

ПАКЕТ „СОЛО“



1. СТАНДАРТИЗИРАН ИНФОРМАЦИОНЕН ДОКУМЕНТ ЗА ЗАСТРАХОВКА „ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ“ НА АВТОМОБИЛИСТИТЕ
2. СТАНДАРТИЗИРАН ИНФОРМАЦИОНЕН ДОКУМЕНТ ЗА ЗАСТРАХОВКА „ЗЛОПОЛУКА НА ЛИЦАТА В ПРЕВОЗНИТЕ СРЕДСТВА“
3. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ И УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
4. ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА „ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ НА АВТОМОБИЛИСТИТЕ“
5. ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ЗАСТРАХОВКА „ЗЛОПОЛУКА НА ЛИЦАТА В ПРЕВОЗНИТЕ СРЕДСТВА“
6. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА КЛИЕНТА



Автомобилно Застраховане

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с
Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: Задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

Задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите



Какво покрива застраховката?

Задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите

- ✓ Причинените от застрахованите физически и юридически лица на трети лица имуществени и неимуществени вреди, свързани с притежаването и/или използването на МПС, за които застрахованите отговарят съгласно българското законодателство или законодателството на държавата, в която е настъпила вредата.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ Вредите, претърпени от виновния водач на МПС;
- ✗ Вреди, причинени на имуществото на член на семейството на застрахования;
- ✗ Вреди, причинени на МПС, управлявано от виновния водач, както и за вредите, нанесени на имущество, превозвано с това МПС;
- ✗ Вредите, причинени при използването на МПС за участие в състезания, при условие че спазването на правилата за движение по пътищата не е било задължително за участниците в състезанието и ако не е било уговорено друго в застр. договор;
- ✗ Вредите, причинени при използване на МПС по време на акт на тероризъм или война, при условие че увреждането на третите лица е в непосредствена връзка с такъв акт;
- ✗ Вредите, причинени от МПС, превозващо ядрени или други радиоактивни материали, химически или други материали, представляващи повишена опасност; екологични вреди, представляващи заразяване или замърсяване на околната среда съгласно Закона ЗОПОЕЩ;
- ✗ Вредите, произтичащи от загуба или унищожаване на финансови книжа, всякакви видове документи, марки, монети или други подобни колекции;
- ✗ Възстановяване на плащания, извършени от системата на държавното социално или здравно осигуряване при или по повод смърт или телесно увреждане вследствие на застрахователно събитие; лихви и съдебни разноски, освен в случаите предвидени в КЗ;
- ✗ Обезценка на увреденото имущество; глоби и други имуществени санкции за виновния водач във връзка със застрахователното събитие.

Пълна информация можете да намерите в Кодекс за Застраховането.



Има ли ограничения на покритието?

Пълна информация можете да намерите в Кодекс за Застраховането.



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?



По задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите - територията на Република България, както и на всички други държави, чието национално бюро на застрахователите е член на системата "Зелена карта", както и на територията на трета държава, когато вредите са били причинени на лица от държава членка, в случаите на пътуване между териториите на две държави членки и при условие, че не е налице национално застрахователно бюро, което да носи отговорност за тази територия, през целия срок на договора, в това число във всеки период в рамките на този срок, когато моторното превозно средство се намира на територията на някоя от посочените държави.



Какви са моите задължения?

- **При подписване на договора**

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

- **По време на договора**

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

Да ни уведомите в предвидените срокове и начини в случай на настъпване на застрахователно събитие;

Да предоставите необходимите в случай на настъпване на застрахователно събитие;

Да предприемате необходимите мерки за предотвратяване на събития, които могат да доведат до настъпване на застрахователно събитие, покрито по застрахователната полица.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

- **При застрахователно събитие**

Да направите необходимото за спасяване на пострадалите лица и за ограничаване вредите, причинени на имущество;

Незабавно да уведомите компетентните органи, когато това е предвидено в нормативен акт;

Да уведомите застрахователя за настъпилото събитие, както и да посочите подробно обстоятелствата относно това събитие, и да оказвате в последствие съдействие по време на провеждане на проучване от страна на застрахователя по повод на това събитие;

Да не напускате местопроизшествието до пристигане на компетентните органи в предвидените от закона случаи освен в случаите на необходимост от оказване на спешна медицинска помощ в лечебното заведение;

Да не консумирате алкохол и други упойващи или наркотични вещества до пристигане на компетентните органи;

Да предоставите на увреденото лице данните, необходими за предявяване на претенция пред застрахователя по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите;

Да уведомите писмено застрахователя в случай, че срещу вас има наказателни или административни процедури във връзка с настъпилото събитие.



Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да плащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица.

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез ATM, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



Кога започва и кога свършва покритието?

Покритието започва в деня и часа, посочен за начало в застрахователната полица.

Покритието завършва в деня и часа, посочен за край в застрахователната полица.

При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.



Как мога да прекратя договора?

Застрахователният договор може да прекратите след влизането му в сила, като изпратите писмено предизвестие до застрахователя, в случай на настъпване на някое от следните обстоятелства:

- Промяна в собствеността на посоченото в полицата МПС
- Бракуване на МПС
- МПС е противозаконно отнето
- МПС е спряно от движение

Автомобилно Застраховане

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: Доброволна застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“.

