

# Застраховка на имущество

## Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с  
Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: „Пожар и други щети на имущество“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

### Какъв е видът на застраховката?

По тази застраховка се предоставя застрахователна защита срещу пожар и други рискове, на собствено или чуждо имущество на български и чуждестранни физически или юридически лица, срещу платена премия. Застраховане се Недвижимо имущество - жилища, вили, офиси, търговски и стопански сгради; Движимо имущество – домашно и стопанско имущество, стоки и материални запаси.



#### Какво покрива застраховката?

##### Основно покритие:

- ✓ **Клауза А** – пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар

##### Допълнително избираеми рискове:

- клауза „А1“ – умишлен пожар (палеж);
  - клауза „Б“ – бедствия - буря (падане на дървета и клони), градушка, проливен дъжд, наводнение, увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед, измръзване/замръзване;
  - клауза „Д1“ – земетресение;
  - клауза „Д2“ – изтичане на вода и пара;
  - клауза „Д3“ – свличане или срутване на земни пластове;
  - клауза „Д4“ – увреждане на имущества вследствие удар от превозно средство или животно;
  - клауза „Д5“ – чупене на стъкла, витрини, рекламни надписи и табели;
  - клауза „Д6“ – злоумишлени действия на трети лица.
  - клауза „Д8“ – увреждане от действие на морски вълни;
  - клауза „Д9“ – късо съединение и/или токов удар;
  - клауза „Д10“ – ударна/звукова вълна;
  - клауза „Д12“ – загуба на доход от наем;
  - клауза „Д13“ – разходи за временно настаняване.
- „Гражданската отговорност“ на Застрахования (физическо лице) за причинени на трети лица имуществени вреди от застраховано имущество, в резултат на застрахователно събитие, покрито по полицата.
- Клауза К – „Кражба чрез взлом“;
  - Клауза К1 – „Въоръжен грабеж“;
  - Клауза К2 – „Вандализъм“



#### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Всякакъв вид документи, ценни книжа, живи животни и растения, инсталации извън сградите, МПС с ДК№, плавателни и въздухоплавателни средства;

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



#### Има ли ограничения на покритието?

- ! Ядрени, военни и екологични рискове, тероризъм, улични вълнения, размирици;
- ! Обезценки, пропуснати ползи, глоби и неустойки,
- ! Нарушени строително-технически норми и изисквания, строителни недостатъци, гаранционни повреди, причинени от безстопанственост, умисъл или груба небрежност или инсценирани събития, измама;
- ! Плесен, корозия, щети, причинени от животни, гризачи;
- ! Щети причинени от лица свързани със застрахования;
- ! Кражба или вандализъм без взлом;
- ! Кражба на имущества без надзор;
- ! Кражба чрез манипулация на компютърни системи;

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката



## Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ Застрахователният договор покрива събития и покрити рискове, настъпили на територията на застрахованото имущество/ Република България.



## Какви са моите задължения?

### • При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

Да заплащате определения в полицата размер на застрахователната премия/вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане до или на падежа ѝ, но не по-късно от 15 дни от датата на падежа.

### • По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

Да вземете мерки за предпазване на имущества от вреди. Да полагате грижата на добър стопанин за застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие.

Да допускате Застрахователя за извършване на оглед или да Ви бъде извършен преглед

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

### • При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



## Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да заплащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица,

При частично изчерпване на първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност) в резултат на платени обезщетения, имате право да поискате от застрахователя да направи дозастраховане и срещу заплащане от Вас на допълнителна премия да възстановите първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност).

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



## Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година. Началото на покритие е датата на плащане на Общата дължима сума/Първата разсрочена вноска от нея. Краят на застрахователното покритие е денят на съответния месец на съответната година, през който изтича периодът на застрахователното покритие.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.




## Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноси с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта, като е възможно при тях да са дължими неустойки от Ваша страна.

Настоящият документ съдържа информация по член 324-326 от Кодекса за застраховане, която се предоставя на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор, както и **Уведомление за поверителност** във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор на Застрахователя.

### КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групамата. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групамата Застраховане" ЕАД. Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-03/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор. Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3,

 Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)  
Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

### ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването ѝ.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България. Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

### УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор

#### 1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

"Групамата Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg), интернет страница: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg).

#### 2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

- а) **Данни за идентификация** - Име, презиме и фамилия; Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане; Адрес – постоянен или настоящ;
- б) **Основни данни** - собственост; пол, възраст, националност; професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт; здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;
- в) **Банкова информация** - номер на банковата Ви сметка/карта (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка).
- г) **Други данни** - телефон и електронна поща; записи на обаждания, които са направени от и към Администратора; електронна кореспонденция, писма, жалби, молби; друга обратна връзка, която Администраторът получава от Вас; видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора; гео-локация при дистанционни огледи на обекти; клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели; данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга); информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционална система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

#### 3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на: оценка на риска; изготвяне на индивидуално предложение за застраховка; сключване и обслужване на застрахователния договор; плащане на застрахователната премия; обработване на претенции по повод

настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция; администриране на жалби; директен маркетинг; проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги; презастраховане на рисковете; наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране; предотвратяване на застрахователни измами; вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър; изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

#### 4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

##### а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователни продукти, както и за да изпълнява договорните и преддоговорните си задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

##### б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационни данни, за да спазва задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;

- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложенията към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

- удостоверение на възраст при пазаруване онлайн.

#### **в) След Ваше съгласие**

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

#### **г) С оглед легитимния интерес на Администратора**

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвижданията на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

#### **5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАНИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:**

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: [dpo@groupama.bg](mailto:dpo@groupama.bg);

- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

#### **6. ВАШИТЕ ДАНИИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:**

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

- подизпълнители - при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;

- презастрахователи: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;

- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) - за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;

- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например - съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. - за установяване на правни претенции;

- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица - за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;

- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки - за нуждите на съответните одиторски проверки;

- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверение на самоличността при връчването им;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим

за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

#### **7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАНИИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:**

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор - максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;

- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) - максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;

- документи относно застрахователна претенция - максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

#### **8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАНИИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:**

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;

- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;

- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;

- да получите обезщетение за претърпени вреди;

- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законнообразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с Вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

*Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в **Политика за защита на личните данни на Администратора** на интернет страницата: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg), както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.*



По тези Общи условия „Групама Застраховане“ ЕАД, наричано по-нататък **Застраховател**, предоставя срещу платена премия застрахователна защита срещу пожар и други рискове, на собствено или чуждо имущество на български и чуждестранни физически или юридически лица, наричани по-нататък **Застрахован**.

## ГЛАВА 1. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

### I. ДЕФИНИЦИИ:

Определения на използваните в настоящите Общи условия термини:

- Застрахователен договор** се състои от тези Общи условия, застрахователна полица, Предложение – въпросник за застраховане и всички приложения (добавъци, описи и други документи, приети от страните).
- Застрахователна полица** е част от застрахователния договор, която съдържа конкретните имена, адреси, срокове, дати, застраховано имущество/група имущества, застрахователни суми/лимита на отговорност, покрити рискове, застрахователна премия, както и подписите на страните по застрахователния договор.
- Добавък** е извънредна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.
- Страни по застрахователния договор** са Застрахователя и Застраховачия.
- Застраховател** е „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК: 131421443, със седалище и адрес на управление: Р. България, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, бл.В ет.3, гр. София 1124, Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН.
- Застраховач** е лицето, което е страна по застрахователния договор. Застраховачият може при условията на застрахователния договор да бъде и застрахован или трето ползващо се лице.
- Застрахован** е лицето, чиито имуществени блага са предмет на застрахователния договор. Застрахован може да е всяко лице, което има застрахователен интерес от сключването и действието на застрахователния договор. Когато се застрахова чужд имот в полза на кредитор, Застрахован може да е кредитополучателя, за чийто дълг е учредено обезпечение върху застрахованото имущество.
- Застрахователна сума** е максималната отговорност на Застрахователя за всяка застраховано имущество/група имущества. Застрахователната сума се определя в лева или чужда валута и е посочена в застрахователната полица
- Застрахователно обезщетение.** Застрахователно обезщетение е парична сума, която Застрахователят изплаща на Застрахования, при настъпване в срока на застрахователното покритие, на покрито застрахователно събитие със застрахованото имущество.
- Застрахователна премия.** Застрахователна премия е сумата, която Застраховачият дължи на Застрахователя срещу поетите от Застрахователя задължения по застрахователния договор.
- Срок на застрахователния договор**–последният може да бъде сключен за определен или за неопределен срок. Срокът на договора може да бъде по-дълъг от периода на застрахователното покритие
- Период на застрахователното покритие** е периодът, в който застрахователят носи риска по застраховката.
- Застрахователно събитие** е събитие, настъпило със застрахованото имущество през срока на застрахователното покритие, при настъпването на което, Застрахователят, съгласно условията на застрахователния договор, дължи застрахователно обезщетение.
- Самоучастие** е частта от застрахователното обезщетение при настъпване на покрито застрахователно събитие, която е за сметка на Застрахования. Наличието, конкретните размери и условия на самоучастието се договарят в застрахователния договор.
- Други дефиниции:** 15.1. За „масивни и полумасивни“ сгради се считат също и панелни сгради, сгради строени по системите „пълзящ кофраж“, едроплощен кофраж, пакетоповдигащи плочи, сгради с монолитни или сглобяеми скелет-

ни стоманобетонни конструкции. 15.2. Под „сигналноохранителна техника“ се разбират техническите средства за разкриване на неправомерно проникване и действие. 15.3. „Незатворен“ е този прозорец или отвор, който отвън може да бъде отворен или през който може да се проникне без разбирането му. 15.4. „Рискови“ са обстоятелствата, свързани с риска при сключването на застрахователния договор и повишаване на риска през срока на застрахователното покритие. 15.5. „Необитаеми помещения“ са тези, оставени без надзор или охрана за повече от 15 дни.

### II. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕОБЯВЕНИ СЪЩЕСТВЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА

- Застрахователният договор се сключва въз основа на изпълнено от Застраховачия писмено Предложение – въпросник по образец и след оглед на обекта от представител на Застрахователя (за оценка на риска и категоризиране на сградата, помещенията, хранилищата и застрахованото имущество). Правото на Застрахователя за оглед на имуществото не е и негово задължение.
- Преди сключване на застрахователния договор, Застраховачият, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер са длъжни да отговорят на всички писмено зададени им от Застрахователя въпроси и да посочат в Предложението-въпросник всички обстоятелства, които са им известни и имат съществено значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застрахователния договор. 2.1. Ако лицето по т.2 съзнателно е обявило неточно или е премълчало обстоятелства, при наличието на които Застрахователят не би сключил застрахователния договор, Застрахователят може да го прекрати в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството, като задържи платените застрахователни премии и поиска плащането им за периода до прекратяване на застрахователния договор. 2.2. Ако съзнателно обявеното неточно или премълчано обстоятелство е от такъв характер, че Застрахователят би сключил договора при други условия, Застрахователят може да поиска изменението му в едномесечен срок от узнаване на обстоятелствата. Ако Застраховачият не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, действието на съответното покритие се прекратява, а Застрахователят задържа платените премии и има право да иска плащането им за периода до прекратяване на застрахователния договор. 2.3. Когато неточно обявеното или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят може да откаже плащане на застрахователно обезщетение. 2.4. Ако при сключването на застрахователния договор съществено обстоятелство не е било известно на страните по застрахователния договор, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на застрахователния договор. 2.5. Ако другата страна не приеме предложението по предходната точка 2.4., в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати застрахователния договор, за което писмено уведомява другата страна по застрахователния договор. 2.6. При настъпване на застрахователно събитие преди изменението или прекратяването на застрахователния договор в случаите на предходните две точки 2.4. и 2.5., Застрахователят не може да откаже плащането на застрахователно обезщетение, но може да го намали, съобразно съотношението между размера на платените застрахователни премии и на застрахователните премии, които трябва да се платят според реалния риск. 2.7. По време на действието на застрахователния договор, Застраховачият/Застрахованият е длъжен да обяви пред Застрахователя незабавно след узнаването им всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключването на договора застрахователя писмено е поставил въпрос. При неизпълнение на това задължение се прилага съответно редът, определен в точки 2.1.-2.3. или точки 2.4.-2.6.
- При застраховане на фирми, движими вещи, които не са заведени счетоводно се индивидуализират в опис, чрез посочване на техните идентификационни признаци (фабричен или инвентарен номер, модел, марка или друг специфичен бе-

лег). Застрахователната сума на такива вещи се договаря на базата на експертна оценка.

