

Застраховка на отговорности

Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с

Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: „ОТГОВОРНОСТ НА ТУРОПЕРАТОРА“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

Застраховката касае отговорността на туроператорите за вреди, причинени на потребители, при неразплащане с контрагенти, съгласно чл. 97 от Закона за туризма.



Какво покрива застраховката?

- ✓ Платените от потребителя суми преди започване на пътуването, в случай че то не се осъществи не по вина на потребителя;
- ✓ Заплащане на разликата в случаите, когато по време на пътуването са предоставени само част от договорените услуги;
- ✓ Разходите, свързани с връщане на потребителя до началния пункт на пътуването.



Какво не покрива застраховката?

- ✗ влошено качество на туристическата услуга;
- ✗ вреди, вследствие опериране/използване на МПС, плавателни съдове и/или летателни апарати;
- ✗ щети, вследствие нормативен акт или разпореждане на оторизиран орган;
- ✗ нарушаване на патенти, авторски права, права върху интелектуална собственост;
- ✗ телесно увреждане, вкл. смърт и заболяване;
- ✗ вреди на кредитори, партньори, доставчици;
- ✗ щети, причинени от нелицензиран туроператор;
- ✗ щети, по вина на потребител на туристически услуги;
- ✗ обезщетения за вреди, причинени на лица, които не са потребители на туристически услуги;
- ✗ щети, причинени на свързани лица със Застрахования, на членове на неговото семейство, негови бизнес партньори, подизпълнители и служители;
- ✗ щети, вследствие влошени икономически условия, квалифицирани като стопанска непоносимост, съгласно българското законодателство;
- ✗ политически рискове, военни действия, тероризъм;
- ✗ обезщетения в противоречие с разпоредби на ООН, ЕС, САЩ или национален закон

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



Има ли ограничения на покритието?

- ! По настоящата застраховка не са предмет на обезщетение дейностите на застрахования по договори с други туроператори при приемане на туристически групи.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката



Какво е териториалното покритие на моята застраховка?



Застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на цял свят.



Какви са моите задължения?

• При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос. При промяна в тези обстоятелства по време на действие на договора, трябва да уведомите Застрахователя незабавно след узнаването им.

Да заплащате определения в полицата размер на застрахователната премия/вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане до или на падежа ѝ, но не по-късно от 15 дни от датата на падежа.

• По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

Да допускате Застрахователя за извършване на оглед.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

• При застрахователно събитие

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.



Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да заплащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица,

При частично изчерпване на първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност) в резултат на платени обезщетения, имате право да поискате от застрахователя да направи дозастраховане и срещу заплащане от Вас на допълнителна премия да възстановите първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност).

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!



Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година. Началото на покритие е датата на плащане на Общата дължима сума/Първата разсрочена вноска от нея. Краят на застрахователното покритие е денят на съответния месец на съответната година, през който изтича периодът на застрахователното покритие.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.



Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта, като е възможно при тях да са дължими неустойки от Ваша страна.