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

Доброволна застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Застрахователят изплаща застрахователна сума или съответна част от нея в случаите, когато вследствие на злополука, покрита по договора, е причинена смърт или трайно намалена работоспособност на застраховано лице.

Застраховката се предлага в два пакета:

в пакет **„СОЛО“** – по избор, както следва:
За всички места в МПС при избор на застрахователна сума за едно място между 2 000 лв., 5 000 лв. и 10 000 лв.
Само за място на водача при застрахователна сума 10 000 лева.

в пакет **„Комфорт“**:
Само за място на водача при застрахователна сума 10 000 лева.



Какво не покрива застраховката?

- ! Опит за извършване или извършване на престъпление от общ характер;
- ! Опит за самоубийство или самоубийство;
- ! Болести от каквото и да е естество.
- ! Преждевременно раждане или аборт, освен ако те са предизвикани от настъпила злополука;
- ! Простуда, измръзване, слънчев и топлинен удар, операции, облъчване, инжекции и други лечебни действия, доколкото те не са следствие от възникнала злополука;
- ! Преднамерени действия от страна на застрахованото лице или на трети лица, имащи право да получат застрахователно обезщетение.
- ! Алкохолни отравяния, употреба на упойващи, психотропни или други наркотични вещества

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката



Има ли ограничения на покритието?

- ! Война, размирици, бунтове, граждански вълнения, терористични актове и др.; Земетресение или атомни и ядрени експлозии, радиоактивни продукти и замърсявания от тях, радиационно лъчение и други бедствия с масов характер.
- ! Водач, който управлява МПС, употребил алкохол над допустимите норми или други упойващи вещества и/или не притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС, както и при отказ за алкохолна проба. Застрахователят не изплаща обезщетение и на лице, пътувало в МПС, ако се установи по безспорен начин, че това лице е знаело за непозволената употреба на горепосочените вещества от водача и/или за неговата неспособност.
- ! Злополука с МПС по време на състезания, тренировки изпитания и други подобни.
- ! Експлозивни, запалителни, химични и други подобни материали, превозвани в МПС.
- ! Качване и слизане на пътници по време на движение на МПС, освен ако напускането на МПС в движение е предизвикано от непосредствена опасност за живота или здравето на пътника.
- ! При неизползване на обезопасителни колани и системи за обезопасяване на деца, съгласно Закона за движение по пътищата.
- ! Застрахователят не дължи плащане на застрахователна сума или на съответна част от нея за временна неработоспособност от злополука.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?



По доброволна застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“ застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на целия свят.



Какви са моите задължения?

• При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществения за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

• По време на договора

Да вземете мерки за предпазване от вреди. Да допускате Застрахователя да Ви бъде извършен преглед.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди, както и да да съдейства на Застрахователя за изясняване на обстоятелства и факти, касаещи застрахователното събитие.

При промяна на съществения за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

• При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да плащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица.

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година. Покритието започва в деня и часа, посочен за начало в застрахователната полица.

Покритието завършва в деня и часа, посочен за край в застрахователната полица.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноси с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта.

Настоящият документ съдържа информация по член 324-326 от Кодекса за застраховане, която се предоставя на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор, както и **Уведомление за поверителност** във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор на Застрахователя.

КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групам. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на „Групам Застраховане“ ЕАД. Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор. Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл. В, ет. 3,



Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: www.groupama.bg

Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването ѝ.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: www.groupama.bg

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското законодателство. Приложимо е българското право.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

„Групам Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

а) Данни за идентификация - Име, презиме и фамилия; Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане; Адрес – постоянен или настоящ;

б) Основни данни - собственост; пол, възраст, националност; професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт; здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

в) Банкова информация - номер на банковата Ви сметка (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка).

г) Други данни - телефон и електронна поща; записи на обаждания, които са направени от и към Администратора; електронна кореспонденция, писма, жалби, молби; друга обратна връзка, която Администраторът получава от вас; видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора; гео-локация при дистанционни огледи на обекти; клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползвателите; данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга); информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на: оценка на риска; изготвяне на индивидуално предложение за застраховка; сключване и обслужване на застрахователния договор; плащане на

застрахователната премия; обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция; администриране на жалби; директен маркетинг; проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги; презастраховане на рисковете; наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране; предотвратяване на застрахователни измами; вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър; изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователните продукти, които сте избрали, както за да изпълнява договорните и преддоговорни задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори, сключени с Вас. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационните данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;

- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани норма-

„Групам Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail:

info@groupama.bg Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

тивни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

- удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

г) С оглед легитимния интерес на Администратора

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЪЛЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: dpo@groupama.bg;

- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

- подизпълнители - при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;

- презастрахователи: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) - за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;

- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например - съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. - за установяване на правни претенции;

- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица - за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;

- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки - за нуждите на съответните одиторски проверки;

- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видео-записите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор - максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;

- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) - максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;

- документи относно застрахователна претенция - максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;

- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;

- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;

- да получите обезщетение за претърпени вреди;

- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в Политика за защита на личните данни на Администратора на интернет страницата: www.groupama.bg, както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg

Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАСТРАХОВКА „ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ“ НА АВТОМОБИЛИСТИТЕ

1. Търговска фирма на застрахователя - „Групама Застраховане“ ЕАД, с разрешение № 01-03/05.05.2005г. на КФН.
2. Седалището, адреса на управление: гр.София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, Блок В, ет.3.
3. Покрити рискове: Обект на застраховане по задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите е гражданската отговорност на застрахованите физически и юридически лица за причинените от тях на трети лица имуществени и неимуществени вреди, свързани с притежаването и/или използването на МПС, за които застрахованите отговарят съгласно българското законодателство или законодателството на държавата, в която е настъпила вредата. Застрахователният договор за задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите осигурява покритие на територията на Република България, на територията на другите държави членки и на територията на третите държави, чието национално бюро на застрахователите е страна по многостранното споразумение, съгласно нейния закон или е член на системата „Зелена карта“, въз основа на една застрахователна премия и през целия срок на договора, в т. ч. във всеки период в рамките на този срок, когато моторното превозно средство се намира в друга държава членка или в трета държава чието национално бюро на застрахователите е страна по многостранното споразумение, съгласно нейния закон или е член на системата „Зелена карта“.
4. Изключения: Застрахователят не заплаща обезщетение за: вредите, претърпени от виновния водач на моторното превозно средство вредите, причинени на имуществото на член на семейството на застрахования; вредите, причинени на моторното превозно средство, управлявано от виновния водач, както и за вредите, нанесени на имущество, превозвано с това моторно превозно средство; вредите, причинени при използването на моторно превозно средство за участие в състезания, при условие че спазването на правилата за движение по пътищата не е било задължително за участниците в състезанието и ако не е било уговорено друго в застрахователния договор; вредите, причинени при използване на моторното превозно средство по време на акт на тероризъм или война, при условие че увреждането на третите лица е в непосредствена връзка с такъв акт; вредите, причинени от моторно превозно средство, превозващо ядрени или други радиоактивни материали, както и химически или други материали, представляващи повишена опасност; екологични вреди, представляващи заразяване или замърсяване на околната среда съгласно Закона за отговорността за предотвратяване и отстраняване на екологични щети; вредите, произтичащи от загуба или унищожаване на пари, бижута, ценни книжа, всякакви видове документи, марки, монети или други подобни колекции; възстановяване на плащания, извършени от системата на държавното социално или здравно осигуряване при или по повод смърт или телесно увреждане вследствие на застрахователно събитие; лихви и съдебни разноски, освен в случаите предвидени в КЗ; обезценка на увреденото имущество; глоби и други имуществени санкции за виновния водач във връзка със застрахователното

събитие.

5. Застрахователят има право на регресен иск срещу застрахования за всичко платено на увредения в случаите, когато застрахованият го е увредил умишлено; Застрахователят има право да получи от виновния водач платеното от него обезщетение заедно с платените лихви и разноски, когато виновният водач: при настъпването на пътнотранспортното произшествие е извършил нарушение по Закона за движението по пътищата, като е управлявал моторното превозно средство под въздействие на алкохол с концентрация на алкохола в кръвта над допустимата по закон норма или под въздействието на наркотици или други упойващи вещества или е отказал да се подложи, или виновно се е отклонил от проверка за алкохол, наркотици или други упойващи вещества; не е спрял и не е взел мерки за отстраняване на възникнала по време на движение повреда или неизправност в моторното превозно средство, която застрашава безопасността на движението, и пътнотранспортното произшествие е възникнало в резултат на това; е напуснал мястото на настъпването на пътнотранспортното произшествие преди идването на органите за контрол на движение по пътищата, когато посещаването на местопроизшествието от тях е задължително по закон, освен в случаите, когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или по друга неотложна причина; умишлено е предизвикал пътнотранспортното произшествие; пътнотранспортното произшествие е станало по време на извършване на умишлено престъпление съгласно Наказателния кодекс, в т. ч., когато виновният водач при извършване на престъпление се е опитвал да избяга от задържане. Застрахователят има право да получи платеното обезщетение заедно с платените лихви и разноски от лицето, управлявало моторното превозно средство, когато не притежава правоспособност за управление на съответната категория моторно превозно средство, или на което временно е отнето свидетелството за управление на моторното превозно средство.
6. Застрахователният договор за задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите се сключва за един застрахователен период, който е една година. Когато това е уговорено между страните, договорът за задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите може да се сключи за срок до три застрахователни периода, като всеки един от тях е една година. В този случай премията за всеки отделен застрахователен период се определя при сключването на договора.
7. Застрахователната премия се определя по решение на УС на Застрахователя въз основа на вида и предназначението на МПС и се заплаща еднократно, освен ако в застрахователната полица е уговорено друго. В случаите на разсрочено плащане разсрочените вноски от застрахователната премия се плащат в срока, уговорен в застрахователния договор. При условие че Застрахования/Застраховач не заплати поредната дължима разсрочена вноска до 15 дни от датата на падежа и застраховката се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.
8. Застрахованият е длъжен в 7-дневен срок от узнаването да съобщава на Застрахователя обстоятелствата, които биха могли да доведат до възникване на гражданска отговорност. В същия срок Застрахованият е длъжен да уведоми Застрахователя за предявените срещу него претенции/искове или за плащанията, ко-

ито е извършил; за настъпване на застрахователно събитие.

