



Групата

## УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УСЛУГА „ВИРТУАЛЕН ОФИС“ НА „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД И „ГРУПАМА ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД

### I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. Настоящият документ, наричан за краткост по-долу „Условия“, има за цел да предостави информация на съществуващите и потенциалните клиенти /Клиент/ на „Групама Застраховане“ ЕАД и „Групама Животозастраховане“ ЕАД /Застрахователите/ за условията, при които „Застрахователите предоставят Услугата „Виртуален офис“ /Услугата/. Услугата представлява онлайн видео консултация и се предоставя при желание на Клиент да сключи или поднови застрахователна полица. Конкретните условия, при които Клиентът сключва застрахователна полица се договарят изчерпателно и индивидуално в съответния застрахователен договор, който се сключва между „Групама Застраховане“ ЕАД или „Групама Животозастраховане“ ЕАД и Клиента.
2. Изявленията и информацията, предоставени от застрахователния експерт са само с информативна цел и не обвързват Застрахователите, по какъвто и да е начин, нито могат да се тълкуват като ангажимент на Застрахователите за встъпване в и/или изменение на договорни правоотношения с Клиента.
3. Преди ползване на Услугата, Клиентът е длъжен да се запознае с настоящите Условия и да ги приеме, като отбележи съгласието си с тях чрез маркиране (клик) в полето за съгласие. При несъгласие с настоящите Условия за ползване на услуга Виртуален офис от страна на Клиента, Застрахователите не предоставят Услугата.
4. Услугата е достъпна за използване на Интернет страницата на Застрахователите ([www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)), където Клиентите могат да запазят среща за провеждане на видео и/или аудио връзка със служител на Застрахователите. Иницирането на запазване на час за видео връзка със застрахователен експерт, се случва посредством попълване от Клиента на електронна форма за запазване на среща на уебсайта на Застрахователите – [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg). С цел последващо предоставяне на Услугата от Застрахователите, Клиентът следва да им предостави следните минимални лични данни: адрес на електронна

„Групама Застраховане“ ЕАД

Разрешение за застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

„Групама Животозастраховане“ ЕАД

Разрешение за застрахователна дейност № 01-ЖЗ/01.07.2004 г. от КФН, ЕИК: 131272330

София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 0700 123 32, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)



Групата

- поща, име, фамилия, телефонен номер за връзка.
5. След попълване на форма за запазване на среща, Клиентът получава линк по електронна поща към видеоконферентна платформа за осъществяване на видео и/или аудио връзка със застрахователен експерт на съответния Застраховател.
- 5.1 Услугата се провежда с информативна за Клиента цел и не поражда ангажимент за него да сключи застрахователен договор с „Групама Застраховане“ ЕАД или „Групама Животозастраховане“ ЕАД.
- 5.2 Всички права върху информацията, предоставена от „Групама Застраховане“ ЕАД и „Групама Животозастраховане“ ЕАД, в хода на осъществяване на Услугата, принадлежат изключително и само на Застрахователите. Клиентът няма право да извършва запис на предоставената от застрахователите услуга, да разкрива и споделя по какъвто и да е било начин с трети страни, каквито и да е било данни, материали, линк и информация, получени при използване на Услугата.
- 5.3 Застрахователите не носят отговорност за претърпени от Клиента вреди и пропуснати ползи от използването на Услугата, както и не носят отговорност за невъзможност за предоставяне на Услугата при настъпване на обстоятелства извън контрола на Застрахователите – например, но не само, случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа Интернет, комуникационни ограничения и смущения, невъзможност за осъществяване на връзка с видеоконферентната платформа или ограничен достъп до нея, проблеми, дължащи се на оборудването на Клиента и т.н.
- 5.4 Клиентът носи пълна отговорност за всички вреди настъпили за застрахователния експерт и/или застрахователите, в резултат от направен запис на разговора при предоставяне на Услугата и/или неговото разпространение пред трети лица.
6. Услугата „Виртуален офис Групама“ се предоставя безплатно от страна на Застрахователите и същите не носят отговорност, за каквито и да било разходи, възникнали за Клиента във връзка с използването на Услугата, нито му възстановяват такива разходи.
7. Клиентът по свое желание може да прекъсне Видео консултацията със застрахователния експерт по всяко време.

