

SPOTLIGHT



СЕЛИН БОЛАР

изпълнителен директор
на "Групама Застраховане" ЕАД и
"Групама Животозастраховане" ЕАД

КОГАТО ПЪТУВАМ ЗА РАБОТА гумите, които описват състоянието ми, са: енергия, живот, щастие, победа, оптимизъм.

Работният ми ден започва около 8 часа сутринта. Чета отчети, свързани с продажби, маркетинг, продуктово развитие. Обикновено приключва към 19,30 часа, но, разбира се, всичко зависи от обстоятелствата и конкретните задачи за деня. Това, което поддържа енергията ми по време на работа, е решимостта ми да разреши даден проблем докрай, а не 90% от него.

ОБИЧАМ ТОВА, КОЕТО ПРАВЯ, ЗАЩОТО Вярвам безгранично в мисията на "Групама". За нас застраховането е начин да допринесем за сигурността на хората и да им помогнем да превъзмогнат трудни моменти в живота си.

Моята мисия е да накарам служителите в компа-

нията, нашите бизнес партньори и клиенти да разберат и споделят мисията и ценностите на "Групама". Старая се също така да разработя стратегии, които ще ни помогнат да постигнем целите си по ефективен начин.

РАЗБРАХ, ЧЕ ИСКАМ ДА РАБОТЯ ТОЧНО ТОВА, КОГАТО

през 2011 г. по време на икономическата криза бизнесът на компанията ни бе засегнат значително. Именно в подобни ситуации като лидер ти се налага да поемаш сериозни рискове и да вземаш трудни решения с цел да подсириш благоприятно бъдещо развитие. Това са моментите, в които разбираш дали дадена работа е точно за теб, или не. Поне това установих лично аз самата...

УСПЕХЪТ НИКОГА НЕ МОЖЕ ДА ДОЙДЕ БЕЗ Вярно, че можеш да постигнеш целите си независимо

СЕЛИН БОЛАР е магистър по земеделски науки от Agro Paris Tech University, Франция, и магистър по мениджмънт от ESSEC Business School, Франция. Започва кариерата си като стратегически консултант в немската консултантска компания Roland Berger. След това се мести във Виетнам, където работи за неправителствена организация за развитие на земеделието в бедните райони на страната. Работи във френската банково-застрахователна група "Групама" повече от 10 години. Започва кариерата си в компанията като продуктов мениджър за земеделския застрахователен сегмент, след което започва да отговаря за продуктово развитие на земеделския бизнес за малки и средни предприятия. Била е мениджър застраховане за всички продуктови сегменти в ритейл пазара на компанията. От 2011 г. е изпълнителен директор на "Групама Застраховане" ЕАД и "Групама Животозастраховане" ЕАД в България.

МЕНИДЖЪРЪТ ЗА КОМПАНИЯТА

"Групама" е френска банкова и застрахователна компания с дългогодишна история и международно присъствие в над 11 държави в Европа, Азия и Африка. На българския пазар компанията присъства от 2008 г., като придобива двете застрахователни дружества "ДСК Гаранция" и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружествата са преименувани на "Групама Застраховане" ЕАД и "Групама Животозастраховане" ЕАД. Компанията оперира успешно както в сектора на животозастраховането, така и на общото застраховане и е асоцииран партньор на Банка ДСК по силата на дългосрочно сътрудничество.

"Групама" е фокусирана върху важните неща от живота на хората, така че да подсири тяхната защита и спокойствие във всяка една ситуация. С тази цел днес компанията предлага богато портфолио от застрахователни продукти, които гарантират сигурност в почти всеки един аспект от живота и човешките дейности.

“ Заг успеха стои решимостта да се впуснеш в дадено предизвикателство. ”

от трудностите, които се изпречват пред теб. Второто по значимост според мен качество е решимостта да се впуснеш в дадено предизвикателство. Често взимането на самото решение е най-трудният етап, тъй като е свързан с преодоляването на страха и незнанието откъде и как да започнеш.

Най-висшето качество според мен е упоритостта. Когато имаш цел, на която наистина гържиш, независимо от трудностите, с които ще се сблъскаш по пътя, просто вземи решение. Впусни се в предизвикателството, като работиш, моголираш и подкрепяш "елементите от пъзела", така че всичко да върви напред!

ГОЛЕМИТЕ ЦЕЛИ

В компанията се фиксират от висшия мениджмънт на глобално ниво. Всеки мениджър заедно с екипа си и в пряко сътрудничество със съответния директор има за задача да предложи стратегия и действия, които ще помогнат за осъществяването на глобалните цели и резултатите, които компанията преследва. По отношение на идеите ние се вслушваме в клиентите си, нашите бизнес партньори и служители. Именно тяхната обратна връзка ни помага да намерим най-добрите начини, въз основа на които подобряваме бизнеса ни. Идеите ескалират, приоритизират се и се имплементират в плановете за действие. По отношение на стимулирането на тези процеси винаги съм насърчавала култура на вслушване и споделяне на мнения чрез директна комуникация на всяко ниво в компанията. Всеки служител има важна задача и висока стойност при глобяването на един елемент от големия пъзел.

ПОЗИТИВНОТО МИСЛЕНЕ ОЗНАЧАВА

енергия, без нея няма креативност и гъвкавост. Без позитивизъм не може да оцелеете в бизнеса в

дългосрочен план.

КОГАТО СЪМ ПОДЛОЖЕНА НА НАПРЕЖЕНИЕ, се опитвам да забавя времето и да мисля в по-глобален мащаб. Както ми казва редовно добър мой приятел: "Слънцето отново ще залезе тази вечер и ще изгрее утре сутринта". Когато отделиш повече време, пред теб се отваря възможност да откриеш нови начини за намиране на дадено решение.

НЕ СЕ СТРАХУВАМ ДА РИСКУВАМ, КОГАТО имам доверие в колективните способности, които ще ни помогнат да преинемем през трудностите, или когато знам, че е дошъл точният момент дадено нещо да бъде направено и няма по-добра алтернатива.

През 2013 г. взехме решение да променим бизнес модела в компанията и да диверсифицираме търговските ни канали. Това ни помогна днес да постигнем двойно по-голям ръст в сравнение с 2013 г.

НЕ СЕ ОТКАЗВАМ ДА ВЯРВАМ В

в силата на човечеството, в инвестициите в образованието, както и в идеята, че всеки човек може да постигне велики неща чрез правилно насърчаване.

НАЙ-ЛЕСНО МОЖЕ ДА МЕ РАЗСМЕЕ

начинът, по който децата ми разрешават проблемите си, както и тяхната свобода. Всеки ден ме зареждат с "гълтка свеж въздух".

ЛЮБИМИЯТ МИ ДЕН ОТ СЕДМИЦАТА Е

петък, защото планирам какво ще правя със семейството ми през уикенда.

ИНОВАТОРЪТ, КОЙТО ЩЕ СЛЕДЯ, Е

Илон Мъск, защото той мисли за човечеството в глобален мащаб.