

КРАТКО ИЗЛОЖЕНИЕ

Този документ представлява Публичната процедура за обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права на субектите на лични данни обработвани от „Групама Застраховане“ ЕАД и „Групама Животозастраховане“ ЕАД („Администраторите на данни“), която е разработена като приложение към Политиката за защита на личните данни на „Групама Застраховане“ ЕАД и „Групама Животозастраховане“ ЕАД и налична като приложение в договорите за обработващи на застрахователните посредници на администраторите и на сайта на www.groupama.bg.

Правата обект на настоящата процедура са:

- Правото на оттегляне на съгласие за обработване на лични данни (чл. 7 ал.3. ОЗРД);
- Правото на достъп до собствени лични данни (чл. 15 ОЗРД);
- Правото на коригиране (чл. 16 ОЗРД);
- Правото на изтриване на личните данни /правото „да бъдеш забравен“ (чл. 17 ОЗРД);
- Правото на ограничаване на обработването от страна на администратора или обработващия лични данни (чл. 18 ОЗРД);
- Правото на преносимост на личните данни (чл. 20 ОЗРД);
- Право на възражение (чл. 21 ОЗРД);
- Право лицето да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последици за субекта на данните или по подобен начин го засяга в значителна степен (чл. 22 ОЗРД).

Процедурата указва реда за отправяне на искания на субектите на лични данни към администратора във връзка с индивидуалните им права по Общ регламент за защита на данните на физическите лица (ОЗРД) и задълженията на администратора и на обработващите, които имат право и задължение да обслужват тези искания.

1 ЦЕЛ

Целта на Публичната процедура за обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права на субектите на лични данни на „Групама Застраховане“ ЕАД и „Групама Животозастраховане“ ЕАД е да предостави на субектите на лични данни максимално улеснен, достъпен и прозрачен процес за подаване на искания за реализиране на индивидуални права по ОРЗД включително и оттегляне на дадено съгласие, като същевременно гарантира опазването на застрахователната тайна и максимална защита на поверителността, цялостността и наличността на личните данни.

2 УСЛОВИЯ ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВАТА

Правата се упражняват с писмено заявление до който и да е от „Администраторите на данни“. За улеснение на субектите на лични данни са разработени типови форми на „Уведомление за оттегляне на съгласие за обработване на лични данни от субекта на лични данни“ (чл. 7 ал.3.) и „Искане за упражняване на права на субект на лични данни“ (чл. 12-22 от ОЗРД) от физическо лице съответно Форма 1 и Форма 2 към настоящата процедура.

Заявлението може да бъде отправено лично или от пълномощник с нотариално заверено пълномощно.

Заявлението съдържа:

- име, адрес и други данни за идентифициране на съответното физическо лице;
- описание на искането;
- предпочитана форма за комуникация и действия по чл. 15-22 от Регламент (ЕС) 2016/679;
- подпис, дата на подаване и адрес за кореспонденция.

Към заявлението се прилага пълномощното, ако същото се подава от упълномощено лице.

Администраторът съдейства за упражняването на правата на субекта на данните и не отказва да предприеме действия по тях, освен ако не е в състояние да идентифицира субекта на данните.

Когато администраторът има основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искане за упражняване на права, администраторът може да поиска предоставянето на допълнителна информация за потвърждаване на самоличността му.

3 НАЧИН НА ПРЕДЯВЯВАНЕ НА „УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ОТТЕГЛЯНЕ НА СЪГЛАСИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ОТ СУБЕКТА НА ЛИЧНИ ДАННИ“ И „ИСКАНЕ ЗА УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВА НА СУБЕКТ НА ЛИЧНИ ДАННИ“

Субектите на лични данни могат да предявят „Уведомление за оттегляне на съгласие за обработване на лични данни от субекта на лични данни“ и „Искане за упражняване на права на субект на лични данни“ по един от следните начини:

- Лично или чрез пълномощник с нотариално заверено пълномощно в офисите на „Групама Застраховане“ ЕАД и „Групама Животозастраховане“ ЕАД
- Чрез подписано с универсален персонален електронен подпис електронно съобщение до имейл адрес: dpo@groupama.bg.
- Писмено чрез куриер или пощенски служби до адреса на „Администраторите на данни“, като „Администраторите на данни“ може да изискат да извършат допълнителни действия по идентификация на лицето.

