

ЗАСТРАХОВКА ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ

Информационен документ за застрахователен продукт



Groupama
Застраховане

Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. От КФН

Продукт: „Отмяна на пътуване“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

По тази застраховка се обезщетяват разходи за резервации и самолетни билети или предплатени пътувания. Застраховат се групово или индивидуално български и чуждестранни физически лица, на които им предстои туристическо или бизнес пътуване.



Какво покрива застраховката?

ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПАКЕТИ И ПОКРИТИ РИСКОВЕ	ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА
Основен пакет включващ покрит риск: ✓ Отмяна на пътуване; Покрива се риска от невъзможност на застрахования да осъществи предплатено организирано пътуване, поради причини, независещи от него и непредвидени към момента на сключване на застраховката. Покрива се и анулиране на самолетен билет, ако такъв е включен в цената на пътуването.	До 10 000 лв. за едно лице До 30 000 лв. максимален лимит за застрахователна полица.
Пълен пакет включващ покрити рискове: ✓ Отмяна на пътуване; ✓ Съкращаване или прекъсване на пътуване; ✓ Удължаване на пътуване; Покрива се риска от невъзможност на застрахования да осъществи предплатено организирано пътуване или рисковете да съкрати, прекъсне или удължи пътуването си, поради причини, независещи от него и непредвидени към момента на сключване на застраховката. Покрива се и анулиране на самолетен билет, ако такъв е включен в цената на пътуването	До 10 000 лв. за едно лице До 30 000 лв. максимален лимит за застрахователна полица.
Пакет Анулиране на самолетен билет включващ покрит риск: ✓ Анулиране на самолетен билет, при пътуване с редовен въздушен транспорт. Покрива се риска от невъзможност на застрахования да използва предплатен самолетен билет, поради причини, независещи от него и непредвидени към момента на сключване на застраховката.	До 10 000 лв. за едно лице До 30 000 лв. максимален лимит за застрахователна полица.
Допълнителен пакет Ковид 19 - може да се включи срещу заплащане на допълнителна премия и важи за рисковете Отмяна на пътуване, Удължаване на престоя и Анулиране на самолетен билет, в зависимост от избрания пакет.	



Какво не се застрахова?

- ✗ Всякакво нежелание на застрахования да пътува;
- ✗ Предварително съществуващи или хронични заболявания на застрахования, депресии;
- ✗ Бременност, установена преди сключване на застраховката; пътувания с лечебна цел;
- ✗ Карантина, епидемии, пандемии, както и техните последствия, включително всякакви здравни услуги; Ограничението не се прилага при инфекция с Ковид 19, при избран такъв Допълнителен пакет;
- ✗ Отказ на виза, паспорт или друг документ;
- ✗ Лица на възраст над 79 г. и Юридически лица;
- ✗ Изходящи полети, извън територията на Република България;
- ✗ Суми, надвишаващи размера на реално платената туристическа услуга;
- ✗ Възстановимата част от платената цена на туристическата услуга.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Полицата се сключва на датата на подписване на договора за организирано пътуване, потвърдена резервация или закупуване на самолетен билет.
- ! Ако се подпише след тази дата, до началото на пътуването следва да остават не по-малко от 31 дни, считано от деня на издаване на полицата, и се прилага отлагателен период от 10 дни.
- ! Пакет Анулиране на самолетен билет, се сключва до 3 дни от датата на закупуване на билета и при условие че остават не по-малко от 48 часа до часа на полета.
- ! Покритието е валидно за анулиране на изходящ полет от територията на Република България.
- ! Разходите по риска Удължаване на престоя не могат да надвишат 500 лв за едно Застраховано лице.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ Застраховката е валидна на територията на Република България. за риск Отмяна на пътуване и Анулиране на самолетен билет и на територията на Цял свят за рискове Съкращаване или прекъсване на пътуване и Удължаване на пътуване.
- ✓ Покритието „Анулиране на самолетен билет“ важи за полети, изходящи от територията на Република България.



Какви са моите задължения?

• При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

Да заплащате застрахователната премия в определения в полицата размер.

• По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

• При застрахователно събитие

Трябва да информирате Застрахователя/представител на Застрахователя на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Трябва да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате дадените Ви указания.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума в пълен размер (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.).

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



Кога започва и кога свършва покритието?

За Основен пакет – полицата се сключва в деня на подписване на договора за организирано пътуване или потвърдена резервация и продължава до началната дата на пътуването.

За Пълен пакет – полицата се сключва в деня на подписване на договора за организирано пътуване или потвърдена резервация и продължава до крайната дата на пътуването.

За Пакет Анулиране на самолетен билет – полицата се сключва до 3 дни от датата на закупуване на самолетния билет, а крайна дата на валидност е датата на изходящия полет.

Периодът на застрахователно покритие се посочва в полицата. Застрахователното покритие влиза в сила само след като е платена Общата дължима сума в пълен размер.

Пълна информация можете да намерите в т.V от Общите условия на застраховката.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия застрахователен договор по всяко време с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия. В този случай се връща част от застрахователната премия, съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие, при условие че не са били изплащани и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения.

Пълна информация можете да намерите в т.V от Общите условия на застраховката.



Настоящият документ съдържа информация по член 324-326 от Кодекса за застраховане, която се предоставя на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор, както и Уведомление за поверителност във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор на Застрахователя.

КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групама Застраховане" ЕАД. Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор. Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3,



Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: www.groupama.bg

Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването ѝ.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: www.groupama.bg

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми на извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор

1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

"Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

а) Данни за идентификация - Име, презиме и фамилия; Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане; копие на документ за самоличност; Адрес – постоянен или настоящ;

б) Основни данни - собственост; пол, възраст, националност; професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт; здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

в) Банкова информация - номер на банковата Ви сметка/карта (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка).

г) Други данни - телефон и електронна поща; записи на обаждания, които са направени от и към контактния център на Администратора; електронна кореспонденция, писма, жалби, молби; друга обратна връзка, която Администраторът получава от Вас; видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора; гео-локация при дистанционни огледи на обекти; клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели; данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга); информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на: оценка на риска; определяне на изискванията и потребностите Ви, изготвяне на индивидуално предложение за застраховка; сключване и обслуж-

ване на застрахователния договор; плащане на застрахователната премия; обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция; администриране на жалби; директен маркетинг; проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги; презастраховане на рисковете; наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране; предотвратяване на застрахователни измами; вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър; изпълнение на нормативни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики или задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователни продукти, както и за да изпълнява договорните и преддоговорните си задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законни претенции.

б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационни данни, за да спазва задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;

- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани норма-

тивни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство

-предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

-удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

г) С оглед легитимния интерес на Администратора

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: dpo@groupama.bg;

- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

- подизпълнители - при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;

- презастрахователи: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;

- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) - за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;

- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например - съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. - за установяване на правни претенции;

- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица - за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;

- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки - за нуждите на съответните одиторски проверки;

- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за

изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

-лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- доставчици на удостоверителни услуги: при сключване на застрахователни договори/сертификати от разстояние е възможно да бъдат разкрити Ваши лични данни на доставчици на удостоверителни услуги от застрахователя. Вашите лични данни обикновено са споделени с тези доставчиците директно от Вас;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

-охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

-Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор - максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;

-застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) - максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;

- документи относно застрахователна претенция - максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВАШИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

-Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

-да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

-възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;

-да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;

-да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;

-да получите обезщетение за претърпени вреди;

-да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

-да получите защита по съдебен и административен ред (правона подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информацията за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с Вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в **Политика за защита на личните данни на Администратора** на интернет страницата: www.groupama.bg, както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедурата за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.

I. ПРЕДМЕТ, ОБЕКТ И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

1.Съгласно тези Общи условия и срещу платена застрахователна премия, Застрахователят осигурява застрахователно покритие и поема разходи, указани в застрахователната полица по вид и до застрахователна сума (лимит) за съответното покритие.

2.Застраховат се групово или индивидуално български и чуждестранни физически лица за платени резервации и самолетни билети или предплатени пътувания.

3.Застраховката е валидна на територията на Република България за рискове Анулиране на самолетен билет и Отмяна на пътуване. Застраховката е валидна на територията на целия свят за рискове Съкращаване или прекъсване на пътуване и Удължаване на пътуване.

II. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА

4.Застраховат се български и чуждестранни физически лица на възраст до 64 години.

5.Лица на възраст от 65 години до 79 години включително биха могли да се застраховат срещу допълнително заплатена премия.

III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ ПАКЕТИ. ПОКРИТИ РИСКОВЕ. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

6. Застрахователни пакети:

6.1. Основен пакет включващ покрит риск:

6.1.1.Отмяна на пътуване;

6.2. Пълен пакет включващ покрити рискове:

6.2.1. Отмяна на пътуване;

6.2.2. Съкращаване или прекъсване на пътуване;

6.2.3.Удължаване на пътуване;

6.3. Пакет Анулиране на самолетен билет включващ покрит риск:

6.3.1.Анулиране на самолетен билет, при пътуване с редовен въздушен транспорт.

6.3.2.Този пакет се сключва, когато се застрахова само самолетен билет.

6.4.Допълнителен пакет Ковид-19, който може да се включи срещу заплащане на допълнителна премия за Отмяна на пътуване при избран Основен пакет, за Отмяна на пътуване и Удължаване на престоя при избран Пълен пакет и за Анулиране на самолетен билет при избран пакет Анулиране на самолетен билет.

7.Покрити рискове:

7.1.Отмяна на пътуване, Съкращаване или прекъсване на пътуване и Анулиране на самолетен билет в резултат на:

7.1.1.Внезапно заболяване, злополука или смърт на Застрахования;

7.1.2.Внезапно заболяване или злополука, наложили хоспитализация или смърт на член на семейството или близък роднина, настъпила не повече от 90 дни преди началната дата на пътуването;

7.1.3.Неочаквано влошаване на хронично заболяване на Застрахования, наложило хоспитализация от не по-малко от 5 последователни дни и е противопоказно за пътуване;

7.1.4.Усложнения при бременност на Застраховано лице, наложили хоспитализация, при условие, че бременността е била медицински установена и потвърдена след сключването на застраховката и при условие, че усложнението е възникнало не по-късно от 28-та седмица на бременността;

7.1.5.Освобождаване на Застрахования от професионалните му задължения при прекратяване на трудовия му договор от работодателя поради съкращение, уволнение, с изключение на дисциплинарно уволнение или прекратяване по взаимно съгласие;

7.1.6.Връчване на съобщение за предявен иск за развод от съпруга/съпругата на Застрахованото лице, при условие че датата за явяване пред съда е в периода на пътуването;

7.1.7.Призоваване на Застрахованото лице пред съда в качеството му на свидетел, съдебен заседател или вещо лице, при условие че датата за явяване пред съда, указана в съответната призовка, е в периода на пътуването;

7.1.8.Материални щети в жилището на Застрахования или помещения, в които същият развива търговска, професионална или промишлена дейност, настъпили в резултат от пожар, кражба с взлом или стихийни бедствия, при условие, че увреждането на жилището е настъпило не повече от 72 часа преди началната дата на пътуването или по време на пътуването, присъствието на

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg

Разрешение за застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

Застрахования се изисква от компетентен орган, който разследва събитието;

7.1.9.Невъзможност за отпътуване поради неблагоприятни климатични условия по маршрута на пътуване, които могат да повлияят на безопасността на пътуването/полета, въз основа на сведения на оторизирана метеорологична служба;

7.1.10.Претърпяно ПТП, повреда или кражба на МПС, или авария на ПС, с което ще се осъществява пътуването (само при риск „Отмяна на пътуване“);

7.1.11.Кражба на лична карта или международен паспорт на Застрахования, при условие, че полицията е била уведомена за кражбата до 24 часа след узнаването и удостоверена с документ от съответното районно полицейско управление, които са му необходими за напускане пределите на държавата при доказана физическа невъзможност на компетентен орган същите да бъдат преиздадени преди пътуването;

7.1.12.Стачки в транспорта, които не са били предварително оповестени в момента на сключване на застраховката.

7.2.Удължаване на пътуването в резултат на:

7.2.1.Внезапно заболяване, злополука, неочаквано и внезапно влошаване или обостряне на хронично заболяване или усложнения при нормално протичаща бременност, наложили хоспитализация на Застрахованото лице или на член на семейството/близък роднина, с когото пътуват заедно.

7.2.2.Смърт на член на семейството/близък роднина на Застрахованото лице, с когото пътуват заедно, когато е необходимо Застрахованото лице да изчака на място за оформяне на документите и за организиране на погребението/кремацията на тленните останки на неговия близък на място или на транспорта, с който те ще бъдат репатрирани.

7.2.3.Невъзможност за отпътуване поради настъпило по маршрута на пътуване стихийно бедствие, регистрирано от съответния компетентен орган и при условие, че няма алтернативен маршрут или не може да бъде организиран друг транспорт.

7.2.4.Кражба на лична карта или международен паспорт на Застрахованото лице, настъпила по време на престоя му в чужбина, вследствие на което е невъзможно Застрахованото лице да отпътува и се налага да удължи престоя си, при условие че незабавно, но не по-късно от 24 часа след узнаването за кражбата е била уведомена полицията и са предприети необходимите действия за издаване на временен заместващ документ от същия вид.

7.3.Допълнителен риск Ковид-19 по отношение на Отмяна на пътуване и Анулиране на самолетен билет в резултат на:

7.3.1.Поставяне под карантина от здравните власти на Застрахованото лице или на член на семейството/близък роднина, с когото са застраховани с един и същ застрахователен договор във връзка с едно и също пътуване, вследствие на лабораторно потвърден случай на Ковид-19, при условие че до началната дата на пътуването остават не повече от 10 дни.

7.3.2.Провеждане на домашно лечение или хоспитализация на застрахованото лице или на член на семейството/близък роднина, с когото са застраховани с един и същ застрахователен договор във връзка с едно и също пътуване, вследствие на лабораторно потвърден случай на Ковид-19, при условие че до началната дата на пътуването остават не повече от 10 дни.

7.3.3.Отказ от настаняване на застрахованото лице или на член на семейството/близък роднина, с когото са застраховани с един и същ застрахователен договор във връзка с едно и също пътуване, на борда на посоченото в документа за резервация превозно средство поради: а) повишена телесна температура, отчетена преди отпътуването, или б) лабораторно потвърден случай на Ковид-19.

7.3.4.Смърт на застрахованото лице, вследствие на потвърден случай на Ковид-19.

7.3.5.Смърт на член на семейството/близък роднина на застрахованото лице, вследствие на потвърден случай на Ковид-19, настъпила не повече от 90 дни преди началната дата на пътуването

7.4.Допълнителен риск Ковид-19 по отношение на Удължаване на пътуването:

7.4.1.Поставяне под карантина от здравните власти на застрахованото лице или на член на семейството/близък роднина, с когото са застраховани с един и същ застрахователен договор във връзка с едно и също пътуване, вследствие на лабораторно потвърден случай на Ковид-19.

7.4.2.Провеждане на домашно лечение или хоспитализация на застрахованото лице или на член на семейството/близък роднина, с когото пътуват заедно и са застраховани с един и същ



застрахователен договор, вследствие на лабораторно потвърден случай на Ковид-19.

7.4.3.Отказ от настаняване на застрахованото лице или на член на семейството/близък роднина, с когото пътуват заедно и са застраховани с един и същ застрахователен договор, на борда на посоченото в документа за резервация превозно средство поради:
а) повишена телесна температура, отчетена преди отпътуването или
б) лабораторно потвърден случай на Ковид-19.

7.4.4.Смърт вследствие на потвърден случай на Ковид-19 на член на семейството/близък роднина на застрахованото лице, с когото пътуват заедно и са застраховани с един и същ застрахователен договор, когато е необходимо застрахованото лице да изчака на място за оформяне на документите и за организиране на погребението/кремацията на тленните останки на неговия близък или на транспорта, с който те ще бъдат репатрирани.

8.Застрахователят не покрива разходи и не дължи застрахователно обезщетение и не носи отговорност в следните случаи:

8.1.Липса или ненавременна направена резервация или плащане към туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер;

8.2.Всякакво нежелание или невъзможност на Застрахования да пътува или да продължи започнато пътуване, когато не са налице покрити по настоящите Общи условия рискове и/или причини;

8.3.Смърт на член на семейството или близък роднина на Застрахования, когато началото на пътуването е след повече от 90 дни след датата на смъртта;

8.4.Предварително съществуващи или хронични заболявания на Застрахования, член на семейството или близък роднина към дата на сключване на застраховката, с изключение на случаите описани в настоящите Общи условия;

8.5.Когато Застрахованият, член на семейството или негов близък роднина фигурират в списък на чакащи за болнично лечение или се намират в неизлечим стадий на заболяване;

8.6.Условия или събития, които са били или е могло да бъдат известни и биха могли да доведат до настъпване на покрит риск и които към момента на направената резервация са били вече налице;

8.7.Депресивни състояния, психични заболявания, болести на нервната система (с изключение на първоначалното им настъпване с хоспитализация след сключване на застраховката), трансплантации на органи, диализа, ХИВ (вирус на имунна недостатъчност) и/или всяко свързано с ХИВ заболяване (включително СПИН), прогресиращи и неизлечими заболявания, които са в терминален стадий;

8.8.Мигрена, множествена склероза, епилепсия, цироза, остеопороза, злокачествени (онкологични) заболявания, вродени аномалии и заболявания;

8.9.Диагностика и лечение, при които се използват методи и средства на нетрадиционната медицина и/или извън утвърдените медицински стандарти, както и които не са проведени/назначени от правоспособен лекар или са назначени и/или проведени от самото Застраховано лице или негов роднина;

8.10.Преназначаване на Застрахованото лице на нова длъжност, както и всички случаи, в които Застрахованото лице и работодателят са едно и също лице или свързани лица по смисъла на Кодекса за застраховането;

8.11.Бременност, установена преди сключване на застраховката, прилагане на асистиран репродуктивен технологии и последствията от тях, прекратяване на бременност или раждане;

8.12.Стачка в транспорта, ако същата се очаква в момента на сключване на застраховката;

8.13.Наложена карантина. Не важи за пакет Ковид - 19;

8.14.Епидемия или пандемия, както и техните последствия, включително всякакви здравни услуги.

8.15.При пътуване с лечебна цел на Застрахования;

8.16.Ако рискът настъпи вследствие на излагане на опасност, самонадеяност или груба небрежност от/на туроператора/туристическия агент/хотелиера, Застрахованото лице или негов близък роднина;

8.17.Козметична или ефективна хирургия за премахване на физически дефекти и аномалии;

8.18.Преднамерени и/или умишлени действия от страна на Застрахования, член на семейството или близък роднина;

8.19.Извършване на престъпление или опит за извършване на престъпление от Застрахования, член на семейството или близък роднина;

8.20.Неизпълнение или неточно изпълнение от страна на Застрахования на клаузите на договора за пътуване с туроператора, туристическия агент, превозвача или хотелиера;

8.21.Невъзможност на Застрахования да осъществи пътуването поради отказ или ненавременен издаване на виза, международен паспорт или друг документ, задължително изискван при пътуването или поради нормативна или административна забрана (невъзможност);

8.22.Спиране от движение или изземване на превозното средство, с което се осъществява пътуването от съответните власти;

8.23.Промяна в плановите на Застрахования, поради финансови обстоятелства, освен ако същият е съкратен или уволнен от работа;

8.24.Всякакви събития, в резултат на употреба на алкохол, упойващи или психотропни вещества или наркотици;

8.25.Самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования, член на семейството или близък роднина;

8.26.Отнемане на лиценза на самолетен, корабен, автобусен или жп превозвач, за които Застрахованият има резервация за пътуване, с акт на оторизиран орган на съответната държава или на оправомощена международна организация;

8.27.Пътуване, което е предприето или не е прекъснато незабавно, въпреки официалното предупреждение и/или препоръки на Министерство на външните работи на Р България, за районите, в които се водят военни действия (ситуация на война или Гражданска война в дадена страна), където съществува реална обща заплаха за живота;

8.28.Гражданска война, война, инвазия, военни операции, вражески действия от трети страни, размирици, въстание, метеж, бунт, стачка, граждански вълнения, протест, революция, терористични актове, независимо от това дали Застрахованото лице е бил пасивен или активен участник в такива действия;

8.29.Йонизираща радиация, произведена по внезапен и непредвидим начин от ядрено гориво или от радиоактивни продукти или отпадъци, произхождащи от атомни реактори и този източник на емисии (подвижен или фиксиран) е замърсил околната среда в радиус от 1 километър и интензивността на радиацията, премерена на земята 24 часа след емисията е повече от 1 Рентген на ден;

8.30.Експлозия на механизъм или част от механизъм с цел експлозия след ядрена трансмутация;

8.31.Отказ, прекъсване или отлагане на отпуск на Застрахования от работодателя или органът по назначаването

8.32.Пропуск на Застрахования да уведоми Застрахователя и съответния туроператор/туристически агент/хотелиер за анулиране на туристическото пътуване, хотелско настаняване или на самолетен билет, след като му е станало известно някое от обстоятелствата, покрити по настоящите Общи условия;

8.33.Липса на официално потвърждение на закъснението, отмяната, прекъсването или удължаването на пътуването от туроператор, туристически агент, превозвач или хотелиер.

8.34.Всякакви случаи и събития, различни от посочените като покрити по Общите условия.

8.35.Туристическа услуга, договорена с физическо лице – собственик на квартира, превозвач и др. под., за което няма издаден официален документ, както и плащане документ за платена туристическа услуга (изцяло или частично); Това условие не важи за резервации, направени през лицензирани он-лайн платформи, чрез които може да се проследи процеса на резервация и плащане.

8.36.Когато Застрахованият не е уведомил своевременно доставчика на туристическа услуга за наложилото се анулиране на пътуването. В този случай, Застрахователят е отговорен само до размера на невъзстановимата част от платената (изцяло или частично) от Застрахования цена на туристическа услуга към датата на настъпване на застрахователното събитие;

8.37.Ако Застрахованият фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените Американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

8.38.Специални изключения за пакет Ковид-19. Освен в случаите, предвидени в Общите условия по застраховка „Отмяна на пътуване“, Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение и когато:

8.38.1.Лабораторно извършеното изследване (тест) за Ковид-19 на застрахованото лице или на член на семейството/близък роднина е с отрицателен резултат;

8.38.2. Към момента на сключване на застрахователния договор застрахованото лице, член на семейството/близък роднина или друго лице, с което е/са имал/и контакт:

а) е под карантина,

б) очаква резултат от лабораторно извършено изследване (тест) за Ковид-19, или

в) има/е имал положителен резултат от лабораторно изследване (тест) за Ковид-19, извършено в рамките на 14 (четиринадесет) дни преди датата на сключване на застрахователния договор;

8.38.3. Населеното място, в което живее или се намира застрахованото лице, е поставено под карантина;

8.38.4. Отмяната или удължаването на пътуването е вследствие на:

а) въведените противоепидемични мерки, включително забрана за напускане или посещение на съответната страна или населено място;

б) каквито и да е други събития и обстоятелства, свързани с „Ковид-19“, които не са изрично посочени като покрит риск

8.38.5. Застрахователен пакет Ковид - 19 не включва и застрахователят не дължи обезщетение при настъпване на риск „Съкращаване или прекъсване на пътуване“ вследствие на някоя от причините, покрити по тези Общи условия, или на каквито и да е други причини, свързани с „Ковид-19“.

IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР.

9. Застрахователният договор се сключва във форма на застрахователна полица, неразделна част от която са настоящите Общи условия, добавъци/анекси и приложения.

10. Застрахователят/Застрахования е длъжен:

10.1. При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият или упълномощено от него лице е длъжен в срок до седем дни от узнаването за настъпването на застрахователно събитие, да се свърже със Застрахователя и да предостави подробна информация за събитието.

10.2. Изпълнението на задължението, описано по-горе, не освобождава Застрахования от задълженията му за уведомяване на туроператора/авиопревозвача/доставчика на туристическа услуга и др. под., които той е поел по силата на договор (резервация) за туристическа услуга.

10.3. При неспазване на гореописания срок Застрахователят има право да откаже плащане, само когато неспазването на срока за уведомяване е с цел да попречи на Застрахователя да установи обстоятелствата, при които е настъпило събитието или когато неизпълнението е направило невъзможно установяването им от Застрахователя.

10.4. В случай, че на Застрахованото лице бъдат възстановени суми за резервации или предплатени туристически и бизнес пътувания след получено обезщетение от Застрахователя, Застрахованият е длъжен да уведоми незабавно Застрахователя и да му върне изцяло или частично изплатеното обезщетение или сума в зависимост от възстановената сума, до три дни от уведомяването.

10.5. Застрахованият е длъжен да обяви писмено наличието на други валидни застраховки, покриващи рисковете, посочени в тези Общи условия, както и всички обстоятелства от значение за оценка на риска. При установяване на обстоятелства, съществували към момента на сключване на застраховката или настъпили по време на нейното действие, които са от значение за оценката на риска по застраховката, се прилагат разпоредбите на Кодекса за застраховането.

V. СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ И ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД. ПРЕДСРОЧНО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

11. Застрахователното покритие влиза в сила само след плащане на цялата премия, освен ако не е уговорено друго.

12. Срокът на застрахователния договор, периодът на застрахователното покритие и застрахователният период се посочват в полицата.

12.1. При Основен пакет, Пълен пакет, Ковид - 19 към Основен или Пълен пакет - полицата се сключва в деня на подписване на договора за организирано пътуване или потвърдена резервация на туристическа услуга/хотелско настаняване. В случай, че полицата е сключена след датата на сключване на договора за организирано пътуване или потвърдена резервация на туристическа услуга/хотелско настаняване и при условие, че до началната дата

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg

Разрешение за застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

на пътуването остават не по-малко от 31 дни, считано от деня на сключване на застраховката, за начална дата на застрахователната полица ще се счита 10-ия ден след датата на сключването и (не по-малко от 21 дни преди началната дата на пътуването);

12.2. Застрахователното покритие за Основен пакет и Ковид - 19 към Основен пакет продължава до началната дата на пътуването.

12.3. Застрахователното покритие за Пълен пакет и Ковид - 19 към Пълен пакет продължава до крайната дата на пътуването.

12.4. Пакет Анулиране на самолетен билет - полицата се сключва до 3 дни от датата на закупуване на самолетния билет (вкл. датата на закупуване на самолетния билет), при условие, че до часа на полета остават не по-малко от 48 часа. Крайната дата на валидност на застрахователното покритие е датата на изходящ полет. Покритието е валидно за анулиране на изходящ полет от територията на Република България.

13. Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи:

13.1. Едностранно от Застрахователя с триднешно писмено предизвестие до Застрахователя като се възстановява съответната пропорционална част от платената застрахователна премия за неизтеклия срок. Прекратяването не накрънява правата на Застрахования или Застрахователя до изтичане срока на предизвестията.

13.2. Едностранно от Застрахователя с триднешно писмено предизвестие до Застрахователя като се възстановява съответната пропорционална част от платената застрахователна премия съответстваща на неизтеклата част от периода на застрахователното покритие.

13.3. Ако Застрахованият фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените Американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки - от датата на узнаване на това обстоятелство от Застрахователя.

VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕТО НА ПРЕМИЯТА

14. Застрахователната сума (лимит) за всяко Застраховано лице се договаря между Застрахователя и Застрахования и се записва в български лева, като се определя в зависимост от размера на пълната цена за индивидуалното или групово пътуване или стойността на закупения самолетен билет.

15. Отговорността на Застрахователя за всяко Застраховано лице по всеки пакет е до размера на застрахователната сума (лимит/подлимит), записана в застрахователната полица, но не повече от действителната цена на туристическата услуга, съгласно договор, резервация или др. под. документ.

16. В случай, че при настъпване на застрахователно събитие се установи, че декларираната цена на туристическата услуга е в по-малък размер от действителната ѝ цена, счита се, че е налице подзастраховане. В този случай, общият размер на подлежащите на възстановяване разходи за туристически услуги се редуцира с процента на подзастраховане, изчислен като отношение между декларираната при сключване на застраховката и действителната, съгл. договор, резервация или др. под. документ, цени на туристическата услуга.

17. За осигуряване със застрахователна защита, съгласно настоящите Общи условия, Застрахованият дължи на Застрахователя застрахователна премия.

18. Застрахователната премия се определя по тарифа на Застрахователя.

19. Премията се начислява и заплаща еднократно в пълен размер, в български лева, при сключване на застраховката. При неплащане или неточно плащане на застрахователната премия, застрахователният договор не влиза в сила, а неточно платената сума подлежи на връщане, при поискване.

VII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

20. Застрахованият е длъжен да докаже настъпването на застрахователното събитие, наличието на застраховка, вида и размера на щетите.

21. Застрахователят има право да изиска от Застрахования предоставянето и на допълнителни доказателства, извън посочените в тези Общи условия, най-късно в срок до 45 дни от представянето на доказателствата, които пряко или косвено се отнасят до



застрахователното събитие и са необходими за установяване на основанието и размера на предявената претенция.

22. При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят взема решение за извършване на плащане или постановяване на отказ в срок от 15 работни дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на основанието и на размера на претенцията. Застрахователят не носи отговорност за просрочия, дължащи се на обстоятелства извън неговия контрол.

23. Застрахователят има право да получава цялата необходима информация във връзка със застрахователното събитие от трети лица /медицински заведения, медицински специалисти и други/, включително за случаите, когато се касае за получаване на информация, представляваща служебна или професионална тайна.

