомобилен продукт е предназначен да покрие застраховката на вашите отговорности, защитата на вашия автомобил и вашето лице, както и помощни услуги за превозни средства и хора.



Какво покрива застраховката?

Застрахователното покритие е групирано в следните клаузи:

Покритие КЛАУЗА „А“ – 25 000 лева агрегатна отговорност

- ✓ Ремонт на пътя и аварийно транспортиране при ПТП или техническа повреда;
- ✓ Репатриране на Застрахования и/или разходи за настаняване при ПТП или техническа повреда;
- ✓ Медицинско транспортиране при ПТП, техническа повреда или грабеж с нанесени телесни увреждания на застрахования;
- ✓ Репатриране в случай на внезапна смърт;
- ✓ Прибиране на дете/деца останало/и без надзор;
- ✓ Изоставяне на застрахованото МПС;
- ✓ Доставка на резервни части при ПТП или техническа повреда;
- ✓ Правна помощ в случай на подвеждане под юридическа отговорност в следствие на ПТП;
- ✓ Правна консултация ;
- ✓ Адвокатски хонорар;
- ✓ Отключване, транспортиране, поръчване дубликат на ключ;
- ✓ Репатриране на електромобил при изразходване на електричеството в батерията.

Покритие КЛАУЗА „Б“ – 25 000 евро агрегатна отговорност

- ✓ Рисковете по Клауза „А“;
- ✓ Заместващ водач.

Покритие КЛАУЗА „Т“

- ✓ Ремонт на място;
- ✓ Репатриране;
- ✓ Връщане на пътя и изтегляне извън пътя;
- ✓ Безопасно съхраняване;
- ✓ Настаняване в хотел;
- ✓ Доставка на резервни части;
- ✓ Таксиметрова услуга.

Потребителят може да избере следните покрития:

- Клауза „А“ + Клауза „Б“
- само Клауза „А“
- само Клауза „Б“
- само Клауза „Т“



Какво не покрива застраховката?

По Клауза „А“ и Клауза „Б“:

- ✗ Рискът „Техническа повреда“ не е покрит за автомобили над 12 години от датата на първа регистрация на МПС;
- ✗ Разходи, които директно са заплатени, без предварителна оторизация от Асистанс компанията.

По Клауза „Т“:

- ✗ Разходи, които директно са заплатени без предварителна оторизация от Асистанс компанията;
- ✗ За всички вреди настъпили вследствие Общите и специални изключения посочени в Общи условия;
- ✗ Когато не е уведомен кол центъра за настъпване на застрахователно асистанс събитие.
Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Обект на застраховане по Клауза „А“ и Клауза „Б“ са:
 - сухопътни МПС (без релсови превозни средства) със собствен двигател от вида лек до 8+1 места;
 - сухопътни МПС от вида товарен до 3,5 тона общо тегло и до 1,5 тона полезен товар;
- ! Обект на застраховане по Клауза „Т“ са:
 - сухопътни МПС от вида товарни автомобили и ремаркета със собствена маса от 3.5 тона общо тегло до 68 тона нетна маса на превозното средство на възраст до 8 г. от дата на първа регистрация

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ По Клауза „А“ застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на Република България.
- ✓ По Клауза „Б“ застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на държавите членки на Европейския съюз, Европейското икономическо пространство, Република Андора, Република Сърбия и Конфедерация Швейцария, с изключение на територията на Република България.
- ✓ По Клауза „Г“ застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на всички държави в Европа (в географски смисъл).



Какви са моите задължения?

• При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

• По време на договора

Да вземете мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди. Да полагате грижата на добър стопанин за застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя, Асистанс компанията и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

• При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие незабавно да се свържете с посочения в застрахователната полица контактен център на Асистанс компанията, преди да предприемете каквито и да било действия.

Да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да плащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица.

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година.

Покритието започва в деня и часа, посочен за начало в застрахователната полица.

Покритието завършва в деня и часа, посочен за край в застрахователната полица. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноси с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта.