ЗАСТРАХОВАНЕ НА „ЕЛЕКТРОННА ТЕХНИКА И ОБОРУДВАНЕ”

1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ
2. ВАШИТЕ ПРАВА
3. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
4. СТАНДАРТИЗИРАН ИНФОРМАЦИОНЕН ДОКУМЕНТ ЗА ЗАСТРАХОВКАТА
5. ОБЩИ УСЛОВИЯ
6. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА КЛИЕНТА

REF N 9900EE_03_20

Groupama

ИНФОРМАЦИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

Настоящият документ съдържа информация по член 324-326 от Кодекса за застраховане, която се предоставя на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор, както и **Уведомление за поверителност** във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор на Застрахователя.

КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ" ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция" и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групама Застраховане" ЕАД.Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор.
Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3,

Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана *на адрес: www.groupama.bg*
Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби" с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването й.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: *www.groupama.bg*
Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.
Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

"Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе" № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

а) Данни за идентификация - Име, презиме и фамилия; Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане; Адрес – постоянен или настоящ;

б) Основни данни - собственост; пол, възраст, националност; професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт; здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

в) Банкова информация - номер на банковата Ви сметка (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка).

г) Други данни - телефон и електронна поща; записи на обаждания, които са направени от и към Администратора; електронна кореспонденция, писма, жалби, молби; друга обратна връзка, която Администраторът получава от вас; видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора; гео-локация при дистанционни огледи на обекти; клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели; данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга); информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на: оценка на риска; изготвяне на индивидуално предложение за застраховка; сключване и обслужване на застрахователния договор; плащане на застрахователната премия; обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция; администриране на жалби; директен маркетинг; проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги; презастраховане на рисковете; наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране; предотвратяване на застрахователни измами; вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър; изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователните продукти, които сте избрали, както за да изпълнява договорните и преддоговорни задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори, сключени с Вас. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационните данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани норма-

тивни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;
- удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

г) С оглед легитимния интерес на Администратора

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: *dpo@groupama.bg*;
- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе" № 47А, Блок В, ет. 3.

6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;
- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;
- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане" ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;
- презастрахователи: В изпълнение на законовото си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;
- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексиране и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;
- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;
- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;
- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;
- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;
- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;
- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;
- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;
- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- документи относно застрахователна претенция – максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;
- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;
- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;
- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;
- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;
- да получите обезщетение за претърпени вреди;
- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).
- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в Политика за защита на личните дан-ни на Администратора на интернет страницата: *www.groupama.bg* , както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.

Застраховка на имущество

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: „Електронна техника и оборудване“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

Застраховката предоставя покритие за описаните в застрахователната полица електронни съоръжения, техника и оборудване, които са инсталирани на мястото на застраховката по предназначението си, срещу пълна загуба или частична щета в резултат на внезапно и непредвидимо проявление на покрити рискове.

Какво покрива застраховката?

Основно покритие: МАТЕРИАЛНИ ВРЕДИ ПО ЕЛЕКТРОННА ТЕХНИКА И ОБОРУДВАНЕ

✓ Пожар, експлозия, имплозия, мълния, сблъсък/падане на летателно тяло, негови части или товар, както и щетите при гасене на пожар, разрушаване и/или разчистване или други загуби, причинени от настъпването на изброените по-горе причини; дим, сажди и корозионни газове; градушка, буря (ураган), проливен дъжд, наводнение; увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед, измръзване, падане на лавини (за съоръжения на открито); свличане/срутване/потъване на земни пластове и скална маса; течове от ВиК инсталации, водостоци и отводнителни инсталации, действие от директна пара; конструктивни грешки, дефекти на материала, лоша изработка; свръхнапрежение, индукция, непряко попадение на мълния; кражба чрез взлом и грабеж; злоумишлени действия на трети лица

Допълнителни клаузи:
Е.1.1. - Земетресение;
Е.1.2. - Загуби върху портативно (преносимо) офис оборудване при кражба чрез взлом/въоръжен грабеж от МПС или пътнотранспортно произшествие;
Е.1.3. Щети върху портативно офис оборудване при изпускане;
Е.1.4. - Щети при употреба на оборудването извън мястото на застраховка (в автомобил);
Е.1.5. - Щети при употреба на оборудването извън мястото на застраховка (в самолет);
Е.1.6. - Щети при употреба на оборудването извън мястото на застраховка (в плавателни съдове);
Е.1.7. - Разширение на териториалния обхват;
Е.1.8. - Щети върху мобилни телефони при кражба чрез взлом /въоръжен грабеж от МПС или пътнотранспортно произшествие;
Е.1.9. - Отказ от правото на регрес ;
Е.1.10. - Всички рискове за междинни носители на информация в копирните машини;
Е.1.11. - Изключване от покритието на щети от пожар;
Е.1.12. - Изключване от покритието на щети от риск свързан с природни бедствия;
Е.1.13. - Щети по време на временно складиране или прекъсване на работата;
Е.1.14. - Изключване от покритието за кражба чрез взлом/въоръжен грабеж

ЗАСТРАХОВАНЕ НА ВЪНШНИ НОСИТЕЛИ НА ИНФОРМАЦИЯ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗХОДИ: Клауза
Е.2. – Външни носители на информация
Е.3. – Допълнителни разходи

Какво не покрива застраховката?

✗ Домашно имущество, имущество на физически лица;
✗ Физическа загуба, унищожаване или увреждане на следните имущества: бижута, ценни кожи, кюлчета, благородни метали или скъпоценни камъни; локомотиви, железопътни състави и плавателни съдове; летателни апарати; превозни средства и ремаркета, регистрирани или лицензирани за движение по обществени пътища; добитък, животни, птици или риба; земя, дървета, посеви и ливади; мостове, канали, пътища и тунели, железопътни линии; докове, кейове и пристани; минно имущество, разположено под повърхността на земята; документи, чертежи, сметки, преписки, пари, марки, актове, полици, банкноти, ценни книжа или чекове и др.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.

Има ли ограничения на покритието?

! Ядрени, военни и екологични рискове, тероризъм, улични вълнения, размирици;
! Обезценки, пропуснати ползи, глоби и неустойки,
! Нарушени строително-технически норми и изисквания, строителни недостатъци, гаранционни повреди, причинени от безстопанственост, умисъл или груба небрежност или инсценирани събития, измама;
! Плесен, корозия, щети, причинени от животни, гризачи;
! Щети причинени от лица свързани със застрахования;
! Кражба или вандализъм без взлом;
! Кражба на имущества без надзор;
! Унищожаване, деформация, заличаване, увреждане или промяна на електронни данни, поради каквато и да било причина;
! липса на подходяща квалификация, неправилно или безстопанствено съхранение и експлоатация на имущество в нарушение на утвърдените технологии, правила и стандарти и/или изисквания, предписания от проектант, производител, компетентен орган или от Застрахователя;
! Обичайно износване, избледняване, издраскване или похабяване, постепенно влошаване на състоянието, естетически недостатъци, драскотини върху боядисани, полирани или емайлирани повърхности
! щети, причинени от птици, животни, гризачи;

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката

Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

✓ Застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на Република България, освен ако със специални условия не е договорено по-широко покритие.

Какви са моите задължения?

- **При подписване на договора**

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

При промяна в тези обстоятелства по време на действие на договора, трябва да уведомите Застрахователя незабавно след узнаването им.

Да заплащате определения в полицата размер на застрахователната премия/вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане до или на падежа й, но не по-късно от 15 дни от датата на падежа.

- **По време на договора**

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

Да вземете мерки за предпазване на имущества от вреди. Да полагате грижата на добър стопанин за застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие.

Да допускате Застрахователя за извършване на оглед.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

- **При застрахователно събитие**

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.

Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да заплащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица,

При частично изчерпване на първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност) в резултат на платени обезщетения, имате право да поискате от застрахователя да направи дозастраховане и срещу заплащане от Вас на допълнителна премия да възстановите първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност).

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!

Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година. Началото на покритие е датата на плащане на Общата дължима сума/Първата разсрочена вноска от нея. Краят на застрахователното покритие е денят на съответния месец на съответната година, през който изтича периодът на застрахователното покритие.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта, като е възможно при тях да са дължими неустойки от Ваша страна.

ЗАСТРАХОВАНЕ НА „ЕЛЕКТРОННА ТЕХНИКА И ОБОРУДВАНЕ"
ОБЩИ УСЛОВИЯ

По тези Общи условия "Групама Застраховане" ЕАД, наричано по-нататък **Застраховател**, предоставя срещу платена премия застрахователно покритие за редовно въведени в експлоатация **електронни** системи, машини, съоръжения и оборудване на собственици, наематели или ползватели, наричани по-нататък **Застрахован**.

ГЛАВА 1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

I. ДЕФИНИЦИИ

1. Определения на използваните в настоящите Общи условия термини

1.1. Застрахователен договор

Застрахователният договор се състои от тези Общи условия, Застрахователна полица, Заявление – въпросник за застраховане и всички приложения (добавъци, описи и други документи), приети от страните.

1.2. Застрахователна полица

Застрахователната полица е част от застрахователния договор, която съдържа конкретните имена, адреси, срокове, дати, застраховано имущество/група имущества, застрахователни суми/лимити на отговорност, покрити рискове, застрахователна премия, както и подписите на страните по застрахователния договор.

1.3. Добавък

Добавък е част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.

1.4. Страни по застрахователния договор

Страни по застрахователния договор са Застрахователят, Застраховащият/Застрахованият и трето ползващо лице, ако е договорено.

1.5. Застраховател

Застраховател е "Групама Застраховане" ЕАД с Разрешение за застраховане № 01-ОЗ/05.05.2005 година.

1.6. Застраховащ

Застраховащ е лицето, което е страна по застрахователния договор. Застраховащият може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован или трето ползващо се лице.

1.7. Застрахован

Застрахован е лицето, чиито имуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор.

1.8. Застрахователна сума

Застрахователна сума е сумата, която е определена от страните по застрахователния договор като максимален размер на отговорността на Застрахователя, респективно на застрахователното обезщетение. Застрахователната сума или начинът на определянето й се уговарят между страните по застрахователния договор.

1.9. Застрахователно обезщетение

Застрахователно обезщетение е парична сума, която Застрахователят изплаща на Застрахования, при настъпване в срока на застрахователното покритие, на застрахователно събитие със застрахованото имущество.

1.10. Застрахователна премия

Застрахователна премия е сумата, която Застраховащият / Застрахованият дължи на Застрахователя срещу поетите от Застрахователя задължения по застрахователния договор.

1.11. Срок на застрахователно покритие

Срок на застрахователно покритие е периодът, през който настъпването на застрахователно събитие със застрахованото имущество може да породи, съгласно условията на застрахователния договор, задължение за Застрахователя да извърши плащане на застрахователно обезщетение. Началото на застрахователното покритие и неговият край се определят в застрахователната полица.

1.12. Застрахователно събитие

Застрахователно събитие е събитие, настъпило със застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие, при настъпването на което, Застрахователят, съгласно условията на застрахователния договор, изплаща застрахователно обезщетение.

1.13. Самоучастие

Самоучастие е частта от застрахователното обезщетение при настъпване на покрито застрахователно събитие, която е за сметка на Застрахования. Наличието, конкретните размери и условия на самоучастието се договарят в застрахователния договор.

1.14. Срок на застрахователния договор

Застрахователният договор може да бъде сключен за определен или за неопределен срок. Срокът на договора може да бъде по-дълъг от периода на застрахователното покритие

1.15. Период на застрахователното покритие

Период на застрахователното покритие е периодът, в който застрахователят носи риска по застраховката.

Освен ако е уговорено друго, застрахователното покритие започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея при разсрочено плащане на премията.

1.16. Застрахователен период

Застрахователният период е периодът, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок. В срока на застрахователния договор може да се включва повече от един застрахователен период.

1.17. Други дефиниции:

Всякакви други дефиниции и определения, посочени в отделните застраховки, обособени като отделни глави към настоящите Общи условия и представляващи неразделна част от тях.

II. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ

2. Застрахователят не дължи и не изплаща застрахователни обезщетения при настъпване на преки и косвени вреди в резултат на:

2.1. ядрени рискове – за свързаните с тях материални вреди, разходи или отговорности от всякакъв вид, директно или индиректно възникващи в резултат на ядрена експлозия, йонизираща радиация или радиоактивно заразяване от ядрено гориво или от отпадъците в резултат на разграждането му;

2.2. военни рискове – военни действия от всякакъв вид, неприятелско нахлуване с или без обявяване на война, военни учения и маневри, извънредно положение, гражданска война, бунт, революция, въстания, размирици, преврати, безредици, улични вълнения, стачки, локаут, конфискация, реквизиция, принудително одържавяване;

2.3. тероризъм - застрахователната полица не покрива щети, отговорност, разходи от каквото и да било естество, пряко или косвено причинени от, или във връзка с, какъвто и да е терористичен акт, независимо от всяка друга причина или събитие, допринасящо за или намиращо се в каквато и да е друга връзка с щетите, отговорността или разходите. За целите на настоящото изключение, терористичен акт означава, без това да представлява изчерпателно изброяване, използване на сила или насилие и/или заплаха от лице или група лица, действащи самостоятелно, от името на, или във връзка с, орга-

низация/и или правителство/а, за, или във връзка с, политически, религиозни, идеологически, етнически или други подобни цели, включително с намерение за оказване на влияние върху правителство и/или предизвикване на страх в обществото. Застрахователната полица не покрива щети, отговорност или разходи от каквото и да било естество, пряко или косвено причинени от, или във връзка с, действие, предприето с цел установяване на контрол върху терористичен акт, предотвратяване или потушаване на терористичен акт, или свързано по какъвто и да е друг начин с терористичен акт;

2.4. умишлени действия или груба небрежност на Застраховащия/Застрахования, негов/а съпруг/а, роднини по права линия, членове на неговото семейство или домакинство, лица работещи под негов контрол, служители или съдружници, негови представители, лица със застрахователен интерес, както и други лица, допуснати до застрахованото имущество със знанието или съгласието на първите;

2.5. кражба без наличие на взлом.

2.6. Доказването на наличие на застрахователно събитие, покрито по условията на застрахователния договор и не попадащо към изброените общи и специални изключения, е задължение на Застраховащия/Застрахования.

2.7. Застрахователят се освобождава от задължението да изплати обезщетение или друга сума по настоящия договор, ако подобно обезщетение или плащане би изложило Застрахователя на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

2.8. По настоящата застраховка не са покрити щети и загуби, които са резултат на компютърна програма или набор от програми, създадени или използвани злонамерено или погрешно експлоатирани, включително:

- увреждане на информация от всякакво етество и/или данни във всякакъв електронен формат, включително при тяхното изпращане, пренос, получаване, съхранение и обработка, както и въздействие върху достоверността, целостта или поверителността на такава информация и/или данни;
- щети и загуби, в резултат на пълна или частична невъзможност на Застрахования за използване на или достъп до информация и/или данни, притежавани от него или неговите доставчици на услуги и/или клиенти, включително произтичащите косвени разходи и загуби, както и загуба вследствие прекъсване на дейността.

2.9. Независимо от изключенията по т. 2.8., Застрахователят ще обезщети Застрахования за:

- настъпили щети върху застрахованото имущество от пожар и/или експлозия, като пряко последствие от рисковете, посочени в точка 1. по-горе.
- разходите за повторно въвеждане на информация в електронен формат и за възстановяване на информация в неелектронен формат, вследствие на материални щети, покрити по застраховката, ако това е изрично договорено и посочено в застрахователното покритие по полицата.

III. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕОБЯВЕНИ СЪЩЕСТВЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

3. Застрахователният договор се сключва на основание на попълнено от Застраховащия Заявление-въпросник по образец, попълнен опис (предоставен от Застрахователя по образец) със Спецификация на електронната техника и след оглед на застрахованото имущество за оценка на риска). Правото на Застрахователя за оглед на имуществото не е и негово задължение.

4. При сключването на застрахователния договор, когато застрахователят е поставил въпроси, застраховащият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер е длъжен да обяви точно и изчерпателно съществените обстоятелства, които са му известни и са от значение за риска.

4.1. Ако застраховащият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което застрахователят не би сключил договора, ако е знаел за това обстоятелство, застрахователят може да прекрати договора.в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството, като задържи платените застрахователни премии и поиска плащането им за периода до прекратяването на този договор.

4.2. Ако съзнателно обявеното неточно или премълчано от застраховащият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер обстоятелство е от такъв характер, че Застрахователят би сключил договора при други условия, Застрахователят може да поиска изменението му в едномесечен срок от узнаване на обстоятелствата. Ако Застраховащият не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, договорът се прекратява, а Застрахователят задържа платените премии и има право да иска плащането им за периода до прекратяване на договора.

4.3. Когато неточно обявеното или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят може да откаже изцяло или частично плащане на застрахователно обезщетение. Когато обстоятелството е оказало въздействие само за увеличаване размера на вредите, застрахователят не може да откаже плащане, но може да го намали съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

4.4. Ако при сключването на застрахователния договор съществено обстоятелство не е било известно на страните по застрахователния договор, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на застрахователния договор.

4.5. Ако другата страна не приеме предложението по предходната точка 4.4., в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати застрахователния договор, за което писмено уведомява другата страна по договора.

4.6. При настъпване на застрахователно събитие преди изменението или прекратяването на застрахователния договор в случаите на предходните две точки 4.4. и 4.5., Застрахователят не може да откаже плащането на застрахователно обезщетение, но може да го намали, съобразно съотношението между размера на платените застрахователни премии и на застрахователните премии, които следва да се платят според реалния риск.

4.7. По време на действието на застрахователния договор, Застраховащият/Застрахованият е длъжен да обяви пред Застрахователя незабавно (в срок до 24 часа) след узнаването им всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключването на договора застрахователя писмено е поставил въпрос. При неизпълнение на това задължение се прилага съответно редът, определен в точки 4.1.-4.3. или точки 4.4.-4.6 от точка 4.

5. Застраховащият/Застрахованият е длъжен при поискване от Застрахователя да му предостави счетоводна или друга документация, отнасяща се до застрахованото имущество и легитимираща го като негов собственик или законен държател.

6. По договореност между двете страни (освен ако това

не е изрично изискване за осигуряване на покритие по съответната клауза), се определя самоучастие (франшиз) на Застрахования в щети до определен размер или в процент от всяка щета, или като комбинация от двете. Размерът на договорения франшиз се записва изрично в застрахователната полица.

7. Сключването на застрахователния договор се удостоверява с издаване на застрахователна полица, като застрахователното покритие започва само след като Застраховащият е внесъл цялата премия или първата разсрочена вноска от нея в посочените срокове, освен ако изрично не е уговорено друго.

8. Издаването на застрахователната полица може да се предшества от Писмо за покритие, с което Застрахователят гарантира защита на имуществото на Застраховащия/Застрахования (*в размер и обхват съгл. попълненото Заявление-въпросник*) в рамките на 15 (*петнадесет*) дневен срок, в който следва да бъде издължена цялата премия или първата разсрочена вноска от нея. Ако в посочения срок това не бъде извършено, застрахователната защита се прекратява, а за настъпили през този период щети Застрахователят не дължи обезщетение.

IV. НАЧАЛО И СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ПРЕДСРОЧНО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР.

9. Освен ако не е уговорено друго, срока на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие съвпадат с датите посочени в застрахователната полица като „Валидност на полицата"..

10. Периодът на застрахователното покритие се договаря между страните, като не може да бъде по-къс от шест месеца и започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея - при разсрочено плащане на премията, освен ако не е уговорено друго..,

11. Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи:

11.1. при неплащане на застрахователната премия/първата част на застрахователната премия, при разсрочено плащане на премията – чрез разваляне на застрахователния договор без предизвестие от Застрахователя;

11.2. при неплащане на поредната (след първата) застрахователна премия/разсрочена част на застрахователната премия – застрахователният договор се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска;

11.3. с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя до Застраховащия;

11.4. с едномесечно писмено предизвестие от Застраховащия до Застрахователя.

11.5. по взаимно съгласие между страните по застрахователния договор;

11.6. в други случаи, предвидени в застрахователния договор или закона.

12. Предсрочното прекратяване на застрахователния договор прекратява предсрочно застрахователното покритие.

13. В случай на прекратяване на застрахователния договор преди изтичане на застрахователния период застрахователят има право на съответната премия само за частта от застрахователния период, през който е носил покритие.

V. МЯСТО НА ЗАСТРАХОВКАТА.

14. Застрахователното покритие по тази Полица се отнася само за описаните в Заявлението-въпросник за застраховане електронни системи, уреди и апарати, които са инсталирани на посочените адрес и място. В случай на използване на преносима техника (компютри, медицински уреди и апарати, измервателна апаратура и др.) извън мястото на застраховката, Застраховащият уведомява за това Застрахователя и заплаща допълнителна премия.

14.1. Това ограничение не се прилага в случаите, когато с цел да бъде предпазено от увреждане или погиване поради предстоящо или настъпило застрахователно събитие, застрахованото имущество или част от него е било преместено извън мястото на застраховане и в резултат на това е било повредено или унищожено от пожар или пътно-транспортно произшествие. Ако застрахователното събитие е било предизвикано умишлено и/или със съучастието на Застраховащия/Застрахования, негов представител, или член на семейството му, Застрахователят се освобождава от отговорност.

VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ.

15. За осигуряване със застрахователна защита, съгласно настоящите Общи условия, Застраховащият дължи на Застрахователя застрахователна премия.

16. Застрахователната премия се определя в съответствие с действащата към датата на сключване на застраховката тарифа на Застрахователя, в зависимост от вида на електронната техника, застрахователната сума, респ. лимитите на отговорност, рисковите обстоятелства, застрахователното покритие и срока на застраховката.

17. Размерът, периодичността и падежите на застрахователната премия/ разсрочените части на застрахователната премия се определят и записват в застрахователната полица.

18. Застрахователната премия/първата разсрочена част на застрахователната премия се плаща в определения в полицата размер при сключване на застрахователния договор, освен ако изрично е уговорено друго. Застрахованият е длъжен да плати в определения в полицата размер всяка застрахователна премия/ част на застрахователната премия до или на падежа й.

19. Ако застрахователната премия е определена в чуждестранна валута, Застрахованият я заплаща в съответната валута или със съгласието на Застрахователя в левовата й равностойност по курс на БНБ, валиден за датата на плащане.

20. Всички допълнения към застрахователната премия (преводни такси и др.) са за сметка на Застрахования и следва да се плащат едновременно със застрахователната премия, респективно със съответната разсрочена вноска.

21. Когато срокът на застрахователното покритие е по-кратък от една година застрахователната премия се изчислява по краткосрочна тарифа, както следва:

Покритие в месеци / % от годишната застр. Премия

6	7	8	9	10	11
70	76	81	86	90	95

22. Последици от неплащането на застрахователната премия

22.1. В случай, че е уговорено срокът на застрахователното покритие да започне, без да е платена застрахователната премия/първата част на застрахователната премия, и тя не бъде платена в определения в полицата размер или срок, Застрахователят се освобождава от отговорност по застрахователния договор, считано от началото на застрахователното покритие.

22.2. Ако при разсрочено плащане Застраховащият не е внесъл дължимата премия до датата на падежа, застрахователният договор се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

22.3. Застрахователят може да възстанови действието на прекратен застрахователен договор, поради неплатена част от застрахователната премия, до края на първоначално договорения срок на застрахователно покритие, ако:

22.3.1. застрахованите имущества не са увреждани от датата на падежа на неплатената част от застрахователната премия, до момента, в който Застрахованият е пожелал възстановяването на застрахователния договор;

22.3.2. веднага след получаване на писменото съгласие на Застрахователя, Застраховащият заплати еднократно всички разсрочени части на застрахователната премия за целия срок на застрахователното покритие.

VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРЕЗ СРОКА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ОБЯВЯВАНЕ НА НОВОНАСТЪПИЛИ ОБСТОЯТЕЛСТВА.

23. През срока на застрахователното покритие Застраховащият / Застрахованият е длъжен:

23.1. да поддържа застрахованите имущества в изправност и да ги стопанисва съобразно предназначението им с грижата на добър стопанин;

23.2. да спазва всички изисквания за безопасност, произтичащи от законодателството и действащите строително-технически, противопожарни, електротехнически и други норми, както и предписанията на компетентните органи, проектант, изпълнител, производител и на Застрахователя;

23.3. да уведомява Застрахователя за всички променени или новонастъпили обстоятелства, за които Застрахователят е задал писмено въпрос (вкл. за промени в състоянието на застрахованото имущество, в дейността и/или режима на работа), имащи значение за оценката на риска или водещи до увеличаване на риска, дори и те да са настъпили без неговото съгласие или участие;

23.4. да взема необходимите мерки за предотвратяване настъпването на застрахователно събитие или ако такова е настъпило – за ограничаване размера на вредите;

23.5. да осигурява достъп на Застрахователя за проверка на състоянието на застрахованото имущество;

23.6. да съхранява цялата необходима и изисквана според законите на страната документация, отнасяща се до застрахованите имущества, така че при настъпване на застрахователно събитие тя да не може да бъде повредена, унищожена или загубена едновременно със застрахованите вещи;

24. При преустановяване дейността на предприятието (извънработно време, междуседмична почивка, празници, принудителни престои и др. под.) да предприеме следното:

24.1. да прекрати достъпа до вратите и всички други входове и отвори към застрахования обект;

24.2. да изпълни всички мерки за сигурност, които са включени в застрахователния договор или допълнително са били уговорени със Застрахователя.

В случай на прекъсване на работния цикъл в отделни части на застрахования обект, предписанията за сигурност и достъп се отнасят само за тях.

25. Ако Застраховащият/Застрахованият не спазва посочените в т.т. 23 и 24 задължения, Застрахователят може изцяло или частично да откаже изплащането на застрахователно обезщетение и да прекрати застрахователния договор.

26. При настъпване на застрахователно събитие, със застраховано по настоящите Общи условия имущество, в срока на застрахователно покритие, Застрахованият е длъжен да го докаже по безспорен начин, по основание и размер.

27. При настъпване на събитие кражба чрез взлом, Застраховащият/Застрахованият е длъжен:

27.1. незабавно след узнаването за него, да уведоми органите на полицията. В рамките на не повече от 24 часа от узнаването на застрахователното събитие, да уведоми Застрахователя, като предяви претенция за застрахователно плащане. Спрямо Застрахователя срокът тече в официалното работно време;

27.2. да предостави на полицейската служба списък на липсващите застраховани имущества и да и окаже необходимото съдействие за установяване на обстоятелствата по застрахователното събитие. Копие от този списък следва да бъде представено и на Застрахователя заедно със служебен документ от полицията за заявена кражба;

27.3. в рамките на определен срок, не по-дълъг от 10 работни дни, да представи на Застрахователя списък на всички изчезнали, повредени или унищожени имущества. В него следва да се посочи съответстващата на счетоводните данни или на оценката при сключване на застраховката стойност на имуществата, непосредствено преди настъпването на застрахователното събитие. Застрахователят или негов представител имат право да участват в инвентаризацията при определяне на щетите.

27.4. Застрахователят има право да откаже изплащане на обезщетение за изчезнали вещи, които не са обявени навреме или изобщо пред съответната полицейска служба.