Само за лицата ползватели на застрахователни услуги - те могат да предявят Уведомление за оттегляне на съгласие за обработване на лични данни от субекта на лични данни“ и „Искане за упражняване на права на субект на лични данни“ в офис на застрахователен посредник, чрез които имат издадена застрахователна полица в „Групама Застраховане“ ЕАД или „Групама Животозастраховане“ ЕАД.

**4 ЗАДЪЛЖЕНИЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИТЕ ПОСРЕДНИЦИ ЗА ОБРАБОТВАНЕ
НА ИСКАНИЯ, СВЪРЗАНИ С УПРАЖНЯВАНЕТО НА ИНДИВИДУАЛНИ ПРАВА
КЪМ ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ И ГРУПАМА ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ ЕАД:**

Застрахователните посредници предоставят достъп на физическите лица ползватели на застрахователни услуги, които имат издадена застрахователна полица с тяхното посредничество в „Групама Застраховане“ ЕАД или „Групама Животозастраховане“ ЕАД до настоящата процедура чрез предоставяне на копие от нея или насочване до сайта www.groupama.bg, където същата е налична.

Застрахователните посредници приемат попълнени заявки „Уведомление за оттегляне на съгласие за обработване на лични данни от субекта на лични данни“ и „Искане за упражняване на права на субект на лични данни“ от физическите лица ползватели на застрахователни услуги, които имат издадена застрахователна полица с тяхното посредничество след идентификация на заявителите. Заявките се изпращат до „Администраторите на данни“ по електронен път чрез имейл на адрес dpo@groupama.bg като сканирани копия в рамките на 4 часа от получаването и в оригинал от служител или чрез лицензиран куриер в рамките на 3 дни от получаването.

**5 ЗАДЪЛЖЕНИЕ НА „АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ДАННИ“ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА
ИСКАНИЯ, СВЪРЗАНИ С УПРАЖНЯВАНЕТО НА ИНДИВИДУАЛНИ ПРАВА КЪМ
ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ И ГРУПАМА ЖИВОТОЗАСТРАХОВАНЕ ЕАД**

„Администраторите на данни“ съдействат за упражняването на правата на субекта на данните и не отказват да предприемат действия по тях, освен ако не са в състояние да идентифицират субекта на данните.

Когато „Администраторите на данни“ имат основателни съмнения по отношение на самоличността на физическото лице, което подава искане за упражняване на права, „Администраторите на данни“ може да поискат предоставянето на допълнителна информация за потвърждаване на самоличността му.

„Администраторите на данни“ предоставят на субекта на данни информация относно действията, предприети във връзка с искане за упражняване на правата, без ненужно забавяне и във всички случаи в срок от един месец от получаване на искането.

При необходимост срокът може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. „Администраторите на данни“ информират субекта на данните за всяко удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочват и причините за забавянето.

Всякаква комуникация и действия във връзка с упражняване на права се предоставя безплатно. Разумна такса или отказ за предприемане на действия по искането са допустими при явно неоснователни или прекомерни искания.



ФОРМА 1 ОТ ПРОЦЕДУРА ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ИСКАНИЯ, СВЪРЗАНИ С УПРАЖНЯВАНЕТО НА ИНДИВИДУАЛНИ ПРАВА

Уведомление за оттегляне на съгласие за обработване на лични данни от субекта на лични данни (чл. 7 ал.3.)

ОТ:
(три имена и ЕГН / ЛНЧ/ клиентски номер в „Групама Застраховане“ ЕАД / Групама Животозастраховане“ ЕАД)

в качеството ми на субект на лични данни според чл. 4 от ОЗРД

ДО: „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 / „Групама Животозастраховане“ ЕАД ЕИК: 131272330, с адрес София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл. В, ет. 3, в качеството Ви на администратор на мои лични данни,

като се има предвид, че:

- съм предоставил/а съгласието си за обработване на следните лични данни:
.....
.....

....., по следния начин:
. . . . (посочва се по какъв начин е дадено съгласието - на хартиен носител, по електронен път и т.н.), във връзка със следната цел:
.....

