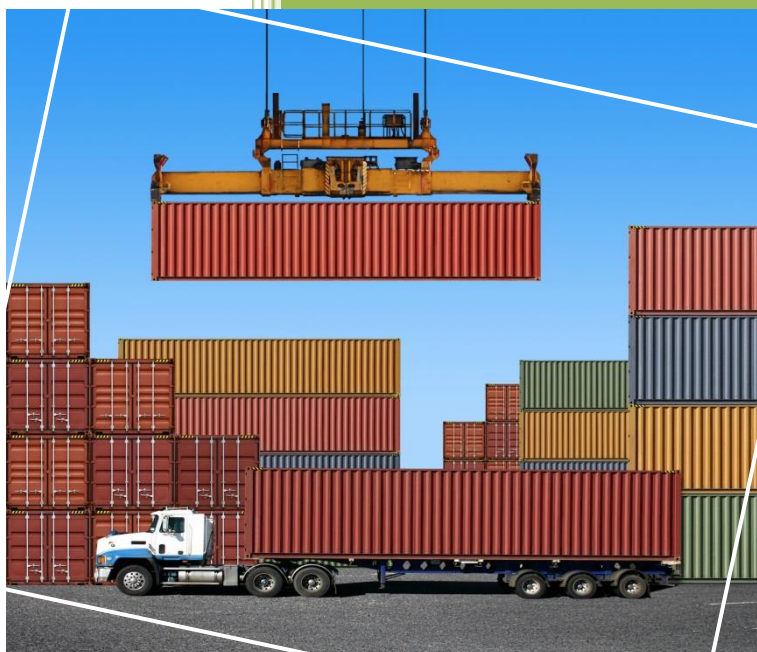


ЗАСТРАХОВАНЕ НА „КАРГО“



1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ
2. ВАШИТЕ ПРАВА
3. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
4. СТАНДАРТИЗИРАН ИНФОРМАЦИОНЕН ДОКУМЕНТ ЗА ЗАСТРАХОВКАТА
5. ОБЩИ УСЛОВИЯ



REF N 7701_10_18

ИНФОРМАЦИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групама Застраховане" ЕАД.

Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-03/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор.

Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3



Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: www.groupama.bg

Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването ѝ.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: www.groupama.bg

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор

1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

"Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

а) Данни за идентификация

- Име, презиме и фамилия;
- Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане;

- Адрес – постоянен или настоящ;

б) Основни данни

- собственост;
- пол, възраст, националност;
- професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт;
- здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

в) Банкова информация:

- номер на банковата Ви сметка (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметката).

г) Други данни:

- телефон и електронна поща;
- записи на обаждания, които са направени от и към Администратора;
- електронна кореспонденция, писма, жалби, молби;
- друга обратна връзка, която Администраторът получава от вас;
- видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора;
- гео-локация при дистанционни огледи на обекти;
- клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели;
- данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга);
- информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- оценка на риска;
- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;
- сключване и обслужване на застрахователния договор;
- плащане на застрахователната премия;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция;
- администриране на жалби;
- директен маркетинг;
- проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги;
- презастраховане на рисковете;
- наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователните продукти, които сте избрали, както за да изпълнява договорните и преддоговорни задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори, сключени с Вас. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационните данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или

трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;
- удостоверяване на възраст при пазиране онлайн.

в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

г) С оглед легитимния интерес на Администратора

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявление на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЪЛЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: dpo@groupama.bg;
- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъщес-

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

твява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;

- презастрахователи: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;

- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;

- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;

- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;

- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;

- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;

- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;

- документи относно застрахователна претенция – максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което

се основава на законните интереси на Администратора;

- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;

- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;

- да получите обезщетение за претърпени вреди;

- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в Политика за защита на личните данни на Администратора на интернет страницата: www.groupama.bg, както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.

Застраховка Товари по време на превоз

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с
Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-
ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: „Застраховане на „Карго““



Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

Основната цел на тази застраховка е да обезщети собственика на стоката за финансови загуби, които могат да бъдат понесени в случай, че товара погине или бъде увреден по време на превоз..



Какво покрива застраховката?

