Застраховка на имущество

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. От КФН

Продукт: „Комфорт за дома и семейството“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

Комбиниран застрахователен продукт предназначен за застраховане на: Жилища (апартамент, къща или част от къща) напълно завършени, предназначени за живеене и обитавани постоянно, домашно имущество с предназначение за домашно ползване в конкретното домакинство и членовете на домакинството срещу злополука.

Какво покрива застраховката?

Основно покритие
За Жилище и домашно имущество

- ✓ Пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар;
- ✓ Умишлен пожар;
- ✓ природни бедствия,
- ✓ земетресение,
- ✓ изтичане на вода и пара,
- ✓ свличане или срутване на земни пластове,
- ✓ удар от превозно средство или животно,
- ✓ късо съединение и/или токов удар,
- ✓ кражба чрез взлом,
- ✓ чупене на стъкла,
- ✓ злоумишлени действия на трети лица,
- ✓ гражданска отговорност за имуществени вреди,
- ✓ разходи за разчистване, предотвратяване и ограничаване на щетите

Допълнително покритие
Злополука на членовете на домакинството на възраст от 14 до 64 навършени години за рисковете:
„Смърт“ на Застрахования вследствие злополука и
„трайно намалена или загубена работоспособност“ над 50 % на застрахования вследствие на злополука.

Какво не покрива застраховката?

- ✗ Всякакъв вид документи, ценни книжа, благородни метали, колекции, книги, антикварни предмети, произведения на изкуството
- ✗ живи животни и всякакъв вид растения;
- ✗ огради, подпорни зидове, стени и други подобни;
- ✗ кладенци, водопроводни и канализационни мрежи, електро и телекомуникационни инсталации извън сградите;
- ✗ външни настилки, тротоари и други подобни;
- ✗ моторни превозни средства с ДК №;
- ✗ имущества и дейности, подлежащи на застраховане по други условия.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.

Има ли ограничения на покритието?

- ! Ядрени, военни и екологични рискове, тероризъм, улични вълнения, размирици;
- ! Обезценки, пропуснати ползи, глоби и неустойки,
- ! Нарушени строително-технически норми и изисквания, строителни недостатъци, гаранционни повреди, причинени от безстопанственост, умисъл или груба небрежност или инсценирани събития, измама;
- ! Плесен, корозия, щети, причинени от животни, гризачи;
- ! Щети причинени от лица свързани със застрахования;
- ! Кражба или вандализъм без взлом;
- ! Кражба на имущества без надзор;
- ! Кражба чрез манипулация на компютърни системи;
- ! По покритие „ Злополука за членовете на домакинството“: Самоубийство; Престъпление; Самолечение; Сбиване и практикуване на високорискови дейности, психично разстройство, пластична или козметична хирургия; хронично заболяване;

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката

Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

✓ Застрахователният договор покрива събития и покрити рискове на територията на Република България.

Какви са моите задължения?

- **При подписване на договора**

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

Да заплащате определения в полицата размер на застрахователната премия/вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане до или на падежа й, но не по-късно от 15 дни от датата на падежа.

- **По време на договора**

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

Да вземете мерки за предпазване на имущества от вреди. Да полагате грижата на добър стопанин за застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие.

Да допускате Застрахователя за извършване на оглед или да Ви бъде извършен преглед

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

- **При застрахователно събитие**

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.

Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да заплащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица,

При частично изчерпване на първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност) в резултат на платени обезщетения, имате право да поискате от застрахователя да направи дозастраховане и срещу заплащане от Вас на допълнителна премия да възстановите първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност).

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!

Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година. Началото на покритие е датата на плащане на Общата дължима сума/Първата разсрочена вноска от нея. Краят на застрахователното покритие е денят на съответния месец на съответната година, през който изтича периодът на застрахователното покритие.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта, като е възможно при тях да са дължими неустойки от Ваша страна.

ИНФОРМАЦИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

Настоящият документ съдържа информация по член 324-326 от Кодекса за застраховане, която се предоставя на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор, както и **Уведомление за поверителност** във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор на Застрахователя.

КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ" ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция" и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групама Застраховане" ЕАД.Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор.
Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3,

Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана *на адрес: www.groupama.bg*
Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби" с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването й.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: *www.groupama.bg*

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.
Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор

1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

"Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе" № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

а) Данни за идентификация - Име, презиме и фамилия; Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане; Адрес – постоянен или настоящ;

б) Основни данни - собственост; пол, възраст, националност; професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт; здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

в) Банкова информация - номер на банковата Ви сметка/карта (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка).

г) Други данни - телефон и електронна поща; записи на обаждания, които са направени от и към Администратора; електронна кореспонденция, писма, жалби, молби; друга обратна връзка, която Администраторът получава от Вас; видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора; гео-локация при дистанционни огледи на обекти; клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели; данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга); информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на: оценка на риска; изготвяне на индивидуално предложение за застраховка; сключване и обслужване на застрахователния договор; плащане на застрахователната премия; обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция; администриране на жалби; директен маркетинг; проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги; презастраховане на рисковете; наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране; предотвратяване на застрахователни измами; вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър; изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователни продукти, както и за да изпълнява договорните и преддоговорните си задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационни данни, за да спази задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;
- удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

г) С оглед легитимния интерес на Администратора

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:
- ел. поща: *dpo@groupama.bg*;
- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе" № 47А, Блок В, ет. 3.

6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;
- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;
- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане" ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;
- презастрахователи: В изпълнение на законовото си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;
- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексиране и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;
- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;
- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;
- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;
- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;
- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;
- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;
- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;
- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- документи относно застрахователна претенция – максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;
- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;
- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;
- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;
- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;
- да получите обезщетение за претърпени вреди;
- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).
- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с Вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

*Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в **Политика за защита на личните данни на Администратора** на интернет страницата: www.groupama.bg , както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.*

ЗАСТРАХОВКА „КОМФОРТ ЗА ДОМА И СЕМЕЙСТВОТО“
ОБЩИ УСЛОВИЯ

По тези Общи условия „Групама Застраховане” ЕАД, наричано по-нататък **Застраховател**, предоставя срещу платена премия застрахователна защита на жилищни имоти и домашно имущество на български и чуждестранни физически или юридически лица, както и за живота, здравето и телесната цялост на членовете на домакинството в застрахования имот, наричани по-нататък **Застрахован**.

ГЛАВА 1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

I. ДЕФИНИЦИИ

1. Застрахователен договор се състои от тези Общи условия, застрахователна полица и всички приложения (добавъци, описи и други документи, приети от страните).

2. Застрахователна полица, по-долу „полица/та“ е част от застрахователния договор, която съдържа конкретните имена, адреси, срокове, дати, застраховано имущество/група имущества, застрахователни суми/лимити на отговорност, покрити рискове, застрахователна премия, както и подписите на страните по застрахователния договор.

3. Добавък е извънредна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.

4. Страни по застрахователния договор са Застрахователят и Застраховащият.

5. Застраховател е „Групама Застраховане” ЕАД, ЕИК: 131421443 със седалище и адрес на управление: Р България бул. “Цариградско шосе” № 47А, вх. В, ет. 3., Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН

6. Застраховащ е лицето, страна по застрахователния договор. Застраховащият може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован или трето ползващо се лице.

7. Застрахован е лицето, чиито имуществени блага са предмет на застрахователния договор. Застрахован може да е всяко лице, което има застрахователен интерес от сключването и действието на застрахователния договор. Когато се застрахова имот в полза на кредитор, Застрахован може да е кредитополучателя, за чийто дълг е учредено обезпечение върху застрахованото имущество. Имена и/или други признаци, индивидуализиращи Застрахования се посочват в застрахователния договор.

8. Застрахователната сума е договорената между страните и посочена в застрахователния договор горна граница на отговорността на застрахователя.

9. Застрахователно обезщетение е парична сума, която Застрахователят изплаща на Застрахования за покрито застрахователно събитие, настъпило в срока на застрахователното покритие.

10. Застрахователна премия, по-долу „премия/та“ е сумата, която Застраховащият дължи на Застрахователя срещу поетите от Застрахователя задължения по застрахователния договор.

11. Срок на застрахователния договор – той може да бъде сключен за определен срок. Срокът на договора може да бъде по-дълъг от периода на застрахователното покритие

12. Период на застрахователното покритие е периодът, в който застрахователят носи риска по застраховката.

13. Застрахователно събитие е събитие, настъпило със застрахованото имущество/застрахования през срока на застрахователното покритие, при настъпването на което Застрахователят, съгласно застрахователния договор, изплаща застрахователно обезщетение.

14. Самоучастие е частта от застрахователното обезщетение при настъпване на покрито застрахователно събитие, която е за сметка на Застрахования. Наличието, конкретните размери и условията на самоучастието се определят в застрахователния договор.

15. Необитаеми помещения са помещения, оставени без надзор или охрана в продължение на повече от 15 дни.

II. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕОБЯВЕНИ СЪЩЕСТВЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

1. Застрахователният договор се сключва във форма на застрахователна полица, неразделна част от която са настоящите Общи условия, след като кандидатът за застраховане е отговорил на въпросите, писмено зададени в полицата. Застрахователят има право да извърши оглед на имуществото, предложено за застраховане, което право не е и негово задължение.

2. Преди сключване на застрахователния договор, Застраховащият е длъжен да отговори на всички писмено зададени му от Застрахователя въпроси, както и да посочи всички обстоятелства, които са му известни и имат съществено значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застрахователният договор.

3. Неточно обявени или премълчани обстоятелства

3.1. Ако Застраховащият съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелства, при наличието на които Застрахователят не би сключил застрахователния договор, Застрахователят може да го прекрати в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството, като задържи платените застрахователни премии и поиска плащането им за периода до прекратяване на застрахователния договор.

3.2. Ако съзнателно обявеното неточно или премълчано от Застраховащия обстоятелство е от такъв характер, че Застрахователят би сключил договора при други условия, Застрахователят може да поиска изменението му в едномесечен срок от узнаване на обстоятелствата. Ако Застраховащият не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, действието на съответното покритие се прекратява, а Застрахователят задържа платените премии и има право да иска плащането им за периода до прекратяване на застрахователния договор.

3.3. Когато неточно обявеното или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят може да откаже плащане на застрахователно обезщетение.

3.4. Ако при сключването на застрахователния договор съществено обстоятелство не е било известно на страните по застрахователния договор, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на застрахователния договор.

