ЗАСТРАХОВКА КАСКО “ПРЕСТИЖ”

1. СТАНДАРТИЗИРАН ИНФОРМАЦИОНЕН ДОКУМЕНТ ЗА ЗАСТРАХОВКАТА
2. ИНФОРМАЦИЯ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ И УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ
3. ОБЩИ УСЛОВИЯ
4. АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА КЛИЕНТА

REF N 6700_06_21/

Автомобилно Застраховане

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество: „Групама Застраховане“ ЕАД, Република България, с Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на КФН

Продукт: Каско „Престиж“

Този информационен документ предоставя резюме на основните покрития и изключения на продукта. Той не отчита специфичните ви нужди и искания. Пълната информация за този продукт ще намерите в договорната и преддоговорната документация.

Какъв е видът на застраховката?

Доброволна застраховка на сухопътни превозни средства.

Какво покрива застраховката?

ПЪЛНА ЗАГУБА или ЧАСТИЧНА ЩЕТА на застрахованото МПС, причинени от рискове, групи-рани в следните клаузи:

ОСНОВНО ПОКРИТИЕ - КЛАУЗА „А“

- ✓ Пожар и/или експлозия;
- ✓ Природни бедствия - буря, ураган, удар от мълния, градушка, проливен дъжд, морски вълни, падане върху МПС на снежна маса или ледени късове, свличане или срутване на земни пластове, падане върху МПС на твърди тела и предмети, наводнение, падащи дървета и клони вследствие природни бедствия;
- ✓ Злоумишлени действия на трети лица;
- ✓ Увреждане и/или счупване на стъкла /предно, задно или странични/ на МПС ;
- ✓ Пътно-транспортно произшествие (ПТП);
- ✓ Удар на паркинг - увреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние от друго МПС;
- ✓ Кражба на цяло МПС;
- ✓ Грабеж на цяло МПС.

Доброволно покритие КЛАУЗА „В“

Кражба на аудио техника .

Какво не покрива застраховката?

- ✗ Щети на МПС, застраховани без оглед.
- ✗ Увреждания предшестващи застрахователния договор,
- ✗ Увреждания, за които веднъж е изплатено обезщетение.
- ✗ Косвени вреди.
- ✗ Законово задържане или конфискация на МПС.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.

Има ли ограничения на покритието?

- ! Управление от неправоспособно лице или при противоправни действия. Управление на МПС под въздействието на алкохол или упойващи вещества.
- ! Управление на МПС, което е: спряно от движение; без охладителна течност и/или масло; използвано за обучение, таксиметрова или спортна дейност, извън пътната мрежа; използвано за товаро-разтоварни дейности, неправилно подреждане или укрепване на превозния товар, неправилно транспортиране или принудително репатриране; Неспазване на технически правила за експлоатация или ремонт, противо-пожарни правила и изисквания за сигурност срещу кражба;
- ! Умишлен палеж или взрив. Увреждане: от взривоопасни и леснозапалими вещества, намиращи се в МПС; при проникване или засмукване на вода, кал и др.; при самопотегляне на МПС; вследствие на замръзване на вода или охладителна течност; в салона на открити МПС, от градушка или проливен дъжд; в резултат на неизправна и без валиден ГТП газова или метанова уредба. в резултат на изхабяване на отделни части и възли, некачествен ремонт, конструктивен дефект, скрита неизправност или естествено износване. Кражба на отделни детайли, възли, агрегати.
- ! Користна цел, инсценирано застрахователно събитие, умишлени действия или бездействия на ЗАСТРАХОВАЩИЯ /ЗАСТРАХОВАНИЯ. Представени неверни данни за МПС при сключване на застраховката, при доказване на застр. събитие или при оценка на щетите. Застраховал противозаконно отнето на или извън територията на Р. България МПС.
- ! Военни действия, размирици, граждански вълнения, въстания, преврат, стачки и локаут, конфискация, терористични актове.
- ! Радиоактивни продукти и замърсяване от тях, атомни или ядрени експлозии и последиците от тях, йонизираща радиация.
- ! Земетресение и/или последиците от него.
- ! Увреждане на гуми и/или джанти на МПС от бордюри, тротоари и др.,които не препятстват използването им по предназначение
- ! Повреди на МПС, настъпили по време на всяко еднократно пребиваване на МПС извън територията на Република България, продължило без прекъсване повече от 90 /деветдесет/ дни, , независимо от допълнително платената премия.

Пълна информация можете да намерите в Общите условия на застраховката.

Какво е териториалното покритие на моята застраховка?

- ✓ Застрахователният договор покрива застрахователни събития, настъпили на територията на Република България,държавите, членки на Европейския съюз, Европейското икономическо пространство, Република Андора, Република Сърбия, Конфедерация Швейцария и държавите извън Европейския съюз – членки на Международното споразумение "Зелена карта".
- ✓ Не се покриват щети по рисковете "Кражба на цяло МПС", "Грабеж на цяло МПС", „Пожар и/или експлозия“ на МПС, когато събитието е настъпило на териториите на страните Албания, Босна и Херцеговина, Беларус, Р. Македония, Израел, Иран, Черна гора, Мароко, Русия, Молдова, Тунис, Турция и Украйна.

Какви са моите задължения?

- **При подписване на договора**

При сключване на застрахователния договор Вие трябва да обявите точно и изчерпателно съществените за риска обстоятелства, които са Ви известни и за които Застрахователя изрично и писмено Ви е поставил въпрос.

- **По време на договора**

Да вземете мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди. Да полагате грижата на добър стопанин за застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие.

Да допускате Застрахователя да Ви бъде извършен преглед.

Да спазвате стриктно предписанията на Застрахователя и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допускате Застрахователят да прави проверки.

При промяна на съществените за риска обстоятелства, включително вписания в договора адрес, трябва да уведомите незабавно Застрахователя.

- **При застрахователно събитие**

При настъпило застрахователно събитие да представите поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите, да предприемете всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следвате указанията на Застрахователя/представител на Застрахователя, дадени Ви непосредствено след събитието, на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОНТАКТЕН ЦЕНТЪР.

Да осигурите правото на застрахователя за регрес, като предоставите необходимата информация и съдействие.

Да уведомите Застрахователя ако имате действаща друга застраховка, която покрива същите рискове на застрахования обект.

Кога и как трябва да заплатя?

При сключване на застрахователния договор трябва да заплатите Общата дължима сума (в т.ч. застрахователна премия, данъци, такси и др.под.) или първата разсрочена вноска от нея в договорения размер и срок. При договорено разсрочено плащане трябва да заплащате всяка следваща вноска до или на съответната дата на падежа, договорен в застрахователната полица.

При частично изчерпване на първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност) в резултат на платени обезщетения, имате право да поискате от застрахователя да направи дозастраховане и срещу заплащане от Вас на допълнителна премия да възстановите първоначално договорената застрахователна сума (лимит на отговорност).

Общата дължима сума, както и всяка разсрочена вноска можете да заплатите: в офисите на Групама – в брой и чрез АТМ, при Вашия застрахователен посредник, в офисите на всички застрахователни брокери – партньори на Групама; в над 350 клона на „Банка ДСК“ ЕАД в цялата страна, в реално време, посредством онлайн платформа ДСК Директ, при доставка чрез куриер - с наложен платеж или безкасово по следната банкова сметка в лева: „Банка ДСК“ ЕАД, IBAN BG57STSA93000010592240, с посочено основание за плащане – номер на застрахователната полица. В случай, че плащането се извършва по банков път (безкасово), може да дължите допълнителни такси за банковия превод, по тарифа на банката!

Кога започва и кога свършва покритието?

Периодът на застрахователното покритие е 1 (една) година.

Покритието започва в деня и часа, посочен за начало в застрахователната полица и завършва в деня и часа, посочен за край в застрахователната полица.

Периодът на застрахователното покритие може да се промени или предсрочно прекрати в съответствие с Общите условия на застраховката. При условие че не заплатите поредната дължима разсрочена вноска до 15 (петнадесет) дни от датата на падежа застраховката се прекратява автоматично от 00.00 часа на 16 (шестнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

Как мога да прекратя договора?

Можете да прекратите Вашия срочен застрахователен договор без неустойки или други разноски с писмено предизвестие, изпратено до застрахователя в срока, съгласно Общите условия, като прекратяването влиза в сила от края на текущия застрахователен период. Други възможности за прекратяване са посочени в Общите условия по продукта.

ИНФОРМАЦИЯ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

Настоящият документ съдържа информация по член 324-326 от Кодекса за застраховане, която се предоставя на кандидатите за застраховане преди сключване на застрахователния договор, както и **Уведомление за поверителност** във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор на Застрахователя.

КОИ СМЕ НИЕ?

„ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ" ЕАД, ЕИК 131421443, е част от френската банкова и застрахователна група Групама. На българския пазар компанията присъства от 2008 г. като придобива двете застрахователни дружества „ДСК Гаранция" и става техен едноличен собственик. През 2009 г. официално дружеството е преименувано на "Групама Застраховане" ЕАД.Дружеството притежава Разрешение за извършване на застрахователна дейност № 1-ОЗ/05.05.2005 г. на Комисия за финансов надзор.
Седалището и адресът на управление на Дружеството са в Република България, гр. София, ПК 1124, бул. "Цариградско шосе" № 47А, бл. В, ет. 3,

Телефон за контакти: 0700 123 32

Информация относно платежоспособността и финансовото състояние на Застрахователя е публикувана *на адрес: www.groupama.bg*
Преди и при сключване на застрахователния договор Застрахователят не предоставя съвет по смисъла на Кодекса за застраховането на ползвателя/ите на застрахователни услуги.

ВАШИТЕ ПРАВА!

В качеството си на Ползвател на застрахователна услуга можете да подавате жалби срещу всяко действие/бездействие на Застрахователя. Жалбата се адресира до Застрахователя, като в същата изрично се посочва подател и номер на полицата/номер на щетата, по която се подава. Застрахователят регистрира всяка постъпила жалба в регистър „Жалби" с входящ номер и дата на постъпване. Жалбата може да се подаде и чрез застрахователния агент или посредника, предлагащ застрахователни продукти като допълнителна дейност, осъществили посредничеството при сключването на договора. По всяка отделна жалба, Застрахователят е длъжен да се произнесе в срок до един месец от постъпването й.

Можете да се запознаете с Вътрешните правила за организацията на дейността по уреждане на застрахователни претенции на интернет адрес: *www.groupama.bg*

Всеки Ползвател на застрахователни услуги има възможност да подава жалби срещу Застрахователя пред Комисия по финансов надзор, както и пред други държавни органи. На разположение на Ползвателите на застрахователни услуги са и всички форми за извънсъдебно разглеждане на спорове в Република България.
Споровете между страните се решават по взаимно съгласие, а ако няма постигнато споразумение – пред компетентния български съд. Приложимо е българското право.

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

във връзка със сключване и изпълнение на задължения по застрахователен договор

1. ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРА НА ЛИЧНИ ДАННИ:

"Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443 (Администратор), с координати за връзка: Република България, гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе" № 47А, Блок В, ет. 3, тел. 0700 123 32, ел. поща: info@groupama.bg, интернет страница: www.groupama.bg.

2. КАКВИ ВАШИ ЛИЧНИ ДАННИ ОБРАБОТВАМЕ:

Личните данни, които обикновено се обработват от Администратора във връзка със сключване и изпълнение на застрахователен договор, са следните:

а) Данни за идентификация - Име, презиме и фамилия; Единен граждански номер (ЕГН)/Личен номер на чужденец (ЛНЧ) и/или дата на раждане; Адрес – постоянен или настоящ;

б) Основни данни - собственост; пол, възраст, националност; професия/длъжност, професионален стаж и други данни според застрахователния продукт; здравни данни: информация относно Вашето здравно състояние (диагноза, епикризи, здравноосигурителен статус, други здравни документи), предоставена за целите на изготвяне на Вашето предложение, сключването на застраховка и предявяването на претенция;

в) Банкова информация - номер на банковата Ви сметка/карта (име на банка, IBAN, BIC, титуляр на сметка).