4. Предмети с висока художествена стойност, уникали, колекции и други вещи, за които се сключва специално споразумение, задължително се застраховат с опис, приложен към Предложението-въпросник.
5. Застрахованият е длъжен при поискване от Застрахователя да му предостави счетоводна или друга документация, отнасяща се до застрахованото имущество и легитимираща го като негов собственик или законен държател. Фактури не се приемат като достатъчно доказателство за собственост на вещта.
6. По договореност между двете страни (освен ако това не е изрично изискване за осигуряване на покритие по съответната клауза), се определя самоучастие (франшиз) на Застрахования в щети до определен размер или в процент от всяка щета, или като комбинация от двете.

### III. НАЧАЛО И ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ПРЕДСРОЧНО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР.

7. Периодът на застрахователното покритие се договаря между страните, като не може да бъде по-къс от един месец и започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея - при разсрочено плащане на премията, освен ако не е уговорено друго.
8. Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи: 8.1. при неплащане на застрахователната премия/първата ѝ част, при разсрочено плащане на премията - чрез разваляне на застрахователния договор без предизвестие от Застрахователя; 8.2. при неплащане на поредната (след първата) застрахователна премия/разсрочена нейна част - застрахователният договор се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска; 8.3. с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя до Застрахования; 8.4. с едномесечно писмено предизвестие от Застрахования до Застрахователя 8.5. по взаимно съгласие между страните по договора; 8.6. в други случаи, предвидени в застрахователния договор или закона.
9. Предсрочното прекратяване на застрахователния договор прекратява предсрочно застрахователното покритие.
10. В случай на прекратяване на застрахователния договор преди изтичане на застрахователния период застрахователят има право на съответната премия само за частта от застрахователния период, през който е носил покритие.

### IV. МЯСТО НА ЗАСТРАХОВКАТА.

11. Застрахователно покритие по тази застраховка се предоставя само за описаните в застрахователния договор имуществени и други интереси със съответните им адреси. 12. При застраховка на имуществени интереси, Застрахователят предоставя застрахователно покритие за движимо имущество само и доколкото то се намира в/на мястото на застраховката. При застраховане по Глава 3 на настоящите Общи условия, застрахователното покритие е валидно само при положение, че имуществата се съхраняват при условията, изисквани за различните групи имущества. 13. Ограничението по предходната т. 12 не се прилага в случаите, когато с цел да бъде предпазено от увреждане или погиване, поради предстоящо или настъпило застрахователно събитие, застрахованото имущество или част от него е било преместено извън мястото на застраховане и в резултат на това е било повредено или унищожено от пожар или пътно-транспортно произшествие.

### V. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ОТГОВОРНОСТ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

14. Застрахователната сума на застрахованите движими и недвижими имущества се определя в български лева или в чуждестранна валута в рамките на действителната им стойност. За действителна се смята стойността, за която застрахованото имущество може да се замени с друго от същото качество, вид и състояние. Тази стойност се определя на база експертна оценка, избрана методика или по някой от кон-

кретно посочените в Глави 2 и 3 от настоящите Общи условия начини.

15. Застрахователната сума за всеки вид имущество или група имущества, които са приети като обекти за застраховане, се определя и записва в застрахователната полица и съответните стойности на застрахователната сума са максималната отговорност на Застрахователя за всеки вид застраховано имущество/група имущества.
16. Застрахователната сума за всеки вид или група имущества е сбор от застрахователните суми на отделните имущества от съответния вид или група. Освен ако отделните застраховани имущества не са ясно идентифицируеми съгласно клаузите и документите към застрахователния договор, счита се, че са застраховани всички имущества от съответния вид или група, отговарящи на определенията за предмет на застраховката и намиращи в Мястото на застраховка.
17. Посочената в полицата застрахователна сума за всеки вид или група имущества може да се различава от застрахователната стойност, съответно действителна или възстановителна.
18. Застрахователният договор се сключва с уговорка за пропорционално обезщетяване, освен ако не е уговорено друго.
19. Ако към датата на настъпване на застрахователно събитие: 19.1. застрахователната сума е по-ниска от действителната стойност на погиналото или увредено имущество е налице подзастраховане. В този случай застрахователното обезщетение се редуцира съобразно съотношението между застрахователната сума и действителната стойност на погиналото или увредено имущество към датата на настъпване на застрахователното събитие. 19.2. застрахователната сума е по-висока от действителната стойност на погиналото или увредено имущество е налице надзастраховане. В този случай отговорността на застрахователя е до размера на действителната стойност, съответно възстановителна на погиналото или увредено имущество към датата на настъпване на застрахователното събитие. 19.3. Ако след настъпване на застрахователно събитие се установи, че за погиналото или увредено имущество има сключен друг застрахователен договор/и, покриващ/и същите рискове, причинили вредата, Застрахователят отговаря в такава пропорция спрямо общия размер на вредата, в каквато застрахователната сума на погиналото или увредено имущество по застрахователния договор, сключен със Застрахователя се отнася към общата застрахователна сума от застрахователния договор, сключен със Застрахователя и от другите застрахователни договори.

### VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ.

20. За осигуряване със застрахователна защита, Застрахованият/Застрахованият дължи на Застрахователя застрахователна премия.
21. Застрахователната премия се определя съгласно тарифата на Застрахователя по този вид застраховка в зависимост от размера на застрахователната сума, вида и характера на застрахованото имущество, избраното застрахователно покритие, рисковите обстоятелства и срока на застрахователното покритие.
22. Размерът, периодичността и падежите на застрахователната премия/ разсрочените ѝ части се определят и записват в застрахователната полица.
23. Застрахователната премия/първата нейна разсрочена част се плаща в определения в полицата размер при сключване на застрахователния договор, освен ако изрично е уговорено друго. Застрахованият/Застрахованият е длъжен да плати в определения в полицата размер всяка застрахователна премия/нейна част до или на падежа ѝ.
24. Ако застрахователната премия е определена в чуждестранна валута, Застрахованият/Застрахованият я заплаща в съответната валута.
25. Всички допълнения към застрахователната премия, които са за сметка на Застрахованият/Застрахованият, следва да се плащат едновременно с премията.
26. Когато срокът на застрахователното покритие е по-кратък от една година застрахователната премия се изчислява както следва:

*Покритие в месеци / % от годишната премия*

Покритие месеци	В	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
% от годишна та премия		2	38	48	55	63	70	76	81	86	90	95

27. Последници от неплащането на застрахователната премия

27.1. Ако е уговорено срокът на застрахователното покритие да започне, без да е платена застрахователната премия/първата нейна част, и тя не бъде платена в определения в полицата размер или срок, Застрахователят се освобождава от отговорност по застрахователния договор, считано от началото на застрахователното покритие.

27.2. Ако застрахователният договор е сключен с уговорка за разсрочено плащане на премията, при неизпълнение на изискването за плащане на всяка премия след първата/всяка разсрочена част на премия, застрахователният договор се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15 (петнадесети) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

27.3. Застрахователят може да възстанови действието на прекратен застрахователен договор, поради неплатена част от застрахователната премия, до края на първоначално договорения срок на застрахователно покритие, ако: 1. застрахованите имущества не са увредени от датата на падежа на неплатената част от застрахователната премия, до момента, в който Застраховачият е пожелал възстановяването на застрахователния договор; 2. веднага след получаване на писменото съгласие на Застрахователя, Застраховачият заплати еднократно всички разсрочени части на застрахователната премия за целия срок на застрахователното покритие.

28. Когато застрахователно събитие е настъпило преди застрахователната премия да е издължена изцяло от Застраховачия, Застрахователят може да удържи неиздължената премия от дължимото застрахователно обезщетение или сума.

#### **VII. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ ПРЕЗ СРОКА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ОБЯВЯВАНЕ НА НОВОНАСТЪПИЛИ ОБСТОЯТЕЛСТВА.**

29. През срока на застрахователното покритие Застраховачият е длъжен: 29.1. да поддържа застрахованите имущества в изправност и да ги стопанисва съобразно предназначението им с грижата на добър стопанин; 29.2. да спазва всички изисквания за безопасност, произтичащи от законодателството, както и предписанията на компетентните органи, проектант, изпълнител, производител и на Застрахователя; 29.3. да уведомява писмено Застрахователя за промените, които са настъпили в състоянието на застрахованото имущество; 29.4. да взема необходимите мерки за предотвратяване настъпването на застрахователно събитие или ако това е настъпило – за ограничаване размера на вредите; 29.5. да осигурява достъп на Застрахователя за проверка на състоянието на застрахованото имущество; 29.6. да съхранява цялата необходима и изисквана според законите и застрахователния договор документация, отнасяща се до застрахованите имущества, така че при настъпване на застрахователно събитие тя да не може да бъде повредена, унищожена или загубена едновременно със застрахованите вещи;

30. При застраховане на материални запаси - да поддържа и съхранява съобразно с т.29.6 и актуална информация - справка относно наличностите на застрахованите материални запаси, за всеки един момент. Ако Застрахованият не спазва задълженията, посочени в изречение първо, отговорността на Застрахователят се ограничава до размера на видимите нанесени вреди.

31. При застраховка срещу рисковете по Глава 3 на настоящите Общи условия, докато дейността на фирмата/предприятието е преустановена (извънработно време, междуседмична почивка, празници, принудителни престои) да предприеме следното: 31.1. да прекрати достъпа до вратите и всички други входове и отвори към застрахования обект; 31.2. да изпълни всички мерки за сигурност, които са включени в застрахователния договор или допълнително са били уговорени със Застрахователя. В случай на прекъсване на работния цикъл в отделни части на застрахования обект, предписанията за сигурност и достъп се отнасят само за тях.

32. Ако Застраховачият не спазва посочените в т.т. 29, 30 и 31 задължения, Застрахователят може изцяло или частично да откаже изплащането на застрахователно обезщетение и да прекрати застрахователния договор.

33. Застраховачият е длъжен да спазва чл. II на глава 1, включително относно обстоятелства водещи до увеличаване на риска, дори и те да са настъпили без неговото съгласие или участие. 33.1. при застраховка по Глава 3 на настоящите Общи условия, увеличаване на риска е налице, когато: (а) се пренебрегнат или намалят уговорените мерки за сигурност; (б) се извършват строителни и ремонтни работи или се строят скелета и се прекарват въжени; външни или вътрешни асансьорни устройства върху сградата, в която се намира застрахования обект, или ако това става в съседни на застрахования обект сгради; (в) помещенията, които граничат отгоре, отдолу или отстрани със застрахования обект не се използват постоянно или временно; (г) предприятието/фирмата временно или постоянно не работи (например по време на ваканция или официални празници) или смени режима на работа; (д) езагубен ключ за достъп до застрахования обект или хранилище, и ключалката не е заменена веднага с равностойна на нея; (е) се промени начинът на ползване на помещението (например превръщането му от офис в склад); (ж) се промени юридическият статут на предприятието, формата на собственост и други.

34. При неизпълнение на задълженията по горната т. 33 се прилага Глава 1, чл. II и III от ОУ“.

#### **VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ.**

35. Изплащането на застрахователно обезщетение, респ. писменото уведомяване на Застрахования за отказ да бъде изплатено такова, се извършва в срок от 15 (петнадесет) работни дни и започва да тече от деня, в който Застраховачият/Застрахованият е представил всички писмено поискани му от Застрахователя документи и данни, необходими за установяване на вредите по основание и размер.