- 9.** Застрахованият е длъжен да предостави на увреденото лице данните, необходими за предявяване на претенция, включително: името и адреса си; името и адреса, съответно фирмата, седалището и адреса на управление на собственика на моторното превозно средство; регистрационния номер на моторното превозно средство; наименованието и седалището на Застрахователя, който е сключил договора за задължителна застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите и номера на полицата.
- 10.** Спогодба между увредения и застрахования, както и признаването на задължението от застрахования имат действие за застрахователя, ако той ги одобри.
- 11.** Срокът за окончателно произнасяне по претенция по задължителна застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите не може да бъде по-дълъг от три месеца от нейното предявяване пред Застрахователя

по реда на КЗ.

- 12.** Застрахователното обезщетение по задължителна застраховка "Гражданска отговорност" се определя от застрахователно експертна комисия към Застрахователя.
- 13.** При несъгласие с определеното му обезщетение, пострадалият/собственикът на увреденото имущество може да подаде възражение, адресирано до СД (Съвет на Директорите) на Застрахователя. СД разглежда възражението и се произнася по него с решение, което е окончателно. Тази застраховка се сключва на основание и при условията на разпоредбите на Кодекса за застраховане и Наредба № 49 за задължителното застраховане и за методиката за уреждане на претенции за обезщетение на вреди, причинени на моторни превозни средства. Приложимо право за задължителната застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите е българското право.

I. ПРЕДМЕТ, ОБЕКТ И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

1. В замяна на плащане на застрахователна премия, застрахователят застрахова живота / здравето / телесната цялост на пътници и водачи в превозните средства. Застрахователното покритие е за случаите на злополука, в резултат на пътнотранспортно произшествие /ПТП/ с превозното средство, чийто места са застраховани.
2. Обект на застраховане са всички места, обявени в регистрационните документи на превозното средство, включително мястото на водача. Броят на местата в превозното средство е този, който е записан в свидетелството за регистрация на превозното средство. Ако превозното средство не подлежи на задължителна регистрация, броят на местата се определя съгласно техническата документация на производителя.
3. Териториалното покритие по тези Общи условия е целия свят.

II. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА

4. Всички физически лица, намиращи се в превозното средство по време на настъпване на ПТП. В случай че в момента на злополуката броят на пътуващите в застрахованото превозно средство лица е надвишавал броя на застрахованите места, всички обезщетения се намаляват пропорционално, така че сборът им да не надвишава общата застрахователна сума за застрахованите места в автомобила.

III. ПОКРИТИ РИСКОВЕ. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

5. Застрахователят изплаща застрахователна сума или съответна част от нея в случаите, когато вследствие на злополука, покрита по договора, е причинена смърт или трайно намалена работоспособност на застраховано лице.
6. Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили с лица извън срока на застрахователното покритие, посочен в полицата.
7. По тези общи условия Застрахователят не носи отговорност за трайно намалена работоспособност или смърт, причинени от или дължащи се на:
 - 7.1. Война, размирици или действия, имащи военен характер, бунтове, граждански въстания, терористични актове и др.;
 - 7.2. Земетресение или атомни и ядрени експлозии, радиоактивни продукти и замърсявания от тях, радиационно (йонизиращо) лъчение и други бедствия с масов характер;
 - 7.3. Опит за извършване или извършване на престъпление от общ характер от застрахования;
 - 7.4. Опит за самоубийство или самоубийство на застрахования;
 - 7.5. Болести от каквото и да е естество, включително епилептични припадъци или припадъци от други заболявания, кръвоизливи, парализи, стомашно-чревни инфекции и др., освен в случаите, когато в резултат на застрахователно събитие се породят болестни страдания и те причинят смърт или телесно увреждане;
 - 7.6. Преждевременно раждане или аборт на застраховано лице, освен ако те са предизвикани от настъпила злополука;
 - 7.7. Температурни влияния (простуда, измръзване, слънчев и топлинен удар), операции, облъчване, инжекции и

други лечебни действия, доколкото те не са следствие от възникнала злополука;

- 7.8. Преднамерени действия от страна на застрахованото лице или на трети лица, имащи право да получат застрахователно обезщетение;
- 7.9. Алкохолни отравяния и пряко причинени от тях увреждания, употреба на упойващи, психотропни или други наркотични вещества;
- 7.10. Водач, който управлява превозно средство, употребил алкохол над допустимите норми или други упойващи вещества и/или не притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория превозно средство, както и при отказ за алкохолна проба, констатиран с документ на съответните органи. Застрахователят не изплаща обезщетение и на лице, пътувало в превозното средство, ако се установи по безспорен начин, че това лице е знаело за неопозволената употреба на горепосочените вещества от водача и/или за неговата неправоспособност;
- 7.11. Злополука с моторни превозни средства по време на състезания, тренировки изпитания и други подобни, освен когато Застрахователят е дал писмено съгласието си и е платена допълнителна застрахователна премия;
- 7.12. Експлозивни, запалителни, химични и други подобни материали, превозвани в превозното средство, с изключение на горивата, маслата и други подобни технологични вещества, намиращи се в съответните фабрични резервоари и системи на Моторното превозно средство, необходими за експлоатацията му. Изключението не се отнася за моторни превозни средства, специализирани за превоз на такива товари, ако застраховката е сключена при специални условия, записани в полицата и е платена допълнителна премия за това;
- 7.13. Качване и слизане на пътници по време на движение на превозното средство, освен ако напускането на превозното средство в движение е предизвикано от непосредствена опасност за живота или здравето на пътника;
- 7.14. При неизползване на обезопасителни колани и системи за обезопасяване на деца, съгласно Закона за движение по пътищата;
- 7.15. Застрахователят не дължи плащане на застрахователна сума или на съответна част от нея за временна неработоспособност от злополука.

IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

8. Застрахователният договор се сключва за водача и всички пътници в МПС, писмено във формата на застрахователна полица. Не се допуска сключване на застрахователен договор за по-малко лица в превозното средство, отколкото е броят на местата. Изключение се допуска за случаите, когато е застрахован само водача.
9. Писменото предложение или искането до Застрахователя за сключване на застрахователен договор или писмените отговори на Застрахования, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер на поставените от Застрахователя въпроси относно обстоятелствата, имащи значение за естеството и размера на риска, са неразделна част от застрахователния договор.
10. Срокът на застрахователния договор е определен и се посочва в застрахователната полица.

11. Страните по застрахователния договор не могат едностранно да внасят промени в него, освен в предвидените в застрахователния договор случаи.

12. Застрахователят може във всеки един момент да поиска промяна на застрахователния договор. Искането за промяна се предявява писмено пред застрахователя. Промяната се извършва чрез изготвяне и подписване от страните по застрахователния договор на добавък.

13. При сключване на застрахователния договор Застрахователят е длъжен да представи свидетелство за регистрация на превозното средство, издадено от съответните оторизирани органи, а в случай че не разполага с такова - техническата документация на производителя на превозното средство.

14. Застрахованият е длъжен да вземе мерки за предпазване от вреди, да спазва предписанията на застрахователя и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди, както и да съдейства на Застрахователя за изясняване на обстоятелства и факти, касаещи застрахователното събитие.

15. В случай че не са спазени изискванията по предходната алинея, застрахователят има право да намали или откаже обезщетение.

16. Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи:

16.1. При неплащане на застрахователната премия/първата вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане, застрахователният договор се прекратява без предизвестие от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ след изтичане на посочения в полицата срок.

16.2. При неплащане на поредната (след първата) вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане - автоматично считано от 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

16.2.1. Писменото предизвестие се смята за връчено и когато в застрахователната полица ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ изрично е посочил, че ще прекрати договора след изтичането на 15-дневния срок от датата на падежа на разсрочената вноска.

16.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право по всяко време с едномесечно писмено предизвестие до ЗАСТРАХОВАЩИЯ да прекрати действието на застрахователния договор, като възстанови на ЗАСТРАХОВАЩИЯ съответната пропорционална част от платената застрахователна премия за неизтеклия срок. Прекратяването не накърнява правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ до изтичане срока на предизвестие.

16.3.1. Връщането на съответната пропорционална част от платената застрахователна премия за неизтеклия срок е при условие, че не са били изплатени и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения.

16.4. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право по всяко време с едномесечно писмено предизвестие до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да прекрати действието на застрахователния договор. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ връща част от застрахователната премия, съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие.

16.4.1. Връщането на част от застрахователната премия след приспадане на дължимата премия за времето от началото на застраховката до прекратяването ѝ, е при условие, че не са били изплатени и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения.

17. В случай че застрахователният договор се прекратява предсрочно по вина на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи връщане на неусвоената застрахователна премия за остатъка от срока на застрахователното покритие, освен ако е уговорено друго.

V. НАЧАЛО И СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ПРЕДСРОЧНО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПОКРИТИЕТО

18. Периодът на застрахователно покритие е дванадесет месеца и започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея - при разсрочено плащане на премията, освен ако не е уговорено друго. Освен ако не е уговорено друго, срока на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие съвпадат с датите посочени в застрахователната полица като „Срок на договора“.

19. Предсрочното прекратяване на застрахователния договор прекратява предсрочно отговорността на Застрахователя по договора.

VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕТО НА ПРЕМИЯТА

20. Застрахователната сума (лимит на отговорност) се договаря в български лева между Застрахователя и Застрахователя и се посочва в полицата като лимит на застрахователна отговорност за всяко едно лице в превозното средство и общо за всички лица, съобразно местата в превозното средство. В случай че застраховката е сключена с покритие само за водача, застрахователната сума се договаря като лимит на застрахователна отговорност за водача, респ. общо за превозното средство и за застраховано се счита 1 /едно/ място.

21. В случай че е договорено покритие за всички места, застрахователната сума е еднаква за всички лица, съобразно местата в превозното средство и за всяко отделно събитие.

22. Максималният размер на отговорността на застрахователя за едно увредено лице е записаната в полицата застрахователна сума за едно място. Ако при договорено покритие за всички места и настъпване на събитие в превозното средство са пътували повече лица от регистрираните в свидетелството за регистрация на превозното средство места, застрахователната сума за всяко лице се намалява пропорционално, като общата застрахователна сума, посочена в полицата се раздели на броя на застрахованите лица.

