

SPOTLIGHT



СЕЛИН БОЛАР

изпълнителен директор
на "Групама Застраховане"
и "Групама Животозастраховане"

Селин Болар работи във френската банково-застрахователна компания "Групама" от 10 години. Започва там като продуктоз мениджър за земеделския пазар, след това отговаря за продукто-вото развитие на земеделския бизнес за малки и средни предприятия. Била е и мениджър застраховане за всички продуктови сегменти в ритейл пазара на компанията. През 2010 г. идва в България и поема позицията на заместник изпълнителен директор, а през 2011 г. става изпълнителен директор на "Групама Застраховане" и "Групама Животозастраховане". Тя е още председател на контролния съвет на Асоциацията на българските застрахователи и съветник на френското външно министерство по въпросите за застрахователния сектор в България.

Селин Болар е родена през 1975 г. в Париж, Франция. Магистър по земеделски науки от Agro Paris Tech University, France, и магистър по мениджмънт от ESSEC Business school, France.

Започва кариерата си като стратегически консултант в немската консултантска компания Roland Berger. След това работи във Виетнам за неправителствена организация за развитие на земеделието в бедните региони на страната. "Несъмнено ключовият момент в развитието ми е, когато станал изпълнителен директор. Тогава човек започва изцяло да пише книга, а не само да я чете на османалите", казва Селин Болар.

Тя е омъжена, има три деца.

БИЗНЕСЪТ ДНЕС И УТРЕ

"Повече от век вярваме, че застраховането е инструмент на финансова солидарност, което помага на хората да се възстановят от финансови загуби, с които не биха могли да се справят самостоятелно. Затова приоритет на "Групама" е да превърне застраховането в услуга, достъпна за всеки, и да гарантира точно и справедливо изплащане на нашите клиенти след възникнало застрахователно събитие - казва Селин Болар. - Що се отнася до моето лично отношение като мениджър, то е да развия екипа ми до такава степен, че да се гордее впоследствие от работните си мисии." Новите дигитални средства, като домашен сензор, здравословен часовник и гронове, ще изменят съществено връзката между застрахователните компании и техните клиенти, смята Селин Болар. "Тази нова връзка ще създаде личен контакт с всеки клиент, а също така ще позволи на застрахователя да предвиди гадени събития и същевременно да информира навреме клиента за тяхното евентуално предотвратяване. Пример за това, че всички тези нови дигитални средства на комуникация придават на потреблението ново измерение, е платформата Airbnb, позволяваща в реално време онлайн идентификация на човек, който желае да наеме жилище на определено място и за определено време, както и на този, който го дава под наем. Цялата тази дигитална еволюция ще ни даде възможност да създадем нови продукти и услуги, свързани с тях. Би трябвало всички ние да се подготвим умело за тази технологична революция." Селин Болар изтъква, че дигиталният план за развитие на "Групама Груп" вече е в сила. "Тази година в България ще лансираме нова платформа, която ще улесни достъпа за нашите клиенти и търговски посредници до портфолиото ни, така че всичко да се случва бързо и лесно за тях в реално време."

www.groupama.bg

МИНУТКАТА НА МЕНИДЖЪРА

- Кои е най-гългият работен ген, който си спомняте с удоволствие?

Дните, в които имаме годишни срещи с екипите ни, са наистина много гълги, но и удовлетворителни, защото усещаш го каква степен служителите се чувстват компенсирани и оценени за труда си. Така можем да преминем към следващия план за действие.

- Кои е последната книга, която силно ви развълнува?

Трилогията на Кен Фолет "Крахът на титаните". Напомня ми за актуалната световна политическа и икономическа ситуация.

- Кои е най-важното предимство на добрия лидер?

Да може да предвижда - предварително да обмисля нещата и да има смелостта да взема решения на момента, за да подсигури бъдещето.

- Обичате ли състезанията извън бизнеса?

Имам няколко любими занимания извън работната среда, но мой фаворит са танците. Няма разлика между страстта, която влагам в постигане на добри резултати в професията, и тази, която влагам в други занимания, защото научих, че без работа няма успех.

- Каква е вашата дефиниция за успех?

Успехът е достигането до крайната цел. От професионална гледна точка успех е и начинът, по който ще го направим и по който екипът ти ще стъпва на краката си, за да поеме следващото предизвикателство.

- Кои е най-спокойният момент от деня ви?

Сутрин рано, преди да тръгна за работа. Обичам да гледам как децата ми се подготвят за училище и да слушам забавните им истории. Също и когато мога да си позволя да отида пеш до офиса - обичам да програмирам деня, докато наблюдавам гървешата в парка на път за работа.

- Най-важните неща, на които ви учат децата ви?

Децата са пълни с енергия и са много идеини, тъй като все още не са се сблъскали с всички лимити, които ние, възрастните, си поставяме. Благодарение на това намират много по-бързо решение на своите проблеми. И ние би трябвало да реагираме като тях - да си поставяме по-малко бариери, за да намираме по-бързо нови решения.

- Кои са важните за вас каузи?

Образованието е най-важната основа за нашето и следващото поколение, която би ни позволила да живеем на по-добро място и в по-добро време. Ангажираме се да прекарваме време в разговори с деца по този въпрос и да спонсорират образователни инициативи и разбира се, да продължаваме да обучавам и възрастни.