



1. Данни за Администратора на лични данни

„Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 / „Групама Животозастраховане“ ЕАД, ЕИК 131272330 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. Какви Ваши лични данни обработваме

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на граждански договори и договори за управление, са следните:

а) Данни за идентификация:

- име, презиме и фамилия;
- единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и дата на раждане;
- № на документ за самоличност, дата на издаване, валидност и издател;
- адрес – постоянен и настоящ;

б) Основни данни:

- пол, възраст;
- образователна степен, специалност, номер и дата на диплома, учебно заведение;
- пенсионен статус;
- информация за доходи (за данъчни и осигурителни цели);
- здравни информация (намалена работоспособност с 50 и над 50 на сто);
- резултати от професионални, квалификационни и поведенчески тестове;
- данни в случай на бедствие и аварии и други критични ситуации: лице за контакт, телефон за връзка, брой членове на семейство, настоящ адрес и адрес извън селището по местоживеене, възможност за придвижване със собствен транспорт, възможност и желание за приемане на колеги и членове на семейства им извън селището по местоживеене;

в) Банкова информация:

- номер на банковата Ви сметка (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка);

г) Други данни:

- актуална снимка;
- шофьорска книжка – категория, № на документа, дата на издаване, валидност и издател (ако за дейността се използва служебен автомобил);
- местонахождение на служебен автомобил, когато ползвате такъв;
- телефон и електронна поща;
- записи на обаждания, които са направени от и към контактния център на Администратора;
- електронна кореспонденция, писма, жалби, молби;
- друга обратна връзка, която Администраторът получава от Вас;
- видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора;
- клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на физически лица, с които има сключен граждански договор/ договор за управление.
- резултати от тестове, използвани в процеса на подбор;
- съгласие за ползване на данните за целите на участие в следващи подбори.
- всякаква лична информация, предоставена, съхранена или достъпена в корпоративната мрежа на/чрез устройства на Администратора (лаптоп, телефон, таблет и др.) с или без използване на интернет ресурси на Администратора

3. Вашите лични данни ще се обработват от Администратора за следните цели

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на сключване и изпълнение на граждански договор/ договор за управление, включително, но не само, за целите на:

- подбор, оценка на кандидатура;
- сключване и изпълнение на граждански договор/ договор за управление;
- изплащане на възнаграждения;
- предоставяне на допълнителни придобивки по договори с външни доставчици;
- контрол на изпълнението на гражданския договор/ договора за управление, Правилника за вътрешния трудов ред, Етичен кодекс, Кодекс на поведение и приложимото законодателство, включително в



- областта на защита на личните данни и застрахователната тайна, и защита на интересите на ползвателите на застрахователни услуги;
- предотвратяване на застрахователни измами;
 - вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на документи за изплатени суми по граждански договор/ договор за управление; данъчен и счетоводен регистър; изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари.
 - осигуряване на кибер сигурността на Администратора чрез наблюдение и контролиране на ИТ ресурсите и поведението на субектите на лични данни в корпоративната мрежа, или интернет пространството, достъпено чрез устройствата на Администратора

4. Вашите лични данни ще се обработват от Администратора на следните основания

а) За изпълнение на договор

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да изпълнява задължения и да гарантира Вашите права, произтичащи от гражданския договор/ договора за управление.

б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите лични данни, в изпълнение на задължения, предвидени в нормативни документи:

- Закон за задълженията и договорите;
- Кодекс за социално осигуряване;
- Кодекс за здравното осигуряване;
- Закон за данъка върху доходите на физическите лица;
- Закон за движение по пътищата;
- Кодекс за застраховането;
- Закона за защита на потребителите;
- Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- Закон за счетоводството, Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове;
- Граждански процесуален кодекс и подзаконовата нормативна уредба в тази област.
- изпълнение на законови изисквания за опазване на застрахователна тайна и защита на личните данни

в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

г) С оглед легитимния интерес на Администратора

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да изпълнява задълженията си по гражданския договор/ договора за управление; за превенция срещу застрахователни измами; нарушения по отношение на защитата на личните данни, опазването на застрахователната тайна, ограничаване на кибер рисковете, защита на данните, информационните или комуникационни системи на Администратора, некачествено обслужване на контрагенти и нарушения на Етичния кодекс и Кодекса за поведение.

5. Координати за връзка с длъжностното лице по защита на данните на Администратора:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на личните данни при Администратора по следния начин:

- длъжностното лице по защита на личните данни е Директор управление на риска, съответствие и осигуряване на качеството;
- електронна поща: dpo@groupama.bg;
- адрес: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе“ № 47А, Блок В, ет. 3.

6. Вашите данни ще бъдат предоставени на следните получатели

Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на трети лица по повод изпълнение на гражданския договор/ договора за управление, при спазване на законовите изисквания. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина – нормативни изисквания, договор или писмено споразумение – и при ангажиране на получателя да осигури адекватно ниво на защита на данните. Трети лица могат да бъдат:



- доставчици на услуги в областта на управлението на човешките ресурси (софтуерни компании, консултанти, фирми за подбор, фирми предоставящи допълнителни придобивки и др.);
- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България, в т.ч. в трети страни извън ЕС при спазване на изискванията на чл. 13 е от Регламента.
- други дружества в Групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. между „Групама Застраховане“ ЕАД и „Групама Животозастраховане“ ЕАД - за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;
- „Групама СА“ и „Групама Холдинг Участия и Филиали“ - за нуждите на вътрешно-групова статистика и контрол и за нуждите на проучвания на качеството и удовлетвореността;
- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;
- държавни органи и институции като НАП, НОИ, КФН;
- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;
- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи документи и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството, и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;
- лица, които идентифицират и анализират всички потенциални кибер рискове, на които е изложен Администратора
- лица, предоставящи сервизна поддръжка на компютърни устройства;
- банки - за обслужване на плащанията, по граждански договор/ договор за управление;
- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

7. Срок за съхранение на Вашите лични данни от Администратора

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- за срок от 16 години - за физически лица, които имат граждански договор/договор за управление;

8. Вашите права по отношение на личните Ви данни, които се обработват от Администратора:

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на лични данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;
- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;
- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;
- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;
- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;
- да получите обезщетение за претърпени вреди;
- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).
- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу Администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за



обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на сключване и изпълнение на гражданския договор/ договора за управление, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си на възложител по граждански договор/ договор за управление.

Подробна информация относно Вашите права, ще намерите в **Политиката за защита на личните данни** на Администратора на уебсайта на Администратора: www.groupama.bg, както и във всеки офис на Администратора в страната.