24. За изплащане на застрахователно обезщетение, Застрахованият или неговите законни наследници представят на Застрахователя следните документи:

24.1. Уведомление за настъпило застрахователно събитие по образец на Застрахователя;

24.2. Документи, доказващи настъпването на някое от покритите рискове по тази застраховка и последствията от него, като:

24.2.1. Здравно-медицинска документация - подробна; болнични листове; съдебно-медицинска експертиза; акт за смърт и удостоверение за наследници; друг документ на Застрахования или негов близък роднина, удостоверяващ здравните причини за настъпване на съответното събитие; оригинална фактура или друг документ за платените разходи;

24.2.2. Друга документация - документ, удостоверяващ прекратяването на трудовия договор, документи от компетентните органи, удостоверяващи повредата или загубата на жилището на Застрахования, повредата или кражбата на превозното средство, претърпяно ПТП, кражба на документи, документ от превозвача; призовка за участие в съдебно и/или досъдебно производство;

24.3. Договор за организирано пътуване;

24.4. Документ за записване (резервация) за пътуването със съответните финансови документи, доказващи извършеното плащане;

24.5. Документ за закупуване на самолетния билет;

24.6. Документ от туроператора или туристическия агент, потвърждаващ датата на уведомлението за анулиране на пътуването, както и размера на възстановените на Застрахования суми от стойността на организираното пътуване или билета;

24.7. Документ от издателя на билета/туроператора, потвърждаващ датата на уведомлението от страна на Застрахования за анулиране на самолетния билет и условията за анулиране по тарифния план на съответния авиопревозвач, както и размера на възстановените на Застрахования суми от стойността на билета;

24.8. Документ от летището или превозвача, удостоверяващ анулиране на самолетен полет;

24.9. Самолетен билет при пакет анулиране на самолетен билет;

24.10. Документи, удостоверяващи стойността на невъзстановимите разходи от страна на туроператора / авиопревозвача / хотелиера / доставчика на туристическа услуга;

24.11. Всички оригинални документи и информация, доказващи основанията за претенцията и/или други документи и информация, които са изискани от Застрахователя за установяване на застрахователното събитие и размера на обезщетението;

24.12. Застрахователят има право да изиска от претендиращото лице и други допълнителни доказателства, необходими за изясняване на основанието и размера на претенцията в срок до 45 дни от датата на представяне на доказателствата, изискани при завеждането на претенцията.

25. Документите по настоящите Общи условия се предоставят за всяка, включена в застрахователното покритие туристическа услуга.

VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ПОЛЗВАЩИ СЕ ЛИЦА.

26. При покрит риск „Отмяна на пътуване“, Застрахователят възстановява на Застрахованото лице/законните наследници претърпените финансови загуби, представляващи невъзстановими разходи, депозити и други, заплатени предварително по договор за организирано пътуване, които не могат да бъдат възстановени от Туроператора, както и договорени самостоятелно от Застрахования и заплатени предварително туристически услуги, които не могат да бъдат възстановени от доставчика на туристическата услуга, които са извън контрола на Застрахования, за които той не е знаел

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg

Разрешение за застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

предварително и са настъпили след сключване на застраховката до размера на договорената Застрахователна сума (лимит).

26.1. Когато към покрит риск Отмяна на пътуване е включен допълнителен пакет Ковид – 19 се покриват претърпените финансови загуби съгласно т.30 по-горе.

27. При покрит риск „Анулиране на самолетен билет“, на Застрахования/законните наследници се възстановяват разходите за пререзервация или невъзстановимата от авиопревозвача част от стойността на билета, в случай на анулиране на закупен самолетен билет поради посочени в тези Общи условия покрити рискове до размера на договорената Застрахователна сума (лимит/подлимит).

27.1. Това застрахователно покритие е валидно само за изходящи полети от територията на Република България.

27.2. Когато към покрит риск Анулиране на самолетен билет е включен допълнителен пакет Ковид – 19 се покриват разходите съгласно т.31 по-горе.

28. При покрит риск Съкращаване или Прекъсване на пътуването се възстановяват на Застрахования платената, но невъзстановима част от сумата за пътуването, която се отнася само до неизползваните услуги поради съкращаване или прекъсване на пътуването;

28.1. Възстановяването на сумите се извършва при отчитане на индивидуалния дял на участие, като се изчислява проратно за неизползвания период и не се отчита денят за връщане.

28.2. Не се покриват възникналите допълнителни разходи във връзка със съкращаване или прекъсване на пътуването (разходи за транспорт, храна и т.н.)

29. При покрит риск Удължаване на пътуването Застрахователят покрива извънредни разходи по пътуването, действително извършени в случай на удължаване на престоя на Застрахованото лице с повече от 24 (двадесет и четири) часа след крайната дата на пътуването и извършени в рамките на максимум 4 (четири) последователни дни след крайната дата на пътуването разходи за:

29.1. Закупуване на стоки от първа необходимост (храна, напитки, санитарни и хигиенни материали или лекарства);

29.2. Нощувки в хотел или квартира;

29.3. Нов билет за връщането за икономична класа на редовен превоз, при условие че предварително закупеният преди началото на пътуването билет за връщане не е използван и не може да бъде презаверен или презаверка на билет, при условие че след презаверката билетът е използван;

29.4. Наемане на автомобил (рент-а-кар).

29.5. Застрахователят покрива разходите по - горе, при условие че доставчикът на съответната туристическа услуга не е осигурил на Застрахованото лице храна и/или подслон за времето на принудителния престой, и/или транспорт за връщането

29.6. Разходите по риска Удължаване на престоя не могат да надвишат 500 лв за едно Застраховано лице.

29.7. Когато към покрит риск Удължаване на престоя е включен допълнителен пакет Ковид – 19 се покриват извънредните разходи съгласно т.33., действително извършени в случай на удължаване на престоя на Застрахованото лице с повече от 24 (двадесет и четири) часа след крайната дата на пътуването и извършени в рамките на максимум 10 (десет) последователни дни след крайната дата на пътуването

29.8. Разходите по Удължаване на престоя при допълнителен пакет Ковид – 19 не могат да надвишат 500 лв за едно застраховано лице.

30. Застрахователят изплаща дължимото застрахователно обезщетение на застрахованите лица/законните наследници при условие, че същите са застраховани и вписани в застрахователна полица и е платена застрахователната премия.

31. При настъпил покрит риск дори и само за един Застрахован, Застрахователят приема да възстанови разходите освен на Застрахования и на максимум 3 (три) лица (при условие, че попадат в категорията „близки роднини или член на семейството“) или на 1 (един) от спътниците (който не е близък роднина или член на семейство), при условие, че същите са застраховани и анулират пътуването си.