- ✓ Институтска карго клауза А – пълно покритие
- ✓ Институтска карго клауза В – ограничено покритие
- ✓ Институтска карго клауза С – минимално покритие



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Рискове от умишлени действия или бездействия на застрахования
- ✗ Непреки загуби
- ✗ Кантарна разлика
- ✗ Частична липса на съдържание при запазена външна опаковка
- ✗ Измокряне за товари на открито
- ✗ Йонизираща радиация или заразяване с радиоактивност
- ✗ Радиоактивност, токсичност, експлозивност
- ✗ Оръжия, използващи атомни или ядрени заряди
- ✗ Рискове за неустойки
- ✗ Живи животни, птици и аквакултури
- ✗ Рискове при отнемане и конфискации
- ✗ Гаранционни рискове
- ✗ Отговорности
- ✗ Загуби на печалби
- ✗ Политически рискове и финансови гаранции
- ✗ Фабрични и производствени рискове
- ✗ Кражба на цялото превозно средство
- ✗ Застраховка на сателити, изхвърлени превозни средства и/или основни техни части
- ✗ Застраховки на контейнери и тяхната отговорност
- ✗ Застраховки на рибно брашно или цимент в насипно състояние
- ✗ Отказва се обезщетение ако изплащането му излага Застрахователя на санкция произтичаща от резолюции на ООН, ЕС и тн.
- ✗ Застраховка на товари превозвани с понтони или шлепове.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Има ограничение в обхвата на застрахователното покритие, в зависимост от избраната клауза.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?



Застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на държавите, членки на Европейския съюз.



Какви са моите задължения?

• При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

При промяна в тези обстоятелства по време на действие на договора, трябва да уведомите Застрахователя незабавно след узнаването им.

Да заплащате определения в полицата размер на застрахователната премия в договорения срок.

• По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

Да вземете мерки за предпазване на застрахованото имущество от вреди. Да полагате грижата на добър стопанин за застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие.

Да допускате Застрахователя за извършване на оглед.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

• При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) в договорения размер и срок. При абонаментна полица трябва да заплащате месечна премия до или на съответната дата, договорена в застрахователната полица,

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез ATM, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие на абонаментните полици е 1 (една) година; на индивидуалните полици периодът на застрахователното покритие е възможно да бъде по-малко от 1 (една) година. Началото на покритие е датата на плащане на дължимата сума по застрахователния договор. Краят на застрахователното покритие е денят на съответния месец на съответната година, през който изтича периодът на застрахователното покритие.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите дължимата премия на датата на издаване на застрахователния договор той се счита за невалиден.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта, като е възможно при тях да са дължими неустойки от Ваша страна.

1. Предмет на застраховката

„Групама застраховане“ ЕАД, наричано по-долу Застраховател, срещу заплатена застрахователна премия от или за сметка на Застрахователя, застрахова товари предмет на внос, износ и реекспорт и свързаните с тях материални интереси за загуба или повреда на товара, настъпили по време на транспорта с превозно средство, съгласно покритието рискове по настоящите Общи условия и клаузите, вписани или приложени към застрахователния договор или договор за абонаментно застраховане. Товарите се застраховат по бройки, колети, връзки, каси или други обичайни единици, а при товари, превозвани в насипно или наливно състояние по теглови единици.

2. Застрахователно покритие

2.1 Застрахователят осигурява застрахователно покритие съгласно следните клаузи:

Institute Cargo Clauses (A) – 1/1/09;

Institute Cargo Clauses (B) – 1/1/09;

Institute Cargo Clauses (C) – 1/1/09

и/или

други действащи или прилагани на международния застрахователен пазар специализирани карго клаузи, съответстващи на вида на товара или начина на превоз, така както са изписани в застрахователната полица.