3.5. Ако другата страна не приеме предложението по предходната точка 3.4., в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати застрахователния договор, за което писмено уведомява другата страна по застрахователния договор.

3.6. При настъпване на застрахователно събитие преди изменението или прекратяването на застрахователния договор в случаите на предходните две точки 3.4. и 3.5., Застрахователят не може да откаже плащането на застрахователното обезщетение, но може да го намали, съобразно съотношението между размера на платените застрахователни премии и на застрахователните премии, които трябва да се платят според реалния риск.

3.7. По време на действието на застрахователния договор, Застраховащият е длъжен да обяви пред Застрахователя незабавно (в срок до 24 часа) след узнаването им всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключването на

договора застрахователя писмено е поставил въпрос. При неизпълнение на това задължение се прилага съответно редът, определен в точки 3.1.-3.3. или точки 3.4.-3.6 от точка 3.

4. Застраховащият/Застрахованият е длъжен при поискване от Застрахователя да му предостави документация, отнасяща се до застрахованото имущество и легитимираща го като негов собственик или законен държател.

III. НАЧАЛО И СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ПРЕДСРОЧНО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

1. Периодът на застрахователно покритие по застраховка „Комфорт за дома и семейството" е една година и започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея, при разсрочено плащане на премията, освен ако не е уговорено друго., С договореност между страните, записана в полицата, договорът може да се прекрати автоматично.

2. Автоматично подновяване се допуска само за още един застрахователен период, при условията на първоначалната полица, и при положение, че никоя от страните през текущия застрахователен период не поиска изрично договорът да не бъде подновен за нов застрахователен период, както и ако бъде платена застрахователна премия за този следващ период, най-късно до 15-я ден след датата на падежа на изтичащата полица. Ако до 15-я ден след датата на падежа няма постъпила застрахователна премия/първа разсрочена вноска за „автоматично подновяване" на застраховката, полицата се счита за прекратена, считано от датата на изтичане на срока на застрахователното покритие по предходната полица.

3. Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи:

3.1. при неплащане на застрахователната премия/първата й разсрочена вноска, при разсрочено плащане на премията – чрез разваляне на застрахователния договор без предизвестие от Застрахователя;

3.2. при неплащане на поредната (след първата) застрахователна премия/разсрочена нейна част – договорът се прекратява автоматично в 24:00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска;

3.3. с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя до Застраховащия или;

3.4. с едномесечно писмено предизвестие от Застраховащия до Застрахователя.

3.5. по взаимно съгласие между страните по договора;

3.6. в други случаи, предвидени в застрахователния договор или в закона.

4. Предсрочното прекратяване на застрахователния договор прекратява предсрочно застрахователното покритие.

5. В случай на прекратяване на застрахователния договор преди изтичане на застрахователния период застрахователят има право на съответната премия само за частта от застрахователния период, през който е носил покритие.

IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ

1. За осигуряване със застрахователна защита, Застраховащият дължи на Застрахователя застрахователна премия.

2. Застрахователната премия се определя съгласно тарифата на Застрахователя по този вид застраховка в зависимост от размера на застрахователната сума, вида и характера на застрахованото имущество, рисковите обстоятелства и броя на застрахованите срещу злополука членове на конкретното домакинство.

3. Размерът, периодичността и падежите на застрахователната премия/разсрочените й части се определят и записват в застрахователната полица.

4. Застрахователната премия/първата й разсрочена част по новосключени полици се плаща в определения в полицата размер при сключване на застрахователния договор, освен ако изрично е уговорено друго. Застраховащият е длъжен да плати в определения в полицата размер всяка застрахователна премия/част на застрахователната премия до или на падежа й.

5. Последици от неплащането на застрахователната премия

5.1. В случай, че е уговорено срокът на застрахователното покритие да започне, без да е платена застрахователната премия/първата й част, и тя не бъде платена в определения в полицата размер или срок, Застрахователят се освобождава от отговорност по застрахователния договор, считано от началото на застрахователното покритие.

5.2. При неплащане на поредната (след първата) застрахователна премия/разсрочена нейна част – застрахователният договор се прекратява автоматично от 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

6. Когато застраховално събитие е настъпило преди застрахователната премия да е издължена изцяло от Застраховащия, Застрахователят може да удържи неиздължената премия от дължимото застраховално обезщетение или сума.

V. ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

1. Изплащането на застраховално обезщетение, респ. писменото уведомяване на Застрахования за отказ да бъде изплатено такова, се извършва в срок от 15 (петнадесет) работни дни и започва да тече от деня, в който Застраховащият/Застрахованият е представил всички писмено поискани му от Застрахователя документи и данни, необходими за установяване на вредите по основание и размер.

2. Застрахователното обезщетение по глава 2 от настоящите Общи условия се изплаща на:

2.1. Застрахования – ако е собственик на застрахованите имущества, а ако не е техен собственик – след представяне на нотариално заверена декларация от собственика или ако собственика лично декларира пред Застрахователя, че не възразява обезщетението да се изплати на Застрахования;

2.2. трето ползващо се лице, посочено в застрахователния договор;

2.3. трето лице, посочено в нотариално заверено пълномощно от собственика на застрахованото имущество.

3. Застрахователното обезщетение по глава 3 от настоящите Общи условия се изплаща на:

3.1. при смърт на Застрахования вследствие на злополука – само на законните наследниците на Застрахования, които фигурират в Удостоверение за наследници.;

3.2. при трайно намалена или загубена работоспособност над 50% на Застрахования вследствие на злополука - на Застрахования.

4. Конкретните начини за определяне размера на застрахователното обезщетение са посочени в Раздели „Определяне на застрахователното обезщетение" към Глава 2 и Глава 3 на настоящите Общи условия.

VI. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. Настъпили промени, изменения и допълнения през срока на застрахователното покритие.

1.1. Страните по застрахователния договор не могат едностранно да внасят промени в него, освен в предвидените в застрахователния договор случаи.

1.2. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и допълвани с издаване на добавъци към застрахователния

договор, без да се променят дефинициите на покритите рискове.

1.3. Всички взаимоотношения между страните във връзка с изпълнение на настоящите Общи условия ще се осъществяват в писмена форма.

1.4. Изменения в застраховки, сключени въз основа на настоящите Общи условия, могат да се извършват само с писменото съгласие на Застраховащия.

2. В случай на загубване или унищожаване на застрахователния договор, Застраховащият уведомява Застрахователя, за да му бъде издадено заверено копие. Застраховащият получава копието срещу декларация за невалидност на изгубения/унищожения екземпляр.

3. Промяна в адреса на Застраховащия. Уведомяване

3.1. Застраховащият трябва да уведоми писмено Застрахователя за всяка промяна в адреса си. Ако се пресели извън Република България, той трябва да уведоми Застрахователя за адрес за кореспонденция в България.

3.2. Всички съобщения до Застраховащия се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователя.

3.3. Съобщенията към Застрахователя трябва да се изпращат/депозират в писмена форма на адреса на управление на Застрахователя.

3.4. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Това правило не се прилага, когато Застраховащият не е уведомил Застрахователя за последния си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема изходящата дата на съобщението.

4. Предоставяне и обработка на лични данни

4.1. Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност", неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: www.groupama.bg. Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор.

4.2. За установяване на правни претенции застрахователят може да иска и да получава от здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица, данни, медицински и други документи относно здравословното състояние и здравно-осигурителния статус на ползвател, както и да обработва получените данни във връзка със застраховането му.

4.3. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори.

4.4. При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него.

4.5. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

4.6. Застрахователят не е задължен да предостави покритие или да изплати обезщетение или друга сума по настоящия договор, ако подобно покритие, обезщетение или плащане би изложило Застрахователя на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Франция, Съединените американски щати негова страна-членка, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

5. Застраховащият/Застрахованият е длъжен при поискване от страна на Застрахователя да представи всички необходими документи, данни и доказателства, както и да изпълни формалностите за осъществяване правото на Застрахователя на регресен иск.

ГЛАВА 2. ЗАСТРАХОВКА НА ЖИЛИЩЕ И ДОМАШНО ИМУЩЕСТВО

I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА ПО ГЛАВА 2

1. По Глава 2 се застраховат:

1.1. Жилище – апартамент, къща или част от къща, напълно завършени, предназначени за живеене и обитавани постоянно, в това число собствени, наети или отдадени под наем. За застраховани се считат също така и съоръжения, трайно закрепени към застрахованото жилище, вкл. външни телевизионни антени, климатици, слънчеви колектори и други подобни, при положение че към датата на сключване на застрахователната полица са били монтирани и в редовна експлоатация. Не се считат за застраховани летни къщи, вили, каравани и др. под., предназначени за сезонно обитаване.

1.2. Домашно имущество – мебели и обзавеждане, бяла и черна техника, домакински електроуреди, битова електроника, компютърна и друга електронна техника и др.под., предназначени за домашно ползване в конкретното домакинство;

1.3. Домашно имущество за застраховане срещу „кражба с взлом" – бяла и черна техника, домакински електроуреди, компютърна техника за домашно ползване с изключение на мобилни телефони. Срещу „кражба с взлом" не се считат за застраховани съоръжения, трайно закрепени към застрахованото жилище, вкл. външни телевизионни антени, климатици, слънчеви колектори и други подобни.

2. Имуществата по т.1 може да се застраховат, при положение че: (а) са собственост на Застрахования или; (б) се владеят или ползват от Застраховащия на законно основание или; (в) ако Застраховащият има други, оценими в пари, права или законен застрахователен интерес върху тези имущества.

3. Изключени обекти. По Глава 2 не се считат за застраховани: (а) всякакъв вид документи, ръкописи, ценни книжа, пари в наличност, лотарийни и пътнически билети, чекове, фотоснимки; (б) благородни метали и изделия от тях, нумизматични и други колекции, книги, скъпи кожи и кожени изделия, антикварни предмети, произведения на изкуството с висока художествена стойност; (в) стенописи, ръчни и джобни часовници; (г) живи животни и всякакъв вид растения; (д) огради, подпорни зидове, стени и други подобни.; (е) кладенци, водопроводни и канализационни мрежи, електро и телекомуникационни инсталации извън сградите; (ж) външни настилки, тротоари и други подобни; (з) моторни превозни средства с ДК № и прикачените към тях ремаркета, плавателни съдове и въздухоплавателни средства и свързаните с тях имуществени и неимуществени интереси; (и) имущества и дейности, подлежащи на застраховане по други условия.

