

ЗАСТРАХОВКА „ОБЩА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ“



- 1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА
ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**
- 2. ВАШИТЕ ПРАВА**
- 3. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА
ПОВЕРИТЕЛНОСТ**
- 4. СТАНДАРТИЗИРАН
ИНФОРМАЦИОНЕН ДОКУМЕНТ
ЗА ЗАСТРАХОВКАТА**
- 5. ОБЩИ УСЛОВИЯ**



5200_12_2019

ИНФОРМАЦИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става тяхен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групама Застраховане" ЕАД.

Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор.

Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3



Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: www.groupama.bg

Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полциата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагаш застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването й.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: www.groupama.bg

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор

1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

"Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

a) Данни за идентификация

- Име, презиме и фамилия;
- Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане;

b) Адрес – постоянен или настоящ;

б) Основни данни

- собственост;
- пол, възраст, националност;
- професия/дължност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт;
- здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епизизи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

в) Банкова информация:

- номер на банковата Ви сметка (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка).

г) Други данни:

- телефон и електронна поща;
- записи на обаждания, които са направени от и към Администратора;
- електронна кореспонденция, писма, жалби, молби;
- друга обратна връзка, която Администраторът получава от вас;
- видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора;
- гео-локация при дистанционни огледи на обекти;
- клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели;
- данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга);
- информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- оценка на риска;
- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;
- сключване и обслужване на застрахователния договор;
- плащане на застрахователната премия;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция;
- администриране на жалби;
- директен маркетинг;
- проучване на доверяваността на ползвателите на застрахователни услуги;
- презастрахование на рисковете;
- наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платеж способност, което включва профилиране;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- вътрешен, финансов и регуляторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователните продукти, които сте избрали, както за да изпълнява договорните и преддоговорни задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори, сключени с Вас. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационните данни, за да спази задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансово надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или

трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

- удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

г) С оглед легитимния интерес на Администратора

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: dpo@groupama.bg;
- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъщес-

твява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;

- презастрахователи: В изпълнение на законовото си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;

- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;

- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексиране и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регуляторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;

- лицензиирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;

- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регуляторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;

- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/оферта;

- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;

- документи относно застрахователна претенция – максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което

се основава на законните интереси на Администратора;

- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;

- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;

- да получите обезщетение за претърпени вреди;

- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обратващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да склучи с вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в Политика за защита на личните данни на Администратора на интернет страницата: www.groupama.bg, както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.

Застраховка на отговорности

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с
Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: „ОБЩА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

По настоящата застраховка се покрива гражданская отговорност на посоченото в застрахователната полиса юридическо лице или едноличен търговец.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Всички суми, ненадхвърлящи договорените лимити на отговорност, които Застрахованият бъде законово задължен да заплати на трети лица, като компенсация за вреди, причинени вследствие или при осъществяване на застрахованата дейност, посочена в застрахователната полиса.
- ✓ Всички разходи, в рамките на договорените лимити на отговорност, за уреждане на претенциите, направени с писменото съгласие на Застрахователя, включително всички разходи по дела, водени срещу Застрахования, когато Застрахователят е привлечен в процеса.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ събития, настъпили извън срока на застрахователното покритие;
- ✗ Финансови загуби, които не са резултат от телесно увреждане или щета на имущество; финансови загуби, претърпени от лице, различно от директно увреденото;
- ✗ умишлени действия и действия, извършени под влиянието на алкохол/опиати; професионални консултации, морални загуби; загуба и/или повреда на документи, ценни книжа, скъпоценни камъни, благородни метали; загуба на информация по електронен път; кражба; форсмажорни обстоятелства; заразни болести; прекъсване на дейността; груба небрежност, клевета; неплатежоспособност, несъстоятелност, фалит; непоявна конкуренция; замърсяване на околната среда; нарушаване на интелектуалната собственост; предприемачески риск;
- ✗ отговорност, която не възниква по закон;
- ✗ щети, вследствие нормативен акт или разпореждане на оторизиран орган;
- ✗ вреди, причинени от продукт на Застрахования;
- ✗ вреди на служители на Застрахования;
- ✗ дейности по опериране/използване на МПС, самолети, кораби, ж.п. линии, летища, пристанища, язовири, складове, увеселителни паркове, сметища, мини; пожарни бригади; полиция;
- ✗ разрушаване/взривяване; конструиране/ремонт на самолети;
- ✗ дейност, извън обхвата на застрахованата;
- ✗ дейност, извън териториалното покритие;
- ✗ неустойки и компенсации по договор;
- ✗ загуби, вследствие радиоактивни, токсични, избухливи вещества, включително ядрена реакция
- ✗ политически рискове, военни действия, тероризъм;
- ✗ щети, причинени на свързани лица със Застрахования и/или от един на друг Застрахован;
- ✗ при вина на увреденото лице и/или трето лице;
- ✗ обезщетения в противоречие с разпоредби на ООН, ЕС, САЩ или национален закон.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

! Покритието по застраховка е само за събития, настъпили в застрахователния период.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ Застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на Република България, освен ако страните не са договорили друго в застрахователната полица.



Какви са моите задължения?

• При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос. При промяна в тези обстоятелства по време на действие на договора, трябва да уведомите Застрахователя незабавно след узнаването им.

Да заплащате определения в полциата размер на застрахователната премия/вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане до или на падежа й, но не по-късно от 15 дни от датата на падежа.

• По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

Да допускате Застрахователя за извършване на оглед.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователя да прави проверки.

• При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да приемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да заплащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица,

При частично изчерпване на първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност) в резултат на платени обезщетения, имате право да поискате от застрахователя да направи дозастраховане и срещу заплащане от Вас на допълнителна премия да възстановите първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност).