г) Други данни - телефон и електронна поща; записи на обаждания, които са направени от и към Администратора; електронна кореспонденция, писма, жалби, молби; друга обратна връзка, която Администраторът получава от Вас; видео записи, които се правят с цел осигуряване на физическа сигурност в офисната мрежа на Администратора; гео-локация при дистанционни огледи на обекти; клиентски номер, код или друг идентификатор, създаден от Администратора за идентификация на ползватели; данни, предоставяни през интернет страницата на Администратора, данни за профил в социални мрежи, онлайн платформи и приложения, потребителско име, парола (при регистрация в интернет страницата на Администратора или друга подобна услуга); информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството, използваната операционна система, IP адрес при посещение на интернет страницата на Администратора.

3. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА ЗА СЛЕДНИТЕ ЦЕЛИ:

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на застрахователното правоотношение, включително, но не само, за целите на: оценка на риска; изготвяне на индивидуално предложение за застраховка; сключване и обслужване на застрахователния договор; плащане на застрахователната премия; обработване на претенции по повод настъпване на застрахователно събитие и изплащане на застрахователно обезщетение при ликвидация на претенция; администриране на жалби; директен маркетинг; проучване на удовлетвореността на ползвателите на застрахователни услуги; презастраховане на рисковете; наблюдение и оценка на застрахователния портфейл включително и заделяне на резерви и осигуряване на платежоспособност, което включва профилиране; предотвратяване на застрахователни измами; вътрешен, финансов и регулаторен одит; съхранение на данъчен и счетоводен регистър; изпълнение на законодателни изисквания, включително избягване на конфликт на интереси, корупционни практики и задължения по Закона за мерките срещу изпирането на пари, Закона за мерките срещу финансирането на тероризма.

4. ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ЩЕ СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА НА СЛЕДНИТЕ ОСНОВАНИЯ:

а) За изпълнение на договор или в контекста на преддоговорни отношения

Администраторът обработва Вашите лични данни, за да предоставя застрахователни продукти, както и за да изпълнява договорните и преддоговорните си задължения и да се ползва от правата по застрахователните договори. Администраторът може да обработва Ваши здравни данни за установяване, упражняване или защита на законови претенции.

б) За изпълнение на нормативни задължения

Администраторът обработва Вашите идентификационни данни, за да спази задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за финансов надзор или трети лица, посочени в Кодекса за застраховането;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;

- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;
- удостоверяване на възраст при пазаруване онлайн.

в) След Ваше съгласие

В някои случаи Администраторът обработва Вашите лични данни, само след предварителното Ви писмено съгласие. Съгласието е отделно основание за обработване на личните Ви данни и целта на обработката е посочена в него.

г) С оглед легитимния интерес на Администратора

Администраторът обработва Вашите лични данни на основание легитимния си интерес, за да извърши основен анализ на данните Ви, да изпълнява задълженията си по застрахователните договори и да повиши качеството на предоставяните услуги, да осъществява предвиждане на евентуални бъдещи негативни проявления на рисковете, което може да включва профилиране; за превенция срещу застрахователни измами; анализ на портфейла и презастраховане.

5. КООРДИНАТИ ЗА ВРЪЗКА С ДЛЪЖНОСТНОТО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ НА АДМИНИСТРАТОРА:

Можете да се свържете с длъжностното лице по защита на данните при Администратора по следния начин:
- ел. поща: *dpo@groupama.bg*;
- на адрес за кореспонденция: гр. София, п.к. 1124, бул. „Цариградско шосе" № 47А, Блок В, ет. 3.

6. ВАШИТЕ ДАННИ ЩЕ БЪДАТ ПРЕДОСТАВЕНИ НА СЛЕДНИТЕ ПОЛУЧАТЕЛИ:

При спазване на законовите изисквания е възможно Администраторът да разкрие лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги (консултанти, експерти, оценители, адвокати) - при използване на услуги, свързани със сключване на застрахователния договор и изплащане на застрахователното обезщетение, техническа поддръжка на информационни системи и оперативна поддръжка на дейността, е възможно Администраторът да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита;
- подизпълнители – при предоставяне на услуги от името на Администратора на и извън територията на Република България. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка подизпълнителите да осигурят адекватно ниво на защита;
- други дружества в групата на Администратора - Разкриване на лични данни в този случай се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство, в т.ч. на „Групама Животозастраховане" ЕАД за целите на съвместна администрация от споделена ИТ инфраструктура и служители;
- презастрахователи: В изпълнение на законовото си задължение да осигури покритие на застрахователния си портфейл, Администраторът може да разкрие Ваши лични данни на презастрахователи, презастрахователни брокери и техни представители;
- застрахователни посредници (агенти, брокери и др.) – за осъществяване на застрахователно посредничество, като Вашите лични данни обикновено са споделени с тях директно от Вас;
- лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексиране и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за финансов надзор, Комисия за защита на личните данни, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;
- държавни органи и институции, които осъществяват съдействие на Администратора, в т.ч. - НАП, НЗОК/РЗОК, НОИ, БНБ, Прокуратура и разследващи органи, Агенция по заетостта и др. – за установяване на правни претенции;
- лицензирани здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица – за предварителна и последваща оценка на риска, включително и при ликвидация на претенции;
- вътрешни и външни одитори на процеси, финансови и регулаторни отчети и справки – за нуждите на съответните одиторски проверки;
- пощенски оператори, с оглед изпращане и получаване на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи, изпълнение на наложен платеж и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
- лица, които по възлагане поддържат оборудване, софтуер и хардуер, използвани за обработка на лични данни и необходим за изграждане на мрежата на дружеството и за извършване на различни услуги по отчитане и разплащане по продукти, техническа поддръжка и др.;
- лица, предоставящи сервизна поддръжка на крайни устройства; кол центрове, които съдействат на Администратора при продажбата на застрахователни продукти и при обслужване на клиентите преди и през времетраене на договорните отношения;
- банки за обслужване на плащанията, извършени от Вас;
- охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност във връзка с обработване на видеозаписите от обекти на Администратора и/или осигуряване на пропускателния режим в обектите.

7. СРОК ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Администраторът съхранява и администрира отделни документи, съдържащи Ваши лични данни, за следните срокове:

- Предложения/оферти за сключване на застрахователен договор – максимален срок от 6 месеца, считано от дата на издаване на предложението/офертата;
- застрахователните договори и документи, които са съществена част от него (предложение за сключване на застрахователен договор, полица, анекси и др.) – максимален срок от 16 години, считано от датата на изтичане на застрахователния договор, като срокът е в зависимост от вида застраховка;
- документи относно застрахователна претенция – максимален срок от 16 години, считано от датата на предявяване на претенция, като срокът е в зависимост от вида застраховка.

8. ВАШИТЕ ПРАВА ПО ОТНОШЕНИЕ НА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ, КОИТО СЕ ОБРАБОТВАТ ОТ АДМИНИСТРАТОРА:

Във всеки момент докато Администраторът съхранява или обработва личните Ви данни имате следните права:

- Да изискате от Администратора достъп до, коригиране или изтриване на личните данни, или ограничаване на обработването на лични данни, свързани с Вас, или да направите възражение срещу обработването, както и право на преносимост на личните данни;
- да оттеглите даденото от Вас изрично съгласие за обработване на личните Ви данни за целите, за които сте го предоставили;
- да възразите срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, което се основава на законните интереси на Администратора;
- да възразите срещу профилирането на личните Ви данни;
- да бъдете уведомен/а за нарушение на сигурността на личните данни;
- да получите обезщетение за претърпени вреди;
- да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни (КЗЛД).
- да получите защита по съдебен и административен ред (право на подаване на жалба до надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу надзорен орган; право на ефективна съдебна защита срещу администратор или обработващ лични данни).

Предоставените съгласия могат да бъдат оттеглени по всяко време. Оттеглянето на съгласието няма отражение върху изпълнението на договорните задължения на Администратора. Ако оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, Администраторът няма да използва личните Ви данни и информация за целите, за които сте дали съгласие. Оттеглянето на съгласието не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

Когато Администраторът обработва личните Ви данни за целите на предоставяне на застрахователни продукти, тяхното администриране, обработка и изплащане на претенции, както и с цел да изпълни свои нормативни задължения, тази обработка е задължителна за изпълнение на тези цели. Без тези данни, Администраторът не би могъл да предостави съответните услуги. Ако не предоставите данни за идентификация и основни данни, Администраторът не би могъл да сключи с Вас договор за продукт или услуга. Ако не ни предоставите банкови данни, Администраторът не би могъл да изпълни задълженията си по застрахователния договор.

*Подробна информация относно Защитата на личните Ви данни, ще намерите в **Политика за защита на личните данни на Администратора** на интернет страницата: www.groupama.bg , както и във всеки офис на Администратора, неговите агенти и брокерите. Редът и начинът, по които можете да подадете искане за упражняване на правата си е описан в Процедура за Обработване на искания, свързани с упражняването на индивидуални права, която е приложение към Политика за защита на личните данни.*

ЗАСТРАХОВКА ЗА МОТОРНИ ПРЕВОЗНИ СРЕДСТВА КАСКО „ПРЕСТИЖ“
ОБЩИ УСЛОВИЯ

I. ПРЕДМЕТ, ОБЕКТ И ТЕРИТОРИАЛЕН ОБХВАТ

1. В замяна на плащане на премия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се задължава при настъпване на покрит риск в резултат на застрахователно събитие да изплати застрахователно обезщетение/сума.
2. Обект на застраховане са всички моторни превозни средства (МПС), които по смисъла на тези Общи условия са сухопътни превозни средства (без релсови превозни средства) със собствен двигател предназначени за движение по пътищата, регистрирани по установения ред в Република България и прикачваните към тях ремаркета и полуремаркета. Вътрешнозаводски транспорт, регистрирани по установения ред, строителни машини, пътно-строителни машини, селскостопански и горски машини и инвентар, електрокари, мотокари, газокари се застраховат по Специални условия.Които не са собственост/ползвани от лице обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, негова страна-членка, Р. България, Съединените американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

2.1. Допълнително монтирано стационарно оборудване, което не влиза във фабричния комплект при доставката на МПС съобразно документацията на завода производител, технически съвместимо и проектирано за вграждане в автомобили, включително: специална боя; автомобилни видео, радио и аудио системи; декоративни елементи в интериора на салона, купето; уреди; осветление, сигнализация и друго оборудване, монтирано в МПС; специално изпълнение джанти, които не влизат в оригиналния комплект от завода-производител, по приложен опис.

3. Териториалното покритие по тези Общи условия е територията на Република България, държавите, членки на Европейския съюз, Европейското икономическо пространство, Република Андора, Република Сърбия, Конфедерация Швейцария и държавите извън Европейския съюз – членки на Международното споразумение "Зелена карта".

3.1. Изключения от територриалното покритие:

3.1.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива щети по рисковете "Кражба на цяло МПС", "Грабеж на цяло МПС", „Пожар и/или експлозия“ на МПС, когато събитието е настъпило на териториите на страните Албания, Босна и Херцеговина, Беларус, Р. Македония, Израел, Иран, Черна гора, Мароко, Русия, Молдова, Тунис, Турция и Украйна.

3.1.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива щети настъпили по време на пребиваване на МПС на територията на държавите, членки на Европейския съюз, Европейското икономическо пространство, Република Андора, Република Сърбия, Конфедерация Швейцария и държавите извън Европейския съюз – членки на Международното споразумение "Зелена карта", продължило повече от 90 /деветдесет/ дни, без МПС да се е връщало на територията на Република България.

