ЗАСТРАХОВКАЗА ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ„ГРИЖОВНА ПРЕГРЪДКА“

1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ
2. ВАШИТЕ ПРАВА
3. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
4. СТАНДАРТИЗИРАН ИНФОРМАЦИОНЕН ДОКУМЕНТ ЗА ЗАСТРАХОВКАТА
5. ОБЩИ УСЛОВИЯ

REF N 8900_10_2018

Groupama

ИНФОРМАЦИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ" ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция" и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групама Застраховане" ЕАД.

Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор.

Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3

Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана *на адрес: www.groupama.bg*

Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби" с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването й.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: www.groupama.bg

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

Groupama
Застраховане

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор

1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

"Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе" № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

а) Данни за идентификация

- Име, презиме и фамилия;
- Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане;
- Адрес – постоянен или настоящ;

б) Основни данни

- собственост;
- пол, възраст, националност;
- професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт;
- здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

в) Банкова информация:

- номер на банковата Ви сметка (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка).

г) Други данни:

- телефон и електронна поща;
- записи на обаждания, които са направени от и към Администратора;
- електронна кореспонденция, писма, жалби, молби;
- друга обратна връзка, която Администраторът получава от вас;
- видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора;
- гео-локация при дистанционни огледи на обекти;
- клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели;
- данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга);
- информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- оценка на риска;
- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;
- сключване и обслужване на застрахователния договор;
- плащане на застрахователната премия;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция;
- администриране на жалби;
- директен маркетинг;
- проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги;
- презастраховане на рисковете;
- наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователните продукти, които сте избрали, както за да изпълнява договорните и преддоговорни задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори, сключени с Вас. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационните данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;
- удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

г) С оглед легитимния интерес на Администратора

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: dpo@groupama.bg;
- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе" № 47А, Блок В, ет. 3.

6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъщес-

твява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане" ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;

- презастрахователи: В изпълнение на законовото си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;

- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;

- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексиране и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;

- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;

- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;

- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;

- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;

- документи относно застрахователна претенция – максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;

- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;

- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;

- да получите обезщетение за претърпени вреди;

- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в Политика за защита на личните дан-ни на Администратора на интернет страницата: www.groupama.bg, както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.

Застраховка за домашни любимци

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: Застраховка за Домашни любимци „Грижовна прегръдка“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

Предмет на застраховката е здравето/телесната цялост на застрахования Домашен любимец, лечението и финансовото обезпечаване на ползваните здравни услуги и стоки, финансовите загуби и гражданската отговорност на Застрахования, настъпили вследствие на притежанието на домашния любимец.

Какво покрива застраховката?

Застраховката се предлага в 3 пакета:

✓ Пакет „Мини“ с обща застрахователна сума (ЗС) за един застрахователен период в размер на 700 лв.:

Покрити рискове:	ЗС за един застрахователен период по покрит риск:
Разходи за лекарства при злополука и заболяване	до 130 лв.
Медицински разноски при злополука и заболяване	до ЗС
Второ медицинско мнение	веднъж годишно

✓ Пакет „Комфорт“ с обща застрахователна сума (ЗС) за един застрахователен период в размер на 1 400 лв.:

Покрити рискове:	ЗС за един застрахователен период по покрит риск:
Разходи за лекарства при злополука и заболяване	до 260 лв.
Медицински разноски при злополука и заболяване	до ЗС
Второ медицинско мнение	веднъж годишно

✓ Пакет „Екстра“ с обща застрахователна сума (ЗС) за един застрахователен период в размер на 2 100 лв.:

Покрити рискове:	ЗС за един застрахователен период по покрит риск:
Разходи за лекарства при злополука и заболяване	до 400 лв.
Медицински разноски при злополука и заболяване	до ЗС
Разходи за профилактика	до 30 лв.
Гражданска отговорност	до ЗС
Отмяна на пътуване	до 500 лв.
Второ медицинско мнение	веднъж годишно

Какво не покрива застраховката?

- ✗ Куче/котка без паспорт, издаден от легитимен ветеринарен лекар и чип;
- ✗ Куче под 8 навършени месеца и на 13 и повече навършени години;
- ✗ Котка под 8 навършени месеца и на 15 и повече навършени години;
- ✗ Куче/котка без завършен имунизационен статус:
- ✗ за кучета: за болестите Гана, Инфекциозен хепатит, Парвовироза, Параинфлуенца, Лептоспироза и Бяс;
- ✗ за котки: за болестите Херпесен ринотрахеит, Калици вирусна инфекция, Панлевкопения, Хламидия, Левкемия.
- ✗ Куче/котка със специално предназначение (бойни, полицейски, стопански, кучета пазачи, кучета от развъдници, използвани за разплождане и др.).

Пълна информация можете да намерите в, чл. 2 „Обект на застраховката“ от Общите условия на застраховката.

Има ли ограничения на покритието?

- ! Застрахователни събития, настъпили с Домашния любимец извън периода на застрахователно покритие на този Домашен любимец.
- ! Заболявания, злополуки или малформации, възникнали преди началото на периода на застрахователното покритие на договора или по време на отлагателния период, както и последствията от тях.
- ! Застрахователни събития, настъпили след навършване на максималната възраст за застраховане на Домашния любимец

Пълна информация можете да намерите в чл. 8 „Изключения от застрахователно покритие“ от Общите условия на застраховката.

Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

✓ Застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на държавите, членки на Европейския съюз.

Какви са моите задължения?

- **При подписване на договора**

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

Да заплащате застрахователната премия до или на падежа й.