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез ATM, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година. Началото на покритие е датата на плащане на Общата дължима сума/Първата разсрочена вноска от нея. Крайт на застрахователното покритие е денят на съответния месец на съответната година, през който изтича периодът на застрахователното покритие.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта, като е възможно при тях да са дължими неустойки от Ваша страна.

ЗАСТРАХОВКА

„ОБЩА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ“

Глава I. Общи разпоредби

Член 1. Дефиниции

1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

Застрахователният договор се състои от тези Общи условия, Застрахователна полица и Добавъци (ако има такива).

Субсидиарно приложение намира българското законодателство.

2. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Настоящите Общи условия включват в себе си общи и специални разпоредби. Общите разпоредби се отнасят за всички застрахователни договори по застраховка „Обща гражданска отговорност“. Специалните разпоредби се отнасят за всички

застрахователни договори по съответния подвид застраховка „Обща гражданска отговорност“.

3. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА

Застрахователна полица е частта от застрахователния договор, която съдържа конкретните имена, адреси, срокове, дати, покрити рискове, застрахователни лимити, обезщетения и условия, както и подписите на страните по застрахователния

договор.

4. ДОБАВЪК

Добавък е извънредна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.

5. СТРАНИ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

Страни по застрахователния договор са Застрахователят и Застраховацият.

6. ЗАСТРАХОВАТЕЛ

Застраховател е „Групама Застраховане“ ЕАД със седалище и адрес на управление: бул. „Цариградско шосе“ № 47А, блок В, ет. 3, гр. София 1124, с Лиценз за извършване на застрахователна дейност № 01-03/ 05.05.2005 г. на Комисията за

финансов надзор.

7. ЗАСТРАХОВАН

„Застрахован“ е лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователен договор.

8. ЗАСТРАХОВАЩ

„Застраховащ“ е лицето, което е страна по застрахователния договор. Застраховацият може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован или трето ползвашо се лице.

9. ПОЛЗВАТЕЛ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ

Ползвател на застрахователни услуги е застраховацият, застрахованият, третото ползвашо се лице, третото увредено лице, другите лица, за които са възникнали права по застрахователен договор, както и физическото или юридическото лице, което проявява интерес да се ползва от услугите, предоставяни от застраховател или от застрахователен посредник във връзка с предмета му на дейност, независимо дали има качеството потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите.

10. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

Застрахователно събитие е понасянето от трети лица, в срока на застрахователното покритие, на имуществена и/или неимуществена вреда, покрита по условията на застрахователния договор, която е пряка и непосредствена последица от действие или бездействие на Застрахо-

вания през срока на действие на застрахователното покритие, и е довело до предявяване на претенция за обезщетение към Застрахования или Застрахователя, съгласно българското законодателство.

Продължително или повтарящо се излагане на едно и също вредно влияние се счита за едно застрахователно събитие, включително когато е довело до поредица от претенции за обезщетение от различни увредени лица. За дана на събитието се приема датата на първата щета.

11. ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ

Лимитът на отговорност е сумата, която е определена от страните по застрахователния договор като основа за изчисляване или за лимитиране на застрахователното обезщетение. Между страните по застрахователния договор се уговарят и посочват в застрахователната полица единичен лимит на отговорност и агрегатен лимит на отговорност или начинът на изчисляването им.

11.1. ЕДИНИЧЕН ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ

Единичен лимит на отговорност е отговорността на Застрахователя за всички обезщетения и разноски, вследствие на едно застрахователно събитие независимо от броя на увредените трети лица/ имущества на трети лица.

11.2. АГРЕГАТЕН ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ

Агрегатен лимит на отговорност е отговорността на Застрахователя за всички обезщетения и разноски, платими в резултат на всички застрахователни събития през срока на действие на застраховката.

12. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

Застрахователно обезщетение е парична сума, която Застрахователят изплаща при настъпване в срока на застрахователното покритие на покрито застрахователно събитие.

13. САМОУЧАСТИЕ

Самоучастие е частта от застрахователното обезщетение, която остава за сметка на Застраховация / Застрахования.

Наличието, конкретните размери и условия на самоучастието се посочват в застрахователния договор.

14. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ (ПРЕМИЯ)

Застрахователна премия е сумата, която Застраховацият дължи на Застрахователя срещу поетите от Застрахователя задължения по застрахователния договор.

15. ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

Период на застрахователно покритие е периодът, през който настъпването на застрахователно събитие може да породи, съгласно условията на застрахователния договор, задължение за Застрахователя да извърши плащане на застрахователно обезщетение. Началото на застрахователното покритие и неговият край се определят в застрахователния договор.

16. СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

Срокът на застрахователния договор е периодът от време, за който е сключен договора, който може да бъде по-дълъг от периода на застрахователното покритие.

Член 2. Същност и предмет на застрахователния договор

В замяна на плащане на премия от Застраховация, Застрахователят се задължава при настъпване на покрито застрахователно събитие да изплати застрахователно обезщетение.

Член 3. Сключване на застрахователния договор. Последици от необявяване на съществени обстоятелства

ЗАСТРАХОВКА „ОБЩА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ“

(1) Застрахователният договор се сключва въз основа на писмено Предложение-въпросник от страна на Кандидата за застраховане по утвърден от Застрахователя образец.

(2) Преди сключване на застраховката, Застрахователят има право да извърши оглед на предприятието/дейността на Кандидата за застраховане /мястото на застраховката/.

(3) Преди сключване на застрахователния договор застраховацият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер е длъжен да отговори точно на всички въпроси, отправени му от Застрахователя в писмена форма, и да отбележи в Предложението-въпросник всички съществени обстоятелства и сведения за характера и организацията на дейността си, които са му известни или при положена грижа от негова страна са могли да му бъдат известни и са от значение за оценката на риска и условията, при които може да се склучи застраховката от Застрахователя. За съществени се смятат обстоятелствата, за които Застрахователят е поставил писмено въпрос.

