

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ПОКРИТИЕ "ЗАЩИТЕНА КАРТА" КЪМ ГРУПОВА ЗАСТРАХОВКА "ЗЛОПОЛУКА" НА КАРТОДЪРЖАТЕЛИ



1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ
2. ВАШИТЕ ПРАВА
3. СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ПОКРИТИЕ "ЗАЩИТЕНА КАРТА" КЪМ ГРУПОВА ЗАСТРАХОВКА "ЗЛОПОЛУКА" НА КАРТОДЪРЖАТЕЛИ



Groupama

ИНФОРМАЦИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групама Застраховане" ЕАД.

Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-03/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор.

Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3



Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: www.groupama.bg

Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването ѝ.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: www.groupama.bg

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ПОКРИТИЕ „ЗАЩИТЕНА КАРТА“ КЪМ ГРУПОВА ЗАСТРАХОВКА „ЗЛОПОЛУКА“ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛИ

Настоящите Специални условия уреждат рисковете по покритие „Защитена карта“, посочени в Сертификат за включване в групата на застрахованите лица по групов застраховка „Злополука“ на картодържатели.

ЧЛЕН 1. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ДЕФИНИЦИИ

1. ЗАСТРАХОВАН Картодържател - физическо лице, на чието име е издадена дебитна или кредитна карта, въз основа на сключен със Застрахователя договор и което е включено в групата на застрахованите лица по Групов застрахователен договор за застраховка „Злополука“ на картодържатели. Застраховани картодържатели могат да бъдат: **ОСНОВЕН КАРТОДЪРЖАТЕЛ НА ДЕБИТНА КАРТА** - Физическо лице, сключило договор със Застрахователя за откриване и обслужване на разплащателна сметка в лева или евро и договор за издаване и обслужване на дебитна карта (една или повече) и което се е включило в групата на застрахованите лица по Групов застрахователен договор за застраховка „Злополука“ на картодържатели; **ДОПЪЛНИТЕЛЕН КАРТОДЪРЖАТЕЛ НА ДЕБИТНА КАРТА** - Физическо лице, включено в групата на застрахованите лица по Групов застрахователен договор за застраховка „Злополука“ на картодържатели, на чието име е издадена допълнителна дебитна карта, за издаването и обслужването на която основният картодържател е сключил допълнително споразумение към договора за издаване и обслужване на дебитна карта със Застрахователя; **КАРТОДЪРЖАТЕЛ НА ДЕБИТНА КАРТА – МАЛОЛЕТНО ЛИЦЕ** - физическо лице на възраст между 7 г. и 14 г. - включено в групата на застрахованите лица по Груповия застрахователен договор за застраховка „Злополука“ на картодържатели, на чието име е издадена дебитна карта, за издаването и обслужването, на която неговият родител/настойник е сключил договор за откриване и обслужване на разплащателна сметка и договор за издаване и обслужване на дебитна карта със Застрахователя; **ОСНОВЕН КАРТОДЪРЖАТЕЛ НА КРЕДИТНА КАРТА** – физическо лице - кредитополучател, сключило договор със Застрахователя за издаване и обслужване на кредитна карта в лева или евро и включено в групата на застрахованите лица по Групов застрахователен договор за застраховка „Злополука“ на картодържатели; **ДОПЪЛНИТЕЛЕН КАРТОДЪРЖАТЕЛ НА КРЕДИТНА КАРТА** - Физическо лице, включено в групата на застрахованите лица по Груповия застрахователен договор за застраховка „Злополука“ на картодържатели, на чието име е издадена допълнителна кредитна карта, за издаването и обслужването на която основният картодържател на кредитна карта е сключил допълнително споразумение към договора за издаване и обслужване на кредитна карта със Застрахователя. **2. БАНКОВА КАРТА** Освен ако в груповия застрахователен договор за застраховка „Злополука“ на картодържатели е уговорено друго, банкова карта е новоиздаде-

