

ЗАСТРАХОВКА „ОТГОВОРНОСТ НА ТУРОПЕРАТОРИ“



- 1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА
ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ**
- 2. ВАШИТЕ ПРАВА**
- 3. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА
ПОВЕРИТЕЛНОСТ**
- 4. СТАНДАРТИЗИРАН
ИНФОРМАЦИОНЕН ДОКУМЕНТ
ЗА ЗАСТРАХОВКАТА**
- 5. ОБЩИ УСЛОВИЯ**



REF N 7500TO_12_19

ИНФОРМАЦИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групама Застраховане" ЕАД.

Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-03/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор.

Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3



Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: www.groupama.bg

Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването ѝ.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: www.groupama.bg

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор

1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

"Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

а) Данни за идентификация

- Име, презиме и фамилия;
- Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане;

- Адрес – постоянен или настоящ;

б) Основни данни

- собственост;
- пол, възраст, националност;
- професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт;
- здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

в) Банкова информация:

- номер на банковата Ви сметка (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметката).

г) Други данни:

- телефон и електронна поща;
- записи на обаждания, които са направени от и към Администратора;
- електронна кореспонденция, писма, жалби, молби;
- друга обратна връзка, която Администраторът получава от вас;
- видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора;
- гео-локация при дистанционни огледи на обекти;
- клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели;
- данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга);
- информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- оценка на риска;
- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;
- сключване и обслужване на застрахователния договор;
- плащане на застрахователната премия;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция;
- администриране на жалби;
- директен маркетинг;
- проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги;
- презастраховане на рисковете;
- наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователните продукти, които сте избрали, както за да изпълнява договорните и преддоговорни задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори, сключени с Вас. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационните данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или

трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;
- удостоверяване на възраст при пазиране онлайн.

в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

г) С оглед легитимния интерес на Администратора

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявление на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЪЛЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: dpo@groupama.bg;
- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъщес-

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

твява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;

- презастрахователи: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;

- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;

- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;

- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;

- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;

- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускащия режим в обектите.

7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;

- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;

- документи относно застрахователна претенция – максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което

се основава на законните интереси на Администратора;

- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;

- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;

- да получите обезщетение за претърпени вреди;

- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в Политика за защита на личните данни на Администратора на интернет страницата: www.groupama.bg, както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.

Застраховка на отговорности

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с
Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: „ОТГОВОРНОСТ НА ТУРОПЕРАТОРА“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

Застраховката касае отговорността на туроператорите за вреди, причинени на потребители, при неразплащане с контрагенти, съгласно чл. 97 от Закона за туризма.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Платените от потребителя суми преди започване на пътуването, в случай че то не се осъществи не по вина на потребителя;
- ✓ Заплащане на разликата в случаите, когато по време на пътуването са предоставени само част от договорените услуги;
- ✓ Разходите, свързани с връщане на потребителя до началния пункт на пътуването.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ влошено качество на туристическата услуга;
- ✗ вреди, вследствие опериране/използване на МПС, плавателни съдове и/или летателни апарати;
- ✗ щети, вследствие нормативен акт или разпореждане на оторизиран орган;
- ✗ нарушаване на патенти, авторски права, права върху интелектуална собственост;
- ✗ телесно увреждане, вкл. смърт и заболяване;
- ✗ вреди на кредитори, партньори, доставчици;
- ✗ щети, причинени от нелицензиран туроператор;
- ✗ щети, по вина на потребител на туристически услуги;
- ✗ обезщетения за вреди, причинени на лица, които не са потребители на туристически услуги;
- ✗ щети, причинени на свързани лица със Застрахования, на членове на неговото семейство, негови бизнес партньори, подизпълнители и служители;
- ✗ щети, вследствие влошени икономически условия, квалифицирани като стопанска непоносимост, съгласно българското законодателство;
- ✗ политически рискове, военни действия, тероризъм;
- ✗ обезщетения в противоречие с разпоредби на ООН, ЕС, САЩ или национален закон

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! По настоящата застраховка не са предмет на обезщетение дейностите на застрахования по договори с други туроператори при приемане на туристически групи.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?



Застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на цял свят.



