

ЗАСТРАХОВКА „ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА“



1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА
ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ
2. ВАШИТЕ ПРАВА
3. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА
ПОВЕРИТЕЛНОСТ
4. СТАНДАРТИЗИРАН
ИНФОРМАЦИОНЕН
ДОКУМЕНТ ЗА
ЗАСТРАХОВКАТА
5. ОБЩИ УСЛОВИЯ



ИНФОРМАЦИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групама Застраховане" ЕАД.

Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-03/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор.

Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3



Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: www.groupama.bg

Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването ѝ.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: www.groupama.bg

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор

1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

"Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

а) Данни за идентификация

- Име, презиме и фамилия;
- Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане;

- Адрес – постоянен или настоящ;

б) Основни данни

- собственост;
- пол, възраст, националност;
- професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт;
- здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

в) Банкова информация:

- номер на банковата Ви сметка (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметката).

г) Други данни:

- телефон и електронна поща;
- записи на обаждания, които са направени от и към Администратора;
- електронна кореспонденция, писма, жалби, молби;
- друга обратна връзка, която Администраторът получава от вас;
- видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора;
- гео-локация при дистанционни огледи на обекти;
- клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели;
- данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга);
- информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- оценка на риска;
- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;
- сключване и обслужване на застрахователния договор;
- плащане на застрахователната премия;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция;
- администриране на жалби;
- директен маркетинг;
- проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги;
- презастраховане на рисковете;
- наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователните продукти, които сте избрали, както за да изпълнява договорните и преддоговорни задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори, сключени с Вас. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационните данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или

трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;
- удостоверяване на възраст при пазиране онлайн.

в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

г) С оглед легитимния интерес на Администратора

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявление на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЪЛЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: dpo@groupama.bg;
- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъщес-

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

твява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;

- презастрахователи: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;

- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;

- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;

- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;

- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;

- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускащия режим в обектите.

7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;

- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;

- документи относно застрахователна претенция – максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което

се основава на законните интереси на Администратора;

- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;

- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;

- да получите обезщетение за претърпени вреди;

- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в Политика за защита на личните данни на Администратора на интернет страницата: www.groupama.bg, както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.

Застраховка на отговорности

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с
Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: „ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

По настоящата застраховка се покрива гражданската отговорност на физическо лице за причинени от него вреди на трети лица.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Всички суми в рамките на договорените лимити на обезщетение, които Застрахованият бъде задължен въз основа на закона да плати на основание претенции на трети лица като компенсация за вреди, причинени през срока на действие на застраховката в резултат на рисковете на ежедневиия живот.
- ✓ Отговорност, произтичаща от притежанието на животно.
- ✓ Отговорност, произтичаща от притежанието на сгради, които Застрахованият не използва лично.
- ✓ Отговорност, произтичаща от извършване на ремонтни дейности с лимит до 20 000 лева.
- ✓ Отговорност, произтичаща от участие в регламентиран лов.
- ✓ Отговорност, произтичаща от упражняването на водни спортове.
- ✓ Всички разноски по уреждане на претенциите, направени със съгласие на Застрахователя.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ събития, настъпили извън срока на застрахователното покритие;
- ✗ умишлени действия и действия, извършени под влиянието на алкохол/опиати; професионални консултации, търговия, производство, загуба и/или повреда на документи, ценни книжа, скъпоценни камъни, благородни метали; кражба; заразни болести; груба небрежност, клевета;
- ✗ вреди, причинени от животно под чужд надзор;
- ✗ отговорност на лица, каращи водни ски;
- ✗ щети, вследствие участие/тренировки в регати и състезания по водни спортове;
- ✗ вреди, вследствие състезания/тренировки по конен спорт, колоездене, автомобилизъм, бокс и борба;
- ✗ отговорност, която не възниква по закон;
- ✗ загуби, вследствие радиоактивни, токсични, избухливи вещества, включително ядрена реакция;
- ✗ политически рискове, военни действия и акт на тероризъм;
- ✗ вреди, причинени от един на друг Застрахован;
- ✗ претенции за заплати и всякакви фиксирани възнаграждения, медицински разноски и социални помощи;
- ✗ вреди, причинени в резултат на продължително влияние на външни влияния;
- ✗ имущество на трето лице, съхранявано под грижата на Застрахования по силата на договор;
- ✗ увреждане на лице, наето в домакинството;
- ✗ вреди, вследствие използване на МПС, плавателни съдове, летателни апарати;
- ✗ глоби, санкции, присъди;
- ✗ обезщетения в противоречие с разпоредби на ООН, ЕС, САЩ или национален закон.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! Покритието по застраховка е само за събития, настъпили в застрахователния период.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?



Покритието е в сила за събития, настъпили на територията на Република България, както и при временен престой на Застрахования в чужбина за срок до 3 месеца.



Какви са моите задължения?

• При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос. При промяна в тези обстоятелства по време на действие на договора, трябва да уведомите Застрахователя незабавно след узнаването им.

Да заплащате определения в полицата размер на застрахователната премия/вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане до или на падежа ѝ, но не по-късно от 15 дни от датата на падежа.