**„Групама Застраховане“ ЕАД**

Разрешение за застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

**„Групама Животозастраховане“ ЕАД**

Разрешение за застрахователна дейност № 01-ЖЗ/01.07.2004 г. от КФН, ЕИК: 131272330

София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 0700 123 32, e-mail: info@groupama.bg



Групата

8. Застрахователите имат право да откажат или прекъснат сесия с Клиент, който демонстрира неподходящо, нецензурно или грубо поведение/отношение.
9. Настоящите Условия могат да бъдат изменяни и допълвани от Застрахователите по всяко време, като съответните изменения и допълнения влизат в сила от датата на публикуването им на интернет страницата на Застрахователите.
10. Конкретна персонализирана информация относно застрахователния договор се предоставя на потребителите безплатно, чрез предоставяне на оферта по електронен път или на хартиен носител в офис на Групама.
11. Чрез \*маркиране (клик) в полето за съгласие, Клиентът декларира, че е запознат и дава изричното си съгласие личните му данни, описани в Уведомление за поверителност за потребители на дигитални комуникационни канали – услуга „Виртуален офис“, да бъдат обработвани от Застрахователите за целите на предоставяне на Услугата и при условията подробно посочени в Уведомление за поверителност за потребители на дигитални комуникационни канали – услуга „Виртуален офис“, достъпно за преглед на <https://www.groupama.bg/bg/virtualoffice>

\* Маркиране на поле тип „чек-бокс“ и/или натискане на съответния виртуален бутон в платформата.

## **II. Достъпност на услугата**

Минимални изисквания към оборудването на Клиента за целите на използване на Услугата:

- Да разполагат с мобилно устройство, настолен или преносим компютър
- Посочените по-горе устройства да разполагат с видеокамера и микрофон, както и включена интернет връзка. Ако устройството разполага само с микрофон, то Услугата може да бъде предоставена под формата на аудио консултация.

2. Да използва уеб браузъра на съответното устройство.

2.1. Най-старите операционни системи, за които Whereby осигурява поддръжка:

- Windows: Windows 7 и по-нови версии
- Mac: MacOS 10.11 и по-нови версии
- Linux: Всяка x64 базирана система

**„Групата Застраховане“ ЕАД**

Разрешение за застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

**„Групата Животозастраховане“ ЕАД**

Разрешение за застрахователна дейност № 01-ЖЗ/01.07.2004 г. от КФН, ЕИК: 131272330

София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 0700 123 32, e-mail: info@groupama.bg



Групата

## 2.2. Поддържани браузъри

Услугата се ползва от всеки браузър, който има вградена поддръжка за WebRTC. Всички браузъри ( в двете най-нови версии ) по-долу имат пълна поддръжка за WebRTC и ще осигурят най-доброто изживяване при използване на Whereby:

Chrome  
Firefox  
Chromium-based browsers  
Opera  
Vivaldi  
Edge

## 2.3. Частично поддържани браузъри

Safari

Apple поддържа WebRTC за версия 11 или по-късна версия.

Присъединяването на стаи с браузър Microsoft Edge е възможно, но някои функции на Whereby може да не работят. По-стара версия, ще трябва да се актуализира.

Настоящите Условия на „Групама Застраховане“ ЕАД /„Групама Животозастраховане“ ЕАД за ползване на услугата „Виртуален офис“ са приети със Заповед № Ж-7 от 07.02.2022г. и Заповед № Z-10 от 07.02.2022г. и влизат в сила от същата дата.

**„Групама Застраховане“ ЕАД**

Разрешение за застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

**„Групама Животозастраховане“ ЕАД**

Разрешение за застрахователна дейност № 01-ЖЗ/01.07.2004 г. от КФН, ЕИК: 131272330

София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 0700 123 32, e-mail: info@groupama.bg