32. В случай, че към датата на настъпване на застрахователното събитие, Застрахованият има и други застраховки, покриващи рисковете по настоящите Общи условия, отговорността на Застрахователя е пропорционална на отношението между договорената в застрахователната полица на „Групама Застраховане“ ЕАД Застрахователна сума (лимит) и общият лимит за съответния риск по всички застраховки.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

33. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

Регрес

34. При настъпване на покрит риск, причинен от трети лица, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу тях до размера на платеното обезщетение и направените разходи.

35. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица нямат сила спрямо Застрахователя.

Давност

36. Правата по застрахователната полица се погасяват по давност с изтичане на три години от настъпването на застрахователното събитие.

Данъци и такси

37. Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение.

38. Застрахователят не дължи лихва за неправилно или погрешно заплатени премии, както и за несвоевременно искане или получено застрахователно обезщетение.

39. Всички спорове, възникнали между страните се решават чрез споразумение, а при невъзможност да бъде постигнато такова - чрез компетентния български съд съгласно българското законодателство.

40. Приложимо право по тези Общи условия е българското право.

X. ДЕФИНИЦИИ

ЗАСТРАХОВАН - Застрахован е физическото лице, вписано в полицата, което пребивава или живее краткосрочно, продължително или постоянно в Република България и което ползва застрахователни пакети по тези Общи условия.

ЧЛЕНОВЕ НА СЕМЕЙСТВОТО са съпруг(а), деца, както и всички други лица, с които Застрахованият съжителства, когато това се удостоверява със съответните документи.

БЛИЗКИ РОДНИНИ са родители, братя и сестри, свекър (тъст) и свекърва (тъща), зет, снаха, баба, дядо.

ЗАСТРАХОВАЩ е лицето (физическо или юридическо), което сключва застрахователната полица и плаща определената застрахователна премия.

ЗАСТРАХОВАТЕЛ е „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443, със седалище и адрес на управление: гр. София 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3, с Разрешение от Комисията за Финансов Надзор за извършване на застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г., ЕИК 131421443.

ПЪТУВАНЕ - туристическо или бизнес пътуване, пребиваване или почивка на Застрахования, за което е подписан договор за организирано пътуване или е налице потвърдена резервация (в т.ч. и он-лайн) или издаден друг документ от доставчик на туристическа услуга, в който са изброени: срок, стойност, описание и условия за предсрочно прекратяване/анулиране на туристическата услуга. За туристическа услуга, включена в пътуване, се счита такава, за която има извършено плащане (изцяло или частично).

ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ - предплатени туристически услуги, организирани от туроператор, предоставени на Застрахования от него или чрез туристически агент по силата на сключен договор.

САМОЛЕТЕН БИЛЕТ - документ, удостоверяващ наличието на договор за превоз на пътник, издаден или разрешен от туроператор или туристически агент, който е на хартиен носител или в електронен вид.

ТУРОПЕРАТОР е лице, регистрирано по реда на Закона за туризма, за извършване на туроператорска дейност.

ТУРИСТИЧЕСКИ АГЕНТ е лице, регистрирано по реда на Закона за туризма, за извършване на туристическа агентска дейност.

ОТМЯНА НА ПЪТУВАНЕ - отмяна преди началото на пътуването поради настъпили обстоятелства или причини, описани в настоящите Общи условия, които не са били известни по време на сключване на застраховката и не зависят от волята на Застрахования.

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg

Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

СЪКРАЩАВАНЕ НА ПЪТУВАНЕ - намаляване срока на пътуването, включително по-късно пристигане в крайната дестинация с над 24 часа след началната дата на пътуването поради настъпили обстоятелства или причини, описани в настоящите Общи условия, които не са били известни по време на сключване на застраховката и не зависят от волята на Застрахования.

ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО - преждевременно прекратяване на започнато пътуване със завръщане в населеното място по местоживее по-рано от планираната дата, поради настъпили обстоятелства или причини, описани в настоящите Общи условия, които не са били известни по време на сключване на застраховката и не зависят от волята на Застрахования.

УДЪЛЖАВАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО - продължаване на престоя след крайната дата на пътуването с повече от 24 часа след крайната дата на пътуването, поради настъпили обстоятелства или причини, описани в настоящите Общи условия, които не са били известни по време на сключване на застраховката и не зависят от волята на Застрахования.

ТЕЛЕСНО УВРЕЖДАНЕ - медицински установено физическо увреждане на телесната цялост на Застрахования, причинено от злополука.

ЗЛОПОЛУКА - Злополука е непредвидено, случайно и внезапно събитие, настъпило през периода на индивидуалното застрахователно покритие, с външен за Застрахования произход и против неговата воля, което причинява на Застрахования телесно увреждане (открито или вътрешно нараняване, счупване или спукване на кост, изкълчване на става, скъсване или разтягане на сухожилие или мускул, обгаряне или измръзване на телесна повърхност, отравяне, задушаване или удавяне и др.)

ЗАБОЛЯВАНЕ - внезапно, с остро начало и прогресивен ход, влошаване на здравословното състояние на Застрахования, новопоявило се през срока на застраховката и изискващо оказване на спешна или неотложна медицинска помощ.

ПРЕДВАРИТЕЛНО СЪЩЕСТВУВАЩО ЗАБОЛЯВАНЕ или състояние е заболяване или медицинско състояние, за което Застрахованият е получил лечение, търсил е медицински съвет или е узнал за съществуването му преди началото на застрахователния срок.

ХРОНИЧНО ЗАБОЛЯВАНЕ - заболяване, за което Застрахованият, след медицински преглед/и и изследвания, евентуално оперативна намеса или други медицински дейности е бил диагностициран и регистриран за това заболяване преди сключване на застраховката. За заболяването лицето е провеждало еднократно или периодично лечение, както и контрол на състоянието;

КОВИД-19 е заболяване, причинено от коронавирус SARS-CoV-2 и обявено от Световната здравна организация за пандемия към датата на настъпване на събитието.

ЛАБОРАТОРНО ПОТВЪРДЕН СЛУЧАЙ НА КОВИД-19 е случай, при който застрахованото лице и/или негов близък има положителен резултат от лабораторно извършено изследване (тест) за Ковид-19.

ЛАБОРАТОРИЯ е лечебно заведение, в което лекар/лекари с помощта на други специалисти извършват предписани от друг лекар специализирани медицински изследвания по една или повече медицински специалности.