3. Изключени рискове

По настоящите Общи условия се изключват рисковете, които са изключени рискове по клаузите по т. 2 по-горе. Винаги изключени рискове са:

- дължащи се на умишлени действия или бездействия на застрахования;
- представляващи непреки загуби като например: загуби от валутни курсове, лихви, конюнктурни условия, допълнителни навла, карантинни разноси и други подобни;
- дължащи се на мними разлики в теглото поради различни показания на измервателните уреди, съоръжения или способи, така наречения риск "кантарна разлика";
- дължащи се на частична липса на съдържанието на отделен колет при напълно запазена външна опаковка;
- дължащи се на риска "измокряне" за товари, превозвани на палубата на плавателен съд или в открити превозни средства;
- причинени директно или инди-

ректно или настъпили поради:

- йонизираща радиация или заразяване с радиоактивност от радиоактивно гориво или от радиоактивни отпадъци или от изгарянето на радиоактивно гориво;
- радиоактивност, токсичност, експлозивност или друг вид заразяване от някоя ядрена инсталация, реактор или друга ядрена установка или ядрен елемент;
- всякакви оръжия, използващи атомни или ядрени заряди или подобни на тях.
- рискове за неустойки;
- живи животни, птици и аквакултури;
- рискове при отнемане и конфискации;
- гаранционни рискове;
- отговорности /включително Отговорност на превозвача/;
- загуби на печалби;
- политически рискове и финансови гаранции съгласно Political Risk and Financial Guarantee Exclusion Clause (PREC);
- дължащи се на фабрични и производствени рискове;
- всякакви застраховки на сателити, изхвърлени превозни средства и/или основни техни части;
- застраховки на контейнери и тяхната отговорност;
- застраховки на рибно брашно или цимент в насипно състояние съгласно London Institute Cargo Clauses (B);
- застраховка на товари, превозвани с понтони или шлепове при по-разширено покритие, отколкото позволяват London Institute Clauses;
- кражба на цялото превозно средство;
- Застрахователят се освобождава от задължението да изплати обезщетение или друга сума по настоящия договор, ако подобно обезщетение или плащане би изложило Застрахователя на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

При особени видове превози или при превози на особени товари може да се договори покритие включващо и някои от винаги изключени-

те рискове по настоящите Общи условия и/или съответните карго клаузи за застраховане на товари по време на превоз.

4. Срок на договора, Начало и край на застрахователния период и период на застрахователно покритие

4.1 Отговорността на Застрахователя за всяка застрахована бройна или теглова единица е в съответствие с времетраенето на застраховката, регламентирано в клаузите вписани в застрахователната полица. Застраховката влиза в сила от момента на натоварването на всяка бройка или тегловна единица в превозното средство в мястото, посочено в превозния договор за начало на превоза и завършва след разтоварването ѝ от превозното средство на мястото означено в превозния договор за край на превоза, освен ако е договорено друго.

4.2 Отговорността на застрахователя се простира за времетраенето на превоза по обичайния маршрут, включително забавянето по независещи и извън контрола на застрахования случаи – престой на гранични пунктове и митници, отклонения от маршрути, независещи от превозвача или ако са направени с цел да се спаси човешки живот, застрахованото имущество или превозното средство.

4.3 Покритие „От склад до склад“

Когато в застрахователната полица е уговорено, че товарът е застрахован „от склад до склад“, отговорността на Застрахователя за всяка бройна или теглова единица започва в момента, в който тя бъде изнесена от склада или мястото на съхранение, посочено в полицата и завършва:

а) в момента, в който тя бъде внесена:

- в склада на получателя в крайното място, посочено в полицата или
- в който и да е друг склад или място на съхранение, които не могат да бъдат третираны като междинни такива по време на превоза, независимо дали последните са преди или на самото крайно място, посочено в полицата и в който склад или място на съхранение - по нареждане или със съгласие на Застрахователя, изпращача, получателя или техните представители, застрахованият товар ще остане на постоянен склад или ще подлежи на разпределение или

б) с изтичането на 60 (шестдесет) дни, считано от окончателното раз-

товарване на застрахования товар от превозното средство в крайната дестинация посочена в застрахователния договор.

Срещу заплащане на допълнителна премия 60-дневният срок може да бъде продължен.

5. Сключване на застрахователния договор

Застрахователният договор е писмен и се сключва въз основа на писмено предложение от страна на застрахователя или негов представител. Ако при издаване на застрахователната полица вредата от покрития риск е вече настъпила застрахователят се освобождава от отговорност.

Застрахователният договор по споразумение между страните може да бъде:

Застрахователна полица за един товар, за точно определено пътуване и точно определена сума (индивидуална полица);

Абонаментна застрахователна полица – действието ѝ се простира към всички или определени видове товари, които застрахователят ще изпраща или ще получава за определен период от време.