• По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

Да допускате Застрахователя за извършване на оглед.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

• При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да заплащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица,

При частично изчерпване на първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност) в резултат на платени обезщетения, имате право да поискате от застрахователя да направи дозастраховане и срещу заплащане от Вас на допълнителна премия да възстановите първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност).

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез ATM, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година. Началото на покритие е датата на плащане на Общата дължима сума/Първата разсрочена вноска от нея. Краят на застрахователното покритие е денят на съответния месец на съответната година, през който изтича периодът на застрахователното покритие.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта, като е възможно при тях да са дължими неустойки от Ваша страна.

Член 1. Предмет на застрахователния договор

По тези Общи условия „Групама Застраховане“ ЕАД, наричано по-нататък Застраховател, въз основа на писмено Предложение-въпросник и срещу платена застрахователна премия застрахова гражданската отговорност на физическо лице, навсякъде по-нататък наричано Застрахован, за причинени от него на трети лица вреди вследствие настъпване на застрахователно събитие.

Член 2. Застраховани лица. Съзастраховани лица

(1) Застрахован по застраховка „Гражданска отговорност на физически лица“ е физическо лице в качеството му на:

1. глава на семейство;
2. работодател на лицата, работещи в домакинството;
3. владеец на апартамент(и), къща(и) и/или вила(и), разположени на територията на Република България, които ползва лично;
4. притежател на домашни животни и пчели с изключение на кучета, едър рогат добитък, ездитни и впрегатни животни, освен ако не е договорено допълнително покритие съгласно чл. 3, ал. 4, т. 1;
5. упражняващ спортни дейности с изключение на лов, гребане, ветроходство и водомоторен спорт, освен ако не е договорено допълнително покритие, съгласно чл. 3, ал. 4, т. 4 и т. 5;
6. велосипедист.

(2) Съзастраховани лица по застраховка „Гражданска отговорност на физически лица“ могат да бъдат:

1. съпругът (съпругата) и неомъжените (неженените) деца на Застрахования и/или на съпруг/ата му (включително осиновени и деца, настанени в семейството за отглеждане и възпитание). За пълнолетните деца покритието е в сила при условие, че те ходят на училище или учат в друга редовна форма на обучение и не са по-възрастни от 25 г.;
2. лицата, работещи в домакинството на Застрахования за отговорността спрямо трети лица, породена от изпълнението на тяхната работа.

Член 3. Застрахователно покритие

(1) Предмет на обезщетение по настоящата застраховка са:

1. всички суми в рамките на договорените лимити на отговорност, които

Застрахованият бъде задължен въз основа на закона да плати като обезщетение за застрахователно събитие на основание претенции на трети лица като компенсация за вреди, изразяващи се в телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба на работоспособност) и/или щети на имущество (увреждане, разрушаване или унищожаване на вещ), причинени през срока на действие на застраховката в резултат на рисковете на ежедневния живот (с изключение на такива, присъщи на определена дейност, професия или длъжност, или в резултат на необичайно и опасно занятие);

2. всички разноски по уреждане на претенциите, направени със съгласие на Застрахователя.

(2) Покритието по настоящата застраховка е в сила за събития, настъпили през срока на действие на застраховката на територията на Република България, както и при временен престой на Застрахования в чужбина за срок до 3 месеца.

(3) Застрахователното покритие може да обхваща и съзастрахованите лица, срещу заплащане на допълнителна премия.

(4) Допълнителни покрития. По договореност между страните и срещу заплащане на допълнителна премия в покритието по застраховката може да бъде включена и отговорност, произтичаща от:

1. Собственост на животно, описано в полицата (кучета, ездитни и впрегатни животни, рогат добитък и т.н).

Отговорността за събития, настъпили докато животното е било под надзор на други лица, освен Застрахования, не е покрита по настоящата застраховка.

2. Собственост на описани в полицата сгради и имущество, които Застрахованият не използва лично, вкл. отговорността на лицата, изпълняващи съгласно договор дейности по почистване и поддръжка на такова имущество, доколкото предявените претенции са свързани с тези дейности.

3. Извършване на ремонтни дейности на стойност до 20 000 (двадесет хиляди) лева на описания в полицата обект(и) по отношение на щети, причинени от Застрахования и/или от лица, на които е било възложено проектирането, ръководството на работите и/или изпълнението.

4. Регламентиран лов, при което са покрити:

4.1. отговорността на Застрахования при лов, както и на лица, наети от Застрахования, при изпълнение от тяхна страна на дейности по ръководство или надзор на лова;

4.2. отговорността на Застрахования, произтичаща от:

а) разрешено притежаване или използване на хладно или огнестрелно оръжие и амуниции, включително извън лова (освен при извършване или опит за извършване на престъпление от общ характер или административно нарушение);

б) превишаване на пределите на неизбежната отбрана, дължащо се на уплаха или смущение;

в) притежаване и обучение на не повече от две ловни кучета (вкл. техните малки до шестмесечна възраст), доколкото същите не се отглеждат с търговска цел. Ако ловните кучета са повече, по застраховката са покрити тези две от тях, които Застрахованият притежава от най-дълго време.