36. Застрахователното обезщетение се изплаща на: 36.1. Застрахования – ако е собственик на застрахованите имущества, а ако не е – след представяне на нотариално заверена декларация от собственика или ако собственика лично декларира пред Застрахователя, че не възразява застрахователното обезщетение да се изплати на Застрахования; 36.2. трето ползващо се лице, посочено в застрахователния договор или в нотариално заверено пълномощно от собственика на застрахованото имущество.

37. Определяне на размера на обезщетението 37.1. Преди вземане на решение за изплащане на застрахователно обезщетение, Застрахователят има право да извърши проверка на представените от Застрахования документи и данни. 37.2. Размерът на застрахователното обезщетение се определя в рамките на застрахователната сума за съответното имущество, респ. за групата имущества (при материални запаси) или съобразно лимита на отговорност и не може да надвишава застрахователната сума или действителната стойност - която от двете е по-малка. 37.3. Размерът на обезщетението за вреди от едно или повече застрахователни събития през един застрахователен период не може да надвишава застрахователната сума за конкретното имущество, група или договорен лимит. 37.4. От застрахователното обезщетение се приспадат сумите, които Застрахованият е получил като обезщетение от трети лица, причинили вредите, както и стойността на останките (запазени части, материали и вторични суровини) от увреденото имущество. 37.5. При определяне на размера на застрахователното обезщетение се приспада договореното самоучастие на застрахования. 37.6. Вредите се установяват чрез оглед и описание от представители на Застрахователя в присъствието на Застрахования или негов представител. По необходимост или по своя преценка, Застрахователят може да назначи от свое име и за своя сметка вещо лице. В случай че Застрахованият не е съгласен с направената оценка, той може да използва вещо лице за своя сметка. Когато има различие между двете оценки и не се стигне до споразумение, двете страни посочват трето вещо лице - арбитър, разностките за който се поделят поравно. Неговото заключение е окончателно. Оглед може да бъде извършен и чрез средства за комуникация от разс-



тойние, при съблюдаване на реда, описан в правилата за дейността по уреждане на претенции, публикувани на интернет страницата на Застрахователя. 37.7. Конкретните начини за определяне размера на застрахователното обезщетение са посочени в Раздели „Определяне на застрахователното обезщетение“ към Глави 2 и 3 на настоящите Общи условия. 37.8. Застрахователят се освобождава от отговорност да изплати обезщетение ако по време на огледа на вредите или след неговото провеждане се установи, че с цел да се облагодетелства, Застраховачият/Застрахованият е посочил неверни данни за причините за настъпване на застрахователното събитие, за размера на вредата или той/негов представител или член на семейството му умишлено е създал условия за настъпване на застрахователното събитие, или за увеличаване и разпространяване на неговото разрушително действие.

#### IX. НАСТЪПИЛИ ПРОМЕНИ, ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПЪЛНЕНИЯ ПРЕЗ СРОКА НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ.

38. Страните по застрахователния договор не могат едностранно да внасят промени в него, освен в предвидените в договора случаи.
39. За новозакупени или придобити вещи, попадащи към една от групите на вече застраховани имуществата, Застрахователят не носи отговорност. При желание на Застраховачия, срещу допълнителна премия, застрахователните суми могат да бъдат актуализирани със стойността на новозакупените имуществата. Промените се отразяват в добавък, а премията се изчислява пропорционално на времето, оставащо до изтичането на първоначално издадения договор.
40. При отпадане на застраховани имуществата или интереси по време на действие на застрахователния договор, Застрахователят има право да задържи само частта от премията, съответстваща на изтеклия срок на застрахователния договор до неговото прекратяване.
41. През срока на застрахователното покритие, Застраховачият може да поиска промяна на застрахователните суми на имуществата, като направените промени се оформят с добавък.
42. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменени и допълвани с издаване на добавъци към застрахователния договор, без да се променят дефинициите на покритите рискове.
43. Всички взаимоотношения между страните във връзка с изпълнението на настоящите Общи условия ще се осъществяват в писмена форма.
44. Изменения в застраховки, сключени въз основа на настоящите Общи условия, могат да се извършват само с писменото съгласие на Застраховачия.

#### X. ДАВНОСТ, ПРАВО НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ НА РЕГРЕСЕН ИСК.

45. Правата по застрахователния договор се погасяват с давността, предвидена в действащото българско законодателство.
46. За възстановяване на изплатено застрахователно обезщетение и на разностите по определянето му, Застрахователят встъпва в правата на Застрахования срещу лицата, по чиято вина е погинало или е увредено застрахованото имущество. Отказът на Застрахования от правата му срещу трети лица няма сила спрямо Застрахователя за и при упражняване на неговите регресни права. Застрахованият е длъжен при поискване от страна на Застрахователя да представи всички необходими документи, данни и доказателства, както и да изпълни формалностите за осъществяване правото на Застрахователя на регресен иск.

#### XI. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ.

47. При загубване или унищожаване на застрахователния договор, Застраховачият уведомява Застрахователя, за да му бъде издадено заверено копие, срещу представяне на декларация за невалидност на изгубения/унищожения екземпляр.
48. Промяна в адреса на Застраховачия. Уведомяване 48.1. Застраховачият трябва да уведоми писмено Застрахователя за всяка промяна в адреса си. Ако се пресели извън Репуб-

лика България, той трябва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в България, които се считат за адрес на Застраховачия. 48.2. Всички дължими съобщения към Застраховачия се считат за надлежно изпратени на последния адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователя. 48.3. Съобщенията към Застрахователя се изпращат/депозират в писмена форма на адреса на управление на Застрахователя. 48.4. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Ако Застраховачият не е уведомил Застрахователя за последния си адрес, за дата на уведомяването се приема изходящата дата на съобщението.

49. Застраховачият е длъжен да предостави на Застрахователя поисканата информация и документи, необходими за: оценяване на застрахователния риск при сключване на застрахователни договори; изплащане на застрахователното обезщетение и др. 49.1. При неизпълнение на задълженията по предходната точка, Застрахователят има право да не изплати застрахователно обезщетение.
50. Предоставяне и обработка на лични данни 50.1. Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg). Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор. 50.2. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори. 50.3. При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него. 50.4. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане. 50.5 Застрахователят не е задължен да предостави покритие или да изплати обезщетение или друга сума по настоящия договор, ако подобно покритие, обезщетение или плащане би изложило Застрахователя на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Франция, Съединените американски щати негова страна-членка, или национален закон, предвиждащ подобни мерки.
51. Данъци и такси. Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение. 54. Спорове между страните. Юрисдикция. Спорове между страните се решават по взаимно съгласие, а при непостигане на споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

## ГЛАВА 2. ЗАСТРАХОВКА „ПОЖАР И ДРУГИ РИСКОВЕ“

### I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА ПО ГЛАВА 2

1. По тази Глава 2 може да се застрахова: 1.1. **Недвижимо имущество** - жилища, вили, офиси, търговски и стопански сгради. По специална договореност се застраховат и сгради в процес на довършителни работи; 1.2. **Движимо имущество** – домашно имущество (обзавеждане, техника и уреди - домакински електроуреди, битова електроника и др.); стопанско имущество (офис оборудване, машини и съоръжения, транспортни средства /без тези с държавен контролен номер, плавателни съдове, железопътни и въздухоплавателни средства, стопански инвентар и др.); материални запаси (материали, резервни части, стоки, незавършено производство, готова продукция и др.). 1.3. Други имущества – по счетоводни данни или индивидуализирани по опис.



2. **Чуждо недвижимо и движимо имущество** може да се застрахова, като се изготви опис с изчерпателни индивидуализиращи признаци и застрахователна сума за всяка вещ и при положение че: а) имуществото се владее или ползва от Застрахователя на законно основание или; б) Застрахователят има други, оценени в пари, права или законен застрахователен интерес върху това имущество.
3. При **специални условия** и срещу допълнителна премия могат да се застраховат: 3.1. благородни метали и изделия от тях, нумизматични и други колекции, книги, скъпи кожи и кожени изделия, антикварни предмети, произведения на изкуството с висока художествена стойност; 3.2. съоръжения, трайно закрепени към сградите, вкл. външни телевизионни антени, климатици, слънчеви колектори и други подобни; 3.3. оградни, подпорни зидове, стени и други подобни.
4. **Изключени обекти.** По тази Глава 2 не се застраховат: (а) документи, ръкописи, ценни книжа, пари в наличност, лотарийни и пътнически билети, чекове, фотоснимки; (б) стенописи, ръчни и джобни часовници; (в) живи животни и растения; (г) кладенци, водопроводни и канализационни мрежи, електро и телекомуникационни инсталации извън сградите; (д) външни настилки, тротоари и други подобни; (е) моторни превозни средства с ДК № и прикачените към тях ремаркета, плавателни съдове и въздухоплавателни средства и свързаните с тях имуществени и неимуществени интереси; (ж) имущества и дейности, подлежащи на застраховане по други условия.

## II. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ ПО ГЛАВА 2

5. Застрахователят не дължи и не изплаща застрахователни обезщетения при настъпване на преки и косвени вреди в резултат на: 5.1. ядрени рискове – за свързаните с тях материални вреди, разходи или отговорности от всякакъв вид, директно или индиректно възникващи в резултат на ядрена експлозия, йонизираща радиация или радиоактивно заразяване от ядрено гориво или от отпадъците в резултат на разграждането му; 5.2. военни рискове – военни действия от всякакъв вид, неприятелско нахлуване с или без обявяване на война, извънредно положение, гражданска война, революция, въстания, размирици, преврати, безредици, улични вълнения, стачки, конфискация, реквизиция, принудително одържавяване; 5.3. замърсяване на околната среда, постепенно въздействие на физическите, химическите или биологичните свойства на водите (вкл. и подпочвените), на почвата или въздуха; 5.4. обезценки, денгуби и пропуснати ползи, възникнали като последица от настъпване на покрит риск, както и всякакъв вид глоби и неустойки във връзка с тях; 5.5. нарушени строително-технически норми и изисквания, вътрешно-архитектурни и строителни промени, свързани с електроинсталация, ВиК, ОВИ и други подобни, извършени в нарушение на нормативните изисквания или от неправоспособни лица, конструктивен и строителен недостатък, недоброкачествен ремонт или неотстранени повреди от по-рано настъпили събития, както и щети възникнали в законно предвиден гаранционен срок при новозакупено имущество или след ремонт; 5.6. липса на подходяща квалификация, неправилно или безотпадно съхранение и експлоатация на имущество в нарушение на утвърдените технологии, правила и стандарти и/или изисквания, предписания от проектант, производител, компетентен орган или от Застрахователя; 5.7. действието на взривоопасни, леснозапалими, разяждащи или други подобни материали или съхраняването на несъвместими по химичен състав вещества; 5.8. умишлените действия или груба небрежност на Застрахователя/Застрахования, негов/а съпруг/а, роднини по права линия, членове на неговото семейство или домакинство, лица работещи под негов контрол, служители или съдружници, лица със застрахователен интерес, както и други лица, включително, но не само външни фирми и лица за ремонт и/или услуги, допуснати до застрахованото имущество със знанието или съгласието на първите; 5.9. влага, плесен, ферментация, изпарения, загуба на тегло, естествени фери, промяна на цвета, корозия, фабричен дефект или износване на части; 5.10. щети, причинени от птици, животни, гризачи; 5.11. тероризъм – преднамерено действие, което по своята същност или в някакъв контекст може сериозно да навреди

- на държава или международна организация по смисъла на действащото законодателство или действие, целящо да уллати населението, да възпрепятства действията на правителството, да нанесе сериозни вреди или унищожи основни политически, конституционни, икономически или социални структури в държава или международна организация, да посегне на човешки живот и евентуално да причини смърт.
- 5.12. По настоящата застраховка не са покрити щети и загуби, възникващи пряко или косвено от:
- а) загуба, промяна или повреда на компютърна система, хардуер, програма, софтуер, данни, хранилище за съхранение на информация и електронни данни, микрочип, интегрална схема или подобно устройство в компютърно оборудване или некомпютърно оборудване, независимо дали е собственост на Застрахования или не; б) невъзможност за използване, намаляване или промяна на работата или функционалността на компютърна система, хардуер, програма, софтуер, данни, хранилище за съхранение на информация и електронни данни, микрочип, интегрална схема или подобно устройство в компютърно оборудване или некомпютърно оборудване, независимо дали е собственост на Застрахования или не.
- В случай, обаче, че върху застрахованото имущество настъпят щети в резултат на пожар и/или експлозия, като пряко последствие от рисковете, посочени в подточки а) и б) по-горе, то тези щети ще бъдат покрити от Застрахователя.