II. МЯСТО НА ЗАСТРАХОВКАТА

1. Застрахователно покритие по тази застраховка се предоставя само за описаните в застрахователния договор имуществени и други интереси със съответните им адреси.

2. При застраховка на имуществени интереси, Застрахователят предоставя застрахователно покритие за движимо имущество само и доколкото то се намира в/на мястото на застраховката. **3.** Ограничението по предходната т. 2 не се прилага в случаите, когато с цел да бъде предпазено от увреждане или погиване, поради предстоящо или настъпило застрахователно събитие, застрахованото

имущество или част от него е било преместено извън мястото на застраховане и в резултат на това е било повредено или унищожено от пожар или пътно-транспортно произшествие.

III. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ ПО ГЛАВА 2

1. Застрахователят не дължи и не изплаща застрахователни обезщетения за преки и косвени вреди в резултат на:

1.1. ядрени рискове – за свързаните с тях материални вреди, разходи или отговорности от всякакъв вид, директно или индиректно възникващи в резултат на ядрена експлозия, йонизираща радиация или радиоактивно заразяване от ядрено гориво или от отпадъците в резултат на разграждането му;

1.2. военни рискове – военни действия от всякакъв вид, неприятелско нахлуване с или без обявяване на война, извънредно положение, гражданска война, революция, въстания, размирици, преврати, безредици, улични вълнения, стачки, конфискация, реквизиция, принудително одържавяване;

1.3. рискове, свързани със замърсяване на околната среда, постепенно въздействие на физическите, химическите или биологичните свойства на водите (вкл. и подпочвените), на почвата или въздуха;

1.4. обезценки, денгуби и пропуснати ползи, възникнали като последица от настъпване на покрит риск, както и всякакъв вид глоби и неустойки, наложени във връзка с тях;

1.5. нарушени строително-технически норми и изисквания, вътрешно архитектурни и строителни промени, свързани с електроинсталация, ВиК, ОВИ и други подобни, извършени в нарушение на нормативните изисквания или от неправоспособни лица, конструктивен и строителен недостатък, недоброкачествен ремонт или неотстранени повреди от по-рано настъпили събития, както и щети, възникнали в законно предвиден гаранционен срок при новозакупено имущество или след ремонт;

1.6. липса на подходяща квалификация, неправилно или безстопанствено съхранение и експлоатация на имущество в нарушение на утвърдените технологии, правила и стандарти и/или изисквания, предписания от проектант, производител, дистрибутор, компетентен орган или от Застрахователя;

1.7. действието на взривоопасни, леснозапалими, разяждащи или други подобни материали или съхраняването на несъвместими по химичен състав вещества;

1.8. умишлени действия или груба небрежност на Застраховащия/Застрахования, негов/а съпруг/а, роднини по права линия, членове на неговото семейство или домакинство, наематели, лица работещи под негов контрол, служители или съдружници, лица със застрахователен интерес, както и други лица, в това число и външни фирми и лица за ремонти и/или услуги, допуснати до застрахованото имущество със знанието или съгласието на първите;

1.9. влага, плесен, ферментация, изпарения, загуба на тегло, естествени фири, промяна на цвета, корозия, фабричен дефект или износване на части;

1.10. щети от птици, животни, гризачи;

1.11. тероризъм – преднамерено действие, което по своята същност или в някакъв контекст може сериозно да навреди на държава или международна организация по смисъла на действащото законодателство или действие, целящо да уплаши населението, да възпрепятства действия на правителството, да нанесе сериозни вреди или унищожи основни политически, конституционни, икономически или социални структури в държава или международна организация, да посегне на човешки живот и евентуално да причини смърт.

2. По настоящата застраховка не са покрити щети и загуби, възникващи пряко или косвено от:

а) загуба, промяна или повреда на компютърна система, хардуер, програма, софтуер, данни, хранилище за съхранение на информация и електронни данни, микрочип, интегрална схема или подобно устройство в компютърно оборудване или некомпютърно оборудване, независимо дали е собственост на Застрахования или не;

б) невъзможност за използване, намаляване или промяна в работата или функционалността на компютърна система, хардуер, програма, софтуер, данни, хранилище за съхранение на информация и електронни данни, микрочип, интегрална схема или подобно устройство в компютърно оборудване или некомпютърно оборудване, независимо дали е собственост на Застрахования или не.

В случай, обаче, че върху застрахованото имущество настъпят щети в резултат на пожар и/или експлозия, като пряко последствие от рисковете, посочени в подточки а) и б) по-горе, то тези щети ще бъдат покрити от Застрахователя.

IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ ПО ГЛАВА 2

1. По Глава 2 се покриват преки материални пълни загуби или частични вреди върху застраховани имущества, в резултат на непредвидими и внезапно проявили се застрахователни събития, определени в застрахователната полица като покрити рискове, настъпили през срока на застрахователното покритие.

2. Осигурява се покритие по следните рискове:

2.1. Пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар. По тази точка се обезщетяват вреди вследствие на: пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар **2.1.1.** Дефиниции на покритите рискове: **Пожарът** е огън с поява на пламък, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасене на пожар. **Мълнията (гръм)** - предизвиква запалване, стопяване, обгаряне, опушване, счупване, натрошаване или по друг начин механично увреждане при пряко попадение върху застраховани имущества. **Експлозията** е внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, течности или пари и/или техните смеси към разширяване, като резултат от химическа реакция. Експлозията предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване на застрахованите имущества. По тази клауза се обезщетяват и вреди върху застрахованото имущество в резултат на физическа експлозия на бойлер, но не и повредите по самия него. **Имплозията** е обратното явление на експлозията и представлява мигновено и взривообразно запълване на обем, който е в състояние на вакуум, т.е. налягането в този обем е по-ниско от обикновеното (атмосферното). Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, изкривяване и разкъсване. **Падането на пилотирано летателно тяло**, негови части или товар предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, запалване или повреждане на имущества. **2.1.2.** Специални изключения: Не се покриват вреди: а) от излагане на застрахованото имущество на огън или топлина с цел обработката му или вследствие съприкосновение със силно нагорещен предмет или уред за осветление, отопление, нагряване или гладене; б) от палеж, злоумишлена експлозия или други злоумишлени действия, довели до пожар на застрахованото имущество, а също и пожар вследствие на земетресение; в) върху електрически съоръжения и уреди под въздействието на електрически ток без поява на пламък - напрежение над нормалното (атмосферно и комутационно пренапрежение), непряко въздействие на мълния, дефекти в изолацията, късо съединение, недостатъчен контакт, техническа неизправност на измервателни, регулиращи и предпазни

устройства. Ако в резултат на късо съединение възникнат пожар или експлозия, за причинените от тях вреди се изплаща застрахователно обезщетение. Не се дължи обезщетение за самите електроуреди/части от ел.оборудването, които са предизвикали пожар в резултат от самозапалване, пренатоварване, късо съединение, прегряване. г) от обгаряне, опърляне или стопяване, които не са следствие на пожар; д) от падането на скални и/или земни маси и др., вследствие на експлозии, извършени по нареждане на властите; е) от експлозия, съпровождаща технологичния процес на някои производства, и нямаща случаен характер (естествена ферментация, запарване), или в резултат от злоумишлена експлозия; ж) от прекарани в нарушение на техническите норми и изисквания кабели и проводници по въздуха; з) от избухливи, запалителни, разяждащи и други опасни вещества, както и съвместно съхранение на вещества, които са несъвместими по своите химически свойства, поставени в близост до застраховани имущества в несъответствие със стандартите и изискванията на компетентните органи (ПБЗН и др.), или причинени от прахообразни и газообразни вещества, изхвърлени в атмосферата от различни видове производства.

2.2. Умишлен пожар По тази точка се обезщетява вреда в резултат на умишлено предизвикан от трети лица пожар (палеж), вкл. и чрез злоумишлена експлозия или от други злоумишлени действия на трети лица. **2.2.1.** Дефиниция на покрития риск: **Умишлен пожар** е огън с поява на пламък, причинен умишлено от трети лица, както и причинен чрез злоумишлена експлозия или други злоумишлени действия. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действието на вода, пяна или препарати при гасенето на пожара. Не се считат за трети лица Застраховащия/Застрахованият, негови работници и служители, членове на неговото семейство и домакинство, както и лица, намиращи се или работещи под негов контрол и допуснати до застрахованото имущество със знанието и съгласието на първите. **2.2.2.** Специални изключения: Не се покриват вреди от: а) излагане на застрахованото имущество на огън или топлина с цел обработката му; б) падането на скални и/или земни маси и др. вследствие на експлозии, извършени по нареждане на властите; в) експлозия, съпровождаща технологичния процес на някои производства и нямаща случаен характер; г) прекарани в нарушение на техническите норми и изисквания кабели и проводници по въздуха; д) избухливи, запалителни, разяждащи и други опасни вещества както и съвместно съхранение на вещества, които са несъвместими по своите химически свойства, поставени от Застраховащия/Застрахования, членове на неговото семейство/домакинство, негови работници, служители или лица, работещи под негов контрол в близост до застраховани имущества в несъответствие със стандартите и изискванията на компетентните органи (ПБЗН и др.) и без изричното съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, или причинени от прахообразни и газообразни вещества изхвърлени в атмосферата от различни видове производства; е) настъпили в необитаеми помещения **2.2.3.** Специални изисквания за осигуряване на покритие за умишлен пожар: За доказване на претенцията си по основание Застрахованият е длъжен да предостави на Застрахователя Постановление на прокуратурата по случая.