28. При настъпване на всички останали събития (без кражба чрез взлом), Застраховащият/Застрахованият е длъжен:

28.1.в срок не по-късно от 3 (три) дни от узнаването на застрахователното събитие, да уведоми Застрахователя, като предяви претенция за застрахователно плащане;

28.2. да предприеме всички мерки, които са по силите му, за ограничаване размера на вредата, като при това спази указанията на Застрахователя (ако има такива) и доколкото е възможно да не променя състоянието на увредените имущества преди извършване на оглед от представители на Застрахователя;

28.3. да съхрани засегнатите части и модули и да ги предостави на разположение на представител на Застрахователя за оглед и оценка;

28.4. да осигури свободен достъп на Застрахователя до обекта, в който е настъпило застрахователното събитие, както и до съседни обекти, ако оттам е предполагаемият източник на вредата;

28.5. да предостави за своя сметка на Застрахователя всички изискани му допълнителни доказателства за установяване на основанието и размера на неговата претенция, за които в срок до 45 дни от датата на представяне на доказателствата, определени с договора и вътрешните правила е уведомен от него.

29. Ако Застраховащият / Застрахованият не изпълни задълженията си по т.т. 26, 27 и 28 или не спази посочените срокове, Застрахователят може изцяло или частично да откаже изплащането на застрахователно обезщетение.

30. Застрахователят се освобождава от задължението да изплати обезщетение:

30.1. ако по време на огледа на вредите или след неговото провеждане се установи, че с цел да се облагодетелства, Застраховащият/Застрахованият е посочил неверни данни за причините за настъпване на застрахова-

телното събитие, за размера на вредата или умишлено е създал условия за настъпване на застрахователното събитие, или за увеличаване и разпространяване на неговото разрушително действие;

30.2. ако Застраховащият / Застрахованият се опита да го заблуди относно фактите, които са от значение при определяне на причината и размера на щетата;

30.3. ако Застраховащият / Застрахованият не може да докаже наличността на увреденото имущество към датата на събитието.

VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ.

31. Вредите се установяват чрез оглед и описание от представители на Застрахователя в присъствието на Застраховащия/Застрахования или техен представител. Когато по необходимост или по своя преценка, Застрахователят назначи от свое име и за своя сметка вещо лице, направените разноски са за негова сметка. В случай, че Застраховащият/Застрахованият не е съгласен с направената оценка, той може да използва вещо лице за своя сметка. Когато има различие между двете оценки и не се стигне до споразумение, двете страни посочват трето вещо лице - арбитър, разноските за който се поделят поравно. Неговото заключение е окончателно. При несъгласие на някоя от страните, случаят може да бъде отнесен до съда от неудовлетворената страна.

32. Застрахователят има право да участва в спасяването на застрахованото имущество, като посочва необходимите мерки за това, води преговори и сключва споразумения с трети лица от името на Застраховащия/Застрахования във връзка с ликвидацията на щетите.

33. Размерът на обезщетението за щети от едно или повече застрахователни събития, за срока на застраховката, не може да надвишава договорената застрахователна сума за всяка отделна позиция.

34. Преди да вземе окончателно решение за изплащане на обезщетение, Застрахователят има право да извърши проверка на представените в документацията данни.

35. Необходими документи за доказване настъпването на застрахователно събитие и размера на щетата: служебни документи от оторизирани органи (ПБЗН, РПУ и следствие/прокуратура, НИМХ и др.) за доказване на събитието и причините за възникването му; проекти, разрешителни, чертежи, фотоснимки, анализи, експертизи и др.; други писмено поискани от Застрахователя документи, съобразно конкретния случай. При настъпване на събитие кражба чрез взлом към документите следва да се представи заключително постановление на прокуратурата, респ. обвинителен акт или влязла в сила присъда.

36. В случай на изплатено обезщетение за настъпило събитие кражба чрез взлом и възстановяване/връщане на откраднатите вещи, Застрахованият е длъжен да уведоми незабавно Застрахователя и да се споразумее с него относно правата върху тях.

37. Изплащането на застрахователно обезщетение, респ. писменото уведомяване на Застраховащия/Застрахования за отказ да бъде изплатено такова, се извършва в срок от 15 (петнадесет) работни дни и започва да тече от деня, в който Застраховащият/Застрахованият е представил всички писмено поискани му от Застрахователя документи и данни, необходими за установяване на вредите по основание и размер.

38. Застрахователното обезщетение са изплаща на:

38.1. Застрахования или упълномощено от него лице;

38.2. трето ползващо се лице, посочено в застрахователния договор;

IX. НАСТЪПИЛИ ПРОМЕНИ, ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ ПРЕЗ СРОКА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ.

39. Страните по застрахователния договор не могат едностранно да внасят промени в него, освен в предвидените в застрахователния договор случаи.

40. За новозакупени или придобити вещи, попадащи към някоя от групите на вече застраховани имущества Застрахователят не носи отговорност. При желание на Застраховащия, срещу допълнителна премия застрахователните суми могат да бъдат актуализирани със стойността на новозакупените имущества. Промените се отразяват в добавък, а премията се изчислява пропорционално на времето, оставащо до изтичането на първоначално издадения договор.

41. При отпадане на застраховани имущества или интереси по време на действие на застрахователния договор, Застрахователят има право да задържи само частта от премията, съответстваща на изтеклия срок на застрахователния договор до неговото прекратяване.

42. През срока на застрахователното покритие, Застраховащият може да поиска промяна на застрахователните суми на имуществата, като направените промени се оформят с добавък.

43. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и допълвани със *Специални* условия към застрахователния договор, без да се променят дефинициите на покритите рискове.

44. Всички взаимоотношения между страните във връзка с изпълнение клаузите на настоящите Общи условия се осъществяват в писмена форма.

45. Изменения в застраховки, сключени въз основа на настоящите Общи условия, могат да се извършват само с писменото съгласие на Застраховащия.

X. ДАВНОСТ, ПРАВО НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ НА РЕГРЕСЕН ИСК.

46. Правата по застрахователния договор се погасяват с давността, предвидена в действащото българско законодателство.

47. За възстановяване на изплатено застрахователно обезщетение и на разноските по определянето му, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лицата, по чиято вина е погинало или е увредено застрахованото имущество, освен ако предварително и изрично не е уговорено друго. Отказът на Застраховащия/Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя за и при упражняване на неговите регресни права. Застраховащият/Застрахованият е длъжен при поискване от страна на Застрахователя да представи всички необходими документи, данни и доказателства, както и да изпълни формалностите за осъществяване правото на Застрахователя на регресен иск.

ГЛАВА 2. МАТЕРИАЛНИ ВРЕДИ ПО ЕЛЕКТРОННА ТЕХНИКА И ОБОРУДВАНЕ

I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА ПО ГЛАВА 2

1. Предмет на застраховане по тази Глава 2 на Общите условия могат да бъдат редовно въведените в експлоатация:

1.1. електронни системи за обработка на данни в областта на научно-изследователската работа, изчислителните центрове и центровете за управление, персонални компютри и компютърни мрежи;

1.2. електронно-изчислителни устройства за контрол и управление на производствени машини, процеси и промишлени съоръжения (ЦПУ, робототехника и др. под.);

1.3. електромедицински уреди и апарати в болници, частни лекарски и стоматологични кабинети и медицинс-

ки лаборатории;

1.4. електронни съоръжения за комуникация (телекси, автоматични телефонни и телефаксни централи, устройства за радиорелейни връзки), радари, уреди за въздушна навигация, радио и телевизионни съоръжения и оборудване, кабелни мрежи (вкл. оптични);

1.5. офис техника (пишещи, копирни и размножителни машини);

1.6. алармени и пожароизвестителни системи, електронно-лъчеви панели, дисплеи с графично изображение и др.;

1.7. друго оборудване (устройства за непрекъснато електрозахранване – UPS-и, климатици и др.)

II. СПЕЦИАЛНИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ ПО ГЛАВА 2

2. В допълнение към Общите изключения по тази застраховка, указани в глава 1, раздел II. Общи изключения, от застрахователното покритие са изключени:

2.1. щети, причинени от действието на взривоопасни, леснозапалими, разяждащи или други подобни материали или съхраняването на несъвместими по химичен състав вещества;

2.2. щети, причинени от липса на подходяща квалификация, неправилно или безстопанствено съхранение и експлоатация на имущество в нарушение на утвърдените технологии, правила и стандарти и/или изисквания, предписания от проектант, производител, компетентен орган или от Застрахователя;

2.3. обезценки, денгуби и пропуснати ползи, както и други финансови загуби, възникнали като последица от настъпване на покрит риск, както и всякакъв вид глоби и неустойки, наложени във връзка с тях;

2.4. щети, следствие на нарушени строително-технически норми и изисквания, вътрешно архитектурни и строителни промени, свързани с електроинсталация, ВиК, ОВИ и други подобни, извършени в нарушение на нормативните изисквания или от неправоспособни лица, конструктивен и строителен недостатък, недоброкачествен ремонт или неотстранени повреди от по-рано настъпили събития, както и щети възникнали в законно предвиден гаранционен срок при новозакупено имущество или след ремонт;

2.5. щети от непосредствено постоянно въздействие при обичайна експлоатация, в т.ч. износване и/или амортизация, корозия и др. под.;

2.6. прекъсване на газо-, водо- или електрозахранването;

2.7. искове за обезщетения, произтичащи от договорни санкции или санкции за некачествено извършена работа;

2.8. събития, за които на законно основание може да бъде потърсена отговорност от трети страни – производители, доставчици, търговци на дребно, превозвачи, спедитори или други лица, с които Застраховащият/Застрахованият е в договорни отношения;

2.9. щети върху части или материали, които са обект на периодична замяна в резултат на тяхната специфична функция или състав (консумативи, инструменти, ленти, заменяеми носители на информация, лампи, сменяеми глави за пишещи машини, тонери, мастилени касети и др.под.). Електронно – лъчеви тръби (вкл. с рентгенови и лазерни лъчи, без катодните в периферните устройства), капсулирани дискови устройства и междинни носители на информация (напр. селенови барабани) се застрахват само срещу пожар, увреждане следствие на наводнение и кражба чрез взлом, освен ако в полицата не е изрично уговорено и записано друго;

2.10. допълнителни разходи за подобрения или промени на увредени в резултат от застрахователно събитие застраховани имущества. Това се отнася и за текущите ремонти, при положение че разходите за тях и за окончателното отстраняване на повредите превишават разходите, необходими за отстраняване на щетата;

2.11. естетически недостатъци, например драскотини върху боядисани, полирани или емайлирани повърхности;

2.12. щети от загубване или повреждане на масиви с данни, данни, проектосметна документация, чертежи, сметки, преписки, валута , актове, полици, ценни книжа или чекове;

2.13. щети, причинени от птици, животни, гризачи;

2.14. щети в рамките на договореното самоучастие на застрахования по полицата.

