

# ОБЩИ УСЛОВИЯ



**ЗАСТРАХОВКА  
„ЛЮБИМ ДОМ“**

## ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

### КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групама Застраховане" ЕАД.

Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор.

Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3



Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)

### ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването ѝ.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

#### „Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)  
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

## УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

### във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор

#### 1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

"Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg), интернет страница: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg).

#### 2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

##### а) Данни за идентификация

- Име, презиме и фамилия;
- Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане;
- Адрес – постоянен или настоящ;

##### б) Основни данни

- собственост;
- пол, възраст, националност;
- професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт;
- здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

##### в) Банкова информация:

- номер на банковата Ви сметка (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка).

##### г) Други данни:

- телефон и електронна поща;
- записи на обаждания, които са направени от и към контактния център на Администратора;
- електронна кореспонденция, писма, жалби, молби;
- друга обратна връзка, която Администраторът получава от вас;
- видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора;
- клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползвателите;
- данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга);
- информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

#### 3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на

администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- оценка на риска;
- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;
- сключване и обслужване на застрахователния договор;
- плащане на застрахователната премия;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенцията;
- администриране на жалби;
- директен маркетинг;
- проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги;

- презастраховане на рисковете;
- наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

#### 4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

##### а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователните продукти, които сте избрали, както за да изпълнява договорните и преддоговорни задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори, сключени с Вас. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

##### б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационните данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните

данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;
- удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

##### в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

##### г) С оглед легитимния интерес на Администратора

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

#### 5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЪЛЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: [dpo@groupama.bg](mailto:dpo@groupama.bg);

- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

#### 6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;
- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на

#### „Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)  
Разрешение за застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;
- презастрахователи: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;
- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;
- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;
- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;
- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;
- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;
- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;
- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускаелния режим в обектите.

#### **7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:**

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;
- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- документи относно застрахователна претенция – максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

#### **8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:**

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;
- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;
- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;

- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;
- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;
- да получите обезщетение за претърпени вреди;
- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).
- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в Политика за защита на личните данни на Администратора на интернет страницата: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg), както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.

По тези Общи условия „Групама Застраховане“ ЕАД, наричано по-нататък **Застраховател**, предоставя срещу платена премия застрахователна защита на жилищни имоти и домашно имущество на български и чуждестранни физически или юридически лица, както и за живота, здравето и телесната цялост на членовете на домакинството в застрахования имот, наричано по-нататък **Застраховане**.

## ГЛАВА 1. ЗАСТРАХОВКА НА ВАШЕТО ЖИЛИЩЕ И ОБЗАВЕЖДАНЕ

### I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

По тази Глава 1 на Общите условия може да се застрахова вашето **Жилище** и вашето **Обзавеждане**. При условие, че е уговорено в застрахователната полица и срещу допълнителна платена премия, по условията на т. 10 по-долу, могат да бъдат застраховани и следните имущества: **(а) Допълнителни съоръжения и помещения**, в това число мазета, тавани и гаражи, дворни постройки, находящи се на адреса на застрахованото **Жилище**; **(б) Ландшафт**; **(в) Спортно оборудване и екипировка** извън мястото на застраховката; **(г) Обзавеждане, съхранявано в Допълнителни съоръжения и помещения**.

### II. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

**1. Какво означава Жилище** **1.1. Жилище** е апартамент или къща, намираща се на адреса, посочен като място на застраховката във **вашата полица, представляващи:** (а) масивни постройки или част от такива, предназначени за жилищни цели с постоянно или временно обитаване (къщи, вили, ваканционни къщи или апартаменти), в тяхната цялост, съответно с изградените основи и фундаменти, стени, подове, покриви, подови покрития (теракота, гранитогрес, паркет и др.), интериорни облицовки (боя, лак, текст, гранитогрес, тапети и т.н.), прозорци, врати, стълби и други, както и прилежащите към застрахованото **Жилище** общи части, когато сградата е в режим на етажна собственост; (б) следните трайно монтирани инсталации в сградите: хигиенни и санитарни инсталации, включително и санитарното оборудване, инсталации, използвани изключително за отопление на застрахованите помещения (само тръбите и радиаторите, с изключение на котли и самостоятелни отоплителни уреди), водопроводни и канализационни тръби, трайно монтирани електрически инсталации, с изключение на осветителни тела, които не са трайно монтирани (полилеи, електрически настолни лампи, лампиони), гръмоотвод, климатизация и вентилация (само на тръбите и въздуховодите с изключение на оборудването, което произвежда този ефект), инсталация на газ (с изключение на периферните уреди или съоръжения, използвани за отопление, за готвене, доколкото са в граници на застрахованото **Жилище**; **1.2.** Какво не означава **Жилище** **Жилището** не включва: (а) сгради/конструкции, които са изоставени, неизползвани, разрушени или в лошо състояние, без врати, прозорци и системи за затваряне или с увредени брави; (б) сгради, допълнителни постройки и съоръжения, както и съхраняваните в тях имущества, разположени в зони, изложени

на наводнения, свлачища, скални срутвания, лавини, ако компетентните органи забраняват строителството в тези зони; (в) индустриални сгради, предназначени за всякакъв вид производство или търговия, с изключение на апартамент или къща, използвано основно за жилищни цели, което съдържа и офис или кабинет; (г) сгради или подобрения в тях, вертикални или хоризонтални разширения, извършени без разрешение за строеж от компетентен орган; (д) оранжерии, парници; (е) сграда, за която не е издаден констативен акт за установяване годността за приемане на строежа (акт № 15) по смисъла на чл. 7, ал. 3, т. 15 от Наредба № 3 от 31.07.2003 г. за съставяне на актове и протоколи по време на строителството, или друг еквивалентен акт, ако такъв е било необходимо да бъде издаден за сградата съгласно приложимото право по времето на нейното построяване; (ж) допълнителни немасивни постройки, развлекателни и стопански постройки, съоръжения и подобрения, които не са предназначени за постоянно обитаване и се намират на мястото на застраховката на основното **Жилище**, посочено във вашата полица. За такива се считат сауни, закрити или открити басейни, закрити или открити спортни съоръжения, огради, беседки, фонтани, гаражи, които не са част от конструкцията на застрахованото **Жилище**, както и тавани и/или мазета, когато основното застраховано **Жилище** е апартамент. **2. Застрахователна стойност за „Жилището“ и самоучастия.** Застрахователната стойност на **Жилището** е неговата възстановителна стойност. **2.1** Подобрения на застрахованото **Жилище**, направени през срока на застраховката, в размер до 10 % от застрахователната сума на **Жилището**, се считат за покрити без заплащане на допълнителна застрахователна премия. **2.2** Ако през периода на застрахователното покритие промените в застрахователната сума на **Жилището** превишат посоченото в предходната точка, Застрахователят може да поиска промяна на застрахователните суми на имуществата, като направените промени се оформят с добавък. **2.3** Освен ако в застрахователната полица не е договорено друго, самоучастия не се прилагат. **3. Какво означава Обзавеждане** **3.1. Обзавеждане** означава посочените по-долу предмети, при условие че се намират във **вашето Жилище** и са **ваша** собственост или **вие** носите законова отговорност за претърпени от тях щети. **Обзавеждане** е: (а) всякакви мебели, домакински електроуреди и битова техника и електроника, включително килими, вътрешни щори и завеси, без значение дали са трайно прикрепени или не, **лични вещи, спортно оборудване и екипировка**, както и **компютърно оборудване** за лично ползване; (б) всякакво оборудване за повишаване на комфорта в **Жилището** (бойлери, отоплителни котли), различни уреди, представляващи част от системи на климатик, системи за пречистване на вода, както и на други инсталации или съоръжения, използвани за жилищни нужди и разположени на закрито в застрахованото **Жилище** и при условие, че са включени в застрахователната сума по позиция **Обзавеждане**. **3.2. Какво не означава Обзавеждане? Обзавеждането не включва:** (а) самолети, моторни и безмоторни плавателни съдове, моторни

превозни средства и мотоциклети, включително аксесоари и резервни части, независимо дали са монтирани на моторното превозно средство или не; (б) пари в брой, колекции от всякакъв вид или предмети, имащи колекционерска стойност, произведения на изкуството с висока художествена стойност, ценни книжа, банкови карти и документи; (в) имоти, принадлежащи към национално наследство, паметници на културата; (г) напитки от всякакъв вид, храни, перилни препарати, косметика и други подобни; (д) запалими материали, масла, бои и други подобни имущества; строителни материали; (е) резервни части, инструменти, прибори и други подобни устройства; (ж) оръжия, амуниции, включително и допълнителното оборудване към тях; (з) имущества, които вече не могат да бъдат използвани в съответствие с тяхното предназначение, поради разграждане или износване; (и) всякакъв вид риби, птици или животни; (й) земеделски култури, плантации, храна и земеделски продукти; (к) дървета, храсти и всякакви растения, включително тревни и ливади; (л) стоки, предназначени за търговска продажба на едро или дребно; (м) предмети, използвани във връзка с упражняване на професия, осъществяване на търговия или бизнес, или за каквато и да е друга дейност, с цел реализиране на печалба; (н) имущества държани на открито в противоречие с нормите и обичайната практика; (о) имущества, съхранявани в **Допълнителни съоръжения и помещения**. **3.3.** Съгласно специални условия и срещу допълнителна премия могат да се застраховат: **3.3.1.** благородни метали и изделия от тях, нумизматични и други колекции, книги, скъпи кожи и кожени изделия, антикварни предмети, произведения на изкуството с висока художествена стойност; **4. Застрахователна стойност на „Обзавеждане“ и самоучастия.** Застрахователната стойност на **Обзавеждането** е неговата действителна стойност. **4.1** Новопридобито обзавеждане се счита за застраховано, ако застраховката е сключена без прилагане на опис и стойността му не надвишава 5% от застрахователната сума на обзавеждането. **4.2** Ако през периода на застрахователното покритие промените в застрахователната сума на обзавеждането превишат посочения в предходната точка процент, Застрахователят може да поиска промяна на застрахователните суми на имуществата, като направените промени се оформят с добавък. **4.3** Освен ако в застрахователната полица не е договорено друго, самоучастия не се прилагат.

### III. МЯСТО НА ЗАСТРАХОВКАТА

**5.** Застрахователно покритие по тази застраховка се предоставя само за описаните в застрахователния договор имущества и други интереси със съответните им адреси. **5.1.** При застраховка на имущество интереси, Застрахователят предоставя застрахователно покритие за движимо имущество само и доколкото то се намира в/на мястото на застраховката. **5.2.** Ограничението по предходната т. 5.1. не се прилага в случаите, когато с цел да бъде предпазено от увреждане или погиване, поради предстоящо или настъпило застрахователно събитие, застрахованото имущество или част от него е било временно извън мястото на заст-



раховане и в резултат на това е било повредено или унищожено от пожар или пътно-транспортно произшествие. Ако застрахователното събитие е било предизвикано умишлено и/или със съучастието на Застрахователя/Застрахования, негов представител или член на семейството му, Застрахователят се освобождава от отговорност.

#### **IV. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ ПО ГЛАВА 1.**

**6.** Застрахователят не дължи и не изплаща застрахователни обезщетения при настъпване на преки и косвени вреди в резултат на: **6.1. Изключение относно щети вследствие на война и тероризъм.**

**6.1.1.** Застрахователната полица не покрива каквото и да е преки или косвени щети, причинени от, или във връзка с, което и да е от следните събития: (а) война, нападение, вражески акт, военна операция (независимо дали е обявена война или не) или гражданска война; (б) бунт, граждански въстания, придобиващи пропорциите на масово въстание, въоръжено въстание, революция, военен преврат или узурпиране на властта. **6.1.2.** Застрахователната полица не покрива щети, отговорност, разходи от каквото и да било естество, пряко или косвено причинени от, или във връзка с каквото и да е терористичен акт, независимо от всяка друга причина или събитие, допринасящо за или намиращо се в каквото и да е друга връзка с щетите, отговорността или разходите. **6.1.3.** За целите на настоящото изключение, терористичен акт означава, без това да представлява изчерпателно изброяване, използване на сила или насилие и/или заплахата на лице или група лица, действателно самостоятелно, от името на, или във връзка с, организация и/или правителство/а, за, или във връзка с, политически, религиозни, идеологически, етнически или други подобни цели, включително с намерение за оказване на влияние върху правителство и/или предизвикване на страх в обществото. **6.1.4.** Застрахователната полица не покрива щети, отговорност или разходи от каквото и да било естество, пряко или косвено причинени от, или във връзка с, действие, предприето с цел установяване на контрол върху терористичен акт, предотвратяване или потушаване на терористичен акт, или свързано по каквото и да е друг начин с терористичен акт.

**6.2. Изключение относно щети вследствие радиоактивно замърсяване и използване на химическо, биологично, биохимично и електромагнитно оръжие**

**6.2.1.** Застрахователната полица не покрива щети, отговорност или разходи, пряко или косвено причинени или произтичащи от: (а) йонизираща радиация вследствие замърсяване от радиоактивни отпадъци или ядрено гориво или отпадъци вследствие изгаряне на ядрено гориво; (б) радиоактивни, токсични, експлозивни или други опасни или замърсяващи свойства на ядрени съоръжения, реактори или части или компоненти, използвани в ядрени инсталации; (в) всякакви оръжия или приспособления / механизми / устройства използващи атомен или ядрен разпад и/или синтез или други радиоактивни сили, реакции и вещества; (г) радиоактивни, токсични, експлозивни или други опасни или замърсяващи свойства на каквото и да е радиоактивно вещество. Това изключо-

чение не обхваща радиоактивни изотопи, с изключение на ядрено гориво, в случаите когато такива изотопи се приготвят, пренасят, съхраняват или използват за търговски, селскостопански, медицински, научни или други мирни цели; (д) химическо, биологично, биохимично или електромагнитно оръжие.

**6.3. Изключение относно щети вследствие на микроорганизми**

**6.3.1.** Застрахователната полица не покрива щети, претенции, разходи или други суми, директно или косвено произтичащи от, или свързани с, влага, плесен, спори и други микро-организми от всякакъв вид, включително, но не единствено, вещества, чието присъствие представлява действителна или възможна заплахата за човешкото здраве.

**6.3.2.** Настоящото изключение е приложимо независимо от наличието на: (а) физическа щета на застраховано имущество; (б) покрит риск или застрахователно събитие, допринасящо или намиращо се в друга зависимост с възникналите щети, претенции или разходи; (в) загуба на възможност за ползване или обитаване или загуба на функционалност; или (г) необходимост от действия за ремонт, замяна, отстраняване, разчистване, извървяне, преместване на имущество или вземане на мерки за решаване на медицински или юридически въпроси.

**6.4. Изключение относно щети причинени на "електронни данни"**

**6.4.1.** Застрахователната полица не покрива загуба, щета, унищожаване, заличаване, увреждане или промяна на електронни данни, поради каквото и да било причина (включително, но не единствено, компютърен вирус), както и невъзможност за използване, намаляване на функционалните възможности или разходи, независимо от каквото и да е друга причина или събитие, допринасящо или намиращо се в друга зависимост с настъпилата щета. "Електронни данни" означава факти, концепции и информация, превърнати във форма, годна за комуникация, интерпретация или обработка от електронни или електромеханични устройства за електронни данни или оборудване, контролирано по електронен път, и което включва програми, софтуер и други кодирани инструкции за управление и манипулиране на данни или управлението и манипулацията на такова оборудване.

**Компютърен вирус** означава група от увреждащи, злонамерено разпространявани чрез компютърни системи или мрежи компютърни инструкции, които се саморазмножават и са в състояние да заразяват компютърни програми или компютърни данни, да поглънат компютърни ресурси, да променят, унищожат данни или по някакъв друг начин да попречат за нормалната работа на компютър, компютърна система или компютърна мрежа.