II. ЗАСТРАХОВАНИ ЛИЦА

4. Физически или юридически лица, собственици на моторни превозни средства (МПС).
5. Лица, които ползват или държат МПС по силата на договор за наем, лизинг, заем за послужване, отговорно пазене и други, могат да сключват договори за застраховка на моторни превозни средства (МПС) по смисъла на тези Общи условия само в качеството на ЗАСТРАХОВАЩ.

III. ПОКРИТИ РИСКОВЕ. ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ.

ПОКРИТИ РИСКОВЕ

6. Тази застраховка покрива ПЪЛНА ЗАГУБА или ЧАСТИЧНА ЩЕТА на застрахованото МПС, причинени от рискове, групирани в следните клаузи:

6.1 КЛАУЗА “А” - пълно покритие По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива ПЪЛНА ЗАГУБА или ЧАСТИЧНА ЩЕТА на застрахованото МПС, причинени от следните рискове:

а) Пожар и/или експлозия, възникнали по време на престой на МПС и неработещ двигател в резултат на техническа неизправност и/или случайно събитие, и/или умишлен палеж, както и възникнали по време на движение на МПС или при включване и работа на двигател по време на престой;

б) Природни бедствия - буря, ураган, удар от мълния, градушка, проливен дъжд, морски вълни, падане върху МПС на снежна маса или ледени късове, свличане или срутване на земни пластове, падане върху МПС на твърди тела и предмети, наводнение, падащи дървета и клони вследствие природни бедствия;

в) Злоумишлени действия на трети лица - надраскване, пробиване, поливане на застрахованото МПС с бои или други химикали; счупване на заключващи устройства, антена, вътрешно оборудване (включително и на застраховано допълнително монтирано стационарно оборудване), огледала за обратно виждане, оригинално монтирани от завода производител емблеми и лайсни; срязване или пробиване на гуми.

г) Стъкла на МПС - увреждане и/или счупване на стъкла /предно, задно или странични/ на МПС причинено от злоумишлени действия на трети лица, в следствие падащи предмети, летателни апарати, дървета или клони или причинено от удар в подвижен или неподвижен предмет по време на движение на МПС;

д) Пътно-транспортно произшествие (ПТП) - сблъскване или удар на МПС помежду им или с други подвижни или неподвижни предмети, животни или хора, препятствия на пътното платно като земни, скални маси и други, от нарушена цялост на пътното покритие по време на движение на застрахованото МПС;

е) Удар на паркинг - увреждане на застрахованото МПС в паркирано състояние от друго МПС;

ж) Кражба на цяло МПС - отнемане на МПС от владението на ЗАСТРАХОВАНИЯ без негово съгласие, с намерение противозаконно присвояване по смисъла на Наказателния кодекс;

з) Грабеж на цяло МПС - отнемане на МПС от владението на ЗАСТРАХОВАНИЯ с намерение противозаконно присвояване, като е употребена сила или заплашване по смисъла на Наказателния кодекс.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ НА ПОКРИТИ РИСКОВЕ:

***Пожар*:** Поява на огън, който образува пламък или жарава, разпространява се и причинява частични щети на застрахованото МПС или го унищожава напълно, както и тлеене или овъгляване в резултат на късо съединение в електрическата му инсталация;

***Експлозия*:** Внезапно протичаща проява на сила, предизвикана от стремежа на газове или пари към разширяване;

***Буря*:** Силен вятър със скорост над 15 м/сек.;

***Ураган*:** Вятър със скорост над 30 м/сек.;

Удар от мълния: Непосредствено попадане на мълния върху МПС;

***Градушка*:** Валеж на ледени зърна с различна големина;

***Проливен дъжд*:** Интензивен валеж за кратко време или валеж с голяма продължителност;

***Падане на снежна маса или ледени късове*:** Откъсване или свличане на големи количества сняг или на ледени късове при резки метеорологични промени;

Свличане на земни пластове: Откъсване и бавно движение от геоложки характер на земни маси по склонове и откоси, които под действието на тежестта си и на открито течащи или подпочвени води се откъсват и движат;

***Срутване на земни пластове*:** Падане на големи земни или скални маси от планински масиви или от брегове, възникнало внезапно, бързо и еднократно;

Наводнение: Заливане с вода на голямо пространство, причинено от: интензивни валежи (проливен дъжд); бързо топене на големи количества сняг или лед; разливане на реки при повдигане нивото на водата; скъсване на бентове, язовирни стени и други подобни мелиоративни съоръжения; авария на водопроводни или канализационни инсталации;

***Злоумишлени действия на трети лица*:** Възникване на вреди, причинени пряко от злоумишлени действия на трети лица, водещи до разрушаване или увреждане (механично и химично) на застрахованото имущество. Не се считат за трети лица ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ, членове на неговото семейство и домакинство, негови служители и работници, лица, които работят под негов контрол, както и лица, които са допуснати до застрахованото имущество с негово съгласие.

Пътно транспортно произшествие: Събитие възникнало в процеса на движението на пътно превозно средство и е

предизвикало: нараняване или смърт на хора; повреда на пътно превозно средство, път или пътно съоръжение, товар; други имуществени щети.

***Кражба на цяло МПС*:** Отнемане на МПС от владението на ЗАСТРАХОВАНИЯ или упълномощено от него лице, без негово съгласие и с намерение противозаконно да го присвои по смисъла на Наказателния кодекс.

***Грабеж на цяло МПС*:** Отнемане на МПС от владението на ЗАСТРАХОВАНИЯ или упълномощено от него лице, с намерение противозаконно да го присвои, като за това се употреби сила или заплашване по смисъла на Наказателния кодекс.

6.2 КЛАУЗА „В“ - кражба на аудио техника. По тази клауза ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ покрива кражба, чрез взлом, на допълнително монтирана и стационарно укрепена аудио техника, срещу допълнително заплатена премия.

6.2.1. Клауза „В“ се сключва само в комбинация с клауза „А“.

6.2.2. Застрахователната сума на застрахованата по тази клауза допълнително монтирана и стационарно укрепена аудио техника може да бъде в размер до 5% (пет процента) от застрахователната сума на МПС, но не повече от 1 000 (хиляда) лв.

6.2.3. Застрахователната сума на застрахованата по тази клауза допълнително монтирана и стационарно укрепена аудио техника се уговаря при сключване на застрахователния договор и се посочва в застрахователната полица или в добавък към нея.

6.2.4. Тази клауза може да бъде изменяна и/или допълвана със специални условия или с добавъци.

6.2.5. Определение на покрития риск: Кражба чрез взлом: Отнемане на застраховано имущество от владението на ЗАСТРАХОВАНИЯ без негово съгласие с намерение за противозаконно присвояване чрез:

а) разрушаване или повреждане на прегради (врати, стъкла, тавани и подове), трайно направени за защита на застрахованото имущество;

б) разбиване или отключване със специално техническо средство.

ИЗКЛЮЧЕНИ РИСКОВЕ

7. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не носи отговорност и не дължи застрахователно обезщетение за изключени рискове. Изключени рискове са рискове, които са пряко или косвено в резултат на:

7.1. Управление на застрахованото МПС от лице, което към момента на застрахователното събитие не притежава валидно свидетелство за управление или разрешение за управление на МПС от съответната категория и вид или е лишено от правото да управлява МПС.

7.2. Управление на МПС под въздействието на алкохол над допустимата концентрация по Закона за движение по пътищата (или съгласно местното законодателство), наркотици или други упойващи вещества, съобразно приложимия закон от водача или когато е отказал, или с действията или бездействията си е осуетил извършването на алкохолна проба при ПТП.

7.3. Управление на МПС, спряно от движение по надлежно установения ред.

7.4. Користна цел, инсценирано застрахователно събитие, умишлени действия или бездействия на ЗАСТРАХОВАЩИЯ /ЗАСТРАХОВАНИЯ и/или лице/а, в съучастие с който и да е член на неговото семейство и домакинство, негови служители и работници, лица, които работят под негов контрол и/или лица наети с трудово правоотношение при него.

7.4.1. ПТП причинено от водач, който в момента на събитието се е опитвал да избегне наказателна или административно - наказателна отговорност, след извършено престъпление.

7.5. Неспазване на установените технически и технологични правила за експлоатация или ремонт на МПС, както и правилата за противопожарна охрана или използване извън неговото предназначение.

7.5.1. Увреждане на двигателя и/или купето на МПС в резултат на проникване или засмукване на вода, кал и др., вследствие на нарушаване или несъобразяване с правилата за техническа експлоатация, конкретните пътни, метеорологични или други условия от страна на водача.

7.5.2. Самопотегляне на паркирано МПС без водач, настъпило поради възникнала техническа неизправност и/или несъобразяване с особеностите на релефа, пътя, пътните съоръжения или крайпътните обекти, вследствие на което са причинени имуществени вреди.

7.5.3. Управление на МПС без охладителна течност и/или масло.

7.5.4. Увреждане вследствие на замръзване на вода или охладителна течност.

7.5.5. Увреждане по тапицерията на застрахованото МПС от остри предмети, изгаряния с цигари, пури и аксесоари свързани с тяхната употреба.

7.5.6. Увреждане в салона на открити МПС (кабриолети и други подобни), причинено от градушка или проливен дъжд, ако са оставени незакрити или с незатворени люк (шибедах) или стъкло.

7.5.7. Увреждане (ожулване, пристъргване, надраскване, изтриване и др.) на гуми и/или джанти на МПС от бордюри, тротоари и други части на пътя, които не препятстват използването им по предназначение.

7.6. Представени неверни данни за МПС при сключване на застраховката, при доказване на застрахователното събитие или при оценка на щетите. В тези случаи ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ отказва или намалява размера на застрахователното обезщетение.

7.7. Товароразтоварни действия, пренатоварване или неправилно стифиране, подреждане или укрепване на превозния товар, лошокачествена или неподходяща опаковка.

7.8. Взривоопасни и леснозапалими вещества, намиращи се в МПС, освен необходимото за нормална експлоатация гориво и смазочни материали и ако не е уговорено друго.

7.8.1. Щети по МПС причинени в резултат на неизправна и без валиден технически преглед газова или метанова уредба.

7.9. Щетите са в резултат на изхабяване (умора на материала) на отделни части и възли, корозия, напукване, обезцветяване, некачествен ремонт, конструктивен (фабричен) дефект, скрита неизправност или естествено износване. Ако в резултат на тези повреди настъпи застрахователно събитие, последвалите щети се изплащат от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ без стойността на детайла или възела причинили събитието.

7.10. Настъпило застрахователно събитие при доказване, че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ с или без негово знание е застраховал противозаконно отнето на или извън територията на Р. България МПС.

7.11. Кражба на отделни детайли, възли, агрегати, принадлежности, инструменти, багаж и оборудване на МПС. В случай, че при извършване на такава кражба са нанесени повреди на застрахованото МПС, същите се обезщетяват.

7.12. Не се покрива претенция по рисковете „Злоумишлени действия на трети лица“, „Кражба на цяло МПС“ и покритите рискове по клауза „В“, в случай че се докаже по безспорен начин, че:

7.12.1. Са причинени от действия, извършени със знанието и съдействието на ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ ЗАСТРАХОВАНИЯ или от трето ползващо се лице.

7.12.2. Застрахованото МПС е оставено: незаключено, незатворено, с ключ на стартера, с невключена или неизправна сигнално-охранителна система.

7.12.3. Когато ключ/ове на МПС, дистанционно за сигнално-охранителната система или свидетелство за регистрация на МПС, съответно свидетелството за регистрация - част I и/или част II са оставени в МПС.

7.12.4. Обсебване на МПС от лице, което го държи на правно основание (наем, рент-а-кар, заем за послужване и др. подобни), по смисъла на чл. 206 от Наказателния кодекс.

7.12.5. Когато на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ не се представи панела, при кражба чрез взлом на аудио система със свалящ се панел.

7.13. Военни действия и/или учения, неприятелско нахлуване, вътрешни смутове и размирици, граждански вълнения, въстания, преврат, стачки и локаут, конфискация, терористични актове.

