

1. Информация за доставчика/ците:

а/ „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, тел 0700 12 332, e-mail: info@groupama.bg, притежаващо разрешение за извършване на застрахователна дейност: № 01-ОЗ/05.05.2005 г., издадено от Комисия за финансов надзор, гр. София, ул. "Будапеща" № 16.

б/ „БАНКА ДСК“ АД, ЕИК 121830616, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Московска“ № 19, тел.070010 375, факс: (+359 2) 90 76 499; e-mail: call_center@dskbank.bg, в качеството му на застрахователен агент при сключване на застраховката.

2. Описание на основните характеристики на финансовата услуга: Застраховка „Любим дом“

3. Обща цена на финансовата услуга /размер на застрахователната премия/: Застрахователната премия се определя съгласно Тарифа по застраховка „Любим дом“. Основата, върху която се изчислява размерът на застрахователната премия, е застрахователната сума на имуществото за застраховане, вида на имуществото, годината на построяване, етажност, състоянието на електричестата инсталация, отстоянието от вода и избраното застрахователно покритие. За изчисляване на застрахователната премия е необходимо да въведете коректни данни, като при промяна на въведените данни може да последва промяна в размера на застрахователната премия.

4. Други разходи:

- данък върху застрахователната премия - 2%;

5. Период от време, през който предоставената информация е валидна: до приемане на офертата, но не повече от 1 месец от получаване на офертата;

6. Начин на плащане и изпълнение на услугата: дебитна/кредитна карта

7. Право на отказ от сключения договор: до 14 дни считано от датата на сключване на застрахователния договор, чрез изпращане на писмено уведомление до Застрахователя. Застрахователния договор се счита за прекратен считано от датата на уведомяване за упражняване на правото на отказ. При упражняване на правото си на отказ, ползвателят на застрахователна услуга дължи на застрахователя частта от застрахователната премия, съответна на периода, през който застрахователите са носили риска, ако не е настъпило застрахователно събитие. При неупражняване правото на отказ от сключения застрахователен договор, той продължава своето действие за договорения срок. Правото на отказ не се прилага по отношение на застрахователни договори във връзка с пътуване, багаж или други краткосрочни застрахователни договори със срок, по-малък от 1 месец.

8. Срок на договора: 12 месеца от началната дата на валидност на договора или по-кратък срок договорен между страните.

9. Право на страните да прекратят договора предсрочно или едностранно:

- при неплащане на застрахователната премия/първата ѝ част , при разсрочено плащане на премията – чрез разваляне на застрахователния договор без предизвестие от Застрахователя

- при неплащане на поредната (след първата) застрахователна премия/разсрочена нейна част – застрахователният договор се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15 (пет-надесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска;

- с едномесечно писмено предизвестие от Застрахователя до Застраховачия

- с едномесечно писмено предизвестие от Застраховачия до Застрахователя

- по взаимно съгласие между страните по застрахователния договор
- в други случаи, предвидени в застрахователния договор или закона

10. Практически указания за упражняване правото на отказ от сключения договор:

- изпращане на писмена молба на имейл адрес info@groupama.bg или на адрес гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, ет. 3, бл. В, офис Групама, с посочване на номера на Индивидуално заявление за застраховане и представяне на удостоверение за лична банкова сметка.

11. Приложим закон към договора за предоставяне на финансови услуги от разстояние: българското законодателство;

12. Компетентна юрисдикция: български съд;

13. Език, на който се предоставят условията на договора и преддоговорната информация по този член: български език;

14. Език, който доставчикът се задължава със съгласието на потребителя да използва за комуникация по време на действие на договора: български език;

15. Извънсъдебни способи за решаване на потребителски спорове: Всеки ползвател на застрахователни услуги може да се обърне към Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, чрез подаване на заявление в писмена форма до Комисията за защита на потребителите (www.kzp.bg) на следните адреси: гр. София 1000, пл. „Славейков“ № 4А, тел.: 02/ 9330 588; e-mail: adr.ins@kzp.bg.

16. Ползвателят на застрахователни услуги има право през цялото време на действие на договора да получи на адрес гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, ет. 3, бл. В, офис Групама, условията на договора на хартиен носител, когато изрично заяви това.

17. При избор от ползвателя на застрахователна услуга на начало на периода на застрахователно покритие по застраховката в рамките на 14 дневния срок за упражняване на право на отказ от сключения застрахователен договор, се счита, че ползвателят дава изрично съгласието си, по смисъла на чл. 13, ал. 1, изр. 2 от Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние, изпълнението на застрахователния договор да започне преди изтичането на срока за упражняване правото му на отказ.