23. Застрахователната премия се определя от Застрахователя в зависимост от застрахователната сума и броя на застрахованите лица, съобразно срока на застраховката и местата в превозното средство.

24. Застрахователната премия се заплаща в български лева еднократно при сключване на застраховката, освен ако не е уговорено друго.

25. Застрахователната премия се определя съгласно Тарифа на Застрахователя, в сила към датата на сключване на застрахователния договор (полица).

VII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

26. При настъпване на застрахователно събитие, покрито по застрахователния договор, застрахованият или ползващите се лица са длъжни в 3-дневен срок от узнаването, писмено да уведоми застрахователя за събитието.

27. Ползващите се лица предявяват иск за изплащане на застрахователното обезщетение, като представят следните документи (в оригинал или заверено копие):

27.1 В случай на смърт на застрахования вследствие на злополука:

27.1.1. Препис-извлечение на Акт за смърт, както и фотокопие на Съобщение за смърт, заверено с печат и текста "Вярно с оригинала" с подпис на представител на държателя на оригиналния документ;

27.1.2. Удостоверение за наследници.

27.2. В случай на трайно намалена работоспособност на застрахования вследствие на злополука:

27.2.1. Решение на ТЕЛК (НЕЛК) с точно определен процент на трайно намалена работоспособност.

27.3. Констативен протокол за ПТП с пострадали лица, доказващ, че Застрахованият е бил участник в ПТП.

27.4. Други документи (съдебно-медицинска експертиза, епикриза от болнично заведение, болнични листове, протоколи на ЛКК, документи, изискващи се съгласно Наредба за задължителното застраховане по чл. 249, т. 1 и 2 от Кодекса за застраховането и други документи), удостоверяващи датата, причината и обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие и свидетелстващи за последиците от застрахователното събитие върху застрахования.

VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ПОЛЗВАЩИ СЕ ЛИЦА

28. Застрахователят изплаща обезщетения в български лева, както следва: **28.1.** При смърт на Застрахования настъпила до една година от датата на злополуката и в пряка връзка със същата злополука - на законните наследници се изплаща застрахователната сума. **28.2** При трайно намалена работоспособност - на застрахованото лице се изплаща процент от застрахователната сума, равен на процента намалена или загубена работоспособност, определен от ТЕЛК или НЕЛК, след окончателно и пълно стабилизиране на Застрахования, но не по-рано от три месеца от датата на злополуката и не по-късно от една година след нея.

29. Застрахователят изплаща застрахователно обезщетение или мотивирано отказва плащане в срок от 15 работни дни от представяне на всички необходими документи, които Застрахователят е изискал от Ползващото се лице.

30. При смърт на непълнолетен, ограничено запретен или неработоспособен, който няма наследници, застрахователната сума се изплаща на лицата, които са го издържали.

31. Когато застрахованото лице, съответно неговите наследници не са навършили пълнолетие или са запретени, застрахователното обезщетение се внася на тяхно име в търговска банка, получила разрешение от Българската народна банка за извършване на банкова дейност, за което застрахователят ги уведомява писмено.

32. При изплащане на застрахователно обезщетение за смърт на застрахования вследствие на злополука се приспадат изплатените застрахователни обезщетения за трайно намалена работоспособност на застрахования вследствие на същата злополука, ако има такива.

33. При трайно намалена работоспособност на застрахования вследствие на злополука, ако увреждането засяга

орган или крайник, увреден по-рано, застрахователят изплаща застрахователно обезщетение, съответстващо на увеличението на трайно намалената работоспособност.

34. Застрахователят има право за прихващане на неплатената част от застрахователната премия от застрахователното обезщетение, ако застрахованият не е платил изцяло дължимата до момента премия/разсрочени части на премията.

35. Застрахователят има право да не изплати застрахователното обезщетение, ако установи, че са представени неверни или подправени доказателства или документи.

36. Застрахователят не дължи обезщетение за пропуснати ползи.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

37. Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: www.groupama.bg. Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор.

38. За установяване на правни претенции застрахователят може да иска и да получава от здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица, данни, медицински и други документи относно здравословното състояние и здравно-осигурителния статус на ползвател, както и да обработва получените данни във връзка със застраховането му.

39. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори.

40. При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него.

41. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

42. Застрахованият трябва да уведоми писмено Застрахователя за всяка промяна в адреса си. Ако се пресели извън България, той трябва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в България. Името и адресът на лицето за кореспонденция на територията на България се счита за адрес на Застрахования.

43. Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към Застрахования, се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователя. Счита се, че Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес на Застрахования.

- 44.** За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Това правило не се прилага, когато Застрахователят не е уведомил Застрахователя за последния си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема изходящата дата на съобщението.
- 45.** Съобщенията към Застрахователя трябва да се изпращат/депозират в писмена форма на адреса на управление на Застрахователя.
- 46.** Не се допуска принудително изпълнение върху застрахователното обезщетение.
- 47.** Правата по застрахователния договор се погасяват с давност от три години от настъпването на застрахователно събитие.
- 48.** Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение.
- 49.** Спорове между страните се решават по взаимно съгласие, а при непостигане на споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

Х. ДЕФИНИЦИИ

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР Застрахователният договор се състои от тези Общи условия, Застрахователна полица и добавъци (ако има такива). Субсидиарно приложение намира българското законодателство.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА Застрахователната полица е част от застрахователния договор, която съдържа конкретните имена, адреси, срокове, дати, покрити рискове, застрахователни обезщетения и условия, както и подписите на страните по застрахователния договор.