Какви са моите задължения?

• При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос. При промяна в тези обстоятелства по време на действие на договора, трябва да уведомите Застрахователя незабавно след узнаването им.

Да заплащате определения в полицата размер на застрахователната премия/вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане до или на падежа ѝ, но не по-късно от 15 дни от датата на падежа.

• По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

Да допускате Застрахователя за извършване на оглед.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

• При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да заплащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица,

При частично изчерпване на първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност) в резултат на платени обезщетения, имате право да поискате от застрахователя да направи дозастраховане и срещу заплащане от Вас на допълнителна премия да възстановите първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност).

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година. Началото на покритие е датата на плащане на Общата дължима сума/Първата разсрочена вноска от нея. Краят на застрахователното покритие е денят на съответния месец на съответната година, през който изтича периодът на застрахователното покритие.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта, като е възможно при тях да са дължими неустойки от Ваша страна.

I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

1. „Групама Застраховане“ ЕАД, на основание платена премия, застрахова отговорността на лицензирани Туроператори, наричани по-нататък „Застрахован“, съгласно настоящите Общи условия и според посочената от тях база за определяне на лимита на отговорност и изчисляване на застрахователната премия.

II. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВАНЕ

1. Отговорността на Застрахования за причинени и настъпили през срока на застраховката имуществени вреди на потребителите на организирани групови и индивидуални туристически пътувания с обща цена, в резултат на неразплащане на Застрахования с негови контрагенти, включително при негова неплатежоспособност и несъстоятелност.

III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ

1. В обхвата на застрахователна защита се включват следните покрити рискове:

1.1. Преди започване на пътуването - възстановяване на платените от потребителя суми по договора в случай, че то не се е осъществило не по вина на потребителя.

1.2. След започване на пътуването:

1.2.1. заплащане на разликата между платената от потребителя сума по договора и сумата на действително предоставените услуги, в случаите когато по време на пътуването са предоставени само част от уговорените услуги;

1.2.2. Разходите, свързани с връщане на потребителя до началния пункт на пътуването, вкл. необходимите разходи за подслон и храна за времето на принудителния му престой.

IV. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

1. На обезщетение по застраховката не подлежат вреди настъпили в резултат на:

1.1. Телесна повреда, заболяване (вкл. стрес) или смърт на потребителя, настъпили по време на организираното пътуване.

1.2. Обезщетения за вреди и лихви, произтичащи от неизпълнение на договорни задължения на туроператора, извън посочените в Раздел III, т. 1. от тези Общи условия.

1.3. Туроператорска и туристическа агентска дейност, ако вредите (включително произтичащите от тях лихви) са причинени на други кредитори, партньори, контрагенти и/или доставчици на Застрахования, освен тези, причинени на потребителите на организирани пътувания.

1.4. Всяко действие или бездействие на потребител/и на организирани пътувания, довело до причиняване на вреди на Застрахования, на извършителя или на други потребители на организирани пътувания, и/или на трети лица.

1.5. Вреди, причинени от Застрахования при упражняване на неговите функции без необходимите за това лицензи или преди вписването му в регистрите на Министерство на икономиката.

1.6. Загуби, причинени от Застрахования на негови членове на семейството, или на негови бизнес партньори, представители, подизпълнители или служители, по време на работа.

1.7. Когато неразплащането на туроператора с неговите контрагенти се дължи на промени в икономическите условия в страната, които се квалифицират като стопанска непоносимост, съгласно чл. 307 от Търговския закон.

1.8. Разлика в качеството между туристическите услуги съгласно договора за организирано пътуване с потребителя и фактически предоставените услуги по време на пъту-

ването (вкл. по-ниска категория на средства за подслон, места за настаняване, заведения за хранене и развлечения, транспортни средства и други).

1.9. Притежаване и използване на моторни превозни средства, плавателни съдове и/или летателни апарати.

1.10. Влизане в сила на нормативен акт или императивно разпореждане на оторизиран орган (включително чуждестранен).

1.11. Нарушаване на патенти, на авторски права, права върху промишлен дизайн и друга интелектуална собственост

1.12. Акт на тероризъм.

