



1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ:

“Групама Застраховане” ЕАД, ЕИК 131421443 и “Групама Животозастраховане” ЕАД, ЕИК 131272330 (Администратори), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администраторите във връзка с посещение на потребители в Уеб-страница на Групама - www.groupama.bg за използване на услугата „Виртуален офис“, са следните:

а) Данни за идентификация:

- име и фамилия;

г) Други данни:

- телефон и електронна поща;

- данни, предоставяни през интернет страницата на Администраторите: прекарано време на сайта, брой разгледани страници, IP адрес, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администраторите или друга подобна услуга);

- информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, при посещение на интернет страницата на Администраторите.

- реч и други звуци записани с техническо средство.

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРИТЕ ЗА ЦЕЛИТЕ НА:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на:

- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;

- Сключване и/или обслужване на застрахователния

договор;

- гарантиране и повишаване на качеството на обслужване на предлаганите услуги

4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ

- предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор;

- изпълнение на договори, по които Вие сте страна;

- за целите на легитимните интереси на Администраторите.

- По ваше изрично съгласие за някои категории лични данни.

4. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРИТЕ:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администраторите по следния начин:

- ел. поща: dpo@groupama.bg;

- адрес: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

5. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторите да разкрият Ваши лични данни на следните лица:

- доставчици на куриерски услуги осъществяващи доставка напратки и документи.

- други дружества в групата на Администратора.

- държавни органи и институции, които имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред и др. подобни;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане и техническа

поддръжка на мрежата;

6. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРИТЕ:

Администраторите съхраняват и администратират Ваши лични данни, за следните срокове:

- Име и фамилия – максимален срок от 18 месеца, считано от дата на събиране;

- телефон и електронна поща – максимален срок от 18 месеца, считано от дата на събиране

- данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга) – до коригиране или изтриване на информацията от самия потребител.

- информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната

- операционна система, при посещение на интернет страницата на Администратора - максимален срок от 2 години, считано от дата на събиране.

- реч и други звуци записани с техническо средство.- максимален срок от 18 месеца, считано от дата на събиране;

7. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРИТЕ:

Във всеки момент докато Администраторите съхраняват или обработват личните Ви данни имате следните права:

- да оттеглите дадено съгласие;

- да изискате от Администраторите достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администраторите;



- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;
- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;
- да получите обезщетение за претърпени вреди;
- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).
- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Ако не предоставите „данните за идентификация“ и „други данни“, Администраторите не биха могли да Ви допуснат до ползването от тях офисни площи и прилежащите им помещения.

Подробна информация относно защитата на личните Ви данни, ще намерите в Политика за защита на личните данни на Администраторите, находяща се на интернет страницата: www.groupama.bg, както и във всеки офис на Администратора. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.