1. Ако застраховацият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер съзнателно обяви неточно или премълчи обстоятелство, което е от съществено значение за оценката на риска и при наличието на което, Застрахователят не би сключил застраховката, последният може да я прекрати в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството. В този случай Застрахователят задържа платената премия и има право да иска плащането ѝ за периода до прекратяване на застраховката.

2. Ако съзнателно обявеното неточно или премълчано обстоятелство е от такъв характер, че Застрахователят би сключил договора, но при други условия, той може да поисква изменението му в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството. Ако Застрахованият не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, договорът се прекратява, а Застрахователят задържа платените до момента премии и има право да иска плащането им за периода до прекратяването на застраховката.

3. Когато неточно обявеното или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят може да откаже изцяло или частично плащане на застрахователно обезщетение. Ако неточно обявеното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на вредите, Застрахователят има право да намали застрахователното обезщетение съобразно съотношението между размера на платената премия и на премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

4. Ако при сключването на застрахователния договор съществено обстоятелство не е било известно на страните по застрахователния договор, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на застрахователния договор.

5. Ако другата страна не приеме предложението по предходната точка 4. от ал. 3, в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати застрахователния договор, за което писмено уведомява другата страна по застрахователния договор.

6. При настъпване на застрахователно събитие преди изменението или прекратяването на застрахователния договор в случаите на предходните две точки 4. и 5. от ал. 3, Застрахователят не може да откаже плащането на застрахователното обезщетение, но може да го намали, съобразно съотношението между размера на платените застрахователни премии и на застрахователните премии, които трябва да се платят според реалния риск.

7. По време на действието на застрахователния договор, Застраховацият е длъжен да обяви пред Застрахователя незабавно (в срок до 24 часа) след узнаването им ново-

настъпилите съществени обстоятелства. При неизпълнение на това задължение се прилага съответно редът, определен в точки 1-3 и 4-6 от ал. 3.

(4) Ако Застраховацият е сключил договора чрез пълномощник или за сметка на трето лице, достатъчно е укриято обстоятелство да е било известно на Застраховация / Застрахования или на пълномощника му, съответно на третото лице.

(5) Сключването на застрахователния договор се удостоверява с издаване на застрахователна полizza.

Член 4. Начало и срок на застрахователното покритие

(1) Освен ако не е уговорено друго, срока на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие съвпадат с датите посочени в застрахователната полizza като „Валидност на полицата“. (2) Периодът на застрахователното покритие се договаря между страните, като не може да бъде по-къс от 12 месеца и започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея - при разсрочено плащане на премията, освен ако не е уговорено друго..

Член 5. Размер на премията. Плащане на премията

(1) Размерът, периодичността и падежите на премията/разсрочените части на премията се посочват в застрахователната полizza.

(2) Цялата застрахователна премия / първата разсрочена част на премията се плаща в определения в застрахователния договор размер при сключване на застрахователния договор, освен ако изрично е уговорено друго. Застраховацият е длъжен да плати в определения в застрахователния договор размер премията/всяка разсрочена част на премия до или на падежа ѝ.

(3) Ако премията е определена в чуждестранна валута, Застраховацият я заплаща в съответната валута.

(4) Всички допълнения към премията, които са за сметка на Застраховация/, следва да се плащат едновременно с премията.

Член 6. Последици от неплащането на премията

(1) В случай че не е платена цялата премия/първата разсрочена част на премията в определения в застрахователния договор размер или срок, застрахователният договор не влиза в сила и се счита за прекратен, без Застрахователят да дава допълнителен срок за изпълнение (без предизвестие).

(2) При неизпълнение на изискването за плащане на падежна разсрочена част на премия след първата на падежа ѝ или в размера ѝ, застрахователният договор се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

(3) Ако в периода след падежа на неплатената премия/част от премия настъпи застрахователно събитие се приема, че застрахователният договор е прекратен и Застрахователят не изплаща застрахователно обезщетение.

Член 7. Ограничения на отговорността на Застрахователя по застрахователния договор. Изключени рискове

(1) Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили извън срока на индивидуалното застрахователно покритие.

(2) Застрахователят не носи отговорност и не дължи обезщетения за

ЗАСТРАХОВКА „ОБЩА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ“

изключени рискове. Изключени рискове са рискове, които са пряко или косвено в резултат на:

1. умишлени действия на Застраховация/Застрахования и/или негови представители и/или негови свързани лица по смисъла на Търговския закон освен в случаите по чл.226, ал.3 от Кодекса за застраховането;
2. всяко действие или бездействие, извършено с груба небрежност от Застраховация/Застрахования и/или негови представители и/или негови свързани лица по смисъла на Търговския закон. Груба небрежност е всяко действие или бездействие, при което съответното лице е могло да предвиди и предотврати настъпването на застрахователно събитие и/или да намали вредите вследствие застрахователно събитие, но не е положило дължимата грижа за това;
3. претенции, предявени за морални загуби, дори и когато те са резултат от гражданска присъда, финансова компенсация за травма от телесно увреждане или друга нефинансова увреда;
4. професионални или други консултации, услуги и практика, лечение, хирургически интервенции (с изключение на оказване на спешна, неотложна първа помощ) и др. под., предоставени, администрирани, извършени или неизвършени от Застрахования, които подлежат и биха могли за бъдат обезщетени по друг вид застраховка (профессионална отговорност);
5. претенции, направени в резултат на консултации, проекти, предложения, рецепти и др, предоставени срещу заплащане;
6. нарушаване на права върху интелектуалната собственост, патенти, авторски права, търговски имена, търговски марки с регистриран дизайн и други подобни;
7. отговорност, поета от Застраховация/Застрахования по силата на облигационно правоотношение - договор, едностранна сделка и др., която не би възникнала на друго правно основание (договорна отговорност), а също и претенции, предявени поради задължения на Застраховация/Застрахования и/или негови представители, и/или свързани лица по смисъла на Търговския закон, държащи се на изпълнението на съдебни решения във връзка с служебните задължения или търговска дейност; предпринемачески риск;
8. влизане в сила на нормативен акт или императивно разпореждане на оторизиран орган;
9. вреди, причинени от вредно въздействие, дефекти, недостатъци или негодност на продукт, който е бил произведен, доставен, продаден, инсталзиран, ремонтиран или по друг начин обработен от Застраховация / Застрахования (отговорност на изделиято) и/или е престанал да бъде притежание или да е под контрола на Застраховация / Застрахования;
10. всякаква финансова загуба (отговорност, не произтичаща като резултат от телесно увреждане или вреди на имущество) във връзка със събитието (непреки финансови загуби, загуба от неизползване, пропуснати ползи, забавяне и др.);
11. всякаква финансова загуба, претърпяна от друго лице, различно от директно увредената страна;
12. притежаване и/или използване на радиоактивни, токсични, избухливи и други опасни вещества, включително при ядрена реакция, радиоактивно изльчване или замърсяване и последствията от тях, включително за действия по това замърсяване, предприемане на мерки за отстраняване на вредоносното влияние на радиацията, а също и вреди във връзка с транспортирането на опасни продукти (радиоактивни, запалими, експлозиви, токсични/опасни газове и др.); вреди от лазерни и ултравиолетови лъчи,

електрическо, магнитно или електромагнитно поле;

13. телесно увреждане или загуба или вреда на имущество или загуба от неизползване на физическа собственост, пряко или косвено причинени от изтичане, случайно или постепенното замърсяване или заразяване на въздуха, почвата, водата или друго имущество, както и разходите за отстраняване, неутрализиране или ограничаване на изтичашите, замърсяващите или заразявящите вещества (екологична отговорност)
14. отговорност, произтичаща от азбестоза или свързано с нея заболяване в резултат на съществуването, добив, обработка, преработка, производство, продажба, дистрибуция, съхранение и употреба на азбест, азбестови продукти, продукти и материали съдържащи азбест или други канцерогенни вещества;
15. политически рисък, всякакъв вид последствия от война или действия на въоръжена сила, независимо дали има обявена война или не, гражданска война, стачки, безредици, революция, въстание, узурпиране на властта, действия, извършени от враждебни лица или лица, действащи във връзка с никоя политическа организация, конспирация, конфискация, изземване, унищожително увреждане в резултат на разпореждане на всяко законно или „де факто“ правителство, или на всяка политическа власт; Вандализъм, злоумишлени действия на трети лица или саботаж и др. подобни действия;
16. всякакъв вид последствия от или във връзка с акт на тероризъм, както и в резултат или във връзка с всяко предприето действие по контролиране, предпазване, забрана или свързано по някакъв начин с акта на тероризъм;
17. претенции, предявени за ценни книжа, документи, облигации, ръкописи, скъпоценни или полускъпоценни камъни, платина, златни или сребърни предмети, марки, картини, скулптури, редки книги с историческа или художествена стойност, както и за изчезване или унищожаване на пари;
18. телесно увреждане (вкл. смърт, заболяване или загуба на работоспособност) на служители по трудов договор със Застрахования (отговорност на работодателя);
19. нелоялна конкуренция;
20. действие и/или бездействие от страна на Застрахования и/или негови представители и/или свързани лица по смисъла на Търговския закон, извършено под влияние на алкохол, наркотични или други упийващи вещества;
21. дейности на Застраховация / Застрахования или неговите работници или служители, които са извън обхват на застрахованата дейност съгласно полицата и/или са извършвани при неспазване на нормативната уредба, приложима за застрахованата дейност;
22. непозволено увреждане;
23. вреди и загуби на документи и/или информация (писмени, печатни или съхраняване на информационен носител, включително и електронен), поверени на Застраховация/Застрахования, както и разходите за възстановяването им; щети и загуби на документи и/или информация, предмет на електронна обработка; щети и загуби, причинени при или в резултат на получаване или изпращане на информация по електронен път;
24. за загуба или повреда пряко или косвено причинени от компютри, оборудване за обработка на информация и други подобни съоръжения, принадлежащи на или под контрола на Застраховация/Застрахования
25. кражба на движими вещи;
26. прекъсване на дейността;
27. дейност на Застраховация / Застрахования извън

ЗАСТРАХОВКА „ОБЩА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ“

района на застрахования обект и териториална валидност, посочени в застрахователната полица;

28. притежаване, опериране или използване на: железопътна линия (мрежа), аеродруми и летища, складове, увеселителни паркове, приспособления, стадиони или естради, ски курорти, сметища и депа за отпадъци;

29. строителна дейност по разрушаване и взривяване, строителство и поддръжка на язовири, подводни работи;

30. дейност в мини, кариери и изкопни дейности;

31. конструиране, поправка или монтиране на/в самолети и въздухоплавателни средства;

32. обществени услуги, публични органи (пожарни бригади, полиция, съдебни власти), общински органи.

33. клевета

34. частта за застраховане на отговорности по полица, съдържаща кръстосана отговорност (всички рискове при строителството, всички рискове при монтажа, задължителни застраховки в проектирането и строителството и др. под.);

35. внасяне или разпространението на заразни болести (включително ХИВ, хепатит, „Луда крава“ и др. под.) на лица, животни или растения;

36. вреди и разходи, изразяващи се в неизпълнение на договорно задължение, неустойки за забава при изпълнение на договор и други компенсации;

37. вреди и разходи, настъпили в резултат на неплатежспособност, несъстоятелност или умишлен фалит;

(3) Застрахователят няма да изплаща обезщетение, в случай че събитието или настъпването му е в резултат на:

1. форсмажорни обстоятелства (външни обстоятелства, непредвидими и извънредни, които нямат връзка със събитието довело до загуба или с неговия естествен произход) като: светкавица, наводнение, лавини, ураган или каквито и да било други природни бедствия;

2. изключителна вина на увреденото лице и/или на трето лице;

3. изключителна вина на трето лице, за което Застрахованият не носи юридическа отговорност.