1.13. Застрахователят се освобождава от задължението да изплати обезщетение или друга сума по настоящия договор, ако подобно обезщетение или плащане би изложило Застрахователя на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

1.14. Настоящата застраховка не покрива отговорност за щети и загуби, които са резултат на компютърна програма или набор от програми, създадени или използвани злонамерено или погрешно експлоатирани, включително:

-увреждане на информация от всякакво естество и/или данни във всякакъв електронен формат, включително при тяхното изпращане, пренос, получаване, съхранение и обработка, както и въздействие върху достоверността, целостта или поверителността на такава информация и/или данни;

-щети и загуби, в резултат на пълна или частична невъзможност на Застрахования за използване на или достъп до информация и/или данни, притежавани от него или неговите доставчици на услуги и/или клиенти, включително произтичащите косвени разходи и загуби, загуби вследствие прекъсване на дейността, пропуснати ползи, както и искиове, произтичащи от нарушаването на патент, авторски права и лични права;

-вреди, вследствие на които е възпрепятствана работата на компютърни мрежи и/или информационни системи, и на предлаганите от тях услуги или достъп.

V. ЛИМИТИ НА ОТГОВОРНОСТ И ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

1. Лимитът на отговорност е определен за едно застрахователно събитие и в общ лимит на отговорност в агрегат за всички застрахователни събития за периода на действие на застрахователния договор.

1.1. Лимитът на отговорност се договаря между страните и се посочва в Предложението за застраховане, застрахователната Полица и сертификата към застрахователната полица.

1.2. Минималният лимит на отговорност се определя на базата на деклариран от Туроператора оборот за предходната година и съгласно нормативно установените минимални нива.

1.2.1. Декларираният оборот включва приходите от продажби на организирани туристически пътувания с обща цена на краен потребител и стойността на организирания от Застрахования чартърни полети, независимо дали се продават от други туроператори или туристически агенти.

1.2.2. Страните могат да договорят по-висок лимит на отговорност срещу заплащане на допълнителна премия.

2. Застрахователната премия е сумата, която Застрахования заплаща по настоящите Общи условия, срещу която Застрахователят покрива договорените по Политата рискове.

2.1. Застрахователната премия се определя по тарифа на Застрахователя на базата на деклариран оборот на Застрахования за предходната година и съответстващият на този оборот нормативно установен лимит на отговорност.

2.2. Застрахователната премия се заплаща в български лева, еднократно за целия период или разсрочено на вноски падежите, на които са определени в Полицата, освен ако в застрахователния договор не е уговорено друго. Застрахователят издава на застрахования документ за платена застрахователна премия.

3. Застрахователният договор влиза в сила след плащането на цялата дължима премия или на първата вноска от нея при разсрочено плащане, в уговорения срок.

4. При разсрочено плащане, ако Застрахованият закъсне с плащането на разсрочените вноски от премията и закъснението продължи повече от 15 дни от получаването на писменото предупреждение от Застрахователя, договорът за задължителна застраховка се счита за автоматично прекратен.

5. При платена първа вноска и закъсняло плащане от туроператора на разсрочена вноска от застрахователната премия и настъпване на застрахователно събитие по време на 15-дневния срок по т. 4, Застрахователят е длъжен да плати обезщетение до размер на застрахователната сума.

6. В случай, че през време на договора застрахователният риск значително се повиши или намали, всяка от страните може да отправи покана до другата за промяна на застрахователната премия или за прекратяване на договора.

VI. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. Застраховката се сключва на база попълнено от кандидата за застраховане Предложение - въпросник по образец на Застрахователя. 1.1. Преди сключване на застрахователния договор застрахованият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер е длъжен да отговори точно на всички въпроси, отправени му от Застрахователя в писмена форма и да отбележи в Предложението - въпросник всички обстоятелства, които са му известни или които, при положена от негова страна грижа, са могли да му бъдат известни и имат съществено значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застраховката. За съществени се смятат обстоятелствата, за които Застрахователят е поставил писмено въпрос.

1.1.1. Ако застрахованият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелство, при наличието на което Застрахователят не би сключил застраховката, последният може да я прекрати в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството, като има право да задържи платените премии и да поиска плащането им за периода до прекратяване на застраховката.