2.3. Природни бедствия По тази точка се обезщетява вреда в резултат на: буря (падане на дървета и клони), градушка, проливен дъжд, наводнение, увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед, измръзване/замръзване. **2.3.1**. Дефиниции на рисковете: **Бурята** е обусловено от времето движение на въздушни маси при скорост на вятъра над 15 м/сек. За буря се смятат още: ураган, вихрушка и смерч. Вредите се изразяват в събаряне, счупване, скъсване, разкъсване, откъсване, отнасяне и други механични повреди или унищожаване на имущество и се удостоверяват с документ от НИМХ. Обезщетяват се вредите, непосредствено причинени от бурята, както и тези от паднали върху застрахованото имущество части от сградата, дървета или клони. Ако силата на вятъра на мястото на вредата не може да се удостовери с документ, издаден от специализирани служби, то Застрахованият следва да докаже, че: (а) движението на въздуха в непосредствена близост до мястото на застраховката е причинило вреди на сгради, били преди събитието в безупречно състояние, или върху други устойчиви обекти или (б) вредите при поддържани в безупречно състояние сгради са могли да бъдат причинени само от буря. **Градушката** е валеж от ледени зърна или парчета. В повечето случаи градушката се придружава от дъжд. Преките вреди се изразяват в счупване, натрошаване или други механични повреди на имуществата, в измокряне след счупване на стъкла, цигли, керемиди и др. **Проливният дъжд** е падане на големи количества валеж за кратко време. Щетите, нанесени на имущества от проливен дъжд, се изразяват в измокряне, отнасяне, наводняване или затлачване. За проливен дъжд, съгласно настоящата точка, се счита валеж в рамките на следните показатели:

време, мин.	валеж, л/м.кв.	време, ч.	валеж, л/м.кв.
5	2	1	12
10	4	2	18
15	5	4	27
20	6	8	35
25	7	12	45
30	8	18	52
35	9	24	60
40	10		
50	11		

Наводнението представлява разливане на големи количества водни маси на територията на застрахования обект, настъпило в резултат на преливане извън бреговете (стените) на намиращи се над земята водоеми или на валежи от всякакъв вид и бързо топене на сняг или лед, повдигащо нивото на водата. Вредите се изразяват в намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне на застраховани имущества или наводняване на помещения. **Увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг** или лед се изразява в събаряне, срутване или деформиране на сгради, съоръжения или инсталации, както и повреждане на имущества, намиращи се в тях на съхранение, независимо дали снегът е паднал за кратко време в обилно количество или е натрупан чрез навяване от вятър. Тук се включват и вреди върху застраховани имущества от естествено образуван лед, което причинява тяхното събаряне, срутване, деформиране, скъсване. **Измръзване/замръзване** се получава, когато температурата на въздуха се понижи под 0°C, вследствие на което имуществата се развалят, повреждат или унищожават. **2.3.2.** Специални изключения: Не се обезщетяват вреди: а) върху имущества, намиращи се на открито, ако същите, поради тяхното естество, е следвало да се съхраняват в закрити помещения. б) от предизвикано течение или проникване на дъжд, град, сняг или нечистотии през оставени незатворени прозорци, външни врати или през други отвори на сградата, освен ако същите не са направени от бурята или градушката и ако едновременно с тях е била причинена вреда върху сградата; в) от повредени покриви, прозорци и други елементи и съоръжения от сгради и други обекти; г) на изкопи, строителни обекти, открити за ремонт строежи, независимо дали са в процес на изграждане или са замразени, а също и на намиращите се в тях други имущества. д) от тежест при натрупване на сняг или образуване на лед чрез намесата на човек или вреди, които не биха възникнали, ако за имуществото е положена грижа на добър стопанин. Не се обезщетяват тенти и други видове навеси, които не са изрично предназначени за употреба през зимата. е) от измръзване (замръзване) на части от сграда, машини, съоръжения, инсталации, изкопни и строителни работи, които поради тяхното естество и предназначение постоянно са изложени на атмосферните условия. ж) от замръзване на парни, отоплителни, вентилационни и други инсталации,

ако същите не са работили и не са били източени, продухани, обезопасени и зазимени по подходящ начин.

2.4. Земетресение. По тази т. се обезщетява вреда в резултат на земетресение. **2.4.1.** Дефиниция на риска: **Земетресението** представлява вертикални или хоризонтални вълнообразни разтърсвания на земни пластове, причинени от внезапни естествени размествания и разломявания в кората или в по-дълбоки зони на земята. По условията на настоящата клауза се покриват само преките вреди върху застрахованото имущество, резултат от земетресение, с интензитет най-малко 5-та степен от 12 степенната сеизмична скала на интензивностите на Медведев – Шпонхойер – Карник /МШК-64/. Обезщетяват се само вреди, за които са били предявени самостоятелни претенции за обезщетение, като вредите, възникнали в рамките на 72 часа след първия трус ще се считат за вреди в резултат на едно събитие, при което Застрахованият сам посочва началния час, от който започва да тече този период и не допуска припокриване на периодите помежду им. **2.4.2.** Специални изключения: Не се покриват вреди: а) върху основите на сградите; б) върху фрески или стенописи; в) върху резервоари и инсталации за вода, прикрепени към сградите, стълбищата, извън дворовете или други външни структури;г) върху сгради и съоръжения, които конструктивно и строително не са осигурени съобразно нормативните изисквания за земетръсна устойчивост;д) от възникнали или увеличени в резултат от ядрени реакции, радиация или радиоактивно замърсяване сеизмични вълни; е) от подводни вълни или наводнение в резултат от земетресение; ж) от резонансни явления вследствие на земетресение.

2.5. Изтичане на вода и пара. По тази т. се обезщетява вреда в резултат на изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди, настъпили не по-рано от 10 дни от влизане в сила на застрахователния договор. **2.5.1.** Дефиниция на покрития риск: **Изтичане на вода и пара** от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди се получава при спукване, избиване, пробиване или счупване на резервоар, инсталация или включените към тях уреди, в резултат на което се нарушава тяхната нормална експлоатация. Инсталациите могат да бъдат водопроводни, канализационни, отоплителни (на вода или пара), климатични. Вредите се изразяват в намокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на имущества. При наличие на увредено от намокряне друго застраховано имущество, Застрахователят покрива и вредите върху самите уреди и инсталации, освен ако същите не са увредени от износване, корозия или фабричен дефект. Разходите за разкриване и закриване на инсталациите преди и след поправката им се покриват от лимита на другите разходи (необходими разноски за ограничаване или намаляване на вредите). За застраховка на имущество, собственост на физически лица, застрахователното покритие се разширява с риска от увреждане вследствие измокряне от вода, изтекла от водопроводна инсталация, в **резултат на забравени отворени кранове на чешми. 2.5.2.** Специални изключения: Не се обезщетяват вреди: а) от авария, настъпила при и след строителни или ремонтни работи, както и след извършване на монтажни работи на топломери, водомери, разпределители, вентили, абонатни станции и др. подобни, и от аварии, настъпили при извършване на проби; б) върху неизползвани, оставени без надзор или недовършени сгради и върху намиращите се в тях имущества; в) върху или от парни, отоплителни, вентилационни и други подобни инсталации, ако същите не са работили и не са били източени, продухани, обезопасени и/или зазимени по подходящ начин; г) от авария на спринклерни или други инсталации за разпръскване на вода при пожар или при напояване; д) от разливане или разплискване на вода, вкл. и при миене; е) от потъване или срутване на земни пластове, освен ако не са причинени от изтичане на вода; ж) от влага или плесен; з) от земетресение. **2.5.3.** Специални изисквания за осигуряване на застрахователно покритие по т. 2.5.: (а) По риска „забравени отворени кранове на чешми”, Застрахователят изплаща обезщетения в размер до 500 лв. общо за целия срок на застраховката.

2.6. Свличане или срутване на земни пластове. По тази т. 2.6.се обезщетява вреда от свличане или срутване на земни пластове. **2.6.1.** Дефиниции на покритите рискове: **Свличането на земни пластове** е природообусловено откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и на течащи над или под земната повърхност води се откъсват, движат и запълват естествени празнини. Вредите се изразяват в скъсване, напукване, пропадане или разрушаване на конструктивни елементи на сгради - основи, стени, тавани, повреждане или разрушаване на съоръжения и инсталации, затрупване на имущества и др. **Срутването на земни пластове** е внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имущества. **2.6.2.** Специални изключения: Не се обезщетяват вреди: а) от свличане на земни пластове в райони, които предварително (преди или по време на сключване на застрахователния договор) са установени като свлачищни от компетентните органи; б) върху дворове, паркинги, пътища, тротоари, външни стени, порти или огради; в) от или представляващи: (в1) нормално слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации; (в2) слягане или движение на изкуствени насипи; (в3) морска или речна брегова ерозия; (в4) некачествено проектиране, изпълнение или използване на дефектни материали; (в5) пожар, експлозия, земетресение или изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди; г) проявили се преди предоставянето на това покритие; д) произтичащи от: (г1) разрушаване, строителство, реконструкция или ремонт на имуществото и/или други обекти, намиращи се в близост до него; (г2) изкопни строителни и ремонтни работи или изкопни работи в кариери; (г3) свличания или пропадания на земни пластове в рудници и галерии на мини; (г4) свойството на някои глинести, льосови и други почви да се свиват или набъбват през различните сезони на годината поради изменение на почвената влага; е) от наводняване на изкопни или строителни работи от подпочвени води, възникнали по време на тяхното изпълнение или докато са замразени; **2.6.3.** Специални изисквания за осигуряване на застрахователно покритие по т. 2.6.: Застраховащият/Застрахованият е длъжен да уведомява незабавно Застрахователя за всякакви разрушителни, строителни и изкопни работи, извършвани в непосредствена близост до застрахованото имущество. В този случай Застрахователят има право да промени условията, при които предоставя застрахователно покритие по тази клауза или да преустанови застрахователната защита.

2.7. Удар от превозно средство или животно. По тази т. 2.7., се обезщетява вреда вследствие на удар от превозно средство или животно. **2.7.1.** Дефиниция на покрития риск: Вредите по застрахованото имущество се изразяват в механични повреди, причинени от превозно средство или животно. **2.7.2.** Специални изключения: Не се обезщетяват вреди: а) които подлежат на обезщетяване по задължителна според действащото българско законодателство застраховка за Гражданска отговорност на автомобилистите или от Гаранционния фонд; б) от превозно средство или животно, собственост на Застраховащия/Застрахования, или от такова, намиращо се под негов контрол; в) на самото транспортно средство или животно;

2.8. Късо съединение и/или токов удар. 2.8.1. Дефиниция на покрития риск: Осигурява се застрахователно покритие върху вреди, настъпили в резултат от късо съединение и/или токов удар – протичане на електрически ток със стойности, за които електрическата

верига не е била проектирана, дължащо се на: случайно създадена връзка между две точки с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник (късо съединение); подаване от захранващата мрежа на по-високо от нормалното напрежение или възникване на пренапрежение в резултат на индукция, в т.ч предизвикана от непряко попадение на мълния (токов удар). Вредите се изразяват в запалване, механични деформации и разрушения, обгаряния, повреди и изменения на техническите характеристики на застрахованото имущество. При възникване на вреда причинена от протичане на ток с анормално напрежение, Застрахованият е длъжен в сроковете предвидени в договора му за доставка на електрическа енергия, да отправи претенция към доставчика на услугата като по този начин осигури регресните права на застрахователя. **2.8.2.** Специални изключения. Не се обезщетяват вреди от: а) неизправност на електрически уреди и апарати или в електрическата инсталация, както и вреди, нанесени от и на телевизионна, видео, аудио, компютърна и всякакъв вид електронна техника по-стара от 5 г. от датата на производство/закупуване в ново състояние; б) остаряла или повредена електрическа инсталация или изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост и др. подобни, които следва да са били отстранени от Застрахования; в) нарушение на електротехническите норми при поддръжката и експлоатацията на ел. инсталация (наличие на разхлабени електрически връзки или т.нар. високо преходно съпротивление, използване на предпазители с нестандартно висока проводимост, предпазители, подменени с нестандартни такива или на т.нар. „усилени предпазители”, претоварване на електрическата мрежа и др. под.); г) неизправна гръмозащитна/мълниезащитна система; д) естествено изхабяване или скрит дефект на устройства в гаранционен срок; е) неправилно ползване на електрически уреди, устройства и апарати, несъобразено с инструкциите на производителя за тяхната експлоатация.