(4) По настоящата застраховка не са предмет на обезщетение вреди, причинени от един на друг Застрахован по една и съща полица, и/или на свързани лица на Застрахования по смисъла на Търговския закон.

(5) Застрахователят се освобождава от задължението да изплати обезщетение или друга сума по настоящия договор, ако подобно обезщетение или плащане би изложило Застрахователя на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

Член 8. Размер на застрахователното обезщетение и срокове за изплащането му

(1) Размерът на застрахователното обезщетение не може да надхвърли договорените в застрахователната полица лимити на отговорност.

(2) Размерът на застрахователното обезщетение се определя на базата на извънсъдебно споразумение между страните по застрахователния договор и увреденото лице или, ако споразумение не бъде постигнато, на база влязло в сила съдебно решение на компетентния български съд, при което се обезщетяват и разносите на Застрахования по съдебното дело.

Извънсъдебно споразумение между Застрахования и увреденото лице има действие за Застрахователя само ако го е одобрил.

(3) Застрахователят има право да изплати на Застрахования сума, отговаряща на максималния лимит на отговорност за едно събитие или друга, по-малка сума, за която претенцията за дадено събитие би могла да бъде уредена по доброволен път, и по този начин да се освободи от всяка по-нататъшна отговорност към това увредено лице или по отношение на това застрахователно събитие, с изключение на съдебните такси/разноски направени до датата на това плащане.

(4) Обезщетението се изплаща в срок до 15 работни дни от датата, на която са представени поисканите от застрахователя документи и доказателства, удостоверяващи отговорността на Застрахования и размера на вредите, и след като са изпълнени задълженията на Застрахования при настъпване на застрахователно събитие съгл. чл. 14, ал. 3, т.1-13. В същия срок Застрахователят уведомява писмено Застрахования за евентуалния си мотивиран отказ да изплати обезщетение.

(5) Ако застрахователното обезщетение е определено в чуждестранна валута, то същото се изплаща в тази валута.

Член 9. Освобождаване на Застрахователя от задължението му за изплащане на застрахователно обезщетение

(1) Застрахователят се освобождава от задължението си за изплащане на застрахователно обезщетение, ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахования/Застрахования.

(2) Застрахователят има право да не изплати застрахователното обезщетение ако установи, че са представени неверни или подправени доказателства или документи. Ако Застрахованият/Застрахованият е предявил или съдействал за предявяването на претенция за обезщетение по настоящата застраховка, знае/ки, че същата се базира на невярна или подправена информация по отношение на нейното основание и размер, то всички претенции по полицата ще бъдат отхвърлени, а полицата - прекратена, без да се възстановява застрахователна премия.

(3) Отговорността на Застрахователя по настоящата застраховка за суми по предявени искове и разноски за уреждане на претенции не включва такива, които са в рамките на самоучасието на Застрахования/Застрахования, посочено в застрахователната полица или в приложение към нея. Застрахованият/Застрахованият има право на доброволно уреждане на претенции, ако сумите и разносите по тях сумарно не надвишават размера на самоучасието, при което е дължен да уведоми Застрахователя.

(4) Ако застрахователният договор бъде прекратен от Застрахователя поради неплащане от Застрахования/Застрахования на цялата премия/първата разсрочена част на премията, то ползвашото се лице е длъжно да върне на Застрахователя получените застрахователни обезщетения, ако има такива.

(5) Застрахователят има право на задържане върху застрахователното обезщетение, ако Застрахованият/Застрахованият не е платил изцяло дължимата до момента премия/разсрочени части на премията. Застрахователят изплаща застрахователното обезщетение само ако Застрахованият/Застрахованият плати просрочената сума ведно с дължимата лихва в определения от Застрахователя срок. При изплащане на обезщетението на Застрахования, Застрахователят има право да извърши прихващане с дължимите разсрочени вноски от премията по застраховката.

(6) В случаите на многократно застраховане /съзастраховане/ ползвателят на застрахователни услуги може да насочи претенцията си до размера на застрахователната сума срещу всеки един от застрахователите, а

в отношенията между тях отговорността на всеки от застрахователите в обезщетяването на вредите от застрахованото събитие се определя в такава пропорция, в каквато застрахователната сума по сключената с него застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки, като застрахованият не може да получи общо от застрахователите повече от действително претърпените вреди.

(7) Неизпълнението на задължения на Застраховация/Застрахования съгласно настоящите Общи и специални условия представлява основание за отказ от плащане на застрахователно обезщетение от страна на Застрахователя.

(8) Когато застрахователно събитие е настъпило, преди застрахователната премия да е издължена изцяло от застраховация, застрахователят може да удържи неиздължената премия от дължимото застрахователно обезщетение или сума

Член 10. Промяна в застрахователния договор

(1) Страните по застрахователния договор не могат едностранно да внесат промени в него, освен в предвидените в застрахователния договор случаи.

(2) Застраховацият може във всеки един момент да поиска промяна на застрахователния договор. Искането за промяна се предавява писмено пред Застрахователя. При одобрение на Застрахователя промяната се извършва чрез изготвяне и подписване от страните по застрахователния договор на добавък към него.

Член 11. Прекратяване на застрахователния договор

(1) Застрахователният договор се прекратява автоматично:

1. с настъпване на края на застрахователното покритие, посочен в застрахователната полizza или в добавък.
2. При изчерпване на договорения лимит на отговорност за всички застрахователни събития в резултат на изплатени или предстоящи за изплащане обезщетения.