**6.4.2.** Независимо от предвиденото в предходната точка, в случай на осъществяване на някой от рисковете "пожар" или "експлозия", вследствие на обстоятелствата описани в предходната точка, застрахователната полица, в съответствие с всички нейни условия и изключения, предоставя покритие на физически щети, причинени на застраховано имущество, пряко или косвено, в резултат на такъв риск, през периода на застраховката. **6.4.3.** В случай че застрахован по застрахователната полица носител на електронни данни претърпи физическа щета, вследствие на покрит по застрахо-

вателната полица риск, базата за оценка ще бъде стойността на празен носител на електронни данни, включително разходите за копиране на електронните данни от бек-ъп или от оригинал от предишно поколение. Тези разходи не включват разходи за изследване, инженеринг, нито разходи за пресъздаване, събиране или въвеждане на електронни данни. Ако носителят на електронни данни не бъде ремонтиран, подменен или възстановен, базата за оценка ще бъде стойността на празен носител на електронни данни. Застрахователната полица не покрива стойността, която електронните данни имат за застрахования или трети лица, дори ако електронните данни не могат да бъдат възстановени, събрани или въведени. **6.5. Други изключения**

**6.5.1.** Рискове, свързани със замърсяване на околната среда, постепенно въздействие на физическите, химическите или биологичните свойства на водите (вкл. и подпочвените), на почвата или въздуха; **6.5.2.** Обезценки, денгуби и пропуснати ползи, възникнали като последица от настъпване на покрит риск, както и всякакъв вид глоби и неустойки, наложени във връзка с тях; **6.5.3.** Преки или косвени вреди и загуби в резултат на корозия, фабрични или скрит дефект, счупване или аварии на машини, амортизация и/или износване на части, лошо, неправилно и/или неподходящо поддържане. **6.5.4.** Нарушени строително-технически норми и изисквания, както и щети възникнали в законно предвиден гаранционен срок при новозакупено имущество или след ремонт; **6.5.5.** Липса на подходяща квалификация, неправилно или безотговорно съхранение и експлоатация на имущество в нарушение на утвърдените технологии, правила и стандарти и/или изисквания, предписания от проектант, производител, компетентен орган или от Застрахователя; **6.5.6.** Действието на взривоопасни, леснозапалими, разяждащи или други подобни материали или съхраняването на несъвместими по химичен състав вещества; **6.5.7.** Умишлени действия на Застрахователя/Застрахования, негов/а съпруг/а, роднини по права линия, членове на неговото семейство или домакинство, лица работещи под негов контрол, служители или съдружници, лица със застрахователен интерес; **6.5.8.** Щети причинени от строителни работи или материали с лошо качество; **6.5.9.** Щети, които са в резултат от постепенен процес; **6.5.10.** Щети, които настъпват повторно, когато последиците от предишно събитие не са отстранени по подходящ начин. **6.5.11.** Щети, причинени от птици, животни, гризачи;

#### **V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ.**

**7.** По настоящата Глава 1 се покриват пълни загуби или частични вреди върху застрахованото **Жилище** и/или **Обзавеждане**, настъпили в резултат на непредвидими и внезапно проявили се застрахователни събития, договорени и определени в застрахователната полица и настоящите Общи условия като покрити рискове, настъпили през периода на застрахователното покритие. **8.** Обезщетяват се само преките материални вреди, настъпили в резултат от покрити рискове, конкретно посочени в застрахователната полица. **9.** Застрахователят осигурява застрахователно покритие, както следва:

**9.1. Основно покритие** самостоятелно или в комбинация с някое от допълнителните покрития. **9.2. Основното покритие** включва следните рискове: **9.2.1. Пожар.** **Пожарът** е огън с поява на пламък, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна както и други последици от гасене на пожар. По това покритие Застрахователят не дължи обезщетение, при условие че: (а) Пожарът е бил причинен от използването, обработката или съхранението на лесно запалими продукти в помещения, в които е налице използването на открит огън от печки, камини, газови печки, маслени лампи и др.; (б) Възникването на щетите е настъпило в резултат от запалване и/или липса на упражняване на контрол, върху открит огън в близост до основното **Жилище** или до някоя от другите застраховани допълнителни постройки или съоръжения, изградени от лесно запалими материали; (в) Вредата е настъпила върху имущество, изхвърлено или изпуснати в уреди с открит огън (огнища, печки, камина и т.н.); (г) Вредата е настъпила като следствие на претоварване на предпазители и/или на електрически кабели, прекарани в нарушение на техническите норми и изисквания, и/или на подсилване на предпазители; (д) Вредата е причинена от обгаряне, стопяване или тлеене без поява на пламък; (е) Вредата е върху термоустойчив предмет, когато пожарът е повредил само този предмет. Например няма да заплатим за комин, камина или печка, ако те са единствения предмет, засегнат от пожар; (ж) Пожарът е бил причинен от земетресение, в случай, че Застрахователят/Застрахованият не е застрахован за този допълнителен риск. (з) Вредата е възникнала в резултат на умишлен пожар или злоумишлени действия на трети лица, включително и в резултат на злоумишлено използване на взривни устройства. (и) Вредата е възникнала в резултат на умишлен пожар или злоумишлени действия на имущество на трети лица, довели до запалване на застрахованото имущество; (й) Вредите върху електрически уреди или съоръжения са предизвикани под въздействието на електрически ток без поява на пламък. Не се дължи обезщетение за самите електроуреди или части от електрооборудването, които са предизвикали пожар в резултат от самозапалване, пренатоварване, късо съединение, прегряване. **9.2.2. Мълния** Мълнията е съприкосновение между силно наелектризиран облак и земята, между два облака или между отделни части на един и същи облак със силно разрушително действие. При него се развива висока температура, високо електрическо напрежение и голяма сила на електрически ток, които причиняват щети на различни имущества, като запалване, обгаряне, опушване, стопяване или по друг начин механично увреждане. Покриват се само щетите, причинени от пряко попадение на мълния върху застрахованото имущество. По това покритие Застрахователят не дължи обезщетение за (а) Претенции във връзка с последващи щети (като, например, но не само: погиването на стоки в хладилник, фри-

зер), щети, дължащи се на електромагнитното поле, произведено от мълния; (б) Непряко въздействие на мълния. **9.2.3. Експлозия.** **Експлозията** е внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, течности или пари и/или техните смеси към разширяване, като резултат от химическа реакция. Експлозията предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване на застрахованите имущества. По тази клауза се обезщетяват и вреди върху застрахованото имущество в резултат на физическа експлозия на бойлер, но не и повредите по самия него. По това покритие Застрахователят не дължи обезщетение за вреди: вследствие на експлозия причинена пряко от умишлени действия на Застрахователя, Застрахования или трети лица. **9.2.4. Имплозия.** **Имплозията** е обратното явление на експлозията, и представлява мигновено и взривообразно запълване на обем, който е в състояние на вакуум, т.е. налягането в този обем е по-ниско от обикновеното (атмосферното). Вредите на имуществата се изразяват в счупване, натрошаване, изкривяване и разкъсване. **9.2.5. Падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар** върху застрахованото имущество. Събитието предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, запалване или повреждане на имуществата. **9.2.6. Буря.** **Бурята** е обусловено от времето движение на въздушни маси при скорост на вятъра над 15 м/сек. За буря се смятат още: ураган, вихрушка и смерч. Вредите се изразяват в събаряне, счупване, скъсване, разкъсване, откъсване, отнасяне и други механични повреди или унищожаване на имущество и се удостоверяват с документ от НИМХ. Обезщетяват се вредите, непосредствено причинени от бурята, както и тези от паднали върху застрахованото имущество части от сградата, дърветата или клони. Ако силата на вятъра на мястото на вредата не може да се удостовери с документ, издаден от специализирани служби, то Застрахователят / Застрахованият следва да докаже, че: движението на въздуха в непосредствена близост до мястото на застраховката е причинило вреди на сградата, били преди събитието в безупречно състояние или върху други устойчиви обекти. **9.2.7. Градушка.** **Градушката** е валеж от ледени зърна или парчета. В повечето случаи градушката се придружава от дъжд. Преките вреди се изразяват в счупване, натрошаване или други механични повреди на имуществата, в измокряне след счупване на стъкла, цигли, керемиди и др. **9.2.8. Провливният дъжд** е падане на големи количества валеж за кратко време. Щетите, нанесени на имущества от проливен дъжд, се изразяват в измокряне, отнасяне, наводняване или затлачване. По това покритие Застрахователят не дължи обезщетение в следните случаи: (а) в резултат на проникването на дъждовна вода, мръсотия, градушка, сняг, лед, пръст или камъни през отворените прозорци, фуги или през други отвори, освен ако тези отвори са пряк резултат от покрит по полицата риск; (б) причинени от вода, проникваща в **Жилището** през отвор, направен с цел ремонтни дейности или преустройство; (в) причинени от вода, проникваща или влизаща във **вашето Жилище**, поради това, че сградата, в която се намира

**вашето Жилище** не е поддържана с грижата на добър стопанин или в резултат на проектантска грешка, технически дефект, несъответствие с проектната документация на сградата или поради лоша изработка; (г) причинени от вода на външна мазилка, боя или третирани външни повърхности, ако това е единствената щета, причинена на тази част от **Жилището ви**; **9.2.9. Наводнение.** Наводнението е събитие, при което вода, която нормално се намира във **водоотвеждаща система**, се увеличава поради дъжд или снеготопене (независимо дали в непосредствения район или другаде) или е умишлено изпусната по разпоредба на орган на властта, и залива обширна територия, която обичайно не е покрита с вода. **9.2.10. Увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед.** Покрити са щети, настъпили вследствие на статично налягане от натрупан върху сградата и допълнителните постройки и съоръжения сняг, независимо дали снегът е паднал за кратко време в обилно количество или неговото натрупване е образувано в резултат на навяване от вятър. По това покритие Застрахователят не дължи обезщетение за: (а) вреди от натрупване на сняг или образуване на лед, в следствие на човешка дейност; (б) поради това, че **Жилището ви** не е поддържано с грижата на добър стопанин или в резултат на проектантска грешка, технически дефект, несъответствие с проектната документация на сградата или поради лоша изработка; **9.2.11. Изтичане на вода и пара в резултат на авария на водопроводни, канализационни и паропроводни инсталации.** По това покритие Застрахователят ще обезщети Застрахователя / Застрахования за вредите, пряко причинени в резултат на случайно и внезапно спукване, избиване, пробиване или счупване на водопроводни, канализационни или паропроводни инсталации, както и на присъединените към тях съоръжения, уреди и аксесоари, в резултат на която се нарушава тяхната нормална експлоатация, настъпили не по-рано от 10 дни след влизане в сила на застрахователния договор. Застрахователят ще обезщети Застрахователя / Застрахования за: (а) Преките материални щети причинени на застрахованото **Жилище** или **Обзавеждане**, повреждане или унищожаване на имуществото. При наличие на увредено от намокряне друго застраховано имущество, Застрахователят покрива и вредите върху самите уреди и инсталации, освен ако същите не са увредени от износване, корозия или фабричен дефект. Разходите за разкриване и закриване на инсталациите преди и след поправката им се покриват от лимита на другите разходи (необходими разходи за ограничаване или намаляване на вредите). По това покритие Застрахователят не дължи обезщетение за щети: (б) които са пряк резултат от извършване на ремонт на съответната инсталация, както и от извършване на проби и тествания; (в) поради замърсяване на вода в резервоари, тръбопроводи и други поради проявена небрежност на Застрахователя/Застрахования или в резултат на грешки в проектирането и/или лоша изработка; (г) поради появата на мухъл, гъбички, паразити, корозия или окисление, в резултат на влажност, проникване на вода през фуги, снадки

натрупване на, кал или други натрупвания/наslagвания и всяко друго постепено увреждане в резултат на химически или атмосферни влияния; (д) на отделни детайли или части от инсталациите, които в процеса на тяхната употреба страдат от висока степен на износване или амортизация и се нуждаят от периодична подмяна (меки връзки); (е) в резултат на недостатъци на инсталациите, които вече са съществували към момента на сключване на застрахователната полица и за които Застраховачият/Застрахованият или лицата, които живеят със Застраховачият/Застрахованият, е трябвало да знаят; (ж) върху импровизирани инсталации, прекарани в нарушение на техническите норми и изисквания или без разрешение на компетентен орган, както и за материални щети върху застрахованото **Жилище** и **Обзавеждане**, причинени от авария на тези инсталации; (з) върху **Обзавеждане**, съхранявано в мазета, гаражи или тавани, на височина по-малко от 20 сантиметра над пода на помещението; (и) настъпили по време на строителството или ремонтни работи; (й) изразяващи се в авария на бойлери, котелни нагреватели, отоплителни инсталации със слънчеви панели, помпени инсталации на басейни, както и филтърни инсталации. **9.2.12. Свличане и срутване на земни маси.** Под свличане на земни пластове се разбира откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и на повърхнинно течащи или подпочвени води се откъсват и движат. Под срутване на земни пластове се разбира падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, възникнало внезапно, бързо и еднократно. Щетите от свличане и срутване на земните пластове се изразяват в скъсване, напукване, пропадане, разрушаване или повреждане на имущества. По това покритие Застрахователят не дължи обезщетение за щети: (а) настъпили в резултат на свличане на земни пластове в райони, които предвидително (преди или по време на сключване на застрахователния договор) са установени като свлачищни от компетентните органи; (б) върху дворове, паркинги, пътища, тротоари, външни стени, порти или огради, освен ако същите не са били увредени едновременно със застрахованата сграда (сгради); (в) причинени от или предствляващи: (в1) нормално слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации; (в2) слягане или движение на изкуствени насипи; (в3) морска или речна брегова ерозия; (в4) некачествено проектиране, изпълнение или използване на дефектни материали; (в5) пожар, експлозия, земетресение или изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди; (г) проявили се преди предоставянето на това покритие; (д) произтичащи от: (д1) разрушаване, строителство, реконструкция или ремонт на имуществото и/или други обекти, намиращи се в близост до него; (д2) изкопни строителни и ремонтни работи или изкопни работи в различни видове кариери; (д3) свличания или пропадания на земни пластове в рудници и галерии на мини; (д4) свойството на някои глинести, лъсови и други почви да се свиват или набъбват през различните сезони на годината поради изменените на

почвената влага; (д5) възникнали в резултат на наводняване на изкопни или строителни работи от подпочвени води, възникнали по време на тяхното изпълнение или докато са замразени; **9.2.13. Удар от пътно превозно средство или животно** По това покритие Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество вследствие на удар от превозно средство или животно. Вредите върху застрахованото имущество се изразяват в механични повреди, нанесени на застраховано имущество, причинени от превозно средство (без плавателни съдове, железопътни и въздухоплавателни средства) или животно. По това покритие **няма да се обезщетяват** вреди: (а) които подлежат на обезщетяване по задължителна според действащото българско законодателство застраховка за Гражданска отговорност на автомобилите или от Гаранционния фонд; (б) на самото транспортно средство или животно. **9.2.14. Случайно счупване на стъкла.** Покрива се всяко случайно счупване на трайно монтирани стъкла и стъклени повърхности като прозорци, врати, стъклени преградни стени, стъкло-керамични плотове на кухненски уреди, огледала и др. Отговорността на Застрахователя за вреди в резултат на покрит по настоящата точка риск е до лимит от 500 лева или равностойността в евро по курса за деня на БНБ към датата на сключване, в зависимост от валутата на полицата за всяко едно събитие и в агрегат за периода на застрахователното покритие. Застрахователят няма да обезщетява Застраховачия/Застрахования за щети: (а) настъпили при ремонтни работи; (б) върху неукрепени стъкла; (в) в необитаеми помещения, оставени без надзор или охрана; (г) вследствие на нормално слягане при нови строежи; (д) причинена на стъкло, което е било напукано или надраскано преди счупването; (е) причинена на стъкло, в случай, че щетата се изразява единствено в напукване или надраскване или счупването не се простира по цялата му дебелина; (ж) причинена на сутеренни или тавански помещения или на гараж; (з) поради топлината, идваща от нормален източник отопление. **9.2.15. Допълнителни разходи в резултат на настъпило застрахователно събитие.** В рамките на общата застрахователна сума Застрахователят ще обезщети Застраховачия/Застрахования и за всички необходими и разумно направени разходи до лимита на отговорност посочен в настоящите Общи условия или в Полицата, като: **Разходи за алтернативно настаняване.** Застрахователят ще обезщети Застраховачия/Застрахования до лимитите, посочени по-долу в тези Общи условия, за разходите извършени от него като пряк резултат от увреждане на застрахованото **Жилище** от покрит по полицата риск до степен, която прави **Жилището** необитаемо. Застраховачият/Застрахованият ще бъде компенсирани за извършените от него разходи по условията на тази точка както следва: Разходи, извършени от Застраховачия/Застрахования за настаняване в хотел, непосредствено след настъпване на застрахователното събитие, довело до невъзможността за използване на **Жилището**, за максимален срок от 5 дни и 100 лева или равностойността в евро по