III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ ПО ГЛАВА 2

3. По тази Глава 2 на Общите условия се покриват пълни загуби или частични вреди върху застраховани имущества, в резултат на непридвидими и внезапно проявили се застрахователни събития, определени в застрахователната полица като покрити рискове, настъпили през срока на застрахователното покритие.

4. Застрахователят осигурява застрахователно покритие, както следва:

4.1. Основно покритие самостоятелно или в комбинация с **допълнителни покрития –** една, няколко или всички допълнителни клаузи.

4.2. Основно покритие:

Клауза Е.1 Материални вреди върху електронна техника и оборудване.

4.3. Допълнителни покрития:

- Клауза Е.1.1. - Земетресение;

- Клауза Е.1.2. - Покритие за загуби върху портативно (преносимо) офис оборудване при кражба чрез взлом или въоръжен грабеж от МПС или пътнотранспортно произшествие;

- Клауза Е.1.3. - Покритие за загуби или щети върху портативно офис оборудване при изпускане;

- Клауза Е.1.4. - Покритие за щети при употреба на оборудването извън мястото на застраховка (в автомобил);

- Клауза Е.1.5. - Покритие за щети при употреба на оборудването извън мястото на застраховка (в самолет);

- Клауза Е.1.6. - Покритие за щети при употреба на оборудването извън мястото на застраховка (в плавателни съдове);

- Клауза Е.1.7. - Разширение на териториалния обхват на основното покритие;

- Клауза Е.1.8. - Покритие на щети върху мобилни телефони при кражба чрез взлом или въоръжен грабеж от МПС или пътнотранспортно произшествие;

- Клауза Е.1.9. - Отказ от правото на регрес ;

- Клауза Е.1.10. - Всички рискове за междинни носители на информация в копирните машини;

- Клауза Е.1.11. - Изключване от покритието на щети от пожар;

- Клауза Е.1.12. - Изключване от покритието на щети от риск свързан с природни бедствия;

- Клауза Е.1.13. - Покритие за щети по време на временно складиране или прекъсване на работата;

- Клауза Е.1.14. - Изключване от покритието на щети от кражба чрез взлом/въоръжен грабеж

5. Клаузите на застрахователното покритие по настоящата Глава 2 съдържат характеристиките на покритите рискове, специалните изисквания и изключения от пок-

ритието и са, както следва:

ОСНОВНО ПОКРИТИЕ - КЛАУЗА "Е.1." – Материални вреди върху електронна техника и оборудване:

По тази Клауза Е.1 Застрахователят предоставя застрахователно покритие за описаните в застрахователната полица електронни съоръжения, техника и оборудване, които са инсталирани на мястото на застраховката по предназначението си, срещу пълна загуба или частична щета в резултат на внезапно и непридвидимо проявление на следните рискове:

пожар (с или без пламък), експлозия, имплозия, пряко попадение на мълния, сблъсък или падане на пилотирано или непилотирано летателно тяло, негови части или товар, както и щетите от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар, разрушаване и/или разчистване или други загуби, причинени от настъпването на изброените по-горе причини;

дим, сажди и корозионни газове;

градушка, буря (ураган), проливен дъжд, наводнение;

увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед и/или измръзване, падане на лавини (за съоръжения на открито);

свличане или срутване на земни пластове и скална маса, потъване на земните пластове;

течове от ВиК инсталации, водостоци и отводнителни инсталации, действие от директна пара;

конструктивни грешки, дефекти на материала, лоша изработка;

свръхнапрежение, индукция (намагнитизиране), непряко попадение на мълния;

кражба чрез взлом и грабеж;

злоумишлени действия на трети лица.

Срещу заплащане на допълнителна премия, страните могат да договорят и изрично да запишат в полицата покритие за:

разноските за разчистване на обекта след настъпване на покрито застрахователно събитие до действителния им размер, доколкото тези разноски са били целесъобразно извършени, но не повече от определената за тях застрахователна сума;

щети вследствие от небрежност, неправилна експлоатация или други грешки при работата и обслужването на застрахованите имущества от щатния персонал на Застрахования;

Специални изисквания по клауза Е.1:

Задължително самоучастие (франшиз) на Застрахования във всяка щета в размер на 10% (десет процента) от размера на обезщетението.

ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА "Е.1.1." Земетресение

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано стационарно електронно оборудване и техника в резултат на земетресение.

Дефиниция на покрития риск:

Земетресението представлява вертикални или хоризонтални вълнообразни разтърсвания на земни пластове, причинени от внезапни естествени размествания и разломявания в кората или в по-дълбоки зони на земята. По условията на настоящата клауза се покриват само преките вреди върху застрахованото имущество, резултат от земетресение, с интензитет най-малко 5-та степен от 12 степенната сеизмична скала на интензивностите на Медведев – Шпонхойер – Карник /МШК-64/. Застрахователят ще обезщетява само вреди, за които са били предявени самостоятелни претенции за застрахователно обезщетение, като вредите, възникнали в рамките на 72 часа след първия трус ще се считат за вреди в резултат на едно събитие, при което Застрахованият сам посочва началния час, от който започва да тече този период и не допуска припокриване на периодите помежду им.

Специални изключения по допълнителна клауза „Е.1.1.":

По условията на тази клауза не се покриват вреди:

а) на застраховани имущества, които са инсталирани и работят в сгради и съоръжения, които конструктивно и строително не са осигурени съобразно нормативните изисквания за земетръсна устойчивост;

б) пряко или непряко причинени от възникнали или увеличени в резултат от ядрени реакции, радиация или радиоактивно замърсяване, сеизмични вълни;

в) причинени от подводни вълни или наводнение в резултат от земетресение;

г) резултат от резонансни явления вследствие на земетресение.

Специални изисквания за включване на клауза „Е.1.1." в покритието:

Задължително самоучастие (франшиз) на Застрахования във всяка щета в размер на 10% (десет процента) от размера на обезщетението.

ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА "Е.1.2." Покритие за загуби върху портативно (преносимо) офис оборудване при кражба чрез взлом или въоръжен грабеж от МПС или пътнотранспортно произшествие

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба на портативно (преносимо) офис оборудване (напр. лаптоп, принтер, медицинска апаратура, измервателна техника, геодезически апарати, видеокамери и др.) при кражба чрез взлом или въоръжен грабеж от МПС, както и загуба или щета на техниката вследствие пътно-транспортно произшествие (ПТП).

Специални изисквания по клауза„Е.1.2.":

1. Претенции за щети вследствие на кражба чрез взлом или грабеж от моторно превозно средство ще се удовлетворяват само при положение, че:

а) моторното превозно средство няма подвижен покрив (шибидах);

б) моторното превозно средство е надлежно заключено след паркиране и с включена аларма и/или имобилайзер;

в) За часовете от 22.00 до 06.00 часа само ако моторното превозно средство е на охраняем паркинг или на постоянното му местодомуване (заключено в гараж).

г) когато застрахованото имущество се намира в моторното превозно средство без да се вижда отвън.

2. Щетите върху самото МПС са изключени от застрахователното покритие по настоящата застраховка.

3. Задължително самоучастие (франшиз) на Застрахования във всяка щета в размер на 25% (двадесет и пет процента) от размера на обезщетението.

ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА "Е.1.3." Покритие за загуби или щети върху портативно офис оборудване при изпускане

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на Застрахованото имущество вследствие изпускане на портативно офис оборудване.

Специални изисквания по клауза„Е.1.3.":

Задължително самоучастие (франшиз) на Застрахования във всяка щета в размер на 25% (двадесет и пет процента) от размера на обезщетението.

ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА "Е.1.4." Покритие за щети при употреба на оборудването извън мястото на застраховка (в автомобил)

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична щета на електронна техника, която е неподвижно инсталирана в или върху МПС, което има твърд покрив.

Специални изисквания по клауза„Е.1.4.":

1. Претенции за щети вследствие на кражба чрез взлом или грабеж от моторно превозно средство ще се удовлетворяват само при положение, че:

а) Моторното превозно средство е надлежно заключено след паркиране и с включена аларма и/или имобилайзер;

б) За часовете от 22.00 до 06.00 часа само ако моторното превозно средство е на охраняем паркинг или на постоянното му местодомуване (заключено в гараж).

2. Щетите върху самото МПС са изключени от застрахователното покритие по настоящата застраховка.

3. Задължително самоучастие (франшиз) на Застрахования във всяка щета в размер на 10% (десет процента) от размера на обезщетението.

ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА "Е.1.5." Покритие за щети при употреба на оборудването извън мястото на застраховка (в самолет)

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична щета за електронна техника от покрит друг по полицата риск при употреба на оборудването в самолет.

Специални изисквания по клауза„Е.1.5.":

Задължително самоучастие (франшиз) на Застрахования във всяка щета в размер на 10% (десет процента) от размера на обезщетението.

ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА "Е.1.6." Покритие за щети при употреба на оборудването извън мястото на застраховка (в плавателни съдове);

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична щета за електронна техника от покрит друг по полицата риск при употреба на оборудването в плавателни съдове.

Специални изисквания по клауза„Е.1.6.":

Задължително самоучастие (франшиз) на Застрахования във всяка щета в размер на 10% (десет процента) от размера на обезщетението.

ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА "Е.1.7." Разширение на териториалния обхват на основното покритие;

По тази клауза Застрахователят предоставя разширение на основното покритие за използване на застрахованото оборудване на територията на Европа и/или останалия свят (т.е. на така упоменатата територия са в сила: Общите условия, Общите и Специалните изключения на Полицата за застраховане на електроника).

Специални изисквания по клауза„Е.1.7.":

Задължително самоучастие (франшиз) на Застрахования във всяка щета от друг покрит по полицата риск без кражба чрез взлом и грабеж в размер на 10% (десет процента) от размера на обезщетението, а във всички щети вследствие на кражба чрез взлом и грабеж Застрахованият участва с 25%.

ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА "Е.1.8." Покритие на щети върху мобилни телефони при кражба чрез взлом или въоръжен грабеж от МПС или пътнотранспортно произшествие

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба на мобилни телефони при кражба чрез взлом или въоръжен грабеж от МПС, както и загуба или щета на мобилни телефони вследствие пътнотранспортно произшествие (ПТП).

Специални изисквания по клауза„Е.1.8.":

1. Претенции за щети вследствие на кражба чрез взлом или грабеж от моторно превозно средство ще се удовлетворяват само при положение, че:

а) моторното превозно средство няма подвижен покрив (шибидах);

б) моторното превозно средство е надлежно заключено след паркиране и с включена аларма и/или имобилайзер;

в) За часовете от 22.00 до 06.00 часа само ако моторното превозно средство е на охраняем паркинг или на постоянното му местодомуване (заключено в гараж).

г) когато застрахованото имущество се намира в моторното превозно средство без да се вижда отвън.

2. Щетите върху самото МПС са изключени от застрахователното покритие по настоящата застраховка.

3. Задължително самоучастие (франшиз) на Застрахования във всяка щета в размер на 25% (двадесет и пет процента) от размера на обезщетението.

ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Е.1.9" Отказ от правото на регрес

По тази клауза Застрахователят се отказва от правото на регрес към трети лица с изключение на представителите на Застрахования.

Специални изисквания по клауза„Е.1.9.":

Застрахователят се запазва правото за регрес, само когато:

1. Загубата или щетата е причинена вследствие от злоумишлени действия или груба небрежност от служители на Застрахования;

2. Искът за обезщение може да бъде предявен по застраховка "Обща гражданска отговорност".

Задължително самоучастие (франшиз) на Застрахования във всяка щета в размер на 10% (десет процента) от размера на обезщетението.

ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА "Е.1.10."Всички рискове за междинни носители на информация

в копирните машини

По тази клауза Застрахователят разширява покритието за застраховане на **Селеновите барабани**, освен срещу рисковете пожар, наводнение (вследствие изтичане от водопроводни и други инсталации) и кражба чрез взлом, така също и с всички останали рискове по основното покритие на клауза Е1.

Специални изисквания по клауза„Е.1.10.":

1.В случай на щета вследствие от проявление на рисковете пожар, наводнение (вследствие изтичане от водопроводи и други инсталации) и кражба чрез взлом, обезщетението се изчислява въз основа на възстановителната стойност на барабаните.

2. Когато увреждането е причинено от други рискове (покрити по условията на застраховката), обезщетението се изчислява на база на възстановителната стойност, която се намалява пропорционално на броя копия, която е направила машината до момента на събитието в съответствие със следната формула:

Коефициент на изхабяване А = действителен брой направени копия

50 000 копия

Дължимото обезщетение = (1-А) х възстановителната стойност на селеновия барабан.

ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Е.1.11." Изключване от покритието на щети от пожар

По тази клауза от основното покритие се изключват щети от пожар (със или без пламък, възникващ като следствие от късо съединение или огън запален от искри при заваряване или рязане и т.н.), експлозия, пряко попадение на мълния, сблъсък или падане на пилотирано или непи-

лотирано летателно тяло, негови части или товар, както и вредите от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар, разрушаване и/или разчистване или други загуби, причинени от настъпването на изброените по-горе причини.

Специални изисквания по клауза„Е.1.11.":

При сключване на клаузата „Е.1.11" на Застрахования не може да се предостави отстъпка за монтирана автоматична пожароизвестителна система.

ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Е.1.12." Изключване от покритието на щети от риск свързан с природни бедствия

По тази клауза от основното покритие се изключват щети от градушка, буря (ураган), проливен дъжд, наводнение;

ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Е.1.13." Покритие за щети по време на временно складиране или прекъсване на работата

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за щети по време на временно складиране или прекъсване на работата.

Специални изключения по клауза „Е.1.13."

Не се покриват щети върху стоки (държани в складови помещения с цел продажба или отдаване на лизинг), а само върху електроника, която е временно демонтирана (поради ремонт на помещенията, предстоящо преместване на нов адрес и др.)

Специални изисквания по клауза„Е.1.13.":

Застраховащият/Застрахованият е длъжен да уведоми предварително писмено Застрахователя при промяна на адреса.

Задължително самоучастие (франшиз) на Застрахования във всяка щета в размер на 10% (десет процента) от размера на обезщетението.

ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Е.1.14." Изключване от покритието на щети от кражба чрез взлом/въоръжен грабеж

По тази клауза от основното покритие се изключват щети от кражба чрез взлом (чл. 195, ал. I, т.3 и 4 от НК) и въоръжен грабеж (чл. 198 от НК).

Изключени от застрахователното покритие са и щети от вандализъм или злоумишлени действия на трети лица.

IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА ПО ГЛАВА 2

6. Застрахователната сума следва да съответства на застрахователната стойност на застрахованото имущество.

6.1. Застрахователната стойност се определя както следва:

за имущества, фигуриращи в ценовата листа на производителя към датата на сключване на застраховката - застрахователната стойност е покупната цена на изделието като ново (възстановителна стойност) плюс доставните разходи. Възстановителна стойност на застрахованата електроника е стойността, която отговаря на разходите за замяна на застрахованата техника с нова от същия вид, качество, мощност и предназначение. В разходите за повторно набавяне се включват транспортни, демонтажни и монтажни разходи, както и евентуални такси и мита;

за имущества, които вече не фигурират в ценовата листа на производителя към датата на сключване на застраховката - застрахователната стойност е равна на покупната стойност на изделието от последната ценова листа на производителя, в която то е фигурирало, плюс доставните разходи, като се отчетат междувременно настъпилите промени в цените;

за имущества, за които няма на разположение ценова листа - застрахователната стойност е равна на покупната или доставна цена на изделието плюс доставните разходи, като се отчетат междувременно настъпилите промени в цените;

за имущества, за които няма ценови листи и не може да се установи покупната им или доставна стойност – застрахователната стойност е равна на разходите, които биха били необходими за производството им плюс ценовите разлики (доколкото могат да се установят), плюс доставните разходи, като се отчетат междувременно настъпилите промени в цените.

6.2. Отстъпките в цените и всякакви допълнителни договорки за тяхната промяна не се отразяват при определянето на застрахователната стойност.

7. Застраховащият носи пълната отговорност за определяне на застрахователната сума.

8. Във всички случаи, застрахователния договор се сключва с уговорка за пропорционално обезщетяване, освен ако не е уговорено друго. Отговорността на Застрахователя при настъпване на застрахователно събитие е до действителния размер на щетите, но не повече от записаната в застрахователната Полица застрахователна сума за всяка застрахована позиция поотделно.

9. Ако е определена по-малка застрахователна сума от застрахователната стойност на застрахованите имущества (вж. т. 6 по-горе) и същите погинат или бъдат повредени частично, обезщетението се намалява в същата пропорция, в която застрахователната сума се отнася към застрахователната стойност.

V. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

10. Освен ако изрично не е уговорено друго, Застрахователят изплаща паричния еквивалент на претърпените щети като:

10.1. ***при частична щета*** се възстановяват необходимите разходи за труд, материали и начисления за извършване на ремонт (разходите за транспорт до и от ремонтната работилница и/или база). Частични са щетите, при които разходите за поправка на имуществото до състоянието му преди настъпване на застрахователното събитие плюс стойността на запазените части или материали не надхвърлят застрахователната сума;

10.2. ***при тотална щета*** се възстановяват разходите, направени за закупуване и монтаж на нова техника от същия вид и качество, каквато е била погиналата непосредствено преди настъпването на щетата, но не повече от договорената застрахователната сума за всяка застрахована позиция. Обезщетението за закупуване и монтаж на нова техника от същия вид и качество включва:

разходите за замяна и монтаж на същата електроника с нова такава при условие, че към момента на събитието тя може да бъде закупена на пазара;

разходите за замяна на погиналото или увредено имущество с такова от следващия модел (модификация) от същия тип със същата структура/конфигурация (същото качество и предназначение).