- **По време на договора**

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите Застрахователя незабавно след узнаването им.

Да вземете мерки за предпазване на застрахования Домашен любимец от вреди.

Да полагате грижата на добър стопанин за застрахования Домашен любимец през периода на застрахователното покритие.

- **При застрахователно събитие**

Трябва да посетите избрана от Вас Доверена / Обслужваща /друга клиника или да се свържете с Групама, в зависимост от настъпилото събитие.

Трябва да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате дадените Ви указания.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор, както и в посочените в полицата падежи, трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.).

Можете да заплатите дължимата сума в брой, чрез АТМ, или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката.

Кога започва и кога свършва покритието?

Началото на покритие е датата на плащане на Общата дължима сума.

Краят на покритието е краят на застрахователния период, в който се навършва максималната допустима възраст за застраховане (12 г. за кучета и 14 г. за котки) или при настъпване на условие за предсрочно прекратяване Пълна информация можете да намерите в чл. 9 от Общите условия на застраховката.

Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор по всяко време с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя. Пълна информация можете да намерите в чл. 9 от Общите условия на застраховката.

ЗАСТРАХОВКА ЗА ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ „ГРИЖОВНА ПРЕГРЪДКА“

ОБЩИ УСЛОВИЯ

По тези Общи условия „Групама Застраховане” ЕАД, наричано по-нататък **Застраховател**, предоставя срещу платена от Застраховащия премия застрахователна защита на Домашни любимци собственост на физически лица, наричани по-нататък **Застрахован**.

ЧЛЕН 1. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

Съгласно тези Общи условия предмет на застраховката е здравето/телесната цялост на застрахованите **Домашен любимец**, лечението и финансовото обезпечаване на ползваните здравни услуги и стоки, финансовите загуби и гражданската отговорност на Застрахованите, настъпили вследствие на притежанието на Домашен любимец.

ЧЛЕН 2. ОБЕКТ НА ЗАСТРАХОВКАТА

(1) Домашно Куче / Котка собственост на Застрахованите, както следва:

1. с Паспорт на Домашен любимец, издаден от легитимен ветеринарен лекар / клиника в България и притежаващ чип / микрочип;
2. в добро здраве и без увреждания или физически дефекти към момента на сключване на застраховката, без вродени и/или хронични заболявания. При наличие на хронично заболяване и след оценка на риска, по преценка на Застрахователя е възможно Домашният любимец да бъде застрахован при условията на изключваща клауза.
3. със завършен имунизационен статус:

3.1. за кучета: за болестите Гана, Инфекциозен хепатит, Парвовироза, Параинфлуенца, Лептоспироза и Бяс;

3.2. за котки: за болестите Херпесен ринотрахеит, Калици вирусна инфекция, Панлевкопения, Хламидия, Левкемия;

4. Куче над 8 навършени месеца и под 9 навършени години към датата на влизане в сила на застраховката. Максималната възраст на кучето при изтичане периода на застрахователното покритие е по-малка от 12 навършени години;
5. Котка над 8 навършени месеца и под 11 навършени години към датата на влизане в сила на застраховката. Максималната възраст на котката при изтичане периода на застрахователното покритие е по-малка от 14 навършени години;

(2) Не е обект на застраховката:

1. Куче/котка със специално предназначение (бойни, полицейски, стопански, кучета пазачи, кучета от развъдници, използвани за разплождане и др.).

ЧЛЕН 3. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА

(1) Застраховани лица са физически лица, вписани като собственици в Паспорта на Домашния любимец, навършили 18 години, в добро психическо състояние.

(2) Застраховащият и Застрахованият могат да бъдат едно и също лице или различни лица.

(3) По застраховката не могат да бъдат застраховани лица, които фигурират в списък за икономически санкция, забрана или рестрикция , произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

ЧЛЕН 4. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВКАТА

(1) Застрахователният договор се сключва във формата на застрахователна полица.

(2) При сключване на застраховката се представя ксерокопие на паспорта, удостоверяващ имунизационния статус на Домашния любимец, както и номера на чипа.

(3) Застрахователният договор е индивидуален – по една застрахователна полица може да бъде застрахован само един Домашен любимец.

ЧЛЕН 5. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА (ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ)

(1) Застрахователната сума е за един застрахователен период, определя се в лева, не се изменя през срока на застрахователното покритие и се посочва в застрахователната полица.

(2) Отговорността на Застрахователя е до размера на договорената застрахователна сума за всеки един покрит риск, но не повече от общата застрахователна сума по полицата, независимо от броя на настъпилите застрахователни събития през срока на застраховката.

(3) При изплащане на застрахователно обезщетение, застрахователната сума по съответния застрахователен риск, както и общата застрахователна сума се намаляват със сумата на реално извършените разходи във връзка с този риск.

ЧЛЕН 6. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ И ПОКРИТИ РИСКОВЕ

Застрахователят осигурява застрахователно покритие за посочените покрити рискове от избрания пакет до застрахователната сума (лимит) за съответния риск, но не повече от застрахователната сума по застраховката, както следва:

Пакет:	Покрити рискове:	Застрахователна сума (ЗС) за един застрахователен период по покрит риск:	Обща застрахователна сума (лимит) за един застрахователен период
Пакет „Мини“:	Разходи за лекарства при злополука и заболяване	до 130 лв.	700 лв.
	Медицински разноски при злополука и заболяване	до ЗС	
	Второ медицинско мнение	веднъж годишно	
Пакет „Комфорт“:	Разходи за лекарства при злополука и заболяване	до 260 лв	1 400 лв.
	Медицински разноски при злополука и заболяване	до ЗС	
	Второ медицинско мнение	веднъж годишно	
Пакет „Екстра“:	Разходи за лекарства при злопо-	до 400 лв	2 100 лв.