(2) Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи:

1. при неплащане на първата премия/първата разсрочена част на премията – чрез разваляне без предизвестие на застрахователния договор от Застрахователя;

2. при неплащане на поредната (след първата) премия/разсрочена част на премията – застрахователният договор се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска;

3. с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя до Застраховация.

4. с едномесечно писмено предизвестие от Застраховация до Застрахователя.

(3) Предсрочното прекратяване на застрахователния договор прекратява предсрочно застрахователното покритие.

(4) В случай на прекратяване на застрахователния договор преди изтичане на застрахователния период, застрахователят има право на съответната премия само за частта от застрахователния период, през който е носил покритие.

Член 12. Загубване или унищожаване на застрахователния договор

В случай на загубване или унищожаване на застрахователния договор, Застраховацият уведомява Застрахователя, за да му бъде издадено заверено копие. Застраховацият получава копието срещу декларация за невалидност

на изгубения/унищожения екземпляр.

Член 13. Промяна в адреса на Застрахования. Уведомяване

(1) Застраховацият трябва да уведоми писмено Застрахователя за всяка промяна в адреса си. Ако промени местожителството си извън България, той трябва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в България. Името и адресът на лицето за кореспонденция на територията на България се счита за адрес на Застраховация.

(2) Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към Застраховация, се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователя. Счита се, че Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес на Застраховация.

(3) Съобщенията към Застрахователя трябва да се изпращат/депозират

в писмена форма на адреса на управление на Застрахователя.

(4) За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението.

Член 14. Задължения на Застраховация/Застрахования. Последици от неизпълнение на задълженията

(1) Застраховацият/Застрахованият е длъжен:

1. да съхранява цялата необходима и изисквана според законите на страната документация, относяща се до професионалната му дейност така, че при настъпване на застрахователно събитие тя да не може да бъде унищожена или загубена

2. да предоставя на Застрахователя поисканата информация и документи, необходими за: оценяване на застрахователния риск при издаване на застрахователни договори; установяване на застрахователното събитие, покрития риск и причинно-следствената връзка между тях; изплащане на застрахователното обезщетение и др.

3. да поддържа имуществата си в изправност и да ги стопанисва съобразно предназначението им с грижата на добър стопанин;

4. да осигури достъп на Застрахователя за проверка състоянието на обекта, организацията на трудовия процес и други обстоятелства, които са от значение за риска по застраховката и да изпълни предписанията на Застрахователя, ако има такива, за подобряване на рисковите фактори.

5. да вземе всички необходими мерки за предотвратяване на събития, които биха могли да доведат до претенция по настоящата застраховка, включително да спазва нормативите, правилата и изискванията произтичащи от законодателството, както и предписанията на компетентните органи и на Застрахователя, приложими във връзка с осъществяването на застрахованата дейност, както и да осигурява достъп за проверка по спазването им;

6. да обяви пред Застрахователя незабавно след узнаването им новонастъпили или променени обстоятелства, за които при сключване на договора Застрахователят е поставил писмено въпрос или са от съществено значение за оценка на застрахователния риск във връзка с чл. 3;

7. в седемдневен срок от узнаването да съобщи на Застрахователя обстоятелствата, които биха могли да доведат до възникване на гражданска отговорност.

(2) При неизпълнение на задълженията по предходната алинея, Застрахователят има право :

ЗАСТРАХОВКА „ОБЩА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ“

1. да прекрати предсрочно застрахователния договор;
 2. да поисква изменение в застрахователния договор и преизчисли застрахователната премия в съответствие с промените в рисковите обстоятелства, считано от деня, в който са настъпили тези промени;
 3. да намали или откаже изцяло или отчасти изплащане на застрахователно обезщетение в случай на настъпване на застрахователно събитие поради необавено рисково обстоятелство.
- (3) При настъпване на застрахователно събитие, което би могло да доведе до предявяване на претенция по настоящата застраховка, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:
1. да уведоми незабавно компетентните органи и служби;
 2. да вземе необходимите мерки за предотвратяване на застрахователно събитие, ако такова е настъпило да предприеме мерки за ограничаване и намаляване на времите;
 3. да уведоми Застрахователя незабавно, но не по-късно от 7 (седем) дни от узнаването, както и да представи информация за характера и причините за настъпването му, вида и приблизителния размер на причинените вреди, броя наувредените лица;
 4. да осигури на Застрахователя достъп до обекта за извършване на оглед, както и да не предприема действия, които променят фактическата обстановка или могат да доведат до увеличаване размара на вредите.
 5. да запази в непроменено състояние материалите и документите, които имат пряка връзка или представляват доказателства за събитията, довели до предявяването на иск по настоящата застраховка, за такъв срок, какъвто Застрахователят прецени за необходим;
 6. да осигури на Застрахователя достъп и проверка на онази част от служебната си документация – счетоводна и оперативна, която е необходима за изясняване на събитието. Застрахованият трябва да осигури такъв достъп по всяко време през срока на застраховката, както и до пет години след датата на настъпване на събитието;
 7. в седемдневен срок от узнаването да уведоми писмено Застрахователя за всеки иск за обезщетение, предявлен срещу него, като му предостави изчерпателна и точна информация относно лицето, предвижлико иска, обстоятелствата, на които се основава искът и размерът на претендиралото обезщетение, както и всички писмени документи, с които разполага по случая. Ако искът е предявлен по съдебен ред, в същия срок Застраховацието/Застрахованието е длъжен да уведоми Застрахователя за номера и датата на делото, и съда, пред който е заведено, или да предостави копие от исковата молба заедно с придружаващите я документи;
 8. незабавно след получаването им, да предостави на Застрахователя копия от писма, призовки, експертизи, решение и др. подобни, свързани с искове и съдебни процедури по искове, покрити от застраховката.
 9. без писменото съгласие на Застрахователя да не признава отговорност по отношение на предявлен иск, да не обещава и да не изплаща обезщетение по искове, покрити от застраховката;
 10. при поискване да упълномощи Застрахователя за получаване на документи или информация във връзка със събития, които са довели или могат да доведат до предявяване на иск, покрит от застраховката;
 11. в съдебен процес срещу него да привлече Застрахователя като трето лице-помагач, когато това е допустимо по закон;
 12. да оказва пълно съдействие на Застрахователя при

разследването и уреждането на претенции, покрити от застраховката;

13. да съдейства на Застрахователя в упражняването на правата му срещу трети лица, носещи отговорност за настъпването на събития, покрити по застраховката.