1.1.2. Ако съзнателно обявеното неточно или премълчано обстоятелство е от такъв характер, че Застрахователят би сключил договора, но при други условия, последният може да поиска изменението му в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството. Ако Застрахованият не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, действието на застраховката се прекратява, а Застрахователят задържа платените премии и има право да иска плащането им за периода до прекратяването на застраховката.

1.1.3. Когато обявеното неточно или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят може да откаже изцяло или частично плащането на застрахователно обезщетение. Ако неточно обявеното обстоятелство е оказало въздействие само за увеличаване размера на

вредите, Застрахователят има право да намали застрахователното обезщетение, съгласно съотношението между платената премия и премията, дължима за реалния застрахователен риск.

1.1.4. Ако при сключването на застрахователния договор съществено обстоятелство не е било известно на страните по застрахователния договор, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на застрахователния договор.

1.1.5. Ако другата страна не приеме предложението по предходната точка 1.1.4, в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати застрахователния договор, за което писмено уведомява другата страна по застрахователния договор.

1.1.6. При настъпване на застрахователно събитие преди изменението или прекратяването на застрахователния договор в случаите на предходните две точки, Застрахователят не може да откаже плащане на застрахователното обезщетение, но може да го намали съобразно съотношението между размера на платените застрахователни премии и премиите, дължима за реалния застрахователен риск.

2. По време на действието на застрахователния договор, Застрахованият/Застрахованият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер е длъжен да обяви пред Застрахователя незабавно (в срок до 24 часа) след узнаването им новонастъпилите съществени обстоятелства. При неизпълнение на това задължение се прилага съответно редът, определен в предходните точки.

3. При сключване на застраховката се договарят: страните, предметът на застрахователна защита, покритите рискове, срокът, лимитът на отговорност, застрахователната премия и начина на нейното заплащане.

4. При сключване на застраховката Застрахованият предоставя на Застрахователя листовки, брошури и друга писмена информация за организирания туристически пътувания, които предлага на потребителите, копие от типовите договори за тези пътувания, както и допълнителни материали, които Застрахователят би поискал за изясняване естеството на риска.

5. Застрахователят предоставя на Застрахования сертификати на български и английски език, удостоверяващи наличието и параметрите на застрахователния договор.

VII. НАЧАЛО И СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ.

1. Освен ако не е уговорено друго, срока на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие съвпадат с датите посочени в застрахователната полица като „Валидност на полицата“.

2. Периодът на застрахователното покритие се договаря между страните, като не може да бъде по-къс от 12 месеца и започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея - при разсрочено плащане на премията, освен ако не е уговорено друго.

3. През срока на договора той може да бъде изменян по взаимно съгласие на страните. Измененията се оформят в добавък (анекс), подписан от двете страни, представляващ неразделна част от застрахователния договор.

4. Застраховката може да бъде прекратена по всяко време:

4.1. с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя до Застрахования.

4.2. с едномесечно писмено предизвестие от Застрахования до Застрахователя.

4.3. В случай на прекратяване на застрахователния договор преди изтичане на застрахователния период застра-

хователят има право на съответната премия само за частта от застрахователния период, през който е носил покритие.

VIII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ/ЗАСТРАХОВАЩИЯ И ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ.

1. През времетраене на застраховката Застрахованият/Застраховачият е длъжен:

1.1. Да предприема необходимите мерки за предотвратяване на събития, които могат да доведат до претенции, покрити по настоящата застраховка.

1.2. Да уведоми Застрахователя незабавно при узнаването на новонастъпили или променени обстоятелства, за които Застрахователят е поставил писмен въпрос при сключване на застраховката;

1.3. Веднага, но не по-късно от един ден след узнаването на обстоятелства, които биха могли да доведат до настъпване на застрахователно събитие, да уведоми застрахователя и да му предостави информация за контрагентите, доставчиците и засегнатите потребители, както и да му оказва необходимото съдействие. Уведомяването и предоставянето на информацията се извършва и до министъра на икономиката, енергетиката и туризма и на председателя на Комисията за защита на потребителите.

1.4. Да осигури достъп на Застрахователя за проверка на дейността по продажби на организирани пътувания и да изпълнява неговите предписания за подобряване на рисковете фактори.