2.9. Кражба чрез взлом. Застрахователно покритие срещу „кражба с взлом‟, по настоящата т. 2.9. се предоставя за домашно имущество с изключение на мобилни телефони, ползвани и съхранявани при условията на т. 2.9.3. б. „а‟ и „б‟, описани по-долу. **2.9.1.** Дефиниция на покрития риск: **„Кражба чрез взлом”** представлява отнемане на застраховано имущество от владението на Застрахования без негово съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез: разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (врати, прозорци, стени, тавани и подове), трайно направени за защита на застрахованото имущество; разбиване или отключване със специално техническо средство на сейф, трезор или друго хранилище в застрахованите помещения, след проникване в тях по някой от посочените по-горе начини. **2.9.2.** Специални изключения **2.9.2.1.** По т. 2.9. не се считат за застраховани и не се дължи обезщетение за: а) суровини, материали и други движими вещи, които поради своето естество не могат да се съхраняват в помещения; б) имущества, които се съхраняват в постройки, неотговарящи на изискванията за масивни и полумасивни конструкции, като пристройки, павилиони, бараки, гаражи и др. **2.9.2.2.** Застрахователят не дължи обезщетение, при положение че: а) кражбата е извършена от лица, които живеят в едно домакинство със Застраховащия/Застрахования или са в договорни отношения с него за наем, полагане на труд или извършване на работа; б) кражбата е извършена от лица, които са били допуснати в помещението със съгласието на Застраховащия/Застрахования или от лицата по горната точка; в) откраднатото или ограбено имущество се е намирало извън помещението, сейфа, касата или хранилището, в които е следвало да се съхранява; г) застрахователното събитие е било инсценирано; д) кражбата е извършена чрез преминаване през незаключени врати, незатворени прозорци и други незащитени проходни места на сградата (помещението), т.е. ако кражбата не е съпроводена с взлом по смисъла на даденото определение или проникването в застрахованото помещение е осъществено чрез подвижни стълби, скелета и др. подобни; е) Застраховащият/Застрахованият е оставил помещението, в което се намира застрахованото имущество, необитаемо за повече от 15 дни; ж) вредата е настъпила вследствие на извършени манипулации, чрез неправомерен достъп или злоупотреби с електронни системи за достъп или когато кражбата е възникнала в резултат от програмна или техническа повреда на електронно оборудване; з) кражбата е извършена след/по време на настъпване на застрахователно събитие, покрито по застраховката срещу пожар и други рискове; и) вредата е настъпила по време на военни действия от всякакъв вид, неприятелско нахлуване - с или без обявяване на война и/или извънредно положение, гражданска война, революция, въстания, размирици, преврати, безредици, улични вълнения, стачки, конфискация, реквизиция, принудително одържавяване, тероризъм. **2.9.3.** Специални изисквания за осигуряване на застрахователно покритие по т. 2.9.: а) застрахователно покритие за тази група имущества се предоставя само ако те се владеят или ползват на законно основание и се съхраняват в постоянно ползвани помещения. За постоянно ползвани помещения се считат самостоятелни обособени части от масивни или полумасивни жилищни сгради, които се ползват от Застрахования денонощно и целогодишно; б) застрахователно покритие се осигурява само при наличие и поддържане на минимални мерки за сигурност, като специални брави и ключалки или монтирани допълнителни заключващи устройства, а за обекти на партерни етажи и сутерени - допълнително и подсилени входни врати и прозорци - метални входни врати, масивни метални решетки на всички прозорци и балкони. При неизпълнение на описаните мерки за сигурност, премахването или намаляването им по време на застраховката, застрахователят не дължи обезщетение за настъпило застрахователно събитие;

2.10. Чупене на стъкла По тази т. 2.10., се обезщетява вреда от чупене на стъкла, витрини, керамични плотове на готварски електроуреди до размера на посочения в полицата лимит. **2.10.1.** Дефиниция на покрития риск: обезщетяват се вреди, изразяващи се в счупване на стъкла на прозорци, витрини, керамични плотове на готварски електроуреди в резултат на причини, непосочени по-долу като изрично изключени. При счупване на стъкла, резултат от събитие, покрито по други рискове, включени в застрахователната полица, Застрахователят ще изплаща застрахователно обезщетение за съответния риск, а ако рискът не е включен в избраното покритие - до размера на договорения лимит по настоящата т. 2.10. **2.10.2.** Специални изключения: Не се обезщетяват вреди: а) възникнали при извършване на ремонти, реконструкции или промени на мястото на застраховката; б) съществуващи преди началото на покритието; в) последица от слягане на рамките и укрепващите стъклата конструкции в гаранционния период, след ремонт или първоначално предаване на сградата за експлоатация; г) възникнали върху неукрепени стъкла; д) настъпили в необитаеми помещения; е) дължащи се на неправилен и/или некачествен монтаж и/или изработка на стъклопакети.

2.11. Злоумишлени действия на трети лица. По тази т. 2.11. се обезщетява вреда вследствие злоумишлени действия на трети лица, до размера на посочения в полицата лимит. **2.11.1.** Дефиниция на покрития риск: Обезщетяват се вреди, причинени пряко от злоумишлени действия на трети лица, включително злоумишлена експлозия, водещи до разрушаване или увреждане (механично или химично) на застрахованото имущество, което при огледа на щетите трябва да е налице. Не се считат за трети лица Застраховащия/Застрахования, членове на неговото семейство и домакинство, наематели, негови служители и работници, лица, които работят под негов контрол, както и лица, които са допуснати до застрахованото имущество със знанието на първите. **2.11.2.** Специални изключения: Не се обезщетяват вреди: а) от кражба чрез взлом; б) настъпили в необитаеми помещения; в) от ударната вълна следствие на експлозия, целяща увреждането или разрушаване на чужди имущества; г) от

експлозия, извършена по нареждане на властите. **2.11.3.** Специални изисквания за осигуряване на застрахователно покритие по т. 2.11.: За доказване на претенцията си по основание Застраховащият/Застрахованият е длъжен да предостави на Застрахователя Постановление на прокуратурата по случая.

2.12. Гражданска отговорност за имуществени вреди По тази т. 2.12. Застрахователят покрива „Гражданската отговорност" на Застрахования (само за физически лица) за причинени на трети лица имуществени вреди от застраховано имущество, в резултат на покрито по полицата застрахователно събитие, до определения в полицата лимит.

2.13. Разходи за разчистване, предотвратяване и ограничаване на щетите. По тази т. 2.13., Застрахователят възстановява и: а) реално извършени разходи, необходими за предотвратяване на застрахователно събитие, в т.ч. и за преместване или предпазване на застраховано имущество, както и за ограничаване или намаляване на щетите след настъпило застрахователно събитие, вкл. разноските за разчистване на отломки и остатъци от такова имущество в общ размер до 5% от застрахователната му сума; б) щетите, причинени на недвижимото имущество, разрушено за реализиране на взломна кражба, но не повече от 5% от застрахователната стойност на цялото жилище, при настъпване на покрит риск „кражба чрез взлом".

V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ОТГОВОРНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

1. Застрахователната сума на застрахованите движими и недвижими имущества, по глава 2, се определя в български лева или в чуждестранна валута, на база договорени лимити на отговорност за целия едногодишен период на застрахователното покритие.

2. При изчерпване на договорения лимит на отговорност по някоя от застрахованите позиции, застрахователното покритие за съответната позиция се прекратява.

3. При автоматично подновяване на застраховката за следващ едногодишен период на застрахователно покритие, автоматично се възстановява пълният размер на застрахователната сума, независимо дали по предходната полица са изплащани обезщетения за частични щети. Правилото не важи при тотално погиване на застрахованото имущество по позиция „жилище".

4. За застраховане на движими и недвижими имущества, по тази глава 2, Застраховащият посочва лимит на отговорност за позиция „жилище". Застрахователните суми на позиции „домашно имущество" и „домашно имущество застраховано срещу кражба с взлом", се изчисляват автоматично като процент от застрахователната сума на „жилище", съответно 20% и 5%.

5. Застрахователната сума за позиции „домашно имущество" и „домашно имущество застраховано срещу кражба с взлом" се определя единствено като функция на застрахователната сума за позиция „жилище" и не може да бъде променяна при застраховане по условията на настоящата застраховка.

6. Ако към датата на настъпване на застрахователно събитие застрахователната сума/лимитът на отговорност е по-висока от действителната стойност на погиналото или увредено имущество е налице **надзастраховане**. В този случай отговорността на застрахователя е до размера на действителната стойност на погиналото или увредено имущество към датата на настъпване на застрахователното събитие.

7. Ако след настъпване на застрахователно събитие се установи, че за погиналото или увредено имущество има сключен друг застрахователен договор/и, покриващ/и същите рискове, причинили вредата, Застрахователят отговаря в такава пропорция спрямо общия размер на вредата, в каквато застрахователната сума на погиналото или увредено имущество по застрахователния договор, сключен със Застрахователя, се отнася към общата застрахователна сума от застрахователния договор, сключен със Застрахователя и от другите застрахователни договори.

8. За новозакупени или придобити вещи, попадащи към една от групите на вече застраховани имущества, Застрахователят носи отговорност в максимален размер до 10% от договорената застрахователна сума/лимит на отговорност за групата, без заплащане на допълнителна премия.