7.14. Радиоактивни продукти и замърсяване от тях, атомни или ядрени експлозии и последиците от тях, йонизираща радиация.

7.15. Престой или загуба на доход или печалба, пропуснати

ползи, денгуби, неустойки, лишаване от ползване и други косвени вреди.

7.16. Използване на МПС за обучение, таксиметрова дейност, участие в състезания или тренировки за тях, изпитания, експерименти, проби за издръжливост и други подобни дейности, освен ако не е договорено друго.

7.16.1. Във всички случаи и независимо от посоченото в застрахователната полица предназначение на МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не покрива щети, причинени при или вследствие на участие на застрахованото МПС в незаконно организирани състезания, игри и каскади.

7.17. Транспортиране или принудително вдигане, преместване и сваляне (със специализирано МПС) на застрахованото МПС.

7.18. Повреди по МПС, които са пряк резултат от използването на МПС извън регламентираната пътна мрежа или в участъци с повишен риск от увреждане, като планински, горски участъци или черни пътища, ниви, канавки и др.

7.19. Повреди на МПС, настъпили по време на всяко еднократно пребиваване на МПС извън територията на Република България, продължило без прекъсване повече от 90 /деветдесет/ дни, независимо от допълнително платената премия.

7.20. Задържане или конфискация на МПС от съответните оторизирани органи, както и предаване на застрахованото МПС за бракуване и/или снемане от отчет.

7.21. Земетресение и/или последиците от него.

7.22. Укриване на информация, за собственика/ползвателя на застрахователната услуга, когато е обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, негова страна-членка, Р. България, Съединените американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

7.23. По настоящата застраховка не са покрити щети и загуби, които са резултат на компютърна програма или набор от програми, създадени или използвани злонамерено или погрешно експлоатирани, включително:

-увреждане на информация от всякакво етество и/или данни във всякакъв електронен формат, включително при тяхното изпращане, пренос, получаване, съхранение и обработка, както и въздействие върху достоверността, целостта или поверителността на такава информация и/или данни;

-щети и загуби, в резултат на пълна или частична невъзможност на Застрахования за използване на или достъп до информация и/или данни, притежавани от него или неговите доставчици на услуги и/или клиенти, включително произтичащите косвени разходи и загуби, както и загуба вследствие прекъсване на дейността.

8. Нанесени щети на МПС, непредставени за оглед пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

9. Застраховка на МПС със задна дата с цел получаване на обезщетение.

10. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение за увреждания по МПС, констатирани, описани и/или заснети при огледа на автомобила при сключването на застрахователния договор, както и за неотстранени увреждания на детайли, за които е изплатил или предстои да изплати застрахователно обезщетение по предишна претенция.

11. Поради това че застрахователната сума на застрахованата допълнително монтирана и стационарно укрепена аудио техника е включена в застрахователната сума на МПС по клауза „А“, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи обезщетение по клауза „В“, ако е изплатено или предстои изплащане на обезщетение за пълна загуба вследствие „Кражба на цяло МПС“.

12. При специално договаряне и срещу заплащане на допълнителна премия ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да покрие някои от изброените „изключени рискове” от настоящия раздел.

IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕОБЯВЯВАНЕ НА СЪЩЕСТВЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА. САМОУЧАСТИЕ (ФРАНШИЗ). ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ.

СКЛЮЧВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР

13. Застрахователният договор се сключва на основание Предложение-декларация на кандидата за застраховане по образец с посочване на вида МПС, всички обстоятелства за неговото използване и местонахождение, застрахователното покритие, застрахователната сума и оглед на МПС от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или от негов оторизиран представител.

13.1. При сключване на застраховката МПС трябва да бъде технически изправно и в добро състояние.

13.2. Състоянието на МПС се удостоверява, чрез представянето му за оглед, идентификация, проверка на системите за сигурност и заснемане, пред представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

13.3. Не се носи отговорност за щети, липсващи части и за последиците от тях, констатирани по време на огледа и заснемането на МПС, до уведомяването на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за тяхното отстраняване или възстановяване, чрез представяне на МПС за повторен оглед.

13.4. При сключване на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ има право да поиска МПС да бъде снабдено с изправна и функционираща система за пасивна и/или активна сигурност при изрично посочен от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ изпълнител.

13.4.1. Задълженията по т.13.4. са описани в застрахователния договор.

13.4.2. Монтажът на допълнителна система по т.13.4. /в случай че такава вече не е монтирана в МПС/, се извършва при посочени от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ специализирани фирми и/или сервизи, като до монтирането и не се покриват събития по рисковете „Кражба на цяло МПС“ и „Грабеж на цяло МПС“.

13.4.3. Ако ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е изискал на МПС да бъде поставена система за пасивна и/или активна сигурност, ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ е длъжен стриктно да спазва условията и изискванията на договорите с компанията, предоставяща системата.

14. Застрахователният договор се сключва писмено във формата на застрахователна полица. Писменото предложение или искането до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за сключване на застрахователен договор или писмените отговори на ЗАСТРАХОВАЩИЯТ, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер на поставените от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ въпроси относно обстоятелствата, имащи значение за естеството и размера на риска, са неразделна част от застрахователния договор.

14.1. При изгубена, открадната, повредена или унищожена застрахователна полица, след подадена писмена молба от ЗАСТРАХОВАЩИЯ и заплатени административни разходи, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ издава дубликат на полицата.

ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕОБЯВЯВАНЕ НА СЪЩЕСТВЕНИ ОБСТОЯТЕЛСТВА.

15. Преди сключване на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер е длъжен да отговори на всички писмено зададени му от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ въпроси и да обяви точно и изчерпателно в Предложението-въпросник всички съществени обстоятелства, които са му известни и имат значение за оценката на риска и условията, при които може да се сключи застрахователният договор.

15.1. Ако ЗАСТРАХОВАЩИЯТ, неговият пълномощник или неговият застрахователен брокер съзнателно е обявил неточно или е премълчал обстоятелства, при наличието на които ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не би сключил застрахователния договор, ако е знаел за това обстоятелство, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да го прекрати в едномесечен срок от узнаване на обстоятелството, като задържи платените застрахователни премии и поиска плащането им за периода до прекратяване на застрахователния договор.

15.1.1. Ако съзнателно обявеното неточно или премълчано обстоятелство е от такъв характер, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ би сключил договора при други условия, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да поиска изменението му в едномесечен срок от узнаване на обстоятелствата. Ако ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не приеме предложението за промяна в двуседмичен срок от получаването му, действието на договора се прекратява, а ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ задържа платените премии и има право да иска плащането им за периода до прекратяване на застрахователния договор.

15.1.2. Когато неточно обявеното или премълчано обстоятел-

ство е оказало въздействие за настъпване на застрахователно събитие, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да откаже изцяло или частично плащането на застрахователното обезщетение. Когато обстоятелство по т. 15.1. или т. 15.1.1. е оказало въздействие само за увеличаване на размера на вредите, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали обезщетението съобразно съотношението между размера на платената премия и премията, която трябва да се плати според реалния застрахователен риск.

15.1.3. Ако ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е сключил договора чрез пълномощник или за сметка на трето лице, достатъчно е укритото обстоятелство да е било известно на ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯ или на пълномощника му, съответно на третото лице.

15.2. Ако при сключването на застрахователния договор съществено обстоятелство, за което е бил зададен въпрос не е било известно на страните по застрахователния договор, всяка от тях може в двуседмичен срок от узнаването му да предложи изменение на застрахователния договор.

15.2.1. Ако другата страна не приеме предложението в двуседмичен срок от получаването му, предложителят може да прекрати застрахователния договор, за което писмено уведомява другата страна по застрахователния договор.

15.2.2. При настъпване на застрахователно събитие преди изменението или прекратяването на застрахователния договор, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не може да откаже плащането на застрахователното обезщетение, но може да го намали, съобразно съотношението между размера на платените застрахователни премии и на застрахователните премии, които трябва да се платят според реалния риск.

15.3. По време на действието на договора ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да обяви пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ всички новонастъпили обстоятелства, за които при сключване на договора ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ писмено е поставил въпрос. Обявяването на обстоятелствата се извършва незабавно след узнаването им. При неизпълнението на това задължение се прилагат съответно т. 15.1. и т. 15.2.

САМОУЧАСТИЕ (ФРАНШИЗ)

16. Застрахователният договор се сключва при самоучастие (франшиз) във всяка една щета в размер посочен в застрахователната полица.

16.1. Договореното самоучастие (франшиз) се приспада от всяко застрахователно обезщетение, с изключение на обезщетение за риск „Стъкла на МПС“, „Кражба на цяло МПС“ и „Грабеж на цяло МПС“. Ако определеното обезщетение е по-малко от размера на самоучастието (франшиз), то ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение.

16.2. Договореното самоучастие (франшиз) не се прилага при предявена претенция и получено обезщетение, по която е налице осигурен регрес.

16.3. Размерът на самоучастието (франшиз) не може да надхвърля 50 /петдесет/ процента от застрахователната сума по договора.

16.4. При заплатена допълнителна премия, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не прилага самоучастие (франшиз) върху размера на застрахователното обезщетение.

17. Сключването на застрахователния договор се удостоверява пред трети лица с представяне в оригинал на застрахователната полица.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ

18. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен:

18.1. При сключване на застрахователния договор да представи:

18.1.1. Свидетелство за регистрация на МПС, издадено от съответните оторизирани органи.

18.1.2. Документ за закупуване като: фактура, договор, митническа декларация за внос (за внесени от чужбина МПС), при условие че притежава някои от горните документи.

18.1.3. Да представи МПС за оглед, идентификация, проверка на системите за сигурност и заснемане пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ или пред негов оторизиран представител при сключване на застрахователния договор.

18.2. Да обяви съществените обстоятелства, които са му известни и са от значение за риска и тези, за които му е поискана информация от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

18.2.1 За съществени обстоятелства се приема и информация относно собственика/ползвателя на застрахователната услуга, когато е обект на санкция, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН или търговски или икономически санкции, закони или наредби на Европейския съюз, негова страна-членка, Р. България, Съединените американски щати или национален закон, предвиждащ подобни мерки.

18.3. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен незабавно писмено да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за промяна на указания в договора адрес и да съобщи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ новия си адрес. До получаване на съобщението за промяна на адреса от страна на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, съобщенията изпратени от него на адреса на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, обявен в договора, се смятат за връчени и получени от ЗАСТРАХОВАЩИЯ с всички предвидени в закона или договора правни последици.

18.4. Да вземе мерки за предпазване на застрахованото МПС от вреди.

18.5. Да спазва стриктно предписанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и на компетентните държавни органи за отстраняване източниците на опасност за вреди и да допуска ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ да прави проверки.

18.6. Да полага грижата на добър стопанин за застрахованото МПС.

18.7. При настъпило застрахователно събитие:

18.7.1. Да уведоми незабавно компетентните държавни органи според вида на настъпилото застрахователно събитие и да вземе мерки за спасяване, ограничаване и намаляване на щетите на застрахованото МПС.

18.7.2. Да го регистрира пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на дежурните телефони на обслужващия КОЛ ЦЕНТЪР, след узнаване за неговото настъпване, с цел получаване на инструкции, както и писмено пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ не по-късно от 5 (пет) работни дни след узнаването, като:

18.7.2.1. При Кражба или Грабеж на цяло МПС - в срок от 24 часа от настъпването на застрахователното събитие.

18.8. Да запази увреденото МПС за оглед и допусне ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за извършването му, както и да съдейства на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за изясняване на обстоятелствата относно възникването на застрахователното събитие.

18.9. Да представи поисканите документи, свързани с установяване на събитието и размера на вредите.

18.10. При настъпване на застрахователно събитие да предприеме всички необходими мерки за ограничаване или намаляване размера на щетите и да следва указанията на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ дадени му непосредствено след събитието на дежурните телефони посочени в застрахователния договор на обслужващия КОЛ ЦЕНТЪР.

