

# Застраховка Помощ при пътуване

## Информационен документ за застрахователен продукт



Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: „Помощ при пътуване“ с осигурен асистанс

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

### Какъв е видът на застраховката?

По тази застраховка се обезщетяват разходи, изплащат се суми, осигурява се съдействие и специализирани услуги, за събития настъпили по време на пътуване или престой на физически лица извън територията на Р България, а в случаите когато се застраховат чуждестранни лица и извън територията на страната чиито граждани са.



### Какво покрива застраховката?

#### ОСНОВНО ПОКРИТИЕ със застрахователна сума от 5000 EUR/USD до 40000 EUR/USD

- ✓ Медицински разходи при злополука и/или акутно заболяване за: лекарства, медицински средства и употреба на медицински уреди; стационарно лечение; превозване по спешност с линейка; спешно заболяване (до 150 евро).
- ✓ Медицинско транспортиране и репатриране.
- ✓ Осигуряване при необходимост на медицинско лице или заплащане на разходите за член от семейството, като придружител при транспортирането.
- ✓ Репатриране в случай на смърт.

#### „ЗЛОПОЛУКА“ (Допълнително покритие) със застрахователна сума от 1 000 EUR/USD до 10 000 EUR/USD (по избор):

Смърт вследствие на злополука;  
Трайно намалена или загубена работоспособност вследствие на злополука.

#### „ДРУГИ РИСКОВЕ, СВЪРЗАНИ С ПЪТУВАНЕТО“ (Разширено покритие)

Покрити рискове	Лимит на отговорност /във валутата по основно покритие/
<b>А) Багаж и документи</b>	
Загуба на личен багаж	до 200 EUR/USD за един брой багаж до 400 EUR/USD в агрегат
Закъснение на личен багаж	до 50 EUR/USD за закъснение до 24 часа и до 100 EUR/USD над 24 часа
Възстановяване на разходи за откраднати или изгубени документи	до 100 EUR/USD
<b>Б) „Промяна в престоя“</b>	
Удължаване на престоя	до 4 нощувки с лимит до 50 EUR/USD на нощувка
Преждевременно спешно завръщане	до 500 EUR/USD
Възстановяване на разходи за телефонни разговори при хоспитализация	до 25 EUR/USD (Зона 1); до 50 EUR/USD (Зона 2 и Зона 3)
<b>В) „Къмпинг“</b>	
Клауза А - пожар, мълния, експлозия, имплозия, сблъсък или падане на пилотирано летателно тяло, негови части или товар.	до 250 EUR/USD
Клауза Б – природни бедствия	
Разходи за временно принудително настаняване	до 50 EUR/USD на ден; до 2 дена
ГО на трети лица	до 250 EUR/USD



### Какво не покрива застраховката?

- ✗ Събития, настъпили на територията на Република България. В случай на застраховане на чуждестранни лица, не се покриват събития, настъпили на територията на страната чиито граждани са.
- ✗ Лица, загубили трудоспособност над 50%, и такива поставени под пълно запрещение.
- ✗ Лица над 65 г. за допълнително покритие „Злополука“

Пълна информация можете да намерите в т. IX и X от Общите условия на застраховката.



### Има ли ограничения на покритието?

- ! За лица над 65 г., лимитът на отговорност за рисковете вследствие на „Акутно заболяване“ е в размер на 50% от застрахователната сума по полицата, но не повече от 2500 EUR/USD.
- ! При пътуване в чужбина с цел работа или професионално/любителско упражняване на спортове, както и на лица над 65 г., застраховката ще е валидна само при заплащане на допълнителна премия.
- ! При несъгласуване с асистиращата компания на услугите, които могат да доведат до възникване на разходи, в сроковете и по начините, определени в договора, Лимитът на отговорност по основното покритие ще бъде в размер на 200 EUR/USD.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.



## Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ **Зона 1** - географските граници на Европа, с изкл. на Република Турция, Република България и страната по местоживееене.
- ✓ **Зона 2** - цял свят, с изкл. на Република България, САЩ, Канада и страната по местоживееене.
- ✓ **Зона 3** – цял свят вкл. САЩ и Канада, с изкл. на Република България и страната по местоживееене (важи за всички застраховки мултитрип).



## Какви са моите задължения?

### • При подписване на договора

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

Да заплатите застрахователната премия в определения в полицата размер.

### • По време на договора

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

### • При застрахователно събитие

Застрахованият или ползващите се лица, трябва да се свържат с Асистиращата компания и да съгласуват предварително всякакви услуги, които могат да доведат до разходи покрити по тази полица, както и да се спазват предписанията на Асистиращата компания по отношение на доставчици, обхват на медицински услуги или транспортиране..

Трябва да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на разходите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на разходите и да следвате дадените Ви указания.



## Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума в пълен размер, в лева, по централния курс на БНБ към датата на плащането (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под).

Можете да заплатите дължимата сума в брой, чрез АТМ, или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката..



## Кога започва и кога свършва покритието?

Застрахователното покритие се предоставя за периода на пребиваване в чужбина, посочен от застрахователя и вписан в полицата.

Полиците, сключени при вариант Мултитрип, са за многократни пътувания, като всяко едно пътуване е до срока посочен в полицата, в рамките на една календарна година, посочена в полицата.

Пълна информация можете да намерите в т.V от Общите условия на застраховката.



## Как мога да прекратя договора?

Може да прекратите Вашия застрахователен договор по всяко време с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя:

в случаите, в които не е започнал да тече срокът на покритието, указан в полицата и при условие, че Застрахованият не е осъществил пътуването си в чужбина, Застрахователят възстановява цялата платена премия;

в случаите, в които е започнал да тече срокът на покритието, указан в полицата и при условие, че няма настъпило застрахователно събитие, Застрахователят възстановява премия съобразно неизтеклия срок на покритието като се приспадат планираните съгласно ЗТП разходи на Застрахователя. Не се дължи такова възстановяване на премия по полици, сключени при условията на „Мултитрип“.

Пълна информация можете да намерите в т.XIII от Общите условия на застраховката.