	лука и заболяване		
	Медицински разноски при злополука и заболяване	До 3С	
	Разходи за профилактика	до 30 лв	
	Гражданска отговорност	до 3С	
	Отмяна на пътуване	до 500 лв	
	Второ медицинско мнение	веднъж годишно	

ЧЛЕН 7. САМОУЧАСТИЕ

(1) Застраховката се сключва при условията на договорено самоучастие за всяка една щета.

(2) Конкретните размери се договарят в застрахователния договор.

(3) Не се прилага самоучастие за рисковете „Разходи за профилактика“, „Отмяна на пътуване“ и „Второ медицинско мнение“.

ЧЛЕН 8. ИЗКЛЮЧЕНИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ

(1) Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили с Домашния любимец извън периода на застрахователно покритие на този Домашен любимец.

(2) Застрахователят не носи отговорност за изключени рискове. Изключени рискове са:

1. Заболявания, злополуки или малформации, възникнали преди началото на периода на застрахователното покритие на договора или по време на отлагателния период, както и последствията от тях;

2. Разходите за всички заболявания на костите (с изключение на разходите, свързани с фрактура), остеопатия, акупунктура, балнеолечение, хидротерапия или рехабилитация и лечение на базата на импланти, различни от медицинска стомана;

3. Всички действия, включително медицински разходи, които не са предприети или предписани от ветеринарен лекар, регистриран в Българския Ветеринарен Съюз (лицензиран ветеринарен лекар);

4. Неизпълнение на указанията на ветеринарните лекари за лечение, включително тези които са надлежно описани в амбулаторния лист от извършения преглед или в епикриза от извършена хоспитализация;

5. Неспазване на ветеринарно - зоотехническите изисквания за гледане, хранене, опазване на Домашните любимци и невземане на мерки (непотърсена своевременно ветеринарно-медицинска помощ) за предотвратяване заболявания и злополуки на застрахования Домашен любимец;

6. Разходи за евтаназия и погребение, разходите за кремация и аутопсия след смъртта на Домашния любимец;

7. Разходи, които надхвърлят приемливите и обичайните разходи за същата услуга и/или стока/продукт;

8. Ваксини и консултации за ваксинация, ре-ваксинация, при пакет „Мини“ и пакет „Комфорт“.

9. Поведенчески разстройства: консултации и оценка на поведението и лекарствени средства;

10. Премахване на зъбен камък (освен по риска „Разходи за профилактика“) и стоматологична помощ;

11. Всеки продукт, който не е включен в списъка на лекарствените продукти на Изпълнителната агенция по лекарствата (ИАЛ), получили разрешение за употреба в страната и който не е бил предмет на лекарско предписание (напр. хигиенни материали, хранителни продукти, определени храни), освен ако е договорено друго;

12. Медикаментозни и диетични храни, хранителни добавки, билкови лекарства и ароматерапия с изключение на хомеопатични лекарства;

13. Продукти против бълхи, кърлежи и за обезпаразитяване (освен по риска „Разходи за профилактика“);

14. Последиците от злоупотреба, липса на грижи, липса на храна, домашно насилие по вина на Застраховащия, Застрахования или лица, живеещи под един и същ покрив, както и умишлени действия или груба небрежност от страна на Застраховащия, Застрахования или упълномощено от него лице;

15. Всяка естетична хирургия (например рязане на опашка, на уши или рязане на нокти, аблация на израстъци) или предназначена да смекчи или отстрани някои недостатъци;

16. Злополуки, които са се случили на Домашния любимец, когато е бил поверен на трето лице за срок повече от 5 дни или оставен на места за временно отглеждане (хотел за животни, дресировка и др.);

17. Протези от всякакъв вид (напр. зъбни протези, ставни, очни, в това число и лещи), с изключение на ортопедични протези в случай на злополука;

18. Всички последствия, произтичащи от участие на Домашния любимец в: ловна дейност, упражняване на професионална дейност, обучение, надбягвания, състезания и тяхното обучение или подготовка (например работа във вода , надбягвания с хрътки и кучета с шейни, състезания за прогонване на животни от дупки, Правилници на международни конкурси, състезания и други), организирани боеве и др.;

19. Доброволно прекъсване на бременност, диагностициране и проследяване на бременността, наблюдение и индукция на еструс, изкуствено осеменяване, замразяване на семена и разходи за непредвидено оплождане;

20. Цезарово сечение, освен ако няма медицински причини; За кучета от породи английски булдог, френски булдог, Бостън териер и мопс, както и за персийски и британски котки, не се поемат разноските за секцио;

21. Контрацептиви и стерилизация на женски индивиди (овариектомия и хистеректомия) и кастрация на мъжки индивиди. Въпреки това, се допуска поемане на част от разноските за стерилизация на женски кучета и кастрация на мъжки, когато състоянието сериозно застрашава живота на Домашния любимец; или по-конкретно, в следните случаи: захарен диабет, тумор на аналните жлези, метрит, пиометра, травма след раждане, тумори на матката, вагината, яйчниците, или гърдите, заболяване на простатата, травма и тумори на тестисите (освен в случаите на ектопия). Това може да се извърши след изтичане на 100 -дневен срок от датата на влизане в сила на договора.