на, преиздадена или съществуваща дебитна карта по разплащателна сметка в лева или евро или кредитна карта в лева или евро. Карта в статус "Чака за предаване" - картата се поставя в този статус от Застрахователя след получаването ѝ в поделение на Застрахователя и статуса се запазва до предаването на картата на клиента. Активиране на карта - промяна на статуса на банкова карта от „неактивен“ в „активен“ от Застрахователя, след нейното издаване, което позволява с картата да бъдат извършвани платежни операции. Недеактивирана карта - статус на банковата карта, в който в настоящия или в бъдещ момент могат да бъдат извършвани платежни операции. Карта в статус "Блокирана" - картата се поставя в този статус от Застрахователя при уведомяване от картодържателя за изгубена / открадната / незаконно присвоена карта или по инициатива на Застрахователя с оглед предотвратяване на възможни злоупотреби с картата. **3. ЗАЩИТА ПРИ НЕРАЗРЕШЕНИ ПЛАТЕЖНИ ОПЕРАЦИИ, ИЗВЪРШЕНИ С ДЕБИТНА ИЛИ КРЕДИТНА КАРТА** Преките и непосредствени финансови загуби вследствие на неразрешени платежни операции, извършени с изгубена, открадната или незаконно присвоена банкова карта на Застрахован на ATM/POS (вкл. платежни операции наредени в интернет), през периода на индивидуалното му застрахователно покритие, които не са обект на възстановяване от страна на Застрахователя в пълен размер или в размер до лимита, посочен в Сертификата. **4. ЗАЩИТА НА ПАРИЧНИ СРЕДСТВА** Преките и непосредствени финансови загуби вследствие на кражба или грабеж на парични средства, изтеглени с банкова карта от Застрахован на ATM/POS или на гише от банков офис на Застрахователя. **5. ЗАЩИТА НА ДОКУМЕНТИ** Разходите, извършени във връзка с преиздаване на дебитни и/или кредитни карти, както и за преиздаване на лични документи, за преиздаване на свидетелство за регистрация на МПС, за изваждане на нови ключове и/или смяна/ремонти на брави и за закупуване на чанта и/или портмоне, ако са били противозаконно присвоени чрез кражба, грабеж, влизане с взлом или изгубени заедно с дебитната или кредитната карта. **6. ВЛИЗАНЕ С ВЗЛОМ** Проникване в помещението чрез разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради, здраво направени за защита на лица или имот. **7. НЕЗАКОННО ПРИСВОЯВАНЕ** Неправомерно копиране на данни от дебитна или кредитна карта при използването ѝ на ATM/POS (вкл. платежни операции наредени в интернет) от Застрахования, при което копираните данни могат да бъдат използвани за извършване на неразрешени платежни операции. **8. НЕРАЗРЕШЕНА ОПЕРАЦИЯ** Платежна операция е разрешена, ако Застрахованият я е наредил или е дал съгласие за изпълнението ѝ. При липса на съгласие платежната операция е неразрешена. **9. ЛИЧНИ ДОКУМЕНТИ И СВИДЕТЕЛСТВО ЗА РЕГИСТРАЦИЯ НА МПС** Всички или някои от следните документи, издадени на Застрахования -

лична карта, паспорт, свидетелство за управление на моторно превозно средство и свидетелство за регистрация на моторно превозно средство. **10. ЗАСТРАХОВАНИ КЛЮЧОВЕ** Ключове, включително брави и други заключващи механизми от жилище и/или автомобил, които са собственост на Застрахования или се ползват от него. **11. ЧАНТА** Текстилно или кожено изделие, което е собственост на Застрахования или се ползва от Застрахования съгласно неговото предназначение за пренасяне на вещи и / или документи. **12. ПОРТМОНЕ** Текстилно или кожено изделие, което е собственост на Застрахования или се ползва от Застрахования съгласно неговото предназначение за съхранение и носене на пари, банкови карти и/или лични документи. **13. ГРАБЕЖ** Отнемане на чужда движима вещь от владението на Застрахования, като извършителят има намерение противозаконно да я присвои и за целта употреби сила или заплашване. **14. КРАЖБА** Отнемане на чужда движима вещь от владението на Застрахования без негово съгласие, като извършителят има намерение противозаконно да присвои вещта. **15. ЗАЩИТА ПРИ ЗЛОПОЛУКА** Злополука, вследствие на нападение с цел грабеж на Застрахования, вследствие на което противозаконно са присвоени банковата карта и/или парични средства, изтеглени от Застрахования с банковата карта от ATM/POS или от банков офис на Застрахования (до 2 часа от момента на изтегляне на средствата), което е в причинно-следствена връзка с и е довело до смъртта на Застрахования в рамките на 12 месеца от датата на нападението.

