

# ПАКЕТ „КОМФОРТ“



1. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ
2. ВАШИТЕ ПРАВА
3. УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
4. СТАНДАРТИЗИРАН ИНФОРМАЦИОНЕН ДОКУМЕНТ ЗА ЗАСТРАХОВКАТА
5. ПРЕДДОГОВОРНА ИНФОРМАЦИЯ ЗА „ГРАЖДАНСКА ОТГОВОРНОСТ НА АВТОМОБИЛИСТИТЕ“
6. ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА „ЗЛОПОЛУКА НА ЛИЦАТА В ПРЕВОЗНИТЕ СРЕДСТВА“
7. ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА КАСКО „КОМФОРТ“
8. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА КЛИЕНТА



## ИНФОРМАЦИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

### КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция“ и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групама Застраховане" ЕАД.

Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-03/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор.

Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3



Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)

Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

### ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби“ с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването ѝ.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg)

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.

#### „Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)  
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

## УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

### ВЪВ ВРЪЗКА СЪС СКЛЮЧВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР

#### 1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

"Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg), интернет страница: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg).

#### 2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

##### а) Данни за идентификация

- Име, презиме и фамилия;
- Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане;
- Адрес – постоянен или настоящ;

##### б) Основни данни

- собственост;
- пол, възраст, националност;
- професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт;
- здравни данни: информация относно вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

##### в) Банкова информация:

- номер на банковата Ви сметка (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка).

##### г) Други данни:

- телефон и електронна поща;
- записи на обаждания, които са направени от и към Администратора;
- електронна кореспонденция, писма, жалби, молби;
- друга обратна връзка, която Администраторът получава от вас;
- видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора;
- гео-локация при дистанционни огледи на обекти;
- клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели;
- данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга);
- информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

#### 3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на:

- оценка на риска;
- изготвяне на индивидуално предложение за застраховка;
- сключване и обслужване на застрахователния договор;
- плащане на застрахователната премия;
- обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция;
- администриране на жалби;
- директен маркетинг;
- проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги;
- презастраховане на рисковете;
- наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране;
- предотвратяване на застрахователни измами;
- вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър;
- изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

#### 4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

##### а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователните продукти, които сте избрали, както за да изпълнява договорните и преддоговорни задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори, сключени с Вас. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

##### б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационните данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или

трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;

- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;

- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

- удостоверяване на възраст при пазиране онлайн.

##### в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

##### г) С оглед легитимния интерес на Администратора

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждания на евентуални бъдещи негативни проявление на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

#### 5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЪЛЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:

- ел. поща: [dpo@groupama.bg](mailto:dpo@groupama.bg);
- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

#### 6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъщес-

#### „Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)  
Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

твява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;

- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;

- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групата Живозастраховане“ ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;

- презастрахователи: В изпълнение на законното си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;

- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;

- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;

- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;

- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;

- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;

- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;

- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;

- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;

- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;

- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;

- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

## **7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:**

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;

- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;

- документи относно застрахователна претенция – максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

## **8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:**

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;

- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;

- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което

се основава на законните интереси на Администратора;

- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;

- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;

- да получите обезщетение за претърпени вреди;

- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).

- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в Политика за защита на личните данни на Администратора на интернет страницата: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg), както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.

# Автомобилно Застраховане

## Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с

Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: Задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

### Какъв е видът на застраховката?

Задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите



#### Какво покрива застраховката?

##### Задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите

- ✓ Причинените от застрахованите физически и юридически лица на трети лица имуществени и неимуществени вреди, свързани с притежаването и/или използването на МПС, за които застрахованите отговарят съгласно българското законодателство или законодателството на държавата, в която е настъпила вредата.



#### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Вредите, претърпени от виновния водач на МПС;
- ✗ Вреди, причинени на имуществото на член на семейството на застрахования;
- ✗ Вреди, причинени на МПС, управлявано от виновния водач, както и за вредите, нанесени на имущество, превозвано с това МПС;
- ✗ Вредите, причинени при използването на МПС за участие в състезания, при условие че спазването на правилата за движение по пътищата не е било задължително за участниците в състезанието и ако не е било уговорено друго в застр. договор;
- ✗ Вредите, причинени при използване на МПС по време на акт на тероризъм или война, при условие че увреждането на третите лица е в непосредствена връзка с такъв акт;
- ✗ Вредите, причинени от МПС, превозващо ядрени или други радиоактивни материали, химически или други материали, представляващи повишена опасност; екологични вреди, представляващи заразяване или замърсяване на околната среда съгласно Закона ЗОПОЕЩ;
- ✗ Вредите, произтичащи от загуба или унищожаване на финансови книжа, всякакви видове документи, марки, монети или други подобни колекции;
- ✗ Възстановяване на плащания, извършени от системата на държавното социално или здравно осигуряване при или по повод смърт или телесно увреждане вследствие на застрахователно събитие; лихви и съдебни разноски, освен в случаите предвидени в КЗ;
- ✗ Обезценка на увреденото имущество; глоби и други имуществени санкции за виновния водач във връзка със застрахователното събитие.

Пълна информация можете да намерите в Кодекс за Застраховането.



#### Има ли ограничения на покритието?

Пълна информация можете да намерите в Кодекс за Застраховането.





## Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ По задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите територията на Република България, както и на всички други държави, чието национално бюро на застрахователите е член на системата "Зелена карта", както и на територията на трета държава, когато вредите са били причинени на лица от държава членка, в случаите на пътуване между териториите на две държави членки и при условие, че не е налице национално застрахователно бюро, което да носи отговорност за тази територия, през целия срок на договора, в това число във всеки период в рамките на този срок, когато моторното превозно средство се намира на територията на някоя от посочените държави.
- ✓ По доброволна застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“ застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на целия свят.



## Какви са моите задължения?

### • При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

### • По време на договора

Да вземете мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди. Да полагате грижата на добър стопанин за застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие.

Да допускате Застрахователя да Ви бъде извършен преглед.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

### • При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



## Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да заплащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица.

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



## Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година. Началото на покритие е датата на плащане на Общата дължима сума/Първата разсрочена вноска от нея. Краят на застрахователното покритие е денят на съответния месец на съответната година, през който изтича периодът на застрахователното покритие.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.



## Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта, като е възможно при тях да са дължими неустойки от Ваша страна.

# Автомобилно Застраховане

## Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: Доброволна застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“.

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

### Какъв е видът на застраховката?

Доброволна застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“.



#### Какво покрива застраховката?

##### Доброволна застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“

✓ Застрахователят изплаща застрахователна сума или съответна част от нея в случаите, когато вследствие на злополука, покрита по договора, е причинена смърт или трайно намалена работоспособност на застраховано лице.

Застраховката се предлага в два пакета:

**в пакет „СОЛО“** – по избор, както следва:  
За всички места в МПС при избор на застрахователна сума за едно място между 2 000 лв., 5 000 лв. и 10 000 лв.  
Само за място на водача при застрахователна сума 10 000 лева.

**в пакет „Комфорт“:**

Само за място на водача при застрахователна сума 10 000 лева.



#### Какво не покрива застраховката?

- ! Опит за извършване или извършване на престъпление от общ характер;
- ! Опит за самоубийство или самоубийство;
- ! Болести от каквото и да е естество.
- ! Преждевременно раждане или аборт, освен ако те са предизвикани от настъпила злополука;
- ! Простуда, измръзване, слънчев и топлинен удар, операции, облъчване, инжекции и други лечебни действия, доколкото те не са следствие от възникнала злополука;
- ! Преднамерени действия от страна на застрахованото лице или на трети лица, имащи право да получат застрахователно обезщетение.
- ! Алкохолни отравяния, употреба на упойващи, психотропни или други наркотични вещества

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката



#### Има ли ограничения на покритието?

- ! Война, размирици, бунтове, граждански вълнения, терористични актове и др.; Земетресение или атомни и ядрени експлозии, радиоактивни продукти и замърсявания от тях, радиационно лъчение и други бедствия с масов характер.
- ! Водач, които управлява МПС, употребил алкохол над допустимите норми или други упойващи вещества и/или не притежава свидетелство за правоуправление за съответната категория МПС, както и при отказ за алкохолна проба. Застрахователят не изплаща обезщетение и на лице, пътувало в МПС, ако се установи по безспорен начин, че това лице е знаело за непозволената употреба на горепосочените вещества от водача и/или за неговата неспособност.
- ! Злополука с МПС по време на състезания, тренировки изпитания и други подобни,.
- ! Експлозивни, запалителни, химични и други подобни материали, превозвани в МПС.
- ! Качване и слизане на пътници по време на движение на МПС, освен ако напускането на МПС в движение е предизвикано от непосредствена опасност за живота или здравето на пътника.
- ! При неизползване на обезопасителни колани и системи за обезопасяване на деца, съгласно Закона за движение по пътищата.
- ! Застрахователят не дължи плащане на застрахователна сума или на съответна част от нея за временна неработоспособност от злополука.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



## Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ По задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите територията на Република България, както и на всички други държави, чието национално бюро на застрахователите е член на системата "Зелена карта", както и на територията на трета държава, когато вредите са били причинени на лица от държава членка, в случаите на пътуване между териториите на две държави членки и при условие, че не е налице национално застрахователно бюро, което да носи отговорност за тази територия, през целия срок на договора, в това число във всеки период в рамките на този срок, когато моторното превозно средство се намира на територията на някоя от посочените държави.
- ✓ По доброволна застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“ застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на целия свят.



## Какви са моите задължения?

### • При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

### • По време на договора

Да вземете мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди. Да полагате грижата на добър стопанин за застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие.

Да допускате Застрахователя да Ви бъде извършен преглед.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

### • При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



## Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да плащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица.

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



## Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година. Началото на покритие е датата на плащане на Общата дължима сума/Първата разсрочена вноска от нея. Краят на застрахователното покритие е денят на съответния месец на съответната година, през който изтича периодът на застрахователното покритие.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.



## Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта, като е възможно при тях да са дължими неустойки от Ваша страна.



# Автомобилно Застраховане

## Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с

Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: Каско „Комфорт“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

### Какъв е видът на застраховката?

Доброволна застраховка на сухопътни превозни средства.



#### Какво покрива застраховката?

##### Покрити рискове

- ✓ Пожар и/или експлозия;
- ✓ Природни бедствия - буря, ураган, удар от мълния, градушка, проливен дъжд, морски вълни, падане върху МПС на снежна маса или ледени късове, свличане или срутване на земни пластове, падане върху МПС на твърди тела и предмети, наводнение, падащи дървета и клони вследствие природни бедствия;
- ✓ Увреждане и/или счупване на стъкла /предно, задно или странични/ на МПС;
- ✓ Пътно-транспортно произшествие (ПТП) – 1 събитие за срока на застраховката;
- ✓ Кражба на цяло МПС;
- ✓ Грабеж на цяло МПС..

**ЗАСТРАХОВАТЕЛНАТА СУМА** е по избор на клиента между 3000 лв, 5000 лв. или 8000 лв.



#### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Щети на МПС, застраховани без оглед.
- ✗ Увреждания предшествващи застрахователния договор,
- ✗ Увреждания, за които веднъж е изплатено обезщетение.
- ✗ Косвени вреди.
- ✗ Законово задържане или конфискация на МПС.
- ✗ Събития, неустоверени с документ,

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



#### Има ли ограничения на покритието?

- ! За срока на валидност на застрахователната полица, се покрива само едно единствено събитие по риска ПТП.
- ! Управление от неспособно лице или при противоправни действия. Управление на МПС под въздействието на алкохол или упойващи вещества.
- ! Управление на МПС, което е: спряно от движение; без охладителна течност и/или масло; използвано за обучение, таксиметрова дейност, спортна дейност, извън пътната мрежа; използвано при товаро-разтоварни действия, неправилно подреждане или укрепване на превозния товар, неправилно транспортиране или принудително репатриране; Неспазване на технически и/или противопожарни правила за експлоатация или ремонт на МПС, както и правилата за охрана.
- ! Умишлен палеж или взрив. Увреждане: от взривоопасни и леснозапалими вещества, намиращи се в МПС; при проникване или засмукване на вода, кал и др.; при самопотегляне на МПС; вследствие на замръзване на вода или охладителна течност; в салона на открити МПС, от градушка или проливен дъжд; в резултат на неизправна и без валиден ГТП газова или метанова уредба. в резултат на изхабяване на отделни части и възли, некачествен ремонт, конструктивен дефект, скрита неизправност или естествено износване. Кражба на отделни детайли, възли, агрегати.
- ! Користна цел, инсценирано застрахователно събитие, умишлени действия или бездействия, или със съгласието на застрахования. Представени неверни данни за МПС. Противозаконно отнемане на МПС извън територията на Р. България.
- ! Военни действия, размирици, граждански вълнения, въстания, преврат, стачки и локаут, конфискация, терористични актове.
- ! Радиоактивни продукти и замърсяване от тях, атомни или ядрени експлозии и последиците от тях.
- ! Земетресение и/или последиците от него.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката



## Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ Застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на Република България.



## Какви са моите задължения?

### • При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

### • По време на договора

Да вземете мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди. Да полагате грижата на добър стопанин за застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие.

Да допускате Застрахователя да Ви бъде извършен преглед и оглед на МПС.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

### • При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



## Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да заплащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица.

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



## Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година. Началото на покритие е датата на плащане на Общата дължима сума/Първата разсрочена вноска от нея. Краят на застрахователното покритие е денят на съответния месец на съответната година, през който изтича периодът на застрахователното покритие.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.



## Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта, като е възможно при тях да са дължими неустойки от Ваша страна.

**ПРЕДДоговорна информация  
по застраховка „ГРАЖДАНСКА  
ОТГОВОРНОСТ“ НА АВТОМОБИ-  
ЛИСТИТЕ**

1. Търговска фирма на застрахователя - „Групама Застраховане“ ЕАД, с разрешение № 01-03/05.05.2005г. на КФН. 2. Седалището, адреса на управление: гр.София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, Блок В, ет.3. 3. Покрити рискове: Обект на застраховане по задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите е гражданската отговорност на застрахованите физически и юридически лица за причинените от тях на трети лица имуществени и неимуществени вреди, свързани с притежаването и/или използването на МПС, за които застрахованите отговарят съгласно българското законодателство или законодателството на държавата, в която е настъпила вредата. Застрахователният договор за задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите осигурява покритие на територията на Република България, на територията на другите държави членки и на територията на третите държави, чието национално бюро на застрахователите е страна по многостранното споразумение, съгласно нейния закон или е член на системата „Зелена карта“, въз основа на една застрахователна премия и през целия срок на договора, в т. ч. във всеки период в рамките на този срок, когато моторното превозно средство се намира в друга държава членка или в трета държава чието национално бюро на застрахователите е страна по многостранното споразумение, съгласно нейния закон или е член на системата „Зелена карта“. 4. Изключения: Застрахователят не заплаща обезщетение за: вредите, претърпени от виновния водач на моторното превозно средство вредите, причинени на имуществото на член на семейството на застрахования; вредите, причинени на моторното превозно средство, управлявано от виновния водач, както и за вредите, нанесени на имуществото, превозвано с това моторно превозно средство; вредите, причинени при използването на моторно превозно средство за участие в състезания, при условие че спазването на правилата за движение по пътищата не е било задължително за участниците в състезанието и ако не е било уговорено друго в

застрахователния договор; вредите, причинени при използване на моторното превозно средство по време на акт на тероризъм или война, при условие че увреждането на третите лица е в непосредствена връзка с такъв акт; вредите, причинени от моторно превозно средство, превозващо ядрени или други радиоактивни материали, както и химически или други материали, представляващи повишена опасност; екологични вреди, представляващи заразяване или замърсяване на околната среда съгласно Закона за отговорността за предотвратяване и отстраняване на екологични щети; вредите, произтичащи от загуба или унищожаване на пари, бижута, ценни книжа, всякакви видове документи, марки, монети или други подобни колекции; възстановяване на плащания, извършени от системата на държавното социално или здравно осигуряване при или по повод смърт или телесно увреждане вследствие на застрахователно събитие; лихви и съдебни разноски, освен в случаите предвидени в КЗ; обезценка на увреденото имуществото; глоби и други имуществени санкции за виновния водач във връзка със застрахователното събитие. 5. Застрахователят има право на регресен иск срещу застрахования за всички платени на увредения в случаите, когато застрахованият го е увредил умишлено; Застрахователят има право да получи от виновния водач платеното от него обезщетение заедно с платените лихви и разноски, когато виновният водач: при настъпването на пътно-транспортното произшествие е извършил нарушение по Закона за движението по пътищата, като е управлявал моторното превозно средство под въздействие на алкохол с концентрация на алкохола в кръвта над допустимата по закон норма или под въздействието на наркотици или други упойващи вещества или е отказал да се подложи, или виновно се е отклонил от проверка за алкохол, наркотици или други упойващи вещества; не е спрял и не е взел мерки за отстраняване на възникнала по време на движение повреда или неизправност в моторното превозно средство, която застрашава безопасността на движението, и пътно-транспортното произшествие е възникнало в резултат на това; е напуснал мястото на настъпването на пътно-транспортното произшествие

преди идването на органите за контрол на движение по пътищата, когато посещаването на местопроизшествието от тях е задължително по закон, освен в случаите, когато е наложително да му бъде оказана медицинска помощ или по друга неотложна причина; умишлено е предизвикал пътно транспортното произшествие; пътно-транспортното произшествие е станало по време на извършване на умишлено престъпление съгласно Наказателния кодекс, в т. ч., когато виновният водач при извършване на престъпление се е опитвал да избяга от задържане. Застрахователят има право да получи платеното обезщетение заедно с платените лихви и разноски от лицето, управлявало моторното превозно средство, когато не притежава правоспособност за управление на съответната категория моторно превозно средство, или на което временно е отнето свидетелството за управление на моторното превозно средство. 6. Застрахователният договор за задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите се сключва за един застрахователен период, който е една година. Когато това е уговорено между страните, договорът за задължителната застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите може да се сключи за срок до три застрахователни периода, като всеки един от тях е една година. В този случай премията за всеки отделен застрахователен период се определя при сключването на договора. 7. Застрахователната премия се определя по решение на УС на Застрахователя въз основа на вида и предназначението на МПС и се заплаща еднократно, освен ако в застрахователната полица е уговорено друго. В случаите на разсрочено плащане разсрочените вноски от застрахователната премия се плащат в срока, уговорен в застрахователния договор. При условие че Застрахования/Застраховач не заплати поредната дължима разсрочена вноска до 15 дни от датата на падежа и застраховката се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска. 8. Застрахованият е длъжен в 7-дневен срок от узнаването да съобщава на Застрахователя обстоятелствата, които биха могли да доведат до възникване на гражданска отговорност. В същия срок Застрахованият е длъ-

жен да уведоми Застрахователя за предявените срещу него претенции/искове или за плащанията, които е извършил; за настъпване на застрахователно събитие. 9. Застрахованият е длъжен да предостави на увреденото лице данните, необходими за предявяване на претенция, включително: името и адреса си; името и адреса, съответно фирмата, седалището и адреса на управление на собственика на моторното превозно средство; регистрационния номер на моторното превозно средство; наименованието и седалището на Застрахователя, който е сключил договора за задължителна застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите и номера на поли-

цата. 10. Спогодба между увредения и застрахования, както и признаването на задължението от застрахователя, ако той ги одобри. 11. Срокът за окончателно произнасяне по претенция по задължителна застраховка "Гражданска отговорност" на автомобилистите не може да бъде по-дълъг от три месеца от нейното предявяване пред Застрахователя по реда на КЗ. 12. Застрахователното обезщетение по задължителна застраховка "Гражданска отговорност" се определя от застрахователно експертна комисия към Застрахователя. 13. При несъгласие с определеното му обезщетение, пострадалият/собственикът на увреденото

имущество може да подаде възражение, адресирано до СД (Съвет на Директорите) на Застрахователя. СД разглежда възражението и се произнася по него с решение, което е окончателно

*Тази застраховка се сключва на основание и при условията на разпоредбите на Кодекса за застраховане и Наредба № 49/16.10.2014 г. за задължителното застраховане и за методиката за уреждане на претенции за обезщетение на вреди, причинени на моторни превозни средства. Приложимо право за задължителната застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите е българското право.*



### I. ПРЕДМЕТ, ОБЕКТ И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

1. В замяна на плащане на застрахователна премия, застрахователят застрахова живота / здравето / телесната цялост на пътници и водачи в превозните средства. Застрахователното покритие е за случаите на злополука, в резултат на пътнотранспортно произшествие /ПТП/ с превозното средство, чийто места са застраховани. 2. Обект на застраховане са всички места, обявени в регистрационните документи на превозното средство, включително мястото на водача. Броят на местата на превозното средство е този, който е записан в свидетелството за регистрация на превозното средство. Ако превозното средство не подлежи на задължителна регистрация, броят на местата се определя съгласно техническата документация на производителя. 3. Териториалното покритие по тези Общи условия е целия свят.

### II. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА

4. Всички физически лица, намиращи се в превозното средство по време на настъпване на ПТП. В случай че в момента на злополуката броят на пътуващите в застрахованото превозно средство лица е надвишавал броя на застрахованите места, всички обезщетения се намаляват пропорционално, така че сборът им да не надвишава общата застрахователна сума за застрахованите места в автомобила.

### III. ПОКРИТИ РИСКОВЕ. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

**ПОКРИТИ РИСКОВЕ** 5. Застрахователят изплаща застрахователна сума или съответна част от нея в случаите, когато вследствие на злополука, покрити по договора, е причинена смърт или трайно намалена работоспособност на застраховано лице.

**ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ** 6. Застрахователят не носи отговорност за застрахователни събития, настъпили с лица извън срока на застрахователното покритие, посочен в полицата. 7. По тези общи условия Застрахователят не носи отговорност за трайно намалена работоспособност или смърт, причинени от или дължащи се на: 7.1. Война, размирици или действия, имащи военен характер, бунтове, граждански вълнения, терористични актове и др.; 7.2. Земетресение или атомни и ядрени експлозии, радиоактивни продукти и замърсявания от тях, радиационно (йонизиращо) лъчение и други бедствия с масов характер.; 7.3. Опит за извършване или извършване на

престъпление от общ характер от застрахования; 7.4. Опит за самоубийство или самоубийство на застрахования; 7.5. Болести от каквото и да е естество, включително епилептични припадъци или припадъци от други заболявания, кръвоизливи, парализи, стомашно-чревни инфекции и др., освен в случаите, когато в резултат на застрахователно събитие се породят болестни страдания и те причинят смърт или телесно увреждане; 7.6. Преждевременно раждане или аборт на застраховано лице, освен ако те са предизвикани от настъпила злополука; 7.7. Температурни влияния (простуда, измръзване, слънчев и топлинен удар), операции, облъчване, инжекции и други лечебни действия, доколкото те не са следствие от възникнала злополука; 7.8. Преднамерени действия от страна на застрахованото лице или на трети лица, имащи право да получат застрахователно обезщетение.; 7.9. Алкохолни отравяния и пряко причинени от тях увреждания, употреба на упойващи, психотропни или други наркотични вещества; 7.10. Водач, който управлява превозно средство, употребил алкохол над допустимите норми или други упойващи вещества и/или не притежава свидетелство за правосъждение за съответната категория превозно средство, както и при отказ за алкохолна проба, констатиран с документ на съответните органи. Застрахователят не изплаща обезщетение и на лице, пътувало в превозното средство, ако се установи по безспорен начин, че това лице е знаело за непозволената употреба на горепосочените вещества от водача и/или за неговата неспособност.; 7.11. Злополука с моторни превозни средства по време на състезания, тренировки изпитания и други подобни, освен когато Застрахователят е дал писмено съгласието си и е платена допълнителна застрахователна премия.; 7.12. Експлозивни, запалителни, химични и други подобни материали, превозвани в превозното средство, с изключение на горивата, маслата и други подобни технологични вещества, намиращи се в съответните фабрични резервоари и системи на Моторното превозно средство, необходими за експлоатацията му. Изключението не се отнася за моторни превозни средства, специализирани за превоз на такива товари, ако застраховката е сключена при специални условия, записани в полицата и е платена допълнителна премия за това.; 7.13. Качване и слизане на пътници по време на движение на

превозното средство, освен ако напускането на превозното средство в движение е предизвикано от непосредствена опасност за живота или здравето на пътника.; 7.14. При неизползване на безопасителни колани и системи за обезопасяване на деца, съгласно Закона за движение по пътищата.; 7.15. Застрахователят не дължи плащане на застрахователна сума или на съответна част от нея за временна неработоспособност от злополука.

### IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАНИЯ. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

**СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР** 8. Застрахователният договор се сключва за водача и всички пътници в МПС, писмено във формата на застрахователна полица. Не се допуска сключване на застрахователен договор за по-малко лица в превозното средство, отколкото е броя на местата. Изключение се допуска за случаите, когато е застрахован само водача. 9. Писменото предложение или искането до Застрахователя за сключване на застрахователен договор или писмените отговори на Застрахователя, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер на поставените от Застрахователя въпроси относно обстоятелствата, имащи значение за естеството и размера на риска, са неразделна част от застрахователния договор. 10. Срокът на застрахователния договор е определен и се посочва в застрахователната полица. 11. Страните по застрахователния договор не могат едностранно да внасят промени в него, освен в предвидените в застрахователния договор случаи. 12. Застрахователят може във всеки един момент да поиска промяна на застрахователния договор. Искането за промяна се предявява писмено пред застрахователя. Промяната се извършва чрез изготвяне и подписване от страните по застрахователния договор на добавък. **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ** 13. При сключване на застрахователния договор Застрахователят е длъжен да представи свидетелство за регистрация на превозното средство, издадено от съответните оторизирани органи, а в случай че не разполага с такова - техническата документация на производителя на превозното средство. 14. Застрахованият е длъжен да вземе мерки за предпазване от вреди, да спазва предписанията на



застрахователя и на компетентните органи за отстраняване на източниците на опасност за причиняване на вреди, както и да съдейства на Застрахователя за изясняване на обстоятелства и факти, касаещи застрахователното събитие. 15. В случай че не са спазени изискванията по предходната алинея, застрахователят има право да намали или откаже обезщетение. **ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

16. Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи: 16.1. При неплащане на застрахователната премия/първата вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане, застрахователният договор се прекратява без предизвестие от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ след изтичане на посочения в полицата срок. 16.2. При неплащане на поредната (след първата) вноска от застрахователна премия при разсрочено плащане – автоматично считано от 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска. 16.2.1. Писменото предизвестие се смята за връчено и когато в застрахователната полица ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ изрично е посочил, че ще прекрати договора след изтичането на 15-дневния срок от датата на падежа на разсрочената вноска. 16.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право по всяко време с едномесечно писмено предизвестие до ЗАСТРАХОВАЩИЯ да прекрати действието на застрахователния договор, като възстанови на ЗАСТРАХОВАЩИЯ съответната пропорционална част от платената застрахователна премия за неизтеклия срок. Прекратяването не накърнява правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ до изтичане срока на предизвестие. 16.3.1. Връщането на съответната пропорционална част от платената застрахователна премия за неизтеклия срок е при условие, че не са били изплатени и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения. 16.4. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право по всяко време със едномесечно писмено предизвестие до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да прекрати действието на застрахователния договор. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ връща част от застрахователната премия, съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие, след приспадане на заложените в застрахователно-техническия план разходи. 16.4.1. Връщането на част от застрахователната премия след приспадане на дължимата премия за времето от началото на застраховката

до прекратяването ѝ, е при условие, че не са били изплатени и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения. 17. В случай че застрахователният договор се прекратява предсрочно по вина на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи връщане на неусвоената застрахователна премия за остатъка от срока на застрахователното покритие, освен ако е уговорено друго.

**V. НАЧАЛО И СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ПРЕДСРОЧНО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПОКРИТИЕТО**

**СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ, ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ И ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД** 18. Периодът на застрахователно покритие е дванадесет месеца и започва след заплащането на дължимата премия по договора или на първата вноска по нея - при разсрочено плащане на премията, освен ако не е уговорено друго. Освен ако не е уговорено друго, срока на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие съвпадат с датите посочени в застрахователната полица като „Срок на договора“. 19. Предсрочното прекратяване на застрахователния договор прекратява предсрочно отговорността на Застрахователя по договора.

**VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕТО НА ПРЕМИЯТА**

**ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА** 20. Застрахователната сума (лимит на отговорност) се договаря в български лева между Застрахователя и Застрахователя и се посочва в полицата като лимит на застрахователна отговорност за всяко едно лице в превозното средство и общо за всички лица, съобразно местата в превозното средство. В случай че застраховката е сключена с покритие само за водача, застрахователната сума се договаря като лимит на застрахователна отговорност за водача, респ. общо за превозното средство и за застраховано се счита 1 /едно/ място. 21. В случай че е договорено покритие за всички места, застрахователната сума е еднаква за всички лица, съобразно местата в превозното средство и за всяко отделно събитие. 22. Максималният размер на отговорността на застрахователя за едно увредено лице е записаната в полицата застрахователна сума за едно място. Ако при договорено покритие за всички мес-

та и настъпване на събитие в превозното средство са пътували повече лица от регистрираните в свидетелството за регистрация на превозното средство места, застрахователната сума за всяко лице се намалява пропорционално, като общата застрахователна сума, посочена в полицата се раздели на броя на застрахованите лица. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ** 23. Застрахователната премия се определя от Застрахователя в зависимост от застрахователната сума и броя на застрахованите лица, съобразно срока на застраховката и местата в превозното средство. 24. Застрахователната премия се заплаща в български лева еднократно при сключване на застраховката, освен ако не е уговорено друго. 25. Застрахователната премия се определя съгласно Тарифа на Застрахователя, в сила към датата на сключване на застрахователния договор (полица).

**VII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ**

**ПРЕДЯВЯВАНЕ НА ИСК ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ПЛАЩАНЕ. НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ** 26. При настъпване на застрахователно събитие, покрито по застрахователния договор, застрахованият или ползващите се лица са длъжни в 3-дневен срок от узнаването, писмено да уведомят застрахователя за събитието. 27. Ползващите се лица предявяват иск за изплащане на застрахователното обезщетение, като представят следните документи (в оригинал или заверено копие): 27.1 В случай на смърт на застрахования вследствие на злополука: 27.1.1. Препис-извлечение на Акт за смърт, както и фотокопие на Съобщение за смърт, заверено с печат и текста "Вярно с оригинала" с подпис на представител на държателя на оригиналния документ; 27.1.2. Удостоверение за наследници. 27.2. В случай на трайно намалена работоспособност на застрахования вследствие на злополука: 27.2.1. Решение на ТЕЛК (НЕЛК) с точно определен процент на трайно намалена работоспособност. 27.3. Констативен протокол за ПТП с пострадали лица, доказващ, че Застрахованият е бил участник в ПТП. 27.4. Други документи (съдебно-медицинска експертиза, епикриза от болнично заведение, болнични листове, протоколи на ЛКК, документи, изискващи се съгласно Наредба за задължителното застраховане по чл. 249, т. 1 и 2 от Кодекса за застраховането и други докумен-

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg

Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

ти), удостоверяващи датата, причината и обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие и свидетелстващи за последиците от застрахователното събитие върху застрахования.

#### VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТИЕ. ПОЛЗВАЩИ СЕ ЛИЦА

**ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТИЕ** 28. Застрахователят изплаща обезщетения в български лева, както следва: 28.1. При смърт на Застрахования настъпила до една година от датата на злополуката и в пряка връзка със същата злополука - на законните наследници се изплаща застрахователната сума. 28.2 При трайно намалена работоспособност - на застрахованото лице се изплаща процент от застрахователната сума, равен на процента намалена или загубена работоспособност, определен от ТЕЛК или НЕЛК, след окончателно и пълно стабилизиране на Застрахования, но не по-рано от три месеца от датата на злополуката и не по - късно от една година след нея. 29. Застрахователят изплаща застрахователно обезщетение или мотивирано отказва плащане в срок от 15 работни дни от представяне на всички необходими документи, които Застрахователят е изискал от Ползвачото се лице. 30. При смърт на непълнолетен, ограничено запретен или неработоспособен, който няма наследници, застрахователната сума се изплаща на лицата, които са го издържали. 31. Когато застрахованото лице, съответно неговите наследници не са навършили пълнолетие или са запрети, застрахователното обезщетение се внася на тяхно име в търговска банка, получила разрешение от Българската народна банка за извършване на банкова дейност, за което застрахователят ги уведомява писмено. **ПРИСПАДАНИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛНИТЕ ОБЕЗЩЕТИЯ. ОГРАНИЧЕНИЯ** 32. При изплащане на застрахователно обезщетение за смърт на застрахования вследствие на злополука се приспадат изплатените застрахователни обезщетения за трайно намалена работоспособност на застрахования вследствие на същата злополука, ако има такива. 33. При трайно намалена работоспособност на застрахования вследствие на злополука, ако увреждането засяга орган или крайник, увреден по-рано, застрахователят изплаща застрахователно обезщетение, съответстващо на увеличението на трайно намалената работоспособност. **ОСВОБОЖДАВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ОТ ЗА-**

**ДЪЛЖЕНИЕТО МУ ЗА ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТИЕ** 34. Застрахователят има право за прихващане на неплатената част от застрахователната премия от застрахователното обезщетение, ако застрахованият не е платил изцяло дължимата до момента премия/разсрочени части на премията. 35. Застрахователят има право да не изплати застрахователното обезщетение, ако установи, че са представени неверни или подправени доказателства или документи. 36. Застрахователят не дължи обезщетение за пропуснати ползи.

#### IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**ПРЕДОСТАВЯНЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОИСКАНИ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ЛИЧНИ ДАННИ** 37. Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: www.groupama.bg. Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор. 38. За установяване на правни претенции застрахователят може да иска и да получава от здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица, данни, медицински и други документи относно здравословното състояние и здравноосигурителния статус на ползвател, както и да обработва получените данни във връзка със застрахованото му. 39. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори. 40. При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него. 41. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на

Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане. **ПРОМЯНА В АДРЕСА НА НЯКОЯ ОТ СТРАНИТЕ. УВЕДОМЯВАНЕ** 42. Застрахованият трябва да уведоми писмено Застрахователя за всяка промяна в адреса си. Ако се пресели извън България, той трябва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в България. Името и адресът на лицето за кореспонденция на територията на България се счита за адрес на Застрахования. 43. Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към Застрахования, се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на Застрахователя. Счита се, че Застрахователят е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес на Застрахования. 44. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Това правило не се прилага, когато Застрахованият не е уведомил Застрахователя за последния си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема изходящата дата на съобщението. 45. Съобщенията към Застрахователя трябва да се изпращат/депозират в писмена форма на адреса на управление на Застрахователя. **НЕСЕКВЕСТИРУЕМОСТ** 46. Не се допуска принудително изпълнение върху застрахователното обезщетение. **ДАВНОСТ** 47. Правата по застрахователния договор се погасяват с давност от три години от настъпването на застрахователно събитие. **ДАНЪЦИ И ТАКСИ** 48. Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение. **СПОРОВЕ МЕЖДУ СТРАНИТЕ. ЮРИСДИКЦИЯ** 49. Спорове между страните се решават по взаимно съгласие, а при непостигане на споразумение - пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

#### X. ДЕФИНИЦИИ

**ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР** Застрахователният договор се състои от тези Общи условия, Застрахователна полица и добавъци (ако има такива). Субсидиарно приложение намира българското законодателство. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА** Застрахователната полица е

част от застрахователния договор, която съдържа конкретните имена, адреси, срокове, дати, покрити рискове, застрахователни обезщетения и условия, както и подписите на страните по застрахователния договор. **ДОБАВЪК** Добавък е извънредна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор. **СТРАНИ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР** Страни по застрахователния договор са Застрахователят и Застрахованият. **ЗАСТРАХОВАТЕЛ** Застраховател е Застрахователна компания "Групама Застраховане" ЕАД със седалище и адрес на управление: бул. "Цариградско шосе" № 47А, блок В, ет.3, гр. София 1124, с Разрешение от Комисията за Финансов Надзор за извършване на застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г., ЕИК 131421443. **ЗАСТРАХОВАЩ** Застраховаш е лице, което е страна по застрахователния договор. Застрахованият е и застрахован, когато имуществените блага обект на застрахователна защита му принадлежат. Застраховаш не може да бъде лице, което фигурира в списък за икономически санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. **ЗАСТРАХОВАН** Застрахован физическо лице, чиито неимуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор. По застраховката не могат да бъдат застраховани лица, които фигурират в списък за икономически санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. **ПОЛЗВАТЕЛ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ** Ползвател на застрахователни услуги е Застрахованият, Застрахованият, третото ползващо се лице, третото увредено лице, другите лица, за които са възникнали права по застрахователен договор, както и физи-

ческото или юридическо лице, което проявява интерес да се ползва от услугите, предоставяни от застраховател или от застрахователен посредник във връзка с предмета му на дейност. **ПОЛЗВАЩО СЕ ЛИЦЕ** Ползващо се лице е лицето, на което при определените в застрахователния договор обстоятелства се изплаща застрахователно обезщетение. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ** Застрахователно събитие е злополука, настъпила със Застрахования през срока на застрахователното покритие, което води до настъпване на покрит риск. **ЗЛОПОЛУКА** За злополука се счита внезапно, случайно и непредвидено събитие с външен произход станало против волята на застрахованото лице, настъпило по време на пътуване със застрахованото превозно средство, в резултат на пътнотранспортно произшествие /ПТП/, което в срок до една година от настъпването му е причинило смърт или трайно намалена работоспособност на застрахованото лице. **ПОКРИТ РИСК** Покрит риск е последица от настъпване на застрахователно събитие, определена в условията на застрахователния договор, при настъпването на която застрахователят съгласно условията на застрахователния договор изплаща застрахователно обезщетение. **СМЪРТ** Смърт е смърт на застрахования, която е пряк резултат на и единствено на застрахователно събитие, претърпяно от застрахования през срока на застрахователно покритие. **ТРАЙНО НАМАЛЕНА РАБОТОСПОСОБНОСТ** Трайно намалена работоспособност е невъзстановимо намалена или загубена способност на застрахования за извършване на обичайни действия и занятия, която е пряк резултат на и единствено на застрахователно събитие, претърпяно от Застрахования през срока на застрахователното покритие. Трайно намалената работоспособност се определя в проценти от застрахователя въз основа на критериите в действащата нормативна уредба за експертната на трайно намалената работоспособност, след представяне на решение на Териториална експертна лекарска комисия (ТЕЛК) или Национална експертна лекарска комисия (НЕЛК). При установяване от застрахователя на трайно нама-

лена работоспособност за дата на настъпване на трайно намалената работоспособност се счита датата на инвалидизиране съгласно първото поред влязло в сила решение на ТЕЛК/НЕЛК във връзка със същото застрахователно събитие. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА** Застрахователна сума (лимит на отговорност) е сумата, която е договорена между страните по застрахователния договор като основа за изчисляване или за лимитиране на застрахователното обезщетение и е парична сума, представляваща горна граница на отговорността на Застрахователя към Застрахования, третото ползващо се лице или третото увредено лице. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ** Застрахователно обезщетение е парична сума, която застрахователят изплаща на ползващото се лице при настъпване на покрит риск в резултат на настъпило със застрахования застрахователно събитие. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ (ПРЕМИЯ)** Застрахователна премия е сумата, която застрахованият дължи на застрахователя срещу поетите от застрахователя задължения по застрахователния договор. **СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР** Периодът от време, за който се сключва застрахователния договор. **ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ** Периодът от време, в който застрахователят носи риска по застраховката. **ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД** Периодът от време, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок.

*Настоящите Общи условия по застраховка "Злополука на лицата в превозните средства" са приети на заседание на Съвета на директорите на Застрахователя с Решение № 24.2.2, отразено в Протокол № 5 от 17.06.2005 г., изменени и допълнени с Решение на Съвета на директорите на Застрахователя № 27.3, отразено в Протокол № 6 от 2005 г., изменени и допълнени с Протокол от 31.05.2013 г., изменени и допълнени с Решение на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 16.12.2015 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.*



## I. ПРЕДМЕТ, ОБЕКТ И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

1. В замяна на плащане на премия застрахователят се задължава при настъпване на покрит риск в резултат на застрахователно събитие да изплати застрахователно обезщетение/сума. 2. Обект на застраховане са всички моторни превозни средства (МПС), които по смисъла на тези Общи условия са сухопътни превозни средства (без релсови превозни средства) със собствен двигател, предназначени за движение по пътищата, регистрирани по установения ред в Република България, които не са собственост/ползвани от лице обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, негова страна-членка, Р. България, Съединените американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки. 3. Не са обект на застраховката: 3.1. МПС, използвани за превоз на товари, с товароносимост над 1.5 тона; 3.2. МПС със специален режим на движение; 3.3. Използвани за превоз на взривоопасни, лесно запалими избухливи вещества; 3.4. МПС, използвани за превоз на пари и ценности и/или охранителна дейност; 3.5. МПС, отдадени под наем, лизинг или използвани за рент-а-кар услуги; 3.6. МПС, използвани за обучение, таксиметрова дейност, участие в състезания или тренировки за тях, изпитания, експерименти, проби за издръжливост и други подобни дейности; 3.7. Мотопеди и мотоциклети. 4. Териториалното покритие по тези Общи условия е територията на Република България.

## II. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА

5. Физически или юридически лица, собственици на моторни превозни средства (МПС). 6. Лица, които ползват или държат МПС по силата на договор за наем, лизинг, заем за послужване, отговорно пазене и други, могат да сключват договори за застраховка на моторни превозни средства (МПС) по смисъла на тези Общи условия само в качеството на застраховател.

## III. ПОКРИТИ РИСКОВЕ. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

**ПОКРИТИ РИСКОВЕ** 7. Тази застраховка покрива ПЪЛНА ЗАГУБА или ЧАСТИЧНА ЩЕТА на застрахованото МПС, причинени от рискове, групирани в КЛАУЗА "А" - стандартно покритие, както следва: а) Пожар и/или експлозия, възникнали по време на престой на МПС и нерабо-

тещ двигател в резултат на техническа неизправност и/или случайно събитие, и/или умишлен палеж, както и възникнали по време на движение на МПС или при включване и работа на двигател по време на престой; б) Природни бедствия - буря, ураган, удар от мълния, градушка, проливен дъжд, морски вълни, падане върху МПС на снежна маса или ледени късове, свличане или срутване на земни пластове, падане върху МПС на твърди тела и предмети, наводнение, падащи дървета и клони вследствие природни бедствия; в) Стъкла на МПС - увреждане и/или счупване на стъкла /предно, задно или странични/ на МПС причинено от злоумишлени действия на трети лица, в следствие падащи предмети, летателни апарати, дървета или клони или причинено от удар в подвижен или неподвижен предмет по време на движение на МПС; г) Кражба на цяло МПС - отнемане на МПС от владението на ЗАСТРАХОВАНИЯ без негово съгласие, с намерение противозаконно присвояване по смисъла на Наказателния кодекс; д) Грабеж на цяло МПС - отнемане на МПС от владението на ЗАСТРАХОВАНИЯ с намерение противозаконно присвояване, като е употребена сила или заплашване по смисъла на Наказателния кодекс; е) Пътно-транспортно произшествие (ПТП) - сблъскване или удар на МПС помежду им или с други подвижни или неподвижни предмети, животни или хора, препятствия на пътно платно като земни, скални маси и други, от нарушена цялост на пътно покритие по време на движение на застрахованото МПС. За срока на валидност на застрахователната полица, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива само едно единствено събитие по този риск. Определения на покрити рискове: Пожар: Поява на огън, който образува пламък или жаравя, разпространява се и причинява частични щети на застрахованото МПС или го унищожава напълно, както и тлеене или овъгляване в резултат на късо съединение в електрическата му инсталация; Експлозия: Внезапно протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове или пари към разширяване; Буря: Силен вятър със скорост над 15 м/сек.; Ураган: Вятър със скорост над 30 м/сек.; Удар от мълния: Непосредствено попадане на мълния върху МПС; Градушка: Валеж на ледени зърна с различна големина; Проливен дъжд: Интензивен валеж за кратко време или валеж с голяма продължителност; Падане на снежна маса или ледени късове: Откъсване или свличане на големи количества