9. При отпадане на застраховани имущества или интереси по време на действие на застрахователния договор, Застрахователят има право да задържи само частта от премията, съответстваща на изтеклия срок на застрахователния договор до неговото прекратяване.

VI. САМОУЧАСТИЕ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ

1. За предоставяне на застрахователно покритие по глава 2 се определя самоучастие на Застрахования във всяка щета, в зависимост от покрития риск, така както е описано по-долу:

1.1. За покритите рискове,раздел 4, т.т. 2.1. – 2.8. се прилага самоучастие на Застрахования във всяка щета в размер на 50,00 лв. от размера на застрахователното обезщетение. В случай, че изчисленото обезщетение надхвърли горепосочената сума, то същото се изплаща в пълен размер от Застрахователя без приспадане на посочените 50,00 лв.;

1.2. За покритите рискове по раздел 4, т. 2.9. – 2.11 „кражба чрез взлом", „чупене на стъкла" и „злоумишлени действия", се прилага самоучастие на Застрахования във всяка щета в размер на 10% от изчисленото обезщетение.

1.3. За покритите рискове по раздел 4, т.т. 2.12. и 2.13. няма да се прилага самоучастие на Застрахования.

VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРЕЗ СРОКА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ОБЯВЯВАНЕ НА НОВОНАСТЪПИЛИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

1. През срока на застрахователното покритие Застраховащият/Застрахованият е длъжен:

1.1. да поддържа застрахованите имущества в изправност и да ги стопанисва съобразно предназначението им с грижата на добър стопанин;

1.2. да спазва всички изисквания за безопасност, произтичащи от законодателството, както и предписанията на компетентните органи, проектант, изпълнител, производител и на Застрахователя;

1.3. да уведомява писмено Застрахователя за промените, които са настъпили в състоянието на застрахованото имущество;

1.4. да взема необходимите мерки за предотвратяване настъпването на застрахователно събитие или ако такова е настъпило – за ограничаване размера на вредите;

1.5. да осигурява достъп на Застрахователя за проверка на състоянието на застрахованото имущество;

1.6. да съхранява цялата необходима и изисквана според законите на страната документация, отнасяща се до застрахованите имущества, така че при настъпване на застрахователно събитие тя да не може да бъде повредена, унищожена или загубена едновременно със застрахованите вещи;

2. Ако Застраховащият/Застрахованият не спазва посочените в т.1. задължения, Застрахователят може изцяло или частично да откаже изплащането на застрахователно обезщетение и да прекрати застрахователния договор.

3. Застраховащият е длъжен да спазва задълженията си по Глава1, чл. II по-горе, включително писмено да уведомява Застрахователя за променени или новонастъпили обстоятелства, водещи до увеличаване на риска, дори и те да са настъпили без неговото съгласие или участие.

3.1. при застраховка срещу риска „кражба чрез взлом" по Глава 2, увеличаване на риска е налице, когато: а) се пренебрегнат или намалят уговорените при сключването на застрахователния договор мерки за сигурност; б) се извършват строителни и ремонтни работи или се строят скелета и се прекарват въжени - външни или вътрешни асансьорни устройства върху сградата, в която се намира застрахованият обект, или ако това става в съседни на застрахования обект сгради; в) помещенията, които граничат отгоре, отдолу или отстрани със застрахования обект не се използват постоянно или временно; г) е загубен ключ за достъп до застрахования обект или хранилище, при положение че ключалката не е заменена веднага с равностойна на нея; д) се промени начинът на ползване на помещението (например превръщането му от жилище в офис или склад);

4. Ако Застраховащият не изпълни задължението си по горната т. 3, се прилага Глава1, чл. II

4.1. В допълнение, ако не е настъпило застрахователно събитие, Застрахователят може да прекрати застрахователния договор, като върне на Застраховащия съответната част от премията за неизтеклия срок, или да преизчисли застрахователната премия в съответствие с промените в рисковите обстоятелства, считано от деня, в който те са настъпили, като издаде Добавък към Полицата.

VIII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ СЪС ЗАСТРАХОВАНО ПО ГЛАВА 2 ИМУЩЕСТВО.

1. При застрахователно събитие по Глава 2, раздел 4, т.3, с изключение на т. 3.9. „Кражба чрез взлом":

1.1. Застраховащият/Застрахованият е длъжен: а) незабавно при настъпването или узнаването за него да уведоми съответните държавни органи (служба за противопожарна безопасност и защита на населението, полиция и други подобни); б) не по-късно от три работни дни от узнаването за него да уведоми Застрахователя, като предяви претенция за застрахователно плащане; в) да докаже по безспорен начин претенцията си към Застрахователя по основание и размер; г) да не променя състоянието на увреденото имущество или да не предприема действия, които биха увеличили размера на вредите, без разрешение от Застрахователя; д) да осигури свободен достъп на Застрахователя до увреденото имущество и източника на вредата; е) да предостави на Застрахователя или на негов представител писмено поискана информация, данни и/или документация и други доказателства във връзка с предявения иск, както и за произхода, причините и обстоятелствата за възникване на вредите.

1.2. Необходими документи за доказване настъпването на застрахователно събитие и размера на щетата: служебни документи от оторизирани органи (ПБЗН, РПУ, следствие/прокуратура, НИМХ и др.) за доказване на събитието и причините за възникването му; проекти, разрешителни, чертежи, фотоснимки, анализи, експертизи и др.; други писмено поискани от Застрахователя документи, съобразно конкретния случай.

1.3. При необходимост Застрахователят участва в спасяването на застрахованото имущество като посочва необходимите мерки за това, води преговори и сключва споразумения с трети лица от името на Застрахования във връзка с ликвидацията на щетите.

2. При настъпване на застрахователно събитие със застраховано имущество по раздел IV, т. 3.9. „Кражба чрез взлом":

2.1. Застраховащият/Застрахованият е длъжен: а) незабавно, не по-късно от два часа след узнаването за него, да уведоми органите на полицията; б) не по-късно от 24 часа от узнаването за него, да уведоми Застрахователя, като предяви претенция за застрахователно плащане. в) да предостави на полицейската служба списък на липсващите имущества и да окаже необходимото съдействие за установяване на обстоятелствата по застрахователното събитие (кражбата). Копие от този списък следва да бъде предоставено и на Застрахователя, заедно със служебен документ от полицията за заявеното събитие; г) да спазва указанията на Застрахователя за ограничаване на вредата и по възможност да не променя обстановката до изясняването на обстоятелствата за настъпване на застрахователното събитие от полицията и Застрахователя; д) да докаже по безспорен начин претенцията си към Застрахователя по основание и размер; е) при необходимост да позволи на Застрахователя достъп до всякаква информация с цел изясняване на причините и размера на вредата и размера на неговата отговорност, както и да му предостави необходимите доказателства и информация за всички обстоятелства, които биха имали значение за доказване на престъплението; ж) да представи на Застрахователя уведомително писмо от органите на предварителното производство (прокурор или следовател), за образувана преписка, следствие или дознание за извършената кражба.

2.2. За доказване на застрахователното събитие, причините за възникването му и размера на щетата са необходими и Застраховащия/Застрахованият е длъжен да представи на Застрахователя служебни документи от оторизирани органи (РПУ, следствие, прокуратура), заключително постановление на прокурора по образувано следствено дело, съотв. обвинително заключение срещу установен извършител на престъплението, заключение за прекратяване на следствието или заключение за спирането на наказателното производство при условията на чл. 239 от Наказателно-процесуалния кодекс, както и документи за собственост, фактури, гаранционни карти, приемателни протоколи за доставка и други писмено поискани от Застрахователя документи съобразно конкретния случай.

3. Ако Застраховащият/Застрахованият не изпълни задълженията си по предходните точки 1.1., 2.1. и 2.2., Застрахователят може изцяло или частично да откаже изплащането на застрахователно обезщетение.

3.1. Застрахователят има право да откаже изплащане на застрахователно обезщетение за откраднати вещи, които не са обявени навреме или изобщо не са обявени в съответната полицейска служба. **3.2.** Застрахователят се освобождава от задължението да изплати застрахователно обезщетение ако: а) по време на огледа или след неговото провеждане се установи, че с цел да се облагодетелства, Застраховащият/Застрахованият е посочил неверни/укрил данни относно причините за настъпване на застрахователното събитие, за размера на вредите или той, негов представител или член на семейството му умишлено е създал условия за настъпване на застрахователното събитие или за увеличаване и разпространяване на неговото разрушително действие; б) Застраховащият/Застрахованият се опита да го заблуди относно фактите, които са от значение при определяне на причината и размера на вредите; в) Застраховащият/Застрахованият не може да докаже собствеността и наличностите на застрахованите имущества към момента на застрахователното събитие.

IX. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

1. Размерът на застрахователното обезщетение за увредени или погинали имущества по Глава 2 се определя поотделно за различните застраховани имущества в рамките на застрахователната сума/лимит на отговорност за тях.

2. Сумата на застрахователните обезщетения, за всички настъпили застрахователни събития върху застраховано имущество, през срока на застрахователното покритие, не може да надвишава застрахователната сума/лимитът на отговорност за съответното имущество.

3. При частично погиване или увреждане на застраховано имущество, размерът на вредата се определя чрез предвиждане на необходимите разходи за труд, материали и начисления за извършване на ремонт, т.е. за възстановяване на увреденото имущество във вид и състояние, което това имущество действително е имало към

датата на настъпване на застрахователното събитие или чрез процентна обезценка.

4. Разходите за труд, материали и начисления за отстраняване на вредите съгласно предходната т. 3 се определят:

4.1. по цени, прилагани от Застрахователя към датата на настъпване на застрахователното събитие. Застрахованият има право да се запознае с прилаганите цени и начисления;

4.2. по експертна оценка на вещо лице;

4.3. на базата на представена ясна, изчерпателна и обоснована документация за извършен ремонт по стопански начин (със собствени сили и средства) или чрез възлагане на външен изпълнител (с предварително писмено одобрение от Застрахователя на предложената от външен изпълнител оферта и последващо приемане на извършените работи от експерти на Застрахователя).