ЧЛЕН 2. СЪЩНОСТ И ПРЕДМЕТ НА ГРУПОВИЯ ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

В замяна на плащане на премия от основния картодържател на дебитна/кредитна карта или родителя/настойника на картодържател на дебитна карта - малолетно лице, Застрахователят се задължава при настъпване на покрит риск в резултат на застрахователно събитие с живота или с банковата карта на Застрахования, да изплати на ползвателите се лица застрахователно обезщетение по реда и по начин, посочени в груповия договор/Сертификата.

ЧЛЕН 3. ЗАСТРАХОВАН

(1) Застрахован по настоящите Специални условия е картодържател на възраст от 7 до 74 навършени години към датата на начало на индивидуалното застрахователно покритие, който е: 1. български гражданин, гражданин на страна членка на ЕС или чуждестранен гражданин със статут на постоянно пребиваващ в Р. България; 2. включен в групата на застрахованите лица по Групов договор за застраховка „Злополука“ на картодържатели и 3. физическо лице, на чието име е издадена дебитна карта (основна или допълнителна) или кредитна карта (основна или допълнителна), въз основа на сключен със Застрахователя договор. (2) Възрастта на Застрахования не може да надвишава 75 навършени години към края на индивидуалното застрахователно

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ПОКРИТИЕ „ЗАЩИТЕНА КАРТА“ КЪМ ГРУПОВА ЗАСТРАХОВКА „ЗЛОПОЛУКА“ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛИ

покрите. Възрастта на Застрахования се определя в цели години.

ЧЛЕН 4. ВКЛЮЧВАНЕ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛ В ГРУПАТА НА ЗАСТРАХОВАНИТЕ ЛИЦА

(1) Включването на картодържател в групата на застрахованите лица по настоящите Специални условия се извършва при наличието на следните условия: 1. картодържател е на възраст от 7 до 74 навършени години към датата на начало на индивидуалното застрахователно покритие по Сертификата и 2. в случай, че картодържател е различен от основния картодържател на дебитна или кредитна карта, издадени към банковата сметка, посочена в сертификата, титулярът на разплащателната сметка / кредитополучателят по кредитна карта (основен картодържател), следва да е заявил лично с писмено съгласие за включване в групата на застрахованите лица на всички притежатели на допълнителни банкови карти по неговата сметка. (2) За включени в групата на застрахованите лица се считат всички картодържатели с неактивирани банкови карти към банковата сметка, посочена в Сертификата, издадени след издаването му на застрахованото лице по настоящите Специални условия. (3) Титулярът на разплащателна сметка/кредитополучателят по кредитна карта подписва Съгласие за включване в групата на застрахованите лица, индивидуален Сертификат, Общи и Специални условия по застраховката пред Застраховачия (негов служител). Не се допуска подписване на изброените документи от представител на титуляра/кредитополучателя по кредитна карта. (4) Всички документи по ал. 3 се изготвят и се подписват от титуляра на разплащателна сметка/кредитополучателя по кредитна карта в два еднообразни екземпляра. Сертификатът, Общите и Специалните условия се подписват и от Застраховачия (негов служител). По един екземпляр от всеки документ се предоставя на титуляра на разплащателна сметка/кредитополучателя по кредитна карта, а другият екземпляр от всеки документ се съхранява от Застраховачия. (5) Към Сертификата за застраховане се прилагат Общите и Специалните условия на застраховката, подписани от титуляра на разплащателната сметка/кредитополучателя по кредитна карта и служител на Застраховачия и Съгласието за застраховане, подписано от титуляра на разплащателната сметка/кредитополучателя по кредитна карта. (6) Не се включва в групата на застрахованите лица по настоящите Специални условия картодържател: 1. който е на възраст до 7 години или над 74 навършени години към датата на началото на индивидуалното застрахователно покритие или 2. за когото не е дадено лично писмено съгласие от титуляра на разплащателната сметка / кредитополучателя по кредитна карта за включване в групата на застрахованите лица, като не е подписал Съгласието и Сертификата и не е приел Общите и Специалните условия; 3. който е обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз,

негова страна-членка, Р. България, Съединените американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки; 4. когато във връзка с банкова сметка, посочена в новоиздаден Сертификат, има вече сключен и действащ Сертификат по настоящите Специални условия.