По договореност между страните, при тотална щета може да се изплати действителната стойност на застрахованото имущество към датата на събитието, но не повече от застрахователната сума.

11. Ако застрахованата електронна техника не може да бъде ремонтирана (при частична щета), не може да бъде заменена с друга (при тотална щета) или е преустановено серийното производството на резервни части за нея (остаряла и/или излязла от употреба техника), Застрахователят изплаща обезщетение до размера на действителната стойност на погиналото имущество. Действителна стойност е стойността, за която електроника от същия

вид, мощност, качество и предназначение, като застрахованата, може да бъде закупена на пазара към датата на настъпване на застрахователното събитие, като се отчете техническото й състояние и набраното до този момент изхабяване.

12. Разходите за евентуални промени, допълнения и/или подобрения не се обезщетяват по тази Полица.

13. Окончателният размер на обезщетението се определя след приспадане на:

13.1. договореното самоучастие;

13.2. сумите, които Застрахованият е получил като обезщетение от трети лица;

13.3. стойността на останките (отпадъци, запазени части) от увредените имущества.

14. Когато застрахователно събитие е настъпило, преди застрахователната премия да е издължена изцяло от застраховащия, застрахователят може да удържи неиздължената премия от дължимото застрахователно обезщетение или сума.

15. Въз основа на специална писмена уговорка и срещу заплащане на допълнителна премия застрахователното покритие по тази Полица може да включи добавките за извънреден и нощен труд, работа по време на официални празници, разходи за експресни доставки и др.

ГЛАВА 3. ЗАСТРАХОВАНЕ НА ВЪНШНИ НОСИТЕЛИ НА ИНФОРМАЦИЯ И ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗХОДИ.

I. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ ПО ГЛАВА 3

1. По настоящата Глава 3 на Общите условия, Застрахователят осигурява застрахователно покритие по следните клаузи, описани по-долу:

1.1. Клауза Е.2. – Външни носители на информация

1.2. Клауза Е.3. – Допълнителни разходи

II. КЛАУЗА „Е.2." – ВЪНШНИ НОСИТЕЛИ НА ИНФОРМАЦИЯ

2. Общи положения

Покритие по настоящата клауза може да се предостави само в комбинация най-малко с клауза „Е.1." за електронната техника.

3. Застрахователно покритие

По клауза „Е.2." Застрахователят предоставя застрахователно покритие за пълна загуба или частична вреда върху поименно изброените в Заявлението-въпросник външни носители на информация (вкл. и повреждане и унищожаване на базата данни и разходите по възстановяване на информацията, без разходите за събирането й), а също и на външните копия на информация, вследствие на:

3.1. повреждане или унищожаване на носителите вследствие от непредвидени обстоятелства, изброени в Глава 2, раздел III, т.5, Основно покритие – клауза „Е.1.", така че те да не могат да бъдат прочетени от четящите устройства на застрахованата техника и върху тях да не може да бъде записана и/или съхранена информация;

3.2. Кражба чрез взлом или грабеж.

4. Специални изключения по клауза „Е.2."

4.1. По тази клауза не могат да бъдат застраховани:

- външни носители на информация, които не могат да бъдат заменени от потребителя (напр. полупроводникова памет, твърди дискови пакети, запаметяващи устройства върху магнитни барабани и др.);

- данни, записани в оперативната памет на цифрово-програмно управление (ЦПУ);

- разходи за събиране на информация;

- щети, причинени от компютърни вируси.

4.2. Застрахователното покритие по тази клауза не включва и:

- щети в рамките на договореното самоучастие на Застрахования;

- щети, резултат от недостатъчна грижа за външните носители на информация или от неправилното им съхранение при неспазване предписанията на производителя;

- щети вследствие на грешно програмиране, перфориране, маркиране (адресиране) или запис, изтриване на информация по невнимание или изхвърляне на информационни носители, както и на загуби на информация, причинени от магнитни полета;

- косвени щети от всякакъв вид;

- обезщетяване на извършени промени или подобрения по носителите на данни след настъпване на застрахователно събитие.

5. Застрахователна сума:

5.1. Застрахователната сума по този раздел се договаря в рамките на сумата, необходима за подмяна на унищожените или повредени външни носители на информация плюс необходимите разходи за възстановяване на информацията, записана върху тях.

5.2. При настъпване на покрито по условията на Полицата застрахователно събитие, отговорността на Застрахователя е до действителния размер на щетите, но не повече от застрахователната сума, като не се прилага подзастраховане (застраховка на "първи риск").

5.3. Застрахователната сума се намалява със стойността на изплатените през срока на застраховката обезщетения.

6. Застрахователно обезщетение:

6.1. Застрахователят възстановява разходите на Застрахования в рамките на 12 (дванадесет) месеца от настъпването на щетата, които са направени с цел привеждане на застрахованите външни носители на информация в такова състояние, което да съответства на състоянието им преди застрахователното събитие и което е необходимо условие за нормалната работа на електронната техника. Окончателният размер на обезщетението се определя след приспадане на договореното самоучастие.

6.2. Ако възстановяването на изгубени данни или информации не е необходимо или то не бъде извършено в рамките на 12 (дванадесет) месеца от настъпване на застрахователното събитие, Застрахователят обезщетява само разходите, които са извършени за замяна на изгубени или повредени външни носители на информация (вкл. чрез покупка на нови такива).

III. КЛАУЗА „Е.3." – ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗХОДИ

7. Покритие по настоящата клауза „Е.3." – Допълнителни разходи, може да се предостави само в комбинация най-малко с клауза „Е.1." за електронната техника.

8. По тази клауза Застрахователят предоставя застрахователно покритие за допълнителните разходи на Застрахования за използване на алтернативна изчислителна техника (не се отнася за цифрово-програмно управление и др. под., използвани за управление на производствени процеси и/или машини) в случай на настъпване на застрахователно събитие, покрито по Глава 2, раздел III от настоящите Общи условия.

9. Допълнителните разходи включват:

9.1. използването на външни системи;

9.2. прилагането на други процедури и методи;

9.3. наемът за алтернативно оборудване;

9.4. извършването на услуги от външна организация;

9.5. допълнителните разходи за работна сила.

10. Специални изключения:

10.1. Не могат да бъдат застраховани допълнителни разходи, които са резултат или са били пряко или косвено причинени от щета, произтичаща от общите изключения по Глава 1 и специалните изключения по Глава 2, а също и разходи, предизвикани или увеличени вследствие на:

- реорганизация (преобразуване) на застрахования обект или оперативни ограничения, наложени от властите;

- липса на средства за извършване на поправка или замяна на повредени или унищожени имущества;

- пълно разрушаване или частична щета върху компоненти, части или материали, посочени като изключени в Глава 2, т. 2.9.;

- подлежаща на обезщетение частична или тотална вреда върху спомагателно оборудване (климатични инсталации, генератори, устройства, за непрекъснато електрозахранване (UPS) стабилизатори, а също и други устройства, които осигуряват нормална работа на застрахованото оборудване);

- възстановяването на увредени или изцяло унищожени данни и програми;

- подобряване на застрахованите имущества в процеса на възстановяването или замяната им.

11. Застрахователна сума:

11.1. Застрахователната сума по тази клауза се договаря в рамките на сумата, необходима за наемането на алтернативна техника за срок от един месец или друг период за покритие, договорен между страните.

11.2. Застрахователната сума по тази клауза може да включва и разходите за работна сила и транспорт на материали след настъпване на застрахователно събитие, покрито по Глава 2, раздел III, в случай, че това е било специално договорено.

11.3. При настъпване на покрито по условията на Полицата застрахователно събитие, отговорността на Застрахователя е до действителния размер на щетите, но не повече от застрахователната сума, като не се прилага подзастраховане (застраховка на "първи риск").

11.4. Застрахователната сума се намалява със стойността на изплатените през периода на застраховката обезщетения.

12. Застрахователно обезщетение:

12.1. В рамките на договорената застрахователна сума, Застрахователят възстановява разходите, за използване на алтернативна електронно-изчислителна техника (ЕИТ) през договорения период за покритие, с цел продължаване на нормалната работа на техниката по начина, по който същата е работила преди настъпването на застрахователното събитие.

12.2. Периодът за покритие започва да тече от момента, в който алтернативното оборудване започне работа.

12.3. Застрахованият понася за своя сметка направените в рамките на самоучастието му разходи.

12.4. При определяне на обезщетението по този раздел трябва да се имат предвид евентуално спестените разходи.

12.5. Обезщетението включва:

-. при пропорционални допълнителни разходи: - дневната сума на допълнителните разходи, договорена при сключването на застраховката. Ако действителните дневни разходи се различават от договорения им дневен размер, то на Застрахования се заплащат действителните дневни разходи в рамките на договорената месечна сума;

- при непропорционални допълнителни разходи - обезщетението е в рамките на договорената в началото на застраховката сума (договорения в началото на застраховката лимит за едно събитие и за срока на застраховката).

ГЛАВА 4. ОБЩИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Загубване или унищожаване на застрахователния договор

В случай на загубване или унищожаване на застрахователния договор, Застрахованият уведомява писмено Застрахователя, за да му бъде издадено заверено копие.