22. Следните заболявания: епилепсия, дистихиаза, ентропия, ектропия, жлеза на трети клепач, ектопия на тестисите (крипторхизъм и монорхизъм), вродени заболявания на небцето и ноздрите, дисплазия на тазобедрената и на лакътната става (несвързан анконеален процесус, фрагментация на короноидеус на лакътната кост, дисекираща остеохондроза и остеохондрит на лакътя, ставна конгруенция), остеохондроза на рамото, (суб-) луксация на колянната капачка на малки кучета, нарушено съзъбие и отстраняване на млечните зъби, пъпна херния;

23. Разходи за диагностициране и

консултация при липса на симптоми (напр. лайшманиоза, котешка левкемия, котешки СПИН, очни дефекти, дисплазии и др.);

24. Разходи, направени за заболявания, които биха могли да бъдат избегнати, ако са били поставени профилактични ваксини (освен ако не е представено доказателство за ваксинацията в здравната книжка на застрахования Домашен любимец):

25. Щети, нанесени на застрахования Домашен любимец и причинени от друго животно, живеещо в дома;

26. Щети, нанесени на застрахования Домашен любимец в резултат на военни действия, учения, граждански размирици, стачки, бунтове и радиоактивно замърсяване;

27. Застрахователни събития, настъпили след навършване на максималната възраст за застраховане на Домашния любимец;

28. Всякакви случаи и събития, различни от посочените като покрити в Общите условия.

(3) Застрахователят се освобождава от задължението да предоставя покритие или да изплати обезщетение или друга сума по застрахователния договор, ако подобно покритие, обезщетение или плащане би изложило Застрахователя на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

ЧЛЕН 9. ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

(1) Периодът на застрахователното покритие се определя в години и се записва в застрахователната полица, като не може да е по-малък от една година и по-голям от разликата между максимално допустимата възраст за застраховане на един Домашен любимец и възрастта му към датата на влизане в сила на застраховката.

(2) Застрахователният период е една година.

(3) Срокът на застрахователния договор е определен и се посочва в застрахователната полица, като може да бъде по-дълъг от периода на застрахователното покритие.

(4) Застрахователното покритие започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея - при разсрочено плащане на премията, освен ако не е уговорено друго между страните.

(5) Отговорността на застрахователя за обезщетяване на покрит риск, настъпил в резултат на злополука или заболяване, започва след изтичане на отлагателен период, както следва:

1. 15 дни при злополука;
2. 30 дни при заболяване.

(6) Застрахователният договор се прекратява предсрочно в следните случаи:

1. При смърт на Домашния любимец – от датата, на която Застрахователят получи уведомление от Застраховащия / Застрахования за смъртта на Домашния любимец;
2. При навършване от Домашния любимец на определената максимална възраст за застраховане – прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период, за който е платена премия;
3. При неплащане през всеки отделен застрахователен период на следваща (след първата) разсрочена вноска от застрахователната премия в срок до 15 дни от падежа ѝ - считано от датата на падежа на неплатената премия.
4. При неплащане в срок на цялата премия или първата вноска при разсрочено плащане на премията за всеки следващ /след първия/ застрахователен период - считано от датата на изтичане на предходния застрахователен период, за който е платена застрахователната премия.
5. Ако Застрахователят получи писмено възражение от Застрахования срещу застраховането на Домашния любимец – от датата на получаване от Застрахователя на възражението;
6. Едностранно от всяка от страните с едномесечно предизвестие отправено до другата страна - прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период, за който е платена премия;
7. При изплащане на цялата застрахователна сума – от датата на изплащането;
8. Ако Застрахованият фигурира или бъде включен в списък за икономически санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки – от датата на узнаване на това обстоятелство от застрахователя;
9. В случай, че през периода на застрахователното покритие в срока на застрахователната полица се изчерпи лимита за някой от покритите рискове, застраховката остава в сила само за другите рискове от покритието.
10. В други случаи, предвидени в закона или в застрахователния договор;
11. Предсрочното прекратяване на застрахователния договор прекратява предсрочно застрахователното покритие.
12. В случай че Застраховащият е платил застрахователна премия за текущия период и застрахователното покритие се прекратява предсрочно при условията на чл. 9 ал. 6, т.1, т.4 и т.5 и при условие, че по договора не са изплащани и не се дължат застрахователни обезщетения за текущия период на застрахователно покритие, застрахователят връща премия на застраховащото лице съобразно неизтеклата част от застрахователния период, за който е платена премия, като се приспаднат планираните съгласно застрахователно-техническия план разходи на застрахователя.

ЧЛЕН 10. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ. РАЗМЕР И ПЛАЩАНЕ НА ПРЕМИЯТА

(1) Застрахователната премия е годишна и се определя съгласно тарифата на Застрахователя по застраховка за домашни любимци „Грижовна прегръдка“.

(2) Годишната застрахователна премия се заплаща еднократно/разсрочено, по банков път или в брой. Размерът, периодичността и падежите на застрахователната премия/разсрочените вноски на застрахователната премия се определят и записват в застрахователната полица.

(3) Цялата премия или първата вноска при разсрочено плащане на премията за първия застрахователен период се плаща при сключването на застрахователния договор, освен ако изрично е уговорено друго. Цялата премия или първата вноска при разсрочено плащане на премията за всеки следващ застрахователен период /след първия/ се заплаща на конкретната дата посочена в застрахователния договор. Всяка следваща /след първата/ вноска от застрахователната премия през всеки отделен застрахователен период се плаща на съответния ѝ падеж посочен в застрахователния договор.

(4) Всички допълнения към премията (вкл. данъци, такси и др.), са за сметка на Застраховащия и се заплащат едновременно с премията.