Абонаментната полица се сключва по предварително уговорени премии без предварително указване на застрахователните суми.

Абонаментната полица има автоматично действие при задължение на застрахования да съобщава за всички пратки, обект на абонирането, а застрахователят да ги застрахова по предварително уговорени условия. По искане на Застрахования, Застрахователят е длъжен да издава отделен документ в тези случаи.

6. Непълни данни

При непълни данни Застрахователят може да сключи застраховката при условие, че щом те станат известни ще бъдат съобщени незабавно на Застрахователя. След получаването на допълнителните сведения Застрахователят си запазва правото да извърши промени в застрахователния договор. В случай, че при тяхната известност Застрахователят не би сключил застраховката, той може да прекрати договора като върне платената премия намалена с удържаните административни разходи.

7. Промяна в рисковите обстоятелства

По време на действието на договора Застрахованият е длъжен да обяви незабавно, но не по-късно от 24 часа от узнаването за новонастъпили обстоятелства, за които при сключването на договора застрахователят е поставил писмено въпрос. Ако се установи, че Застрахованият/Застрахователят е обявил съзна-

телно неточни данни или е укрил съществени обстоятелства, при наличието на които Застрахователят не би сключил договора, той може да го прекрати в едномесечен срок от узнаването, като цялата платена застрахователна премия се задържа от Застрахователя. Ако преди Застрахователят да упражни правото си да прекрати договора настъпи събитие, то той има право да откаже да изплати застрахователно обезщетение при настъпване на покрит риск, само ако този риск е свързан с необявените обстоятелства.

7.1 За съществени обстоятелства се смятат обстоятелства, за които застрахователят е поставил писмено въпрос.

7.2 Ако Застрахованият не съобщи или неточно съобщи някое от същественията обстоятелства, без да има вина за това, всяка от страните може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на договора. Ако другата страна не приеме предложението в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати договора, за което писмено уведомява другата страна.

7.3 При настъпила промяна в рисковите обстоятелства след сключване на застраховката, Застрахованият е длъжен да уведоми незабавно Застрахователя в следните случаи:

Експедицията на товара ще се извърши след 30-ия ден от сключването на застраховката;

Временно спиране и прекъсване на превоза извън обичайната продължителност;

Отклонение от обичайния маршрут или маршрута, посочен в застрахователния договор;

Промяна на началния и/или крайния пункт на превоза или мястото на претоварване или трансбордиране;

Други промени водещи до увеличаване на рисковите обстоятелства.

Застрахователят може да откаже да изплати обезщетение, в случай че Застрахованият не уведоми Застрахователя за промяната незабавно, но не по-късно от 24 часа от узнаването и Застрахователят приеме промяната.

8. Прехвърляне на полицата

Застрахователната полица може да бъде прехвърлена от Застрахования върху трето лице чрез джиросване, което се извършва върху самата полица, а ако полицата е издадена на приносител чрез предаването ѝ. Лицето върху което са прехвърлени правата по застрахователната полица поема всички задължения по договора.

9. Застрахователна сума

9.1 Застрахователната сума се уговаря между страните и може да бъде различна от действителната стойност на застрахованото имущество. В случай, че застрахователната сума се различава от действителната застрахователна стойност е налице подзастраховане или съответно надзастраховане.

9.2 Максималната отговорност на Застрахователя е до застрахователната сума, но не повече от действителната стойност.

9.3 За действителна стойност се счита пазарната цена на товара в мястото и времето на натоварване заедно с разходите по застраховка, навло, митнически разходи, печалба и други разходи обичайно прибавяни като процент към пазарната цена - 10%, освен ако е договорен друг процент.

9.4 Ако посочената от Застрахования/Застрахователя застрахователна сума е по-висока от действителната стойност (надзастраховане), Застрахователят носи отговорност за действителната стойност и не е длъжен да върне частта от премията за горницата, освен ако Застрахованият е бил добросъвестен.

9.5 Ако посочената от Застрахования застрахователна сума е по-ниска от действителната стойност (подзастраховане), обезщетението се определя в съответната пропорция.

9.6. Превозваните товари могат да се застраховат до пазарната цена, която имат в местоназначението.

