

**Допълнение към ОТЧЕТ ЗА ПЛАТЕЖОСПОСОБНОСТ И ФИНАНСОВО СЪСТОЯНИЕ към  
31.12.2019 г. НА ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ ЕАД съгласно Раздел 3 член 54 алинея 2 на  
Директива Платежоспособност 2**

**25 юни 2020 г.**

**Информация за ефекта от пандемията от Ковид 19 след края на 2019 година**

През първото тримесечие на 2020 премиеният приход на Групама Застраховане ЕАД нараства с 12.7%. Техническият резултат е повлиян от негативно развитие по претенция гражданска отговорност в размер на 1.2 милиона евро. Нетният технически резултат след разходи се подобрява с 0.5 базови пункта до 3.5%.

Световната пандемия Covid-19 прекъсва тенденцията на доброто развитие. Страната преминава през извънредно положение и извънредна епидемиологична обстановка с различни ограничения в икономическата активност в периода от 13.03.2020 до 15.07.2020. През този период, подобно на останалите държави, икономиката е повлияна негативно. БВП развитието се прогнозира на -4,3% за 2020, очакванията са безработицата да достигне до ниво от 10% а инфлацията да нарасне до 4.2%. Българското правителство одобри мораториум от 2 месеца прекъсване за общите кредити. Допълнителен частен мораториум за банките позволява на физическите лица и компаниите да отлагат до 6 месеца (макс. 31/12/2020) заемите си.

Ръководството на Групама Застраховане ЕАД преразглежда бюджета си за 2020 година и от планиран нетен технически резултат печалба от 114 хил. лева прогнозира загуба от 1'597 хил. лева поради промяна в характеристики на поетите рискове и на кризата предизвикана от Covid19. Ефектът от кризата се явява не като директни разходи за претенции поради заболяване от Covid 19, а като косвен ефект от влошената икономическа обстановка.

Промяната в прогнозата е както следва - намаление на начислените премии -7.8 мил. лева, от които силно засегнати от кризата са портфейлът каско, застраховките във връзка с банкови кредити и туристическите застраховки. В повечето продукти се очаква подобрене на квотите на щетимост с изключение на застраховка отговорност на туроператорите и безработица.

2020 г. Показатели в хил. лева	Бюджет според Програма за дейността F1	Други изменения	Прогноза F2 преди ефект от Covid	Covid 19 изменения	Прогноза F2 след ефект от Covid 19	F2 преди Covid 19 спрямо F1	F2 след covid 19 спрямо F1
Брутни начислени премии	28 174	1 447	29 621	-7 811	21 811	5%	-23%
Брутни спечелени премии	26 746	1 338	28 083	-3 959	24 124	5%	-10%
Разходи за обезщетения по претенции	-11 035	-2 712	-14 040	1 278	-12 469	27%	13%
Брутен технически резултат преди разходи	15 711	-1 375	14 044	-2 681	11 655	-11%	-26%
Нетен технически резултат преди разходи	14 972	-903	13 777	-2 524	11 545	-8%	-23%
Аквизиционни разходи	-7 679	-251	-7 930	925	-7 005	3%	-9%
<b>Нетен техн. резултат преди админ. разходи</b>	<b>7 293</b>	<b>-1 154</b>	<b>5 847</b>	<b>-1 599</b>	<b>4 541</b>	<b>-20%</b>	<b>-38%</b>
Административни разходи	-14 857	-251	-15 109	1 966	-13 143	2%	-12%
<b>Нетен технически резултат</b>	<b>114</b>	<b>-1 448</b>	<b>-1 333</b>	<b>-264</b>	<b>-1 597</b>	<b>-1266%</b>	<b>-1497%</b>

С оглед на макро прогнозите за 2021-2022 прогнозите за дейността през същия период не са променени.

През първото тримесечие на 2020 г. коефициентът на покритие на КИП намаля до 107%, значително повлиян от пазарния риск и подписваческия риск.

Пазарният КИП се увеличи поради изтичането на преходните мерки за българските държавни евро-облигации (50%, предприети в края на 2019 г., а останалите през първото тримесечие на 2020 г.). Подписваческият риск се увеличава поради технически резултати.