ЧЛЕН 11. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕТО НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА ПРЕМИЯ

(1) При неплащане в срок на цялата премия или първата вноска при разсрочено плащане на премията за първия застрахователен период, застрахователното покритие за този период не започва и застрахователния договор не влиза в сила и не поражда правни последици между страните.
(2) При неплащане в срок на цялата премия или първата вноска при разсрочено плащане на премията за всеки следващ /след първия/ застрахователен период, застрахователното покритие за този период не започва и застрахователния договор се прекратява автоматично считано от датата на изтичане на предходния застрахователен период, за който е платена застрахователната премия.
(3) При неплащане през всеки отделен застрахователен период на следваща (след първата) разсрочена вноска от застрахователната премия на падежа ѝ, застрахователният договор се прекратява автоматично, след изтичането на 15 дни от датата на падежа.
(4) Ако в 15 дневния срок по ал. 3 настъпи застрахователно събитие, респективно покрит риск, но дължимата застрахователна премия не бъде платена, периодът на застрахователно покритие се счита прекратен от датата на падежа на неплатената вноска и застрахователят не дължи обезщетение за настъпилото събитие.

ЧЛЕН 12. РАЗМЕР НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ И СРОКОВЕ ЗА ИЗПЛАЩАНЕТО МУ

(1) Размерът на застрахователното обезщетение при настъпване на покрит риск е до застрахователната сума за съответния покрит риск, но не повече от общата застрахователна сума, посочена в застрахователната полица.
(2) Ако не е уговорено друго, дължимото застрахователно обезщетение се изплаща от Застрахователя на ползващото се лице по посочена от него банкова сметка в България в срок до 15 работни дни от датата, на която са представени поисканите от Застрахователя доказателства за установяване на причините за настъпването на застрахователното събитие и последиците от него, както и за установяване размера на обезщетението.
(3) Застрахователното обезщетение може да бъде намалено с размера на дължимите разсрочени вноски от застрахователната премия /при разсрочено плащане на премията/ за текущия застрахователен период.

ЧЛЕН 13. ОСВОБОЖДАВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ОТ ЗАДЪЛЖЕНИЕТО МУ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

(1) Застрахователят се освобождава от задължението си за изплащане на застрахователно обезщетение, ако застрахователното събитие е причинено умишлено от Застраховащия/Застрахования и/или членовете на домакинството.

(2) Застрахователят има право да не изплати застрахователното обезщетение, ако установи, че са представени неверни или подправени доказателства или документи.

(3) Застрахователят има право да не изплати застрахователното обезщетение, ако установи, че ползващото се лице фигурира в списък за икономически санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

ЧЛЕН 14. ПРИСПАДАНИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИТЕ ОБЕЗЩЕТЕНИЯ. ОГРАНИЧЕНИЯ

(1) В случай на настъпило застрахователно събитие по покрит риск и в случай, че се наложи да се изплати цялата застрахователна сума по съответния покрит риск като застрахователно обезщетение, то се приспадат всички реално извършени разходи във връзка с този риск, направени в рамките на текущия застрахователен период, ако има такива.

(2) Общият размер на всички реално извършени разходи по даден застрахователен договор не може да надхвърли общата застрахователна сума по застраховката.

ЧЛЕН 15. ПОЛЗВАЩИ СЕ ЛИЦА

(1) По риска „Медицински разноски“ е:

1. Доверената ветеринарна клиника, в случаите когато лечението/медицинските манипулации са извършени в някоя от доверените ветеринарни клиники, с които Застрахователят има сключен договор;

2. Застрахования, в останалите случаи.

(2) По рисковете „Разходи за лекарства“, „Разходи за профилактика“ и „Отмяна на пътуване“ е Застрахованият;

(3) По риска „Второ медицинско мнение“ е доверен на Застрахователя ветеринарен лекар.

(4) По риска „Гражданска отговорност“ е третото увредено лице освен ако Застрахованият предостави документ, че се е разплатил с третото увредено лице.

(5) Ползващото се лице губи правата си по застраховката ако умишлено е причинило застрахователното събитие.

ЧЛЕН 16. ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ПРЕТЕНЦИЯ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ

(1) По отношение на риска „Медицински разноски“ при настъпване на застрахователно събитие може да се посети:

1. доверена ветеринарна клиника, с която Застрахователят има сключен договор – Застрахователят заплаща определената в застрахователната полица част от действително извършените разходи за ползваните медицински услуги, по служебен път към ветеринарната клиника. В този случай Застраховащият / Застрахованият / друго лице заплаща на лечебното заведение само процента самоучастие от сумата на разхода за медицинската услуга. В някои случаи, Застраховащият / Застрахованият / друго лице следва да заплати на доверената ветеринарна клиника разходите за ползваните медицински услуги в пълен размер. След това ползващото се лице предявява претенция за изплащане на застрахователно обезщетение пред Застрахователя, в офис на Застрахователя или на интернет страница: www.groupama.bg

2. обслужваща ветеринарна клиника или друга ветеринарна клиника / ветеринар – Застраховащият / Застрахованият / друго лице заплаща в клиниката разходите за ползваните медицински услуги. Ползващото се лице предявява претенция за изплащане на застрахователно обезщетение пред Застрахователя в офис на Застрахователя или на интернет страница: www.groupama.bg

(2) При сключване на застрахователния договор, Застраховащият получава списък на доверените ветеринарни клиники, с които има сключени договори и на обслужващи ветеринарни клиники, с техните адреси, и телефони. Актуален списък на доверените ветеринарни клиники и обслужващите ветеринарни клиники с техните адреси се публикува на страницата на Застрахователя: www.groupama.bg

(3) По отношение на риска „Второ медицинско мнение“ Застрахователят заплаща договорените разходи за услугата Второ медицинско мнение по служебен път към доверения на Застрахователя ветеринар.