сняг или на ледени късове при резки метеорологични промени; Свличане на земни пластове: Откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и на открито течащи или подпочвени води се откъсват и движат; Срутване на земни пластове: Падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, възникнало внезапно, бързо и еднократно; Наводнение: Заливане с вода на голямо пространство, причинено от: интензивни валежи (проливен дъжд); бързо топене на големи количества сняг или лед; разливане на реки при повдигане нивото на водата; скъсване на бендове, язовирни стени и други подобни мелиоративни съоръжения; авария на водопроводни или канализационни инсталации; Кражба на цяло МПС: Отнемане на МПС от владението на ЗАСТРАХОВАНИЯ или упълномощено от него лице, без негово съгласие и с намерение противозаконно да го присвои по смисъла на Наказателния кодекс. Грабеж на цяло МПС: Отнемане на МПС от владението на ЗАСТРАХОВАНИЯ или упълномощено от него лице, с намерение противозаконно да го присвои, като за това се употреби сила или заплашване по смисъла на Наказателния кодекс. Пътно транспортно произшествие: Събитие възникнало в процеса на движението на пътно превозно средство и е предизвикало: нараняване или смърт на хора; повреда на пътно превозно средство, път или пътно съоръжение, товар; други имуществени щети. **ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ** 8. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не носи отговорност и не дължи застрахователно обезщетение за изключени рискове. Изключени рискове са рискове, които са пряко или косвено в резултат на: 8.1. Управление на застрахованото МПС от лице, което към момента на застрахователното събитие не притежава валидно свидетелство за управление или разрешение за управление на МПС от съответната категория и вид или е лишено от правото да управлява МПС. 8.2. Управление на МПС под въздействието на алкохол над допустимата концентрация по Закона за движение по пътищата (или съгласно местното законодателство), наркотици или други упойващи вещества, съобразно приложимия закон от водача или когато е отказал, или с действията или бездействията си е осуетил извършването на алкохолна проба при ПТП. 8.3. Управление на МПС, спряно от движение по надлежно установения ред. 8.4. Умиш-

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg

Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

лен палеж или взрив. 8.5. Користна цел, инсценирано застрахователно събитие, умишлени действия или бездействия на ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ ЗАСТРАХОВАНИЯ и/или лице/а, в съучастие с който и да е член на неговото семейство и домакинство, негови служители и работници, лица, които работят под негов контрол и/или лица наети с трудово правоотношение при него. 8.5.1. ПТП причинено от водач, който в момента на събитието се е опитвал да избегне наказателна или административно - наказателна отговорност, след извършено престъпление. 8.6. Неспазване на установените технически и технологични правила за експлоатация или ремонт на МПС, както и правилата за противопожарна охрана или използване извън неговото предназначение. 8.6.1. Увреждане на двигателя и/или купето на МПС в резултат на проникване или засмукване на вода, кал и др., вследствие на нарушаване или несъобразяване с правилата за техническа експлоатация, конкретните пътни, метеорологични или други условия от страна на водача. 8.6.2. Управление на МПС без охладителна течност и/или масло. 8.6.3. Увреждане по тапицерията на застрахованото МПС от изгаряния с цигари, пури и аксесоари свързани с тяхната употреба. 8.6.4. Увреждане вследствие на замръзване на вода или охладителна течност. 8.6.5. Самопогелане на паркирано МПС без водач, настъпило поради възникнала техническа неизправност и/или несъобразяване с особеностите на релефа, пътя, пътните съоръжения или крайпътните обекти, вследствие на което са причинени имуществени вреди. 8.6.6. Увреждане в салона на открити МПС (кабриолети и други подобни), причинено от градушка или проливен дъжд, ако са оставени незащитени или с незатворени люк (шибедах) или стъкло. 8.7. Представени неверни данни за МПС при сключване на застраховката, при доказване на застрахователното събитие или при оценка на щетите. В тези случаи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ отказва или намалява размера на застрахователното обезщетение. 8.8. Товаро-разтоварни действия, пренатоварване или неправилно стифиране, подреждане или укрепване на превозния товар, лошокачествена или неподходяща опаковка. 8.9. Взривоопасни и леснозапалими вещества, намиращи се в МПС, освен необходимото за нормална експлоатация гориво и смазочни материали и ако не е уговорено друго. 8.9.1. Щети по МПС причинени в резултат на неизправна и без

валиден технически преглед газова или метанова уредба. 8.10. Щетите са в резултат на изхабяване (умора на материала) на отделни части и възли, корозия, напукване, обезцветяване, некачествен ремонт, конструктивен (фабричен) дефект, скрита неизправност или естествено износване. Ако в резултат на тези повреди настъпи застрахователно събитие, последвалите щети се изплащат от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ без стойността на детайла или възела причинили събитието. 8.11. Настъпило застрахователно събитие при доказване, че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ с или без негово знание е застраховал противозаконно отнето на или извън територията на Р. България МПС. 8.12. Кражба на отделни части, принадлежности, инструменти, лични вещи, багаж и оборудване на МПС. 8.13. Кражба на цяло МПС в случай че се докаже по безспорен начин, че: 8.13.1. Са причинени от действия, извършени със знанието и съдействието на ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ ЗАСТРАХОВАНИЯ или от трето ползващо се лице. 8.13.2. Застрахованото МПС е оставено: незаклучено, незатворено, с ключ на стартера, с невключена или неизправна сигнално-охранителна система. 8.13.3. В МПС е оставен: ключ/ове на МПС, дистанционно за сигнално-охранителната система или свидетелство за регистрация на МПС, съответно свидетелството за регистрация - част I и/или част II са оставени в МПС. 8.13.4. Обсебване на МПС от лице, което го държи на правно основание (наем, рент-а-кар, заем за послужване и др. подобни), по смисъла на чл. 206 от Наказателния кодекс. 8.13.5. Застрахованото МПС се намира извън територията на Република България. 8.14. Военни действия и/или учения, неприятелско нахлуване, вътрешни смутове и размирици, граждански въстания, въстания, преврат, стачки и локаут, конфискация, терористични актове. 8.15. Радиоактивни продукти и замърсяване от тях, атомни или ядрени експлозии и последиците от тях, йонизираща радиация. 8.16. Престой или загуба на доход или печалба, пропуснати ползи, денгуби, неустойки, лишаване от ползване и други косвени вреди. 8.17. Използване на МПС за обучение, таксиметрова дейност, участие в състезания или тренировки за тях, изпитания, експерименти, проби за издръжливост и други подобни дейности, освен ако не е договорено друго. 8.17.1. Във всички случаи и независимо от посоченото в застрахователната полица предназначение на МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива

щети, причинени при или вследствие на участие на застрахованото МПС в незаконно организирани състезания, игри и каскади. 8.18. Транспортиране или принудително вдигане, преместване и сваляне (със специализирано МПС) на застрахованото МПС. 8.19. Повреди по МПС, които са пряк резултат от използването на МПС извън регламентираната пътна мрежа или в участъци с повишен риск от увреждане, като планински, горски участъци или черни пътища, ниви, канавки и др. 8.20. Повреди на МПС, които са пряк резултат от използването на МПС извън територията на Република България. 8.21. Повреди по МПС, които са пряк резултат от използването на МПС за нужди, които не са обект на застраховката, съгласно т. 3. от РАЗДЕЛ I. 8.22. Задържане или конфискация на МПС от съответните оторизирани органи, както и предаване на застрахованото МПС за бракуване и/или снемане от отчет. 8.23. Земетресение и/или последиците от него. 8.24. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, в случай че ползвателя на застрахователната услуга е обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати негова страна-членка, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. В случай че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не изпълни това си задължение, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да откаже да изплати обезщетение или друга сума по настоящия договор, ако подобно покритие, обезщетение или плащане би изложило ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на санкции. 9. Нанесени щети на МПС, непредставени за оглед пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. 10. Застраховка на МПС със задна дата с цел получаване на обезщетение. 11. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за увреждания по МПС, налични преди сключването на застрахователния договор, както и за неотстранени увреждания на детайли, за които е изплатил или предстои да изплати застрахователно обезщетение по предишна претенция. 12. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща обезщетение по риска „Пътно-транспортно произшествие (ПТП)“ за събития неудостворени с документ от компетентните органи посетили мястото на ПТП - протокол за ПТП с материални щети, констативен протокол за ПТП с пострадали лица или двустранен констативен протокол за ПТП (ДКП), отговарящи на действащото законодателство.

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg

Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443



**IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕОБЯВЯВАНЕ НА СЪЩЕСТВЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ**

**СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР**

13. Застрахователният договор се сключва на основание Предложение-декларация на кандидата за застраховане по образец с посочване на вида МПС, всички обстоятелства за неговото използване и местонахождение, застрахователното покритие, застрахователната сума и оглед на МПС от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или от негов оторизиран представител. 13.1. При сключване на застраховката МПС трябва да бъде технически изправно и в добро състояние. 13.2. Състоянието на МПС се удостоверява, чрез представянето му за оглед, идентификация, проверка на системите за сигурност и заснемане, пред представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. 13.3. Не се носи отговорност за щети, липсващи части и за последиците от тях, констатирани по време на огледа и заснемането на МПС, до уведомяването на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за тяхното отстраняване или възстановяване, чрез представяне на МПС за повторен оглед. 13.4. При сключване на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ има право да поиска МПС да бъде снабдено с изправна и функционираща система за пасивна и/или активна сигурност. 14. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на застрахователна полица. Писменото предложение или искането до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за сключване на застрахователен договор или писмените отговори на ЗАСТРАХОВАЩИЯТ, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер на поставените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ въпроси относно обстоятелствата, имащи значение за естеството и размера на риска, са неразделна част от застрахователния договор. 14.1. При изгубена, открадната, повредена или унищожена застрахователна полица, след подадена писмена молба от ЗАСТРАХОВАЩИЯ и запладени административни разходи, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ издава дубликат на полицата. **ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕОБЯВЯВАНЕ НА СЪЩЕСТВЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА.** 15. Преди сключване на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер е длъжен да отговори на всички писмено зададени му от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ въпроси и да обяви точно и изчерпателно в Предложението-въпросник всички

съществени обстоятелства, които са му известни и имат значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застрахователният договор. 15.1. Ако ЗАСТРАХОВАЩИЯТ, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелства, при наличието на които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не би сключил застрахователния договор, ако е знаел за това обстоятелство, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да го прекрати в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството, като задържи платените застрахователни премии и поиска плащането им за периода до прекратяване на застрахователния договор. 15.1.1. Ако съзнателно обявеното неточно или премълчано обстоятелство е от такъв характер, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ би сключил договора при други условия, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да поиска изменението му в едномесечен срок от узнаване на обстоятелствата. Ако ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, действието на договора се прекратява, а ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ задържа платените премии и има право да иска плащането им за периода до прекратяване на застрахователния договор. 15.1.2. Когато неточно обявеното или премълчано обстоятелство е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да откаже изцяло или частично плащането на застрахователното обезщетение. Когато обстоятелство по т. 15.1. или т. 15.1.1. е оказало въздействие само за увеличаване на размера на вредите, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали обезщетението съобразно съотношението между размера на платената премия и премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск. 15.1.3. Ако ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е сключил договора чрез пълномощник или за сметка на трето лице, достатъчно е укритото обстоятелство да е било известно на ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯ или на пълномощника му, съответно на третото лице. 15.2. Ако при сключването на застрахователния договор съществено обстоятелство, за което е бил зададен въпрос не е било известно на страните по застрахователния договор, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на застрахователния договор. 15.2.1. Ако другата страна не приеме предложението в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати застрахователния дого-