ЧЛЕН 5. НАЧАЛО И КРАЙ НА ПЕРИОДА НА ИНДИВИДУАЛНОТО ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ НА ЗАСТРАХОВНИЯ

(1) Начало на периода на индивидуалното застрахователно покритие за Застрахованите с неактивирани банкови карти към датата на включване в групата на застрахованите лица е датата на включване в групата на застрахованите лица на всеки кандидат за застраховане, която е датата на издаване и подписване на Сертификата. За всички банкови карти, издадени след издаване и подписване на Сертификата, индивидуалното застрахователно покритие започва от датата на активиране на банковата карта от Застраховачия. Застрахователното покритие за всеки Застрахован влиза в сила след заплащането на първата годишна премия/първата разсрочена вноска по Сертификата. Годишната застрахователна премия за всеки Сертификат е една, независимо от броя на застрахованите лица по Сертификата. (2) Началото и края на периода на индивидуалното застрахователно покритие се посочва в Сертификата на застраховано лице. (3) Индивидуалното застрахователно покритие се прекратява предсрочно освен в случаите, предвидени в Общите условия по групова застраховка „Злополука“ на картодържатели, и в следните случаи: 1. ако застрахователят или застраховачият получат писмено възражение от титуляра на разплащателната сметка/кредитополучателят по кредитна карта срещу застраховането му – от датата на получаване от Застрахователя на възражението; 2. при прекратяване на договора за разплащателна сметка и/или при прекратяване на договора за издаване и обслужване на дебитна/кредитна карта – от датата, на която Застраховачият или Застрахованият информира Застрахователя. В този случай Застрахователят не дължи връщане на неусвоената премия за остатъка от периода на индивидуалното застрахователно покритие, освен ако е уговорено друго; 3. прекратяване на договора за издаване и обслужване на дебитна/кредитна карта се прекратява индивидуалното застрахователно покритие на съответните картодържатели на основни и допълнителни дебитни/кредитни карти по банковата сметка, посочена в Сертификата, като това не води до прекратяване на основното / разширеното покритие съгласно Общите условия на групова застраховка „Злополука“ на картодържатели по отношение на титуляра на разплащателна сметка. Застрахователят не дължи връщане на премия на титуляра на разплащателната сметка/кредитополучателя по кредитна карта към сметката, посочена в Сертификата, освен ако е уговорено друго. (4) В случай че Застрахованият е платил застрахователна премия и индивидуалното му застрахователно покритие се прекратява предсрочно при условията на чл.5,

ал. 3, т.1, застрахователят връща премия на застрахованото лице съобразно неизтеклата част от застрахователния период, за който е платена премия, като се приспадат планираните съгласно застрахователно-техническия план разходи на застрахователя. (5) В случай че в новоиздаден Сертификат е посочена банкова сметка, във връзка с която има сключен и действащ Сертификат, застрахователят прекратява едностранно и без предизвестие новоиздадения Сертификат, независимо от плащането на застрахователната премия. В този случай застрахователят връща изцяло платената застрахователна премия. (6) В случай че кандидатът за застраховане към датата на подписване на Сертификата е на възраст под 7 години или над 74 навършени години, но въпреки това е застрахован по даден Сертификат, за който е заплатена застрахователна премия, индивидуалното застрахователно покритие за това лице не се счита за влязло в сила и не поражда действие. В този случай Застрахователят връща изцяло платената застрахователна премия на титуляра на разплащателна сметка/кредитополучателя по кредитна карта, издадена към сметката, посочена в Сертификата, освен в случаите, когато такъв кандидат за застраховане е допълнителен картодържател.

ЧЛЕН 6. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА

(1) Застрахователната сума за всеки Застрахован за всяка дебитна или кредитна карта не се изменя през срока на индивидуалното застрахователно покритие и се посочва в индивидуалния Сертификат по групова застраховка „Злополука“ на картодържатели.

ЧЛЕН 7. ПОКРИТИ РИСКОВЕ

(1) Покрити рискове по настоящите Специални условия се предлагат като пакет с общо наименование – покритие „Защитена карта“ и са както следва: 1. защита при неразрешени платежни операции, извършени с дебитна или кредитна карта; 2. защита на парични средства; 3. защита на документи; 4. защита при злополука; (2) Рисковете, които се покриват, се вписват в индивидуалния застрахователен Сертификат. Застрахователят не носи отговорност за покрития и рискове, които не са вписани в индивидуалния Сертификат. (3) При настъпване на покрит риск Застрахователят покрива рисковете само ако: 1. при покрит риск защита при неразрешени платежни операции, извършени с дебитна или кредитна карта – Застрахованият е уведомил Застраховачия за неразрешената операция в срок до 45 дни от датата на задължаване на сметката, посочена в Сертификата; 2. при покрит риск защита на парични средства – грабежът или кражбата са извършени до 2 часа от момента на изтеглянето на паричните средства от ATM/POS или от офис на Застраховачия; 3. при покрит риск защита на документи – разходите са извършени във връзка с преиздаване на дебитни и/или кредитни карти, както и за преиздаване на лични документи, за преиздаване на свидетелство за регистрация на МПС, за изваждане на нови ключове и/или смяна/ремонт на брави и за закупуване на чанта и/или портмоне,