милион евро	31.12.2019	31.3.2020	Отклонение
Капиталово изискване за платежоспособност (КИП)	6,4	6,9	0,5
Приемливи собствени средства за покритие на КИП	7,6	7,4	-0,2
<b>Коефициент на покритие на КИП от приемливи собствени средства</b>	<b>119%</b>	<b>107%</b>	
<b>Недостиг на приемливи собствени средства за достигане на коефициент на покритие на КИП от 130%</b>	<b>-0,7</b>	<b>-1,6</b>	

Настоящото ниво на покритие на капиталовото изискване за платежоспособност в сегашния контекст на нестабилност е твърде рисковано и под нивото на апетит към риск на компанията, което е определено на 110% за 2020-2022 г. съгласно на Политиката за управление на капитала, поради което дружеството получи одобрение от Комисията по управление на капитала на акционера да получи 2 милиона евро. под формата на капиталова инжекция през юни 2020 г., за да премине към по-предпазливо ниво на коефициент на покритие на КИП от 126 % през периода 2020-2022.

милион евро	2019	31.3.2020	2020 F	2021 F	2022 F
Капиталово изискване за платежоспособност (КИП)	6,4	6,9	6,9	8,1	9
Приемливи собствени средства за покритие на КИП	7,6	7,4	7,7	8,2	9,3
<b>Коефициент на покритие на КИП от приемливи собствени средства</b>	<b>119%</b>	<b>107%</b>	<b>111%</b>	<b>102%</b>	<b>104%</b>
<b>Недостиг на приемливи собствени средства за достигане на коефициент на покритие на КИП от 130%</b>	<b>-0,7</b>	<b>-1,6</b>	<b>-1,3</b>	<b>-2,3</b>	<b>-2,3</b>

## Мерки, предприети от дружеството

### I. Защита на нашите клиенти

#### 1. Адаптиране на тарифите

- прилагане на отстъпки поради намаления подписвачески риск в следствие на мерките за дистанция и спиране на активности

#### 2. Адаптиране на план за плащане / условия за прекратяване

Всички продукти: Автомобилни, Домашно имущество; промяна на тарифи за добавяне на допълнителна възможност с 4 вноски без допълнителна надбавка.

Увеличаване на гратисния период преди изтичане до 3 месеца във всички банкови застрахователни продукти

#### 3. Управление на претенциите

Първата инспекция е 100% направена дистанционно, за обработка на искането се изискват само електронни документи

#### 4. Пренастройване на оперативен модел с посредниците

За банковия канал, следвайки банковия мораториум, банката ще предложи на своите клиенти да спрат да събират главницата и / или лихвата за период от 6 месеца; По време на 6-те месеца вноските по застраховките се събират, анексират се договорите при информация на банка за удължаване на покритието.

За брокерите; по време на извънредното положение брокерът има възможност да получи пълномощно и да подпише физически както от страна на застрахователя, така и от името на клиента

### **III. Мерки за ограничаване на ефекта Covid 19 върху портфейла**

Пътна застраховка: Изключения за Covid епидемия; включени в договора за застраховка за пътуване; но няма териториално изключване

Отговорност на туроператора; увеличаване на тарифата за намаляване на експозицията към този вид бизнес при осигуряване на потенциален фалит / искове, ако има втора вълна след лятото. Активното портфолио е в процес на уведомяване на клиенти за увеличението

### **IV. Защита на персонала:**

- 90% персонал работи от вкъщи от първия ден на извънредното положение - лаптоп, VPN достъп, видео-конференция - всички на мястото си и тествани.
- 10% ротация на персонала за работа в офиса, по-специално за сканиране на входящите документи за всеки отдел. Частният транспорт за служители се организира от компанията.
- В офиса има много щандове с наличен дезинфекционен разтвор и наблюдение на температурата на персонала.
- Агенциите за продажби са затворени за клиенти и клиентите се пренасочват към телефонни контакти или до централата за събиране на документи.
- Основните оперативни процеси са адаптирани, за да се гарантира безпроблемното протичане на нормалната дейност
- Всички външни срещи се провеждат от visio, включително одит, заседания на колективни управителни и контролни органи

### **IV. Мерки за намаляване на оперативните разходи:**

- 1,4 милиона лева ефективност