## III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ ПО ГЛАВА 2

6. По Глава 2 се покриват пълни загуби или частични преки материални вреди върху застраховани имущества, в резултат на непредвидими и внезапно проявили се застрахователни събития, договорени и определени конкретно и групирани в клаузи в застрахователната полица като покрити рискове, настъпили през срока на застрахователното покритие.
7. Застрахователното покритие е: 7.1. **Основно покритие** самостоятелно или в комбинация с **допълнителни покрития** – една, няколко или всички допълнителни клаузи, както и застрахователно покритие за „гражданска отговорност“ на Застрахования /само за физически лица/ и за извършени разходи за предотвратяване на застрахователно събитие. 7.2. **Основно покритие:** клауза „А“ – пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар. 7.3. **Допълнителни покрития:** клауза „А1“ – умишлен пожар (палеж); клауза „Б“ – бедствия – буря (падане на дървета и клони), градушка, проливен дъжд, наводнение, увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед, измръзване/замръзване; клауза „Д1“ – земетресение; клауза „Д2“ – изтичане на вода и пара; клауза „Д3“ – свличане или срутване на земни пластове; клауза „Д4“ – увреждане на имущества вследствие удар от превозно средство или животно; клауза „Д5“ – чупене на стъкла, витрини, рекламни надписи и табели; клауза „Д6“ – злоумишлени действия на трети лица; клауза „Д8“ – увреждане от действие на морски вълни; клауза „Д9“ – късо съединение и/или токов удар; клауза „Д10“ – ударна/звукова вълна; клауза „Д12“ – загуба на доход от наем; клауза „Д13“ – разходи за временно настаняване. 7.4. „Гражданската отговорност“ на Застрахования (физическо лице) за причинени на трети лица имуществени вреди от застраховано имущество, в резултат на застрахователно събитие, покрито по политата. 7.5. Застрахователят възстановява и реално извършени разходи, необходими за предотвратяване на застрахователно събитие, (в т.ч. и за преместване или предпазване на застраховано имущество), както и за ограничаване или намаляване на щетите след настъпило застрахователно събитие, вкл. разноските за разчистване на отломки и остатъци от такова имущество, в общ размер до 5% от застрахователната му сума.
8. Клаузите на застрахователното покритие по Глава 2, съдържат характеристиките на покритите рискове, специалните изисквания и изключения от покритието и са, както следва:
- КЛАУЗА „А“ – ОСНОВНО ПОКРИТИЕ** По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество в резултат на: пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар. **Дефи-**

**ниции на покритите рискове: Пожарът** е огън с поява на пламък, възникнал без съобразено за целта огнище или излязъл от него и в състояние да се разпространява чрез собствена енергия. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действително на вода, пяна или препарати при гасене на пожар. **Мълниятата** (гръм) - предизвиква запалване, стопяване, обгаряне, опушване, счупване, натрошаване или по друг начин механично увреждане при пряко попадение върху застраховани имуществата. **Експлозията** е внезапно и непредвидимо протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове, течности или пари и/или техните смеси към разширяване, като резултат от химическа реакция. Експлозията предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, разкъсване, изгаряне, опушване на имуществата. По тази клауза се обезщетяват и вреди върху застрахованото имущество в резултат на физическа експлозия на бойлер, но не и повредите по самия него. **Имплозията** е обратното явление на експлозията, и представлява мигновено и взривообразно запълване на обем, който е в състояние на вакуум, т.е. налягането в този обем е по-ниско от обикновеното (атмосферното). Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, изкривяване и разкъсване. **Падането на пилотирано летателно тяло, негови части или товар** предизвиква счупване, натрошаване, изкривяване, запалване или повреждане на имуществата. **Специални изключения по основното покритие:** не се покриват вреди: а) от излагане на застрахованото имущество на огън или топлина с цел обработката му или вследствие съприкосновение със силно нагрящен предмет или уред за осветление, отопление, нагряване, или гладене; б) от палеж, злоумишлена експлозия или други злоумишлени действия, довели до пожар на застрахованото имущество, а също и пожар вследствие на земетресение; в) върху електрически съоръжения и уреди под въздействието на електрически ток без поява на пламък - напрежение над нормалното (атмосферно и комутационно пренапрежение), непряко въздействие на мълния, дефекти в изолацията, късо съединение, недостатъчен контакт, техническа неизправност на измервателни, регулиращи и предпазни устройства. Ако в резултат на късо съединение възникнат пожар или експлозия, за причинените от тях вреди се изплаща застрахователно обезщетение. Не се дължи обезщетение за самите електроуреди/части от ел.оборудването, които са предизвикали пожар в резултат от samozапалване, пренатоварване, късо съединение, прегряване. г) от обгаряне опърляне или стопяване, които не са следствие на пожар; д) от падането на скални и/или земни маси и др., вследствие на експлозии, извършени по нареждане на властите; е) от експлозия, съпровождаща технологичния процес на някои производства и нямаща случаен характер (естествена ферментация, запарване), или от злоумишлена експлозия; ж) от прекарани в нарушение на техническите норми и изискванията на компетентните органи (ПБЗН и др.), или причинени от прахообразни и газообразни вещества, изхвърлени в атмосферата от различни видове производства. Изключенията по т.т. а, в и г не се прилагат в случаите, когато вредите са резултат от настъпило върху други имуществата и покрито по клауза „А“ събитие.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „А1“ УМИШЛЕН ПОЖАР** По тази клауза се обезщетява пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество в резултат на умишлено предизвикани от трети лица пожар (палеж), вкл. и чрез експлозии или от други злоумишлени действия на трети лица. **Дефиниция на покрития риск: Умишлен пожар** е огън с поява на пламък, причинен умишлено от трети лица, вкл. чрез експлозия или други злоумишлени действия. Вредите се изразяват в пълно или частично изгаряне, обгаряне, опушване, овъгляване, тлеене или замърсяване от действително на вода, пяна или препарати при гасенето на пожара. Не се считат за трети лица Застраховачият/Застрахованият, негови работници и служители, членове на неговото семейство и дома-

кинство, както и лица намиращи се или работещи под негов контрол и допуснати до застрахованото имущество със знанието и съгласието на първите. **Специални изключения по допълнителна клауза „А1“:** Не се покриват вреди, резултат от: а) излагане на застрахованото имущество на огън или топлина с цел обработката му; б) падането на скални и/или земни маси и др. вследствие на експлозии, извършени по нареждане на властите; в) експлозия, съпровождаща технологичния процес на някои производства и нямаща случаен характер; г) прекарани в нарушение на техническите норми и изискванията кабели и проводници по въздуха; д) избухливи, запалителни, разяждащи и други опасни вещества както и съвместно съхранение на вещества, които са несъвместими по своите химически свойства, поставени от Застраховачият/Застрахования, негови работници и служители или лица, работещи под негов контрол в близост до застраховани имуществата в несъответствие със стандартите и изискванията на компетентните органи (ПБЗН и др.) и без изричното съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, или причинени от прахообразни и газообразни вещества изхвърлени в атмосферата от различни видове производства; е) настъпили в необитаеми помещения. **Специални изисквания по допълнителна клауза „А1“:** За доказване на претенцията си по основание Застрахованият е длъжен да представи на Застрахователя Постановление на прокуратурата по случая.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Б“ - БЕДСТВИЯ** По тази клауза се обезщетява вредата от буря (падане на дървета и клони), градушка, проливен дъжд, наводнение, увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед, измръзване/замръзване. **Дефиниции на покритите рискове: Бурята** е обусловено от времето движение на въздушни маси при скорост на вятъра над 15 м/сек. За буря се смята още: ураган, вихрушка и смерч. Вредите се изразяват в събаряне, счупване, скъсване, разкъсване, откъсване, отнасяне и други механични повреди или унищожаване на имущество и се удостоверяват с документ от НИМХ. Обезщетяват се вредите, непосредствено причинени от бурята, както и тези от паднали върху застрахованото имущество части от сградата, дървета или клони. Ако силата на вятъра на мястото на вредата не може да се удостовери с документ, издаден от специализирани служби, то Застрахованият следва да докаже, че: (а) движението на въздуха в непосредствена близост до мястото на застраховката е причинило вреди на сгради, били преди събитие в безупречно състояние или върху други устойчиви обекти или (б) вредите при поддържани в безупречно състояние сгради са могли да бъдат причинени само от буря. **Градушката** е валеж от ледени зърна или парчета. В повечето случаи градушката се придружава от дъжд. Преките вреди се изразяват в счупване, натрошаване или други механични повреди на имуществата, в измокряне след счупване на стъкла, цигли, керемиди и др. **Проливният дъжд** е падане на големи количества валеж за кратко време. Щетите се изразяват в измокряне, отнасяне, наводняване или затлачване. За проливен дъжд, съгласно настоящата точка, се счита валеж в рамките на следните показатели:

време, мин.	валеж, л/м.кв.	време, ч.	валеж, л/м.кв.
5	2	1	12
10	4	2	18
15	5	4	27
20	6	8	35
25	7	12	45
30	8	18	52
35	9	24	60
40	10		
50	11		

**Наводнението** представлява разливане на големи количества водни маси на територията на застрахования обект, настъпило в резултат на преливане извън бреговете (стените) на намиращи се над земята водоеми или на валежи от всякакъв вид и бързо топене на сняг или лед, повдигащо нивото на водата. Вредите се изразяват в намокряне, затлачване, събаряне, отнасяне на застраховани имуществата или наводняване на помещения. **Увреждане от тежест при естествено натрупване на сняг или лед** се изразява в събаряне, срутване или деформиране на сгради, съоръжения или инсталации, както и повреждане на имуществата, намиращи се в тях на съхранение, независимо дали снегът е паднал за кратко време в обилно количество или е натрупанот навяване от вятър. Тук се включват и вреди вър-