....., от администратора на лични данни „Групама Застраховане“ ЕАД / „Групама Животозастраховане“ ЕАД;

- съм надлежно информиран/а от администратора на лични данни, че имам право да оттегля съгласието си за обработване на лични данни частично или изцяло по всяко време, без да съм задължен/а да посочвам причина за оттеглянето, за което съм длъжен/на да уведомя администратора по следния начин: чрез подписване на „Уведомление за оттегляне на съгласие за обработване на лични данни от субекта на лични данни“ пред служител на администратора или пред застрахователния посредник, който е издал полицата ми за ползватели на застрахователни услуги или изпращането на конвенционално писмо на адрес: „Групама Застраховане“ ЕАД / „Групама Животозастраховане“ ЕАД, гр. София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3. или чрез изпращане на попълненото уведомление подписано с универсален електронен подпис на имейл: dpo@groupama.bg.

С НАСТОЯЩОТО ВИ УВЕДОМЯВАМ, ЧЕ:

- Оттеглям съгласието си личните ми данни, посочени в тази декларация, да бъдат събирани и обработвани за посочената в тази декларация цел „Групама Застраховане“ ЕАД / „Групама Животозастраховане“ ЕАД.

- Декларирам, че оттеглям своето съгласие за обработване на лични данни свободно, изрично и относно всички лични данни, съгласно собствената си воля и убеждение.

- Запознат съм, че имам право на възражения и жалби пред Комисия за защита на личните данни, която е надзорен орган в Република България, в случай, че администраторът продължи обработването на личните ми данни след оттеглянето на съгласието с настоящото уведомление.

„Групама Застраховане“ ЕАД и „Групама Животозастраховане“ ЕАД
София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899,
e-mail Администратор: info@groupama.bg; e-mail: ДЛЗД: dpo@groupama.bg

ФОРМА 1 ОТ ПРОЦЕДУРА ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ИСКАНИЯ, СВЪРЗАНИ С УПРАЖНЯВАНЕТО НА ИНДИВИДУАЛНИ ПРАВА

Изразявам предпочитанието си комуникацията с мене във връзка с изпълнението на тук отправеното от мене искане да бъде извършвана по следните начини:

<input type="checkbox"/>	на следния телефонен номер (разговорът се записва заради легитимния интерес на администратора да осигури доказателства за проверки на КЗЛД):
<input type="checkbox"/>	на следния имейл адрес (защитата на комуникацията е на по-ниско ниво и може да бъде обект на нарушение от трети лица):
<input type="checkbox"/>	чрез конвенционална кореспонденция с използването на сигурен куриер до адрес:

Личните данни, които се обработват за попълването на тази заявка ще бъдат използвани само за идентификация на субекта на данни с цел осигуряване на неприкосновеност на личните му данни и застрахователната тайна, осигуряване на правата му по настоящата заявка и според ОЗРД. Данните ще се съхраняват за осигуряване на легитимния интерес на администратора за проверки от КЗЛД до покъсната от двете дати – пет години след обработване на заявката или датата на изтриване на личните данни на субекта, когато се обработват на други основания.

Подпис Дата

Получено от

**Искане за упражняване на права на субект на лични данни
(чл. 12-22 от ОЗРД) от физическо лице**

ОТ:
(три имена и ЕГН / ЛНЧ/ клиентски номер в „Групама Застраховане“ ЕАД / Групама Животозастраховане“ ЕАД)
в качеството ми на субект на лични данни според чл. 4 от ОЗРД,

ДО: „Групама Застраховане“ ЕАД, ЕИК 131421443 / „Групама Животозастраховане“ ЕАД ЕИК: 131272330, с адрес София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл. В, ет. 3, в качеството Ви на администратор на мои лични данни,

с настоящото Ви уведомявам, че желая да упражня правата си на субект на лични данни (чл. 12-22 от ОЗРД), както следва:

(В следващата таблица се поставя отметка пред правата, които лицето желае да упражни и се попълва съответната необходима информация, а ненужните редове се зачертават. За обслужване на искането е желателно да предоставите в максимална степен поисканата информация, като задължително следва да предоставите поне три имена, ЕГН и да посочите начин за комуникация.)