5. Водни спортове, при което:

5.1. по настоящата застраховка са покрити:

а) отговорността, произтичаща от притежаване и използване на описаното в полицата оборудване за водни спортове (вкл. гребане, ветроходство и водомоторен спорт) без професионален екипаж, използвано от Застрахования на територията на Република България за лични цели или за отдаване под наем;

б) отговорността на лица, които управляват лодка, вкл. при теглене на водни ски.

5.2. по застраховката не са покрити:

а) отговорността на лица, карещи водни ски;

б) отговорността, породена от участие в състезания и регати, и свързаните с тях тренировки;

в) отговорността за вреди, причинени при управление на лодка без съответно разрешително или под влиянието на алкохол или упойващи средства;

г) отговорността за вреди, причинени от небрежност при навигация или сблъскване с плавателни съдове или други фиксирани или плаващи обекти, ако същата е покрита по съществуваща застраховка морско каско.

Член 4. Лимити на отговорност

(1) Лимитът на отговорност е сумата, която е определена от страните по застрахователния договор като основа за изчисляване или за лимити

ЗАСТРАХОВКА**„ОБЩА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА“
ОБЩИ УСЛОВИЯ**

тиране на застрахователното обезщетение. Между страните по застрахователния договор се уговарят и посочват в застрахователната полица в лева единичен лимит на отговорност и агрегатен лимит на отговорност.

1. Единичен лимит на отговорност е отговорността на Застрахователя за обезщетение на всички вреди и разходи за уреждане на претенции, възникнали вследствие на едно застрахователно събитие, независимо от броя на увредените лица/имущества и не може да надхвърли посочения в застрахователната полица размер.

2. Агрегатен лимит на отговорност е отговорността на Застрахователя за обезщетение на всички вреди и разходи за уреждане на претенции, възникнали в резултат на всички застрахователни събития през срока на действие на застраховката и не може да надхвърли посочения в полицата размер.

(2) Застрахованият участва в обезщетяването на всяка причинена вреда, като поема за своя сметка част от обезщетението (самоучастие) в размер и при условия, посочени в полицата.

Член 5. Ограничения на отговорността на Застрахователя по застрахователния договор. Изключени рискове

(1) Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили извън срока на индивидуалното застрахователно покритие.

(2) Застрахователят не носи отговорност и не дължи обезщетения за изключени рискове. Изключени рискове са рискове, които са пряко или косвено в резултат на:

1. умишлени действия от страна на Застрахования;

2. всяко действие или бездействие, извършено с груба небрежност от Застрахования. Груба небрежност е всяко действие или бездействие, при което съответното лице е могло да предвиди и предотврати настъпването на застрахователно събитие и/или да намали вредите вследствие застрахователно събитие, но не е положило дължимата грижа за това;

3. предоставяне на невярна или подправена информация от страна на Застрахования;

4. професионални или други консултации, услуги и практика, лечение, хирургически интервенции (с изключение на оказване на спешна, неотложна първа помощ) и др. под., предоставени, администрирани, извършени или неизвършени от Застрахования, които подлежат и

биха могли за бъдат обезщетени по друг вид застраховка (професионална отговорност);

5. отговорност, поета от Застрахования по силата на облигационно правоотношение - договор, едностранна сделка и др., която не би възникнала на друго правно основание (договорна отговорност) в т.ч. неустойки за забава при изпълнение на договор и други компенсации;

6. радиоактивни, токсични, избухливи и други опасни вещества, включително при ядрена реакция, радиоактивно излъчване или замърсяване и последствията от тях, включително за действия по това замърсяване, предприемане на мерки за отстраняване на вредоносното влияние на радиацията, а също и вреди във връзка с транспортирането на опасни продукти (радиоактивни, запалими, експлозивни, токсични/опасни газове и др.); вреди от лазерни и ултравиолетови лъчи, електрическо, магнитно или електромагнитно поле;

7. политически риск, всякакъв вид последствия от война или действия на въоръжена сила, независимо дали има обявена война или не, гражданска война, стачки, безредици, революция, въстание, узурпация на властта, деяния, извършени от враждебни лица или лица, действащи във връзка с някоя политическа организация, конспирация, конфискация, изземване, унищожително увреждане в резултат на разпореждане на всяко законно или „де факто“ правителство, или на всяка политическа власт; Вандализъм, злоумишлени действия на трети лица или саботаж и др. подобни действия;

8. всякакъв вид последствия от или във връзка с акт на тероризъм, както и в резултат или във връзка с всяко предприето действие по контролиране, предпазване, забрана или свързано по някакъв начин с акта на тероризъм;

9. претенции, предявени за ценни книжа, документи, облигации, ръкописи, скъпоценни или полускъпоценни камъни, платина, златни или сребърни предмети, марки, картини, скулптури, редки книги с историческа или художествена стойност, както и за изчезване или унищожаване на пари;

10. действие и/или бездействие от страна на Застрахования, извършено под влияние на алкохол, наркотични или други упойващи вещества;

11. кражба на движими вещи;

12. клеветата.