(4) По отношение на всички рискове, с изключение на риска „Медицински разноски“ и „Второ медицинско мне-

ние“, в срок от петнадесет дни от узнаване за настъпване на покрития риск с Домашния любимец, ползващото се лице предявява претенция за изплащане на застрахователно обезщетение пред Застрахователя в офис на Застрахователя или на интернет страница: www.groupama.bg . Този срок е инструктивен. За целта ползващото се лице подава молба за изплащане на застрахователно обезщетение, в която се посочва банкова му сметка в Република България, по която да бъде извършено плащане на застрахователното обезщетение.

(5) Към молбата по ал. 4 ползващото се лице представя следните документи в оригинал или техни копия или заверени с печат и текста “Вярно с оригинала” с подпис на издателя / държателя на оригиналния документ в случай на:

1. Разходи за лекарства: амбулаторен лист от преглед, рецепта, фискален бон и фактура.

2. Медицински разноски: епикриза / амбулаторен лист от преглед, подробна фактура с описани отделно позиции и фискален бон.

2.1. В случаите, в които ползващото се лице е доверена ветеринарна клиника, фактурата се издава на името на Застрахователя като се изисква и копие на фискалния бон за платената от Застраховащия/Застрахования/друго лице част от медицинската услуга.

2.2 Във всички други случаи фактурата се издава на името на Застрахования.

3. Разходи за профилактика – копие на паспорт, амбулаторен лист, резултати от изследвания, фактура и фискален бон;

4. Гражданска отговорност: Документ, удостоверяващ настъпването на събитието – служебна бележка от МВР, медицинско удостоверение, свидетелски показания и др., документ, удостоверяващ размера на причинената щета.

5. Отмяна на пътуване – медицински документи, удостоверяващи настъпилата злополука или заболяване с Домашния любимец; Документ от туроператора или туристическия агент, потвърждаващ датата на уведомлението за анулиране на пътуването, както и размера на възстановените на Застрахования суми от стойността на организираното пътуване; Документи, удостоверяващи стойността на невъзстановимите разходи от страна на туроператора / хотелиера / доставчика на туристическа услуга.

6. Второ медицинско мнение: писмено предписание/становище за извършване на хирургическа интервенция, всички налични документи във връзка с предписанието за хирургическа интервенция.

7. Във всички случаи - други документи, удостоверяващи датата, причината и обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, или свидетелстващи за последиците от него върху домашния любимец.

ЧЛЕН 17. ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

Застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на държавите, членки на Европейския съюз.

ЧЛЕН 18. ПРОМЯНА В ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

(1) Страните по застрахователния договор не могат едностранно да внасят промени в него.

(2) Застраховащият / Застрахователят могат във всеки един момент да поискат промяна на застрахователния договор. Искането за промяна се предявява писмено. Промяната се извършва чрез изготвяне и подписване от страните на добавък към застрахователния договор.

ЧЛЕН 19. ПРЕДОСТАВЯНЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ И ДРУГИ ДАННИ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОИСКАНИ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ЛИЧНИ ДАННИ И ДРУГИ ДАННИ

(1) Кандидат-застраховащия / Кандидатът за застраховане / Застраховащият / Застрахованият / ползващото се лице са длъжни да предоставят на застрахователя поисканата информация и документи, включително и за здравословното състояние на Домашния любимец, необходими за: оценяване на застрахователния риск; установяване на застрахователното събитие, покрития риск и причинно-следствената връзка между тях; извършване на застрахователното плащане и др.

(2) При неизпълнение на задълженията по предходната алинея, Застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

(3) Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: www.groupama.bg. Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор.

(4) Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори.

(5) За установяване на правни претенции Застрахователят „Групама Застраховане” ЕАД, ЕИК 131421443 може да иска и да получава от органи, институции и лица, данни и документи, както и да обработва получените данни във връзка със застраховката.

(6) При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него.

(7) Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

ЧЛЕН 20. ПРОМЯНА В АДРЕСА НА НЯКОЯ ОТ СТРАНИТЕ. УВЕДОМЯВАНЕ

(1) Застраховащият трябва да уведоми писмено Застрахователя за всяка промяна в адреса си. Ако се пресели извън България, той трябва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в България. Името и адресът на лицето за кореспонденция на територията на България се счита за адрес на Застраховащия.

(2) Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към Застраховащия се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователя. Счита се, че Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес на Застрахования, съответно Застраховащия.

(3) Съобщенията към Застрахователя

трябва да се изпращат / депозират в писмена форма на адреса на управление на Застрахователя. При промяна на адреса на управление на Застрахователя, той уведомява Застраховащия чрез информация в средствата за масова информация.

(4) За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Това правило не се прилага, когато Застраховащият/Застрахованият не е уведомил Застрахователя за последния си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема датата на изпращане на съобщението.

ЧЛЕН 21. НЕСЕКВЕСТИРУЕМОСТ

Не се допуска принудително изпълнение върху застрахователното обезщетение.

ЧЛЕН 22. ДАВНОСТ

Правата по застрахователния договор се погасяват с давност от три години от настъпването на застрахователно събитие.

ЧЛЕН 23. ПРАВО НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ НА РЕГРЕСЕН ИСК

За възстановяване на изплатено застрахователно обезщетение и на разноските по определянето му, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лицата, по чиято вина е пострадал застрахованият Домашен любимец. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя за и при упражняване на неговите регресни права. Застрахованият е длъжен при поискване от страна на Застрахователя да представи всички необходими документи, данни и доказателства, както и да изпълни формалностите за осъществяване правото на Застрахователя на регресен иск.