5. Вредите се установяват чрез оглед и описание от представители на Застрахователя в присъствието на Застрахования или негов представител. За определяне размера на вредите, Застрахователят може по своя преценка да назначи от свое име и за своя сметка вещо лице. В случай, че Застрахованият не е съгласен с направената оценка, той може да назначи и използва вещо лице за своя сметка. Когато има различие между двете оценки и не се стигне до споразумение, двете страни посочват трето вещо лице - арбитър, разноските за който се поделят поравно. Неговото заключение е окончателно. Оглед може да бъде извършен и чрез средства за комуникация от разстояние при съблюдаване на реда, описан в правилата за дейността по уреждане на претенции, публикувани на интернет страницата на Застрахователя.

6. При пълно погиване или кражба на застраховано имущество, размерът на застрахователното обезщетение е равен на действителната стойност на съответното имущество към датата на събитието, но не може да надвишава застрахователната му сума/лимита на отговорност.

7. Преди вземане на решение за изплащане на застрахователно обезщетение, Застрахователят има право да извърши проверка на представените документи и данни.

8. Ако има образувано следствено дело, застрахователното обезщетение се изплаща след като Застраховащият/Застрахованият представи заключително постановление от прокурор, съответен обвинителен акт срещу установения извършител на престъплението или заключение за спиране на наказателно производство.

9. Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение за направени конструктивни или проектни изменения, допълнения или подобрения при възстановяване на увредено имущество.

10. От размера на застрахователното обезщетение се приспадат:

10.1. сумите, които Застрахованият е получил като обезщетение от трети лица;

10.2. стойността на останките (отпадъци, запазени части) от увреденото имущество; **10.3.** задължителното самоучастие на Застрахования.

11. Ако на Застрахования се дължи обезщетение за една и съща щета на различни правни основания (по други договори, например със специализирана служба за охрана), то претенцията по настоящия договор се намалява, като общото обезщетение от всички договори не може да надвишава застрахователната сума или действителната стойност - която от двете е по-малка.

X. ВЪЗВЪРНАТИ ИМУЩЕСТВА.

1. Застраховащият/Застрахованият е длъжен писмено да уведоми Застрахователя за откриването на откраднати или ограбени вещи незабавно, щом това му стане известно.

2. Ако Застрахованият си възвърне отново открадната или ограбена вещ, преди да е получил застрахователно обезщетение за нея, той има право на обезщетение само ако вещта е повредена.

3. Ако Застрахованият си възвърне вещта, след като е получил застрахователното обезщетение за нея, тя може да остане в негово разпореждане, ако на Застрахователя незабавно бъде възстановено изплатеното за тази вещ обезщетение.

4. В случаите, когато Застрахованият предпочете да задържи полученото застрахователно обезщетение, той е длъжен да прехвърли незабавно собствеността върху възвърнатата вещ на Застрахователя и да я предаде в негово разпореждане;

ГЛАВА 3 – ЗАСТРАХОВКА "ЗЛОПОЛУКА ЗА ЧЛЕНОВЕТЕ НА ДОМАКИНСТВОТО"

I. ДЕФИНИЦИИ ПО ГЛАВА 3

1. Домакинство са лицата, без оглед на родствената връзка помежду им, живеещи заедно в обособени жилищни помещения на един адрес - постоянен или настоящ адрес, съгласно действащото законодателство и имащи общ бюджет. Застраховат се само членове на домакинството, които отговарят на дефиницията за Застрахован.

2. Застрахован е дееспособно физическо лице, член на домакинството, на възраст от 14 до 64 навършени години към началото на застрахователното покритие. Възрастта на застрахования не може да надвишава 65 навършени години към края на застрахователното покритие. Броят на подлежащите на застраховане членовете на домакинството се вписва в застрахователната полица.

3. Застрахователно събитие е злополука.

4. Злополука е непредвидено, случайно и внезапно събитие, настъпило през срока на индивидуалното застрахователно покритие, с външен за застрахования произход и против неговата воля, което причинява на застрахования телесно увреждане (открито или вътрешно нараняване, счупване или спукване на кост, изкълчване на става, скъсване или разтягане на сухожилие или мускул, обгаряне или измръзване на телесна повърхност, отравяне, задушаване или удавяне и др.).

5. Смърт е смърт на застрахования, която е пряк резултат на и единствено на застрахователно събитие, претърпяно от застрахования през срока на индивидуалното застрахователно покритие.

6. Трайно намалена или загубена работоспособност е невъзстановимо загубена или намалена способност на застрахования за извършване на обичайни действия и занятия, която е пряк резултат на и единствено на застрахователно събитие, претърпяно от застрахования през срока на индивидуалното застрахователно покритие. Трайно намалена или загубена работоспособност се определя в проценти от застрахователя въз основа на критериите в действащата нормативна уредба за експертизата на трайно намалената или загубена работоспособност, след представяне на решение на Териториална експертна лекарска комисия (ТЕЛК) или Национална експертна лекарска комисия (НЕЛК). При установяване от застрахователя на трайно намалена или загубена работоспособност за дата на настъпването й се счита датата на инвалидизиране съгласно първото поред влязло в сила решение на ТЕЛК/НЕЛК във връзка със същото застрахователно събитие.

7. Ползващо се лице е лицето, на което при определените в застрахователния договор обстоятелства се изплаща застрахователно обезщетение.

8. Предшестващо състояние означава всяко заболяване, нараняване или медицинско състояние (включително хронично или възобновяващо се заболяване или

медицинско състояние), както и свързаните с него усложнения и последствия, което е съществувало през последните 5 години предхождащи датата на издаване на застрахователна полица.

9. Общата застрахователна сума по глава 3 е записаната в полицата застрахователна сума за един застрахован, умножена по записания в полицата брой на членовете на домакинството.

II. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ ПО ГЛАВА 3

1. В замяна на плащане на премия от застраховащия, застрахователят се задължава при настъпване на покрит риск в резултат на застрахователно събитие с живота/здравето/телесната цялост на застрахования да изплати на ползващите се лица застрахователно обезщетение.

2. Застрахователното покритие обхваща всички членове на домакинството, които отговарят на дефиницията за Застрахован. Не се допуска застраховане на част от членовете на домакинството.

3. Застрахователят покрива застрахователни събития и покрити рискове на територията на България.

III. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРЕЗ СРОКА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ПРЕДОСТАВЯНЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОИСКАНИ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ЛИЧНИ ДАННИ

1. Застраховащият / Застрахованият / ползващото се лице/кандидата за застраховане са длъжни да предоставят на застрахователя поисканата информация и документи, включително и за здравословното състояние на застрахования/кандидата за застраховане, необходими за: оценяване на застрахователния риск при издаване на застрахователни договори; установяване на застрахователното събитие, покрития риск и причинно-следствената връзка между тях; определяне на размера и изплащане на застрахователното обезщетение.

2. Застраховащият/Застрахованият са длъжни да предоставят на застрахователя при поискване, както и при настъпване на застрахователно събитие с който и да е член на домакинството, поименен списък на членовете на домакинството, съдържащ трите имена, ЕГН и адрес. Лице посочено в списъка, което е необходимо да даде писмено съгласие за застрахованото си, заявява съгласието си лично или чрез упълномощаване на Застраховащия.

3. При неизпълнение на задълженията по предходните две алинеи, Застрахователят има право да не изплати застрахователно обезщетение.

IV. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ ПО ГЛАВА 3

1. Покритите рискове по застраховка "Злополука на членове на домакинства" са:

1.1. Смърт или трайно намалена/загубена работоспособност над 50% на Застрахования вследствие на злополука;

2. При настъпване на злополука Застрахователят може да покрие рисковете, само ако смъртта или трайно намалената/загубена работоспособност на Застрахования са в причинно-следствена връзка със злополуката и при условие, че са настъпили до една година от датата на злополуката.

V. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ ПО ГЛАВА 3

1. Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили с лица, извън срока на индивидуалното застрахователно покритие на тези лица.

2. Застрахователят не носи отговорност за изключени рискове,пряк или косвен резултат от:

2.1. опит за или самоубийство на Застрахования;

2.2. умишлено самопричинени състояния от Застрахования;

2.3. опит за или извършване на престъпление от общ характер от Застрахования; изпълнение на смъртна присъда; злополука, настъпила докато застрахованият е задържан от органите на властта или се намира в затвор;

2.4. война или военни действия, въстание, държавен преврат, бунт или други подобни социални явления;

2.5. ядрени взривове; радиоактивно излъчване; радиоактивно, химическо или биологическо замърсяване; природни бедствия и всички други подобни събития с масови последици;

2.6. самолечение на Застрахования без лекарски предписания или при неспазване на лекарските предписания;

2.7. лечение или хирургическа операция, извършени върху застрахования от лице, което не е правоспособен лекар;

2.8. сбиване, провокирано от застрахования;

2.9. практикуване на високорискови дейности от застрахования, като всякакви моторни, летателни, въздухоплавателни, водоплавателни и подводни спортове и занимания, скокове от високо, катерения, изискващи специална екипировка и спелеология;

2.10. употреба на алкохол или алкохолно натравяне, наркотици или други упойващи или стимулиращи вещества от застрахования;

2.11. психично разстройство на застрахования, психични заболявания или депресии, включително ако те са в резултат на настъпила злополука;

2.12. всякакви пластична или козметична хирургия, пластично или козметично лечение;

2.13. шофиране от застрахования без притежаване на валидно свидетелство за управление на МПС;

2.14. други събития, настъпили вследствие на умишлено излагане на опасност, самонадеяност или груба небрежност от/на застрахования.

2.15. лечение на неуточнена диагностично от лекар болест;

2.16. предшестващи състояния, хронични заболявания и техните рецидиви;

2.17. събития, настъпили участие в ловни излети, организирани спортни състезания и/или тренировки, освен ако не е уговорено друго.

3. Отговорността на застрахователя по застрахователния договор не включва смърт на лица под 14 години или на недееспособни лица.

4. Застрахователят не връща платени премии в случай на смърт, невключена в отговорността на застрахователя.

VI. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ ПО ГЛАВА 3

1. Освен в случаите, посочени в Глава 1, Раздел III, застрахователното покритие на член на домакинството се прекратява предсрочно в следните случаи:

1.1. при напускане на домакинството от застрахования - от 24.00 часа на датата на напускането;

1.2. с настъпване на смъртта на застрахования;

1.3. с навършване на 65 години от застрахования – от 24.00 часа на датата на навършването;

1.4. в други случаи, предвидени в закона или в застрахователния договор.

VII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ОТГОВОРНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

1. Застрахователната сума е равна за всеки застрахован член

на домакинството и се записва в застрахователната полица.

