

**1. ДАННИ ЗА
АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА
ЛИЧНИ ДАННИ:**

„Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 и „Групама Животозастраховане“ ЕАД, ЕИК 131272330 (Администратори), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

**2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ
ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:**

Личните данни, които обикновено се обработват от Администраторите при свързване с Кол Центъра, са следните:

а) Данни за идентификация:

- Три имена;
- ЕГН;
- Номер на полица;
- Номер на щета;
- Данни за собственост.

б) Други данни:

- реч и други звуци записани с техническо средство.

**3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ
СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ
АДМИНИСТРАТОРИТЕ ЗА
ЦЕЛИТЕ НА:**

- изготвяне на оферти и сключване на застрахователни договори;
- регистриране и удостоверяване на уведомления за щети;
- гарантиране и повишаване качеството на обслужването на предлаганите услуги;

**4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ
СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ
АДМИНИСТРАТОРИТЕ ЗА:**

- предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор;
- изпълнение на договори, по които Вие сте страна;
- за целите на легитимните интереси на Администраторите.

**5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С
ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО
ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА
АДМИНИСТРАТОРИТЕ:**

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администраторите по следния начин:

- ел. поща: dpo@groupama.bg;
- адрес: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

**6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ
ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ
ПОЛУЧАТЕЛИ:**

При спазване на законите изисквания е възможно Администраторите да разкрият Ваши лични данни на следните лица:

- други дружества в групата на Администраторите при разследване на измами, конфликти и ситуации;
- държавни органи и институции, които имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред и др. подобни;
- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане и техническа поддръжка на оборудването/мрежата;
- подизпълнители на Администраторите.

**7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА
ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ
АДМИНИСТРАТОРИТЕ:**

Администраторите съхраняват и административат Ваши лични данни, за максимален срок от 5 /пет/ години, считано от дата на събиране.

**8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО
ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ
ДАННИ, КОИТО СЕ
ОБРАБОТВАТ ОТ
АДМИНИСТРАТОРИТЕ:**

Във всеки момент докато Администраторите съхраняват или обработват личните Ви данни имате следните права:

- да изискате от Администраторите достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;
 - да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администраторите;
 - да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;
 - да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;
 - да получите обезщетение за претърпени вреди;
 - да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).
 - да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).
- Ако не предоставите „данните за идентификация“ и „други данни“, Администраторите не биха могли да приемат уведомлението Ви за настъпило застрахователно събитие и/или да Ви предоставят информация във връзка със сключването на договор или по вече сключени застрахователни договори и заведени щети.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в **Политика за защита на личните данни** на Администраторите находяща се на интернет страницата: www.groupama.bg, както и във всеки офис на Администраторите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.