курса за деня на БНБ към датата на сключване, в зависимост от валутата на полицата, на ден за цялото семейство; Разходи, извършени от Застраховачия/Застрахования за наемане на алтернативно **Жилище** с характеристики и оборудване близки до тези на застрахованото **Жилище**, което е станало необитаемо вследствие на щета от покрит по полицата риск. Максималното обезщетение, което ще бъде изплатено, не може да превишава 500 лева или равностойността в евро по курса за деня на БНБ към датата на сключване, в зависимост от валутата на полицата, на месец за цялото семейство и за максимален период от 3 месеца. В случай, че Застраховачият/Застрахованият е наемател на увреденото **Жилище**, което е станало необитаемо вследствие на щета от покрит по полицата риск, той ще бъде обезщетен за разходите за наемане на алтернативно **Жилище** с характеристики и оборудване близки до тези на увреденото **Жилище**, за период не по-дълъг от три месеца. Сумата на обезщетението по това покритие ще се изчисли като разликата между дължимото месечно възнаграждение към наемодателя, посочено в договора за наем, плащан от Застраховачия / Застрахования до момента на настъпване на застрахователното събитие и сумата на наема за наемане на алтернативното **Жилище**. Максималното обезщетение, което ще бъде изплатено, не може да превишава 200 лева или равностойността в евро по курса за деня на БНБ към датата на сключване на застрахователния договор, в зависимост от валутата на полицата, на месец за максимален период от 3 месеца. Извършването на описаните по-горе разходи се удостоверява със съответните разходни документи. Периодът на обезщетение за извършените разходи за алтернативно настаняване е равен на посочените по-горе срокове или до момента на възстановяване на увреденото **Жилище** до състояние, което позволява неговото обитаване, което настъпи по-рано. **Други разходи.** Застраховачият/Застрахователят възстановява и реално извършени разходи, необходими за предотвратяване на застрахователно събитие, (в т.ч. и за преместване или предпазване на застраховано имущество), както и за ограничаване или намаляване на щетите след настъпило застрахователно събитие, вкл. разноските за разчистване на отломки и остатъци от такова имущество, в общ размер до 5% от застрахователната му сума. **9.3. Допълнителни покрития за вашето имущество.** Застраховачият/ Застрахованият може да разшири обхвата на застрахователното покритие с някои от изброените в тази точка рискове за своето **Жилище** или **Обзавеждане**, респективно по отношение на някои допълнителни имущества - **Допълнителни съоръжения и помещения и/или Ландшафт** (по условията на т 10 „Специални условия“), но само в комбинация с Основното покритие. **9.3.1. Земетресение** Земетресението представлява вертикални или хоризонтални вълнообразни разтърсвания на земни пластове, причинени от внезапни естествени размествания и разломвания в кората или в по-дълбоки зони на земята. По условията на настоящата точка Застрахователят ще обезщетява Застраховачия/Застрахования за пълна загуба или частично увреждане на застрахова-



ното **Жилище** и/или **Обзавеждане** в резултат на прякото въздействие от възникнало земетресение. Застрахователят ще обезщетява само вреди, за които са били предявени самостоятелни претенции за застрахователно обезщетение, като вредите, възникнали в рамките на 72 часа след първия трус ще се считат за вреди в резултат на едно събитие, при което Застрахователят/Застрахованият сам посочва началния час, от който започва да тече този период и не допуска припокриване на периодите помежду им. По това покритие Застрахователят не дължи обезщетение за щети: (а) върху фрески или стенописи; (б) върху резервоари и инсталации за вода, прикрепени към сградите, - извън дворовете, стълбищата или други външни структури; (в) върху сгради и съоръжения, които конструктивно и строително не са осигурени съобразно нормативните изисквания за земетръсна устойчивост и за които има официално издадени предписания от компетентните органи за тяхното укрепване и въпросните предписания не са изпълнени от Застрахователят/Застрахованият; (г) пряко или непряко причинени от възникнали или увеличени в резултат от ядрени реакции, радиация или радиоактивно замърсяване, сеизмични вълни; (д) причинени от подводни вълни или наводнения в резултат от земетресение; (е) резултат от резонансни явления вследствие на земетресение.

**9.3.2. Злоумишлени действия на трети лица.** Застрахователят ще обезщетява Застрахователят/Застрахования за пълна загуба или частично увреждане на застрахованите имуществата, причинени пряко от незаконни умислени действия на трети лица, включително от злоумишлено използване на взривни устройства и материали, както и умислен палеж, водещи до разрушаване или увреждане на имуществото без то да е незаконно отнето от владение. По това покритие Застрахователят не дължи обезщетения за вреди: настъпили в (а) **необитаеми помещения**; (б) на **Обзавеждане**, съхранявано в **Допълнителни съоръжения и помещения**; (в) причинени пряко или непряко от експлозия, извършена с разрешение на властите; (г) причинени от лице, което е било във **вашето Жилище** с **ваше** съгласие или със съгласието на лице, което живее във **вашето Жилище**, или лице, което с **вашето** съгласие временно държи **вашето Жилище**; (д) причинени от наематели; (е) като драсканици, лозунги, писания (включително графити), както и тези, възникнали от лепене на плакати, реклами, съобщения и други подобни върху външните стени на **вашето Жилище**, входни врати и огради; **9.3.3. Кражба чрез взлом или кражба чрез използване на техническо средство.** По това покритие Застрахователят ще обезщети Застрахователят / Застрахования за вреди върху застрахованото **Обзавеждане**, изразяващи се в: (а) Кражба чрез взлом, изразяваща се в отнемане на застраховано имущество от владението на Застрахователят/Застрахования без негово съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (врати, прозорци, стени, тавани и подове), трайно направени за защита на застрахованото имущество; (б) Кражба, извършена чрез използване на техническо средство.

Квалификацията на деянието като кражба извършена с използване на техническо средство се дава от компетентен орган. Покрива се отнемането на застрахованото **Обзавеждане** от владението на Застрахователят/Застрахования без негово съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез проникване през прегради, врати, ключалки, прозорци, стени, тавани и подове, здраво направени за защита на застрахованото имущество, чрез използване на техническо средство за отключване или повреждане на заключващи устройства и сигнално-охранителна техника. Отговорността на Застрахователя за вреди в резултат на кражба се ограничават в рамките на не повече от 30% от застрахователната сума за **Обзавеждане** за всяко едно събитие и в агрегат за периода на застрахователното покритие. В рамките на общата застрахователна сума на **Обзавеждането**, посочена в застрахователната полица, Застрахователят ще обезщети Застрахователят/Застрахования и за преките материални вреди, нанесени от извършителите върху застрахованото **Жилище** (вкл. увреждане на прегради, врати и заключващи средства), в размер до 5 % от застрахователната стойност на увреденото имущество. По това покритие Застрахователят не дължи обезщетение за вреди: (в) В резултат на кражба ако няма доказателства, че във **вашето Жилище** е проникнато с взлом или чрез използването на техническо средство, като „проникване с взлом“ не включва: (в1) влизане през врата или прозорец, оставени отворени или отключени; (в2) когато влизането в **Жилището** е станало със съгласието на Застрахователят/Застрахования или на лице обитаващо **Жилището**; (г) Кражба на имущества съхранявани на открито - тераси, балкони, дворове и градини, както и в общи части. (д) Кражби на **Обзавеждане**, извършени по времето на или непосредствено след настъпването на застрахователни събития като пожар, експлозия, земетресения или наводнения, както и в случай обявяване на обща евакуация от официалните власти. (е) Кражби на кабели и електронни компоненти от антени и телекомуникационни системи, изградени или монтирани на тераси, балкони, стълбища, приземни етажи и общи части от сградата, до които имат достъп лица, различни от Застрахователят/Застрахования. (ж) Кражба на **Обзавеждане**, съхранявано **Допълнителни съоръжения и помещения**. (з) В резултат на кражба, извършена от **необитаемо жилище**, освен ако помещението не са охранявани със СОТ и/или денонощна охрана. В резултат на кражба чрез отключване с оригинален ключ или негов дубликат; **9.3.4. Токов удар или късо съединение.** По това покритие, Застрахователят ще обезщети Застрахователят / Застрахования за увреждане на застрахованото по полицата **Обзавеждане** вследствие на късо съединение или токов удар. По условията на настоящата точка „токов удар или късо съединение“ е протичане на ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължащо се на подаване от мрежата на ток с по-високо напрежение от стандартното, или на индукция вследствие удар от мълния (токов удар) или на случайно създадена връзка между две точки с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник

(късо съединение). По настоящата точка не са покрити щети вследствие електрическа или механична повреда или авария, износеност или изхабяване на части, или фабричен дефект в електрически уреди и апарати или в електрическата инсталация (вкл. остаряла или повредена изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост, претовареност на електрическата мрежа и др. подобни), неизправна гръмозащитна / мълниезащитна инсталация които следва да са били отстранени от Застрахователят/Застрахования или от ползвателя на имуществото, както и щети вследствие на неправилно ползване на електрически уреди, устройства и апарати, несъобразено с инструкциите на производителя за тяхната експлоатация. При възникване на вреда причинена от протичане на ток с аномално напрежение, Застрахователят / Застрахованият е длъжен в сроковете предвидени в договора му за доставка на електрическа енергия, да отправи претенция към доставчика на услугата като по този начин осигури регресните права на застрахователя. Отговорността на Застрахователя за обезщетения за възникнали застрахователни събития върху имуществата по тази специални условия се ограничават в рамките на общата застрахователна сума по позиция **Обзавеждане**, като няма да превишава 3,000 лева или равностойността в евро по курса за деня на БНБ към датата на сключване на застрахователния договор, в зависимост от валутата на полицата, на събитие и в агрегат за периода на застрахователното покритие.

**10. Специални условия. 10.1. Специални условия за застраховане на Допълнителни съоръжения и помещения.** Въз основа на настоящите специални условия и при условие, че е уговорено в застрахователната полица, Застрахователят ще обезщети Застрахователят / Застрахования и за събития върху **Допълнителни съоръжения и помещения**, които не са предназначени за постоянно обитаване и се намират на мястото на застраховката на основното **Жилище**, посочено във вашата полица. При застраховането на **къщи за Допълнителни съоръжения и помещения** се считат сауни, закрити или открити басейни, включително и инсталациите към тях, барбекюта, закрити или открити спортни съоръжения, огради, беседки, навеси, соларни панели и т.н., които не са част от конструкцията на застрахованото **Жилище**. При застраховане на апартаменти за **Допълнителни съоръжения и помещения** се считат тавански и сутеренни помещения в същата сграда, принадлежащи към застрахования апартамент. Счита се, че **Допълнителни съоръжения и помещения** включват и гараж, при условие че последният е част от същата сграда и представлява самостоятелен обект на собственост, т.е. гаражът представлява отделно помещение, а не част от общите части на сградата. Застрахователят ще обезщети Застрахователят / Застрахования за загуби и увреждания върху тези имущества, възникнали в резултат на покрит риск по избраното основно и допълнително покритие, включени в застрахователното покритие на застрахованото **Жилище. 10.1.1. Лимит на отговорност за Допълнителни съоръжения и помещения.** Отговорността на Застрахователя за обезщетения за възникнали застрахова-

телни събития върху имуществата по тази точка се ограничават в рамките на общата застрахователна сума на **Жилището**, като няма да превишава посочените по-долу лимити на събитие и в агрегат за периода на застрахователното покритие: (а) до 20% от застрахователната сума на застрахованата **къща** за щети върху **Допълнителни съоръжения и помещения**; (б) до 10% от застрахователната сума на застрахования **апартамент** за щети върху **Допълнителни съоръжения и помещения**. По настоящите специални условия Застрахователят няма да обезщетява Застрахования / Застрахования за щети върху изброените по-горе имущества, които са в процес на изграждане или които са обект на ремонтни работи. **10.1.2.** При условие, че е уговорено в застрахователната полица и срещу допълнителна застрахователна премия Застрахователят приема да носи отговорност и за вреди, настъпили върху **Обзавеждане**, съхранявано в **Допълнителни съоръжения и помещения**, застраховани по условията на настоящата точка. Отговорността на Застрахователя за обезщетения за възникнали застрахователни събития върху имуществата по тази точка се ограничават в рамките на общата застрахователна сума на **Обзавеждането**, като няма да превишава посочените по-долу лимити на събитие и в агрегат за периода на застрахователното покритие: (а) За **Къща** - до 20% от застрахователната сума на застрахованото **Обзавеждане**; (б) За **Апартамент** - до 10% от застрахователната сума на застрахованото **Обзавеждане**. **10.2. Специални условия за застраховане на Ландшафт.** Под **Ландшафт** се разбира съвкупност от аранжирани растения, чиято роля е единствено и само декоративна, включително дървета, храсти, увивни растения, жив плет, флорални бордюри, заедно с оформлението на градината, подпори, рамки, декоративни огради, декоративни алпинеуми, поливни системи, фонтани и каскади, градинско осветление, алеи, плочици и терасирани. При условията на настоящите специални условия и срещу заплатена допълнителна премия, **Застрахователят** ще обезщети Застрахования / **Застрахования** за вреди върху **Ландшафт**, възникнали в резултат на покрит риск по избраното основно и допълнително покритие на **Жилището**, но само при условие, че същото събитие е причинило увреждане и върху застрахованата **Къща**, както и в резултат на действия, предприети с цел ограничаване или предотвратяване настъпването на застрахователното събитие. По настоящите специални условия **Застрахователят** не дължи обезщетение за вреди: (а) върху плантации, разсадници, култури с търговска цел, както и култури, предназначени за собствено потребление (зеленчуци, плодове и т.н.); (б) върху уреди и инсталации, които не са били проектирани за употреба на открито или в средата, в която са инсталирани; (в) върху растения, дървета и храсти в резултат на болести или вредители по тях, суша, измръзване, замърсяване, отравяне и всякакви други щети от подобен характер; (г) като пряк резултат от градушка. Отговорността на **Застрахователя** за обезщетения за възникнали застрахователни събития върху имуществата по тази точка се ограничават в рамките на общата застрахователна сума на **Къщата**, като

няма да превишава 10% от застрахователната сума на застрахованата **Къща**. **10.3. Специални условия за застраховане на Спортно оборудване и екипировка извън мястото на застраховката.** При условията на настоящите специални условия и срещу заплатена допълнителна премия, **Застрахователят** ще обезщети Застраховация / Застрахования за вреди върху **Спортно оборудване и екипировка извън мястото на застраховката**: (а) като пряк резултат от покрит риск, включен в основното покритие за **Обзавеждане**, при условие че тези имущества се съхраняват на закрито в помещения на територията на Р. България или в чужбина, наети от Застраховация / Застрахования за временно ползване по време на почивка; (б) по време на неговото транспортиране с автомобил на територията на Р. България или в чужбина, в резултат от сблъсък или удар при ПТП при условие, че застрахованото имущество е подходящо опаковано и подготвено за транспортиране; Включването на стойността на **Спортното оборудване и екипировка извън мястото на застраховката** в общата застрахователна сума по позиция **Обзавеждане** е задължително условие предхождащо всякаква отговорност на Застрахователя за изплащане на обезщетения за вреди по настоящите специални условия. **Лимит на отговорност за Спортно оборудване и екипировка извън мястото на застраховката.** Отговорността на Застрахователя за обезщетения за възникнали застрахователни събития върху имуществата по тази специални условия се ограничават в рамките на общата застрахователна сума по позиция **Обзавеждане**, като няма да превишава 3,000 лева или равносътността в евро по курса за деня на БНБ към датата на сключване на застрахователния договор, в зависимост от валутата на полицата, на събитие и в агрегат за периода на застрахователното покритие. От покритието по настоящата точка се изключват и застрахователят не дължи обезщетения за следните имущества: (в) самолети, плавателни съдове, моторни превозни средства и мотоциклети, включително аксесоари и резервни части, независимо дали са монтирани на моторното превозно средство или не, моторни и безмоторни плавателни съдове; (г) ловно оръжие, амуниции и аксесоари; (д) лаптопи, таблети и мобилни телефони; (е) спортно оборудване определено от производителя като професионално.