9.7. Освен ако не е уговорено друго, застрахователният договор е сключен с уговорка за пропорционално обезщетяване - обезщетението се определя според съотношението между застрахователната сума и действителната стойност.

10. Застрахователна премия

10.1 Застрахователната премия се определя съгласно тарифа на Застрахователя въз основа на:

Застрахователната сума;

Естеството и опаковката на превозвания товар;

Дестинацията – район на превоз, отдалеченост;

Обхват на застрахователното покритие;

Вид транспорт и особености на превозното средство.

10.2 Дължимата премия се заплаща при сключването на застрахователния договор, освен ако е договорено друго. Застрахователната премия се начислява и събира от Застрахователя във валутата, в която е сключена застраховката и издадена застрахователната полица.

10.3 Ако Застрахователят закъснее да плати застрахователната премия/първата част на застрахователната премия, при разсрочено плащане на премията в уговорения срок, застрахователното покритие не започва и Застрахователят може да откаже да изплати обезщетение, ако рискът настъпи междувременно.

10.4 Ако Застрахователят закъснее да плати поредната (след първата) застрахователна премия/разсрочена част на застрахователната премия – застрахователният договор се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

10.5 При абонаментен договор плащането на премията е съгласно уговореното в него. Ако през периода на действие на абонаментния договор застрахователният риск значително се увеличи или намали, всяка от страните може да иска съответно увеличение или намаление на застрахователната премия или прекратяване на договора законоустановените срокове.

11. Взаимоотношения при настъпило застрахователно събитие

11.1 При настъпило застрахователно събитие Застрахованият / Застрахователят е длъжен:

Да уведоми Застрахователя писмено и незабавно, не по-късно от 3 / три / дни от узнаването;

При кражба или грабеж да уведоми писмено застрахователя в срок от 24 часа от узнаването;

Да предприеме всички разумни и целесъобразни мерки за спасяване, предотвратяване, намаляване и ограничаване на вредите върху застрахования товар;

Да предприеме и извърши необходимите действия срещу трети лица за виновно причинените от тях вреди на застрахования товар, включително своевременно да връчи съответните протестни писма съгласно условията на превоза;

Да съдейства за установяване наличието на вреди, за определяне на техния размер, да уведоми посочения в полицата авариен комисар, както и да следва инструкциите на последния по отношение на мерките за минимизиране на последиците от застрахователното събитие;

Да допусне Застрахователя до увредения товар, да му съдейства и да изпълнява неговите нареждания.

11.2 Застрахованият, получателят или техни представители не трябва да приемат стоката, когато тя е в съмнително лошо състояние, освен ако има документ ангажиращ отговорността на трети лица за нанесените от тях липси и/или повреди на

застрахования товар.

11.3 Повредени товари не могат да бъдат изоставяни в собственост на „Групама Застраховане“ АД и за тях не може да се предяви искане за изплащане на пълната застрахователна сума.

11.4 При настъпило застрахователно събитие Застрахователят има право да участва в спасяването, предотвратяването, ограничаването и намаляването на вредите, нанесени на товара, както и да вземе и да указва необходимите за тази цел мерки.

11.5 В случай, че Застрахованият не изпълни задълженията си по т.11.1, 11.2, 11.3 и 11.4 Застрахователят може да откаже изплащането на обезщетение.

12. Задължения на Застрахования при „Обща авария“

В случай на Обща авария Застрахованият е длъжен:

Да уведоми Застрахователя в 3-дневен срок от узнаването ѝ, но не по-късно от 7 (седем) дни от датата на обявяването ѝ;

Ако общоаварийните действия са извършени от друга заинтересована страна, да представи исканите му авариен бондове, гаранции и депозити и да уведоми своевременно Застрахователя;

Да изиска съответните авариен бондове, гаранции и депозити от другите собственици на товари, нава и плавателен съд, ако това се налага;

Ако не е назначен диспашор да назначи такъв и да му предостави своевременно всички необходими данни, документи и др.;

Да държи Застрахователя в течение в хода на диспаша;

Да уведоми своевременно Застрахователя за решенията на диспашора и да извърши необходимите действия за обжалването им, ако това се налага;

След влизане в сила на диспаша, веднага да го представи на Застрахователя и да приложи към него всички документи, които притежава във връзка с общата авария.