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ПОКРИТИЕ „ЗАЩИТЕНА КАРТА“ КЪМ ГРУПОВА ЗАСТРАХОВКА „ЗЛОПОЛУКА“ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛИ

ако са били противозаконно присвоени чрез кражба, грабеж или влизане с взлом или изгубени заедно с дебитната или кредитната карта; 4. при покрит риск защита при злополука - злополуката, вследствие на нападение с цел грабеж на банковата карта или парични средства, изтеглени на ATM/POS или от банков офис на Застраховачия (до 2 часа от момента на изтегляне на средствата), което е в причинно-следствена връзка с и е довело до смъртта на Застрахования в рамките на 12 месеца от датата на нападението. (4) Покритите рискове за лица от 7 до 14 години, както и за допълнителните картодръжатели са рисковете от т. 1 до т.3.

ЧЛЕН 8. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ОТГОВОРНОСТТА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ИСКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

(1) Освен ограниченията, посочени в чл.11, ал.(1) до ал.(4) от Общите условия на групова застраховка „Злополука“ на картодръжатели, Застрахователят не носи отговорност за следните изключени рискове, които са пряк или косвен резултат от: 1. каквито и да е умишлени действия от страна на Застрахования, или причинени от съпруг/а, от лица, живеещи във фактическо извънбрачно съжителство, от роднини по права линия и по съвръзка до четвърта степен включително; 2. дебитните или кредитните карти, които са издадени, без да има подадено заявление до Застраховачия по съответния ред, освен в случаите на подновяване или преиздаване на вече издадена от Застраховачия карта; 3. действие или бездействие от страна на служител или представляващ Застраховачия, което се квалифицира като престъпно; 4. ембарго, конфискация, запориране или разрушаване, съгласно акт на държавен орган; 5. непреки или последващи загуби.

ЧЛЕН 9. ОСВОБОЖДАВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ОТ ЗАДЪЛЖЕНИЕТО МУ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТИЕ

(1) Застрахователят се освобождава от задължението си за изплащане на застрахователно обезщетение, ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застрахования. (2) Застрахователят има право да не изплати застрахователното обезщетение, ако установи, че са представени неверни или подправени доказателства или документи. (3) Застрахователят има право да не изплати застрахователното обезщетение, ако установи, че ползващото се лице фигурира в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. (4) Изплащане на застрахователно обезщетение на Застрахования, който е ангажиран отговорността на и е получил възстановяване на средства от: 1. лице или търговец, които признават банковите карти на Застраховачия, или; 2. всяка друга финансова институция (система/организация за банковите карти), пред-

ставяваща Застраховачия или която е представявана от Застраховачия; 3. друго трето лице.

ЧЛЕН 10. ПОЛЗВАЩИ СЕ ЛИЦА

(1) Ако в Сертификата или в добавък не е посочено друго ползващо се лице, то ползващо се лице при: 1. „Защита при злополука“ са законните наследници на Застрахования, които фигурират в удостоверение за наследници. Когато законните наследници са повече от едно лице, дължимото от застрахователя застрахователно обезщетение се разпределя по равно между тях. Застрахователят не извършва плащане на застрахователни обезщетения на лица извън удостоверението за наследници; 2. „Защита при неразрешени платежни операции, извършени с дебитна или кредитна карта“ и „Защита на парични средства“ е титулярът на банковата сметка, във връзка с която е сключена застраховката и посочена в Сертификата, към която е издадена банковата карта; 3. „Защита на документите“ е Застрахованият. (2) Ползващото се лице губи правата си по застраховката ако умишлено е причинило застрахователното събитие.