#### **VI. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ СЪС ЗАСТРАХОВАНОТО ИМУЩЕСТВО.**

**11.** При настъпване на застрахователно събитие със застраховано по Глава 1 имущество, в срока на застрахователно покритие, Застрахования / Застрахованият е длъжен: **11.1.** да предприеме всички необходими и целесъобразни мерки за спасяване и запазване на застрахованото имущество и ограничаване на вредите, както и да следва указанията на Застрахователя за ограничаване на вредите; **11.2.** незабавно при настъпването или узнаването за него да уведоми съответните държавни органи (служба за противопожарна безопасност

и защита на населението, полиция и други подобни); **11.3.** незабавно, но не по-късно от 3 (три) работни дни от узнаването за него (или в началото на първия работен ден) да уведоми Застрахователя; **11.4.** да докаже по безспорен начин претенцията си към Застрахователя по основание и размер; **11.5.** да не променя състоянието на увреденото имущество или да не предприема действия, които биха увеличили размера на вредите, без разрешение от Застрахователя; **11.6.** да осигури свободен достъп на Застрахователя до увреденото имущество и източника на вредата; **11.7.** да предоставя на Застрахователя или на негов представител писмено поискана информация, данни и/или документация и други доказателства във връзка с предявения иск, както и за произхода, причините и обстоятелствата за възникване на вредите. **12.** Ако Застрахованият / Застрахованият не спазва задълженията, посочени в т. 11., Застрахователят има право да откаже изцяло или частично изплащането на застрахователно обезщетение. **13.** Застрахователят се освобождава от отговорност, ако по време на огледа на вредите или след неговото провеждане се установи, че с цел да се облагодетелства, Застрахованият/Застрахованият е посочил неверни данни за причините за настъпване на застрахователното събитие, за размера на вредата или умишлено е създал условия за настъпване на застрахователното събитие, или за увеличаване и разпространяване на неговото разрушително действие. **14.** Вредите се установяват чрез оглед и описание от представители на Застрахователя в присъствието на Застраховация/Застрахования или негов представител. Когато по необходимост или по своя преценка, Застрахователят назначи от свое име и за своя сметка вещо лице, направените разnosки са за негова сметка. В случай, че Застрахованият / Застрахованият не е съгласен с направената оценка, той може да изплати вещо лице за своя сметка. Когато има различие между двете оценки и не се стигне до споразумение, двете страни посочват трето вещо лице - арбитър, разnosките за който се поделят поравно. Неговото заключение е окончателно. **15.** Необходими документи за доказване настъпването на застрахователно събитие и размера на щетата: служебни документи от оторизирани органи (ПБЗН, РПУ, следствие/прокуратура, НИМХ и др.) за доказване на събитието и причините за възникването му; документи доказващи наличието на застрахователен интерес; документи доказващи техническата изправност на застрахованото имущество и съответствието му на стандартите и законите норми и изисквания, проекти, разрешителни, чертежи, документи доказващи валидността на застрахователното покритие, правото на застрахования да получи застрахователно обезщетение и технически детайли необходими за изплащане на обезщетението; документи доказващи стойността на застрахованото имущество, фотоснимки, анализи, експертизи и други съобразно конкретния случай. **16.** При необходимост, Застрахователят участва в спасяването на застрахованото имущество, като посочва необходимите мерки за това, води преговори и сключва споразумения с трети лица от името на Застраховация/Застрахования във връзка с ликвидацията на щетите.

17. При Кражба на застрахованото **Обзавеждане**, Застраховачият/Застрахованият е длъжен: **17.1.** незабавно, но не по-късно от два часа след узаването, да уведоми органите на полицията; **17.2.** незабавно, но не по-късно от 24 часа от узаването, да уведоми Застрахователя. **17.3.** да предостави на полицейската служба списък на липсващите имущества и да окаже необходимото съдействие за установяване на обстоятелствата по застрахователното събитие. Копие от този списък следва да бъде предоставено и на Застрахователя, заедно със служебен документ от полицията за заявеното събитие; **17.4.** да спазва указанията на Застрахователя за ограничаване на вредата и по възможност да не променя обстановката до изясняването на обстоятелствата за настъпване на застрахователното събитие от полицията и **Застрахователя**; **17.5.** да докаже по безспорен начин претенцията си към Застрахователя по основание и размер; **17.6.** при необходимост да позволи на Застрахователя достъп до всякаква информация за цел изясняване на причините и размера на вредата и размера на неговата отговорност, както и да му предостави необходимите доказателства и информация за всички обстоятелства, които биха имали значение за доказване на престъплението; **17.7.** Да представи на Застрахователя уведомително писмо от органите на предварителното производство (прокурор или следовател), за образувана преписка, следствие или дознание за извършената кражба. **18.** За доказване на застрахователното събитие, причините за възникването му и размера на щетата са необходими и Застраховачият/Застрахованият е длъжен да представи на Застрахователя: **18.1.** служебни документи от оторизирани органи (РПУ, следствие, прокуратура) за доказване на събитията и причините за възникването му - заключително постановление на прокурора по образувано следствено дело, съответно обвинително заключение срещу установен извършител на престъплението; **18.2.** документи, доказващи собствеността върху застрахованите вещи, доказателства за наличие на застрахователен интерес, доказателства за стойност на необходимия ремонт, банкова сметка за изплащане на обезщетение; **18.3.** счетоводни справки, актове за брак, протоколи от ревизии и други писмено поискани от Застрахователя документи съобразно конкретния случай. **19.** Застрахователят или негов представител участват в инвентаризацията при определянето на вредите; **20.** Ако Застраховачият/Застрахованият не изпълни задълженията си по Раздел VI Застрахователят може изцяло или частично да откаже изплащането на застрахователно обезщетение. **21.** Застрахователят има право да откаже изплащане на застрахователно обезщетение за откраднати вещи, които не са обявени навреме или изобщо не са обявени в съответната полицейска служба. **22.** Застрахователят се освобождава от задължението да изплати застрахователно обезщетение ако: **22.1.** по време на огледа или след негово провеждане се установи, че с цел да се облагодетелства, Застраховачият/Застрахованият е посочил неверни данни относно причините за настъпване на застрахователното събитие, за размера на вредите или умишлено е създал условия за настъпване на застрахователното събитие; **22.2.** Застраховачият/Застрахованият се опита да го заблуди относно фактите, които са от значение при определяне на причината и размера на вредите; **22.3.** Застраховачият/Застрахованият не може да докаже собствеността и наличностите на застрахованите имущества към момента на застрахователното събитие.

## VII. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

**23.** Размерът на застрахователното обезщетение за увредени или погинали, застраховани по Глава 2 от настоящите Общи условия, имущества, се определя поотделно за различните застраховани имущества в рамките на застрахователната отговорност за тях. **24.** Сумата на застрахователните обезщетения, за всички настъпили застрахователни събития върху застраховано имущество, през срока на застрахователното покритие, не може да надвишава застрахователната сума за съответното имущество. **25.** Когато в резултат на застрахователно събитие от покрит по полицията риск се увреди застрахованото **Жилище**, по наш избор: (а) ще възложим ремонта на увредените части на **Жилището** на трето лице - **Изпълнителя на ремонтните работи**, с ваше съгласие или (б) ще платим стойността на ремонта или възстановяването на увредените части на **Жилището**, съгласно средните пазарни цени за ремонтни дейности, до: (б1) относително същото състояние, но не и до състояние, по-добро от това, в което увредените части от **Жилището** са били като нови; или (б2) относително същото състояние, но не и до състояние, по-добро от това, в което увредените части от **Жилището** са били след последното реновиране, преустройство или възстановяване. **25.1.** Ако сме се споразумели ремонта да бъде извършен от **Изпълнителя на ремонтните работи** и последния е получил възлагане от нас, сте длъжни да платите всяко увеличение на разходите, вследствие на закъснение по ваша вина. **25.2.** Ако вашето **Жилище** е увредено в такава степен, че ремонтването му е икономически неоправдано, ще платим **възстановителната стойност**, но до размера на **застрахователната сума** посочена в **полицията**. **25.3.** Ако част от **Жилището** е увредено от застрахователно събитие и ние се съгласим да платим вашата претенция, ще платим само за тази част или части на **Жилището**, които действително са претърпели щети. Няма да платим или да заменим неувредени от застрахователното събитие части от имуществото, но ако количеството на увредения материал, който не може да се замени по начин, че да съответства на неувредения, е повече от 50% от количеството на целия материал, който следва да бъде заменен, ако обект на замяна е целият съответстващ си увреден и неувреден материал, ще заменим и увредения, и неувредения материал. **26.** Когато застрахователно събитие причини щета на вашето **обзавеждане**, по наш избор ще: (а) платим разходите за ремонт на вещта по средни пазарни цени за ремонт; (б) заменим вещта с друга от същия вид и качество, както увредената преди настъпване на застрахователното събитие с отчитане на нормалната амортизация, или ще платим действителната стойност на вещта; (в) платим до размера

на застрахователната сума, посочена в лицата. **26.1.** Ако вашето **Обзавеждане** е увредено в такава степен, че ремонтването му е икономически неоправдано, ще платим не повече от действителната стойност на **Обзавеждането**, дори и да сте го застраховали за сума, по-голяма от неговата действителна стойност. Когато платим вашата претенция до размера на действителната стойност на цялото застраховано **Обзавеждане**, нашите задължения по полицията се считат за погасени и полицията се прекратява. Независимо от всяка клауза на настоящите общи условия, предвиждаща друго, пълният размер на сумата, която ще платим за всички унищожени или увредени вещи, няма да надвишава застрахователната сума на цялото **Обзавеждане**. **26.2.** Ако сме приели да платим претенция за повредени или унищожени лични вещи, ще ви платим разходите за замяната им с вещи, най-близки по вид и качество, след приспадане на сума, съответстваща на тяхното обичайно износване или амортизация. **27.** От застрахователното обезщетение се приспадат сумите, които Застраховачият / Застрахованият е получил като обезщетение от трети лица, причинили вредите, както и стойността на останките (запасни части, материали и вторични суровини) от увреденото имущество. **28.** При определяне на размера на застрахователното обезщетение се приспада договореното самоучастие на Застраховачият/Застрахованият.

## VIII. ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ.

**29.** Застрахователното обезщетение са изплаща на: **29.1.** Застраховачия / Застрахования – ако е собственик на застрахованите имущества, а ако не е техен собственик – след представяне на нотариално заверена декларация от собственика или ако собственика лично декларира пред Застрахователя, че не възразява застрахователното обезщетение да се изплати на Застраховачия; **29.2.** трето ползващо се лице, посочено в застрахователния договор; **29.3.** трето лице, посочено в нотариално заверено пълномощно от собственика на застрахованото имущество.

## IX. ВЪЗВЪРНАТИ ИМУЩЕСТВА.

**30.** Застраховачият / Застрахованият е длъжен писмено да уведоми Застрахователя за откриването на откраднатите вещи незабавно, щом това му стане известно. **31.** Ако Застраховачият / Застрахованият си възвърне отново откраднатата вещ, преди да е получил застрахователно обезщетение за нея, той има право на застрахователно обезщетение само ако вещта е повредена. **32.** Ако Застраховачият/Застрахованият си възвърне вещта, след като е получил застрахователното обезщетение за нея, тя може да остане в негово разпореджение, ако незабавно възстанови на Застрахователя изплатеното за тази вещ застрахователно обезщетение. **32.1.** В случаите, когато Застраховачият/Застрахованият предпочете да задържи полученото застрахователно обезщетение, той е длъжен да прехвърли незабавно собствеността върху възврънатата вещ на Застрахователя и да я предаде в негово владение; **33.** Ако Застраховачият/Застрахованият не уведоми Заст-



рахователя за намирането на открадната вещ, като я задържи и не върне застрахователното обезщетение, Застрахователят има право да потърси правата си по съдебен ред.

## ГЛАВА 2. ЗАСТРАХОВКА НА ВАШАТА ОТГОВОРНОСТ

Сключването на застраховка на вашето Жилище и/или **Обзавеждане** задължително предхожда предоставянето на застрахователно покритие по настоящата Глава

### I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

По настоящата Глава 2 Застрахователят срещу платена застрахователна премия застрахова гражданската отговорност на физическо или юридическо лице, навсякъде по-нататък наричано Застрахован/Застрахована.

### II. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА

**1.** Застрахован по настоящата Глава 2 е физическо или юридическо лице в качеството му на (това което е приложимо): **1.1.** владеец (собственик и/или наемател) на Жилището, находящо се на адреса посочен в полицата като място на застраховка; **1.2.** притежател на куче (физическо лице), като отговорността за събития, настъпили докато животното е било под надзор на други лица, освен Застрахования, не е покрита по настоящата Глава; **1.3.** упражняващ любителски спортни дейности (физическо лице) с изключение на лов, стрелба, алпинизъм, ветроходство и водомоторен спорт; **1.4.** велосипедист (физическо лице). **2.** За Застраховани лица по настоящата Глава се считат и: **2.1.** съпругът (съпругата), живеещите на семейни начала, съгласно Семейния Кодекс, и неомъжените (неженените) деца на Застрахования и/или на съпруг/ата му (включително осиновени и деца, настанени в семейството за отглеждане и възпитание). За пълнолетните деца покритието е в сила при условие, че те ходят на училище или учат в друга редовна форма на обучение и не са повъзрастни от 25 г.;

### III. ОСНОВНО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

**3.** Предмет на обезщетение по настоящата Глава са: **3.1.** всички суми в рамките на договорените лимити на отговорност, които Застрахованият бъде задължен въз основа на закона или на основание претенции на трети лица да плати, като обезщетение за застрахователно събитие, за което той е отговорен в качеството му на някой от случаите по т. 1 и при условие, че Застрахованият е собственик или наемател на Жилището; За застрахователно събитие, покрито по настоящата застраховка, се счита настъпването на вреди, които се изразяват в: телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба на работоспособност) и/или щети на имущество на трети лица. По смисъла на настоящите условия щета на имущество е увреждане, разрушаване или унищожаване на вещ. **3.2.** съдебните разноски и всички разноски по уреждане на претенциите, в рамките на посочения в полицата лимит на отговорност и доколкото техният размер е бил одобрен от Застрахователя преди извършването им. **4.** Покритието по настоящата застраховка е в сила за събития, настъпили и писмено

предявени пред Застрахователя през периода на застрахователно покритие на застраховката.

### IV. ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ.

**5.** Лимитът на отговорност е сумата, която е определена от страните по застрахователния договор като основа за изчисляване или за лимитиране на застрахователното обезщетение. Между страните по застрахователния договор се уговарят и посочват в застрахователната полица единичен лимит на отговорност и агрегатен лимит на отговорност. **5.1.** Единичен лимит на отговорност е отговорността на Застрахователя за обезщетение на всички вреди и разходи за уреждане на претенции, възникнали вследствие на едно застрахователно събитие, независимо от броя на увредените лица/имущества и не може да надхвърли посочения в застрахователната полица размер. **5.2.** Агрегатен лимит на отговорност е отговорността на Застрахователя за обезщетение на всички вреди и разходи за уреждане на претенции, възникнали в резултат на всички застрахователни събития през срока на действие на застраховката и не може да надхвърли посочения в полицата размер. **6.** По тази Глава не се прилага самоучастие освен, ако не е уговорено друго.

### V. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОТГОВОРНОСТТА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ.

**7.** Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили извън периода на застрахователно покритие. **8.** Когато Жилището е предмет на договор за наем, Застрахователят не носи отговорност за неимуществени вреди причинени един на друг между наемателя и наемодателя, както и за имуществени вреди причинени на Жилището и/или Обзавеждането, освен ако Застрахованият не е договорил едно от покритията по т. VI Специални покрития; **9.** Застрахователят не носи отговорност и не дължи обезщетения за изключени рискове. Изключени рискове са рискове, които са пряко или косвено в резултат на: **9.1.** умишлени действия на Застрахования / Застрахования и/или негови представители и/или негови свързани лица по смисъла на Търговския закон. **9.2.** всяко действие или бездействие, извършено с груба небрежност от Застрахования / Застрахования. Груба небрежност е всяко действие или бездействие, при което съответното лице е могло да предвиди и предотврати настъпването на застрахователно събитие и/или да намали вредите вследствие застрахователно събитие, но не е положило дължимата грижа за това; **9.3.** предоставяне на невярна или подправена информация от страна на Застрахования/Застрахования при сключване на договора и/или при настъпване на събитие; **9.4.** професионални или други консултации, услуги и практики, лечение, хирургически интервенции (с изключение на оказване на спешна, неотложна първа помощ) и др. под., предоставени, администрирани, извършени или неизвършени от Застрахования/Застрахования, които подлежат и биха могли за бъдат обезщетени по друг вид застраховка (професионална отговорност); **9.5.** телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба

на работоспособност) на служители по трудов договор със Застрахования (отговорност на работодателя); **9.6.** отговорност, поета от Застрахования/Застрахования по силата на облигационно правоотношение - договор, едностранна сделка и др., която не би възникнала на друго правно основание в т.ч. неустойки за забава при изпълнение на договор и други компенсации; **9.7.** радиоактивни, токсични, избухливи и други опасни вещества, включително при ядрена реакция, радиоактивно излъчване или замърсяване и последствията от тях, включително за действия по това замърсяване, предприемане на мерки за отстраняване на вредоносното влияние на радиацията, а също и вреди във връзка с транспортирането на опасни продукти (радиоактивни, запалими, експлозивни, токсични/опасни газове и др.); вреди от лазерни и ултравиолетови лъчи, електрическо, магнитно или електромагнитно поле; **9.8.** политически риск, всякакъв вид последствия от война или действия на въоръжена сила, независимо дали има обявена война или не, гражданска война, стачки, безредици, революции, въстание, узурпиране на властта, деяния, извършени от враждебни лица или лица, действащи във връзка с някоя политическа организация, конспирация, конфискация, изземване, унищожително увреждане в резултат на разпореждане на всяко законно или „де факто“ правителство, или на всяка политическа власт; Вандализъм, злоумишлени действия на трети лица или саботаж и др. подобни действия; **9.9.** всякакъв вид последствия от или във връзка с акт на тероризъм, както и в резултат или във връзка с всяко предприето действие по контролиране, предпазване, забрана или свързано по някакъв начин с акта на тероризъм; **9.10.** претенции, предявени за ценни книжа, документи, облигации, ръкописи, скъпоценни или полускъпоценни камъни, платина, златни или сребърни предмети, марки, картини, скулптури, редки книги с историческа или художествена стойност, както и за изчезване или унищожаване на пари; **9.11.** действие и/или бездействие от страна на Застрахования/Застрахования, извършено под влияние на алкохол, наркотични или други упойващи вещества; **9.12.** кражба на движими вещи; **9.13.** клевета. **10.** По настоящата застраховка не са предмет на обезщетение вреди, причинени от едно на друго Застраховани лица, по една и съща полица. **11.** На обезщетение по застраховката не подлежат и вреди или разходи, настъпили в резултат на: **11.1.** чисти финансови загуби, претенции за заплати, пенсии, надници или други фиксирани възнаграждения, медицински разноски и социални помощи. За чисти финансови загуби се приемат телесни увреждания и щети на имущество, които не са пряка и непосредствена последица от покрити по застраховката рискове. **11.2.** вреди, причинени в резултат на участието на Застрахования/Застрахования в състезания по копен спорт, колоездене, автомобилизъм, бокс и борба, и в свързаните с тях тренировки; **11.3.** вреди, причинени в резултат на продължително влияние на температура, газове, изпарения, влага, отлагания (вкл. опушване, сажди, прах и др. подобни), течове, сухо гниене, слягане (вкл. на сгради и конструкции), свличане, вибра-