ху застраховани имуществата от естествено образуван лед, което причинява тяхното събаряне, срутване, деформиране, скъсване. **Измръзване/замръзване** се получава, когато температурата на въздуха се понижи под 0°C, вследствие на което имуществата се развалят, повреждат или унищожават. **Специални изключения по допълнителна клауза „Б“:** Не се обезщетяват вреди: а) върху имуществата, намиращи се на открито, ако същите поради тяхното естество е следвало да се съхраняват в закрити помещения. б) от предизвикано течение или проникване на дъжд, град, сняг или нечистотии през оставени незатворени прозорци, външни врати или през други отвори на сградата, освен ако същите не са направени от бурята или градушката и ако едновременно с тях е била причинена вреда върху сградата; в) от повредени покриви, прозорци и други елементи и съоръжения от сгради и други обекти; г) на изкопи, строителни обекти, открити за ремонт строежи, независимо дали са в процес на изграждане или са замразени, а също и на намиращите се в тях други имуществата; д) причинени от тежест при натрупване на сняг или образуване на лед чрез намесата на човек или вреди, които не биха възникнали, ако за имуществото е положена грижа на добър стопанин. Не се обезщетяват тенти и други видове навеси, които не са изрично предназначени за употреба през зимата; е) от измръзване (замръзване) на части от сграда, машини, съоръжения, инсталации, изкопни и строителни работи, които поради тяхното естество и предназначение постоянно са изложени на атмосферните условия. Не се обезщетяват вреди от замръзване на парни, отоплителни, вентилационни и други инсталации, ако същите не са работили и не са били източени, продухвани, обезопасени и зазимени по подходящ начин.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д1“ - ЗЕМЕТРЕСЕНИЕ** По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество в резултат на земетресение. **Дефиниция на покрития риск: Земетресението** представлява вертикални или хоризонтални вълнообразни разтърсвания на земни пластове, причинени от внезапни естествени размествания и разломвания в кората или в по-дълбоки зони на земята. По условията на настоящата клауза се покриват само преките вреди върху застрахованото имущество, резултат от земетресение, с интензитет най-малко 5-та степен от 12 степенната сеизмична скала на интензивностите на Медведев – Шпонхойер – Карник /МШК-64/. Застрахователят ще обезщетява само вреди, за които са били предявени самостоятелни претенции за застрахователно обезщетение, като вредите, възникнали в рамките на 72 часа след първия трус ще се считат за вреди в резултат на едно събитие, при което Застрахованият сам посочва началния час, от който започва да тече този период и не допуска припокриване на периодите помежду им. **Специални изключения по допълнителна клауза „Д1“:** Не се покриват вреди: а) върху основите на сградите (освен ако не е специално договорено при допълнителни условия и срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия); б) върху фрески или стенописи; в) върху резервоари и инсталации за вода, прикрепени към сградите, извън дворовете, стълбищата или други външни структури (освен ако не е специално договорено при допълнителни условия и срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия); г) върху сгради и съоръжения, които конструктивно и строително не са осигурени съобразно нормативните изисквания за земетръсна устойчивост; д) пряко или непряко причинени от възникнали или увеличени в резултат от ядрени реакции, радиация или радиоактивно замърсяване, сеизмични вълни; е) от подводни вълни или наводнение в резултат от земетресение; ж) от резонансни явления вследствие на земетресение. **Специални изисквания за включване на допълнителна клауза „Д1“ в покритието - задължително самоучастие** (франшиз) на Застрахования във всяка щета: За предоставяне на застрахователно покритие по клауза „Д1“, задължително се договаря самоучастие на Застрахования, във всяка щета, в % от застрахователната сума и се записва в застрахователната полица.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д2“ - ИЗТИЧАНЕ НА ВОДА И ПАРА** По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застрахо-

вано имущество в резултат на изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди настъпили не по-рано от 10 дни от влизане в сила на застрахователния договор. **Дефиниция на покрития риск: Изтичане на вода и пара** от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди се получава при спукване, избиране, пробиване или счупване на резервоар, инсталация или включените към тях уреди, в резултат на което се нарушава тяхната нормална експлоатация. Инсталациите могат да бъдат водопроводни, канализационни, отоплителни (на вода или пара), климатични. Вредите се изразяват в намокряне, наводняване, повреждане или унищожаване на имуществата. При наличие на увредено от намокряне друго застраховано имущество, Застрахователят покрива и вредите върху самите уреди и инсталации, освен ако същите не са увредени от износване, корозия или фабричен дефект. Разходите за разкриване и закриване на инсталациите преди и след поправката им се покриват от лимита на другите разходи (необходими разноски за ограничаване или намаляване на вредите). За застраховка на имущество, собственост на физически лица, застрахователното покритие се разширява с риска от увреждане вследствие измокряне от вода, изтекла от водопроводна инсталация, **в резултат на забравени отворени кранове на чешми. Специални изключения по допълнителна клауза „Д2“:** Не се обезщетяват вреди: а) от авария, настъпила при и след строителни или ремонтни работи, монтажни работи на топломери, водомери, разпределители, вентили, абонатни станции и др. подобни, и от аварии при извършване на проби; б) върху неизползвани, оставени без надзор или недовършени сгради, а също и върху намиращите се в тях имуществата; в) причинени на или от парни, отоплителни, вентилационни и други подобни инсталации, ако същите не са работили и не са били източени, продухвани, обезопасени и/или зазимени по подходящ начин; г) от авария на спринклерни или други инсталации за разпръскване на вода при пожар или при напояване; д) резултат от разливане или разплискване на вода, вкл. и при миене; е) от потъване или срутване на земни пластове, освен ако не са причинени от изтичане на вода; ж) от влага или плесен; з) от земетресение. **Специални изисквания по допълнителна клауза „Д2“:** По риска „забравени отворени кранове на чешми“, Застрахователят ще изплаща обезщетения в размер до 500 лв. общо за целия срок на застраховката.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д3“ - СВЛИЧАНЕ ИЛИ СРУТВАНЕ НА ЗЕМНИ ПЛАСТОВЕ** По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество в резултат на свличане или срутване на земни пластове.

**Дефиниции на покритите рискове: Свличането на земни пластове** е природообусловено откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и на течащи над или под земната повърхност води се откъсват, движат и запълват естествени празнини. Вредите се изразяват в скъсване, напукване, пропадане или разрушаване на конструктивни елементи на сгради - основи, стени, тавани, повреждане или разрушаване на съоръжения и инсталации, затрупване на имуществата и др. **Срутването на земни пластове** се изразява във внезапно, бързо и еднократно падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, вследствие на изветрянето на скалите, отслабването на вътрешните им връзки и дълбокото им напукване. Вредите се изразяват в счупване, натрошаване, засипване, повреждане или унищожаване на имуществата. **Специални изключения по допълнителна клауза „Д3“:** Не се обезщетяват вреди: а) от свличане на земни пластове в райони, които предварително (преди или по време на сключване на застрахователния договор) са установени като свличащи от компетентните органи; б) върху дворове, паркинги, пътища, тротоари, външни стени, порти или огради, освен ако същите не са били увредени едновременно със застрахованата сграда (сгради); в) от или представляващи: (в1) нормално слягане на нови постройки, съоръжения или инсталации; (в2) слягане или движение на изкуствени насипи; (в3) морска или речна брегова ерозия; (в4) некачествено проектиране, изпълнение или използване на дефектни материали; (в5) пожар, експло-



зия, земетресение или изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди; г) прозявания се преди предоставянето на това покритие; д) прозяващи от: (д1) разрушаване, строителство, реконструкция или ремонт на имуществото и/или други обекти, намиращи се в близост до него; (д2) изкопни строителни и ремонтни работи или изкопни работи в различни видове кариери; (д3) свличания или провадания на земни пластове в рудници и галерии на мини; (д4) свойството на някои глинести, льосови и други почви да се свиват или набъбват през различните сезони на годината поради изменение на почвената влага; е) от наводняване на изкопни строителни работи от подпочвени води, възникнали по време на тяхното изпълнение или докато са замразени; **Специални изисквания по допълнителна клауза „Д3“:** Застрахователят/Застрахованият е длъжен да уведомява незабавно Застрахователя за всякакви разрушителни, строителни и изкопни работи, извършвани в непосредствена близост до застрахованото имущество. В този случай Застрахователят има право да промени условията, при които предоставя застрахователно покритие по тази клауза или да преустанови застрахователната защита.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д4“ - УВРЕЖДАНЕ НА ИМУЩЕСТВА СЛЕДСТВИЕ НА УДАР ОТ ПРЕВОЗНО СРЕДСТВО ИЛИ ЖИВОТНО**

По тази клауза Застрахователят ще обезщетява Застрахования за пълна загуба или частична вреда на застраховано имущество вследствие на удар от превозно средство или животно. **Дефиниция на покрития риск:** Вредите се изразяват в механични повреди, нанесени на застраховано имущество, причинени от превозно средство (без плавателни съдове, железопътни и въздухоплавателни средства) или животното. **Не се обезщетяват вреди:** а) които подлежат на обезщетяване по задължителна според българското законодателство застраховка за Гражданска отговорност на автомобилите или от Гаранционния фонд; б) на самото транспортно средство или животното.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д5“ - ЧУПЕНЕ НА СЪТЪКЛА, ВИТРИНИ, РЕКЛАМНИ НАДПИСИ И ТАБЕЛИ**

По тази клауза се обезщетява вреда поради чупене на стъкла, витрини, рекламни надписи и табели. **Дефиниция на покрития риск:** обезщетяват се вреди, изразяващи се в счупване на стъкла на прозорци, витрини, рекламни надписи и табели в резултат на причини, непосочени по-долу като изрично изключени. При счупване на стъкла, резултат на събитие, покрито по други клаузи на застрахователната полица, Застрахователят ще изплаща застрахователно обезщетение по съответната клауза, а ако Застрахователят не я е включил в избраното покритие - до размера на договорения лимит за едно събитие по настоящата клауза. **Специални изключения по допълнителна клауза „Д5“:** **Не се обезщетяват** вреди, а) възникнали при извършване на ремонти, реконструкции или промени на мястото на застраховката или рекламните надписи и табели; б) съществуващи преди началото на покритието; в) последица от слягане на рамките и укрепващите стъклата конструкции в гаранционния период, след ремонт или първоначално предаване на сградата за експлоатация; г) възникнали върху неукрепени стъкла; д) настъпили в необитаеми помещения; е) настъпили в резултат на естествено износване на електрическата или механическа част по рекламните знаци и табели; ж) експлозия или имплозия на осветителни тела в рекламни знаци и табели; з) дължащи се на неправилен и/или некачествен монтаж и/или изработка на стъклопакети.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д6“ - ЗЛОУМИШЛЕНИ ДЕЙСТВИЯ НА ТРЕТИ ЛИЦА**

По тази клауза се обезщетява вреда вследствие злоумишлени действия на трети лица. **Дефиниция на покрития риск:** Застрахователят ще обезщетява вреди, причинени пряко от злоумишлени действия на трети лица, включително злоумишлена експлозия, водещи до разрушаване или увреждане (механично и химично) на застрахованото имущество, което при огледа на щетите трябва да е налице. Не се считат за трети лица Застрахователят/Застрахованият, членове на неговото семейство и домакинство, негови служители и работници, лица, които работят под негов контрол, както и лица, които са допуснати до застрахованото имущество със знанието на първите. **Специални изключения по допълнителна клауза „Д6“:** **Не се**

**обезщетяват** вреди: а) в резултат или във връзка с извършването на кражба чрез взлом; б) настъпили в необитаеми помещения в) от ударната вълна следствие на експлозия, целяща увреждане или разрушаване на чужди имущества; г) от експлозия, извършена по нареждане на властите. **Специални изисквания по допълнителна клауза „Д6“:** За докладване на претенцията си по основание Застрахованият е длъжен да предостави на Застрахователя Постановление на прокуратурата по случая.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д8“ - УВРЕЖДАНЕ ОТ ДЕЙСТВИЕ НА МОРСКИ ВЪЛНИ**

По тази клауза се обезщетява вреда от действието на морски вълни. **Дефиниция на покрития риск:** Морските вълни представляват непрекъснато сменящо се състояние на водни маси в резултат на силен вятър, колебания в атмосферното налягане, приливи и отливи, подводни земетресения, вулканични изригвания и др. Вредите се изразяват в разрушаване, унищожаване или повреждане на сгради и имущества, изградени или намиращи се и предназначени за ползване или съхранение на бреговата линия - „Брегова линия“ е линията на пресичане на повърхността на сушата с нивото на водата към момента на измерването. **Специални изключения по допълнителна клауза „Д8“:** **Не се обезщетяват** вреди в резултат на действието на морски вълни върху имущества, намиращи се в български териториални води, както и причинени от морска брегова ерозия.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д9“ - КЪСО СЪЕДИНЕНИЕ И/ИЛИ ТОКОВ УДАР**

По договореност между страните, срещу заплащане на допълнителна премия по настоящата клауза, застрахователното покритие по полицата се разширява чрез включване на изключен риск, съгласно т. III, глава 2, клауза „А“, б. „в“ на Общи условия за застраховане на имущества „Пожар и други щети на имущество“ чрез включване на допълнителен риск „късо съединение“ и „токов удар“: **Дефиниция на покрития риск:** Съгласно настоящата допълнителна клауза, Застрахователят осигурява покритие върху преките материални вреди от късо съединение и/или токов удар - протичане на електрически ток със стойности, за които електрическата верига не е била проектирана, дължащо се на: случайна създадена връзка между две точки с различен потенциал, в частност между изводите на захранващ източник (късо съединение); подаване от захранващата мрежа на по-високо от номиналното напрежение или възникване на пренапрежение в резултат на индукция, в т.ч предизвикана от непряко попадение на мълния (токов удар); Вредите се изразяват в запалване, механични деформации и разрушения, обгаряния, повреди и изменения на техническите характеристики на застрахованото имущество. При възникване на вреда причинена от протичане на ток с аномално напрежение, Застрахования е длъжен в сроковете предвидени в договора му за доставка на електрическа енергия, да отправи претенция към доставчика на услуга като по този начин осигури регресните права на застрахователя. **Специални изключения по допълнителна клауза „Д9“** (допълнително към Общите изключения на т. II по глава 2 на Общи условия за застраховане на имущества „Пожар и други щети на имущество“): **Не се обезщетяват** вреди предизвикани от: а) неизправност в електрически уреди и апарати или в електрическата инсталация; б) остаряла или повредена електрическа инсталация или изолация, предпазители с нестандартно висока проводимост и др. подобни, които следва да са били отстранени от Застрахователя/Застрахования; в) нарушение на електротехническите норми при поддръжката и експлоатацията на ел. инсталацията (налични на разхлабени електрически връзки или т.нар. високо преходно съпротивление, използване на предпазители с нестандартно висока проводимост, предпазители, подменени с нестандартни такива или на т.нар. „усилени предпазители“, претоварване на електрическата мрежа и др. под.); г) неизправна гръмозащитна/мълниезащитна система; д) естествено изхабяване или скрит дефект на устройства в гаранционен срок; е) неправилно ползване на електрически уреди, устройства и апарати, несъобразено с инструкциите на производителя за тяхната експлоатация.

**ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д10“ - УДАРНА/ЗВУКОВА ВЪЛНА**

По тази клауза се обезщетява вреда вследствие



ударна/звукова вълна: **Дефиниция на покрития риск:** Застрахователят ще обезщетява вреди вследствие внезапно и случайно възникнала ударна/звукова вълна при: взрив, свръхзвуково движение на тела и мощни електрически разряди. **Специални изисквания по клауза Д10:** Застрахователната сума по клауза „Д10“ се определя като договорени между страните лимити на отговорност – за едно събитие и за всички събития в срока на застраховката.

#### **ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д12“ – ЗАГУБА НА ДОХОД ОТ**

**НАЕМ** По тази клауза се обезщетява загуба на доход от наем, за определен срок и до определен лимит. **Дефиниция на покрития риск:** Застрахователят осигурява покритие при загуба на доход от наем, получаван от Застрахования във връзка с предоставяне на застрахованото недвижимо имущество (апартамент, къща, стопанска сграда, офис, търговски обект, производствена сграда) на трето лице за временно ползване, причинена от увреждане на застрахованото недвижимо имущество при настъпване на застрахователно събитие, покрито по друга клауза по полицата. **Специални изключения по допълнителна клауза „Д12“:** Не се изплаща застрахователно обезщетение ако: а) вредите са причинени в резултат на изтичане на вода и пара от резервоари, тръбни инсталации и включените към тях уреди. б) неплащането на наемната цена от наемателя се дължи на други причини, извън обективната невъзможност за ползване на имуществото, в резултат на покрит риск по друга клауза по полицата, като например: неплатежоспособността на наемателя, виновно неизпълнение на задълженията му по договора за наем, причиняване на вреди на имуществото в резултат от действия на наемателя или на други лица, допуснати до имуществото с негово знание или съгласие, и т.н. в) наемателят изпълнява задължението си за плащане на наемната цена и през периода, през който е налице невъзможността за реално ползване на застрахованото имущество; г) има разходи на Застрахования, свързани с отдаване под наем на застрахованото недвижимо имущество. **Специални изисквания по допълнителна клауза „Д12“:** 1) Застрахователната сума по клауза Д12 на недвижимото имущество, предмет на договор за наем, се определя като договорен между страните и конкретно записан в полицата лимит на отговорност. Общият лимит е по-малкото от: три месечни наема, и **10 000 лева** (при застраховане във валута – равностойността във валута); 2) Отговорността на Застрахователя е ограничена: (а) до записания в полицата лимит на отговорността по клауза Д12 за всички събития през срока на застраховката; (б) на месец – до размера на договорения месечен наем, съгласно договора за наем, предоставен на застрахователя. 3) При сключване на застраховката, Застрахованият/Застрахованият представя на Застрахователя копие от действащ договор за наем с предмет застрахованото имущество. Промяната на наемната цена след сключване на застраховката по клауза Д12 не води до промяна на отговорността на застрахователя по т.2; 4) Вредите се установяват чрез представяне на относими към конкретния случай доказателства, удостоверяващи загубата на доход от наем за Застрахования, вкл. за прекратяване на договора за наем, поради обективна невъзможност за ползване на имуществото.

#### **ДОПЪЛНИТЕЛНА КЛАУЗА „Д13“ – РАЗХОДИ ЗА ВРЕМЕННО/АЛТЕРНАТИВНО НАСТАНЯВАНЕ**

По тази се обезщетяват **разходи за временно/алтернативно настаняване**, вследствие вреди настъпили на застраховано недвижимо имущество от покрит риск по друга клауза по полицата. **Дефиниция на покрития риск:** обезщетяват се **разходите за временно/алтернативно настаняване** на Застрахования и членовете на неговото семейство (за хотелско настаняване или наемане на жилище за временно ползване), в случай че застрахованото основно жилище на Застрахования стане напълно необитаемо, вследствие настъпило застрахователно събитие от покрит риск по друга клауза по полицата и при изричното условие, че Застрахованият е взел всички необходими мерки за бързо отстраняване на последиците от събитието (ремонтни работи). **Специални изключения по допълнителна клауза „Д13“:** Не се обезщетяват вреди, а) изразяващи се в разходи за храна, консумативи, допълнителни услуги, други разноски; б) когато са увредени/унищожени необитаеми или неизползвани помещения в)

Когато временно настаняване се предоставя от държавни/общински органи и организации, в рамките на дейността по подпомагане на гражданите и възстановяване на вредите при бедствия. **Специални изисквания по допълнителна клауза „Д13“:** 1) Застрахователно покритие се предоставя само при настъпили вреди върху основното жилище на Застрахования, което служи за задоволяване жилищните нужди на лицето и членовете на неговото семейство/домакинство, обитава се и се използва постоянно и целогодишно; 2) Покритието се предоставя, при условие че основното жилище на Застрахования е предмет на валидна полица при Застрахователя по застраховка „Пожар и други щети на имущество“; 3) Застрахователната сума по тази клауза се определя като договорен между страните лимит на отговорност – за всички събития през срока на застраховката – в размер до **1 000 лв.** (в агрегат); 4) Покритието важи при условие, че Застрахователят е бил уведомен за събитието в срока по тези Общи условия, извършил е оглед на увреденото жилище и е указал необходимостта от временното му напускане от Застрахования и членовете на неговото семейство/домакинство за извършване на ремонтно-възстановителни работи. Мястото за временно настаняване трябва да е със сравними квартирни удобства и основни характеристики като увреденото застраховано жилище; 5) За доказване основанието и размера на вредите, освен предвидените документи, данни и допълнителни доказателства в тези Общи условия, Застрахованият/Застрахованият представя документи за извършените за негова сметка разходи (договор за наем, фактури от хотел и др.).

#### **IV. НАЧИНИ НА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА СУМА ПО ГЛАВА 2**

10. Застрахователната сума се определя съгласно Глава 1, чл. V.следните
11. Действителната стойност се определя: 11.1. за недвижими имущества – въз основа на минимални суми за единица площ или обем, по определени от Застрахователя показатели; 11.2. за движими имущества – стойността, за която имуществото от същия вид, състояние и качество могат да бъдат купени - за вещи не по-стари от 3 години, или продадени – за вещи по-стари от 3 години, на пазара или по документи за придобиване; 11.3. за материални запаси – съгласно цена на придобиване или на база себестойност, или съгласно стойност на средна месечна наличност в складовете на Застрахования за предходните 12 месеца, или декларирана очаквана средномесечна наличност.

#### **V. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ СЪС ЗАСТРАХОВАНО ПО ГЛАВА 2 ИМУЩЕСТВО**

12. При настъпване на застрахователно събитие в срока на застрахователно покритие, Застрахованият/Застрахованият е длъжен: 12.1. незабавно при настъпването или узнаването за него да уведоми съответните държавни органи (служба за противопожарна безопасност и защита на населението, полиция и други подобни); 12.2. незабавно, но не по-късно от 3 (три) работни дни от узнаването за него (или в началото на първия работен ден) да уведоми писмено Застрахователя (попълване на Уведомление или иск за щета по образец), като предава иск за застрахователно плащане. Уведомление може да е чрез обаждане на специално посочения за целта, върху застрахователната полица, телефонен номер или чрез интернет страницата на застрахователя; 12.3. да докаже по безспорен начин претенцията си по основание и размер; 12.4. да не променя състоянието на увреденото имущество или да не предприема действия, които биха увеличили размера на вредите, без разрешение от Застрахователя; 12.5. да осигури свободен достъп на Застрахователя до увреденото имущество и източника на вредата; 12.6. да предоставя на Застрахователя или на негов представител писмено поискана информация, данни и/или документация и други доказателства във връзка с представения иск, както и за произхода, причините и обстоятелствата за възникване на вредите.
13. Ако Застрахованият/Застрахованият не спазва задълженията, посочени в т. 12., Застрахователят има право да откаже

изцяло или частично изплащането на застрахователно обезщетение.

14. Необходимите документи за доказване настъпването на застрахователно събитие и размера на щетата: служебни документи от оторизирани органи (ПБЗН, РПУ, следствие/прокуратура, НИМХ и др.) за доказване на събитието и причините за възникването му; проекти, разрешителни, чертежи, фотоснимки, анализи, експертизи и др.; други писмено поискани от Застрахователя документи, съобразно конкретния случай.
15. При необходимост, Застрахователят участва в спасяването на застрахованото имущество, като посочва необходимите мерки за това, води преговори и сключва споразумения с трети лица от името на Застрахования във връзка с ликвидацията на щетите.

#### VI. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТИЕ

16. Размерът на застрахователното обезщетение се определя съгласно Общите разпоредби на глава 1
17. При частично погиване или увреждане на застраховано имущество, размерът на вредата се определя чрез предвиджване на необходимите разходи за труд, материали и начисления за извършване на ремонт, т.е. за възстановяване на увреденото имущество във вид и състояние, което това имущество действително е имало към датата на настъпване на застрахователното събитие или чрез процентна обезценка.
18. Разходите за труд, материали и начисления за отстраняване на вредите съгласно предходната т. 17 се определят:
- 18.1. по цени, прилагани от Застрахователя към датата на настъпване на застрахователното събитие. Застрахованият има право да се запознае с прилаганите цени и начисления;
- 18.2. по експертна оценка на вещо лице;
- 18.3. на базата на представена ясна, изчерпателна и обоснована документация за извършен ремонт по стопански начин (със собствени сили и средства) или чрез възлагане на външен изпълнител (с предварително писмено одобрение от Застрахователя на предложената от външен изпълнител оферта и последващо приемане на извършените работи от експерти на Застрахователя).
19. При пълно погиване на застраховано имущество, размерът на застрахователното обезщетение е равен на действителната стойност на съответното имущество, но не може да надвишава застрахователната му сума.
20. Ако има образувано следствено дело, застрахователното обезщетение се изплаща след като Застрахованият представи заключително постановление от прокурор, съответен обвинителен акт срещу установения извършител на престъплението или заключение за спиране на наказателно производство.
21. Застрахователят не дължи застрахователно обезщетение за направени конструктивни или проектни изменения, допълнения или подобрения при възстановяване на увредено имущество.