2. Промяна в адреса на Застрахования. Уведомяване

2.1. Застрахованият трябва да уведоми писмено Застрахователя за всяка промяна в адреса си. Ако се пресели извън Република България, той трябва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в Р. България. Името и адресът на лицето за кореспонденция на територията на Р. България се счита за адрес на Застрахования.

2.2. Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към Застрахования, се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователя. Счита се, че Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес на Застрахования.

2.3. Съобщенията към Застрахователя трябва да се изпращат/депозират в писмена форма на адреса на управление на Застрахователя.

2.4. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Това правило не се прилага, когато Застрахованият не е уведомил Застрахователя за последния си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема изходящата дата на съобщението.

3. Предоставяне и обработка на лични данни и други данни

3.1. Застраховащият/ Застрахованият е длъжен да предостави на Застрахователя поисканата информация и документи, необходими за: оценяване на застрахователния риск при сключване на застрахователни договори; изплащане на застрахователното обезщетение и др.

3.2. При неизпълнение на задълженията по предходната точка, Застрахователят има право да не изплати застрахователно обезщетение.

3.3. Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахова-теля за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност", неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: www.groupama.bg. Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор.

3.4. За установяване на правни претенции Застрахователят „Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 може да иска и да получава от органи, институции и лица, данни и документи, както и да обработва получените данни във връзка със застраховката.

3.5. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълне-нието на застрахователни договори.

3.6. При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него.

3.7. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на

ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

4. Данъци и такси

Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение.

5. Спорове между страните. Юрисдикция

Спорове между страните се решават по взаимно съгласие, а при непостигане на споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

6. Настоящите Общи условия обвързват Застрахования, ако са му били предадени при сключването на застрахователния договор и той е заявил писмено, че ги приема, като от момента на приемането им стават неразделна част от Застрахователния договор, който освен тях включва:

- Застрахователна полица;
- Заявление - въпросник за застраховане;
- Приложения (добавъци, описи и други документи), приети от страните.

Настоящите Общи условия на Застрахователя за застраховане на „Електронна техника и оборудване"са приети с Решение на СД на „Групама Застраховане" ЕАД от 07.05.2014 г., влизат в сила от 08.05.2014 г., и са изменени и допълнени с Решение на СД на Застрахователя от 16.12.2015 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г., ., изменени и допълнени по Решение на СД от 15.10.2019 г., в сила от 02.01.2020 г.

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност" на застрахователя, Информационен документ за застраховка „Електронна техника и оборудване" и подписан екземпляр от настоящите Общи условия за застраховане на „Електронна техника и оборудване", приети на 07.05.2014 г., последно изменени на 15.10.2019 г., в сила от 02.01.2020 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

…….. …… ……..

(дата) (три имена) (подпис)

Предал: ……

(име и фамилия на служителя, длъжност)

Groupama Застраховане

АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА КЛИЕНТА

Име на клиент: .....

Желая да застраховам ☐ за лични нужди ☒ за стопанска дейност
☐ МПС ☒ имущество ☐ отговорности ☐ група физически лица

Предназначение и основни характеристики на имуществото

Непроизводствени обекти	**ЗС по полица**	≤ 2 500 000 лв.	≤ 7 000 000 лв.	> 1 000 000 лв.	> 500'000 лв.	по договаряне
	Сгради	Масивни след Акт 15	всички	всички	всички	всички

Производствени обекти	**ЗС по полица**	не	≤ 7 000 000 лв.	> 500'000 лв.	> 500'000 лв.	по договаряне
	Сгради		всички	всички	всички	всички

Стоки /за всички обекти/	**ЗС по полица**	≤ 500 000 лв. само в комбинация с друго имущество	≤ 7 000 000 лв.	> 500'000 лв.	> 500'000 лв.	не

ПОКРИТИЕ	**ЗАСТРАХОВКА „СИГУРНОСТ ЗА БИЗНЕСА"**	**ЗАСТРАХОВКА „СИГУРНОСТ ЗА БИЗНЕСА СТАНДАРТ"**	**ЗАСТРАХОВКА „ИНДУСТРИАЛЕН ПОЖАР"**	**ЗАСТРАХОВКА „ВСИЧКИ РИСКОВЕ"**	**ЗАСТРАХОВКА ЕЛЕКТРОННА ТЕХНИКА И ОБОРУДВАНЕ"**
Пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар; разходи за разчистване и спасяване на имущество	✓	✓	✓	✓	✓
Природни бедствия		O	O	✓	✓
Увреждане на имущества следствие удар от превозно средство или животно		O	O	✓	O
Умишлен пожар (палеж)	O	O	O	✓	✓
Земетресение	O	O	O	✓	O
Свличане или срутване на земни пластове	O	O	O	✓	✓
Увреждане от действие на морски вълни	O	O	O	O	
Изтичане на вода и пара	O	O	O	✓	✓
Изтичане на вода от спринклерни инсталации		O 10% от ЗС	O 2% от ЗС	✓	O
Чупене на стъкла, витрини, рекламни надписи и табели	O 10% от ЗС	O 10% от ЗС	O 3% от ЗС	✓	
Злоумишлени действия на трети лица	O	O	O	✓	✓
Късо съединение и/или токов удар	O	O	O	✓	✓
Ударна/звукова вълна	O 3% от ЗС	O 10% от ЗС	O 3% от ЗС	✓	
Кражба чрез взлом; въоръжен грабеж; кражба чрез използване на техническо средство	O + кражба чрез техническо средство	O	O	✓	✓
Авария на машини		O	O	O	O
Прекъсване на дейността		O	O	O	
Други ненаименувани рискове				O	✓
Загуба на доход от наем	O до 10 000 лв.	O		O	
Авария с товарни и разтоварни машини при товарене и разтоварване	O	O	O	✓	
Клауза „Декларираме на материални запаси".			O	O	
Гражданска отговорност към трети лица	O До 50 000 лв.	O			
Електронно оборудване		O			✓
Отговорност на наемателя		O			
ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ					

✓ - включено покритие "O" – покритие по избор на клиента (опция)

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Информационния документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата: ..... Подпис: .....

ПОДПИС НА КЛИЕНТ

„Групама Застраховане" ЕАД
Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе" 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg. Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

Groupama Застраховане

АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА КЛИЕНТА

Име на клиент: .....

Желая да застраховам ☐ за лични нужди ☒ за стопанска дейност
☐ МПС ☒ имущество ☐ отговорности ☐ група физически лица

Предназначение и основни характеристики на имуществото

Непроизводствени обекти	**ЗС по полица**	≤ 2 500 000 лв.	≤ 7 000 000 лв.	> 1 000 000 лв.	> 500'000 лв.	по договаряне
	Сгради	Масивни след Акт 15	всички	всички	всички	всички
Производствени обекти	**ЗС по полица**	не	≤ 7 000 000 лв.	> 500'000 лв.	> 500'000 лв.	по договаряне
	Сгради		всички	всички	всички	всички
Стоки /за всички обекти/	**ЗС по полица**	≤ 500 000 лв. само в комбинация с друго имущество	≤ 7 000 000 лв.	> 500'000 лв.	> 500'000 лв.	не

ПОКРИТИЕ	**ЗАСТРАХОВКА „СИГУРНОСТ ЗА БИЗНЕСА"**	**ЗАСТРАХОВКА „СИГУРНОСТ ЗА БИЗНЕСА СТАНДАРТ"**	**ЗАСТРАХОВКА „ИНДУСТРИАЛЕН ПОЖАР"**	**ЗАСТРАХОВКА „ВСИЧКИ РИСКОВЕ"**	**ЗАСТРАХОВКА ЕЛЕКТРОННА ТЕХНИКА И ОБОРУДВАНЕ"**
Пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар; разходи за разчистване и спасяване на имущество	✓	✓	✓	✓	✓
Природни бедствия		O	O	✓	✓
Увреждане на имущества следствие удар от превозно средство или животно		O	O	✓	O
Умишлен пожар (палеж)	O	O	O	✓	✓
Земетресение	O	O	O	✓	O
Свличане или срутване на земни пластове	O	O	O	✓	✓
Увреждане от действие на морски вълни	O	O	O	O	
Изтичане на вода и пара	O	O	O	✓	✓
Изтичане на вода от спринклерни инсталации		O 10% от ЗС	O 2% от ЗС	✓	O
Чупене на стъкла, витрини, рекламни надписи и табели	O 10% от ЗС	O 10% от ЗС	O 3% от ЗС	✓	
Злоумишлени действия на трети лица	O	O	O	✓	✓
Късо съединение и/или токов удар	O	O	O	✓	✓
Ударна/звукова вълна	O 3% от ЗС	O 10% от ЗС	O 3% от ЗС	✓	
Кражба чрез взлом; въоръжен грабеж; кражба чрез използване на техническо средство	O + кражба чрез техническо средство	O	O	✓	✓
Авария на машини		O	O	O	O
Прекъсване на дейността		O	O	O	
Други ненаименувани рискове				O	✓
Загуба на доход от наем	O до 10 000 лв.	O		O	
Авария с товарни и разтоварни машини при товарене и разтоварване	O	O	O	✓	
Клауза „Декларираме на материални запаси".			O	O	
Гражданска отговорност към трети лица	O До 50 000 лв.	O			
Електронно оборудване		O			✓
Отговорност на наемателя		O			
ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ					

✓ - включено покритие "O" – покритие по избор на клиента (опция)

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Информационния документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата: ..... Подпис: .....

ПОДПИС НА КЛИЕНТ

„Групама Застраховане" ЕАД
Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе" 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg. Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443