### „Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)

Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443



ции вследствие строителна дейност, наводнения; **11.4.** увреждане на имущество на трето лице:- причинено при извършване на търговска или професионална дейност от Застраховачия / Застрахования (вкл. ремонт, преработка, транспорт, изследвания и др. подобни) върху, на или с такова имущество; при увреждане недвижим имот на трето лице това изключение се прилага, доколкото имотът е бил непосредствен обект на такава дейност; **11.5.** увреждане на произведени или доставени от Застраховачия/Застрахования стоки или на извършени от него работи, дължащо се на причина, която е присъща или обичайна за производството, доставката или работите; **11.6.** внасяне или разпространението на заразни болести на лица, животни или растения, както и телесно увреждане в резултат на заразяване с болест или имуществени вреди и финансови загуби в резултат на болест по животни; **11.7.** телесно увреждане на лице, работещо по договор в домакинството на Застраховачия/Застрахования, доколкото увреждането е свързано с нараняване или болест, породена от или в течение на работата; **11.8.** притежаване и използване на моторни превозни средства (включително прикачени устройства към тях), плавателни съдове и летателни апарати от всякакъв вид, а също и на въжени линии и тяхното притежаване, ползване или експлоатацията (вкл. товарене, разтоварване или авария), а също и когато тези средства са предмет на лизингов договор. **12.** На обезщетение по застраховката не подлежат вреди и разходи, изразяващи се в глоби, санкции, присъди и принудителни административни мерки, наложени от оторизиран орган. **13.** На обезщетение по застраховката не подлежат имуществени и неимуществени вреди или разходи, настъпили в резултат на извършване на преустройство или ремонтни дейности в застрахованото по Глава 1 имущество.

## VI. СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ

**14. Отговорност на Наемателя спрямо Наемодателя.** Сключването на Основното покритие по Глава 2 ще предхожда всякаква отговорност на Застрахователя по настоящото специално условие. Застрахован по това специално покритие може да бъде всяко физическо и/или юридическо лице - Наемател на **Жилището** по договор за наем, регистриран по надлежния ред. При договорено покритие по настоящото специално условие и срещу допълнително платена застрахователна премия, Застрахователят ще предостави застрахователно покритие на Застраховачия/ Застрахования за: **14.1.** телесни увреждания или смърт на Наемодателя, причинени по вина от Наемателя, в резултат на ползване, преустройство или ремонт на наетото **Жилище** и/или **Обзавеждане**. **14.2** имуществени вреди по наетото **Жилище** причинени по вина на Наемателя; **14.3.** всички съдебни разноски по уреждане на претенциите, направени от Наемателя; **14.4.** Всички съдебни разноски по уреждане на претенциите, направени от Наемодателя, в случай че Наемателят е бил задължен да ги възстанови по решение на съда. По настоящото специално условие се покрива отговорността на Наемателя за нанесени телесни увреждания на Наемодателя, настъпили и писмено предявени пред

Застрахователя през периода на застрахователно покритие, в рамките на посочения в полицата лимит на отговорност. В допълнение на изключенията, посочени в основното покритие по Глава 2, Застрахователят няма да изплаща обезщетения за: (а) Претенции, възникнали в резултат на преотдаването на **Жилището** под наем от страна на Наемателя; (б) Телесни увреждания, възникнали в резултат на извършени преустройства на и в наетото **Жилище**, които не са били одобрени от Наемодателя; (в) Щети, свързани с телесни увреждания като пряка последица от постепенно износване или от атмосферни фактори, включително и щети в резултат на форсмажорни обстоятелства или събития от случаен характер; (г) Телесни увреждания настъпили в резултат на недобросъвестно изпълнение на задълженията от страна на Наемателя по договора за наем или груба небрежност; (д) Телесни увреждания предизвикани след прекратяването на договора за наем; (е) Имуществени вреди по наетото **Жилище** произтичащи от обичайната експлоатация, изразяващи се в състаряване, надраскване, счупвания причинени изцяло или частично от износване и други подобни. Отговорността на Застрахователя за обезщетения по претенции за възникнали застрахователни събития по тези специални условия се ограничават в рамките на общата застрахователна сума по позиция Обща гражданска отговорност, като няма да превишава 20% от нея. **15. Отговорност на Наемодателя спрямо Наемателя.** Сключването на Основното покритие по Глава 2 ще предхожда всякаква отговорност на Застрахователя по настоящото покритие. Застрахован по това специално покритие може да бъде всяко физическо и/или юридическо лице, което е собственик и отдава **Жилището** под наем, възмездно, въз основа на договор за наем, регистриран по надлежния ред. При договорено покритие по настоящото специално условие и срещу допълнително платена застрахователна премия, Застрахователят ще предостави застрахователно покритие на Застрахования за: **15.1.** Имуществени и неимуществени вреди (телесни увреждания и/или смърт) понесени от Наемателя, настъпили в резултат на ползването на отдаденото под наем **Жилище**, за които вреди Наемодателят е отговорен в качеството му на собственик на **Жилището**; **15.2.** Всички съдебни разноски по уреждане на претенциите, направени от Наемодателя. **15.3.** Всички съдебни разноски по уреждане на претенциите, направени от Наемателя, в случай че Наемодателят е бил задължен да ги възстанови по решение на съда. По настоящото специално условие се покрива отговорността на Наемателя за нанесени телесни увреждания на Наемодателя, настъпили и писмено предявени пред Застрахователя през периода на застрахователно покритие, в рамките на посочения в полицата лимит на отговорност. В допълнение на изключенията, посочени в основното покритие по Глава 2, Застрахователят няма да изплаща обезщетения за: (а) Имуществени и неимуществени вреди, при условие че договора за наем не е регистриран по надлежния ред; (б) Претенции за Имуществени и неимуществени вреди на лица, различни от Наемател; (в) Претенции за обезщетения във връзка с невъзможността за обитаване на наетите

помещения; (г) Имуществени и неимуществени вреди във връзка със сключени договори между Наемодателя и Наемателя, различни от договор за наем; (д) Претенции за обезщетения по отношение на имуществени и неимуществени вреди на Наемателя, настъпили в резултат на дефекти на отдаването под наем **Жилище** и **Обзавеждане** в него, които дефекти са били известни на Наемателя към момента на сключването на договора за наем, но не са били своевременно отстранени; (е) Претенции, свързани с имуществени и неимуществени вреди като пряка последица от постепенно износване или от атмосферни фактори, включително и щети в резултат на форсмажорни обстоятелства или събития от случаен характер; (ж) Претенции за имуществени вреди, произтичащи от обичайната експлоатация, изразяващи се в състаряване, надраскване, счупвания причинени изцяло или частично от износване и други подобни. Отговорността на Застрахователя за обезщетения по претенции за възникнали застрахователни събития по тези специални условия се ограничават в рамките на общата застрахователна сума по позиция Обща гражданска отговорност, като няма да превишава 20% от нея.

## VII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ.

**16. Застрахователно обезщетение.**  
**16.1.** Претенция за обезщетение по настоящата Глава 2 може да бъде предявена от увреденото лице пряко пред Застрахователя, при което определянето на основанието и размера, и плащането на обезщетение се извършва по общия ред и с право на регресен иск по чл.433 от Кодекса за застраховането **16.2.** Размерът на застрахователното обезщетение се определя на базата на одобрено от Застрахователя извънсъдебно споразумение между страните по застрахователния договор и увреденото лице или, ако споразумение не бъде постигнато, на база влязла в сила съдебно решение на компетентния български съд, при което се обезщетяват и разностите на Застрахования по съдебното дело. **16.3.** Размерът на застрахователното обезщетение не може да надхвърли договорените в застрахователната полица лимити на отговорност. **16.4.** Застрахователят има право да изплати на Застрахования сума, отговаряща на максималния лимит на отговорност за едно събитие или друга, по-малка сума, за която претенцията за дадено събитие би могла да бъде уредена по доброволен път, и по този начин да се освободи от всякаква по-нататъшна отговорност към това увредено лице или по отношение на това застрахователно събитие, с изключение на съдебните такси/разноски направени до датата на това плащане. **16.5.** Обезщетението се изплаща в срок до 15 работни дни от датата, на която са представени поисканите от застрахователя документи и доказателства, удостоверяващи отговорността на Застрахования и размера на вредите, и след като са изпълнени задълженията на Застрахования при настъпване на застрахователно събитие съгл. т.2. В същия срок Застрахователят уведомява писмено Застрахования за евентуалния си мотивиран отказ да изплати обезщетение. **16.6.** Застрахователят намалява размера на

застрахователното обезщетение при наличие на дължима застрахователна премия в съответствие с чл. 369 от Кодекса за застраховане. **17.** Задължения на Застрахования/Застрахования при настъпване на застрахователно събитие. **17.1.** При настъпване на застрахователно събитие, което би могло да доведе до предявяване на претенция по настоящата застраховка, Застрахованият е длъжен: (а) да уведоми незабавно компетентните органи и служби; (б) да вземе необходимите мерки за предотвратяване на застрахователно събитие, а ако такова е настъпило да предприеме мерки за ограничаване и намаляване на вредите; (в) да уведоми Застрахователя незабавно, но не по-късно от 7 (седем) дни от узнаването, както и да представи информация за характера и причините за настъпването му, вида и приблизителния размер на причинените вреди, броя на увредените лица; (г) да осигури на Застрахователя достъп до обекта за извършване на оглед, както и да не предприема действия, които променят фактическата обстановка или могат да доведат до увеличаване размера на вредите; (д) да запази в непроменено състояние материалите и документите, които имат пряка връзка или представляват доказателства за събитията, довели до предявяването на иск по настоящата застраховка, за такъв срок, какъвто Застрахователят прецени за необходим; (е) да осигури на Застрахователя достъп и проверка на онази част от служебната си документация: счетоводна и оперативна, която е необходима за изясняване на събитието. Застрахованият трябва да осигури такъв достъп по всяко време през срока на застраховката, както и до пет години след датата на настъпване на събитието; (ж) в седемдневен срок от узнаването да уведоми писмено Застрахователя за всеки иск за обезщетение, предявен срещу него, като му предостави изчерпателна и точна информация относно лицето, предявило иска, обстоятелствата, на които се основава искът и размерът на претендираното обезщетение, както и всички писмени документи, с които разполага по случая. Ако искът е предявен по съдебен ред, в същия срок Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователя за номера и датата на делото, и съда, пред който е заведено, или да предостави копие от исквата молба заедно с придружаващите я документи; (з) незабавно след получаването им, да предостави на Застрахователя копия от писма, призовки, експертизи, решения и др. подобни, свързани с исковете и съдебни процедури по исковете, покрити от застраховката; (и) без писменото съгласие на Застрахователя да не признава отговорност по отношение на предявен иск, да не обещава и да не изплаща обезщетение по исковете, покрити от застраховката; (й) при поискване да упълномощи Застрахователя за получаване на документи или информация във връзка със събитията, които са довели или могат да доведат до предявяване на иск, покрит от застраховката; (к) в съдебен процес срещу него да привлече Застрахователя като трето лице-помагач, когато това е допустимо по закон; (л) да оказва пълно съдействие на Застрахователя при разследването и уреждането на претенции, покрити от застраховката; (м) да съдейства на Застрахователя в упражняването на правата му срещу трети лица, носещи

отговорност за настъпването на събития, покрити по застраховката.

### **ГЛАВА 3. ЗАСТРАХОВКА НА ЧЛЕНОВЕТЕ НА ВАШЕТО ДОМАКИНСТВО**

Сключването на застраховка на вашето **Жилище** и/или **Обзавеждане** задължително предхожда предоставянето на застрахователно покритие по настоящата Глава.

#### **I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ**

**1.** В замяна на плащане на премията от застрахования застрахователят се задължава при настъпване на покрит риск в резултат на застрахователно събитие с живота / здравето / телесната цялост на застрахования да изплати на ползващите се лица застрахователно обезщетение. **2.** Териториален обхват - Застрахователят покрива застрахователни събития и покрити рискове на територията на България.

#### **II. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА.**

**3.** Застрахователното покритие обхваща всички членове на домакинството, на възраст до 65 години, които отговарят на дефиницията за Застрахован. Не се допуска застраховане на част от членовете на домакинството.

#### **III. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРЕЗ СРОКА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ПРЕДОСТАВЯНЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОИСКАНИ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ЛИЧНИ ДАННИ.**

**4.** Застрахованият / Застрахованият/ ползващото се лице/ кандидатът за застраховане са длъжни да предоставят на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ: **4.1.** поисканата информация и документи, включително и за здравословното състояние на застрахования / кандидатът за застраховане, необходимо за: оценяване на застрахователния риск при сключване на застрахователния договор; установяване на застрахователното събитие, покритият риск и причинно-следствената връзка между тях; определяне на размера и изплащане на застрахователното обезщетение. **4.2.** при поискване, както и при настъпване на застрахователно събитие с който и да е член на домакинството, поименен списък на членовете на домакинството, съдържащ трите имена, ЕГН и адрес. Лице посочено в списъка, което е необходимо да даде писмено съгласие за застраховането си, заявява съгласието си лично или чрез упълномощаване на Застрахования. **5.** При неизпълнение на задълженията по предходната точка, Застрахователят има право да не изплати застрахователно обезщетение. **6.** Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg). Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор. **7.** За установяване на правни претенции застрахователят

може да иска и да получава от здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица, данни, медицински и други документи относно здравословното състояние и здравно-осигурителния статус на ползвател, както и да обработва получените данни във връзка със застраховането му. **8.** Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори

#### **IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ.**

**9.** Покрити рискове по застраховка "Злополука на членове на домакинства" са следните рискове: **9.1.** Смърт на Застрахования/Застрахования вследствие на злополука. Покритието е валидно за деца навършили 14 годишна възраст към датата на начало на периода на застрахователното покритие; **9.2.** Трайно намалена или загубена работоспособност над 50% на Застрахования/Застрахования вследствие на злополука; **10.** При настъпване на злополука Застрахователят покрива рисковете, само ако: **10.1.** смъртта на Застрахования/Застрахования е в причинно-следствена връзка със злополуката и при условие, че смъртта е настъпила до една година от датата на злополуката; **10.2.** трайно намалената или загубена работоспособност на Застрахования е в причинно-следствена връзка със злополуката и при условие, че трайно намалената или загубена работоспособност е настъпила до една година от датата на злополуката. **11.** Застрахователят покрива застрахователни събития и покрити рискове на територията на България.

#### **V. СПЕЦИАЛНИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ.**

**12.** Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили с лица, извън периода на индивидуалното застрахователно покритие на тези лица. **13.** Застрахователят не носи отговорност за изключени рискове. Изключени рискове са рискове, които са пряк или косвен резултат от: **13.1.** самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования/Застрахования; **13.2.** умишлено самопричинени състояния от Застрахования/Застрахования; **13.3.** извършване или опит за извършване на престъпление от общ характер от Застрахования/Застрахования; изпълнение на смъртна присъда; злополука, настъпила докато застрахованият е задържан от органи на властта или се намира в затвор; **13.4.** война или военни действия, въстание, държавен преврат, бунт или други подобни социални явления; **13.5.** ядрени взривове; радиоактивно излъчване; радиоактивно, химическо или биологическо замърсяване; природни бедствия и всички други подобни събития с масови последици; **13.6.** самолечение на Застрахования без лекарски предписания или при неспазване на лекарските предписания; **13.7.** лечение или хирургическа операция, извършени върху застрахования от лице, което не е правоспособен лекар; **13.8.** сбиване, провокирано от застрахования; **13.9.** практикуване на високорискови дейности от застрахования. За такива се считат всички видове моторни, летателни, въздухоплавателни, водоплавателни и подводни спортове и занимания, скокове от високо, катерения, изискващи специална екипировка и спе-

леология; **13.10.** употреба на алкохол или алкохолно натравяне, наркотици или други упойващи или стимулиращи вещества от застрахования; **13.11.** психично разстройство на застрахования, психични заболявания или депресии, включително ако те са в резултат на настъпила злополука; **13.12.** всякакъв вид пластична или козметична хирургия или пластично или козметично лечение; **13.13.** шофиране от застрахования без притежаване на валидно свидетелство за управление на МПС; **13.14.** други събития, настъпили вследствие на умишлено излагане на опасност, самонадеяност или груба небрежност от/на застрахования. **13.15.** лечение на неуточнена диагностично от лекар болест; **13.16.** предшествващи сключването на застрахователния договор състояния, хронични заболявания и техните рецидиви; **13.17.** събития, настъпили при участие в ловни излети, организирани спортни състезания и/или тренировки, освен ако не е уговорено друго. **14.** Отговорността на застрахователя по застрахователния договор не включва смърт на лица под 14 години или на недееспособни лица. **15.** Застрахователят не връща платени премии в случай на смърт, невключена в отговорността на застрахователя.