(3) По настоящата застраховка не са предмет на обезщетение вреди, причинени от един на друг Застрахован по една и съща полица.

(4) На обезщетение по застраховката не подлежат и вреди и разходи, настъпили в резултат на:

1. претенции за заплати, пенсии, надници или други фиксирани възнаграждения, медицински разноски и социални помощи;

2. вреди, причинени в резултат на участието на Застрахования в състезания по конен спорт, колоездене, автомобилизъм, бокс и борба, и в свързаните с тях тренировки;

3. вреди, причинени в резултат на продължително влияние на температура, газове, изпарения, влага, отлагания (вкл. опушване, сажди, прах и др. подобни), течове, сухо гниене, слягане (вкл. на сгради и конструкции), свличане, вибрации вследствие строителна дейност, наводнения;

4. увреждане на имущество на трето лице:

а) което Застрахованият ползува или съхранява по договор за наем, лизинг, депозит и др. подобни;

б) причинено при извършване на търговска или професионална дейност от Застрахования (вкл. ремонт, преработка, транспорт, изследвания и др. подобни) върху, на или с такова имущество; при увреждане недвижим имот на трето лице това изключение се прилага, доколкото имотът е бил непосредствен обект на такава дейност;

5. увреждане на произведени или доставени от Застрахования стоки или на извършени от него работи, дължащо се на причина, която е присъща или обичайна за производството, доставката или работите;

6. внасяне или разпространението на заразни болести (включително ХИВ, хепатит, „Луда крава“ и др. под.) на лица, животни или растения, както и телесно увреждане в резултат на заразяване с болест или имуществени вреди и финансови загуби в резултат на болест по животни;

7. телесно увреждане на лице, работещо по договор в домакинството на Застрахования, доколкото увреждането е свързано с нараняване или болест, породена от или в течение на работата;

8. притежаване и използване на моторни превозни средства (включително прикачени устройства към тях), плавателни съдове (освен в рамките на покритието за водни спортове по чл. 3, ал. 4 по-горе, ако

ЗАСТРАХОВКА**„ОБЩА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА“
ОБЩИ УСЛОВИЯ**

такова е договорено) и летателни апарати от всякакъв вид, а също и на възжени линии и тяхното притежаване, ползване или експлоатацията (вкл. товарене, разтоварване или авария), а също и когато тези средства са предмет на лизингов договор.

(5) На обезщетение по застраховката не подлежат вреди и разходи, изразяващи се в глоби, санкции, присъди и принудителни административни мерки, наложени от оторизиран орган.

(6) Застрахователят се освобождава от задължението да изплати обезщетение или друга сума по настоящия договор, ако подобно обезщетение или плащане би изложило Застрахователя на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

Член 6. Сключване на застрахователния договор. Последници от необявяване на съществени обстоятелства

(1) Застрахователният договор се сключва въз основа на писмено Предложение-въпросник от страна на Кандидата за застраховане по утвърден от Застрахователя образец и се удостоверява с издаване на застрахователна полица.

(2) Застрахователят, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер е длъжен да отговори точно на всички въпроси, отправени му от Застрахователя в писмена форма, и да отбележи в Предложението-въпросник всички съществени обстоятелства и сведения, които са му известни или при положена грижа от негова страна са могли да му бъдат известни и са от значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застраховката от Застрахователя. За съществени се смятат обстоятелствата, за които Застрахователят е поставил писмено въпрос.

1. Ако застрахователят, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер съзнателно обяви неточно или премълчи обстоятелство, което е от съществено значение за оценката на риска и при наличието, респ. знанието за него, Застрахователят не би сключил застраховката, последният може да я прекрати в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството. В този случай Застрахователят задържа платената премия и има право да иска плащането ѝ за периода до прекратяване

на застраховката.

2. Ако съзнателно обявеното неточно или премълчано обстоятелство е от такъв характер, че Застрахователят би сключил договора, но при други условия, той може да поиска изменението му в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството. Ако Застрахователят не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, договорът се прекратява, а Застрахователят задържа платените до момента премии и има право да иска плащането им за периода до прекратяването на застраховката.

3. Когато неточно обявеното или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят може да откаже изцяло или частично плащане на застрахователно обезщетение. Ако неточно обявеното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на вредите, Застрахователят има право да намали застрахователното обезщетение съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

4. Ако при сключването на застрахователния договор съществено обстоятелство не е било известно на страните по застрахователния договор, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на застрахователния договор.

5. Ако другата страна не приеме предложението по предходната точка 4. от ал. 2, в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати застрахователния договор, за което писмено уведомява другата страна по застрахователния договор.

6. При настъпване на застрахователно събитие преди изменението или прекратяването на застрахователния договор в случаите на предходните две точки 4. и 5. от ал. 2, Застрахователят не може да откаже плащането на застрахователното обезщетение, но може да го намали, съобразно съотношението между размера на платените застрахователни премии и на застрахователните премии, които трябва да се платят според реалния риск.