Член 15. Регрес

При изплащане на застрахователно обезщетение наувреденото трето лице, Застрахователят има право на регресен иск срещу Застрахованияния:

1. всичко, което Застрахователят е платил наувреденото лице по застраховка, която е задължителна по закон, в случаите когато Застрахованието е причинил вредата умишлено;
2. лихвите за забава от датата на настъпване на застрахователното събитие до уведомяването на Застрахователя или предявяването на пряк иск отувреденото лице, освен ако Застрахованието докаже, че не е изпълнил задължението си по причини, които не могат да му се вменят във вина;
3. размера на договореното самоучастие на Застрахованияния.

Член 16. Давност

Правата по застрахователния договор се погасяват с давност от пет години от настъпването на застрахователно събитие.

Член 17. Данъци и такси

Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение.

Член 18. Спорове между страните. Юрисдикция

Спорове между страните се решават по взаимно съгласие, а при непостигане на споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

Член 19. Заключителни разпоредби

(1) Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събираны и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: www.groupama.bg. Без тези данни, застрахователят не би могъл да склучи застрахователен договор.

(2) Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със склучването и изпълнението на застрахователни договори.

(3) За установяване на правни претенции Застрахователят „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 може да иска и да получава от органи, институции и лица, данни и документи, както и да обработва получените данни във връзка със застраховката.

(4) При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него.

(5) Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или на-

редби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плаща-не.

Глава II. Специални разпоредби застраховка „Гражданска отговорност на юридически лица“

Член 1. Приложимост

Специалните разпоредби в тази глава се прилагат за всички застрахователни договори за застраховка „Гражданска отговорност на юридически лица“, склучени със Застрахователя.

Член 2. Застрахован

(1) Застрахован, в съответствие с определението дадено в гл. I, чл. 1 „Дефиниции“, означава: дружества, държавни институции, сдружения и т.н., включително техните териториални дъщерни дружества без юридическа самостоятелност: клонове, представителства и т.н.,

(2) По договореност между страните и доколкото е вписано в полицата, за Застраховани по отношение на дейностите в обхвата на техните правомощия ще се считат и:

1. Ръководителя на юридическото лице, неговите заместници и членовете на съответните колективни органи на управление, администратори, директори, управители, акционери / съдружници доколкото изпълняват своите задължения и функции в застрахованото юридическо лице;

2. Работниците и служителите от всички категории персонал на юридическото лице, доколкото изпълняват задълженията си по трудовото правоотношение;

3. В случай на смърт на Застрахования – законните му представители, доколкото отговорността им е породена от същите задължения.

Член 3. Застрахователно събитие

(1) За посочените в т. 4 случаи, Застрахователят дължи обезщетение при условие, че:

1.1. застрахователното събитие, което има за последица материална вреда или телесно увреждане, причинени на трети лица, е настъпило в рамките на застрахователния период;

1.2. застрахователното събитие, което има за последица телесно увреждане на трети лица (независимо дали са фатални или не) и случайната загуба на или вредата на имущество (увреждане, разрушаване или унищожаване на вещ), принадлежащо на третите лица, е причинено от Застрахования, негови представители и/или от каквито и да било вещи, за които Застрахованият носи отговорност или са под юрисдикцията му, при осъществяване на застрахованата дейност, посочена в

полицата;

1.3. от документите, издадени от компетентните органи, произтича отговорността на Застрахования за настъпване на застрахователното събитие и увредената страна е в състояние да докаже вредата;

1.4. вредата трябва да бъде определема, трябва да бъде ясна и налице, и трябва да бъде лична и директна.

(2) Покрита е отговорността на Застрахования, произтичаща от събития, настъпили в целия свят, по отношение временен (не повече от 30 дни) служебен престой на Застрахования, негови представители или служители.

Член 4. Застрахователно покритие

(1) Предмет на обезщетение по настоящата застраховка са:

1.1. всички суми, които Застрахованият бъде законно задължен да заплати на основание претенции на трети лица като обезщетение за застрахователно събитие, в резултат на описаната в полицата дейност на Застрахования, в рамките на договорените лимити за обезщетение;

1.2. всички разходи за уреждане на претенциите по горната точка, направени с писменото съгласие на Застрахователя;

1.3. разходите и разносите, направени с предварителното писмено съгласие на Застрахователя, направени целесъобразно за ограничаване на вредата и/или за уреждане на всяка претенция.

(2) Допълнителни покрития:

На основание писмена договореност между страните, отразена в полицата или приложена към нея, и срещу заплащане на допълнителна премия, покритието по настоящата застраховка може да бъде разширено и извън упоменатото в чл. 3 и чл. 4, ал. 1, доколкото разширението се отнася до предмета на застраховката.

(3) Застрахователното покритие може да обхваща и лицата по чл. 2, ал. 2, срещу заплащане на допълнителна премия.

(4) Покритието по настоящата застраховка е приложимо след изчерпване на застрахователните суми и/или лимитите по всички валидни или изтекли застраховки, които могат да обезщетят претенция по настоящата застраховка.