#### **VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ.**

**16.** Застрахователното покритие на член на домакинството се прекратява предсрочно в следните случаи: **16.1.** при напускане на домакинството от застрахования - от 24.00 часа на датата на напускането; **16.2.** с настъпване на смъртта на застрахования; **16.3.** с навършване на 65 години от застрахования - от 24.00 часа на датата на навършването; **16.4.** в други случаи, предвидени в закона или в застрахователния договор.

#### **VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ОТГОВОРНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.**

**17.** Индивидуалната застрахователна сума за всеки застрахован член на домакинството се изчислява като се раздели Общата застрахователна сума на броя лица в домакинството. **18.** В случай че фактическият брой на членовете на домакинството се промени през срока на договора, то застрахователят преизчислява индивидуалната застрахователна сума за всеки застрахован, както е описано в т. 17, съгласно фактическият брой членове на домакинството. **19.** При настъпване на застрахователно събитие, отговорността на застрахователя за всеки застрахован се изчислява съгласно т. 17 към датата на настъпване на застрахователното събитие.

#### **VIII. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ПРИСПАДАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ.**

**20.** При настъпване на покритите рискове със застрахования, Застрахователят изплаща застрахователни обезщетения, както следва: **20.1.** При смърт на застрахования вследствие на злополука - застрахователната сума; **20.2.** При трайно намалена или загубена работоспособност над 50% на застрахования вследствие на злополука - процент от застрахователната сума, равен на процента трайно намалена или загубена работоспособност, определен в първото по ред Решение на

ТЕЛК/НЕЛК; **21.** Приспадания от застрахователните обезщетения. Ограничения: **21.1.** При изплащане на застрахователно обезщетение за смърт на застрахования вследствие на злополука се приспадат застрахователните обезщетения за трайно намалена или загубена работоспособност над 50% на застрахования вследствие на злополука. **21.2.** При трайно намалена или загубена работоспособност над 50% на застрахования вследствие на злополука, ако увреждането засяга орган или крайник, увреден по-рано, Застрахователят изплаща застрахователно обезщетение, съответстващо на увеличението на трайно намалената или загубена работоспособност. **21.3.** Застрахователят изплаща обезщетения, съгласно условията на сключения застрахователен договор, независимо от броя на действащите към момента на събитието застраховки, покриващи същите рискове. **22.** Общият размер на застрахователните обезщетения за един застрахован по даден застрахователен договор не може да надхвърли индивидуалната застрахователна сума, съгласно т. VII, ал. 17. **23.** Общият размер на всички застрахователни обезщетения по даден застрахователен договор не може да надхвърли общата застрахователна сума по т. VII. **24.** Освобождаване на застрахователя от задължението му за изплащане на застрахователно обезщетение. **24.1.** Застрахователят се освобождава от задължението си да изплаща застрахователно обезщетение, ако застрахователното събитие е причинено умишлено от застрахования. **24.2.** Застрахователят има право да не изплати застрахователно обезщетение, ако установи, че са представени неверни или подправени доказателства или документи. **24.3.** Ако от представените документи се установи, че съществени обстоятелства за определяне на застрахователния риск са били премълчани или са посочени грешно при сключване на застрахователния договор или в тях е настъпила промяна, за която застрахователят не е уведомен по реда, предвиден в застрахователния договор, застрахователят може да намали застрахователното обезщетение съобразно съотношението между размера на платените премии и на премията, които е трябвало да се платят според реалния риск. **IX. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ.** **25.** Ползващите се лица или техен общ представител предявяват иск за изплащане на застрахователното обезщетение, като представят следните документи (в оригинал или заверено копие): **25.1.** Във всички случаи: **25.1.1.** Заявление за извършване на застрахователно плащане - по образец на Застрахователя; **25.1.2.** Застрахователна полица или друг документ, удостоверяващ наличието на сключен застрахователен договор. **25.1.3.** Документи, удостоверяващи датата, причината и обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие - Декларация за трудова злополука (от работодателя) и Разпореждане на НОИ - при трудова злополука; констативен протокол от КАТ, описание на злополуката и др. - при битова злополука. **25.1.4.** Други документи свидетелстващи за последиците от събитието върху застра-

хования - съдебно-медицинска експертиза; епикриза от болнично заведение, ЛАК, болнични листове и др. **25.1.5.** Удостоверение за професията и местоработата на Застрахования; **25.1.6.** Документи, удостоверяващи постоянния или настоящ адрес на Застрахования. **25.2.** В случай на смърт на Застрахования вследствие на злополука, освен документите по т.1, ползващите лица прилагат и: **25.2.1.** Препис-извлечение на Акт за смърт и Съобщение за смърт - заверени фотокопия с печат и текста "Вярно с оригинала" с подпис на представител на държателя на оригиналния документ; **25.2.2.** Удостоверение за наследници - оригинал. **25.3.** В случай на трайно намалена или загубена работоспособност над 50% на застрахования вследствие на злополука освен документите по т.1 Застрахованият прилага и: **25.3.1.** Решение на Териториална експертна лекарска комисия (ТЕЛК) или Национална експертна лекарска комисия (НЕЛК). За дата на настъпване на трайно намалената или загубена работоспособност се счита датата на инвалидизиране съгласно първото поред влязло в сила решение на ТЕЛК/НЕЛК във връзка със същото застрахователно събитие. **25.4.** Други документи по преценка на Застрахователя. **26.** Ако от представените документи се установи, че съществени обстоятелства за определяне на застрахователния риск по част 3 са били премълчани или са посочени грешно при сключване на застрахователния договор или в тях е настъпила промяна, за която Застрахователят не е уведомен по реда, предвиден в застрахователния договор, Застрахователят може да намали застрахователното обезщетение съобразно съотношението между размера на платените премии и на премията, които е трябвало да се платят според реалния риск. Ако съществено обстоятелство съзнателно е обявено неточно или е премълчано и то е оказало въздействие за настъпване на застрахователното събитие, Застрахователят има право да не изплати застрахователно обезщетение.

#### **ГЛАВА 4. ОТМЯНА/ПРЕКЪСВАНЕ НА ПЪТУВАНЕ**

Сключването на застраховка на вашето жилище и/или обзавеждане задължително предхожда предоставянето на застрахователно покритие по настоящата Глава.

#### **I. ПРЕДМЕТ, ОБЕКТ И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ.**

**1.** Групама Застраховане, в качеството й на Застраховател, ще обезщети Застрахования, в рамките на лимитите на отговорност по настоящата глава и при платена допълнителна премия, за претърпените преки финансови загуби, като предвариателно заплатени невъзстановими разходи, депозити, разходи за пререзервация или невъзстановимата от авиопревозвача част от стойността на билета и други, в следните случаи: (а) При отмяна на пътуване поради анулиране от страна на Застрахования на договор за предоставяне на туристически пакет от услуги, сключен с лицензирана туристическа агенция или туроператор, или анулиране на самостоятелно направена резервация, включително през интернет с достъпчик на туристически услуги, извършените плащания които могат да се докажат с предоставяне на съответните разходни докумен-



ти, при условие, че отмяната е в резултат на застрахователно събитие, настъпило през периода на застрахователно покритие; (б) При отмяна на пътуване поради анулиране от страна на Застрахования на закупени самолетни билети, за които има потвърдена резервация и регистрацията от съответния оператор, при условие, че отмяната е в резултат на застрахователно събитие, настъпило през периода на застрахователно покритие; (в) Прекъсване на престоя по време на почивка по искане на Застрахования, при условие, че прекъсването е в резултат на застрахователно събитие, настъпило през периода на застрахователно покритие.

## II. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА.

**2.** Застраховат се български и чуждестранни физически лица на възраст до 65 години, които постоянно живеят в застрахованото жилище, описано в застрахователната полица, в качеството им на членове на домакинството, за които са били закупени самолетни билети или е бил сключен договор за предоставяне на туристически пакет от услуги с лицензирана туристическа агенция или туроператор, или които директно са направили резервация, включително през интернет.

## III. ПОКРИТИ РИСКОВЕ. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ.

**3.** За застрахователни събития по настоящата Глава 4. се считат: **3.1.** Злополука, довела до невъзможност Застрахования да тръгне на почивка или до прекъсване на почивката, или смърт на Застрахования; **3.2.** Злополука, наложила хоспитализация на Застрахования; **3.3.** Материални вреди върху жилището на Застрахования настъпили преди или по време на пътуването, причинени от покрит по полицата риск, настъпването на които е наложило задължителното присъствие на Застрахования, удостоверено с документи, издадени от съответните компетентни органи /полиция, пожарна/; **3.4.** Невъзможност за отпътуване поради неблагоприятни климатични условия по маршрута на пътуване, които могат да повлияят на безопасността на пътуването/полета, въз основа на сведения на оторизирана метеорологична служба; **3.5.** Претърпяно ПТП, повреда или кражба на МПС, възникнали в рамките на не повече от 48 часа преди пътуването, с превозното средство, с което ще се осъществява пътуването (само при покритие „Отмяна на пътуване“); **3.6.** Кражба или унищожаване на лични документи на Застрахования, извършени в рамките на не повече от 48 часа преди пътуването, удостоверена с документ от съответното районно полицейско управление, които са му необходими за осъществяване на пътуването, при доказана физическа невъзможност същите да бъдат преиздадени преди пътуването; **4.** Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение и не носи отговорност в следните случаи: **4.1.** Ако отмяната или прекъсването на пътуването са настъпили вследствие липса или ненавременна направена резервация; **4.2.** Всякаво нежелание на Застрахования да пътува или да продължи започнато пътуване, когато не са налице покрити по настоящите Общи условия рискове; **4.3.** Когато Застрахованият, член на домакинството фигурира в списък на чакащи за болнично лечение или се намират в неиз-

лечим стадий на заболяване; **4.4.** Услова или събития, които са били или е могло да бъдат известни и биха могли да доведат до отмяна на пътуването и които към момента на направената резервация са били вече налице; **4.5.** Депресивни състояния; **4.6.** Бременност, установена преди сключване на застраховката, прилагане на асистирани репродуктивни технологии и последствията от тях, прекратяване на бременност или раждане; **4.7.** Наложена карантина; **4.8.** Епидемии, имащи особености на пандемия (обявена от Световната здравна организация), проявяваща се под тежка форма и висока вирулентност, които могат да причинят висока смъртност или да доведат до налагане на ограничителни мерки с цел намаляване на риска от предаване на заболяването на гражданското население, като например, но без да се счита като изчерпателна информация, затваряне на училища, затваряне на обществени заведения, ограничаване на обществения транспорт в градовете, ограничаване на въздушния транспорт; **4.9.** При пътуване с лечебна цел на Застрахования; **4.10.** Отмяна на пътуване или прекъсване на почивката поради злополука или нараняване на Застрахования, при условие че злополуката или нараняванията са: а) пряка последица от употребата на алкохол, наркотици или медикаменти с подобен ефект без да са предписани от лекар; б) в резултат на участие на Застрахования в сбивания или престъпления освен в случаите на самоотбрана; в) в резултат на участие на Застрахования като състезател в състезания или гонки с моторни превозни средства, независимо от това дали са законни или не; г) в резултат на употребата на незаконно притежавано оръжие; д) в резултат на несъобразяването и пренебрегването на правилата за безопасност при упражняването на спортни дейности; **4.11.** Козметична или ефективна хирургия за премахване на физически дефекти и аномалии; **4.12.** Преднамерени и/или умишлени действия от страна на Застрахования; **4.13.** Неизпълнение или неточно изпълнение от страна на Застрахования на клаузите на договора за пътуване с туроператора; **4.14.** Невъзможност на Застрахования да осъществи пътуването поради отказ да му бъде издадена виза, международен паспорт или друг документ, задължително изискван при пътуването или поради нормативна или административна забрана (невъзможност); **4.15.** Спиране от движение или изземване на превозното средство, с което се осъществява пътуването от съответните власти; **4.16.** Отмяна или прекъсване на служебни командировки. **4.17.** Чартърни полети и подобни на тях полети и т.н. **4.18.** Самоубийство или опит за самоубийство на Застрахования; **4.19.** Отнемане на лиценза на самолетен, корабен, автобусен или жп превозвач, за които Застрахованият има резервация за пътуване, с акт на оторизиран орган на съответната държава или на оправомощена международна организация; **4.20.** Пропуск на Застрахования да уведоми Застрахователя и съответния туроператор/тур. агент за анулиране на туристическо пътуване или на самолетен билет, след като му е станало известно някое от обстоятелствата, покрити по ОУ; **4.21.** Всякакви случаи и събития, различни от посочените като покрити по Общите условия. **4.22.** Туристическа

услуга, договорена с физическо лице – собственик на квартира, превозвач и др. под., за което няма издаден официален документ, както и платежен документ за платена туристическа услуга (изцяло или частично); **4.23.** Когато Застрахованият не е уведомил своевременно доставчика на туристическа услуга за наложилото се анулиране на пътуването. В този случай, Застрахователят е отговорен само до размера на невъзстановимата част от платената (изцяло или частично) от Застрахования цена на туристическа услуга към датата на настъпване на застрахователното събитие. **4.24.** Когато Застрахованият не може да извърши пътуването и прехвърли правата си за участие в организирано пътуване на трета страна. **4.25.** Когато Застрахованият не може да ползва самолетните билети и ги продаде или ги прехвърли на трета страна.

## IV. САМОУЧАСТИЕ (ФРАНШИЗ).

**5.** Застрахователният договор се сключва без самоучастие (франшиз) при застрахователно събитие.

## V. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ.

**6.** Застраховация/Застрахования е длъжен: **6.1.** Да обяви съществените обстоятелства, които са му известни и са от значение за риска и тези, за кои-то му е поискана информация от Застрахователя. **6.1.1.** За съществени обстоятелства се приема и информацията относно собственика / ползвателя на застрахователната услуга, когато е обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, негова страна-членка, Р. България, Съединените американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки. **6.2.** Да спазва стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допуска Застрахователят да прави проверки; **6.3.** При настъпване на застрахователно събитие Застрахованият или упълномощено от него лице е длъжен в срок до четири дни от узнаването за настъпването на застрахователно събитие, да се свърже със Застрахователя и да предостави подробна информация за събитието. **6.3.1.** Изпълнението на задължението по т. 6.3. не освобождава Застрахования от задълженията му за уведомяване на туроператора / авиопревозвача / доставчика на туристическа услуга и др. под., които той е поел по силата на договор (резервация) за туристическа услуга. **6.3.2.** При неспазване на срока по т. 6.3, Застрахователят има право да откаже плащане само когато неспазването на срока за уведомяване е с цел да попречи на Застрахователя да установи обстоятелствата, при които е настъпило събитието или когато неизпълнението е направило невъзможно установяването им от Застрахователя. **6.3.3.** В случай, че на Застрахованото лице бъдат възстановени суми за резервации или предплатени туристически и бизнес пътувания след получено обезщетение от Застрахователя, Застрахованият е длъжен да уведоми незабавно Застрахователя и да му върне изцяло или частично изплатеното обезщетение или сума в зависимост от възстановената сума, до три дни



от уведомяването. **6.3.4.** Застрахованият е длъжен да обяви писмено наличието на други валидни застраховки, покриващи рисковете, посочени в тези Общи условия.

## **VI. НАЧАЛО И СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ.**

**7.** Освен ако в застрахователната полица не е уговорено друго, срока на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие съвпадат с датите посочени в застрахователната полица. **8.** Отговорността на Застрахователя по отношение на пътуването започва от датата на подписване на договор за предоставяне на туристически пакет, сключен с лицензирана туристическа агенция или туроператор, или на директно направена резервация, включително през интернет, или от момента на потвърждаване на резервация и регистрация на закупения самолетни билети от съответния оператор, но не по-рано от деня следващ този, в който е платена дължимата премия по полицата, и продължава до началната дата на пътуването. **8.1.** По отношение на Покритие Анулиране на самолетен билет - крайната дата на валидност на застраховката е датата и часа на изходящия полет. Покритието е валидно за анулиране на изходящ полет от територията на Република България. **8.2.** По отношение на „Прекъсване на пътуването“ застрахователното покритие е валидно до крайната дата на пътуването.