7. По време на действието на застрахователния договор, Застрахователят е длъжен да обяви пред Застрахователя незабавно (в срок до 24 часа) след узнаването им новонастъпилите съществени обстоятелства. При неизпълнение на това задължение се прилага съответно редът,

определен в точки 1-3 и 4-6 от ал. 2.

(3) Ако Застрахователят е сключил договора чрез пълномощник или за сметка на трето лице, достатъчно е укритото обстоятелство да е било известно на Застрахователят / Застрахования или на пълномощника му, съответно на третото лице.

Член 7. Влизане в сила на застрахователния договор. Начало и срок на застрахователното покритие. Прекратяване на застрахователния договор

(1) Освен ако не е уговорено друго, срока на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие съвпадат с датите посочени в застрахователната полица като „Валидност на полицата“. (2) Периодът на застрахователното покритие се договаря между страните, като не може да бъде по-къс от 12 месеца и започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея - при разсрочено плащане на премията, освен ако не е уговорено друго.

(3) Допуска се автоматично подновяване на застрахователното покритие за нов едногодишен период при същите условия, както първоначалната полица, и при положение, че:

1. Никоя от страните не е възразила писмено срещу подновяването в 30-дневен срок преди изтичане на срока на покритие, както и

2. застрахователната премия / първата разсрочена вноска за автоматично подновяване на застраховката за следващ период бъде платена най-късно до 15-я ден от датата на изтичане на срока на застрахователното покритие по предходната полица.

(4) При положение, че в срока по ал. 4, т. 2. няма постъпила застрахователна премия/първа разсрочена вноска за автоматично подновяване на застраховката, не е налице автоматично подновяване на застраховката.

(5) Застрахователният договор се прекратява автоматично:

1. с настъпване на края на застрахователното покритие, посочен в застрахователната полица или в добавък.

2. при изчерпване на договорения агрегатен лимит на отговорност в резултат на изплатени или предстоящи за изплащане обезщетения.

(6) Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно и в следните случаи:

1. при неплащане на цялата пре-

мия/първата разсрочена част на премията - чрез едностранно разваляне, автоматично и без предизвестие от Застрахователя;

2. при неплащане на поредната разсрочена част на премията след първата – застрахователният договор се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

3. с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя до Застрахователя.

4. с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя до Застрахователя.

(7) В случай, че застрахователният договор се прекратява предсрочно по вина на Застрахователя / Застрахования, както и в случай, че по застраховката са изплатени или предстои да се изплатят обезщетения, Застрахователят не дължи връщане на неусвоената застрахователна премия за остатъка от срока на застрахователното покритие, освен ако е уговорено друго.

(8) Предсрочното прекратяване на застрахователния договор прекратява предсрочно застрахователното покритие и отговорността на Застрахователя по договора.

Член 8. Застрахователна премия. Последници от неплащането на застрахователната премия

(1) За осигуряване със застрахователна защита, съгласно настоящите Общи условия, Застрахователят дължи на Застрахователя застрахователна премия.

(2) Застрахователната премия е годишна и се определя съгласно тарифата на Застрахователя, в зависимост от размера на застрахователната сума, избраното застрахователно покритие, рисковите обстоятелства и срока на застрахователното покритие.

(3) Годишната застрахователна премия се заплаща еднократно или на разсрочени части (вноски). Размерът, периодичността и падежите на застрахователната премия / разсрочените части на застрахователната премия се определят и записват в застрахователната полица.

(4) Годишната застрахователна премия / първата разсрочена част на премията се плаща в определения в застрахователния договор размер, при сключване на застрахователния договор, освен ако изрично е уговорено друго. Застрахователят е длъжен да плати в определения в застрахователния договор размер премията/всяка разсрочена част на премия до или на падежа ѝ.

(5) Застрахователната премия се определя и заплаща в лева.

(6) Падежът на следващата годишна премия/първа разсрочена част на застрахователната премия при автоматично подновяване на застрахователното покритие е датата на автоматичното продължаване.

(7) Всички допълнения към премията, които са за сметка на Застрахователя, следва да се плащат едновременно с премията.

(8) При сключване на застрахователен договор за период по-малък от 1 (една) година, застрахователната премия се изчислява по краткосрочната тарифа на Застрахователя, както следва:

Покритие в месеци / % от годишната застрахователна премия

Срок в месец и	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Процент от годишната премия	25%	38%	48%	55%	63%	70%	76%	81%	86%	90%	95%

(9) Ако през срока на действие на застраховката се договори разширяване на покритието и/или увеличаване на лимитите на отговорност, Застрахователят дължи допълнителна премия за остатъка от срока на застраховката, съгласно Тарифата на Застрахователя.

(10) Последници от неплащането на застрахователната премия:

1. В случай, че не е платена цялата премия/първата разсрочена част на премията в определения в застрахователния договор размер или срок, застрахователният договор не влиза в сила и се счита за прекратен, без Застрахователят да дава допълнителен срок за изпълнение (без предизвестие).

2. В случаите на автоматично подновяване срока на застрахователния договор, при настъпване на застрахователно събитие в периода преди заплащане на застрахователната премия за автоматично подновяване/първата разсрочена част на застрахователната премия за автоматично подновяване, Застрахователят се освобождава от отговорност по застрахователния договор.