ЧЛЕН 24. ДАНЪЦИ И ТАКСИ

Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение.

ЧЛЕН 25. РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ ОТ ПОЛЗВАТЕЛИ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ. ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТЯВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

(1) Ползвател на застрахователна услуга може да подава жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Централно управление на Застрахователя, като в същата изрично се посочва подателя и номера на полицата/номера на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. По всяка отделна жалба, Застрахователят се произнася в срок не по-късно от тридесет дни от постъпването ѝ.

(2) Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции се намират на интернет адрес: www.groupama.bg

(3) Ползвателите на застрахователни услуги имат възможност да подават жалби срещу Застрахователя пред Комисия за финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

(4) В случай, че Застраховащият е получил жалба от ползвател на застрахователни услуги, той е длъжен да я препрати на Застрахователя в тридневен срок от получаването ѝ.

(5) Доклада за платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикуван на адрес: www.groupama.bg

ЧЛЕН 26. СПОРОВЕ МЕЖДУ СТРАНИТЕ. ЮРИСДИКЦИЯ

Спорове между страните се решават по взаимно съгласие, а при непостигане на споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

ЧЛЕН 27. ДЕФИНИЦИИ

1. Застрахователен договор

Застрахователният договор се състои от тези Общи условия, Застрахователна полица и всички приложения (добавъци, описи и други документи, приети от страните). Субсидиарно приложение намира българското законодателство.

2. Индивидуален застрахователен договор

Индивидуален застрахователен договор е договор, сключен от Застраховащ за един Домашен любимец.

3. Застрахователна полица

Застрахователна полица е част от застрахователния договор.

4. Добавък

Добавък е извънредна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.

5. Страни по застрахователния договор

Страни по застрахователния договор са Застрахователят и Застраховащият.

6. Застрахователят

Застрахователят е „Групама Застраховане” ЕАД със седалище и адрес на управление: Р. България, бул. “Цариградско шосе” № 47А, бл.В, ет.3, гр. София 1124.

7. Застраховащ

Застраховащ е физическо лице над 18 годишна възраст, което е страна по застрахователния договор и заплаща застрахователната премия. Застраховащият може при условията на застрахователния договор да бъде и Застрахован.

8. Застрахован

Застрахован е лицето, чиито имуществени и/или неимуществени блага са обект на застрахователна защита по застрахователен договор, вписан като собственик в паспорта на Домашния любимец.

9. Собственик

Собственик е физическо лице, което е собственик на застрахования Домашен любимец и е вписан в паспорта на Домашния любимец.

10. Домашен любимец

Куче и/или котка, отглеждани в домакинство/домашни условия от Застраховащия/Застрахования, които са обект на застраховане.

11. Малко куче

Малко куче е куче с тегло до 10 кг. в зряла възраст.

12. Средно куче

Средно куче е куче с тегло над 10 кг. и до 25 кг. в зряла възраст.

13. Голямо куче

Голямо куче е куче с тегло над 25 кг. в зряла възраст.

14. Ползващо се лице

Физическо лице или юридическо лице, което получава застрахователното обезщетение.

15. Ползвател на застрахователни услуги

Ползвател на застрахователни услуги е Застраховащият, Застрахованият, ползващото се лице, третото увредено лице, другите лица, за които са възникнали права по застрахователен договор, както и физическото или юридическо лице, което проявява интерес да се ползва от услугите, предоставяни от Застрахователя или от застрахователен посредник във връзка с предмета му на дейност.

16. Доверена ветеринарна клиника

Доверена ветеринарна клиника е ветеринарна клиника, с която застрахователят има сключен договор за извършване на медицински услуги.

17. Обслужваща ветеринарна клиника

Обслужваща ветеринарна клиника е ветеринарна клиника, с която Застрахователят няма сключен договор, но чийто данни са публикувани в сайта на Групама: www.groupama.bg като обслужваща ветеринарна клиника.

18. Друга ветеринарна клиника/ветеринар

Друга ветеринарна клиника / ветеринар е всяка друга ветеринарна клиника / ветеринар, различна от доверена ветеринарна клиника и обслужваща ветеринарна клиника.

При използването на медицинските услуги на Друга ветеринарна клиника / ветеринар Застрахователят изплаща обезщетения до намален размер на договорената застрахователна сума по риска „Медицински разноски“, както следва:

Пакет	Застрахователна сума (лимит) за един застрахователен период по покрит риск „Медицински разноски“:
Пакет „Мини“	50 лв
Пакет „Комфорт“	100 лв
Пакет „Екстра“	150 лв

19. Обща застрахователна сума

Обща Застрахователна сума (лимит на отговорност) е договорената между страните и посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя към Застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице.

20. Застрахователна сума (лимит) по покрит риск

Застрахователна сума (лимит) по покрит риск е договорената между страните и посочена в застрахователния договор парична сума за конкретно определен покрит риск, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя по този риск към Застрахования, третото ползващо се лице или към третото увредено лице.

21. Застрахователно обезщетение

Застрахователно обезщетение е парична сума, която Застрахователят изплаща на ползващото се лице при настъпване в периода на застрахователното покритие на покрито застрахователно събитие със застрахования Домашен любимец.

22. Застрахователна премия

Застрахователна премия е сумата, която Застраховащият дължи на Застрахователя срещу поетите от Застрахователя задължения по застрахователния договор.

23. Срок на застрахователния договор

Застрахователният договор може да бъде сключен за определен срок и се посочва в застрахователната полица. Срокът на договора може да бъде по-дълъг от периода на застрахователното покритие.