## **VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕТО НА ПРЕМИЯТА**

**9.** Застрахователната сума по настоящата глава е ограничена до едно пътуване за членовете на домакинството в рамките на периода на застрахователното покритие, но не повече от 2000 лева или равностойността в евро по курса за деня на БНБ към датата на сключване на застрахователния договор. **10.** Отговорността на Застрахователя за домакинството е до размера на застрахователната сума (лимит), записана в застрахователната полица, но не повече от действителната цена на туристическата услуга, съгласно договор, резервация или др. под. документ. Отговорността на Застрахователя за всеки застрахован е равно пропорционална на частта му в разхода за туристическата услуга.

## **VIII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ**

**11.** Застрахованият / Застрахованият е длъжен да докаже настъпването на застрахователното събитие, наличието на застраховка, вида и размера на щетите. **12.** Застрахователят си запазва правото да изиска от Застрахования, член на домакинството, да се подложи на преглед от доверен лекар на Застрахователното дружество в случай, че със Застрахования, член на домакинството е възникнало покритие по условията на застраховката застрахователно събитие, при необходимост. **13.** При настъпване на застрахователно събитие Застрахователят взема решение за извършване на плащане или отправяне на отказ в срок от 15 дни от датата, на която са представени поисканите доказателства за установяване на

застрахователното събитие и на размера на плащането. Застрахователят не носи отговорност за просрочия, дължащи се на обстоятелства извън неговия контрол. **14.** Съгласно разпоредбите на Кодекса за застраховане, със сключването на застраховката, Застрахователят има право да получава цялата необходима информация във връзка със застрахователното събитие от трети лица /медицински заведения, медицински специалисти и други/, включително за случаите, когато се касае за получаване на информация, представляваща служебна или професионална тайна. **15.** В случай че предявената към Застрахователя претенция е измама, или се използва некоректни средства или похвати от Застрахования, или от друго лице, упълномощено от него, с цел получаване на облиги от застраховката, всички обезщетения по застраховката ще бъдат отказани, а застраховката прекратена едностранно, без да се възстановява застрахователната премия. Измама е всяко действие или бездействие, което въвежда в заблуждение или поддържа съществуващо заблуждение у представители или служители на Застрахователя относно настъпването на застрахователно събитие или други обстоятелства, които са от значение за възникване на правото да се получи съдействие и/или застрахователно обезщетение и/или за неговия размер. **16.** В случай на смърт на Застрахования, всички права и задължения на Застрахования се упражняват и изпълняват от неговите наследници. **17.** За изпълнение на застрахователно обезщетение, Застрахованият или неговите законни наследници представят на Застрахователя следните документи: **17.1.** Уведомление за настъпило застрахователно събитие по образец на Застрахователя; **17.2.** Документи, доказващи настъпването на някое от покритите събития по тази застраховка и последствията от него, като: **17.2.1.** Здравно-медицинска документация - подробна; болнични листове; съдебно-медицинска експертиза, акт за смърт и удостоверение за наследници; друг документ на Застрахования или негов близък роднина, удостоверяващ здравните причини за настъпване на съответното събитие; оригинална фактура или друг документ за платените разходи; **17.2.2.** Друга документация - документи от компетентните органи, удостоверяващи повредата или загубата на жилище на Застрахования, повредата или кражбата на превозното средство, претърпяно ПТП, кражба на документи, документ от превозвача; **17.3.** Договор за организирано пътуване; **17.4.** Документ за записване (резервация) за пътуването със съответните финансови документи, доказващи извършеното плащане; **17.5.** Документ за закупуване на самолетния билет; **17.6.** Документ от туроператора или туристическия агент, потвърждаващ датата на уведомяването за анулиране на пътуването, както и размера на възстановените на Застрахования суми от стойността на организираното пътуване или билета; **17.7.** Документ от издателя на билета/туроператора, потвърждаващ датата на уведомяването от страна на Застрахования за анулиране на самолетен билет и условията за анулиране по тарифния план на съответния авиопревозвач, както и размера на възстановените на Застрахования суми от стойността на билета; **17.8.** Документ от летището

или превозвача, удостоверяващ анулиране на самолетен полет; **17.9.** Самолетен билет при покритие анулиране на самолетен билет; **17.10.** Документи, удостоверяващи стойността на невъзстановимите разходи от страна на туроператора/авиопревозвача/хотелиера/доставчика на туристическа услуга; **17.11.** Всички оригинални документи и информация, доказващи основанията за претенцията и/или други документи и информация, които са изискани от Застрахователя за установяване на застрахователното събитие и размера на обезщетението; **17.12.** Застрахователят има право да изиска от претендиращото лице и други допълнителни доказателства, необходими за изясняване на застрахователното събитие в срок до 45 дни от датата на представяне на доказателствата, изискани при завеждането на претенцията. **18.** Документите по т. 17.3. - 17.10. се предоставят за всяка, включена в застрахователното покритие туристическа услуга.

## **IX. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ПОЛЗВАЩИ СЕ ЛИЦА.**

**19.** При „Отмяна на пътуване“, Застрахователят възстановява на Застрахованото лице/законните наследници претърпените финансови загуби, представляващи невъзстановими разходи, депозити и други, заплатени предварително по договор за организирано пътуване и не могат да бъдат възстановени от Туроператора, както и договорени самостоятелно от Застрахования и заплатени предварително туристически услуги, които не могат да бъдат възстановени от доставчика на туристическата услуга, които са извън контрола на Застрахования, за които той не е знаел предварително и са настъпили след сключване на застраховката до размера на договорената Застрахователна сума (лимит). **19.1.** При „Прекъсване на пътуване“, обезщетението по т.20 се ограничава до частта от разходите, отнасяща се за дните на прекъсването. **20.** При „Анулиране на самолетен билет“, на Застрахования / законните наследници се възстановяват разходите за резервация или невъзстановимата от авиопревозвача част от стойността на билета, в случай на анулиране на закупен самолетен билет поради посочени по-горе покрити рискове до размера на договорената Застрахователна сума (лимит). **20.1.** При „Прекъсване на пътуване“ се покрива цената на билета за връщане. В случай, че билета включва повече от едно пътуване (двупосочен билет) с различни цени за всяко едно тях, се покрива до 50% от общата цена на билета. Застрахователното покритие е валидно само за изходящи полети от територията на Република България. **Изплащане на застрахователното обезщетение. Ползващи се лица. 21.** Застрахователят изплаща дължимото застрахователно обезщетение на застрахованите лица/законните наследници, при условие че е платена застрахователната премия. **22.** В случай, че към датата на настъпване на застрахователното събитие, Застрахованият има и други застраховки, покриващи рисковете по раздел III от настоящата глава, отговорността на Застрахователя е пропорционална на отношението между договорената в застрахователната полица на „Групама Застраховане“ ЕАД Застрахователна сума (лимит) и общият лимит за

съответния риск по всички застраховки.  
**Перрес. 23.** При настъпване на застрахователно събитие, причинено от трети лица, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу тях до размера на платеното обезщетение и направените разходи. **24.** Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя. **Несеквестрируемост. 25.** Не се допуска принудително изпълнение върху застрахователното обезщетение.

## ГЛАВА 5. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

### I. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР.

**1.** Застрахователният договор се сключва във форма на застрахователна полица, неразделна част от която са настоящите Общи условия, попълнената декларация - въпросник, както и цялата кореспонденция между страните по повод сключване на договора. Застрахователят има право да извърши оглед на имуществото, предложено за застраховане, което право не е негово задължение. **2.** Преди сключване на застрахователния договор, Застрахованият е длъжен да отговори на всички писмено зададени му от Застрахователя въпроси, както и да посочи всички обстоятелства, които са му известни и имат съществено значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застрахователният договор. **3.** Неточно обявени или премълчани обстоятелства. **3.1.** Ако Застрахованият съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелства, при наличието на които Застрахователят не би сключил застрахователния договор, Застрахователят може да го прекрати в едномесечен срок от узнание на обстоятелството, като задържа платената част от премията и поиска плащането и за периода до прекратяване на застрахователния договор. **3.2.** Ако съзнателно обявено неточно или премълчано от Застрахования обстоятелство е от такъв характер, че Застрахователят би сключил договора при други условия, Застрахователят може да поиска изменението му в едномесечен срок от узнание на обстоятелствата. Ако Застрахованият не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, действието на съответното покритие се прекратява, а Застрахователят задържа платената част от премията и има право да иска плащането и за периода до прекратяване на застрахователния договор. **3.3.** Когато неточно обявено или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят може да откаже изцяло или частично плащане на застрахователно обезщетение. **3.4.** Ако при сключването на застрахователния договор съществено обстоятелство не е било известно на страните по застрахователния договор, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на застрахователния договор. **3.5.** Ако другата страна не приеме предложението по предходната точка 3.4., в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати застрахователния договор, за което писмено уведомява другата страна по застрахователния договор. **3.6.** При настъпване на застрахователно събитие преди изменението или прекратяването на застрахователния договор в случаите на

предходните две точки 3.4. и 3.5., Застрахователят не може да откаже плащането на застрахователното обезщетение, но може да го намали, съобразно съотношението между размера на платените застрахователни премии и на застрахователните премии, които трябва да се платят според реалния риск. **3.7.** По време на действието на застрахователния договор, Застрахованият/Застрахованият е длъжен да обяви пред Застрахователя незабавно след узнаването им (в срок до 24 часа) всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключването на договора Застрахователят писмено е поставил въпрос. При неизпълнение на това задължение се прилага съответно редът, определен в точки 3.1.-3.3. или точки 3.4.-3.6 от точка 3. **4.** При застраховане на фирми, движими вещи, които не са заведени счетоводно се индивидуализират в опис, чрез посочване на техните идентификационни признаци (фабричен или инвентарен номер, модел, марка или друг специфичен белег). Застрахователната сума на такива вещи се договаря на базата на експертна оценка. **5.** Застрахованият / Застрахованият е длъжен при поискване от Застрахователя да му предостави документация, отнасяща се до застрахованото имущество и легитимираща го като негов собственик или законен държател. **6.** По договореност между двете страни (освен ако това не е изрично изискване за осигуряване на покритие по съответната клауза), може да се определи самоучастие (франшиз) на Застрахования в шети до определен размер или в процент от всяка щета, или като комбинация от двете. Размерът на договорения франшиз се записва изрично в застрахователната полица.

### II. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕОБЯВЯВАНЕ НА СЪЩЕСТВЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА. 7. Задължения на Застрахования / Застрахования през срока на застрахователното покритие и обявяване на новонастъпили обстоятелства.

**7.1.** През срока на застрахователното покритие застрахованият/застрахованият е длъжен: **7.1.1.** да поддържа застрахованите имущества в изправност и да ги стопанисва съобразно предназначението им с грижата на добър стопанин; **7.1.2.** да спазва всички изисквания за безопасност, произтичащи от законодателството, както и предписанията на компетентните органи, проектант, изпълнител, производител и на Застрахователя; **7.1.3.** да уведомява писмено Застрахователя за промените, които са настъпили в състоянието на застрахованото имущество; **7.1.4.** да взема необходимите мерки за предотвратяване настъпването на застрахователно събитие или ако такова е настъпило – за ограничаване размера на вредите; **7.1.5.** да осигурява достъп на Застрахователя за проверка на състоянието на застрахованото имущество; **7.1.6.** да съхранява цялата необходима и изисквана според законите на страната документация, отнасяща се до застрахованите имущества, така че при настъпване на застрахователно събитие тя да не може да бъде повредена, унищожена или загубена едновременно със застрахованите вещи; **7.1.7.** да изпълни и да не променя без съгласието на Застрахователя всички мерки за сигурност, които са включени в застрахователния договор

или допълнително са били уговорени със Застрахователя. **7.2.** Ако Застрахованият не спазва посочените в т. 1.1. задължения, Застрахователят може изцяло или частично да откаже изплащането на застрахователно обезщетение и да прекрати застрахователния договор. **8. Настъпили промени, изменения и допълнения през срока на застрахователното покритие. 8.1.** Страните по застрахователния договор не могат едностранно да внасят промени в него, освен в предвидените в застрахователния договор случаи. **8.2.** Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени и допълвани със специални условия чрез издаване на добавъци към застрахователния договор, без да се променят дефинициите на покритите рискове. **8.3.** Всички взаимоотношения между страните във връзка с изпълнение на клаузите на настоящите Общи условия ще се осъществяват в писмена форма. **8.4.** Изменения в застраховки, сключени въз основа на настоящите Общи условия, могат да се извършват само с писменото съгласие на Застрахования.

### III. НАЧАЛО И ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ПРЕДСРОЧНО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР.

**9.** Освен ако не е уговорено друго, срока на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие съвпадат. **10. Предсрочно прекратяване на застрахователния договор. 10.1.** Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи: **10.1.1.** при неплащане на застрахователната премия или първата част от застрахователната премия – чрез разваляне на застрахователния договор без предизвестие от Застрахователя; **10.1.2.** при неплащане на поредната (след първата) застрахователна премия/разсрочена част на застрахователната премия – застрахователният договор се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска; **10.1.3.** с едномесечно писмено предизвестие от всяка една от страните; **10.1.4.** по взаимно съгласие между страните по застрахователния договор; **10.1.5.** в други случаи, предвидени в застрахователния договор или закона. **10.2.** При предсрочното прекратяване на застрахователния договор преди изтичане на застрахователния период застрахователят има право на съответната премия само за частта от застрахователния период, през който е носил покритие: **10.3.** При предсрочно прекратяване на застрахователен договор, по който са изплатени или предстои да се изплатят застрахователни обезщетения, частта от застрахователната премия, съответстваща на неизтеклия период от срока на застрахователното покритие, не се връща. **10.4.** В случай, че застрахователният договор се прекратява предсрочно по вина на Застрахования / Застрахования, Застрахователят не дължи връщане на неусвоената застрахователна премия за остатъка от срока на застрахователното покритие, освен ако е уговорено друго.

### IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ОТГОВОРНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

**11.** Застрахователна сума (лимит на отговорност) е договорената между страните и посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността на застрахователя към застрахования, третото ползващо се лице или третото увредено лице. **12.** Застрахователната сума за всеки вид имущество или група имущества, които са приети като обекти за застраховане, се определя и записва в застрахователната полица и представлява максималната отговорност на Застрахователя за всеки вид застраховано имущество/група имущества. **13.** Застрахователната сума за **Обзавеждане** не може да надвишава 30% (тридесет на сто) от застрахователната сума за **Жилище**, когато застрахованият е собственик и застрахова **Жилището**. **14.** Застрахователната сума за всеки вид или група имущества е сбор от застрахователните суми на отделните имущества от съответния вид или група. Освен ако отделните застраховани имущества не са ясно идентифицируеми съгласно клаузите и документите към застрахователния договор, счита се, че са застраховани всички имущества от съответния вид или група, отговарящи на определенията за предмет на застраховката и намиращи в Мястото на застраховка. **15.** Посочената в полицата застрахователна сума за всеки вид или група имущества може да се различава от застрахователната стойност, съответно действителна или възстановителна. Когато застрахователната сума е по-голяма или по-малка от застрахователната стойност е налице надзастраховане или съответно подзастраховане. **16.** Застрахователният договор се сключва с уговорка за пропорционално обезщетяване, освен ако не е уговорено друго. **17.** Ако към датата на сключване на застрахователния договор: **17.1.** е уговорена по-малка застрахователна сума от действителната, съответно възстановителната, стойност на застрахованото имущество и то погине или бъде повредено е налице подзастраховане. В този случай застрахователното обезщетение се определя според съотношението между застрахователната сума и действителната, съответно възстановителната, стойност. **17.2.** е уговорена по-голяма застрахователна сума от действителната застрахователна стойност, съответно възстановителната застрахователна стойност на застрахованото имущество е налице надзастраховане. В този случай отговорността на застрахователя е до размера на действителната стойност, съответно възстановителна на погналото или увредено имущество към датата на настъпване на застрахователното събитие. **17.3.** Ако след настъпване на застрахователно събитие се установи, че за погналото или увредено имущество има сключен друг застрахователен договор/и, покриващ/и същите рискове, причинили вредата, Застрахователят отговаря в такава пропорция спрямо общия размер на вредата, в каквата застрахователната сума по сключената с него застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки, като застрахованият не може да получи общо от застрахователите повече от действително претърпениите вреди.