3. Ако застрахователният договор е сключен с уговорка за разсрочено плащане на застрахователната премия, при неплащане на падежа на поредната разсрочена част на пре-

мията, застрахователният договор се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

(11) Възникването на застрахователно събитие не освобождава Застрахователя от задължението за заплащане на застрахователната премия/разсрочените части на премията до пълния ѝ годишен размер. При договорено разсрочено плащане на премията, Застрахователят има право да удържа дължимите разсрочени части от премията, ако има такава, при изплащане на застрахователното обезщетение.

Член 9. Застрахователно обезщетение.

(1) Претенция за обезщетение по настоящата застраховка може да бъде предявена от увреденото лице пряко пред Застрахователя, при което определянето на основанието и размера, и плащането на обезщетение се извършва по общия ред и с право на регресен иск.

(2) Размерът на застрахователното обезщетение се определя на базата на одобрено от Застрахователя извънсъдебно споразумение между страните по застрахователния договор и увреденото лице или, ако споразумение не бъде постигнато, на база влязло в сила съдебно решение на компетентния български съд, при което се обезщетяват и разностите на Застрахования по съдебното дело.

(3) Размерът на застрахователното обезщетение не може да надхвърли договорените в застрахователната полица лимити на отговорност.

(4) Застрахователят има право да изплати на Застрахования сума, отговаряща на максималния лимит на отговорност за едно събитие или друга, по-малка сума, за която претенцията за дадено събитие би могла да бъде уредена по доброволен път, и по този начин да се освободи от всякаква по-нататъшна отговорност към това увредено лице или по отношение на това застрахователно събитие, с изключение на съдебните такси/разноски направени до датата на това плащане.

(5) Обезщетението се изплаща в срок до 15 работни дни от датата, на която са представени поисканите от застрахователя документи и доказателства, удостоверяващи отговорността на Застрахования и размера на вредите, и след като са изпълнени задълженията на Застрахования при настъпване на застрахователно събитие съгл. чл. 11, ал. 3, т.1-13. В същия срок Застрахователят уведо-

ЗАСТРАХОВКА**„ОБЩА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА“
ОБЩИ УСЛОВИЯ**

мвява писмено Застрахования за евентуалния си мотивиран отказ да изплати обезщетение.

Член 10. Освобождаване на Застрахователя от задължението му за изплащане на застрахователно обезщетение

(1) Застрахователят се освобождава от задължението си за изплащане на застрахователно обезщетение, ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахования.

(2) Застрахователят има право да не изплати застрахователното обезщетение ако установи, че са представени неверни или подправени доказателства или документи. Ако Застрахованият е предявил или съдействал за предявяването на претенция за обезщетение по настоящата застраховка, знаейки, че същата се базира на невярна или подправена информация по отношение на нейното основание и размер, то всички претенции по полицата ще бъдат отхвърлени, а полицата - прекратена, без да се възстановява застрахователна премия.

(3) Отговорността на Застрахователя по настоящата застраховка за суми по предявени искове и разноски за уреждане на претенции не включва такива, които са в рамките на самоучастието на Застрахования, посочено в застрахователната полица или в приложение към нея. Застрахованият има право на доброволно уреждане на претенции, ако сумите и разноските по тях сумарно не надвишават размера на самоучастието, при което е длъжен да уведоми Застрахователя.

(4) Ако след настъпване на застрахователно събитие се установи, че има сключен друг застрахователен договор/и, покриващ/и същите рискове, причинили вредата, Застрахователят отговаря в такава пропорция спрямо общия размер на вредата, в каквато застрахователната сума по сключената с него застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки. Застрахованият е длъжен да уведоми всеки от застрахователите за наличието и на други застрахователни договори, като посочи другите застрахователи и застрахователните суми по сключените с тях договори.

(5) Неизпълнението на задължения на Застрахования съгласно чл. 11 ал. 3, т.1-13 на настоящите Общи и специални условия представлява основание за отказ от плащане на застрахователно обезщетение от страна на Застрахователя.

(6) Застрахователят се освобождава от задължението да изплати обезще-

тение или друга сума по настоящия договор, ако подобно обезщетение или плащане би изложило Застрахователя на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, законни или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

Член 11. Задължения на Застрахователя/Застрахования. Последствици от неизпълнение на задълженията

(1) Застрахованият е длъжен:

1. да предоставя на Застрахователя поисканата информация и документи, необходими за: оценяване на застрахователния риск при издаване на застрахователен договор; установяване на застрахователното събитие, покрития риск и причинно-следствената връзка между тях; изплащане на застрахователното обезщетение и др.

2. да поддържа имуществата си в изправност и да ги стопанисва съобразно предназначението им с грижата на добър стопанин;

3. да вземе всички необходими мерки за предотвратяване на събития, които биха могли да доведат до претенция по настоящата застраховка;

4. да обяви пред Застрахователя незабавно след узнаването им новонастъпили или променени обстоятелства, за които при сключване на договора Застрахователят е поставил писмено въпрос или са от съществено значение за оценка на застрахователния риск във връзка с чл. 3;

5. в седемдневен срок от узнаването да съобщи на Застрахователя обстоятелствата, които биха могли да доведат до възникване на гражданска отговорност.