2. Ако Застрахованият/Застраховачия не изпълни задълженията си по т. 1, Застрахователят има право:

2.1. Да прекрати застраховката, като върне на Застраховачия част от премията, съответстваща на неизтеклия срок на застраховката.

2.2. Да поиска изменение на застрахователния договор, в съответствие с промените в рисковите обстоятелства, считано от деня, в който са настъпили тези промени.

2.3. Да намали или да откаже изцяло или отчасти изплащане на застрахователно обезщетение, в случай на настъпване на вреди, причинени от необявено рисково обстоятелство.

3. При настъпване на застрахователно събитие, Застрахованият/Застраховачият е длъжен:

3.1. Да уведоми Застрахователя в разумен срок, но не по-късно от 7 (седем) дни от узнаването, както и да представи информация за характера и причините за настъпването му, вида и приблизителния размер на причинените вреди, както и броя на увредените потребители.

3.2. Да вземе всички необходими мерки за намаляване и/или ограничаване на вредите;

3.3. Да докаже настъпването на застрахователно събитие с документи, изходящи от него и/или от контрагентите, доставчиците и потребителите, вкл. при неплатежоспособност и несъстоятелност да представи удостоверение от съответния Окръжен Съд/Софийски Градски Съд за образувано дело за несъстоятелност;

3.4. Да запази в непроменено състояние материалите и документите, които имат пряка връзка или представляват доказателства за събитията, довели до предявяването на иск по настоящата застраховка.

3.5. В 7 (седем) дневен срок от узнаването да уведоми писмено Застрахователя за всеки иск за обезщетение, предявен срещу него, като му предостави изчерпателна и точна информация относно: лицето, предявило иска, обстоятелствата, на които се основава искът и размерът на претендираното обезщетение, както и всички писмени документи, с които разполага по случая.

Ако искът е предявен по съдебен ред, в същия срок е длъжен да уведоми Застрахователя за номера, датата на делото и съда, пред който е заведено, и да предостави копие от исковата молба, заедно с придружаващите я документи.

3.6. Незабавно след получаването им, да предоставя на Застрахователя копия от писма, призовки, експертизи, решения и др. подобни, свързани с иски и съдебни процедури по иски, покрити от застраховката.

3.7. Без писменото съгласие на Застрахователя да не признава отговорност по отношение на предявен иск, да не обещава и да не изплаща обезщетение по иски, покрити от застраховката.

3.8. Да осигури на Застрахователя достъп и проверка на онази част от служебната си документация - счетоводна и оперативна, която е необходима за изясняване на събитието. Застрахованият трябва да осигури този достъп по всяко време през срока на застраховката, както и до пет години след датата на настъпване на събитието.

3.9. При поискване да упълномощи Застрахователя за получаване на документи или информация във връзка със събития, които са довели или могат да доведат до предявяване на иск, покрит от застраховката.

3.10. Да иска привличането на Застрахователя в процеса, ако претенцията е предявена по съдебен ред.

3.11. Да оказва пълно съдействие на Застрахователя при разследването, уреждането и/или защитата по исковете, покрити от застраховката.

3.12. Да съдейства на Застрахователя в упражняването на правата му срещу трети лица, носещи отговорност за настъпването на събития, покрити по застраховката.

4. Размерът на дължимото застрахователно обезщетение се определя в рамките на посочения в полицата лимит на отговорност, въз основа на извънсъдебно споразумение или на базата на влязъл в сила съдебен акт на български съд срещу Застрахования.

5. Извънсъдебно споразумение между Застрахования/Застраховачия и увредения потребител има действие за Застрахователя, само ако го е одобрил.

6. При определяне на застрахователното обезщетение, ако декларираният оборот е по-висок от реализирания, се прилагат лимитите на отговорност, съответстващи на действително реализирания оборот, като се приспада и съответстващата част от премията.

7. При обезщетяване на разходите, свързани с връщането на потребителя до началния пункт на пътуването, Застрахователят има право да откаже да заплати разликата между действително направените разходи и разходите, които потребителят би извършил, ако спазва условията, предвидени в договора за организирано пътуване.