18.11. Да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ако има действаща друга застраховка за МПС, обект на тази полица.

18.12. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да прехвърли правата и задълженията по тази полица при промяна на собствеността на застрахованото МПС след писмено уведомяване и със съгласието на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, като за целта се издава добавък.

18.12.1. При промяна в собствеността на МПС, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в срок от 10 (десет) дни от промяната на собствеността, като предостави: оригинал на застрахователната полица, документ за придобиване на собственост и/или свидетелството за регистрация на МПС част I и/или част II.

18.13. Да не допуска действия (или бездействия), които водят до увеличение на покрития риск.

18.13.1. При промяна в условията за ползване на МПС или други обстоятелства, довеждащи до увеличение на покрития риск, да уведоми своевременно ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

18.13.2. В срок от 24 (двадесет и четири) часа от узнаване, да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при загубване или кражба на: свидетелство за регистрация на МПС част I и/или част II, ключ/ове, дистанционни за сигнално-охранителна система или при промяна в идентификационните данни на МПС (основен цвят, предназначение, номер на рама или на двигател, регистрационен номер и други).

18.14. Да не оставя в МПС: а) Ключ/ове на МПС, дистанционно за сигнално-охранителната система или свидетелство за регистрация на МПС, съответно свидетелството за регистрация - част I и/или част II.

19. При неизпълнение на задълженията от т. 18.7. до т.

18.14., ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да прекрати действието на застраховката, а при настъпило застрахователно събитие - да откаже изцяло плащането или да намали размера на застрахователното обезщетение, като не възстановява застрахователната премия.

20. При неизпълнение на задълженията от т. 18.4. и т. 18.5., ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да прекрати застрахователния договор, само ако не е настъпило събитие. В случай на настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали съответното обезщетение. Ако настъпването на застрахователно събитие е следствие от това неизпълнение ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да откаже плащане.

V. НАЧАЛО И СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ. ПРЕДСРОЧНО ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР.

21. Застрахователният договор влиза в сила след подписването му от двете страни, заплащане на начислената застрахователна премия или първата разсрочена вноска от нея в посочените срокове и извършен оглед, идентификация, проверка на системите за сигурност и заснемане на МПС като застрахователното покритие започва от 00.00 часа на деня, посочен в застрахователната полица за начало на срока и изтича в 24.00 часа на деня означен за край на същия, освен ако не е договорено друго.

21.1. Когато застрахователния договор се подновява без прекъсване на застрахователното покритие и по предходния договор е извършен оглед, идентификация и заснемане на застрахованото МПС, същото може да не се представя за нов оглед, идентификация и заснемане. В този случай, страните приемат безусловно, че ако при огледа, идентификацията и заснемането по предходния договор са констатирани и записани липси и/или увреждания по застрахованото МПС, както и ако през периода на застрахователното покритие по предходния договор има заведени претенции, за които не са представени пред Застрахователя доказателства, че вече са отстранени,то те не са отстранени и съществуват и към датата на подновяване на застраховката.

21.1.1. В случай че увреждания по претенции заведени през периода на застрахователното покритие по предходния договор са отстранени в сервиз посочен във възлагателно писмо издадено от Застрахователя, представянето на доказателства по т.21.1. не е необходимо.

21.1.2. В случай че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е съгласен, че констатираните и записани липси и/или увреждания по предходния застрахователен договор, както и заведените претенции не са отстранени към датата на подновяване на застраховката, същият е длъжен да представи МПС за нов оглед, идентификация и заснемане.

21.2. Освен ако в застрахователната полица не е уговорено друго, срока на договора, началото и края на застрахователния период и на периода на застрахователно покритие съвпадат с датите посочени в застрахователната полица като „Валидност на полицата“.

22. Застрахователният договор се сключва за срок от 1 (една) година, освен ако не е уговорено друго.

23. Застрахователният договор може да бъде прекратен предсрочно в следните случаи:

23.1. В случаите по т. 26.1., при неплащане на застрахователната премия/първата вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане, застрахователният договор се прекратява без предизвестие от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ след изтичане на посочения в полицата срок.

23.2. При неплащане на поредната (след първата) вноска от застрахователна премия при разсрочено плащане – автоматично считано от 24.00 часа на 15 (петнадесетия) ден от датата на падежа на разсрочената вноска.

23.2.1. Писменото предизвестие се смята за връчено и когато в застрахователната полица ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ изрично е посочил, че ще прекрати договора след изтичането на 15-дневния срок от датата на падежа на разсрочената вноска.

23.3. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право по всяко време с едномесечно писмено предизвестие до ЗАСТРАХОВАЩИЯ да прекрати действието на застрахователния договор, като възстанови на ЗАСТРАХОВАЩИЯ съответната пропорционална част от платената застрахователна премия за неизтеклия срок. Прекратяването не накърнява правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ до изтичане срока на предизвестието.

23.3.1. Връщането на съответната пропорционална част от платената застрахователна премия за неизтеклия срок е при условие, че не са били изплатени и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения.

23.4. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право по всяко време с едномесечно писмено предизвестие до ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да прекрати действието на застрахователния договор. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ връща част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие.

23.4.1. Връщането на част от застрахователната премия, е при условие, че не са били изплатени и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения.

24. В случай че застрахователният договор се прекратява предсрочно по вина на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ връща част от застрахователната премия съответстваща на неизтеклата част от срока на застрахователното покритие.

24.1. Връщането на част от застрахователната премия, е при условие, че не са били изплатени и/или не предстои да се изплащат застрахователни обезщетения.

VI. ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА И ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕТО НА ПРЕМИЯТА.

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА ПО ВАШИЯ ДОГОВОР

25. Застрахователната сума (лимит на отговорност) се договаря между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАЩИЯ на база на действителната стойност на МПС, определена към датата на сключване на договора и не може да я надвишава.

26. Действителната стойност на МПС към момента на сключване на застрахователния договор се определя от годината на производство на МПС съгласно методология, приета от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

26.1. Действителната стойност на придобито в ново състояние МПС в годината на сключването на застрахователния договор е неговата цена по фактура, издадена от фирмата официален вносител на МПС в Република България или от фирма производител, или търговец от чужбина.

26.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя действителната стойност на употребяваните МПС на базата на актуални ценови листи на официалните вносители за Република България, чуждестранни и български каталози, пазарни аналози, съобразени с общото техническо състояние и изминат пробег на МПС.

27. По искане на ЗАСТРАХОВАЩИЯ и при преценка на техническото състояние, външен вид и изминат пробег на МПС, за което при сключването на договора е изтекла повече от една година от годината на производство, застрахователната сума може да бъде намалена спрямо определената действителна стойност, но с не повече от 20% (двадесет процента).

28. Ако ЗАСТРАХОВАЩИЯТ поиска по-ниска застрахователна сума от определената от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, се прилагат правилата на подзастрахованото - при частична щета или пълна загуба обезщетението се намалява в пропорция, равна на съотношението между поисканата от ЗАСТРАХОВАЩИЯ и определената от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ действителна стойност на МПС. В случаите по т. 27. подзастраховане не се прилага.

29. В случаите на надзастраховане, т.е застрахователната сума е по-висока от действителната стойност на застрахованото МПС, отговорността на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ е до размера на действителната стойност.

30. Стойността на застрахованото допълнително стационарно оборудване може да е до 20% (двадесет процента) от застрахователната сума.

31. Застрахователната сума се определя в български лева, а при изрично желание на ЗАСТРАХОВАЩИЯ се определя в евро, съгласно фиксинга на БНБ в деня на сключването на застрахователния договор.

РАЗМЕР НА ПРЕМИЯТА. ПЛАЩАНЕ НА ПРЕМИЯТА

32. За осигуряване със застрахователна защита, съгласно настоящите Общи условия, ЗАСТРАХОВАЩИЯ дължи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ застрахователна премия.

33. Застрахователната премия се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в зависимост от застрахователната сума, вида, годините на застрахованото МПС, рисковото покритие и допълнително договорено самоучастие (франшиз). Застрахователната премия се начислява в процент от застрахователната сума. Тя се определя по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към дата на сключване на застраховката.

33.1. При покриване на изключени рискове се заплаща допълнителна премия по действащата тарифа на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ към датата на сключване на застраховката.

34. Застрахователната премия се заплаща еднократно или разсрочено до четири равни вноски, освен ако не е договорено друго.

34.1. Застрахователната премия/ първата вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане се заплаща в определения в полицата размер при сключване на застрахователния договор, освен ако не е договорено друго.

34.2. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е длъжен да плати определения в полицата размер на застрахователната премия/вноска от застрахователната премия при разсрочено плащане до или на падежа й.

35. Застрахователната премия се начислява и заплаща в същата валута, в която е определена застрахователната сума. Премия начислена в евро, се заплаща само по банков път, като разноските по превода са за сметка на ЗАСТРАХОВАЩИЯ.

36. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не е длъжен да напомня за изтичане срока на застраховката, както и за настъпил падеж на поредна вноска по застрахователната полица.

37. Ако през периода на действие на договора застрахователният риск значително се увеличи или намали, всяка от страните може да иска съответно увеличение или намаление на застрахователната премия или прекратяване на договора.

38. Всички допълнения към застрахователната премия, които са за сметка на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, следва да се плащат едновременно със застрахователната премия.

ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПЛАЩАНЕТО НА ПРЕМИЯТА

39. Последици от неплащането на застрахователната премия:

39.1. В случай че е уговорено срокът на застрахователното покритие да започне, без да е платена застрахователната премия/ първата разсрочена част на застрахователната премия и тя не бъде платена в определения в полицата размер или срок, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ се освобождава от отговорност по застрахователния договор, считано от началото на застрахователното покритие.

39.2. В случай че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не заплати в уговореният срок дължимата разсрочена премийна вноска, застрахователният договор се прекратява автоматично в 24.00 часа на 15-я ден от датата на падежа.

39.2.1.При настъпило застрахователно събитие след 15-дневния срок, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи застрахователно обезщетение.

39.2.2. При заплащане на закъсняла дължима вноска, но не по късно от 30 календарни дни от падежа и за плащане, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да възстанови действието на прекратен застрахователен договор, ако:

39.2.2.1. Веднага след получаване на писменото съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ заплати еднократно всички разсрочени части на застрахователната премия за целия срок на застрахователното покритие.

39.2.2.2. След извършване на нов оглед и заснемане на застрахованото МПС за сметка на ЗАСТРАХОВАЩИЯ.

40. Намаление или увеличение на застрахователната премия при подновяване на застраховката (система БОНУС-МАЛУС):

40.1. При подновяване на изтекъл застрахователен договор, през периода, на който не са регистрирани щети и/или изплащани обезщетения, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право на намаление на застрахователната премия, съгласно скала за БОНУС.

40.1.1. При прехвърляне на собствеността на МПС, правото на намаление на застрахователната премия, съгласно скала за БОНУС, не се прехвърля на новия собственик, освен с изричното писмено съгласие на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

40.1.2. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не губи право на ползване на намаление на застрахователната премия при предявена претенция и получено обезщетение във връзка с оказване на спешна медицинска помощ при пътнотранспортно произшествие, доказана чрез документ от здравното заведение или оторизиран орган на властта.

40.1.3. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ не губи право на ползване на намаление на застрахователната премия при предявена претенция и получено обезщетение, по която е налице осигурен регрес.

40.2. При подновяване, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да приложи увеличение на застрахователната премия при наличие на предявени претенции и/или получени обезщетения, съгласно скала за МАЛУС.

40.2.1. Предявена претенция и получено обезщетение, по която е налице осигурен регрес, не се отразява върху правото на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за прилагане на увеличение на застрахователната премия.

40.2.2. При прехвърляне на собствеността на МПС, увеличенията на застрахователната премия, съгласно скала за МАЛУС, не се прилагат за новия собственик.

