



**Допълнение към ОТЧЕТ ЗА ПЛАТЕЖОСПОСОБНОСТ И ФИНАНСОВО СЪСТОЯНИЕ към
31.12.2019 г. НА ГРУПАМА ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ ЕАД съгласно Раздел 3 член 54 алинея 2 на
Директива Платежоспособност 2**

25 юни 2020 г.

Информация за ефекта от пандемията от Ковид 19 след края на 2019 година

Първото тримесечие на 2020 г. бе белязано от цялостна стабилност на застрахователния пазар в България както по отношение на премиен приход, така и по отношение на нетен технически резултат спрямо първото тримесечие на 2019 г. През първото тримесечие на 2020 г. премиеният приход на Групама Животозастраховане ЕАД през основния банков дистрибуционен канал намалява с 5,7%, което се дължи главно на по-ниския обем нови кредити от банката през периода в сравнение с предходната година. Техническият резултат е повлиян положително и се увеличава до 9% благодарение на консолидирането на бизнеса със Групама Животозастраховане Експрес ЕАД като са постигнати синергии в разходите.

След края на първото тримесечие ръководството на Групама Животозастраховане ЕАД преразглежда бюджета си за 2020 година и от планиран нетен технически резултат печалба от 524 хил. лева (бюджет F1) прогнозира (прогноза F2 преди Ковид-19) по-висока печалба от 1 285 хил. лева поради по-високо проникване в портфейла на консолидираната банка.

Световната пандемия Covid-19 прекъсва тенденцията на доброто развитие на пазара. Страната преминава през извънредно положение и извънредна епидемиологична обстановка с различни ограничения в икономическата активност в периода от 13.03.2020 до 15.07.2020. През този период, подобно на останалите държави, икономиката е повлияна негативно. БВП развитието се прогнозира на -4,3% за 2020, очакванията са безработицата да достигне до ниво от 10% а инфлацията да нарасне до 4.2%. Българското правителство одобри мораториум от 2 месеца прекъсване за общите кредити. Допълнителен частен мораториум за банките позволява на физическите лица и компаниите да отлагат до 6 месеца (макс. 31/12/2020) заемите си.

Веднага с първите индикации на кризата предизвикана от Covid-19 ръководството на Групама Животозастраховане ЕАД отново преразглежда бюджета си за 2020 година и от бюджетиран нетен технически резултат преди административни разходи печалба от 9 563 хил. лева, прогнозира по-ниска печалба преди административни разходи от 8'860. лева поради промяна в характеристики на поетите рискове и очакван икономически ефект. Ефектът от кризата се явява както като директни разходи за претенции поради заболяване от Covid 19, така и като косвен ефект от влошената икономическа обстановка. Сценарият за директни загуби при смърт от Ковид -19 е за общо ниво на заразяване от Ковид 19 на 0,3563% от населението и смъртност по възрастовите групи за 20-29 години, 30-39 години, 40-49 години, 50-59 години, 60-69 години и 70-79 години съответно от 0,2%, 0,2%, 0,4%, 1,3%, 3,6% и 8,0% от заразените, като по различните продукти са отчетени само покритията, при които епидемията и пандемията не са изключени рискове. Директната загуба при този сценарий е 76 578 лева.

Промяната в прогнозата е както следва - намаление на начислените премии -2 мил. лева. Същевременно ръководството планира сериозен набор от мерки за намаление на административните разходи в размер на 2.3 милиона лева предимно от неизпълнени кампании и активности.

2020 г. Показатели в хил. лева	Бюджет според Програма за дейността F1	Други изменения	Прогноза F2 преди ефект от Covid	Covid 19 изменения	Прогноза F2 след ефект от Covid 19	F2 преди Covid 19 спрямо F1	F2 след covid 19 спрямо F1
Брутни начислени премии	22 199	120	22 319	-2 055	20 264	1%	-9%
Брутни спечелени премии	24 365	192	24 557	-2 598	21 959	1%	-10%
Разходи за обезщетения по претенции	-8 718	254	-8 190	785	-7 678	-6%	-12%
Брутен технически резултат преди разходи	15 647	447	16 367	-1 813	14 281	5%	-9%
Нетен технически резултат преди разходи	15 466	481	16 211	-1 813	14 134	5%	-9%
Аквизиционни разходи	-5 903	16	-5 887	613	-5 275	0%	-11%
Нетен техн. резултат преди админ. разходи	9 563	497	10 324	-1 201	8 860	8%	-7%
Административни разходи	-14 942	5	-14 937	2 273	-12 669	-0,03%	-15%
Нетен технически резултат	524	761	1 285	942	1 466	145%	180%

С оглед на макро прогнозите за 2021-2022 прогнозите за дейността през същия период не са променени.

Дружеството е добре капитализирано и с оглед на благоприятната прогноза за ефекта от кризата при осъществяване на ефективна икономия от административни разходи и въвеждане на изключения по всички продукти не се очертава коефициентите за покритие на МКИ и КПИ да паднат по одобрените рисков апетит от 110% според Политиката за управление на капитала.

	хил. лв	31.3.2020	31.12.2019
Пазарен риск		7 204	4 692
Риск Неизпълнение на контрагенти		464	464
Риск Животозастраховане		4 983	5 047
Риск Здравно застраховане		612	619
Оперативен риск		456	442
Сума на модулни изисквания за капитал		13 719	11 265
Диверсикация между модулите		-3 165	-2 739
Капацитет на абсорбиране на загубите на отложените данъци		-895	-710
Основно капиталово изискване за платежеспособност		9 203	7 374
Капиталово изискване за платежеспособност (КИП)		9 659	7 816
Избираеми собствени средства за покритие на КИП		22 117	20 593
Коефициент за покритие на КИП със собствени средства		229%	263%
Минимално капиталово изискване (МКИ)		7 400	7 400
Избираеми собствени средства за покритие на МКИ		22 074	20 365
Коефициент за покритие на МКИ със собствени средства		298%	275%

Мерки, предприети от дружеството

I. Защита на нашите клиенти

1. Адаптиране на план за плащане / условия за прекратяване

Увеличаване на гратисния период преди изтичане до 3 месеца във всички банкови застрахователни продукти

2. Управление на претенциите



За обработка на искането се изискват само електронни документи

4. Пренастройване на оперативен модел с банката агент

За банковия канал, следвайки банковия мораториум, банката ще предложи на своите клиенти да спрат да събират главницата и / или лихвата за период от 6 месеца; По време на 6-те месеца вноските по застраховките се събират, анексират се договорите при информация на банка за удължаване на покритието.

II. Мерки за промяна на продуктите за ограничаване на ефекта от Covid 19:

Застраховка живот (за нови продажби): въвеждане на изключения при епидемични и пандемични събития

III. Защита на персонала:

- 90% персонал работи от вкъщи от първия ден на извънредното положение - лаптоп, VPN достъп, видео-конференция - всички на мястото си и тествани.
- 10% ротация на персонала за работа в офиса, по-специално за сканиране на входящите документи за всеки отдел. Частният транспорт за служители се организира от компанията.
- В офиса има много щандове с наличен дезинфекционен разтвор и наблюдение на температурата на персонала.
- Агенциите за продажби са затворени за клиенти и клиентите се пренасочват към телефонни контакти или до централата за събиране на документи.
- Основните оперативни процеси са адаптирани, за да се гарантира безпроблемното протичане на нормалната дейност
- Всички външни срещи се провеждат от visio, включително одит, заседания на колективни управителни и контролни органи

IV. Мерки за намаляване на оперативните разходи:

- 0,7 милиона лева ефективност