ЧЛЕН 11. ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТИЕ. НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ

(1) Застрахованият е длъжен да уведоми в банков офис на Застраховачия за настъпилото събитие или да се свърже с Call Center на Застраховачия, за да уведоми за събитието. (2) Предявяването на претенция по покрит риск „Защита при неразрешени платежни операции, извършени с дебитна или кредитна карта“ от Застрахования се извършва от титуляра на разплащателна сметка / кредитополучателя по кредитната карта чрез Застраховачия съгласно неговите вътрешни правила и процедури. При положение че Застраховачият оцени в писмено становище, че оспорената платежна операция не е разрешена от картодръжателя, и сумата ѝ не е обект на възстановяване от страна на Застраховачия в пълен размер или в размер до лимита, посочен в Сертификата, претенцията се придвижва от Застраховачия към Застрахователя като се представят следните документи: 2.1. Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение - по образец на Застрахователя; 2.2. надлежен документ за образуване на полицейско производство, в случай на незаконно присвоена карта. В случай че този документ не е предоставен от ползващото се лице, заедно със заявлението, Застраховачият изпраща претенцията към Застрахователя, като последният изисква всички други необходими документи директно от ползващото лице с оглед преценка на претенцията и вземане на решение за извършване на застрахователно плащане; 2.3. Писмено становище с оценка на настъпилото събитие и информация за номера на банковата сметка, във връзка с която е сключена застраховката и посочена в Сертификата, удостоверяващо сумата, датата и часа на извършване на неразрешени операции с дебитната или кредитната карта, за които се твърди, че са резултат от кражба,

изгубване или незаконно присвояване, размера на сумите на неразрешените операции, дата и час на уведомяване на банката и дата и час на блокиране на дебитната или кредитна карта; 2.4. служебна справка за издадените банковите карти към банковата сметка, във връзка с която е сключена застраховката и посочена в Сертификата, неактивирани към датата на настъпване на застрахователното събитие с данни за: номер на карта, име, ЕГН на Застрахования, дата на активиране на карта, статут на картата към датата на настъпване на застрахователно събитие (деактивирана/блокирана/чака за предаване/активна). (3) Предявяването на претенция по покрити рискове „Защита на парични средства“, „Защита на документи“ и „Защита при злополука“ за изплащане на застрахователно обезщетение се извършва пред Застрахователя като в срок от петнадесет дни от узнаване за настъпване на покрития риск със Застрахования, ползващите се лица предявяват претенция за изплащане на застрахователно обезщетение. Този срок е инстуктивен. За целта всяко от ползващите се лица или техен общ представител подава молба за изплащане на застрахователно обезщетение, в която се посочва разплащателна сметка в Република България, на всяко от ползващите се лица, по която да бъде извършено плащане на застрахователното обезщетение. (4) Към молбата по ал. 3 ползващите се лица представят следните документи в оригинал или техни копия, заверени нотариално или заверени с печат и текста „Вярно с оригинала“ с подпис на издателя/дръжателя на оригиналния документ: 1. В случай на настъпване на покрит риск „Защита на парични средства“: 1.1. Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение - по образец на Застрахователя; 1.2. надлежен документ за образуване на полицейско производство в случай на кражба/грабеж на суми, изтеглени с картата; 1.3. Писмено становище с оценка на настъпилото събитие и информация за номера на сметката във връзка с която е сключена застраховката и посочена в Сертификата, удостоверяващо сумата, датата и часа на извършване на платежни операции от банковата карта, размера на изтеглените суми, които се твърди, че са отнети при грабеж или кражба, дата и час на уведомяване на банката и дата и час на блокиране на банковата карта; 1.4. служебна справка за издадените неактивирани към датата на настъпване на застрахователното събитие банкови карти към сметката, във връзка с която е сключена застраховката и посочена в Сертификата, с данни за: номер на карта, име, ЕГН на Застрахования, дата на активиране на карта, статут на картата към датата на настъпване на застрахователно събитие (деактивирана/блокирана/чака за предаване/активна); 1.5. в случай на физическо насилие – съдебно медицинско удостоверение или документ от спешна медицинска помощ, епикризи и други документи. 2. В случай на настъпване на покрит риск „Защита на документите“: 2.1. Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение - по образец на Застрахователя;

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ПОКРИТИЕ „ЗАЩИТЕНА КАРТА“ КЪМ ГРУПОВА ЗАСТРАХОВКА „ЗЛОПОЛУКА“ НА КАРТОДЪРЖАТЕЛИ