(2) При неизпълнение на задълженията по предходната алинея, Застрахователят има право:

1. да прекрати предсрочно застрахователния договор;

2. да поиска изменение в застрахователния договор и преизчисли застрахователната премия в съответствие с промените в рисковите обстоятелства, считано от деня, в който са настъпили тези промени;

3. да намали или откаже изцяло или отчасти изплащане на застрахователно обезщетение в случай на настъпване на застрахователно събитие поради необявено рисково обстоятелство.

(3) При настъпване на застрахова-

телно събитие, което би могло да доведе до предявяване на претенция по настоящата застраховка, Застрахователят/Застрахованият е длъжен:

1. да уведоми незабавно компетентните органи и служби;

2. да вземе необходимите мерки за предотвратяване на застрахователно събитие, а ако такова е настъпило да предприеме мерки за ограничаване и намаляване на вредите;

3. да уведоми Застрахователя незабавно, но не по-късно от 7 (седем) дни от узнаването, както и да представи информация за характера и причините за настъпването му, вида и приблизителния размер на причинените вреди, броя на увредените лица;

4. да осигури на Застрахователя достъп до обекта за извършване на оглед, както и да не предприема действия, които променят фактичестата обстановка или могат да доведат до увеличаване размера на вредите.

5. да запази в непроменено състояние материалите и документите, които имат пряка връзка или представляват доказателства за събитията, довели до предявяването на иск по настоящата застраховка, за такъв срок, какъвто Застрахователят прецени за необходим;

6. да осигури на Застрахователя достъп и проверка на онази част от служебната си документация – счетоводна и оперативна, която е необходима за изясняване на събитието. Застрахованият трябва да осигури такъв достъп по всяко време през срока на застраховката, както и до пет години след датата на настъпване на събитието;

7. в седемдневен срок от узнаването да уведоми писмено Застрахователя за всеки иск за обезщетение, предявен срещу него, като му предостави изчерпателна и точна информация относно лицето, предявило иска, обстоятелствата, на които се основава искът и размерът на претендираното обезщетение, както и всички писмени документи, с които разполага по случая. Ако искът е предявен по съдебен ред, в същия срок Застрахователят/Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователя за номера и датата на делото, и съда, пред който е заведено, или да предостави копие от исковата молба заедно с придружаващите я документи;

8. незабавно след получаването им, да предостави на Застрахователя копия от писма, призовки, експертизи, решения и др. подобни, свърза-

ЗАСТРАХОВКА**„ОБЩА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА“
ОБЩИ УСЛОВИЯ**

ни с искове и съдебни процедури по искове, покрити от застраховката.

9. без писменото съгласие на Застрахователя да не признава отговорност по отношение на предявен иск, да не обещава и да не изплаща обезщетение по искове, покрити от застраховката;

10. при поискване да упълномощи Застрахователя за получаване на документи или информация във връзка със събития, които са довели или могат да доведат до предявяване на иск, покрит от застраховката;

11. в съдебен процес срещу него да привлече Застрахователя като трето лице-помагач, когато това е допустимо по закон;

12. да оказва пълно съдействие на Застрахователя при разследването и уреждането на претенции, покрити от застраховката;

13. да съдейства на Застрахователя в упражняването на правата му срещу трети лица, носещи отговорност за настъпването на събития, покрити по застраховката.

Член 12. Промяна в застрахователния договор

(1) Страните по застрахователния договор не могат едностранно да внасят промени в него, освен в предвидените в застрахователния договор случаи.

(2) Застрахователят може във всеки един момент да поиска промяна на застрахователния договор. Искането за промяна се предявява писмено пред Застрахователя. При одобрение на Застрахователя промяната се извършва чрез изготвяне и подписване от страните по застрахователния договор на добавък към него.

Член 13. Загубване или унищожаване на застрахователния договор

В случай на загубване или унищожаване на застрахователния договор, Застрахователят уведомява Застрахователя, за да му бъде издадено заверено копие. Застрахованият получава копие то срещу декларация за невалидност на изгубения/унищожения екземпляр.

Член 14. Промяна в адреса на Застрахования. Уведомяване

(1) Застрахованият трябва да уведоми писмено Застрахователя за всяка промяна в адреса си. Ако промени местожителството си извън България, той трябва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в България. Името и адресът на лицето за кореспонденция на територията на България се счита за адрес на Застрахования.

(2) Всички съобщения, които следва

да бъдат отправени към Застрахователя, се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователя. Счита се, че Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес на Застрахователя.

(3) Съобщенията към Застрахователя трябва да се изпращат/депозират в писмена форма на адреса на управление на Застрахователя.

(4) За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението.