#### V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ.

#### „Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)

Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

**18.** За осигуряване със застрахователна защита, съгласно настоящите Общи условия, Застрахователят дължи на Застрахователя застрахователна премия. **19.** Застрахователната премия се определя съгласно тарифа на Застрахователя по този вид застраховка в зависимост от размера на застрахователната сума, вида и характера на застрахованото имущество, избраното застрахователно покритие, рисковите обстоятелства и срока на застрахователното покритие. **20.** Размерът, периодичността и падежите на застрахователната премия/разсрочените части на застрахователната премия се определят и записват в застрахователната полица. **21.** Застрахователната премия/първата разсрочена част на застрахователната премия се плаща в определения в полицата размер при сключване на застрахователния договор, освен ако изрично е уговорено друго. Застрахованият е длъжен да плати в определения в полицата размер всяка застрахователна премия/част на застрахователната премия до или на падежа ѝ. **22.** Всички допълнения към застрахователната премия, които са за сметка на Застрахования/Застрахования, следва да се плащат едновременно със застрахователната премия. **23.** Когато периодът на застрахователното покритие е по-кратък от една година застрахователната премия се изчислява пропорционално.

#### VI. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ.

**24.** В случай че е уговорено срокът на застрахователното покритие да започне, без да е платена застрахователната премия/първата част на застрахователната премия, и тя не бъде платена в определения в полицата размер или срок, Застрахователят се освобождава от отговорност по застрахователния договор, считано от началото на застрахователното покритие. **25.** Ако застрахователният договор е сключен с уговорка за разсрочено плащане на застрахователната премия, при неизпълнение на изискването за плащане на всяка премия след първата/всяка разсрочена част на премия, застрахователният договор се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска. **26.** Когато застрахователно събитие е настъпило преди застрахователната премия да е издължена изцяло от Застрахования, Застрахователят може да удържи неиздължената премия от дължимото застрахователно обезщетение или сума.

#### VII. ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ.

**27.** Изплащането на застрахователно обезщетение, респ. писменото уведомяване на Застрахования за отказ да бъде изплатено такова, се извършва в срок от 15 (петнадесет) работни дни и започва да тече от деня, в който Застрахованият/Застрахованият е представил всички писмено поискани му от Застрахователя документи и данни, необходими за установяване на вредите по основание и размер.

#### VIII. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ.

**28.** Застрахователят се освобождава от задължението да предостави покритие или да изплати обезщетение или друга

сума по застрахователния договор, ако подобно покритие, обезщетение или плащане би изложило Застрахователя на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

#### ДЕФИНИЦИИ.

Всички термини, независимо дали са дефинирани в този раздел по-долу или на друго място в текста на общите условия, са изписани с удебелен шрифт и навсякъде където са употребени носят един и същ смисъл. **1. Застрахователен договор** Застрахователният договор се състои от тези Общи условия, застрахователна полица, Декларация – въпросник за застраховане и всички приложения (добавъци, описи и други документи, приети от страните). Субсидиарно приложение намира българското законодателство. **2. Застрахователна полица.** Застрахователна полица е част от застрахователния договор, която съдържа конкретните имена, адреси, срокове, дати, застраховано имущество/група имущества, застрахователни суми/лимита на отговорност, покрити рискове, застрахователна премия, както и подписите на страните по застрахователния договор. **3. Добавък** Добавък е извънредна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор. **4. Страни по застрахователния договор.** Страни по застрахователния договор са Застрахователят и Застрахованият. **5. Застраховател** Застраховател е „Групама Застраховане“ ЕАД със седалище и адрес на управление: Р. България, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл.В ет.3, гр. София 1124. **6. Застраховач** Застраховач е лицето, което е страна по застрахователния договор. Застрахованият може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован или трето ползващо се лице. **7. Застрахован** Застрахован е лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователен договор. Застрахован може да е всяко лице, което има застрахователен интерес от сключването и действието на застрахователния договор. **8. Трето ползващо лице.** Физическо или юридическо лице, изрично посочено в застрахователната полица като получател на определеното застрахователно обезщетение. Ако третото ползващо лице по полицата е ваш кредитор, всяко обезщетение се изплаща на въпросния кредитор до размера на вашето задължение към съответния момент, а остатъкът се изплаща на вас. **9. Ползвател на застрахователни услуги** Ползвател на застрахователни услуги е застрахованият, застрахованият, третото ползващо се лице, третото увредено лице, другите лица, за които са възникнали права по застрахователен договор, както и физическото или юридическото лице, което проявява интерес да се ползва от услугите, предоставяни от застраховател или от застрахователен посредник във връзка с предмета му на дейност. **10. Застрахователна стойност** Застрахователна стойност е стойността на заст-



рахованото имущество, която за отделните видове или групи имущества може да бъде или действителна или възстановителна. **11. Застрахователно обезщетение** Застрахователно обезщетение е парична сума, която Застрахователят изплаща на Застрахования или третото ползващо се лице при настъпване в периода на застрахователното покритие на покрито застрахователно събитие със застрахованото имущество. **12. Застрахователна премия.** Застрахователна премия е сумата, която Застрахователят дължи на Застрахователя срещу поетите от Застрахователя задължения по застрахователния договор. **13. Срок на застрахователния договор** Застрахователният договор може да бъде сключен за определен или за неопределен срок. Срокът на договора може да бъде по-дълъг от периода на застрахователното покритие. **14. Период на застрахователното покритие.** Период на застрахователното покритие е периодът, в който застрахователят носи риска по застраховката. Освен ако е уговорено друго, периодът на застрахователното покритие започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея при разсрочено плащане на премията. **15. Застрахователен период.** Застрахователният период е периодът, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок. В срока на застрахователния договор може да се включва повече от един застрахователен период. **16. Застрахователно събитие.** Застрахователно събитие е събитие, настъпило със застрахованото имущество през срока на застрахователното покритие, при настъпването на което, Застрахователят, съгласно условията на застрахователния договор, изплаща застрахователно обезщетение. **17. Самоучастие.** Самоучастие е частта от застрахователното обезщетение при настъпване на покрито застрахователно събитие, която е за сметка на Застрахования. Наличието, конкретните размери и условия на самоучастието се договарят в застрахователния договор. **18. Апартамент.** Индивидуален обект на собственост, представляващ част от масивна многоетажна сграда в режим на етажна собственост, която е построена от тухли или железобетон, има покрив от метални листове, керемиди или бетон (освен ако в полицата не е предвидено друго) и е предназначена за жилищни нужди. **19. Къща.** Самостоятелна масивна къща или къща, част от жилищен комплекс, която е направена от тухли или железобетон, има покрив, покрит с метални листове, керемиди или бетон (освен ако в полицата не е предвидено друго) и е предназначена за жилищни нужди, включително и допълнителни постройки. **20. Допълнителни постройки.** Всяка постройка, с изключение на къщата, намираща се на мястото на застраховката, която е направена от тухли или железобетон, затворена е с стени, врати и прозорци от всички страни и има покрив, покрит с метални листове, керемиди или бетон, като например помещение за градински инструменти, лятна кухня, гараж, склад и т.н., които се намират на един и същи адрес с къщата. **21. Необитаемо жилище** означава, че вашето жилище е оставено без обитатели, 24 часа физическа охрана или СОТ,

с дистанционен контрол от охранителна лицензирана фирма, за период по-дълъг от 15 последователни дни. **22. Добре поддържано** означава, че вашето жилище е със здрава структура, безопасно и добре отремонтирано, и че канализацията и покривът му се почитват периодично. **23. Лични вещи.** Дрехи, спално бельо и други вещи, които използвате за задоволяване на лични ежедневни нужди. **24. Спортно оборудване и екипировка извън мястото на застраховката.** Облекло, каски, обувки, защитни принадлежности или екипировка, която се използва в любителски спортни занимания, с изключение на огнестрелно оръжие, амуниции и аксесоари към него, по време на неговото транспортиране или съхранение извън мястото на застраховката в помещения наети от Застрахования за временно ползване по време на почивка. **25. Водоотвеждаща система.** Всяко от следните: **25.1** река, поток, друго естествено речно корито или езеро, без значение дали са в първоначално състояние или променени, дали са наименовани или не, или дали са нормално сухи и се напълват само по време на дъжд или не; **25.2** язовир, водохранилище, улей за дъждовна вода или канал. **26. Трети лица.** Всички лица различни от Застрахования/Застрахованият, негови работници и служители, членове на неговото семейство и домакинство, както и лица, намиращи се или работещи под негов контрол и допуснати до застрахованото имущество със знанието и съгласието на първите. **27. Изпълнител на ремонтните работи.** Квалифицирана строителна фирма, притежаваща значителен опит и неоспорима репутация, имаща договор с Застрахователя за извършване на строително-ремонтни дейности по утвърдените стандарти, в съответствие със строителните норми и законови изисквания и притежаваща изискуемите от гледна точка на законодателството разрешителни и застраховки на отговорността във връзка с упражняваната дейност. **28. Членове на Домакинство** са лицата, без оглед на родствената връзка помежду им, живеещи заедно в обособени жилищни помещения на един адрес - постоянен или настоящ адрес, съгласно действащото законодателство и имащи общ бюджет. Застраховат се само членове на домакинството, които отговарят на дефиницията за Застрахован. **29. Злополука** е непредвидено, случайно и внезапно събитие, настъпило през срока на индивидуалното застрахователно покритие, с възникване за застрахования произход и против неговата воля, което причинява на застрахования телесно увреждане (открито или вътрешно нараняване, счупване или спукване на кост, изкълчване на става, скъсване или разтягане на сухожилие или мускул, обгаряне или измръзване на телесна повърхност, отравяне, задушаване или удавяне и др.). **30. Смърт** е смърт на застрахования, която е пряк резултат на и единствено на застрахователното събитие, претърпяно от застрахования през срока на индивидуалното застрахователно покритие. **31. Трайно намалена или загубена работоспособност** е невъзстановимо загубена или намалена способност на застрахования за извършване на обичайни действия и занятия, която е пряк резултат на и единствено на застрахователно събитие, претърпяно от застрахования през срока на индивиду-

алното застрахователно покритие. Трайно намалена или загубена работоспособност се определя в проценти от застрахователя въз основа на критериите в действащата нормативна уредба за експертизата на трайно намалената или загубена работоспособност, след представяне на решение на Териториална експертна лекарска комисия (ТЕЛК) или Национална експертна лекарска комисия (НЕЛК). При установяване от застрахователя на трайно намалена или загубена работоспособност за дата на настъпване на трайно намалената или загубена работоспособност се счита датата на инвалидизиране съгласно първото поред влязло в сила решение на ТЕЛК/НЕЛК във връзка със същото застрахователно събитие. **32. Предшествателно състояние** означава всяко заболяване, нараняване или медицинско състояние (включително хронично или възобновяващо се заболяване или медицинско състояние), както и свързаните с него усложнения и последици, което е съществувало през последните 5 години предхождащи датата на издаване на застрахователна полица. **33. Вие, ваш, нас:** всяко дружество или друго юридическо лице, посочено в полицата като **Застраховач / Застрахован;** всяко физическо лице (включително член на семейството му, постоянно живеещ в жилището), посочено в полицата като **Застраховач / Застрахован.** **34. Ние, наш, нас:** „Групама Застраховане“ ЕАД Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg) Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443 **35. Други дефиниции:** **35.1.** За „масивни“ сгради се считат също и панелни сгради, сгради строени по системите „пълзещ кофраж“, едроплощен кофраж, пакетоповдигащи плочи, сгради с монолитни или сглобяеми скелетни стоманобетонни конструкции. **35.2.** Под „сигналноохранителна техника“ /СОТ/ се разбират техническите средства за разкриване на непропорционално проникване и действие. **35.3.** „Незатворен“ е този прозорец или отвор, който отвън може да бъде отворен или през който може да се проникне без разбиването му. **35.4.** „Рискови“ са обстоятелствата, свързани с риска при сключването на застрахователния договор и повишаване на риска през срока на застрахователното покритие. **36. Пътуване** - туристическо пътуване, пребиваване или почивка на Застрахования, за което е подписан договор за организирано пътуване или е налице потвърдена резервация (в т.ч. и онлайн) или издаден друг документ от доставчик на туристическа услуга, в който са изброени: срок, стойност, описание и условия за предсрочно прекратяване/анулиране на туристическата услуга. За туристическа услуга, включена в пътуване, се счита такава, за която има извършено плащане (изцяло или частично). **37. Организирано пътуване** - предплатени туристически услуги, организирани от туроператор, предоставени на Застрахования от него или чрез туристически агент по силата на сключен договор. **38. Самолетен билет** - документ, удостоверяващ наличието на договор за превоз на пътник, издаден или разрешен от туроператор или туристически агент, който е на хартиен носител или в електронен вид. **39. Туроператор** е



лице, регистрирано по реда на Закона за туризма, за извършване на туроператорска дейност. **40. Туристически агент** е лице, регистрирано по реда на Закона за туризма, за извършване на туристическа агентска дейност. **41. Отмяна на пътуване** - отмяна преди началото на пътуването поради настъпил риск, описан в настоящите Общи условия, който не е бил известен по време на сключване на застраховката и не зависи от волята на Застрахователя. **42. Прекъсване на пътуване - Хронично заболяване** - прекъсване на пътуването след неговото начало, поради настъпил риск, описан в настоящите Общи условия, който не е бил известен по време на сключване на застраховката и не зависи от волята на Застрахователя. **43. Невъзстановими разходи (Суми)** - неустойките и сумите, които в случай на отменено пътуване се удържат от Туроператора /Авиокомпанията / доставчика на туристическа услуга от вече платените му суми съгласно условията на договора със Застрахователя. Не се възстановяват разходите за управление, летищни такси и таксите за визи. За невъзстановими разходи се приемат и разходи за предварително резервирани места за настаняване, пътни разходи, в т.ч и самолетни, автобусни или жп билети и всичко останало, което е предварително резервирано и платено във връзка с туристическо или бизнес пътуване или почивка и не може да бъде възстановено като разход от страна на туроператора, туристическия агент, хотелиера, превозвача и т.н.

#### ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**1.** Настоящите Общи условия обвързват Застрахователя/Застрахования, ако са му били предадени при сключването на застрахователния договор и той е заявил писмено, че ги приема, като от момента на приемането им стават неразделна част от Застрахователния договор, който освен тях включва: **1.1.** Застрахователна полица; **1.2.** Декларация - въпросник за застраховане; **1.3.** Приложения (добавъци, описи и други документи), приети от страните. **2.** Застрахователят е длъжен да предостави на Застрахователя поисканата информация и документи, необходими за: оценяване на застрахователния риск при сключване на застрахователни договори; изплащане на застрахователното обезщетение и др. **3.** При неизпълнение на задълженията по предходната точка,

Застрахователят има право да не изплати застрахователно обезщетение. **4. Предоставяне и обработка на лични данни. 4.1.** Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg). Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор. **4.2** За установяване на правни претенции застрахователят може да иска и да получава от здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица, данни, медицински и други документи относно здравословното състояние, здравно-осигурителния статус и трудово-правния/служебния статус на ползвател, както и да обработва получените данни във връзка със застраховането му. **4.3.** Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори. **4.4.** При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него. **4.5.** Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане. **Промяна в адреса на Застрахователя. Уведомяване. 5.** Застрахователят трябва да уведоми писмено Застрахователя за всяка промяна в адреса си. Ако се пресели извън Република България, той трябва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в България. Името и адресът на лицето за кореспонденция на територията на България се счита за адрес на Застрахователя. **6.** Всички съобщения, които

следва да бъдат отправени към Застрахователя, се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователя. Счита се, че Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес на Застрахователя. **7.** Съобщенията към Застрахователя трябва да се изпращат/депозират в писмена форма на адреса на управлението на Застрахователя. **8.** За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Това правило не се прилага, когато Застрахователят не е уведомил Застрахователя за последния си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема изходящата дата на съобщението. **Давност. 9.** Правата по застрахователния договор се погасяват с давността, предвидена в действащото българско законодателство. **Право на Застрахователя на регресен иск. 10.** За възстановяване на изплатено застрахователно обезщетение и на разноските по определянето му, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лицата, по чиято вина е погинало или е увредено застрахованото имущество. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя за и при упражняване на неговите регресни права. Застрахованият е длъжен при поискване от страна на Застрахователя да представи всички необходими документи, данни и доказателства, както и да изпълни формалностите за осъществяване правото на Застрахователя на регресен иск. **Данъци и такси.** Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение. **Спорове между страните. Юрисдикция.** Спорове между страните се решават по взаимно съгласие, а при непостигане на споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

*Настоящите Общи условия на Застрахователя са приети с Решение на Съвета на директорите на Застрахователя от 28.04.2016 г., в сила от 05.05.2016 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.*

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя и подписан екземпляр от настоящите Общи условия по застраховка „Любим дом“, приети на 28.04.2016 г., последно изменени на 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

.....  
(дата)

.....  
(три имена)

.....  
(подпис)

Предал: .....  
(име и фамилия на служителя, длъжност)

REF N 8501\_05\_18