вор, за което писмено уведомява другата страна по застрахователния договор. 15.2.2. При настъпване на застрахователно събитие преди изменението или прекратяването на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не може да откаже плащането на застрахователното обезщетение, но може да го намали, съобразно съотношението между размера на платените застрахователни премии и на застрахователните премии, които трябва да се платят според реалния риск. 15.3. По време на действието на договора ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да обяви пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключване на договора ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ писмено е поставил въпрос. Обявяването на обстоятелствата се извършва незабавно, но не по-късно от 3 (три) дни след узнаването им. При неизпълнението на това задължение се прилагат съответно т. 15.1. и т. 15.2. 16. Сключването на застрахователния договор се удостоверява пред трети лица с представяне в оригинал на застрахователната полица. **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ** 17. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен: 17.1. При сключване на застрахователния договор да представи: 17.1.1. Свидетелство за регистрация на МПС, издадено от съответните оторизирани органи. 17.1.2. Да представи МПС за оглед, идентификация, проверка на системите за сигурност и заснемане пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или пред негов оторизиран представител при сключване на застрахователния договор. 17.2. Да обяви съществените обстоятелства, които са му известни и са от значение за риска и тези, за които му е поискана информация от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. 17.2.1 За съществени обстоятелства се приема и информацията относно собственика / ползвателя на застрахователната услуга, когато е обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, негова страна-членка, Р. България, Съединените американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки. 17.3. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен незабавно писмено да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за промяна на указания в договора адрес и да съобщи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ новия си адрес. До получаване на съобщението за промяна на адреса от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, съобщенията изпратени от него на адреса на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, обявен

в договора, се смятат за връчени и получени от ЗАСТРАХОВАЩИЯ с всички предвидени в закона или договора правни последици. 17.4. Да вземе мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди. 17.5. Да спазва стриктно предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допуска ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ да прави проверки. 17.6. Да полага грижата на добър стопанин за застрахованото МПС. 17.7. При настъпило застрахователно събитие: 17.7.1. Да уведоми незабавно компетентните държавни органи според вида на настъпилото застрахователно събитие и да вземе мерки за спасяване, ограничаване и намаляване на щетите на застрахованото МПС. 17.7.2. Да го регистрира пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на дежурните телефони на обслужващия КОЛ ЦЕНТЪР, след узнаване за неговото настъпване, с цел получаване на инструкции, както и писмено пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ не по-късно от 5 (пет) работни дни след узнаването, като: 17.7.2.1. При Кражба или Грабеж на цяло МПС - в срок от 24 часа от настъпването на застрахователното събитие. 17.8. Да запази увреденото МПС за оглед и допусне ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за извършването му, както и да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за изясняване на обстоятелствата относно възникването на застрахователното събитие. 17.9. Да представи поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите. 17.10. При настъпване на застрахователно събитие да предприеме всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следва указанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ дадени му непосредствено след събитието на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОЛ ЦЕНТЪР. 17.11. Да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ако има действаща друга застраховка за МПС, обект на тази полица. 17.12. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да прехвърли правата и задълженията по тази полица при промяна на собствеността на застрахованото МПС след писмено уведомяване и със съгласието на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като за целта се издава добавък. 17.12.1. При промяна в собствеността на МПС, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от 10 (десет) дни от придобиване на собствеността, като предостави: оригинал на застрахователната полица, молба от стария собственик за прехвърляне правата на дейст-

ващата полица, документ за придобиване на собственост и/или Свидетелството за регистрация на МПС част I и/или част II. 17.13. Да не допуска действия (или бездействия), които водят до увеличение на покрития риск. 17.13.1. При промяна в условията за ползване на МПС или други обстоятелства, довеждащи до увеличение на покрития риск, да уведоми своевременно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. 17.13.2. В срок от 24 (двадесет и четири) часа от узнаване, да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при загубване или кражба на: Свидетелството за регистрация на МПС част I и/или част II, ключ/ове, дистанционни за сигнално-охранителна система или при промяна в идентификационните данни на МПС (основен цвят, предназначение, номер на рама или на двигател, регистрационен номер и други). 17.14. Да не оставя в МПС: - Ключ/ове на МПС, дистанционно за сигнално-охранителна система или свидетелство за регистрация на МПС, съответно Свидетелството за регистрация на МПС - част I и/или част II. 18. При неизпълнение на задълженията от т. 17.7. до т. 17.14., ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да прекрати действието на застраховката, а при настъпило застрахователно събитие - да откаже изцяло плащането или да намали размера на застрахователното обезщетение, като не възстановява застрахователната премия. 19. При неизпълнение на задълженията от т. 17.4. и т. 17.5., ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да прекрати застрахователния договор, само ако не е настъпило събитие. В случай на настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали съответното обезщетение. Ако настъпването на застрахователно събитие е следствие от това неизпълнение ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да откаже плащане.

#### **V. НАЧАЛО И СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ПРЕДСРОЧНО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР.**

20. Застрахователният договор влиза в сила след подписването му от двете страни, заплащане на начислената застрахователна премия или първата разсрочена вноска от нея в посочените срокове и извършен оглед, идентификация, проверка на системите за сигурност и заснемане на МПС като застрахователното покритие започва от 00.00 часа на деня, посочен в застрахователната полица за начало на срока и изтича в 24.00 часа на деня означен за край на същия, освен ако не е договорено друго. 20.1. Когато застра-

хователния договор се подновява без прекъсване на застрахователното покритие и по предходния договор е извършен оглед, идентификация и заснемане на застрахованото МПС, същото може да не се представя за нов оглед, идентификация и заснемане. В този случай, страните приемат безусловно, че ако при огледа, идентификацията и заснемането по предходния договор са констатирани и записани липси и/или увреждания по застрахованото МПС, както и ако през периода на застрахователното покритие по предходния договор има заведени претенции, за които не са представени пред Застрахователя доказателства, че вече са отстранени, то те не са отстранени и съществуват и към датата на подновяване на застраховката. 20.1.1. В случай че уврежданията по претенции заведени през периода на застрахователното покритие по предходния договор са отстранени в сервиз посочен във възлагателно писмо издадено от Застрахователя, представянето на доказателства по т.20.1. не е необходимо. 20.1.2. В случай че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е съгласен, че констатираните и записани липси и/или увреждания по предходния застрахователен договор, както и заведените претенции не са отстранени към датата на подновяване на застраховката, същият е длъжен да представи МПС за нов оглед, идентификация и заснемане. 21. Застрахователният договор се сключва за срок от 1 (една) година, освен ако не е уговорено друго. 21.1. Освен ако в застрахователната полица не е уговорено друго, срокът на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие съвпадат с датите посочени в застрахователната полица като „Валидност на полицата“. 22. Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи: 22.1. В случаите по т. 37.1., при неплащане на застрахователната премия/първата вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане, застрахователният договор се прекратява без предизвестие от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ след изтичане на посочения в полицата срок. 22.2. При неплащане на поредната (след първата) вноска от застрахователна премия при разсрочено плащане - автоматично считано от 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска. 22.2.1. Писменото предизвестие се смята за връчено и когато в застрахователната полица ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ изрично е посочил, че ще

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg

Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

прекрати договора след изтичането на 15-дневния срок от датата на падежа на разсрочената вноски. 22.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право по всяко време с едномесечно писмено предизвестие до ЗАСТРАХОВАЩИЯ да прекрати действието на застрахователния договор, като възстанови на ЗАСТРАХОВАЩИЯ съответната пропорционална част от платената застрахователна премия за неизтеклия срок. Прекратяването не накърнява правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ до изтичане срока на предизвестие. 22.3.1. Връщането на съответната пропорционална част от платената застрахователна премия за неизтеклия срок е при условие, че не са били изплатени и/или не предстои да се изплатят застрахователни обезщетения. 22.4. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право по всяко време с едномесечно писмено предизвестие до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да прекрати действието на застрахователния договор. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ връща част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие, след приспадане на заложените в застрахователно-техническия план административни разходи. 22.4.1. Връщането на част от застрахователната премия, е при условие, че не са били изплатени и/или не предстои да се изплатят застрахователни обезщетения. 23. В случай че застрахователният договор се прекратява предсрочно по вина на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ връща част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие, след приспадане на заложените в застрахователно-техническия план административни разходи. 23.1. Връщането на част от застрахователната премия, е при условие, че не са били изплатени и/или не предстои да се изплатят застрахователни обезщетения.

#### **VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕТО НА ПРЕМИЯТА.**

**ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА** 24. Застрахователната сума (лимит на отговорност) се договаря между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАЩИЯ на база на действителната стойност на МПС, определена към датата на сключване на договора. Посочената в полицата застрахователна сума може да се различава от застрахователната стойност, която е действителната стойност. 25. Застрахователната сума се избира от

ЗАСТРАХОВАНИЯ, съгласно посочените в застрахователния договор суми. 26. Отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на застрахователната сума, но не по-висока от действителната стойност на застрахованото МПС към дата на настъпване на застрахователното събитие. 26.1. За действителна се смята стойността, за която застрахованото МПС може да се замени с друго от същото качество и вид. 27. В случаите, когато застрахователната сума е по-ниска от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователно събитие, отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на застрахователната сума. 28. В случаите, когато застрахователната сума е по-висока от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователно събитие, отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до действителната стойност на застрахованото МПС. 28.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не е длъжен да върне частта от премията, която съответства на разликата между застрахователната сума и действителната стойност на МПС. 29. Застрахователната сума на МПС се определя в български лева.

**РАЗМЕР НА ПРЕМИЯТА. ПЛАЩАНЕ НА ПРЕМИЯТА.** 30. За осигуряване със застрахователна защита, съгласно настоящите Общи условия, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ дължи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ застрахователна премия. 31. Застрахователната премия е фиксирана и се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в зависимост от застрахователната сума. Тя се определя по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към дата на сключване на застраховката. 32. Застрахователната премия се заплаща еднократно или разсрочено на две вноски, освен ако не е договорено друго. 32.1. Застрахователната премия/първата вноски от застрахователната премия при разсрочено плащане се заплаща в определения в полицата размер при сключване на застрахователния договор, освен ако не е договорено друго. 32.2. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да плати определения в полицата размер на застрахователната премия/вноски от застрахователната премия при разсрочено плащане до или на падежа ѝ. 33. Застрахователната премия се заплаща в български лева. 34. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не е длъжен да напомня за изтичане срока на застраховката, както и за настъпил падеж на поредна вноски по застрахователната полица. 35. Ако през периода на действие на договора застрахователният риск значително се увеличи, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може

да поиска съответно увеличение на застрахователната премия или прекратяване на договора. 36. Всички допълнения към застрахователната премия, които са за сметка на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, следва да се плащат едновременно със застрахователната премия. **ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕТО НА ПРЕМИЯТА** 37. Последници от неплащането на застрахователната премия: 37.1. В случай че е уговорено срокът на застрахователното покритие да започне, без да е платена застрахователната премия/първата разсрочена част на застрахователната премия и тя не бъде платена в определения в полицата размер или срок, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се освобождава от отговорност по застрахователния договор, считано от началото на застрахователното покритие. 37.2. В случай че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не заплати в уговорения срок дължимата разсрочена премийна вноски, застрахователният договор се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15-я ден от датата на падежа. 38. При промяна на собствеността на МПС ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да иска премията от прехвърлителя, докато прехвърлянето не му бъде съобщено.