13. Застрахователно обезщетение

13.1 При настъпило застрахователно събитие, Застрахованият е в правото си да предяви писмена претенция за изплащане на обезщетение за вреди или загуби на застрахован товар, като се задължава да представи на Застрахователя в оригинал:

Застрахователна полица, застрахователен сертификат, апликация и др.;

Протокол от авариен комисар, про-

токол за оглед, оценки, констативен протокол на превозвача, морски протест, свидетелски показания, заключения на вещи лица и други документи доказващи събитието;

Договор за превоз – товарителница, коносамент и др.;

Фактури, сметки, диспаша и др.;

Други документи имащи връзка със застрахователното събитие и които Застрахователят е в правото си да му поиска.

13.2 Застрахователят няма да разглежда претенции некомплектно с посочените в т. 13.1 документи.

13.3 Застрахователят изплаща обезщетение при пълна загуба или частична повреда на застрахования товар до размера на действителната стойност съгласно т. 9.3, но не повече от застрахователната сума.

13.4 Застрахователното обезщетение по отношение на всяка една бройна или тегловна единица застрахован товар не може да надхвърли действителната ѝ стойност съгласно т.9.3.

13.5 Застрахователят удържа от обезщетението вземанията си съгласно сключения застрахователен договор.

13.6 Застрахователят приспада всички суми, които Застрахованият е получил от трети лица за същото увреждане или загуба на товара. Ако Застрахованият е получил суми от виновни трети лица след изплащане на застрахователно обезщетение той е длъжен да ги възстанови на Застрахователя.

13.7 Ако товарът е застрахован при повече от един Застраховател, всички застрахователи отговарят солидарно.

13.8 Застрахователят изплаща дължимото обезщетение в срок до 15 работни дни от представяне на пълната изисквана документация, свързана с установяването на събитието и размера на вредите.

14. Регресни права (суброгация)

14.1 Застрахователят има право да предяви регресен иск към трето лице, виновно причинило застрахователното събитие, като встъпи в правата на застрахования срещу тях, до размера на изплатеното обезщетение и разносните по определянето му. В този случай застрахованият е длъжен да окаже пълно съдействие на Застрахователя включително да следва инструкциите на Застрахователя за осигуряване на тези права. При отказ на Застрахования от правата му срещу трети лица, Застрахователят запазва своето право на регрес.

14.2 В случай че причинителят на вредата е обезщетил застрахования, застрахователят не дължи застрахователно обезщетение за размера на вече извършеното обезщетение.

15. Заключителни разпоредби

15.1. Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: www.groupama.bg. Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор.

15.2. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори.

15.3. За установяване на правни претенции Застрахователят „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 може да иска и да получава от органи, институции и лица, данни и документи, както и да обработва получените данни във

връзка със застраховката.

15.4. При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него.

15.5. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

15.6. Давност - всички права произтичащи от застраховки, сключени по настоящите общи условия, се погасяват с изтичането на давностните срокове, предвидени в нормативните актове, действащи в Р. България, считано от датата на настъпване на застрахователното събитие.

15.7 По споразумение между страните застраховката може да се сключи и при други условия, общоп-

риети в международната застрахователна практика или Застрахователят да поеме отговорности по рисковете, които са изключени по настоящите Общи условия.

15.8 Ако между съдържанието на полицата и съдържанието на приложените към нея клаузи има несъответствие, остават в сила уговорките в полицата.

15.9 Застрахователят не дължи лихви за неправилно или погрешно заплатени премии, както и за несовременно изплатено обезщетение.

15.10 Споровете между страните се уреждат чрез преговори или се решават от компетентния Български съд.

15.11 Приложимо право е Българското право.

Настоящите Общи условия по застраховка „Карго“ са приети на заседание на Съвета на директорите на „Групама Застраховане“ ЕАД с Протокол № 10 от 09.09.2014, влизат в сила на 03.12.2014., изменени и допълнени с Решение на СД на Застрахователя от 16.12.2015 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя, Информационен документ застраховка „Карго“ и подписан екземпляр от настоящите Общи условия по застраховка „Карго“, приети на 09.09.2014 г., последно изменени на 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

.....		
(дата)	(три имена)	(подпис)
Предал:		
(име и фамилия на служителя, длъжност)		