41. В случай на подновяване на застрахователния договор с прилагане на БОНУС или МАЛУС и последващо предявяване на претенция по предходния договор, който е послужил за определяне на БОНУС/МАЛУС, Застрахованият е длъжен да заплати на Застрахователя увеличение на застрахователната премия по подновения договор при отчитане на новоузнатите обстоятелства. В случай на настъпване на събитие преди заплащане на сумата на увеличението, Застрахователят има право да намали застрахователното обезщетение в съотношение, равно на дължимата премия записана в договора, спрямо дължимата премия, отчитаща новоузнатите рискови обстоятелства.

42. При промяна на собствеността на МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да иска премията от прехвърлителя, докато прехвърлянето не му бъде съобщено.

43. При промяна на действителната стойност, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ има право да дозастрахова МПС срещу заплащане на допълнителна застрахователна премия.

VII. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕЖДУ СТРАНИТЕ ПРИ НАСТЪПВАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ

44. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да докаже настъпването на застрахователното събитие, наличието на застраховка, вида и размера на щетите на МПС.

45. Размерът на щетите се установява с оглед на МПС от представител на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в присъствието на ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ или негов представител. При необходимост може да се извърши един или повече допълнителни огледа.

45.1. В случай че ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е съгласен с констатацията на представителя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, той има право да привлече друг експерт. При несъгласие от двете страни се назначава експерт, избран с тяхното взаимно съгласие. Всяка от страните заплаща разноските за своя експерт и половината от разноските за експерта избран по взаимно съгласие.

46. За предявяване и изплащане на застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да подаде и подпише уведомление за щета на МПС по образец за всяка една щета и да представи следните документи:

46.1. Застрахователна полица.

46.2. Свидетелство за регистрация на МПС в оригинал, придружен с валиден контролен талон към знака (стикера) за годишен технически преглед (ГТП) към датата на застрахователното събитие.

46.3. Свидетелство за управление на МПС на водача управлявал МПС в момента на застрахователното събитие и контролен талон удостоверяващ наличието на контролни точки или валиден акт за установено административно нарушение.

46.4. Документите (в оригинал), удостоверяващи застрахователното събитие:

46.4.1. При щети причинени от пътно-транспортно произшествие - протокол за ПТП с материални щети, констативен протокол за ПТП с пострадали лица или двустранен констативен протокол за ПТП (ДКП), отговарящ на действащото законодателство.

46.4.2. При пожар - служебна бележка от служба пожарна

безопасност и защита на населението.

46.4.3. При природни бедствия - справка от местната хидрометеорологична служба или представител на местната изпълнителна власт за метеорологичната обстановка по време на застрахователното събитие, при изрично поискване от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

46.4.4. При щети от злоумишлени действия - служебна бележка от РУП/ОД на МВР по местопроизшествие.

46.4.5. При кражба чрез взлом на застрахована по клауза „В“ допълнително монтирана и стационарно укрепена аудио техника - служебна бележка от РУП/ОД на МВР по местопроизшествие.

46.4.6. При Кражба или Грабеж на цяло МПС - служебна бележка от РУП на МВР, постановление за спиране на наказателното производство от прокуратурата при условията на чл. 244 от НПК или влязъл в сила съдебен акт.

46.5. При Кражба или Грабеж на цяло МПС - всички налични ключове за МПС и дистанционни за сигнално-охранителната система, документи за придобиване на МПС, свидетелство за регистрация на МПС в оригинал (част I и II), пълномощни и декларации по образец.

46.6. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да изисква и други документи, ако това е необходимо, освен посочените по-горе.

47. При щети настъпили от ПТП или в паркирано състояние, когато съгласно действащата нормативна уредба компетентните органи не посещават мястото на събитието, както и при невъзможност на ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ да предостави необходимите документи, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ приема претенцията на база писмена декларация на ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ относно обстоятелствата по настъпване на застрахователното събитие, в случай, че са изпълнени всички инструкции, дадени му при регистриране на събитието на дежурните телефони на обслужващия КОЛ ЦЕНТЪР, като:

47.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява щетите по т. 47., в срока на действие на застрахователния договор, като общия размер на определените и/или изплатени застрахователни обезщетения не може да надхвърля 10% от застрахователната сума на МПС.

47.2. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява без ограничение по т. 47. щети по риска „Стъкла на МПС“.

47.3. При заплатена допълнителна премия от страна на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не прилага ограничението по т.47.1.

48. Тежестта за доказване на настъпилото застрахователно събитие лежи върху ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ.

48.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да намали размера или откаже изплащането на застрахователно обезщетение, в случай че от страна на ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ ЗАСТРАХОВАНИЯ не са представени документите по т. 47. и/или не е изпълнено задължението да регистрира събитието на дежурните телефони или не са изпълнени всички подадени му от КОЛ ЦЕНТЪРА инструкции.

49. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да извърши проверка на обстоятелствата, при които е настъпило застрахователното събитие, както и да извърши оглед и заснемане на мястото на произшествието и на увреденото МПС.

49.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не изплаща застрахователно обезщетение, в случай че при извършената проверка се установят различия между фактическата обстановка и декларираните обстоятелства, установени посредством техническа експертиза и снимков материал. В този случай ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да сезира компетентните органи.

VIII. ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ПОЛЗВАЩИ СЕ ЛИЦА.

РАЗМЕР НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ

50. Размерът на застрахователното обезщетение при частични щети се определя от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ на база опис на увреждания, изготвен при огледа на МПС. В зависимост от годините на експлоатация на МПС (годините от датата на неговото производство до датата на сключване на застрахователния договор), размерът на застрахователната премия и изборът на ЗАСТРАХОВАЩИЯ, обезщетението се формира по един от следните начини:

50.1. За МПС до 4 години от дата на производство, включително:

а) Ремонт по възлагане от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в сервиз със сключен договор за автосервизно обслужване с „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, включително сервиза на официалния вносител за марката МПС за Република България. Заплащането за сервизните услуги, се извършва директно между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и сервиза;

б) По представени от ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ оригинални фактури за ремонт от сервиз, включително от сервиза на официалния вносител за марката МПС за Република България, след предварително съгласуване на разходите за ремонт със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

в) По експертна оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изготвена в съответствие с действащите Вътрешни правила на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

50.2. За МПС от 5 до 10 години от дата на производство включително;

а) Ремонт по възлагане от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в сервиз със сключен договор за автосервизно обслужване с „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД. Заплащането за сервизните услуги, се извършва директно между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и сервиза;

б) По експерт- на оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изготвена в съответствие с действащите Вътрешни правила на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

50.2.1. При платена допълнителна застрахователна премия от страна на ЗАСТРАХОВАЩИЯ за разширяване правата за формиране на застрахователното обезщетение:

а) Ремонт по възлагане от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в сервиз със сключен договор за автосервизно обслужване с „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД, включително сервиза на официалния вносител за марката МПС за Република България. Заплащането за сервизните услуги, се извършва директно между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и сервиза;

б) По представени от ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ оригинални фактури за ремонт от сервиз, включително от сервиза на официалния вносител за марката МПС за Република България, след предварително съгласуване на разходите за ремонт със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

в) По експерта оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изготвена в съответствие с действащите Вътрешни правила на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

50.3. За МПС над 10 години от дата на производство:

а) По експертна оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изготвена в съответствие с действащите Вътрешни правила на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

50.3.1. При платена допълнителна застрахователна премия от страна на ЗАСТРАХОВАЩИЯ за разширяване правата за формиране на застрахователното обезщетение:

а) Ремонт по възлагане от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ в сервиз със сключен договор за автосервизно обслужване с „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД. Заплащането за сервизните услуги, се извършва директно между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и сервиза;

б) По експертна оценка на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, изготвена в съответствие с действащите Вътрешни правила на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ;

51. Методиката, по която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя размера на застрахователното обезщетение, е подробно описана в Правила за дейността по уреждане на претенции по застрахователни договори. Правилата на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ са публични и са достъпни на интернет страницата на „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД: www.groupama.bg

51.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може да изменя периодично прилаганите цени и начисления и през времетраене на застраховката според измененията им на пазара.

52. В размера на обезщетението се включват и разумно направени разноски за спасяване, ограничаване и/или намаляване на щетата на застрахованото МПС, както и разходите за транспортиране на МПС, когато то не е в движение, от мястото на застрахователното събитие до най-близкото място за ремонт или до местодомуването му, съгласувано със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

53. Ако е договорено разсрочено заплащане на застрахователна премия, при настъпване на застрахователно събитие неплатените разсрочени вноски стават изискуеми и ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ заплаща дължимото обезщетение, само ако ЗАСТРАХОВАЩИЯ е заплатил всички дължими вноски от застрахователната премия до края на застрахователната година или ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ удържи същите от дължимо-

то обезщетение.

54. За настъпили застрахователни събития извън територията на Република България, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема разходите за:

54.1. Временен (провизорен) ремонт до степен гарантиране безопасно завръщане на МПС в Република България на собствен ход, за сума ненадвишаваща 10% от застрахователната сума на застрахованото МПС.

54.2. Транспортни разходи за репатриране до страната на застрахованото МПС, когато същото не е в движение за сумата ненадвишаваща 10% от застрахователната сума на застрахованото МПС, но не повече от 1 500 (хиляда и петстотин) лева или тяхната равностойност в друга валута, изчислена по фиксинга на БНБ към датата на настъпилото събитие.

54.3. Разходи за отговорно пазене на МПС до транспортирането в страната за срок, не по-дълъг от 5 (пет) дни вкл. от датата на застрахователното събитие и за сума ненадвишаваща 500 (петстотин) лева или тяхната равностойност в друга валута, изчислена по фиксинга на БНБ към датата на настъпилото събитие.

54.4. Обезщетението за частични вреди за събитие настъпило в чужбина, се формира съгласно дадените възможности в т. 50. от настоящият раздел и не може да надхвърля стойностите за ремонт в Република България.

54.4.1. Извършване на ремонт извън територията на Република България, задължително се съгласува със ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Ако ремонтът е извършен без предварително съгласуване, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е в правото си да намали или откаже изплащане на обезщетение.

54.5. Всички документи по т.46. от настоящият раздел, удостоверяващи настъпилото събитие и извършените разходи за ремонт и/или репатриране, се представят пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с легализиран превод на български език.

54.6. Всички разходи, се доказват пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с документ, издаден от извършилия услугата.

55. За изплащане на обезщетение при настъпване на събитие, довело до пълна загуба или частична щета на МПС, ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ трябва да предяви писмена претенция за изплащане на застрахователно обезщетение пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

56. Общият размер на всички плащания не може да надвишава застрахователната сума, освен когато това е предвидено в кодекса за застраховане или е уговорено между страните.

56.1. В случай че застрахователната сума е по-малка от действителната стойност на застрахованото МПС, при частични щети размерът на обезщетението се определя след прилагане на пропорция, която е съотношение на застрахователната сума на МПС към действителната му стойност и се отнася, както за новозакупените резервни части, така и за ремонтните операции и консумативите, съгласно принципите на подзастраховането.

56.2. При частични щети на МПС, то се смята за застраховано до изтичане срока на застрахователния договор, като всяко платено обезщетение намалява застрахователната сума. Това правило не се прилага при осигурен регрес.

56.3. След възстановяване на МПС при частични щети, ЗАСТРАХОВАЩИЯ може да възстанови (дозастрахова) намалената застрахователна сума до застрахователната сума посочена в застрахователната полица.

56.4. Когато с настъпването на втора и следващи щети през времето на договора, определените и/или изплатени до този момент застрахователни обезщетения надхвърлят 15% (петнадесет процента) от застрахователната сума на МПС, обезщетението се редуцира с пропорция, равна на съотношението между намалената застрахователна сума с размера на застрахователното обезщетение и първоначалната застрахователна сума, т.е. прилага се принципа на подзастраховането. Това правило не се прилага в случаите на извършено дозастраховане и при осигурен регрес.

56.5. При дозастраховането се издава добавък, като ЗАСТРАХОВАЩИЯТ заплаща изцяло допълнително начислената премия.