НЕВЪЗСТАНОВИМИ РАЗХОДИ (Суми) - неустойките и сумите, които в случай на отменено пътуване се удържат от Туроператора/Авиокомпанията/доставчика на туристическа услуга от вече платените му суми съгласно условията на договора със Застрахования.

Не се възстановяват таксите за визи.

За невъзстановими разходи се приемат и разходи за предварително резервирани места за настаняване, пътни разходи, в т.ч. и самолетни, автобусни или жп билети и всичко останало, което е предварително резервирано и платено във връзка с туристическо или бизнес пътуване или почивка и не може да бъде възстановено като разход от страна на туроператора, туристическия агент, хотелиера, превозвача и т.н.

ОБЩИ УСЛОВИЯ - Типизирани клаузи, приложими към неограничен брой застрахователни договори. Общите условия на Застрахователя, обвързват Застрахования, ако са му били предадени при сключването на застрахователния договор и той е заявил писмено, че ги приема. Приетите от Застрахования общи условия са неразделна част от застрахователния договор. При несъответствие между застрахователния договор и общите условия има сила уговореното в договора.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА - Застрахователна полица е част от застрахователния договор, която съдържа конкретните имена,



адреси, срокове, застраховани лица, застрахователни суми/лимити на отговорност, покрити рискове, застрахователна премия, размер на самоучастие, както и дата, място и подписите на страните по застрахователния договор.

ДОБАВЪК - Извънредна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА / ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ - договорената между страните и посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ - Сумата, която Застрахователят дължи на Застрахователя срещу поетите от Застрахователя задължения по застрахователния договор.

СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР – периодът от време, за който се сключва застрахователния договор.

ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ – периодът от време, в който Застрахователят носи риска по застраховката.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД – периодът от време, за който се определя застрахователна премия.

41.Настоящите Общи условия важат и се тълкуват заедно със застрахователната полица, добавъците, допълнителните специални условия.

42.Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани и/или изменяни със специални условия включени в застрахователната полица или добавък.

Настоящите Общи условия са приети от Съвета на директорите /СД/ на „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443, на 18.03.2014 г., изменени с решение на СД на 07.05.2014 г., в сила от 07.05.2014 г., изменени с решение на СД на 17.10.2014 г., в сила от 17.10.2014 г., изменени с решение на СД на 20.11.2014 г., в сила от 24.11.2014 г., изменени с решение на СД на 16.12.2015 г., в сила от 16.12.2015 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.; изменени и допълнени по Решение на СД от 15.10.2019 г., в сила от 24.02.2020 г., изменени и допълнени по Решение на Съвета на директорите от 24.06.2020 г., в сила от 10.07.2020 г., изменени и допълнени по Решение на Съвета на директорите от 23.03.2023 г., в сила от 19.02.2024

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя, Информационен документ за застраховка "Отмяна на пътуване" и подписан екземпляр от настоящите Общи условия за застраховка "Отмяна на пътуване", приети на 18.03.2014 г., последно изменени на 23.03.2023 г., в сила от 19.02.2024г. запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

..... (дата/date)	 (три имена/names)	 (подпис/signature)
Предал:	 (име и фамилия на служителя, длъжност)	 (подпис/signature)

REF.No.:4200_02_2024

ПОДПИС НА КЛИЕНТ

ИМЕ НА КЛИЕНТ:

Желая да застраховам рисковете, свързани със:

☐ МПС

☐ имущество

☒ пътуване

☐ здраве и обща злополука

За пътуващи в България и чужбина
Защита при отмяна, съкращаване, прекъсване или удължаване на пътуване/ анулиране на самолетен билет

	ОСНОВЕН ПАКЕТ	ПЪЛЕН ПАКЕТ	ПАКЕТ АНУЛИРАНЕ НА САМОЛЕТЕН БИЛЕТ
Срок	от началната дата на застраховката до началната дата на пътуването	от началната дата на застраховката до крайната дата на пътуването	от началната дата на застраховката до началото на изходящия полет
Застрахователна сума	до 10 000 лв за едно лице; до 30 000 лв за една застраховка.	до 10 000 лв за едно лице; до 30 000 лв за една застраховка.	до 10 000 лв за едно лице; до 30 000 лв за една застраховка.
Териториален обхват	Република България	Цял свят	Република България
Анулиране на самолетен билет	✓	✓	✓
Отмяна на пътуване	✓	✓	✓
Съкращаване или прекъсване на пътуване	✓		
Удължаване на пътуване	✓		
Допълнителен пакет Ковид-19	0	0	0

Моля, отбележете Вашия избор на продукт като поставите отметка (✓) в следващото поле
ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ:

✓ - включено покритие

0 - покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по продукта.

Подпис:

Дата:

 - **указателят показва полетата за задължително попълване от клиента**

ИМЕ НА КЛИЕНТ:

Желая да застраховам

☐ МПС

☐ имущество

☒ пътуване

☐ здраве и обща злополука

За пътуващи в България и чужбина
Защита при отмяна, съкращаване, прекъсване или удължаване на пътуване/ анулиране на самолетен билет

	ОСНОВЕН ПАКЕТ	ПЪЛЕН ПАКЕТ	ПАКЕТ АНУЛИРАНЕ НА САМОЛЕТЕН БИЛЕТ
Срок	от началната дата на застраховката до началната дата на пътуването	от началната дата на застраховката до крайната дата на пътуването	от началната дата на застраховката до началото на изходящия полет
Застрахователна сума	до 10 000 лв за едно лице; до 30 000 лв за една застраховка.	до 10 000 лв за едно лице; до 30 000 лв за една застраховка.	до 10 000 лв за едно лице; до 30 000 лв за една застраховка.
Териториален обхват	Република България	Цял свят	Република България
Анулиране на самолетен билет	✓	✓	✓
Отмяна на пътуване	✓	✓	✓
Съкращаване или прекъсване на пътуване	✓		
Удължаване на пътуване	✓		
Допълнителен пакет Ковид-19	○	○	○
Моля, отбележете Вашия избор на продукт като поставите отметка (✓) в следващото поле			
ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ:			

✓ - включено покритие

○ - покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по продукта.

Подпис:

Дата:

 - **указателят показва полетата за задължително попълване от клиента**