#### ГЛАВА 3 – ЗАСТРАХОВКА „КРАЖБА, ВЪОРЪЖЕН ГРАБЕЖ И ВАНДАЛИЗЪМ“

##### I. ПРЕДМЕТ НА ЗАСТРАХОВКАТА ПО ГЛАВА 3

1. По тази Глава 3 се застраховат само имущества, за които има договорено и/или валидно застрахователно покритие по Глава 2. Застрахователна защита се предоставя за движими имущества, условно разделени на групи, както следва:
- 1.1. **Първа група:** (а) домашно имущество - обзавеждане, техника и уреди - домакински електроуреди, битова електроника и др.; (б) стопанско имущество (офис оборудване, машини и съоръжения, транспортни средства /без тези с държавен контролен номер, плавателни съдове, железопътни и въздухоплавателни средства/, стопански инвентар и др.); (в) материални запаси - материали, суровини, продукция, стоки и незавършено производство; (г) други имущества – по счетоводни данни или индивидуализирани по опис.
- 1.1.1. Застрахователно покритие за тази група имущества се предоставя само ако те се владеят или ползват на законно основание и се съхраняват в постоянно ползвани помещения. За постоянно ползвани помещения се считат самостоятелни обособени части от масивни или полумасивни жилища-

ни, административни и други сгради, които се ползват от Застрахования цялогодишно. При застраховка на имоти, които са обитаеми сезонно или само в почивни дни, включването на риска К – Кражба чрез взлом става само при наличие на денонощна жива охрана и/или СОТ с дистанционен контрол от охранителна лицензирана фирма, което трябва да бъде доказано от Застраховация/Застрахования при настъпване на застрахователно събитие 1.1.2. Суровини, материали, и други движими вещи, които поради своето естество не могат да се съхраняват в помещения, се застраховат само ако се намират в рамките на парцела, на който е разположен застрахования обект и при условие на денонощна охрана и надеждно ограждение. 1.1.3. Имущества от тази група, които се съхраняват в постоянно ползвани постройки, неотговарящи на изискванията за масивни и полумасивни конструкции (павилиони, бараки и др.под.), се застраховат само по специални условия. 1.2. **Втора група:** (а) бижута, перли, скъпоценни камъни, предмети от благородни метали; (б) парични знаци в местна и чуждестранна валута; (в) вещи, за които е сключено специално споразумение (напр. книги, кожи и кожени изделия и др.). 1.2.1. Застрахователна защита за тази група имущества се предоставя при условие, че те се съхраняват в заключващи се масивни метални каси, сейфове, трезори или други хранилища, гарантиращи повишена сигурност, вградени в застрахованите обекти по начин, изключващ цялостното им демониране и изнасяне от застрахования обект и охранявани със сигнално-охранителна техника. 1.2.2. Касовите апарати не се считат за хранилища (каси, сейфове, трезори) по смисъла на т. 1.2.1. Намиращите се в тях пари в наличност в рамките на работното време могат да бъдат застраховани, но отговорността на Застрахователя за едно застрахователно събитие не може да надвишава определените в застрахователната полица лимити. 1.2.3. При застраховани златарски, бижутерийни, антикарни и часовникарски магазини, когато застрахователното събитие е настъпило след приключване на установеното работно време, Застрахователят носи отговорност само в случай, че застрахованите вещи са били прибраны и заключени в специализирани хранилища (т.1.2.1.), гарантиращи повишена сигурност. 1.3. **Трета група:** предмети с историческа, филателна, нумизматична и художествена стойност, произведения на изкуството, уникати и други подобни. Имуществата от тази група се застраховат само след извършване на експертна оценка, въз основа на която се индивидуализират в опис, определя се застрахователната им сума и условията за тяхното съхранение.

##### II. ОБЩИ ИЗКЛЮЧЕНИЯ ПО ГЛАВА 3

2. Застрахователят не дължи обезщетение ако:
- 2.1. кражбата, грабежът или вандализъмът са извършени от лица, които живеят в едно домакинство със Застраховация/Застрахования или са в договорни отношения с него за наем, полагане на труд или извършване на работа;
- 2.2. кражбата, грабежът или вандализъмът са извършени от лица, които са били допуснати в помещението със съгласието на Застраховация/Застрахования или от лицата по горната точка;
- 2.3. откраднатото или ограбено имущество се е намирало извън помещението, сейфа, касата, трезора или хранилището, в които е следвало да се съхранява;
- 2.4. застрахователното събитие е било инсценирано;
- 2.5. кражбата или вандализъмът са извършени чрез преминаване през незаклучени врати, незатворени прозорци и други незащитени проходни места на сградата (помещението), т.е. ако кражбата или вандализъмът не са съпроводени с взлом по смисъла на даденото в съответната клауза определение или проникването в застрахованото помещение е осъществено чрез подвижни стълби, скелета и др. подобни;
- 2.6. Застраховация/Застрахованият е оставил помещението, в което се намира застрахованото имущество, без надзор, без да е уведомял Застрахователя и да е получил неговото писмено съгласие и/или инструкции;
- 2.7. вредата е настъпила вследствие на извършени манипулации, чрез неправомерен достъп или злоупотреби с електронни системи за обработка на данни или когато кражбата е възникнала в резултат от програмна или техническа повреда на електронно оборудване;
- 2.8. кражбата, грабежът или вандализъмът са извършени след/по време на настъпване на

#### „Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)  
Разрешение за застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

застрахователно събитие, покрито по застраховка срещу пожар и други рискове; 2.9. вредата е настъпила по време на военни действия от всякакъв вид, неприятелско нахлуване - с или без обявяване на война и/или извънредно положение, гражданска война, революция, въстания, размирици, преврати, безредици, улични вълнения, стачки, конфискация, реквизиция, принудително одържавяване, тероризъм.

3. По настоящите Общи условия **не се застраховат и не се дължи обезщетение** за: (а) газ, нафта, бензин и други течни горива; (б) взривни вещества, радиоактивни материали и изотопи, оръжия и боеприпаси; (в) наркотични вещества и опиати; (г) релси, траверси, тръбопроводи, влакна, кабели и други, чрез които се осъществява проводимост и които са монтирани за използване по предназначение; (д) продукти на интелектуалната собственост; (е) косвени щети като неустойки, обезщетения, денгуби, пропуснати ползи, престои и други, резултат на застрахователно събитие, покрито по тази застраховка.

### III. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПОКРИТИЕ ПО ГЛАВА 3

4. По Глава 3 , срещу платена застрахователна премия, се осигурява застрахователно покритие самостоятелно по клауза „К“ - „Кражба чрез взлом“ или в комбинация с клауза „К1“ - „Въоръжен грабеж“ и/или клауза „К2“ - „Вандализъм“. В рамките на застрахователното покритие Застрахователят обезщетява без заплащане на допълнителна премия и щетите, причинени на недвижимото имущество на реализиране на взломната кражба, но не повече от 5% от застрахователната му стойност по застраховката срещу пожар и други рискове по Глава 2 от настоящите Общи условия.

5. По договореност Застрахователят може да предостави застрахователно покритие по специални условия, които се записват в застрахователната полица или в Добавък към нея.

6. Определенията, на покритието по глава 3 рискове, са дадени в следните клаузи: 6.1. **Клауза К – „Кражба чрез взлом“** - отнемане на застраховано имущество от владението на Застрахования без негово съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез: 6.1.1. разрушаване, повреждане или подкопаване на прегради (врати, прозорци, стени, тавани и подове), трайно направени за защита на застрахованото имущество; 6.1.2. разбиване или отключване със специално техническо средство на сейф, трезор или друго хранилище в застрахованите помещения, след проникване в тях по някой от посочените в т. 6.1.1. начини. 6.2. **Клауза К1 – „Въоръжен грабеж“**. Въоръжен грабеж е налице: 6.2.1. когато при противозаконно отнемане на застраховано имущество извършителят употребява сила или заплаха, за да изключи съпротивата на Застрахования, членове на неговото семейство или домакинство или на лица, които са в договорни отношения с него за полагане на труд или извършване на работа на мястото на застраховката. Под “заплаха” се разбира застрашаване с такова непосредствено деяние, което излага на тежка опасност живота или здравето на Застрахования или на посочените по-горе лица. 6.2.2. когато застрахованите вещи са били отнети от Застрахования или от посочените по-горе лица, като те са били приведени в безсъзнание или поставени в беззащитно състояние. 6.2.3. всяка кражба, при която завареният на мястото на престъплението извършител употреби сила или заплаха, за да запази владението си върху откраднатите вещи. 6.3. **Клауза К2 – „Вандализъм“** - когато извършителят на деянието е проникнал в мястото на застраховката чрез взлом и умишлено е разрушил или повредил застраховани имущества. Увредените, похабени или унищожени имущества трябва да са налице по време на огледа, с който се установява настъпването на застрахователно събитие.

### IV. НАЧИНИ НА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА СУМА ПО ГЛАВА 3

7. Застрахователната сума се определя съгласно общите разпоредби на глава 1.
8. За някои имущества, застрахователната сума може да се определи и като договорени между страните застрахователни лимити за едно събитие и за целия срок на застрахователното покритие.

9. Застрахователните суми и начинът на тяхното определяне се посочват от Застрахователя чрез избор на един от следните начини: 9.1. **за имуществата от първа група**: 9.1.1. по цена на придобиване по документи; 9.1.2. по действителна стойност; 9.1.3. по възстановителна стойност - за имущества произведени и придобити в годината на сключване на застрахователния договор (стойността на повторното им доставяне или производство); 9.1.4. по действителна стойност към момента на сключване на застрахователния договор, определена чрез експертна оценка на вещо лице или лицензиран оценител, приложена към застрахователния договор; 9.1.5. по предоставени актуални счетоводни данни - отчетна стойност (цена на придобиване, себестойност или справедлива цена - продажна, борсова или пазарна) или балансова стойност; стойност на средномесечна или максимална наличност за предходните 12 месеца или декларирана (еднократно или периодично) наличност за материални запаси. 9.2. **за имуществата от втора група**: 9.2.1. по действителна стойност към момента на сключване на застрахователния договор, определена чрез експертна оценка на вещо лице или лицензиран оценител, приложена към застрахователния договор; 9.2.2. по предоставени актуални счетоводни данни - отчетна стойност (цена на придобиване, себестойност или справедлива цена - продажна, борсова или пазарна) или балансова стойност, или кратна на тях стойност, коригирана с коефициент по договореност между страните. 9.3. **за имуществата от трета група** - въз основа на оценка от вещо лице или лицензиран оценител, приложена към предложението за застраховане.

### V. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ СЪС ЗАСТРАХОВАНО ПО ГЛАВА 3 ИМУЩЕСТВО.

10. При настъпване на застрахователно събитие, Застрахователят/Застрахованият е длъжен: 10.1. незабавно, но не по-късно от два часа след узnavането за него, да уведоми органите на полицията; 10.2. незабавно, но не по-късно от 24 часа от узnavането за него (или в началото на първия работен ден), писмено да уведоми Застрахователя, чрез попълване на Уведомление за щета по образец. Спрямо Застрахователя срокът тече в официалното работно време; 10.3. да предостави на полицейската служба списък на липсващите имущества и да окаже необходимото съдействие за установяване на обстоятелствата по застрахователното събитие (кражбата /грабежа/вандализма). Копие от този списък се предоставя и на Застрахователя, заедно със служебен документ от полицията за заявеното събитие; 10.4. да спазва указанията на Застрахователя за ограничаване на вредата и по възможност да не променя обстановката до изясняването на обстоятелствата за настъпване на застрахователното събитие от полицията и Застрахователя; 10.5. да докаже по безспорен начин претенцията си към Застрахователя по основание и размер; 10.6. при необходимост да позволи на Застрахователя достъп до всякаква информация с цел изясняване на причините и размера на вредата и размера на неговата отговорност, както и да му предостави необходимите доказателства и информация за всички обстоятелства, които биха имали значение за доказване на престъплението; 10.7. в рамките на определен срок, не по-дълъг от две седмици, да представи на Застрахователя списък на всички изчезнали, повредени или унищожени имущества. В него трябва да се посочи съответстващата на счетоводните данни застрахователна сума на имуществата, непосредствено преди настъпването на застрахователното събитие. Застрахователят или негов представител участва в инвентаризацията при определянето на вредите; 10.8. да представи на Застрахователя уведомително писмо от органите на предварително производство (прокурор или следовател), за образувана преписка, следствие или дознание за извършените кражби или грабеж.