56.6. Дозастраховане се извършва след изплащане на обезщетение или получаване на МПС след ремонт в сервиз. Дозастраховане не се допуска, ако до изтичане на срока на застраховката остават по-малко от 3 (три) месеца, както и при следваща заведена щета, когато след предишната/предишните не е извършено дозастраховане.

57. При обявяване на пълна загуба се изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обявява пълна загуба на МПС в следните случаи:

57.1. Когато разходите за възстановяване на МПС надхвърлят 70% от застрахователната сума на застрахованото МПС;

57.2. В тези случаи, преди изплащане на обезщетението ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ представя на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ доказателство за снемане на застрахованото МПС от отчет в службата извършила регистрацията му.

58. При обявена пълна загуба по условията на т. 57., ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ определя дължимото обезщетение по един от следните начини:

58.1. Определя обезщетението по експертна оценка, като от застрахователната сума се приспада стойността на запазените детайли, възли и агрегати на МПС, като ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ ЗАСТРАХОВАНИЯТ задържа останките от МПС. Стойността на запазените детайли, възли и агрегати се определя съобразно състоянието на МПС към датата на застрахователното събитие по експертна оценка или по оферта от потенциален купувач на останките от увредения автомобил.

58.2. Изплаща определеното застрахователно обезщетение за пълна загуба на МПС, като собственикът на увреденото МПС упълномощава ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ с нотариално заверено пълномощно да се разпорежда с останките на МПС.

58.3. От определеното застрахователно обезщетение за пълна загуба на МПС, се удържат дължими премийни вноски и платени предходни обезщетения, за които не е извършено дозастраховане. Застрахователният договор се прекратява поради отпаднал застрахователен интерес.

59. За всяко получено от трето лице обезщетение, отнасящо се до застрахованото МПС, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ / ЗАСТРАХОВАНИЯТ е длъжен да уведоми ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

60. Когато за застраховано МПС има сключени при „ГРУПАМА ЗАСТРАХОВАНЕ“ ЕАД и/или при друг застраховател повече от една застраховка за едно и също време и срещу едно и също застрахователно събитие, и сборът от застрахователните суми по тези застраховки превишава или е по-малък от действителната стойност на това МПС, по всяка застраховка се дължи обезщетение в размер на такава пропорция, съразмерна на застрахователните суми на издадените полици.

ИЗПЛАЩАНЕ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ. ПОЛЗВАЩИ СЕ ЛИЦА.

61. Изплащането на застрахователно обезщетение, респ. писменото уведомяване на ЗАСТРАХОВАЩИЯ / ЗАСТРАХОВАНИЯ за отказ да бъде изплатено такова, се извършва в срок от 15 (петнадесет) работни дни и започва да тече от деня, в който ЗАСТРАХОВАЩЯТ/ ЗАСТРАХОВАНИЯТ е представил всички писмено поискани му от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ документи и данни, необходими за установяване на вредите по основание и размер.

62. Застрахователното обезщетение се изплаща на ЗАСТРАХОВАНИЯ или на третото ползващо се лице, ако при сключване на застраховката е определено такова, или на изрично упълномощено от тях лице. Пълномощното за получаване на застрахователно обезщетение следва да бъде в писмена форма с нотариално заверен подпис.

63. При изплащане на обезщетение за пълна загуба вследствие Кражба или Грабеж, застрахованото МПС става собственост на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ.

63.1. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение в размер на застрахователната сума, но не повече от действителната стойност на МПС към датата на настъпване на застрахователното събитие, като от обезщетението се приспадат дължимите премийни вноски и платените до момента обезщетения, за които не е извършено дозастраховане.

63.2. В случай че е изплатено застрахователно обезщетение от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и откраднатото МПС бъде намерено, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право да се разпорежда с него на основание на предоставените му декларации и пълномощно от собственика. ЗАСТРАХОВАНИЯТ може да възстанови правото си върху МПС, ако възстанови изплатеното му застрахователно обезщетение заедно с лихвите по основния лихвен процент на БНБ, считано от датата на изплащане на

обезщетението.

63.3. В случаите на противозаконно отнето и впоследствие открито и върнато на собственика МПС, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща обезщетение за установените повреди по условията за изплащане на частични щети след представяне на документ от компетентните държавни органи, установяващ съответните повреди.

64. Застрахователното обезщетение се изплаща както следва:

64.1. При сключен застрахователен договор в български лева, застрахователното обезщетение се изплаща в български лева.

64.2. При сключен застрахователен договор в евро, застрахователното обезщетение се заплаща в български лева или в евро, съгласно валутния режим в Република България.

65. При настъпване на застрахователно събитие ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ може със съгласието на ЗАСТРАХОВАНИЯ да възстанови претърпените от него вреди в натура, като срокът за възстановяване не може да бъде по-дълъг от 45 дни считано от деня, в който ЗАСТРАХОВАНИЯ е изпълнил задълженията по точки 18.7. и 18.9. от раздел IV.

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

ПРЕДОСТАВЯНЕ И ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИ ДАННИ. ПОСЛЕДИЦИ ОТ НЕПРЕДОСТАВЯНЕ НА ПОИСКАНИ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ ЛИЧНИ ДАННИ

66. Ползвателите на застрахователни услуги предоставят на застрахователя данни, които са лични по смисъла на Закона за защита на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679 на ЕП и Съвета от 27.04.2016 г. Тези данни ще бъдат събирани и обработвани от застрахова-теля за целите и от лицата, посочени в „Уведомление за поверителност", неразделна част към Общите условия на застраховката и достъпни на адрес: www.groupama.bg. Без тези данни, застрахователят не би могъл да сключи застрахователен договор.

67. За установяване на правни претенции застрахователят може да иска и да получава от здравни, лечебни, медицински органи, институции и лица, данни, медицински и други документи относно здравословното състояние и здравноосигурителния статус на ползвател, както и да обработва получените данни във връзка със застраховането му.

68. Застрахователят се задължава да използва и обработва предоставените му лични данни само във връзка със сключването и изпълнението на застрахователни договори.

69. При изрично съгласие на ползвателите застрахователят може да обработва техни лични данни и за други цели. Съгласието е отделно основание за обработване на лични данни и целта на обработката е посочена в него.

70. Всеки ползвател на застрахователни услуги е длъжен да уведоми застрахователя в случай, че фигурира или бъде включен в списък за икономически санкции, забрана или рестрикция, произтичащи от резолюции на ООН и/или на икономически или търговски санкции, закони или наредби на Европейския съюз, Р. България, Съединените американски щати, или национален закон, предвиждащ подобни мерки. При неизпълнение на това задължение, застрахователят има право да не извърши застрахователно плащане.

ПРОМЯНА В АДРЕСА НА НЯКОЯ ОТ СТРАНИТЕ. УВЕДОМЯВАНЕ

71. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ трябва да уведоми писмено застрахователя за всяка промяна в адреса си. Ако се пресели извън България, той трябва да посочи име и адрес на лице за кореспонденция в България. Името и адресът на лицето за кореспонденция на територията на България се счита за адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ.

72. Всички съобщения, които следва да бъдат отправени към ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ се изпращат на последния адрес, който той е съобщил писмено на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. Счита се, че ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ е изпълнил задължението си за уведомяване, ако е изпратил съобщението на последния му известен адрес на ЗАСТРАХОВАНИЯ, съответно ЗАСТРАХОВАЩИЯ.

73. Съобщенията към ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ трябва да се изпращат/депозират в писмена форма на адреса на управление на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ. При промяна на адреса на управление на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, той уведомява застрахованите лица чрез информация в средствата за масова информация.

74. За дата на уведомяването се счита датата на получаването на съобщението. Това правило не се прилага, когато ЗАСТРАХОВАЩИЯТ/ЗАСТРАХОВАНИЯТ не е уведомил ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ за последния си адрес. В този случай за дата на уведомяването се приема датата на изпращане на съобщението.

РЕГРЕС

75. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ има право на регресен иск към трети лица, отговорни за възникването на дадено застрахователно събитие, до размера на изплатеното обезщетение и разноските по определянето му.

76. С плащането на застрахователното обезщетение ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ встъпва в правата на ЗАСТРАХОВАНИЯ срещу причинителя на вредата.

77. ЗАСТРАХОВАНИЯТ, ЗАСТРАХОВАЩИЯТ или третите лица, които имат право да получат застрахователно обезщетение, са длъжни да съдействат на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ при упражняване на правата му срещу причинителя на вредата.

НЕСЕКВЕСТИРУЕМОСТ

78. Не се допуска принудително изпълнение върху застрахователното обезщетение.

ДАВНОСТ

79. Правата по застрахователния договор се погасяват с давност от три години от настъпването на застрахователно събитие.

ДАНЪЦИ И ТАКСИ

80. Всички данъци, такси и други такива, които съществуват или ще бъдат установени върху полученото застрахователно обезщетение са за сметка на лицата, които получават застрахователното обезщетение.

81. ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ не дължи лихва за неправилно или погрешно заплатени премии, както и за несвоевременно искано или получено застрахователно обезщетение.

СПОРОВЕ МЕЖДУ СТРАНИТЕ. ЮРИСДИКЦИЯ

82. Всички спорове, породени от тези общи условия и груповия застрахователен договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд. Приложимо е българското право.

СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ

83. Настоящите Общи условия могат да бъдат допълвани и/или изменяни със специални условия включени в застрахователната полица или добавък.

X. ДЕФИНИЦИИ

ЗАСТРАХОВКА НА МПС *- Доброволна имуществена застраховка, покриваща пълна загуба или частична щета на застрахованото МПС, съгласно покритията в избраната клауза.*

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ДОГОВОР *- Договор, сключен между ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и ЗАСТРАХОВАЩИЯ. Неразделна част от застрахователния договор са настоящите Общи условия, Застрахователна полица, Предложение - декларация за застраховане и всички приложения /добавъци, описи и други документи/, приети от страните.*

ОБЩИ УСЛОВИЯ *- Типизирани клаузи, приложими към неограничен брой застрахователни договори. Общите условия на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ, обвързват ЗАСТРАХОВАЩИЯ, ако са му били предадени при сключването на застрахователния договор и той е заявил писмено, че ги приема. Приетите от ЗАСТРАХОВАЩИЯ общи условия са неразделна част от застрахователния договор. При несъответствие между застрахователния договор и общите условия има сила уговореното в договора.*

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПОЛИЦА *- Застрахователна полица е част от застрахователния договор, която съдържа конкретните имена, адреси, срокове, застраховано имущество/група имущества, застрахователни суми/лимити на отговорност, покрити рискове, застрахователна премия, размер на самоучастие, както и дата, място и подписите на страните по застрахователния договор.*

ДОБАВЪК *- Извънредна част от застрахователния договор, която съдържа промени или допълнения към него, както и подписите на страните по застрахователния договор.*

СТРАНИ ПО ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР *- Страни по застрахователния договор са ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ и*

ЗАСТРАХОВАЩИЯТ.