#### **VII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ**

39. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да докаже настъпването на застрахователното събитие, наличието на застраховка, вида и размера на щетите на МПС. 40. Размерът на щетите се установява с оглед на МПС от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в присъствието на ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител. При необходимост може да се извърши един или повече допълнителни огледа. 40.1. В случай че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е съгласен с констатацията на представителя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, той има право да привлече друг експерт. При несъгласие от двете страни се назначава експерт, избран с тяхното взаимно съгласие. Всяка от страните заплаща разноските за своя експерт и половината от разноските за експерта избран по взаимно съгласие. 41. За предявяване и изплащане на застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да подаде и подпише уведомление за щета на МПС по образец за всяка една щета и да представи следните документи: 41.1. Застрахователна полица. 41.2. Свидетелство за регистрация на МПС в оригинал, прид-



ружен с валиден контролен талон към знака (стикера) за годишен технически преглед (ГТП) към датата на застрахователното събитие. 41.3. Свидетелство за управление на МПС на водача управлявал МПС в момента на застрахователното събитие и контролен талон удостоверяващ наличието на контролни точки или валиден акт за установено административно нарушение. 41.4. Документите (в оригинал), удостоверяващи застрахователното събитие: 41.4.1. При пожар - служебна бележка от служба пожарна безопасност и защита на населението. 41.4.2. При природни бедствия - справка от местната хидрометеорологична служба или представител на местната изпълнителна власт за метеорологичната обстановка по време на застрахователното събитие, при изрично поискване от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. 41.4.3. При Кражба или Грабеж на цяло МПС - служебна бележка от РУП/ОД на МВР, постановление за спиране на наказателното производство от прокуратурата при условията на чл. 244 от НПК или влязъл в сила съдебен акт. 41.4.4. При щети причинени от пътно-транспортно произшествие - протокол за ПТП с материални щети, констативен протокол за ПТП с пострадали лица или двустранен констативен протокол за ПТП (ДКП), отговарящ на действащото законодателство. 41.5. При Кражба или Грабеж на цяло МПС - всички налични ключове за МПС и дистанционни за сигнално-охранителната система, документи за придобиване на МПС, Свидетелство за регистрация на МПС в оригинал (част I и II), пълномощни и декларации по образец. 41.6. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изисква и други документи, ако това е необходимо, освен посочените по-горе. 42. При щети настъпили, когато съгласно действащата нормативна уредба компетентните органи не посещават мястото на събитието, както и при невъзможност на ЗАСТРАХОВАНИЯ да предостави необходимите документи, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема претенцията, на база писмена декларация на ЗАСТРАХОВАНИЯ относно обстоятелствата по настъпване на застрахователното събитие, в случай че са изпълнени инструкциите, дадени му при регистриране на събитието на дежурните телефони на обслужващия КОЛ ЦЕНТЪР, като общият размер на определените и/или изплатени застрахователни обезщетения по предявени претенции на база писмена декларация на ЗАСТРАХОВАНИЯ е до 10% от застрахователната сума на застрахованото МПС в срока на

действие на застраховката. 42.1. Правилото по т. 42 не се отнася за претенции по риска „Пътно-транспортно произшествие (ПТП)“. Претенции по този риск се приемат/доказват само и единствено с представяне на някои от протоколите описани в т. 41.4.4. 43. Тежестта за доказване на настъпилото застрахователно събитие лежи върху ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ. 43.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали размера или да откаже изплащането на застрахователно обезщетение в случай, че от страна на ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ не са представени документите по т. 41 и/или не е изпълнено задължението да регистрира събитието на дежурните телефони или не са изпълнени всички подадени му от КОЛ ЦЕНТЪРА инструкции. 44. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши проверка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователно събитие, както и да извърши оглед и заснемане на мястото на произшествието и на увреденото МПС. 44.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща застрахователно обезщетение, в случай че при извършената проверка се установят различия между фактичката обстановка и декларираните обстоятелства, установени посредством техническа експертиза и снимков материал. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да сезира компетентните органи.

#### VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ПОЛЗВАЩИ СЕ ЛИЦА.

**РАЗМЕР НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ** 45. Размерът на застрахователното обезщетение при частични щети се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на база опис на уврежданията, изготвен при огледа на МПС по следния начин: а) По експертна оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изготвена в съответствие с действащите Вътрешни правила на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ; 45.1. За риска „Съгласно на МПС“, след определяне на експертната оценка, подмяната и/или възстановяването се възлагат по преценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на специализиран сервиз за автостъкла, с който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има сключен договор. Заплащането за сервизните услуги, се извършва директно между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и сервиза. 45.2. В случай че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ не се съобрази с указанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ремонтира МПС в сервиз, разходите по представените фактури, се възстановяват до размера на експертната оценка на ЗАС-

ТРАХОВАТЕЛЯ. 46. Методиката, по която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение, е подробно описана в Правила за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори. Правилата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ са публични и са достъпни на интернет страницата на „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg) 46.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да изменя периодично прилаганите цени и начисления и през времетраене на застраховката според измененията им на пазара. 47. В размера на обезщетението се включват и разумно направени разходи за спасяване, ограничаване и/или намаляване на щетата на застрахованото МПС, както и разходите за транспортиране на МПС, когато то не е в движение, от мястото на застрахователното събитие до най-близкото място за ремонт или до местодомуването му, съгласувано със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. 47.1. Всички разходи се доказват пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с документ, издаден от извършилия услугата. 48. За изплащане на обезщетение при настъпване на събитие, довело до загуба или повреда на МПС, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ трябва да предяви писмена претенция за изплащане на застрахователно обезщетение пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. 49. Общият размер на всички плащания по застрахователния договор не може да надвишава застрахователната сума. В случаите, когато действителната стойност на МПС към датата на сключване на застрахователния договор е по ниска от застрахователната сума, общия размер на всички плащания не може да надвишава действителната стойност на МПС. 50. При частични щети на МПС, то се смята за застраховано до изтичане срока на застрахователния договор, като всяко платено обезщетение намалява застрахователната сума / действителната стойност. 51. При обявяване на пълна загуба се изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обявява пълна загуба на МПС в следните случаи: 51.1. Когато разходите за възстановяване на МПС надхвърлят 70 % (седемдесет) от действителната стойност на застрахованото МПС към дата на настъпване на събитието. 51.2. В тези случаи, преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ сменя МПС от отчет в службата извършила регистрацията му. 52. При обявена пълна

загуба по условията на т. 51, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя дължимото обезщетение, както следва: 52.1. Определя обезщетението по експертна оценка, след приспадане стойността на запазените детайли, възли и агрегати на МПС, като ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ ЗАСТРАХОВАНИЯТ задържа останките от МПС. Стойността на запазените детайли, възли и агрегати се определя съобразно състоянието на МПС към датата на застрахователното събитие по експертна оценка или по оферта от потенциален купувач на останките от увредения автомобил. 52.1.1. В случаите, когато определеното застрахователно обезщетение, след приспадане на запазените детайли, възли и агрегати на МПС, надхвърли застрахователната сума посочена в застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща застрахователната сума. 52.1.2. В случаите, когато определеното застрахователно обезщетение, след приспадане на запазените детайли, възли и агрегати на МПС, е по-ниско от застрахователната сума, посочена в застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща определеното обезщетение. 52.2. От определеното застрахователно обезщетение за пълна загуба на МПС, се удържат платени предходни обезщетения. Застрахователният договор се прекратява поради отпаднал застрахователен интерес. 53. За всяко получено от трето лице обезщетение, отнасящо се до застрахованото МПС, ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. 54. От размера на определеното застрахователно обезщетение, се приспадат сумите, които ЗАСТРАХОВАНИЯТ е получил от трети лица. 55. Когато за застраховано МПС има сключени при „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД и/или при друг застраховател повече от една застраховка за едно и също време и срещу едно и също застрахователно събитие, и сборът от застрахователните суми по тези застраховки превишава или е по-малък от действителната стойност на това МПС, по всяка застраховка се дължи обезщетение в размер на такава пропорция, съразмерна на застрахователните суми на издадените полици. **ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ПОЛЗВАЩИ СЕ ЛИЦА.** 56. Изплащането на застрахователно обезщетение, респ. писменото уведомяване на ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ ЗАСТРАХОВАНИЯ за отказ да бъде изплатено такава, се извършва в срок от 15 (петнадесет) работни дни и започва да тече от деня, в който ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВА-

НИЯТ е представил всички писмено поискани му от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи и данни, необходими за установяване на вредите по основанието и размер. 57. Застрахователното обезщетение се изплаща на ЗАСТРАХОВАНИЯ или на третото ползващо се лице, ако при сключване на застраховката е определено такава, или на изрично упълномощено от тях лице. Пълномощното за получаване на застрахователно обезщетение следва да бъде в писмена форма с нотариално заверен подпис. 58. При изплащане на обезщетение за пълна загуба вследствие Кражба или Грабеж, застрахованото МПС става собственост на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. 58.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, като от обезщетението се приспадат платените до момента обезщетения. 58.2. В случай че е изплатено застрахователно обезщетение от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и откраднатото МПС бъде намерено, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да се разпорежда с него на основание на предоставените му декларации и пълномощно от собственика. ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да възстанови правото си върху МПС, ако възстанови изплатеното му застрахователно обезщетение заедно с лихвите по основния лихвен процент на БНБ, считано от датата на изплащане на обезщетението. 58.3. В случаите на противозаконно отнето и впоследствие открито и върнато на собственика МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за установените повреди по условията за изплащане на частични щети след представяне на документ от компетентните държавни органи, установяващ съответните повреди. 59. Застрахователното обезщетение се изплаща в български лева. 60. При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може със съгласието на ЗАСТРАХОВАНИЯ да възстанови претърпените от него вреди в натура, като срокът за възстановяване не може да бъде по-дълъг от 45 дни считано от деня, в който ЗАСТРАХОВАНИЯ е изпълнил задълженията по точки 17.7. и 17.9.

#### **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**ПРЕДОСТАВЯНЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОИСКАНИ ОТ ЗАСТРАХОВАНИЯ ЛИЧНИ ДАННИ** 61. Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни,

които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахователя за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност“, неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: [www.groupama.bg](http://www.groupama.bg). Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор. 62. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори. 63. При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него. 64. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, проистичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане. **ПРОМЯНА В АДРЕСА НА НЯКОЯ ОТ СТРАНИТЕ. УВЕДОМЯВАНЕ** 65. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ трябва да уведоми писмено ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за всяка промяна в адреса си. Ако се пресели извън Република България, той трябва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в Република България. Името и адресът на лицето за кореспонденция на територията на Република България се счита за адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ. 66. Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Счита се, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ, съответно ЗАСТРАХОВАЩИЯ. 67. Съобщенията към ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ трябва да се изпращат / депозират в писмена форма на адреса на управление на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При промяна на адреса на управление на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, той уведомява застрахованите лица чрез информация в

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)

Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443



средствата за масова информация. 68. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Това правило не се прилага, когато ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е уведомил ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за последния си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема датата на изпращане на съобщението. **РЕГРЕС** 69. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право на регресен иск към трети лица, отговорни за възникването на дадено застрахователно събитие, до размера на изплатеното обезщетение и разноските по определянето му. 70. С плащането на застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ встъпва в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯТ срещу причинителя на вредата. 71. ЗАСТРАХОВАНИЯТ, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ или третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение, са длъжни да съдействат на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата. **НЕСЕКВЕСТИРУЕМОСТ** 72. Не се допуска принудително изпълнение върху застрахователното обезщетение. **ДАВНОСТ** 73. Правата по застрахователния договор се погасяват с давност от 3 (три) години от настъпването на застрахователно събитие. **ДАНЪЦИ И ТАКСИ** 74. Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение. 75. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи лихва за неправилно или погрешно заплатени премии, както и за несвоевременно искано или получено застрахователно обезщетение. **СПОРОВЕ МЕЖДУ СТРАНИТЕ. ЮРИСДИКЦИЯ** 76. Всички спорове, породени от тези Общи условия и груповия застрахователен договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд. Приложимо е българското право.