<input type="checkbox"/>	Искане за достъп до личните ми данни (чл. 15 ОЗРД)
	Известно е ми е, че следните ми лични данни са свързани със следните операции по обработване в администратора. и са ми необходими за следната цел:.....
<input type="checkbox"/>	Искане за достъп до лични данни с цел установяване на наличие, точност и актуалност
	Моля да ми бъде предоставен достъп до съхраняваните от Вас мои лични данни за установяване на наличие, точност и актуалност на данните. Декларирам, че <input type="checkbox"/> не ми е известно личните ми данни да са обработвани от администратора. <input type="checkbox"/> ми е известно, че личните ми данни са обработвани от администратора във връзка със следните операции.
<input type="checkbox"/>	Искане за коригиране на личните ми данни (чл. 16 ОЗРД)
	Известно ми е и се уверих, че следните ми лични данни свързани със следните операции по обработване в администратора. и са неточни и непълни. Моля в законовия срок данните ми да бъдат коригирани, както следва:.....
<input type="checkbox"/>	Искане за изтриване на личните ми данни (чл. 17 ОЗРД)
	с настоящата декларация заявявам, че желая свързаните с мен лични данни да бъдат изтрети без ненужно забавяне, по следната причина*: Моля да се уведомят всички администратори и обработващи личните ми данни, че съм поискал изтриване на личните ми данни, включително на всички връзки, копия или реплики на тези лични данни. *Причината трябва да бъде от възможните по чл. 17 от Общия регламент: (i) личните данни повече не са необходими за целите, за които са били събрани; (ii) субектът на данните оттегля своето съгласие, върху което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването; (iii) субектът на данните възразява срещу обработването „за изпълнението на задача от обществен интерес или при упражняването на официални правомощия; (iv) субектът на данните възразява срещу обработването „за целите на легитимните интереси на администратора или на трета страна“ и няма законни основания за обработването, които да имат преимущество; (v) субектът на данните възразява срещу обработването за целите на директния маркетинг; (vi) личните данни са били обработвани незаконосъобразно; (vii) личните данни са били събрани във връзка с предлагането на услуги на и за деца.

ФОРМА 2 ПРОЦЕДУРА ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ИСКАНИЯ, СВЪРЗАНИ С УПРАЖНЯВАНЕТО НА ИНДИВИДУАЛНИ ПРАВА

<input type="checkbox"/>	<p>Искане за ограничаване обработването на лични данни (чл. 18 ОЗРД)</p> <p>Известно ми е и съм информиран, че следните ми лични данни са свързани със следните операции по обработване в администратора. с настоящата молба Ви информирам, че желая обработването на личните ми данни да бъде ограничено по следната причина**:</p> <p>Моля всички засегнати трети страни да бъдат уведомени за ограничаването на обработването на личните данни.</p> <p><i>** Субектът на данните има право да изиска от администратора ограничаване на обработването, когато се прилага едно от следното: а) точността на личните данни се оспорва от субекта на данните, за срок, който позволява на администратора да провери точността на личните данни; б) обработването е неправомерно, но субектът на данните не желае личните данни да бъдат изтрити, а изисква вместо това ограничаване на използването им; в) администраторът не се нуждае повече от личните данни за целите на обработването, но субектът на данните ги изисква за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; г) субектът на данните е възразил срещу обработването в очакване на проверка дали законните основания на администратора имат преимущество пред интересите на субекта на данните.</i></p>
<input type="checkbox"/>	<p>Възражение срещу обработване на лични данни (чл. 21 ОЗРД)</p> <p>Известно ми е и съм информиран, че следните ми лични данни са свързани със следните операции по обработване в администратора. с настоящото възразявам срещу обработването на личните ми данни поради следната причина***.</p> <p><i>*** Ако се възразява за целите на директен маркетинг, причина не се посочва. Достатъчно е възражението да бъде сведено до знанието на администратора.</i></p>
<input type="checkbox"/>	<p>Искане за използване на право за преносимост на личните данни (чл. 20 ОЗРД)</p> <p>Известно ми е и съм информиран, че следните ми лични данни са свързани със следните операции по обработване в администратора. , като обработването на данните е основано на съгласие или на договорно задължение и обработването се извършва по автоматизиран начин. С настоящото моля електронно копие на описаните по-горе мои лични данни да бъде прехвърлено до следния администратор на лични данни / на мене, по следния начин , като се използва следния защитен електронен адрес: или по куриер на следния адрес</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Искане да не бъде обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране (чл. 22 ОЗРД)</p> <p>Известно ми е и съм информиран, че следните ми лични данни са свързани със следните операции по обработване в администратора. С настоящото възразявам да бъда обект на решение, основаващо се единствено на автоматизирано обработване, включващо профилиране, което поражда правни последиствия за мене или по подобен начин ме засяга в значителна степен.</p>