8. Застрахователното обезщетение се изплаща в срок 15 (петнадесет) работни дни, след като туроператорът и/или увреденият потребител са представили всички поискани от Застрахователя документи, свързани с установяването на събитието и размера на вредите. В същия срок Застрахователят уведомява писмено Застрахования/Застраховачия за евентуалния си отказ да изплати обезщетение, като посочва мотивите за това.

9. Застрахователят има право на регрес за вреди от действия и/или бездействия, извършени с груба небрежност от Застрахования/Застраховачия и/или негови свързани лица по смисъла на Търговския закон.

10. Застрахователното обезщетение се определя и заплаща в левове. В случаите на обезщетяване на разходи във валута, обезщетението се заплаща в левове по централния курс на Българската Народна Банка към деня на настъпването на застрахователното събитие.

При превод на застрахователното обезщетение на чуждестранни лица в чужбина дължимата сума се преизчислява във валута по централния курс на БНБ в деня на настъпване на застрахователното събитие.

11. Обезщетението се изплаща на потребителя или на надлежно упълномощено от него лице.

12. Когато по искане на потребителя отговорността на Застрахователя се определя от съда, Застрахователят е длъжен да иска привличане на Застрахователя в процеса, когато това е допустимо от закона. Обстоятелствата, установени в актовете на съда, постановени при участието на Застрахователя или определено от него лице, обвързват Застрахователя.

13. Когато застрахователно събитие е настъпило, преди застрахователната премия да е издължена изцяло от застрахователя, застрахователят може да удържи неиздължената премия от дължимото застрахователно обезщетение или сума.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ И ИЗПОЛЗВАНИ ПОНЯТИЯ

1. Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: www.groupama.bg. Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор.

2. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори.

3. За установяване на правни претенции Застрахователят „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 може да иска и да получава от органи, институции и лица, данни и документи, както и да обработва получените данни във връзка със застраховката.

4. При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него.

5. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ

подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

6. По смисъла на тези Общи условия, термините, използвани в текста, имат следното значение:

Лицензиран Туроператор - търговец по смисъла на Търговския закон или юридическо лице, което има право по силата на друг закон да извършва стопанска дейност, което е регистрирано по реда на Закона за туризма за извършване на туроператорска дейност.

Потребител - лице, което е сключило/ дало съгласие за сключване/ от чието име и/или за чиято сметка е сключен писмен договор за организирано пътуване с туроператора.

Организиран групов и индивидуални туристически пътувания с обща цена (организиран пътувания) - пътувания по предварително изготвена програма, включваща комбинация от най-малко две от следните услуги:

а) транспорт;

б) нощувка;

в) други туристически услуги, които не са свързани с транспорт или нощувка, съставляващи значителна част от пътуването и когато те се продават или предлагат за продажба с обща цена, и когато обхващат период по-дълъг от 24 часа или включват нощувка.

Акт на тероризъм - е използването на сила или насилие и/или заплахата от това върху човек или групи от хора, независимо дали се действа самостоятелно или от името на организация или правителство, извършващо по политически, религиозни, идеологически или подобни причини, включвайки намерението за въздействие върху всяко управление и/или да се поставя обществото или част от него в страх.

2. Настоящите Общи условия са неразделна част от застрахователния договор, който освен тях включва Предложение - въпросник, Полица, Тарифа и Сертификати.

3. За всички спорни въпроси се прилага действащото гражданско законодателство на Р.България.

Настоящите Общи условия са приети с Решение № 1, прието на заседание на Съвета на директорите на "Групама Застраховане" ЕАД проведено на 24.06.2015 г., влизат в сила от 26.06.2015 г., изменени и допълнени с Решение на Съвета на директорите на Застрахователя от 16.12.2015., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 15.10.2019 г., в сила от 02.01.2020 г.

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя, Информационен документ за застраховка „Отговорност на туроператори“ и подписан екземпляр от настоящите Общи условия за застраховка „Отговорност на туроператори“ приети на 24.06.2015 г., последно изменени на 15.10.2019 г., в сила от 02.01.2020 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

.....		
(дата)	(три имена)	(подпис)
Предал:		
(име и фамилия на служителя, длъжност)		

ПОДПИС НА КЛИЕНТ