#### Х. ДЕФИНИЦИИ

**ЗАСТРАХОВКА НА МПС** - Доброволна имуществена застраховка, покриваща пълна загуба или частична щета на застрахованото МПС, съгласно покритията в избраната глава. **ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР** - Договор, сключен между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАЩИЯТ. Неразделна част от застрахователния договор са настоящите Общи условия, Застрахователна

полица, Предложение - декларация за застраховане и всички приложения /добавъци, описи и други документи/, приети от страните. **ОБЩИ УСЛОВИЯ** - Типизирани клаузи, приложими към неограничен брой застрахователни договори. Общите условия на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, обвързват ЗАСТРАХОВАЩИЯ, ако са му били предадени при сключването на застрахователния договор и той е заявил писмено, че ги приема. Приетите от ЗАСТРАХОВАЩИЯ общи условия са неразделна част от застрахователния договор. При несъответствие между застрахователния договор и общите условия има сила уговореното в договора. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА** - Застрахователна полица е част от застрахователния договор, която съдържа конкретните имена, адреси, срокове, застраховано имущество / група имущества, застрахователни суми / лимити на отговорност, покрити рискове, застрахователна премия, размер на самоучастие, както и дата, място и подписите на страните по застрахователния договор. **ДОБАВЪК** - Извънредна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор. **СТРАНИ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР** - Страни по застрахователния договор са ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ и ЗАСТРАХОВАЩИЯТ. **ЗАСТРАХОВАТЕЛ** - Издател на застрахователна полица, който срещу платена застрахователна премия поема риска от настъпване на застрахователното събитие и при настъпването му се задължава да заплати застрахователно обезщетение. ЗАСТРАХОВАТЕЛ по тези Общи условия е "Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443. **ЗАСТРАХОВАЩ** - лице, което е страна по застрахователния договор. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е и ЗАСТРАХОВАН, когато имуществените блага обект на застрахователна защита му принадлежат. **ЗАСТРАХОВАН** - физическо и юридическо лице, чиито имуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор. **ПОЛЗВАЩО СЕ ЛИЦЕ** - лице, на което при определените в застрахователния договор обстоятелства се изплаща застрахователно обезщетение. **ПОЛЗВАТЕЛ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ** - е ЗАСТРАХОВАЩИЯТ, ЗАСТРАХОВАНИЯТ, третото ползващо се лице, третото увредено лице, другите лица, за които са възникнали права по застрахователен договор, както и физическото или юридическо лице, което проявява интерес да се ползва от услу-

гите, предоставяни от ЗАСТРАХОВАТЕЛ или от ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПОСРЕДНИК във връзка с предмета му на дейност. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ** - събитие, настъпило със застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие, при настъпването на което, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, съгласно условията на застрахователния договор, изплаща застрахователно обезщетение. **ПОКРИТ РИСК** - Обективно съществуващата вероятност от увреждане на имуществено благо, осъществяването, на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застрахованото лице, която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема като свой риск. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА / ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ** - договорената между страните и посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СТОЙНОСТ** - действителната стойност на застрахованото имущество. **ДЕЙСТВИТЕЛНА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СТОЙНОСТ** - стойността, срещу която вместо застрахованото имущество може да се купи друго от същия вид и качество. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ** - парична сума, която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща на ЗАСТРАХОВАНИЯТ, при настъпване в срока на застрахователното покритие, на покрито застрахователно събитие със застрахованото имущество. **ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ** - Сумата, която ЗАСТРАХОВАЩИЯТ дължи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ срещу поетите от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ задължения по застрахователния договор. **СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР** - периодът от време, за който се сключва застрахователния договор. **ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ** - периодът от време, в който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ носи риска по застраховката. **ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД** - периодът от време, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок. **ПЪЛНА ЗАГУБА** - Такава загуба настъпила при осъществен покрит риск по условията на застрахователния договор, при която МПС е напълно унищожено или увреденето му е от такова естество, че ремонтът е икономически нецелесъобразен. **ЧАСТИЧНА ЩЕТА** - Всяка повреда настъпила при осъществен покрит риск по условията на застрахователния договор, различна от пълна загуба, при която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява разходите по възстановява-

„Групама Застраховане“ ЕАД

Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg

Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

не на увреденото МПС, съобразно условията в застрахователния договор. **КОЛ ЦЕНТЪР** - Телефонен контактен център за обслужване на клиенти, на който ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ регистрира събитие пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и получава инструкции за последващи действия и мерки. 75. Настоящите Общи условия важат и се тълкуват заедно със застрахователната полица, добавъците, допълнителните специални условия, Предложение-декларация за сключване на застрахователната полица.

76. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани и/или изменяни със специални условия включени в застрахователната полица или добавък.

*Настоящите Общи условия са приети с Решение № 6 на Съвета на директорите на Застрахователя от 10.09.2013 г., изменени и допълнени с Решение № 5 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 07.07.2014 г.; изменени и допълнени с Решение № 6 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от*

*16.12.2015 г.; изменени и допълнени с Решение № 8 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 20.09.2017 г.; изменени и допълнени с Решение № 9 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 24.11.2017 и влизат в сила на 01.04.2018 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.*

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност“ на застрахователя, Преддоговорна информация по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, Информационен документ по задължителна застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите, Информационен документ по застраховка "Злополука на лицата в превозните средства", Информационен документ по застраховка Каско „Комфорт“, подписан екземпляр от настоящите Общи условия за застраховка "Злополука на лицата в превозните средства", приети на 17.06.2005 г., последно изменени на 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г. и подписан екземпляр от настоящите Общи условия за застраховка Каско „Комфорт“, приети на 10.09.2013 г., последно изменени на 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г.", запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

.....  
(дата) (три имена) (подпис)

Предал: .....  
(име и фамилия на служителя, длъжност)

ПОДПИС НА КЛИЕНТ



Име на клиент: .....

Желая да застраховам

 МПС

 имущество

 пътуване

 здраве и обща злополука

	Основна защита	Оптимална комбинирана защита	Оптимална Каско защита	Максимална Каско защита	Допълнителна защита
Застрахователна сума/лимит на отговорност	съгласно КЗ	до 8000 лв.	до 6000 лв.	До действителната стойност на МПС	до 25 000 лв. / 25 000 евро
(а) Леки МПС или товарни с товароносимост до 1.5 т.	✓	✓	✓	✓	✓
(б) други МПС извън тези по (а)	✓				
Покритие	<b>ПАКЕТ "СОЛО"</b>	<b>ПАКЕТ "КОМФОРТ"</b>	<b>КАСКО "КОМФОРТ ПЛЮС"</b>	<b>КАСКО "ПРЕСТИЖ"</b>	<b>"АВТО АСИСТАНС"</b>
Застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите	✓	✓			
Застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“	0	✓			
Пожар и/или експлозия		✓	✓	✓	
Природни бедствия		✓	✓	✓	
Увреждане /счупване на стъкла на МПС		✓	✓	✓	
Пътно-транспортно произшествие		до 1 събитие	до 1 събитие	✓	
Кражба или грабеж на цяло МПС		✓	✓	✓	
Злоумишлени действия на трети лица				✓	
Транспортиране на МПС вследствие на ПТП				✓	✓
Удар на паркинг от друго МПС				✓	
Кражба на застрахована, допълнително монтирана аудио техника				0	
Покритие извън територията на България				0	0
Транспортиране на МПС вследствие на техническа неизправност (за МПС до 12 години)					✓
Ремонт на пътя при ПТП или при техническа повреда, включително липса на гориво					✓
Репатриране на Застрахования и/или разходи за настаняване					✓
Медицинско транспортиране					✓
Репатриране в случай на внезапна смърт					✓
Прибиране на дете/деца до 16 г. останало/и без надзор					✓
Изоставяне на застрахованото МПС/ Прекратяване на регистрация					✓
Доставка на резервни части					✓
Правна помощ – ако вследствие ПТП с участието на застрахованото МПС, водачът е подведен под юридическа отговорност					✓
Отключване, транспортиране, поръчване на дубликат на ключ					✓
Заместващ водач					✓
<b>ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ</b>					

✓ - включено покритие

0 - покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата: .....

Подпис: .....

„Групама Застраховане“ ЕАД

 Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)  
 Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443





Име на клиент: .....

Желая да застраховам

 МПС     имущество     пътуване     здраве и обща злополука

	Основна защита	Оптимална комбинирана защита	Оптимална Каско защита	Максимална Каско защита	Допълнителна защита
Застрахователна сума/лимит на отговорност	съгласно КЗ	до 8000 лв.	до 6000 лв.	До действителната стойност на МПС	до 25 000 лв. / 25 000 евро
(а) Леки МПС или товарни с товарносимост до 1.5 т.	✓	✓	✓	✓	✓
(б) други МПС извън тези по (а)	✓				
Покритие	<b>ПАКЕТ "СОЛО"</b>	<b>ПАКЕТ "КОМФОРТ"</b>	<b>КАСКО "КОМФОРТ ПЛЮС"</b>	<b>КАСКО "ПРЕСТИЖ"</b>	<b>"АВТО АСИСТАНС"</b>
Застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилите	✓	✓			
Застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“	0	✓			
Пожар и/или експлозия		✓	✓	✓	
Природни бедствия		✓	✓	✓	
Увреждане /счупване на стъкла на МПС		✓	✓	✓	
Пътно-транспортно произшествие		✓ до 1 събитие	✓ до 1 събитие	✓	
Кражба или грабеж на цяло МПС		✓	✓	✓	
Злоумишлени действия на трети лица				✓	
Транспортиране на МПС вследствие на ПТП				✓	✓
Удар на паркинг от друго МПС				✓	
Кражба на застрахована, допълнително монтирана аудио техника				0	
Покритие извън територията на България				0	0
Транспортиране на МПС вследствие на техническа неизправност (за МПС до 12 години)					✓
Ремонт на пътя при ПТП или при техническа повреда, включително липса на гориво					✓
Репатриране на Застрахования и/или разходи за настаняване					✓
Медицинско транспортиране					✓
Репатриране в случай на внезапна смърт					✓
Прибиране на дете/деца до 16 г. останало/и без надзор					✓
Изоставяне на застрахованото МПС/ Прекратяване на регистрация					✓
Доставка на резервни части					✓
Правна помощ – ако вследствие ПТП с участието на застрахованото МПС, водачът е подведен под юридическа отговорност					✓
Отключване, транспортиране, поръчване на дубликат на ключ					✓
Заместващ водач					✓
<b>ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ</b>					

✓ - включено покритие

0 - покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата: .....

Подпис: .....

**„Групама Застраховане“ ЕАД**

 Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: [info@groupama.bg](mailto:info@groupama.bg)  
 Разрешение за застрахователна дейност № 01-3/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