ЗАСТРАХОВАТЕЛ *- Издател на застрахователна полица, който срещу платена застрахователна премия поема риска от настъпване на застрахователното събитие и при настъпването му се задължава да заплати застрахователно обезщетение. ЗАСТРАХОВАТЕЛ по тези Общи условия е "Групама Застраховане" ЕАД, ЕИК 131421443.*

ЗАСТРАХОВАЩ *- лице, което е страна по застрахователния договор. ЗАСТРАХОВАЩИЯТ е и ЗАСТРАХОВАН, когато имуществените блага обект на застрахователна защита му принадлежат.*

ЗАСТРАХОВАН *- физическо и юридическо лице, чиито имуществени блага са предмет на застрахователна защита по застрахователния договор.*

ПОЛЗВАЩО СЕ ЛИЦЕ *- лице, на което при определените в застрахователния договор обстоятелства се изплаща застрахователно обезщетение.*

ПОЛЗВАТЕЛ НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИ УСЛУГИ *- е ЗАСТРАХОВАЩИЯТ, ЗАСТРАХОВАНИЯТ, третото ползващо се лице, третото увредено лице, другите лица, за които са възникнали права по застрахователен договор, както и физическото или юридическо лице, което проявява интерес да се ползва от услугите, предоставяни от ЗАСТРАХОВАТЕЛ или от застрахователен посредник във връзка с предмета му на дейност.*

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО СЪБИТИЕ *- събитие, настъпило със застрахованото имущество през периода на застрахователното покритие, при настъпването на което, ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ, съгласно условията на застрахователния договор, изплаща застрахователно обезщетение.*

ПОКРИТ РИСК *- Обективно съществуващата вероятност от увреждане на имуществено благо, осъществяването, на която е несигурно, неизвестно и независимо от волята на застрахованото лице, която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ поема като свой риск.*

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СУМА/ЛИМИТ НА ОТГОВОРНОСТ *- договорената между страните и посочена в застрахователния договор парична сума, представляваща горна граница на отговорността на застрахователя.*

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СТОЙНОСТ *- действителната стойност на застрахованото имущество.*

ДЕЙСТВИТЕЛНА ЗАСТРАХОВАТЕЛНА СТОЙНОСТ *- стойността, срещу която вместо застрахованото имущество може да се купи друго от същия вид и качество.*

ЗАСТРАХОВАТЕЛНО ОБЕЗЩЕТЕНИЕ *- парична сума, която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ изплаща на ЗАСТРАХОВАНИЯ, при настъпване в срока на застрахователното покритие, на покрито застрахователно събитие със застрахованото имущество.*

САМОУЧАСТИЕ (ФРАНШИЗ) *- частта от застрахователното обезщетение при настъпване на покрито застрахователно събитие, която е за сметка на ЗАСТРАХОВАНИЯ. Наличието, конкретните размери и условия на самоучастието се договарят в застрахователния договор.*

ЗАСТРАХОВАТЕЛНА ПРЕМИЯ *- Сумата, която ЗАСТРАХОВАЩИЯТ дължи на ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ срещу поетите от ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ задължения по застрахователния договор.*

СРОК НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНИЯ ДОГОВОР *– периодът от време, за който се сключва застрахователния договор.*

ПЕРИОД НА ЗАСТРАХОВАТЕЛНОТО ПОКРИТИЕ *– периодът от време, в който ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ носи риска по застраховката.*

ЗАСТРАХОВАТЕЛЕН ПЕРИОД *– периодът от време, за който се определя застрахователна премия, който период е една година, освен ако премията се определя за по-кратък срок.*

ОСИГУРЕН РЕГРЕС *- Възможността ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ да си възстанови от друг застраховател платеното обезщетение.*

СЕРВИЗ *- Специализиран технически център, в който съгласно избраната от ЗАСТРАХО- ВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ клауза, се извършва ремонт и възстановяване на МПС, увредени от настъпило застрахователно събитие.*

ПЪЛНА ЗАГУБА *- Такава загуба настъпила при осъществен покрит риск по условията на застрахователния договор, при която МПС е напълно унищожено или увреждането му е от такова естество, че ремонтът е икономически нецелесъобразен.*

ЧАСТИЧНА ЩЕТА *- Всяка повреда настъпила при осъществен покрит риск по условията на застрахователния договор, различна от пълна загуба, при която ЗАСТРАХОВАТЕЛЯТ обезщетява разходите по възстановяване на увреденото МПС, съобразно условията в застрахователния договор.*

КОЛ ЦЕНТЪР *- Телефонен контактен център за обслужване на клиенти, на който ЗАСТРАХОВАЩИЯ/ЗАСТРАХОВАНИЯ регистрира събитие пред ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ и получава инструкции за последващи действия и мерки. 80. Настоящите Общи условия важат и се тълкуват заедно със застрахователната полица, добавъците, допълнителните специални условия, Предложение-декларация за сключване на застрахователната полица.*

Настоящите Общи условия са приети с Решение № 6 на Съвета на директорите на Застрахователя от 10.09.2013 г., изменени и допълнени с Решение № 5 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 07.07.2014 г.; изменени и допълнени с Решение № 6 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 16.12.2015 г.; изменени и допълнени с Решение № 7 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 20.09.2017 г.; изменени и допълнени с Решение № 9 на Съвета на директорите, вписано в Протокол от 24.11.2017 г. и влизат в сила на 01.04.2018 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 11.04.2018 г., в сила от 25.05.2018 г., изменени и допълнени по Решение на СД от 13.03.2019 г., в сила от 09.08.2019 г.; изменени и допълнени по Решение на СД от 15.10.2019 г., в сила от 24.02.2020 г.

Удостоверявам, че получих „Уведомление за поверителност" на застрахователя, Информационен документ по застраховка Каско "Престиж" и подписан екземпляр от настоящите Общи условия по застраховка Каско "Престиж", приети на 10.09.2013 г., последно изменени на 15.10.2019 г., в сила от 24.02.2020 г., запознат/а съм с цялото им съдържание, съгласен/а съм с тях и ги приемам без възражения:

……. ……

(дата) (три имена) (подпис)

Предал: ……

(име и фамилия на служителя, длъжност)) (подпис)

ПОДПИС НА КЛИЕНТА

REF N 6700_02_20

Groupama Застраховане

АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА КЛИЕНТА

ИМЕ НА КЛИЕНТ: .....

Желая да застраховам

☒ МПС ☐ имущество ☐ пътуване ☐ здраве и обща злополука

	Основна защита	*Оптимална комбинирана защита*	*Оптимална Каско защита*	*Максимална Каско защита*	*Допълнителна защита*	*Допълнителна защита*
Застрахователна сума/лимит на отговорност	съгласно КЗ	до 8000 лв.	до 6000 лв.	До действителната стойност на МПС	до 25 000 лв. / 25 000 евро	Съгласно ОУ
(а) Леки МПС или товарни с товароносимост до 1.5 т. (б) други МПС извън тези по (а)	✓ ✓	✓	✓	✓	✓	Товарни МПС до 8 г., над 3.5 т. общо тегло и само с Каско „Престиж“
Покритие	**ПАКЕТ "СОЛО"**	**ПАКЕТ "КОМФОРТ"**	**КАСКО "КОМФОРТ ПЛЮС"**	**КАСКО "ПРЕСТИЖ"**	**"АВТО АСИСТАНС" /„А“ и „Б“/**	**"АВТО АСИСТАНС" /“Т“/**
Застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите	✓	✓				
Застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“	О	✓				
Пожар и/или експлозия		✓	✓	✓		
Природни бедствия		✓	✓	✓		
Увреждане /счупване на стъкла на МПС		✓	✓	✓		
Пътно-транспортно произшествие		✓ до 1 събитие	✓ до 1 събитие	✓		
Кражба или грабеж на цяло МПС		✓	✓	✓		
Злоумишлени действия на трети лица				✓		
Транспортиране на МПС вследствие на ПТП				✓	✓	✓
Удар на паркинг от друго МПС				✓		
Кражба на застрахована, допълнително монтирана аудио техника				О		
Покритие извън територията на Република България				✓	О	✓
Транспортиране при техническа неизправност (за МПС до 12 г.)					✓	✓
Ремонт на пътя при ПТП или при техническа повреда, включително липса на гориво					✓	✓
Репатриране на Застрахования					✓	
Разходи за настаняване					✓	✓
Медицинско транспортиране					✓	
Репатриране в случай на внезапна смърт					✓	
Прибиране на дете/деца до 16 г. останало/и без надзор					✓	
Изоставяне на МПС/ Прекратяване на регистрация					✓	
Доставка на резервни части					✓	✓
Правна помощ – ако вследствие ПТП, водачът е подведен под юридическа отговорност					✓	
Отключване, транспортиране, поръчване на дубликат на ключ					✓	
Заместващ водач при избрано покритие извън територията на Р. България					✓	
Връщане на пътя и и изтегляне						✓
Безопасно съхранение						✓
Моля, отбележете Вашия избор на продукт като поставите отметка (✓) в следващото поле						
ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ:						

✓ - включено покритие О - покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата: ..... **Подпис: .....**

КОПИЕ ЗА КЛИЕНТА

ПОДПИС НА КЛИЕНТ

„Групама Застраховане“ ЕАД
Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443

Groupama Застраховане

АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ НА КЛИЕНТА

ИМЕ НА КЛИЕНТ: .....

Желая да застраховам

☒ МПС ☐ имущество ☐ пътуване ☐ здраве и обща злополука

	Основна защита	*Оптимална комбинирана защита*	*Оптимална Каско защита*	*Максимална Каско защита*	*Допълнителна защита*	*Допълнителна защита*
Застрахователна сума/лимит на отговорност	съгласно КЗ	до 8000 лв.	до 6000 лв.	До действителната стойност на МПС	до 25 000 лв. / 25 000 евро	Съгласно ОУ
(а) Леки МПС или товарни с товароносимост до 1.5 т. (б) други МПС извън тези по (а)	✓ ✓	✓	✓	✓	✓	Товарни МПС до 8 г., над 3.5 т. общо тегло и само с Каско „Престиж“
Покритие	**ПАКЕТ "СОЛО"**	**ПАКЕТ "КОМФОРТ"**	**КАСКО "КОМФОРТ ПЛЮС"**	**КАСКО "ПРЕСТИЖ"**	**"АВТО АСИСТАНС" /„А“ и „Б“/**	**"АВТО АСИСТАНС" /“Т“/**
Застраховка „Гражданска отговорност“ на автомобилистите	✓	✓				
Застраховка „Злополука на лицата в превозните средства“	О	✓				
Пожар и/или експлозия		✓	✓	✓		
Природни бедствия		✓	✓	✓		
Увреждане /счупване на стъкла на МПС		✓	✓	✓		
Пътно-транспортно произшествие		✓ до 1 събитие	✓ до 1 събитие	✓		
Кражба или грабеж на цяло МПС		✓	✓	✓		
Злоумишлени действия на трети лица				✓		
Транспортиране на МПС вследствие на ПТП				✓	✓	✓
Удар на паркинг от друго МПС				✓		
Кражба на застрахована, допълнително монтирана аудио техника				О		
Покритие извън територията на Република България				✓	О	✓
Транспортиране при техническа неизправност (за МПС до 12 г.)					✓	✓
Ремонт на пътя при ПТП или при техническа повреда, включително липса на гориво					✓	✓
Репатриране на Застрахования					✓	
Разходи за настаняване					✓	✓
Медицинско транспортиране					✓	
Репатриране в случай на внезапна смърт					✓	
Прибиране на дете/деца до 16 г. останало/и без надзор					✓	
Изоставяне на МПС/ Прекратяване на регистрация					✓	
Доставка на резервни части					✓	✓
Правна помощ – ако вследствие ПТП, водачът е подведен под юридическа отговорност					✓	
Отключване, транспортиране, поръчване на дубликат на ключ					✓	
Заместващ водач при избрано покритие извън територията на Р. България					✓	
Връщане на пътя и и изтегляне						✓
Безопасно съхранение						✓
Моля, отбележете Вашия избор на продукт като поставите отметка (✓) в следващото поле						
ВАШИЯТ ИЗБОР НА ПРОДУКТ:						

✓ - включено покритие О - покритие по избор на клиента

Допълнителна информация за горепосочените продукти можете да намерите в Стандартизирания информационен документ и Общите условия по всеки продукт.

Дата: ..... **Подпис: .....**

КОПИЕ ЗА ЗАСТРАХОВАТЕЛЯ

ПОДПИС НА КЛИЕНТ

„Групама Застраховане“ ЕАД
Р. България, София 1124, бул. „Цариградско шосе“ 47А, бл.В, ет.3, тел.: 02/9158888, факс: 02/9158899, e-mail: info@groupama.bg
Разрешение за застрахователна дейност № 01-ОЗ/05.05.2005 г. от КФН, ЕИК: 131421443