Член 15. Регрес

При изплащане на застрахователно обезщетение на увреденото трето лице, Застрахователят има право на регресен иск срещу Застрахования за:

1. всичко, което Застрахователят е платил на увреденото лице по застраховка, която е задължителна по закон, в случаите когато Застрахованият е причинил вредата умишлено;

2. лихвите за забава от датата на настъпване на застрахователното събитие до уведомяването на Застрахователя или предявяването на пряк иск от увреденото лице, освен ако Застрахованият докаже, че не е изпълнил задължението си по причини, които не могат да му се вменят във вина;

3. размера на договореното самоучастие на Застрахования.

Член 16. Давност

Правата по застрахователния договор се погасяват с давност от пет години от настъпването на застрахователно събитие.

Член 17. Данъци и такси

Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение.

Член 18. Спорове между страните. Юрисдикция

Спорове между страните се решават по взаимно съгласие, а при непостигане на споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

Член 19. Заклучителни разпоредби

(1) Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и

Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: www.groupama.bg. Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор.

(2) Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори.

(3) За установяване на правни претенции Застрахователят „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 може да иска и да получава от органи, институции и лица, данни и документи, както и да обработва получените данни във връзка със застраховката.

(4) При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него.

(5) Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

Член 20. Дефиниции**1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР**

Застрахователният договор се състои от тези Общи условия, Застрахователна полица и Добавъци (ако има такива).

2. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА

Застрахователна полица е частта от застрахователния договор, която съдържа конкретните имена, адреси, срокове, дати, покрити рискове, застрахователни лимити, обезщетения и условия, както и подписите на страните по застрахователния договор.

3. ДОБАВЪК

Добавък е извънредна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните

ЗАСТРАХОВКА**„ОБЩА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ НА ФИЗИЧЕСКИ ЛИЦА“
ОБЩИ УСЛОВИЯ**

по застрахователния договор.

4. СТРАНИ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

Страни по застрахователния договор са Застрахователят и Застрахованият/Застрахованият.

5. ЗАСТРАХОВАТЕЛ

Застраховател е „Групама Застраховане“ ЕАД със седалище и адрес на управление: бул. „Цариградско шосе“ № 47А, блок В, ет. 3, гр. София 1124, с Лиценз за извършване на застрахователна дейност № 01-03/ 05.05.2005 г. на Комисията за финансов надзор.

6. ЗАСТРАХОВАН

„Застрахован“ е лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователен договор.

7. ЗАСТРАХОВАЩ

„Застраховач“ е лицето, което е страна по застрахователния договор. Застраховачият може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован или трето ползващо се лице.

8. ПОЛЗВАТЕЛ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ

Ползвател на застрахователни услуги е застраховачият, застрахованият, третото ползващо се лице, третото увредено лице, другите лица, за които са възникнали права по застрахователен договор, както и физическото или юридическото лице, което проявява интерес да се ползва от услугите, предоставяни от застраховател или от застрахователен

посредник във връзка с предмета му на дейност, независимо дали има качеството потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите.

9. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

Застрахователно събитие е понасянето от трети лица, в срока на застрахователното покритие, на имуществена и/или неимуществена вреда, покрита по условията на застрахователния договор, която е пряка и непосредствена последица от действие или бездействие на Застрахования през срока на действие на застрахователното

покритие, и е довело до предявяване на претенция за обезщетение към Застрахования или Застрахователя, съгласно българското законодателство.

Продължително или повтарящо се излагане на едно и също вредно влияние се счита за едно застрахователно събитие, включително когато е довело до поредица от претенции за обезщетение от различни увредени лица. За дата на събитието се приема датата на първата щета.

10. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТИЕ

Застрахователно обезщетение е парична сума, която Застрахователят изплаща при настъпване в срока на застрахователното покритие на покрито застрахователно събитие.

11. САМОУЧАСТИЕ

Самоучастие е частта от застрахователното обезщетение, която остава за сметка на Застрахования. Наличието, конкретните размери и усло-

вия на самоучастието се посочват в застрахователния договор.

12. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ (ПРЕМИЯ)

Застрахователна премия е сумата, която Застраховачият дължи на Застрахователя срещу поетите от Застрахователя задължения по застрахователния договор.

13. СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Срок на застрахователно покритие е периодът, през който настъпването на застрахователно събитие може да породи, съгласно условията на застрахователния договор, задължение за Застрахователя да извърши плащане на застрахователно обезщетение. Началото на застрахователното покритие и неговият край се определят в застрахователния договор.

14. СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

Срок на застрахователния договор е периодът от време от влизането в сила на застрахователния договор до края на застрахователното покритие.

Настоящите Общи условия по застраховка „Гражданска отговорност на физически лица“ са приети на заседание на Съвета на директорите на „Групама Застраховане“ ЕАД с протокол от 17.12.2013 г., изменени и допълнени с Решение на СД на Застрахователя от 16.12.2015 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя, Информационен документ за застраховка „Гражданска отговорност на физически лица“ и подписан екземпляр от настоящите Общи условия по застраховка „Гражданска отговорност на физически лица“, приети на 17.12.2013 г., последно изменени на 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

.....
(дата) (три имена) (подпис)
Предал:
(име и фамилия на служителя, длъжност)

ПОДПИС НА КЛИЕНТ