24. Период на застрахователното покритие

Период на застрахователното покритие е периодът, в който Застрахователят носи риска по застраховката. Освен ако не е уговорено друго, периодът на застрахователното покритие започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея при разсрочено плащане на премията.

25. Застрахователен период

Застрахователният период е периодът, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията не се определя за по-кратък срок. В срока на застрахователния договор може да се включва повече от един застрахователен период и той се посочва в застрахователната полица.

26. Отлагателен период

Отлагателен период е еднократен период, непосредствено след началото на периода на застрахователното покритие, през който застрахования обект – Домашен любимец няма застрахователно покритие за определен риск.

27. Застрахователно събитие

Застрахователно събитие е събитие, покрито по настоящите Общи условия, настъпило с обекта на застраховане - Домашния любимец през периода на застрахователното покритие, при настъпването на което, Застрахователят, съгласно условията на застрахователния договор, изплаща застрахователно обезщетение.

28. Самоучастие

Самоучастие е частта от застрахователното обезщетение при настъпване на покрито застрахователно събитие, която е за сметка на Застрахования.

29. Трети лица

Всички лица, които не са страна по застрахователния договор, различни от Застраховащия / Застрахования, както и негови работници и служители, членове на неговото семейство и домакинство, както и лица, намиращи се или работещи под негов контрол и допуснати до обекта на застраховката – Домашния любимец със знанието и съгласието на първите.

30. Членове на Домакинство

Членове на Домакинство са лицата, без оглед на родствената връзка помежду им, живеещи заедно в обособени жилищни помещения на един адрес - постоянен или настоящ адрес, съгласно действащото законодателство и имащи общ бюджет.

31. Злополука

Злополука е непредвидено, случайно и внезапно събитие, настъпило през периода на застрахователното покритие, с външен за Застрахования произход , което причинява на Домашния любимец телесно увреждане (открито или вътрешно нараняване, счупване или спукване на кост, изкълчване на става, скъсване или разтягане на сухожилие или мускул, обгаряне или измръзване на телесна повърхност, отравяне и др.).

32. Заболяване

Заболяване е съвкупност от клинични прояви, представляващи болестно състояние, които са диагностицирани в лицензирано лечебно заведение и регистрирани в официален медицински документ.

33. Предшестващо състояние

Предшестващо състояние е всяко заболяване, нараняване или медицинско състояние (включително хронично или възобновяващо се заболяване или медицинско състояние), както и свързаните с него усложнения и последствия, което е съществувало преди началото на периода на застрахователното покритие.

34. Хронично заболяване

Хронично заболяване е заболяване на отделен орган или система от органи, започващо остро или с протрахирани оплаквания, които се проявяват през различни по продължителност интервали с повтарящи се симптоми за период, по-дълъг от една година.

35. Разходи за лекарства

Разходи за лекарства са реално извършени и удостоверени с документи разходи за лекарства, които са направени в съответствие с назначеното лечение от ветеринар във връз-

ка с настъпило застрахователно събитие.

За Разходи за лекарства не се считат направените разходи за закупуване на средства като витамини, протеини, ваксини, противозачатъчни средства, специализирани храни, помощни средства за рехабилитация и други подобни. Разходите за лекарства трябва да са извършени до 15 дни от настъпилото събитие, по лекарско предписание по повод застрахователно събитие, претърпяно от застрахования Домашен любимец през периода на застрахователното му покритие.

36. Медицински разноски

Медицински разноски са необходимите и реално извършени разходи, за медицински прегледи и лечение или хирургическа интервенция; разходи за терапевтични и медицински средства, употреба на медицински уреди, разходи за лабораторни изследвания, включително образна диагностика, разходи за болничен престой, други разходи, свързани с лечението и диагностиката.

37. Разходи за профилактика

Разходи за профилактика са разходи за подобряване на здравето и предпазване от заболяване, в това число профилактичен преглед, лабораторни изследвания, ваксина, почистване на зъбен камък и др.

38. Гражданска отговорност

Гражданска отговорност е отговорността за сумите, които Застрахованият бъде законно задължен да плати на основание претенции на трети лица като обезщетения за вреди, причинени през периода на застрахователното покритие в резултат на действията на неговия Домашен любимец.

39. Второ медицинско мнение

Второ медицинско мнение е консултация по **документи** с доверен на Застрахователя ветеринар във връзка с писмено предписание / становище за хирургическа интервенция на застрахования Домашен любимец.

40. Отмяна на пътуване

По риска Отмяна на пътуване се покриват разходите за претърпени преки финансови загуби, представляващи невъзстановими разходи, депозити и други, заплатени предварително по договор за организирано пътуване или договорени и заплатени самостоятелно от Застрахования, които възникват за Застрахования в случай на злополука или заболяване на Домашния любимец, настъпили след изтичане на отлагателния период и довели до отмяна на резервирано пътуване.

Настоящите Общи условия по застраховка за домашни любимци „Грижовна прегръдка“ са приети от Съвета на директорите /СД/ на „Групама Застраховане” ЕАД, ЕИК 131421443 на 23.06.2017 г., в сила от 23.10.2017 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.

ПОДПИС НА КЛИЕНТ

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя, Информационен документ за застраховка за домашни любимци „Грижовна прегръдка“ и подписан екземпляр от настоящите Общи условия по застраховка за домашни любимци „Грижовна прегръдка“, приети на 23.06.2017 г. , последно изменени на 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

……. …… ……..

(дата) (три имена) (подпис)

Предал: ……

(име и фамилия на служителя, длъжност)