2. В случай, че фактическият брой на членовете на домакинството се промени през срока на договора и е по-голям от декларирания и записан брой при сключване на полицата, то застрахователят преизчислява застрахователната сума за всеки застрахован като отношение между общата застрахователна сума по Глава 3 за всички първоначално декларирани застраховани членове на домакинството и фактическия им брой.

3. В случай, че фактическият брой на членовете на домакинството се промени през срока на договора и е по-малък от от декларирания и записан брой при сключване на полицата, то пострадалите се обезщетяват без да се преизчислява застрахователната сума.

4. Ако застраховащият желае да направи корекция в броя на застрахованите лица, то при увеличаване на членовете на домакинството е дължима допълнителна премия, а при намаляване – застрахователят не връща застрахователна премия.

5. При настъпване на застрахователно събитие, отговорността на застрахователя за всеки застрахован се изчислява съгл. т. 2 и т.3 към датата на настъпване на застрахователното събитие.

VIII. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ПРИСПАДАНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ.

1. При настъпване на покритите рискове със застрахования, вследствие на злополука Застрахователят изплаща застрахователни обезщетения, както следва:

1.1. При смърт – застрахователната сума;

1.2. При трайно намалена или загубена работоспособност над 50% – процент от застрахователната сума, равен на процента трайно намалена или загубена работоспособност, определен в първото по ред Решение на ТЕЛК/НЕЛК;

2. Приспадания от застрахователните обезщетения. Ограничения

2.1. При изплащане на застрахователно обезщетение за смърт на застрахования вследствие на злополука се приспадат застрахователните обезщетения за трайно намалена или загубена работоспособност над 50% на застрахования вследствие на злополука.

2.2. При трайно намалена или загубена работоспособност над 50% на застрахования вследствие на злополука, ако увреждането засяга орган или крайник, увреден по-рано, се изплаща застрахователно обезщетение, съответстващо на увеличението на трайно намалената или загубена работоспособност.

2.3. Застрахователят изплаща обезщетения, съгласно условията на сключения застрахователен договор, независимо от броя на действащите към момента на събитието застраховки, покриващи същите рискове.

3. Общият размер на застрахователните обезщетения за един застрахован по даден застрахователен договор не може да надхвърли застрахователната сума за един застрахован, записана в полицата.

4. Общият размер на всички застрахователни обезщетения по даден застрахователен договор не може да надхвърли общата застрахователна сума по Глава 3.

IX. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ ПО ГЛАВА 3

1. Ползващите се лица или техен общ представител предявяват иск за изплащане на застрахователното обезщетение, като представят следните документи (в оригинал или нотариално заверено копие:

1.1. Във всички случаи **1.1.1.** Заявление за извършване на застрахователно плащане – по образец на Застрахователя; **1.1.2.** Застрахователна полица или друг документ, удостоверяващ наличието на сключен застрахователен договор. **1.1.3.** Документи, удостоверяващи датата, причината и обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие - Декларация за трудова злополука (от работодателя) и Разпореждане на НОИ - при трудова злополука; констативен протокол от КАТ, описание на злополуката и др. - при битова злополука. **1.1.4.** Други документи свидетелстващи за последиците от събитието върху застрахования - съдебно-медицинска експертиза; епикриза от болнично заведение, ЛАК, болнични листове и др. **1.1.5.** Удостоверение за професията и месторабота на Застрахования **1.1.6.** Документи, удостоверяващи постоянния или настоящ адрес на Застрахования.

1.2. При смърт на Застрахования вследствие на злополука, освен документите по т.1, се прилагат и: **1.2.1.** Препис-извлечение на Акт за смърт и Съобщение за смърт - заверени фотокопия с печат и текста "Вярно с оригинала" с подпис на представител на държателя на оригиналния документ; **1.2.2.** Удостоверение за наследници - оригинал.

1.3. При трайно намалена или загубена работоспособност над 50% на застрахования вследствие на злополука освен документите по т.1 Застрахованият прилага и: **1.3.1.** Решение на Териториална експертна лекарска комисия (ТЕЛК) или Национална експертна лекарска комисия (НЕЛК).

1.4. Други документи по преценка на Застрахователя.

Настоящите Общи условия са приети с Решение на Съвета на директорите (СД) на Застрахователя от 12.07.2012 г., изменени и допълнени с Решение на СД на Застрахователя от 07.05.2014 г., в сила от 08.05.2014 г., изменени и допълнени с Решение на СД на Застрахователя от 16.12.2015 г., в сила от 01.01.2016 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г. и в сила от 25.05.2018 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 28.09.2018 г. и в сила от 01.10.2018 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 15.10.2019 г., в сила от 20.01.2020 г.

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя, Информационен документ по застраховка „Комфорт за дома и семейството“ и подписан екземпляр от настоящите Общи условия по застраховка „Комфорт за дома и семейството“, приети на 12.07.2012 г. , последно изменени на 15.10.2019 г., в сила от 20.01.2020 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

…….. …… ……..

(дата) *(три имена)* *(подпис)*

Предал: …… ……..

(име и фамилия на служителя, длъжност) *(подпис)*

ПОДПИС НА КЛИЕНТ

REF N 8500_12_19

Groupama Застраховане

АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА КЛИЕНТА

ИМЕ НА КЛИЕНТ: .....

Желая да застраховам ☒ за лични нужди ☐ за стопанска дейност
☐ МПС ☒ имущество ☐ отговорности ☐ пътуване

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА	Минимална защита за Вашия дом	Оптимална защита за Вашия дом	Максимална защита за Вашия дом
	до 1 000 000 лв.	до 500 000 лв.	до 2 000 000 лв.
ПОКРИТИЯ	**ЗАСТРАХОВКА „ПОЖАР И ДРУГИ ЩЕТИ НА ИМУЩЕСТВОТО"**	**ЗАСТРАХОВКА „КОМФОРТ ЗА ДОМА И СЕМЕЙСТВОТО"**	**ЗАСТРАХОВКА „ЛЮБИМ ДОМ"**
пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар	✓	✓	✓
разходи за разчистване и спасяване на имущество	✓	✓	✓
природни бедствия	О	✓	✓
изтичане на вода и пара	О	✓	✓
свличане или срутване на земни пластове	О	✓	✓
увреждане на имущества следствие удар от превозно средство или животно	О	✓	✓
чупене на стъкла, витрини, рекламни надписи и табели	О (10% от ЗС)	✓ (500 лв.)	✓
кражба чрез взлом	О	✓	О + кражба чрез техническо средство
злоумишлени действия на трети лица	О (10% от ЗС)	✓ (1 000 лв.)	О
земетресение	О	✓	О
умишлен пожар (палеж)	О	✓	О
късо съединение /или токов удар	О	✓	О (6 000 лв.)
гражданска отговорност към трети лица	О (1 000 лв.)	✓ (1 000 лв.)	О (До 100 000 лв.)
разходи за временно/алтернативно настаняване	О (1 000 лв.)		✓ (До 1 500 лв.)
злополука на членовете на домакинството		О (2000 лв. за едно лице до 64 г.)	О (10 000 лв. за всички лица до 64 год.)
тавани, мазета и гаражи	О		О
Възможност за обезпечение по кредит	О		О
басейни, огради, беседки, навеси и др., които не са част от къщата			О
ландшафт – градини, саксии и цветя			О
спортна екипировка			О
отмяна на пътуване			О
Услуга „Доверен майстор"			О
Бърза ликвидация при изплащане на щети			О
увреждане от действие на морски вълни	О		
ударна/звукова вълна	О		
загуба на доход от наем	О		
въоръжен грабеж	О		
вандализъм	О		
Моля, отбележете Вашия избор на продукт като поставите отметка (✓) в следващото поле			
ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ:			

✓ - включено покритие О - покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата: ..... **Подпис: .....**

„Групама Застраховане" ЕАД
Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе" 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

Groupama Застраховане

АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА КЛИЕНТА

ИМЕ НА КЛИЕНТ: .....

Желая да застраховам ☒ за лични нужди ☐ за стопанска дейност
☐ МПС ☒ имущество ☐ отговорности ☐ пътуване

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА	Минимална защита за Вашия дом	Оптимална защита за Вашия дом	Максимална защита за Вашия дом
	до 1 000 000 лв.	до 500 000 лв.	до 2 000 000 лв.
ПОКРИТИЯ	**ЗАСТРАХОВКА „ПОЖАР И ДРУГИ ЩЕТИ НА ИМУЩЕСТВОТО"**	**ЗАСТРАХОВКА „КОМФОРТ ЗА ДОМА И СЕМЕЙСТВОТО"**	**ЗАСТРАХОВКА „ЛЮБИМ ДОМ"**
пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар	✓	✓	✓
разходи за разчистване и спасяване на имущество	✓	✓	✓
природни бедствия	О	✓	✓
изтичане на вода и пара	О	✓	✓
свличане или срутване на земни пластове	О	✓	✓
увреждане на имущества следствие удар от превозно средство или животно	О	✓	✓
чупене на стъкла, витрини, рекламни надписи и табели	О (10% от ЗС)	✓ (500 лв.)	✓
кражба чрез взлом	О	✓	О + кражба чрез техническо средство
злоумишлени действия на трети лица	О (10% от ЗС)	✓ (1 000 лв.)	О
земетресение	О	✓	О
умишлен пожар (палеж)	О	✓	О
късо съединение /или токов удар	О	✓	О (6 000 лв.)
гражданска отговорност към трети лица	О (1 000 лв.)	✓ (1 000 лв.)	О (До 100 000 лв.)
разходи за временно/алтернативно настаняване	О (1 000 лв.)		✓ (До 1 500 лв.)
злополука на членовете на домакинството		О (2000 лв. за едно лице до 64 г.)	О (10 000 лв. за всички лица до 64 год.)
тавани, мазета и гаражи	О		О
Възможност за обезпечение по кредит	О		О
басейни, огради, беседки, навеси и др., които не са част от къщата			О
ландшафт – градини, саксии и цветя			О
спортна екипировка			О
отмяна на пътуване			О
Услуга „Доверен майстор"			О
Бърза ликвидация при изплащане на щети			О
увреждане от действие на морски вълни	О		
ударна/звукова вълна	О		
загуба на доход от наем	О		
въоръжен грабеж	О		
вандализъм	О		
Моля, отбележете Вашия избор на продукт като поставите отметка (✓) в следващото поле			
ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ:			

✓ - включено покритие О - покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата: ..... **Подпис: .....**

„Групама Застраховане" ЕАД
Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе" 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443