11. За доказване на застрахователното събитие, причините за възникването му и размера на щетата са необходими и Застрахователят/Застрахованият е длъжен да представи на Застрахователя: 11.1. служебни документи от оторизирани органи (РПУ, следствие, прокуратура) за доказване на събитието и причините за възникването му - заключително постановление

### „Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)  
Разрешение за застрахователна дейност № 01-03/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443



ние на прокурора по образувано следствено дело, съотв. обвинително заключение срещу установен извършител на престъплението, заключение за прекратяване на следствието или заключение за спирането на наказателното производство при условията на чл. 239 от Наказателно-процесуалния кодекс; 11.2. счетоводни справки, актове за брак, протоколи от ревизии и други писмено поискани от Застрахователя документи съобразно конкретния случай.

12. Ако Застраховачият/Застрахованият не изпълни задълженията си по т.т. 10. и 11., Застрахователят може изцяло или частично да откаже изплащането на застрахователно обезщетение.

13. Застрахователят има право да откаже изплащане на застрахователно обезщетение за откраднати вещи, които не са обявени навреме или изобщо не са обявени в съответната полицейска служба.

14. Застрахователят се освобождава от задължението да изплати обезщетение ако: 14.1. Застраховачият/Застрахованият се опита да го заблуди относно фактите, които са от значение при определяне на причината и размера на вредите; 14.2. Застраховачият/Застрахованият не може да докаже собствеността и наличностите на застрахованите имуществата към момента на застрахователното събитие.

#### **VI. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТИЕ.**

15. Застрахователното обезщетение се определя: 15.1. за откраднати или напълно разрушени вещи - до размера на действителната им стойност към датата на застрахователното събитие, но не повече от застрахователната сума за съответната вещь или група; 15.2. за повредени вещи - въз основа на необходимите разходи за труд, материали и начисления за извършване на ремонт, т.е. за възстановяване на имуществата във вид и състояние, което са имали към датата на застрахователното събитие, или чрез процентна обезценка. 15.2.1. оценката на щетите за части, материали, труд и необходими начисления за отстраняването на вредите се извършва по цени, прилагани от Застрахователя към датата на настъпване на застрахователното събитие. Застрахованият има право да се запознае с прилаганите цени и начисления. 15.2.2. с писмено съгласие на Застрахователя оценката на щетите и определянето на размера на обезщетението може да се извърши и въз основа на представена ясна, изчерпателна и обоснована документация за работите по отстраняване на повредите, доколкото тези разходи не се различават съществено от прилаганите от Застрахователя цени. 15.3. застрахователното обезщетение при щети или загуби на материални запаси е до действителния размер на вредите, удостоверен със счетоводни документи или по експертна

оценка. В случайче стойността на наличните материални запаси към датата на събитието е по-висока от застрахователната сума, размерът на обезщетението се редуцира в зависимост от степента на подзастраховане (застрахователната сума спрямо действителната стойност към датата на застрахователното събитие).

16. Ако на Застрахования се дължи обезщетение за една и съща щета на различни правни основания (по други договори, например със специализирана служба за охрана), то претенцията по настоящия договор се намалява, като общото обезщетение от всички договори не може да надвишава застрахователната сума или действителната стойност - която от двете е по-малка.

#### **VII. ВЪЗВЪРНАТИ ИМУЩЕСТВА.**

17. Застраховачият / Застрахованият е длъжен писмено да уведоми Застрахователя за откриването на откраднатите или ограбени вещи незабавно, щом това му стане известно.

18. Ако Застрахованият си възвърне отново откраднатата или ограбена вещь, преди да е получил застрахователно обезщетение за нея, той има право на застрахователно обезщетение само ако вещта е повредена.

19. Ако Застрахованият си възвърне вещта, след като е получил застрахователното обезщетение за нея, тя може да остане в негово разпореждане, ако на Застрахователя незабавно бъде възстановено изплатеното за тази вещь застрахователно обезщетение. 19.1. В случаите, когато Застрахованият предпочете да задържи полученото застрахователно обезщетение, той е длъжен да прехвърли незабавно собствеността върху възвърнатата вещь на Застрахователя и да я предаде в негово разпореждане; 19.2. Ако Застраховачият/Застрахованият не уведоми Застрахователя за намирането на откраднатата или ограбена вещь, като я задържи и не върне застрахователното обезщетение, Застрахователят има право да потърси правата си по съдебен ред.

*Настоящите Общи условия на Застрахователя са приети с Решение на Съвета на директорите на Застрахователя от 10.06.2009 г., в сила от 01.01.2010 г., изменени и допълнени с Решение № 8 от Протокол от заседание на Съвета на директорите на Застрахователя от 12.07.2012 г., в сила от 01.09.2012 г., изменени и допълнени с Решение № 4 от Протокол № 4 на Съвета на директорите на Застрахователя от 07.05.2014 г., в сила от 08.05.2014 г., изменени и допълнени с Решение на СД на Застрахователя от 16.12.2015 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 28.09.2018 г., в сила от 01.10.2018 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 15.10.2019 г., в сила от 20.01.2020 г.*

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя, Информационен документ по застраховка „Пожар и други щети на имуществата“ и подписан екземпляр от настоящите Общи условия по застраховка „Пожар и други щети на имуществата“, приети на 10.06.2009 г., последно изменени на 15.10.2019 г., в сила от 20.01.2020 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

.....	.....	.....
(дата)	(три имена)	(подпис)
Предал: .....		
(име и фамилия на служителя, длъжност)		(подпис)





**ИМЕ НА КЛИЕНТ:** .....

Желая да застраховам  за лични нужди  за стопанска дейност  
 МПС  имущество  отговорности  група физически лица

**Предназначение и основни характеристики на имуществото**

Непроизводствени обекти	ЗС по полица	≤ 2 000 000 лв.	≤ 1 000 000 лв.	> 1 000 000 лв.	> 500'000 лв.	по договаряне
	Сгради	Масивни, след Акт 15	Масивни, с Акт 14	всички	всички	всички
			всички немасивни, след Акт 14			

Производствени обекти	ЗС по полица	не	≤ 500'000 лв.	> 500'000 лв.	> 500'000 лв.	по договаряне
	Сгради		всички	всички	всички	всички

Стоки /за всички обекти/	ЗС по полица	≤ 200 000 лв. само в комбинация с друго имущество	≤ 500'000 лв.	> 500'000 лв.	> 500'000 лв.	не
--------------------------	--------------	---	---------------	---------------	---------------	----

ПОКРИТИЕ	ЗАСТРАХОВКА „СИГУРНОСТ ЗА БИЗНЕСА“	ЗАСТРАХОВКА „ПОЖАР И ДРУГИ ЩЕТИ НА ИМУЩЕСТВОТО“	ЗАСТРАХОВКА „ИНДУСТРИАЛЕН ПОЖАР“	ЗАСТРАХОВКА „ВСИЧКИ РИСКОВЕ“	ЗАСТРАХОВКА ЕЛЕКТРОННА ТЕХНИКА И ОБОРУДВАНЕ“
пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар; разходи за разчистване и спасяване на имущество	✓	✓	✓	✓	✓
природни бедствия	✓	0	0	✓	✓
увреждане на имущества следствие удар от превозно средство или животно	0	0	0	✓	0
умишлен пожар (палез)	0	0	0	✓	✓
земетресение	0	0	0	✓	0
свличане или срутване на земни пластове	0	0	0	✓	✓
увреждане от действие на морски вълни	0	0	0	0	
изтичане на вода и пара	0	0	0	✓	✓
изтичане на вода от спринклерни инсталации			0 2% от ЗС	✓	0
чупене на стъкла, витрини, рекламни надписи и табели	0 10% от ЗС	0 10% от ЗС	0 3% от ЗС	✓	
злоумишлени действия на трети лица	0	0 10% от ЗС	0	✓	✓
късо съединение и/или токов удар	0	0	0	✓	✓
ударна/звукова вълна	0 3% от ЗС	0 3% от ЗС	0 3% от ЗС	✓	
кражба чрез взлом; въоръжен грабеж; вандализъм	0	0	0	✓	✓
Авария на машини			0	0	0
Прекъсване на дейността			0	0	
Други ненаименувани рискове				0	✓
загуба на доход от наем	0 до 10 000 лв.	0 до 10 000 лв.		0	
авария с товарни и разтоварни машини при товарене и разтоварване	0		0	✓	
клауза „Деклариране на материални запаси“.			0	0	
Гражданска отговорност към трети лица	0 До 50 000 лв.				

**Моля, отбележете Вашия избор на продукт като поставите отметка (✓) в следващото поле**

<b>ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ:</b>					
---------------------------------	--	--	--	--	--

✓ - включено покритие "0" – покритие по избор на клиента (опция)

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Информационния документ и Общите условия по всеки продукт.

**Подпис:** .....

**Дата:** .....





**ИМЕ НА КЛИЕНТ:** .....

Желая да застраховам  за лични нужди  за стопанска дейност  
 МПС  имущество  отговорности  група физически лица

**Предназначение и основни характеристики на имуществото**

Непроизводствени обекти	ЗС по полица	≤ 2 000 000 лв.	≤ 1 000 000 лв.	> 1 000 000 лв.	> 500'000 лв.	по договаряне
	Сгради	Масивни, след Акт 15	Масивни, с Акт 14	всички	всички	всички
			всички немасивни, след Акт 14			

Производствени обекти	ЗС по полица	не	≤ 500'000 лв.	> 500'000 лв.	> 500'000 лв.	по договаряне
	Сгради		всички	всички	всички	всички

Стоки /за всички обекти/	ЗС по полица	≤ 200 000 лв. само в комбинация с друго имущество	≤ 500'000 лв.	> 500'000 лв.	> 500'000 лв.	не
--------------------------	--------------	---	---------------	---------------	---------------	----

ПОКРИТИЕ	ЗАСТРАХОВКА „СИГУРНОСТ ЗА БИЗНЕСА“	ЗАСТРАХОВКА „ПОЖАР И ДРУГИ ЩЕТИ НА ИМУЩЕСТВОТО“	ЗАСТРАХОВКА „ИНДУСТРИАЛЕН ПОЖАР“	ЗАСТРАХОВКА „ВСИЧКИ РИСКОВЕ“	ЗАСТРАХОВКА ЕЛЕКТРОННА ТЕХНИКА И ОБОРУДВАНЕ“
пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар; разходи за разчистване и спасяване на имущество	✓	✓	✓	✓	✓
природни бедствия		○	○	✓	✓
увреждане на имущества следствие удар от превозно средство или животно		○	○	✓	○
умишлен пожар (палеж)	○	○	○	✓	✓
земетресение	○	○	○	✓	○
свличане или срутване на земни пластове	○	○	○	✓	✓
увреждане от действие на морски вълни	○	○	○	○	
изтичане на вода и пара	○	○	○	✓	✓
изтичане на вода от спринклерни инсталации			○ 2% от ЗС	✓	○
чупене на стъкла, витрини, рекламни надписи и табели	○ 10% от ЗС	○ 10% от ЗС	○ 3% от ЗС	✓	
злоумишлени действия на трети лица	○	○ 10% от ЗС	○	✓	✓
късо съединение и/или токов удар	○	○	○	✓	✓
ударна/звукова вълна	○ 3% от ЗС	○ 3% от ЗС	○ 3% от ЗС	✓	
кражба чрез взлом; въоръжен грабеж; вандализъм	○	○	○	✓	✓
Авария на машини			○	○	○
Прекъсване на дейността			○	○	
Други ненаименувани рискове				○	✓
загуба на доход от наем	○ до 10 000 лв.	○ до 10 000 лв.		○	
авария с товарни и разтоварни машини при товарене и разтоварване	○		○	✓	
клауза „Деклариране на материални запаси“.			○	○	
Гражданска отговорност към трети лица	○ До 50 000 лв.				

**Моля, отбележете Вашия избор на продукт като поставите отметка (✓) в следващото поле**

<b>ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ:</b>					
---------------------------------	--	--	--	--	--

✓ - включено покритие "○" – покритие по избор на клиента (опция)

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Информационния документ и Общите условия по всеки продукт.

**Подпис:** .....

**Дата:** .....