2.2. надлежен документ за образуване на полицейско производство в случай на кражба/грабеж на картата, включително опис на вещите; 2.3. служебна справка за издадените неактивирани към датата на настъпване на застрахователното събитие банкови карти към сметката, във връзка с която е сключена застраховката и посочена в Сертификата с данни за: номер на картата, име, ЕГН на Застрахования, дата на активиране на картата, статут на картата към датата на настъпване на застрахователно събитие (деактивирана/блокирана / чака за предаване / активна); 2.4. копие на преиздадените лични документи, придружени с документи, доказващи платени такси и суми; 2.5. фактури във връзка с разходите за подмяна на загубените или откраднатите ключове и смяна на бртва; 2.6. в случай на физическо насилие – съдебно медицинско удостоверение или документ от спешна медицинска помощ, епикризи и други документи. 3. В случай на настъпване на покрит риск „Защита при злополука“: 3.1. Заявление за изплащане на застрахователно обезщетение - по образец на Застрахователя; 3.2. надлежен документ за образуване на полицейско производство в случай на кражба/грабеж на картата; 3.3. писмено становище с оценка на настъпилото събитие и информация за номера на сметката на Застрахования, удостоверяващо сумата, датата и часа на извършване на платежни операции от банковата карта, размера на изтеглените суми, които се твърди, че са отнети при грабеж, дата и час на уведомяване на банката и дата и час на блокиране на банковата карта; 3.4. служебна справка

за неактивирани към датата на настъпване на застрахователното събитие банкови карти към сметката, във връзка с която е сключена застраховката и посочена в Сертификата с данни за: номер на картата, име, ЕГН на Застрахования, дата на активиране на картата, статут на картата към датата на настъпване на застрахователно събитие (деактивирана/блокирана/чака за предаване/активна); 3.5. Препис - извлечение на Акт за смърт; 3.6. фотокопии на съобщение за смърт, заверено с печат и текста „Вярно с оригинала“ с подпис на представител на държателя на оригиналния документ; 3.7. удостоверение за наследници; 3.8. в случай на физическо насилие – съдебно медицинско удостоверение или документ от спешна медицинска помощ, епикризи и други документи. 4. Във всички случаи - други документи или информация, удостоверяващи датата, причината и обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, необходими на Застрахователя, за да установи размера на обезщетението или свидетелстващи за последиците от него върху Застрахования.

ЧЛЕН 12. РЕГРЕС

(1) С изключение на покрит риск „Защита при злополука“ Застрахователят има право да встъпи в правата на Застрахования по отношение на трети лица, отговорни за причинените вреди, до размера на изплатеното обезщетение. При необходимост и/или искане от страна на Застрахователя, Застрахованият се задължава да съдейства на Застрахователя при разследването, оценяването, завеждането на иск, както и се задължава да: 1.

гарантира изпълнението на всички права на Застрахователя, които същият има срещу лица, отговорни пред Застрахования; 2. осигурява присъствието си при даване на показания, изслушвания на страните, разглеждане на дела; 3. осигурява и предоставя доказателства и свидетели.

ЧЛЕН 13. НАЛИЧИЕ НА ДРУГА ЗАСТРАХОВКА

В случай че в полза на Застрахования съществуват други застраховки със същите покрития, както са посочени в Застрахователния Сертификат с изключение на риска „Защита при злополука“, то в случай на застрахователно събитие, Застрахователят отговаря в такава пропорция, в каквато застрахователната сума по отделното покритие по тази застраховка се отнася към общата застрахователна сума на всички застраховки и не повече от лимита за съответното покритие.

ЧЛЕН 14. ДАВНОСТ

Правата по застрахователния договор се погасяват с давност от пет години от настъпването на застрахователно събитие по отношение на покрития риск „Защита при злополука“. Правата по застрахователния договор се погасяват с давност от три години от настъпването на застрахователно събитие по отношение на рисковете „Защита при неразрешени платежни операции“, „Защита на парични средства“ и „Защита на документи“.

Настоящите Специални условия по групова застраховка "Злополука" на картодържатели са приети на заседание на Съвета на директорите на Застрахователя с Протокол от 17.03.2017 г., в сила от 19.04.2017г., изменени и допълнени на заседание на Съвета на директорите на Застрахователя с Протокол от 18.01.2018 г., в сила от 01.03.2018 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.

Удостоверявам, че получих подписан екземпляр от настоящите Специални условия по групова застраховка "Злополука" на картодържатели, приети на 17.03.2017 г., последно изменени на 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

.....
(дата) (три имена) (подпис)
Предал:
(име и фамилия на служителя, длъжност)

ПОДПИС НА КЛИЕНТ