Член 5. Изключения от застрахователното покритие

(1) Освен изключенията от покрити

ето в глава I, чл. 7, на обезщетение по застраховката не подлежат и вреди и разходи, настъпили в резултат на:

1. всяка претенция във връзка с:

- всички загуби, вреди и разходи, настъпили в резултат на притежаване и използване на моторни превозни средства (включително прикачени устройства към тях)

- претенции, които могат да бъдат обезщетени по застраховките съгл. раздел II, т. 10, 11 и 12 от Приложение 1 към Кодекса за застраховането: „Гражданска отговорност на автомобилистите“, „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на летателни апарати“, „Гражданска отговорност, свързана с притежаването и използването на плувателни съдове“;

- всички загуби или вреди, причинени от плувателни съдове или летателни апарати, възможни линии, когато Застрахованият носи отговорност в качеството си на собственик, държател или ползвател на споменатите средства (вкл. товарене, разтоварване или авария), а също и когато тези средства са предмет на лизингов договор;

- всяка вреда, за която е отговорен Застрахованият, свързана с товарене и разтоварване на превозно средство.

2. претенции, направени от което и да е лице, което има качеството на „Застрахован“, по отношение на собствената си понесена телесна увреда или щети и загуба на движимо и недвижимо имущество, в случай че:

- имуществото е собственост на Застрахования, негов служител или представител;

- имуществото е чужда собственост, но Застрахованият (resp. негов служител или представител) носи отговорност за него и/или го използва по силата на договор или на друго правно основание;

- имуществото е чужда собственост, но щетите са причинени от Застрахования (resp. негов служител или представител) при използване и/или въздействие в обхвата на застрахованата дейност (вкл. обработка, поправка, из-

ЗАСТРАХОВКА „ОБЩА ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ“

питване, превоз, товарене и разтоварване и други); при недвижими вещи изключението се отнася до техните части, които са били непосредствен предмет на въздействие;

3. неплатежоспособност, несъстоятелност или умишлен фалит;

(2) На обезщетение по застраховката не подлежат вреди и разходи, изразяващи се във:

1. финансови загуби, които не са резултат от телесно увреждане или щети на имущество по смисъла на чл. 3, ал.1;

2. изпълнение на договорно задължение, неустойки за забава при изпълнение на договор и други компенсации, заместващи изпълнението на договора;

3. глоби и санкции, наказателни или назидателни вреди или други вреди и санкции, наложени от оторизиран орган.

4. Настоящата застраховка не покрива отговорност за щети и загуби, които са резултат на компютърна програма или набор от програми, създадени или използвани злонамерено или погрешно експлоатирани, включително:

- увреждане на информация от всякакво естество и/или данни във всякакъв електронен формат, включително при тяхното изпращане, пренос, получаване, съхранение и обработка, както и въздействие върху достоверността, целостта или поверителността на такава информация и/или данни;

- щети и загуби, в резултат на пълна или частична невъзможност на Застрахования за използване на или достъп до информация и/или данни, притежавани от него или неговите доставчици на услуги и/или клиенти, включително произтичащите косвени разходи и загуби, загуби вследствие прекъсване на дейността, пропуснати ползи, както и искове, произтичащи от нарушаването на патент, авторски права и лични права;

- вреди, вследствие на които е възпрепятствана работата на компютърни мрежи и/или информационни системи, и на предлаганите от тях услуги или достъп.

Член 6. Лимити на отговорност

(1) Отговорността на Застрахователя за обезщетение на всички вреди и разходи за уреждане на претенции, възникнали вследствие на едно застрахователно събитие, независимо от броя на увредените лица, не може да надх-

върли посочения в застрахователната полица единичен лимит на отговорност.

(2) Отговорността на Застрахователя за обезщетение на всички вреди и разходи за уреждане на претенции, възникнали в резултат на всички застрахователни събития през срока на действие на застраховката, не може да надхвърли посочения в полицата агрегатен лимит на отговорност.

(3) Застрахованият участва в обезщетяването на всяка причинена вреда, като поема за своя сметка част от обезщетението (самоучастие) в размер и при условия, посочени в полицата.

Член 7. Определяне на застрахователната премия

(1) Застрахователната премия се определя съгласно тарифата на Застрахователя по застраховка "Гражданска отговорност на юридически лица".

(2) Застрахователната премия е годишна. При сключване на застрахователен договор за период по-малък от 1 (една) година, застрахователната премия се изчислява по Краткосрочната тарифа на Застрахователя.

(3) Ако през срока на действие на застраховката се договори разширяване на покритието и/или увеличаване на лимитите на отговорност, Застраховацият дължи допълнителна премия за остатъка от срока на застраховката, съгласно Тарифата на Застрахователя.

Член 8. Предявяване на иск за извършване на застрахователно плащане.

Претенция за обезщетение по настоящата застраховка може да бъде предявена от увреденото лице пряко пред Застрахователя, при което определянето на основанието и размера, и плащането на обезщетение се извършва по общия ред и с право на регресен иск.

Настоящите Общи условия по застраховка "Обща гражданска отговорност" са приети на заседание на Съвета на директорите на "Групама Застраховане" ЕАД с Протокол от 28.04.2011 г., изменена с Протокол от 13.06.2011 г. и влиза в сила на 01.09.2011 г., изменени и допълнени с Решение на СД на Застрахователя от 16.12.2015г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 15.10.2019 г., в сила от 02.01.2020 г.

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя, Информационен документ за застраховка „Обща гражданска отговорност“ и подписан екземпляр от настоящите Общи условия по застраховка „Обща гражданска отговорност“, Част I и Част II, приети на 28.04.2011 г. , последно изменени на 15.10.2019 г., в сила от 02.01.2020 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

(дата)

(три имени)

(подпись)

Предал:

(име и фамилия на служителя, длъжност)