ДОБАВЪК Добавък е извънредна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.

СТРАНИ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР Страни по застрахователния договор са Застрахователят и Застрахователят.

ЗАСТРАХОВАТЕЛ Застраховател е Застрахователна компания "Групама Застраховане" ЕАД със седалище и адрес на управление: бул. "Цариградско шосе" № 47А, блок В, ет.3, гр. София 1124, с Разрешение от Комисията за Финансов Надзор за извършване на застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г., ЕИК 131421443.

ЗАСТРАХОВАЩ Застраховаш е лице, което е страна по застрахователния договор. Застраховашият е и застрахован, когато имуществените блага обект на застрахователна защита му принадлежат. Застраховаш не може да бъде лице, което фигурира в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

ЗАСТРАХОВАН Застрахован физическо лице, чиито нематериални блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор. По застраховката не могат да бъдат застраховани лица, които фигурират в списък за икономическа санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените амери-

кански щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

ПОЛЗВАТЕЛ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ Ползвател на застрахователни услуги е Застрахователят, Застрахованият, третото ползващо се лице, третото увредено лице, другите лица, за които са възникнали права по застрахователен договор, както и физическото или юридическото лице, което проявява интерес да се ползва от услугите, предоставяни от застраховател или от застрахователен посредник във връзка с предмета му на дейност.

ПОЛЗВАЩО СЕ ЛИЦЕ Ползващо се лице е лицето, на което при определените в застрахователния договор обстоятелства се изплаща застрахователно обезщетение.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ Застрахователно събитие е злополука, настъпила със Застрахования през срока на застрахователното покритие, което води до настъпване на покрит риск.

ЗЛОПОЛУКА За злополука се счита внезапно, случайно и непредвидено събитие с външен произход станало против волята на застрахованото лице, настъпило по време на пътуване със застрахованото превозно средство, в резултат на пътнотранспортно произшествие /ППП/, което в срок до една година от настъпването му е причинило смърт или трайно намалена работоспособност на застрахованото лице.

ПОКРИТ РИСК Покрит риск е последица от настъпване на застрахователно събитие, определена в условията на застрахователния договор, при настъпването, на която застрахователят съгласно условията на застрахователния договор изплаща застрахователно обезщетение.

СМЪРТ Смърт е смърт на застрахования, която е пряк резултат на и единствено на застрахователно събитие, претърпяно от застрахования през срока на застрахователно покритие.

ТРАЙНО НАМАЛЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ Трайно намалена работоспособност е невъзстановимо намалена или загубена способност на застрахования за извършване на обичайни действия и занятия, която е пряк резултат на и единствено на застрахователно събитие, претърпяно от Застрахования през срока на застрахователното покритие. Трайно намалената работоспособност се определя в проценти от застрахователя въз основа на критериите в действащата нормативна уредба за експертизата на трайно намалената работоспособност, след представяне на решение на Териториална експертна лекарска комисия (ТЕЛК) или Национална експертна лекарска комисия (НЕЛК). При установяване от застрахователя на трайно намалена работоспособност за дата на настъпване на трайно намалената работоспособност се счита датата на инвалидизиране съгласно първото поред влязло в сила решение на ТЕЛК/НЕЛК във връзка със същото застрахователно събитие.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА Застрахователна сума (лимит на отговорност) е сумата, която е договорена между страните по застрахователния договор като основа за изчисляване или за лимитиране на застрахователното обезщетение и е парична сума, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя към Застрахования, третото ползващо се лице или третото увредено лице.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ Застрахователно обезщетение е парична сума, която застрахователят изплаща на ползващото се лице при настъпване на покрит

риск в резултат на настъпило със застрахования застрахователно събитие.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ (ПРЕМИЯ) Застрахователна премия е сумата, която застрахователят дължи на застрахователя срещу поетите от застрахователя задължения по застрахователния договор.

СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР Периодът от време, за който се сключва застрахователния договор.

ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ Периодът от време, в който застрахователят носи риска по застраховката.

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД Периодът от време, за който се определя застрахователна премия, който пери-

од е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок.

Настоящите Общи условия по застраховка "Злополука на лицата в превозните средства" са приети на заседание на Съвета на директорите на Застрахователя с Решение № 24.2.2, отразено в Протокол № 5 от 17.06.2005 г., изменени и допълнени с Решение на Съвета на директорите на Застрахователя № 27.3, отразено в Протокол № 6 от 2005 г., изменени и допълнени с Протокол от 31.05.2013 г., изменени и допълнени с Решение на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 16.12.2015 г.; изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.; изменени и допълнени по Решение на СД от 15.10.2019 г., в сила от 24.02.2020 г.

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя, Преддоговорна информация по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, Информационен документ по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, Информационен документ по групова застраховка "Злополука на лицата в превозните средства" и подписан екземпляр от настоящите Общи условия за застраховка "Злополука на лицата в превозните средства", приети на 17.06.2005 г., последно изменени на 15.10.2019 г., в сила от 24.02.2020 г, запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

.....
(дата)

.....
(три имена)

.....
(подпис)

Предал:

(име и фамилия на служителя, длъжност))

(подпис)

ПОДПИС НА КЛИЕНТ

Име на клиент:

Желая да застраховам

☒ МПС

☐ имущество

☐ пътуване

☐ здраве и обща злополука

Застрахователна
сума/лимит на отговорност

(а) Леки МПС или товарни с
товароносимост до 1.5 т.
(б) други МПС извън тези по
(а)

Покритие

	Основна защита	Оптимална комбинирана защита	Оптимална Каско защита	Максимална Каско защита	Допълнителна защита
Застрахователна сума/лимит на отговорност	съгласно КЗ	до 8000 лв.	до 6000 лв.	До действителната стойност на МПС	до 25 000 лв. / 25 000 евро
(а) Леки МПС или товарни с товароносимост до 1.5 т.	✓	✓	✓	✓	✓
(б) други МПС извън тези по (а)	✓				
Покритие	ПАКЕТ "СОЛО"	ПАКЕТ "КОМФОРТ"	КАСКО "КОМФОРТ ПЛЮС"	КАСКО "ПРЕСТИЖ"	"АВТО АСИСТАНС"
Застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите	✓	✓			
Застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“	О	✓			
Пожар и/или експлозия		✓	✓	✓	
Природни бедствия		✓	✓	✓	
Увреждане /счупване на стъкла на МПС		✓	✓	✓	
Пътно-транспортно произшествие		✓ до 1 събитие	✓ до 1 събитие	✓	
Кражба или грабеж на цяло МПС		✓	✓	✓	
Злоумишлени действия на трети лица				✓	
Транспортиране на МПС вследствие на ПТП				✓	✓
Удар на паркинг от друго МПС				✓	
Кражба на застрахована, допълнително монтирана аудио техника				О	
Покритие извън територията на Република България				✓	О
Транспортиране на МПС вследствие на техническа неизправност (за МПС до 12 години)					✓
Ремонт на пътя при ПТП или при техническа повреда, включително липса на гориво					✓
Репатриране на Застрахования и/или разходи за настаняване					✓
Медицинско транспортиране					✓
Репатриране в случай на внезапна смърт					✓
Прибиране на дете/деца до 16 г. останало/и без надзор					✓
Изоставяне на застрахованото МПС/ Прекратяване на регистрация					✓
Доставка на резервни части					✓
Правна помощ – ако вследствие ПТП с участието на застрахованото МПС, водачът е подведен под юридическа отговорност					✓
Отключване, транспортиране, поръчване на дубликат на ключ					✓
Заместващ водач при избрано покритие извън територията на Р. България					✓
ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ					

✓ - включено покритие

О - покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата:

Подпис:

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg

Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

Име на клиент:

Желая да застраховам

☒ МПС

☐ имущество

☐ пътуване

☐ здраве и обща злополука

	Основна защита	Оптимална комбинирана защита	Оптимална Каско защита	Максимална Каско защита	Допълнителна защита
Застрахователна сума/лимит на отговорност	съгласно КЗ	до 8000 лв.	до 6000 лв.	До действителната стойност на МПС	до 25 000 лв. / 25 000 евро
(а) Леки МПС или товарни с товароносимост до 1.5 т.	✓	✓	✓	✓	✓
(б) други МПС извън тези по (а)	✓				
Покритие	ПАКЕТ "СОЛО"	ПАКЕТ "КОМФОРТ"	КАСКО "КОМФОРТ ПЛЮС"	КАСКО "ПРЕСТИЖ"	"АВТО АСИСТАНС"
Застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите	✓	✓			
Застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“	О	✓			
Пожар и/или експлозия		✓	✓	✓	
Природни бедствия		✓	✓	✓	
Увреждане /счупване на стъкла на МПС		✓	✓	✓	
Пътно-транспортно произшествие		✓ до 1 събитие	✓ до 1 събитие	✓	
Кражба или грабеж на цяло МПС		✓	✓	✓	
Злоумишлени действия на трети лица				✓	
Транспортиране на МПС вследствие на ПТП				✓	✓
Удар на паркинг от друго МПС				✓	
Кражба на застрахована, допълнително монтирана аудио техника				О	
Покритие извън територията на Република България				✓	О
Транспортиране на МПС вследствие на техническа неизправност (за МПС до 12 години)					✓
Ремонт на пътя при ПТП или при техническа повреда, включително липса на гориво					✓
Репатриране на Застрахования и/или разходи за настаняване					✓
Медицинско транспортиране					✓
Репатриране в случай на внезапна смърт					✓
Прибиране на дете/деца до 16 г. останало/и без надзор					✓
Изоставяне на застрахованото МПС/ Прекратяване на регистрация					✓
Доставка на резервни части					✓
Правна помощ – ако вследствие ПТП с участието на застрахованото МПС, водачът е подведен под юридическа отговорност					✓
Отключване, транспортиране, поръчване на дубликат на ключ					✓
Заместващ водач при избрано покритие извън територията на Р. България					✓
ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ					

✓ - включено покритие

О - покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата:

Подпис:

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

